

令和7年度  
サービス評価の結果報告  
(保護者様・訪問先施設様)

令和8年3月  
KIDS BASE さんかく

# 保護者の皆様・訪問先施設様へ

いつもKIDS BASE さんかくの活動へのご理解と応援をいただきまして、誠にありがとうございます。

先日、事業所のサービス向上を目的に保護者アンケートを行いました。41件中33件のご回答をいただくことができました。ご協力いただいた方に感謝申し上げます。

アンケートの結果を踏まえて、さらなるサービス向上に取り組んでまいりますので、今後とも応援よろしく願いいたします。

令和8年3月

KIDS BASE さんかく 職員一同

# 【児童発達支援 アンケート結果の分析】

## <環境・体制設備>

子どもの活動スペースの確保、職員の配置数や専門性、環境の構造化や清潔さについては、過半数以上の保護者様より適切であるとのこと回答をいただきました。一部の項目では「分からない」とのご回答も見られましたが、全体としては環境・体制面において概ね良好な評価をいただいております。

## <適切な支援の提供>

支援の専門性や活動プログラムの工夫、客観的な分析に基づいた個別支援計画の策定およびそれに沿った支援の展開については、過半数以上の保護者様より適切であるとのこと回答をいただきました。保育所・幼稚園等との交流機会についても概ね肯定的なご回答をいただきましたが、一部「分からない」との回答も見られました。支援の内容や意図について、より分かりやすい説明を継続していくことが大切であると考えます。

## <保護者への説明>

事業所規程や支援内容、個別支援計画に関する説明、日頃の情報共有や面談・助言、共感的支援、個人情報取り扱いについては、過半数以上の保護者様より適切であるとのこと回答をいただきました。家族支援プログラムや父母の会に関しては、「分からない」や「いいえ」とのご回答も見られました。現在は個別面談や日常的なやり取りを中心とした支援体制をとっておりますが、その内容や方針について、より分かりやすくお伝えしていくことが必要であると考えます。

## <避難時等の対応について>

事故防止マニュアルや緊急時対応については、概ね適切に周知・説明がなされているとのこと回答をいただきました。一方で、非常災害への備えや避難訓練の実施については一部「分からない」とのご回答も見られました。安全対策については継続して取り組んでおり、その内容や実施状況について、より分かりやすい情報共有を心掛けてまいります。

## <満足度>

支援への安心感および事業所の支援に対する満足度については、全ての保護者様より肯定的なご回答をいただきました。子どもが通所を楽しみにしているかについては、概ね肯定的なご回答をいただく一方で、「どちらともいえない」とのご回答も見られました。

# 【放課後等デイサービス アンケート結果の分析】

## <環境・体制設備>

子どもの活動スペースの確保、職員の配置数や専門性、構造化された環境づくり、清潔で心地よい空間づくりについては、ほとんどの保護者様より「適切である」とのご回答をいただきました。日々の活動については、LINE等で写真や文章により具体的にお伝えしておりますが、「どちらともいえない」「分からない」とのご回答も一部見られました。今後も現在行っている情報発信を継続しながら、保護者様が安心していただけるよう努めてまいります。

## <適切な支援の提供>

子どもの特性理解に基づく専門的支援、個別支援計画の作成および計画に沿った支援の実施については、ほぼ全ての保護者様より「適切である」とのご回答をいただきました。一方で、地域の他のこどもとの交流機会については、「どちらともいえない」「分からない」とのご回答が一定数見られました。本事業所では主に利用児童同士の関わりを大切にしながら支援を行っておりますが、今後も方針に沿った支援を継続してまいります。

## <保護者への説明>

運営規程や支援内容、個別支援計画の説明、日頃の情報共有、面談や助言、共感的支援については、多くの保護者様より肯定的な評価をいただきました。家族支援プログラムや父母の会については、「分からない」「どちらともいえない」「いいえ」の回答も見られました。本事業所では現在、父母の会は実施していませんが、個別面談や日常的なやり取りを通して、各ご家庭の状況に応じた支援を行っております。今後も個別対応を中心に、丁寧な関わりを継続してまいります。

## <避難時等の対応について>

緊急時マニュアルの策定や事故発生時の連絡体制については、概ね適切とのご回答をいただきました。一方で、非常災害時の訓練実施については「分からない」との回答が一定数見られました。避難訓練は定期的の実施しておりますが、その様子や取り組みについては、必要に応じて情報発信を行ってまいります。

## <満足度>

子どもが安心して通所できているかについては、全ての保護者様より肯定的なご回答をいただきました。通所を楽しみにしているかについては、多くの肯定的なご回答をいただく一方で、「どちらともいえない」とのご回答も見られました。事業所の支援に対する満足度については、ほぼ全ての保護者様より満足とのご回答をいただいております。

# 【児童発達支援・放課後等デイサービスにおける改善策】

アンケート結果を集計したところ、全体として支援内容や安心感について高い評価をいただきました。一方で、一部の項目では「分からない」「どちらともいえない」とのご回答が見られました。特定の取り組みそのものよりも、支援の背景や全体像が十分に共有されているかという点において、改善の余地があることが示唆されました。これらを踏まえ、以下の点について整理を行いました。

## ①支援方針の説明の明確化

地域交流や父母の会等については、現在当事業所では定期的な実施は行っておりません。本事業所では、まずは利用児童同士の関係性の中で安心感や社会性を育むことを大切にしており、その方針のもと支援を行っております。今後は、実施の有無だけでなく、「なぜその方針なのか」という考え方についても、より明確にお伝えできるよう整理してまいります。

## ②情報の整理と伝達の工夫

日常の療育の様子や職員研修、安全対策等については、ホームページやLINE等を通して継続的に発信しております。一方で、情報が複数の媒体に分かれているため、必要な情報が届きにくい場合がある可能性も考えられます。今後は、現在行っている情報発信の内容を整理し、必要な情報がより分かりやすく伝わる形を検討してまいります。

## ③安全対策の見える化

避難訓練や各種マニュアルに基づく対応は継続して実施しておりますが、その具体的な取り組みについての理解にばらつきが見られました。実施状況や考え方について、節目の機会等を活用しながら、分かりやすくお伝えしていくことを心掛けてまいります。

## 総括

今回のアンケート結果からは、支援そのものよりも、「取り組みの背景や全体像が十分に共有されているか」という点において課題が示唆されました。今後は、現在行っている支援の質を大切にしながら、その意図や考え方がより分かりやすく伝わる運営を心掛けてまいります。

# 【保育所等訪問支援 保護者様用 アンケート結果の分析】

## <環境・体制設備>

訪問支援に使用する教具教材の整備や面接環境については、概ね適切であるとのことご回答をいただきました。一部「分からない」とのご回答も見られましたが、訪問支援の特性上、教具や環境の使用状況が直接見えにくいことが影響している可能性が考えられます。

## <適切な支援の提供>

子どもの理解、専門性のある支援、個別支援計画の策定および計画に沿った支援の実施については、すべての保護者様より肯定的なご回答をいただきました。訪問先施設の意向が計画に反映されているかについては一部「分からない」とのご回答も見られましたが、全体としては子どもの状況に応じた支援が適切に行われているとの評価をいただいております。

## <保護者への説明および連携>

事業目的の説明、運営規程や利用者負担の説明、支援計画の提示と同意取得、相談対応、共感的支援、情報共有等については、すべて肯定的なご回答をいただきました。家族支援プログラムについては一部「どちらともいえない」とのご回答もありましたが、訪問支援の特性上、個別対応を中心としていることが影響している可能性があります。

## <訪問先施設との連携>

訪問先施設への配慮、支援内容の話し合い、保護者への共有については、すべて肯定的なご回答をいただきました。訪問支援の目的である、施設と家庭をつなぐ役割について一定の評価をいただいているものと考えられます。

## <安全対策>

事故防止マニュアルや緊急時対応、避難訓練、安全計画の周知等については、すべて肯定的なご回答をいただきました。

## <満足度>

訪問支援を嫌がっていないか、支援に満足しているかについては、すべての保護者様より肯定的なご回答をいただきました。

# 【保育所等訪問支援 訪問先施設様用 アンケート結果の分析】

## 1. 助言の具体性・分かりやすさについて

訪問支援員からの助言や説明については、「具体的で分かりやすく、取り入れやすい」とのご評価をいただきました。自由記述では、課題に対して対応しやすい具体的な助言である、家庭状況や兄弟関係も踏まえた理解につながっている、職員が実践に活かしやすい内容である、といったご意見が寄せられました。

## 2. 専門性・知識・技術について

訪問支援員の知識・技術についても、すべて肯定的なご回答をいただきました。多様な支援経験に基づく助言や、専門的知見を踏まえた説明が評価されていることがうかがえます。

## 3. 対応の迅速性・適切性について

質問への回答の適時性や対応の丁寧さについても、高い評価をいただきました。来所時や電話での対応、定期的な面談の実施など、継続的な関わりが安心感につながっているとのご意見もありました。

## 4. 課題の軽減・解消について

訪問支援を利用したことにより、課題や困りごとが軽減されたとのご回答をいただきました。自由記述では、家庭での対応が変化した、保護者との関係調整に役立った、専門的な立場から保護者に伝えてもらえることで支援が進んだなど、家庭と施設をつなぐ役割への評価が示されました。

## 5. 総合満足度について

事業所からの支援全体についても、すべて肯定的なご回答をいただきました。保護者と学校の間に入り、調整してくれる存在として助かっている、子どもの様子を多角的に見てくれている、声かけや対応方法が参考になる、といった具体的な評価が寄せられました。

# 【保育所等訪問支援における改善策】

今年度より開始した保育所等訪問支援事業において、保護者アンケートおよび訪問先施設アンケートのいずれにおいても、全体として高い評価をいただき結果となりました。支援の専門性や助言の具体性、家庭と施設をつなぐ役割、相談対応の丁寧さについて肯定的なご意見が多く寄せられ、本事業の方向性が一定の理解と信頼を得られていることが確認できました。一方で、保護者アンケートの一部項目において「分からない」「どちらともいえない」とのご回答も見られました。こうした結果を踏まえ、以下の点について整理を行いました。

## ① 支援内容の可視化の強化

訪問支援は、訪問先施設での観察や助言を中心とする支援形態であるため、保護者の皆様からは具体的な支援の過程が見えにくい側面があります。そのため、訪問後のフィードバックの際には、どのような視点で観察を行ったのか、どのような意図で助言を行ったのか、今後どのような方向性を想定しているのかといった内容を、より丁寧にお伝えしていくことが重要であると考えます。支援の背景や考え方が共有されることで、訪問支援の役割や意義がより明確になるよう努めてまいります。

## ② 家庭・施設・事業所の三者連携の整理

訪問先施設からは、保護者と施設との間に入り調整を行う存在としての評価をいただいております。訪問支援の大切な機能の一つではありますが、その役割が過度に集中しないよう、支援の目的や情報共有の範囲、各機関の役割分担について改めて整理していくことが必要です。三者それぞれの立場を尊重しながら共通理解を図り、継続的で安定した連携体制を構築してまいります。

## ③ 支援の質の継続的検証

開始初年度において高い評価をいただけたことは大きな成果であると受け止めておりますが、今後も同様の質を維持していくためには、継続的な振り返りと検証が不可欠です。事例検討や内部での共有を重ねるとともに、自己評価と外部評価の結果を照らし合わせながら、支援の在り方を確認していく姿勢を大切にまいります。

### <総括>

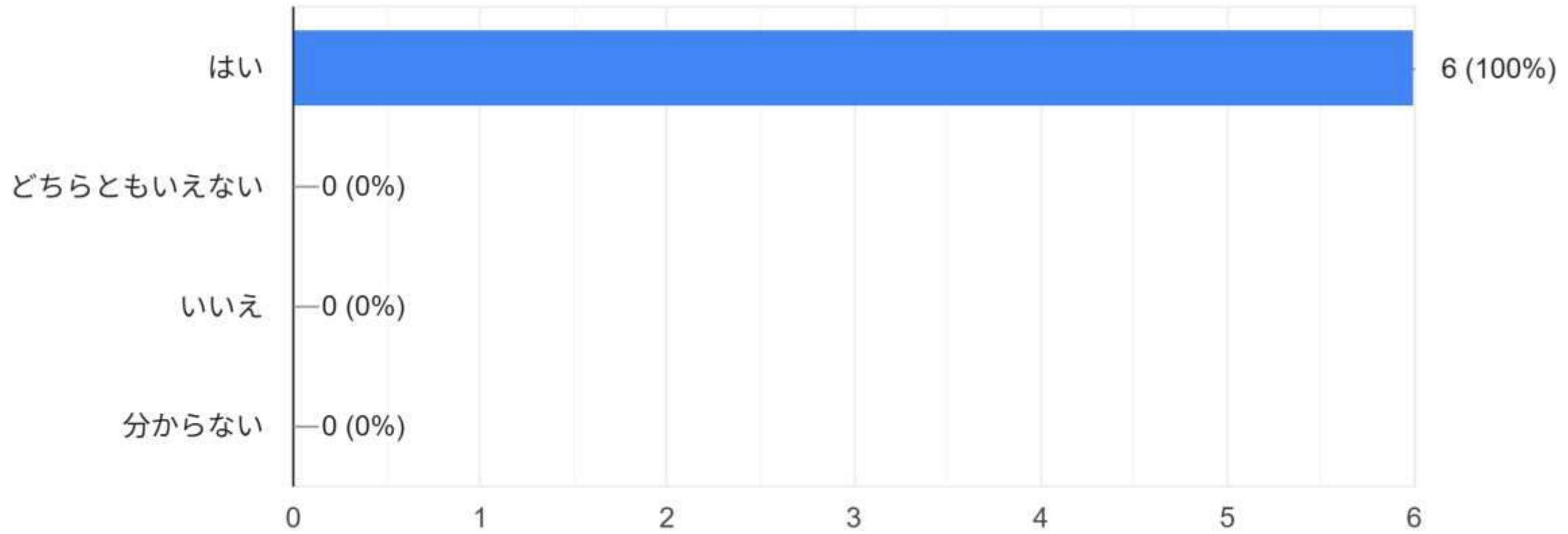
今年度より開始した保育所等訪問支援事業は、保護者および訪問先施設の双方から一定の信頼と評価をいただき結果となりました。専門性や具体性、連携機能について評価をいただけたことは、本事業の方向性が妥当であったことを示しているものと考えます。今後は、現在の支援の質を維持しながら、その意図や全体像がより分かりやすく共有される運営を心掛けてまいります。子ども・家庭・訪問先施設をつなぐ役割を丁寧に果たし、透明性と一貫性のある支援体制の構築に努めてまいります。

児童発達支援

# 【環境・体制整備】

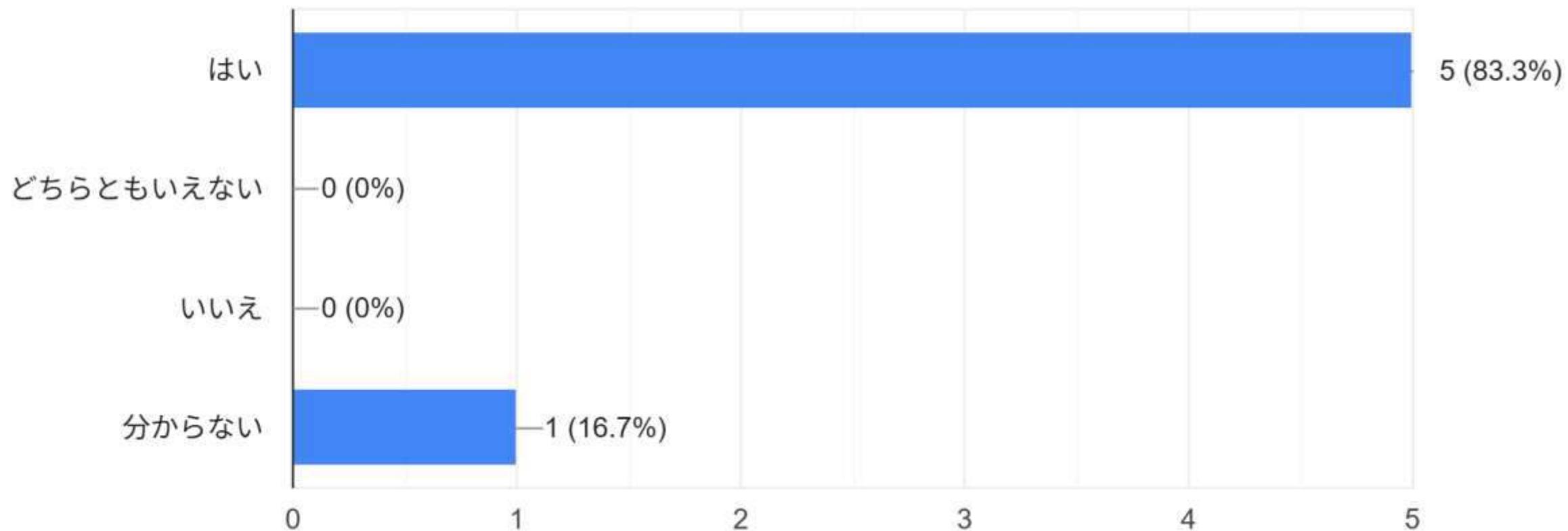
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

6件の回答



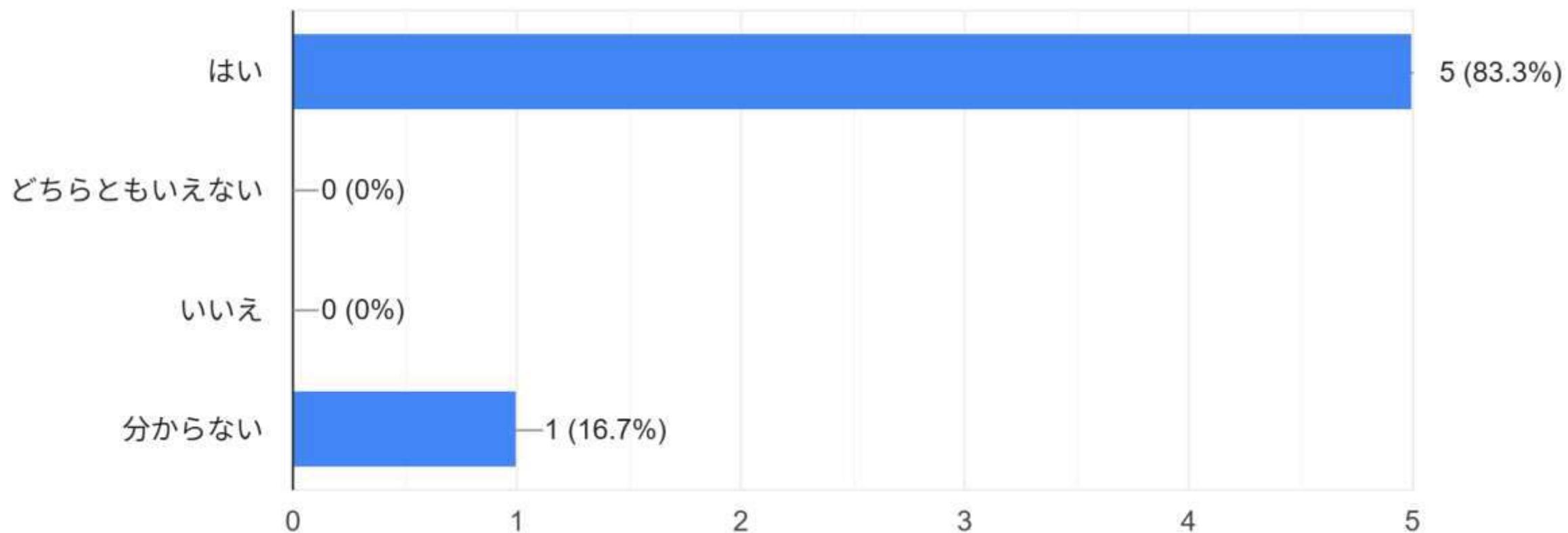
# 職員の配置数や専門性は適切であるか

6件の回答



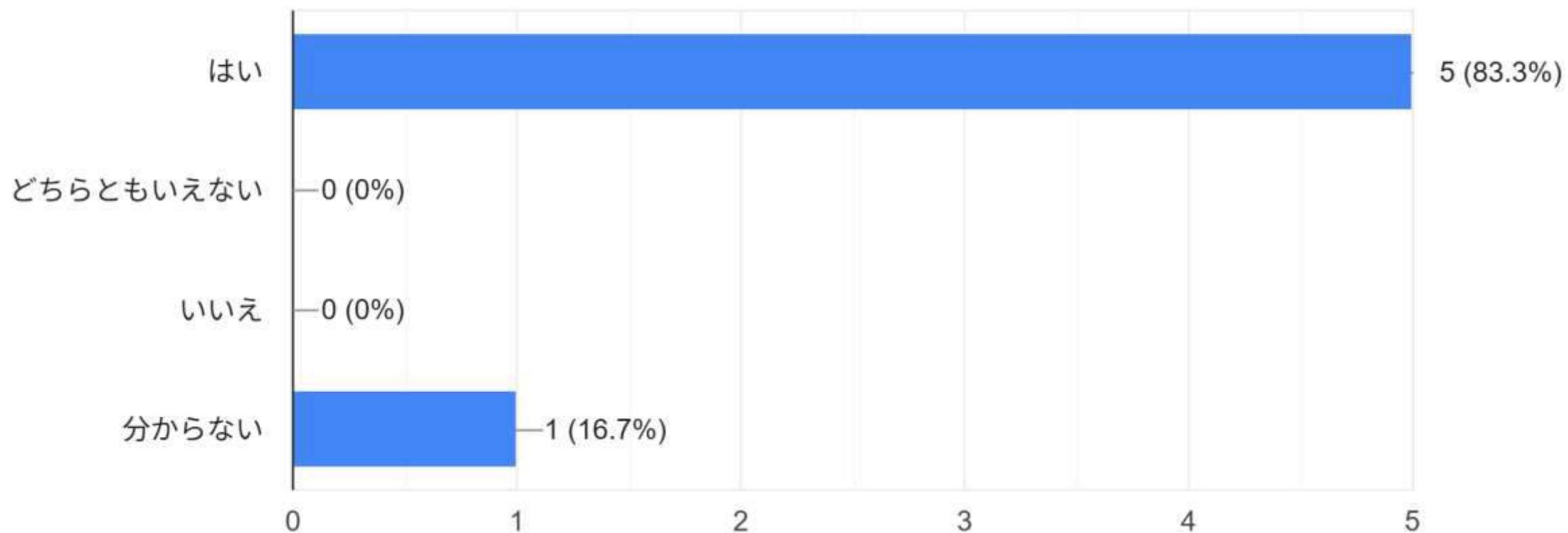
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環...よう、机や本棚の配置などを工夫することです。

6件の回答



生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ...活動に合わせた空間となっていると思いますか。

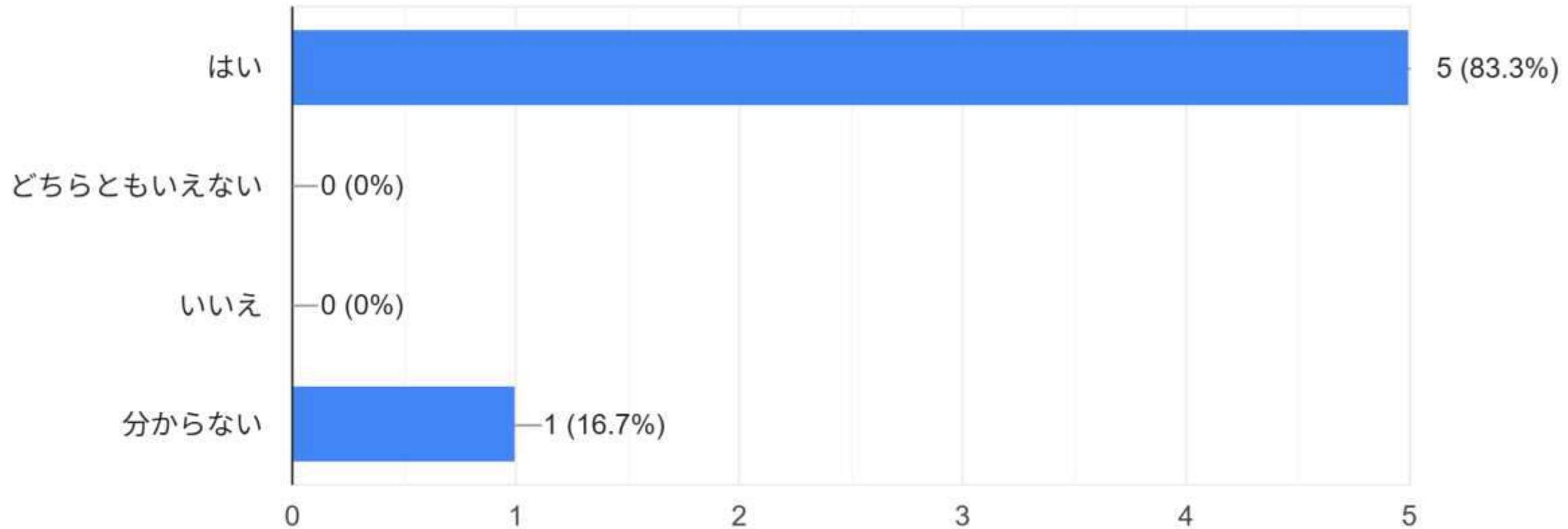
6件の回答



# 【適切な支援の提供】

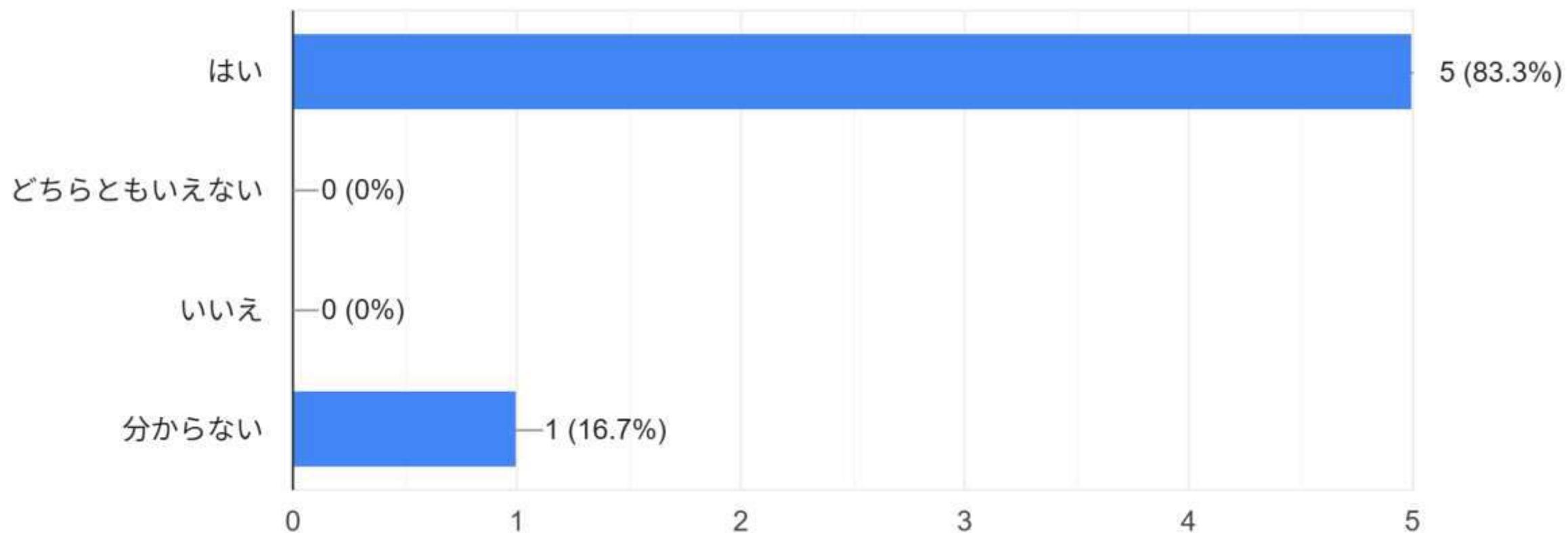
こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に...門性のある支援が受けられていると思いますか。

6件の回答



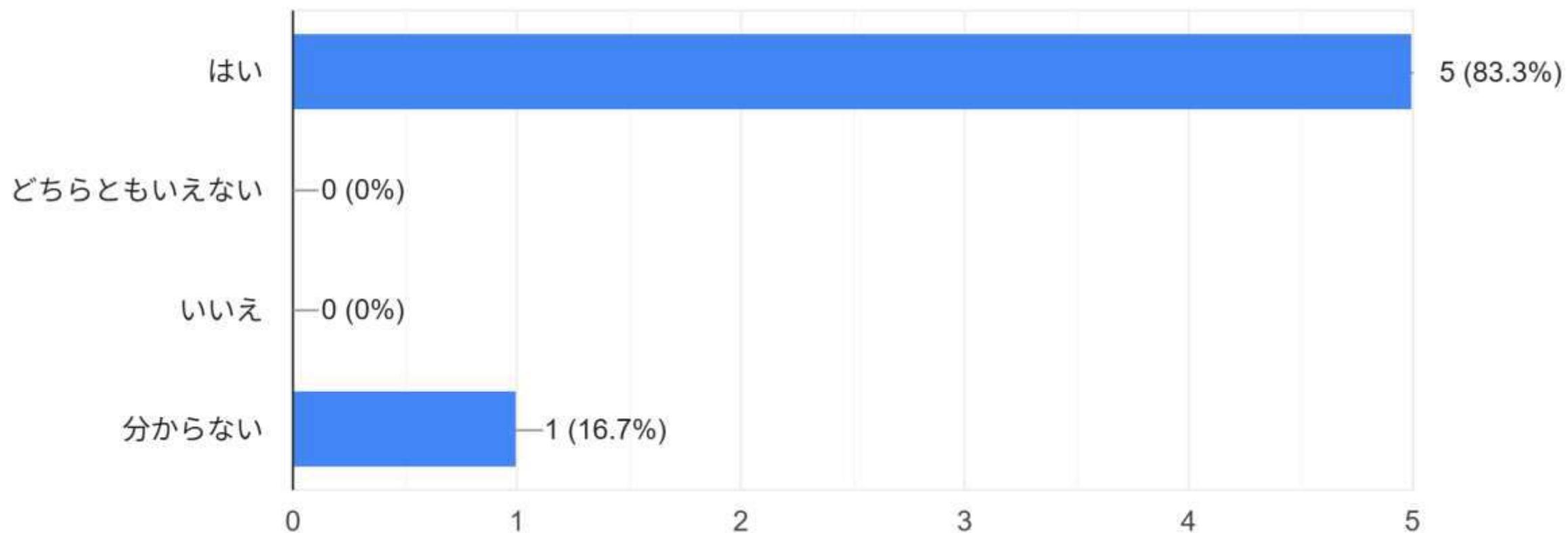
事業所が公表している支援プログラム（※2）は、...について示し、公表することが求められています。

6件の回答



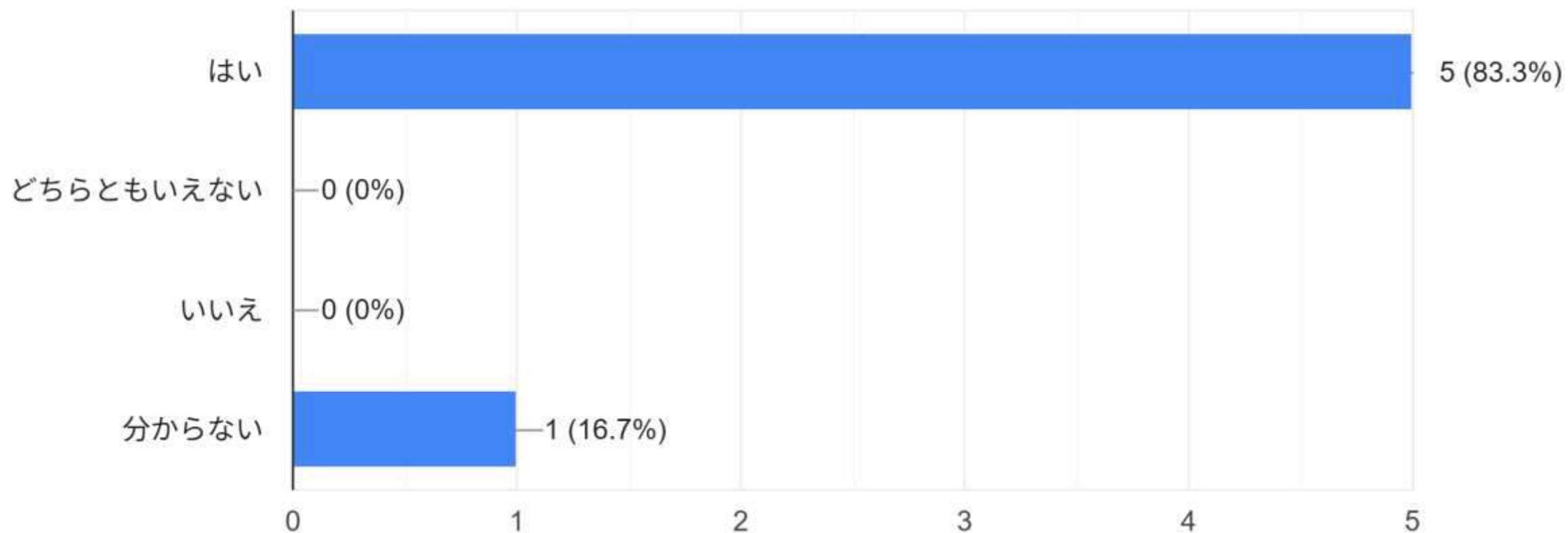
こどものことを十分理解し、こどもと保護者の二...同意を得ることが義務付けられているものです。

6件の回答



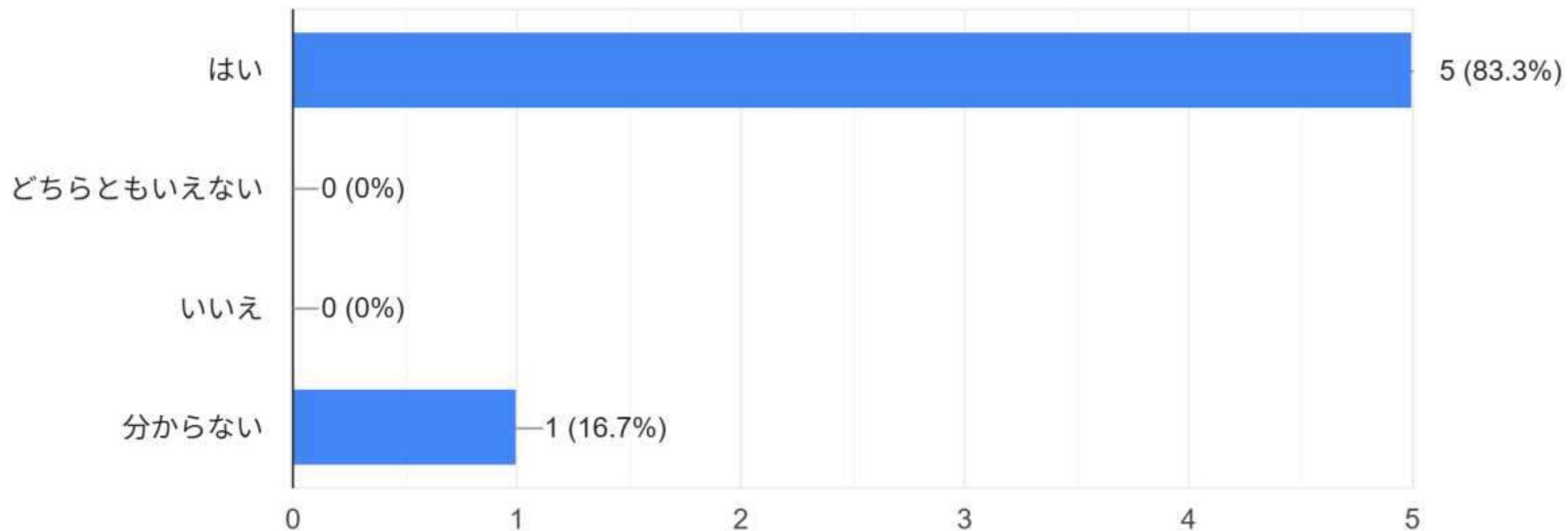
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライ...体的な支援内容が設定されていると思いますか。

6件の回答

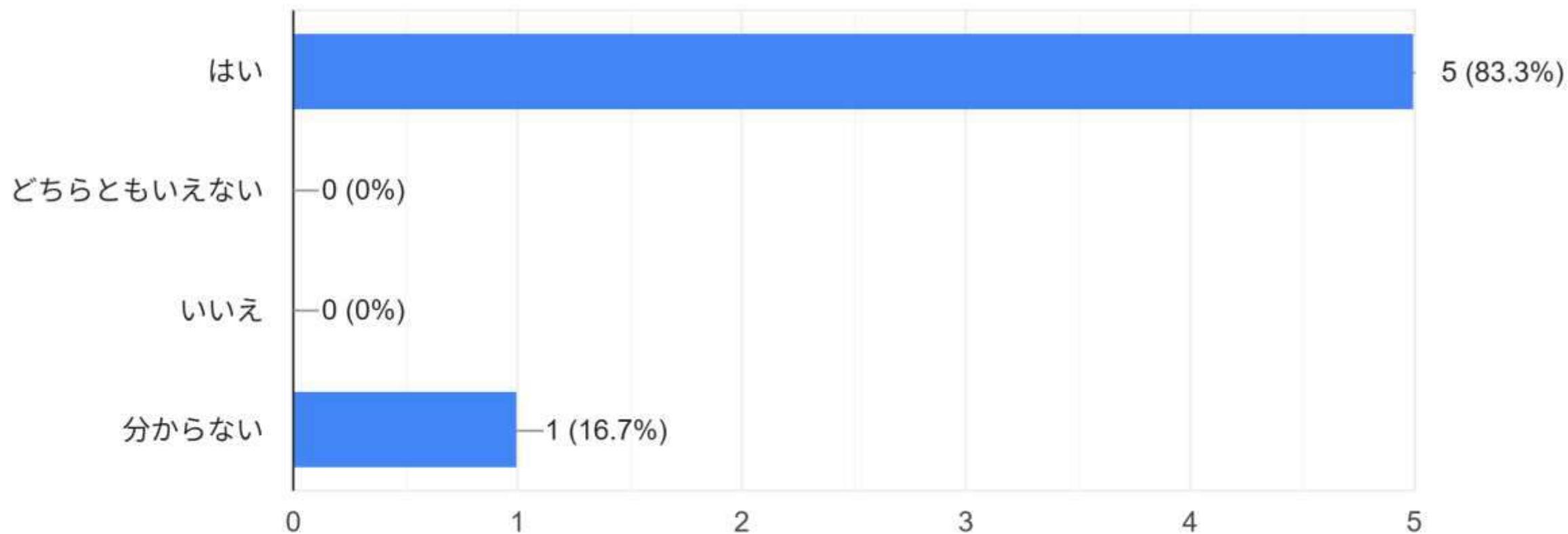


児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

6件の回答

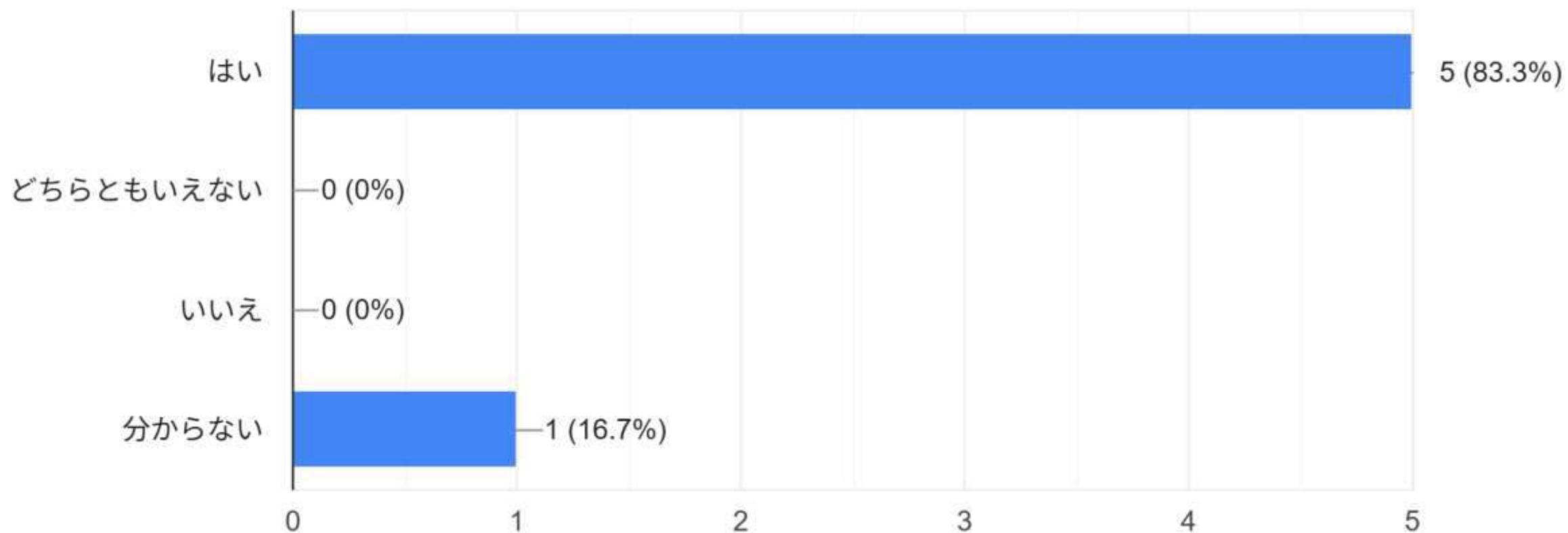


事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 ※4  
「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で...み合わせて実施されることが想定されています。  
6件の回答



保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その...地域で他のこどもと活動する機会がありますか。

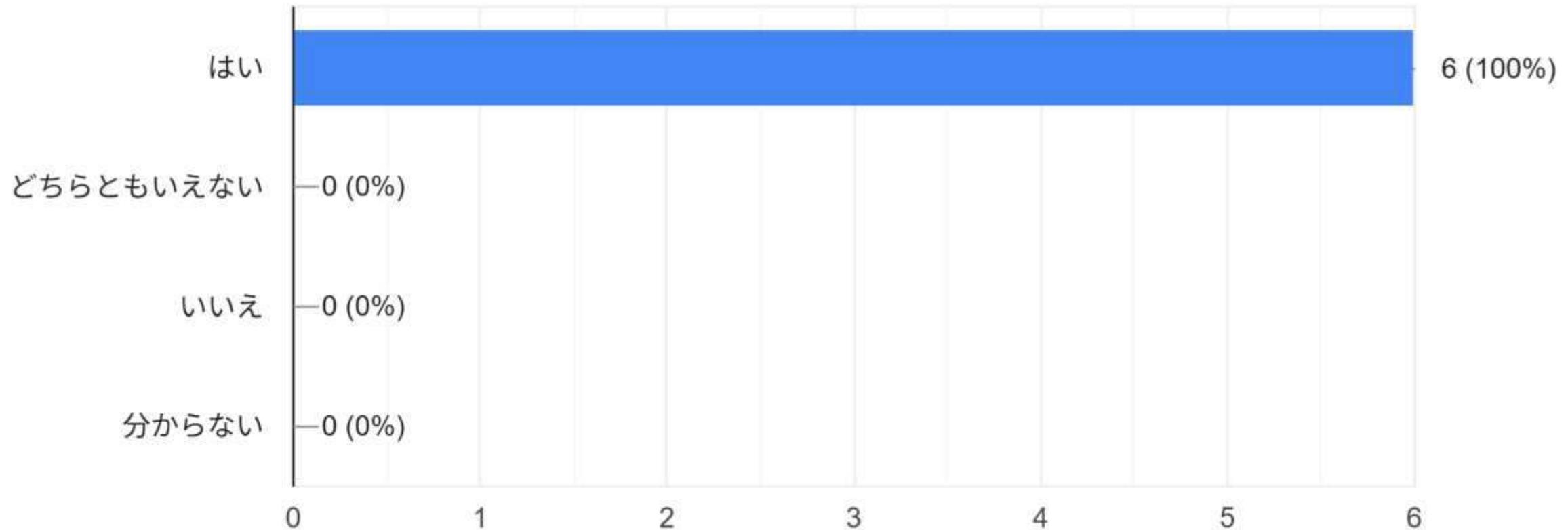
6件の回答



# 【保護者への説明等】

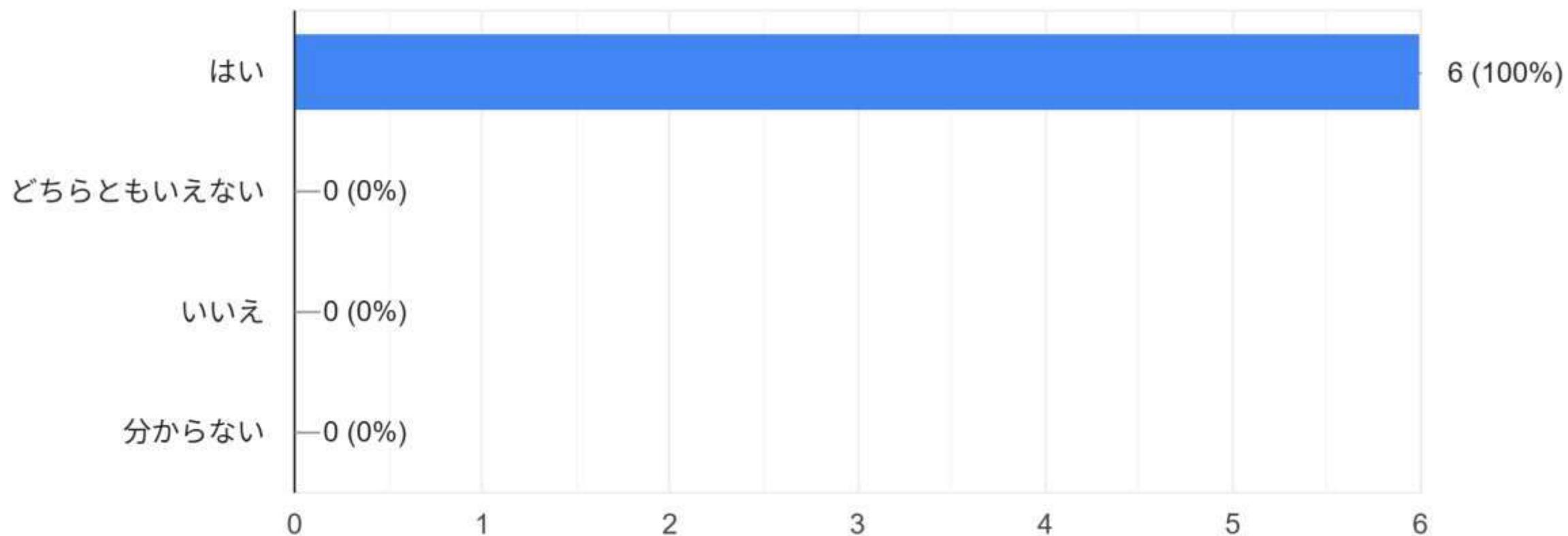
事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム...ユーザー負担等について丁寧な説明がありましたか。

6件の回答



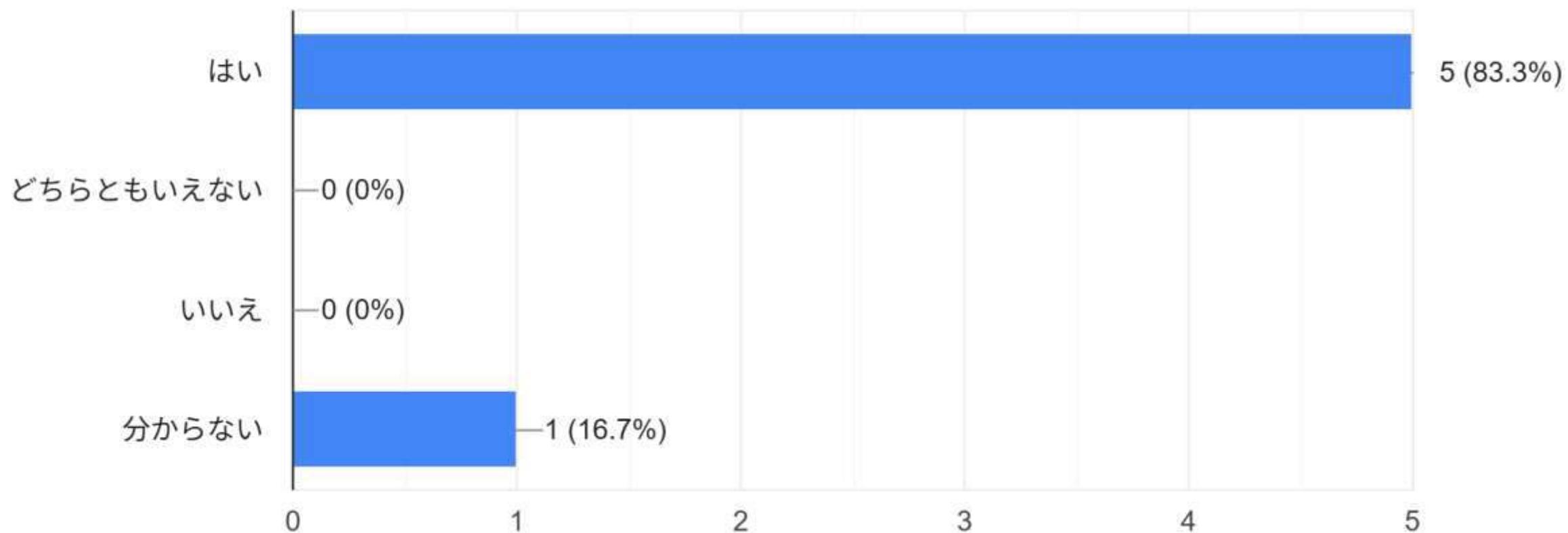
「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

6件の回答



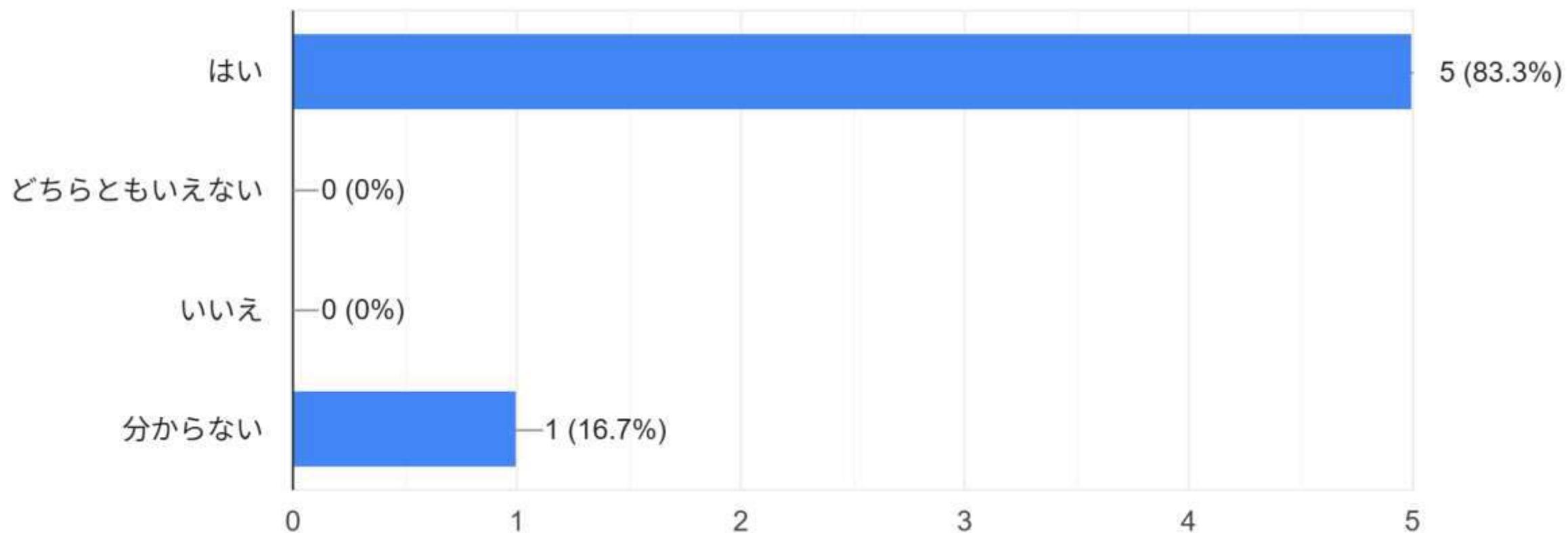
事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ...り、こどもの行動変容することを目標とします。

6件の回答



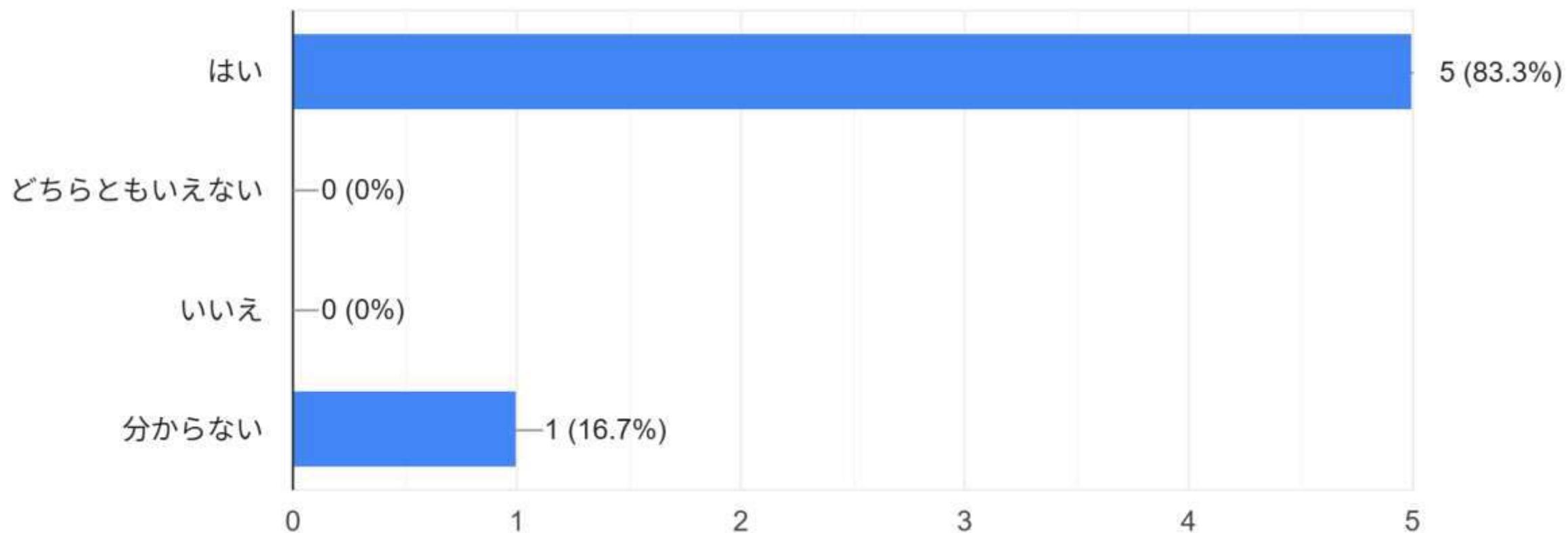
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こど...況について共通理解ができていると思いますか。

6件の回答



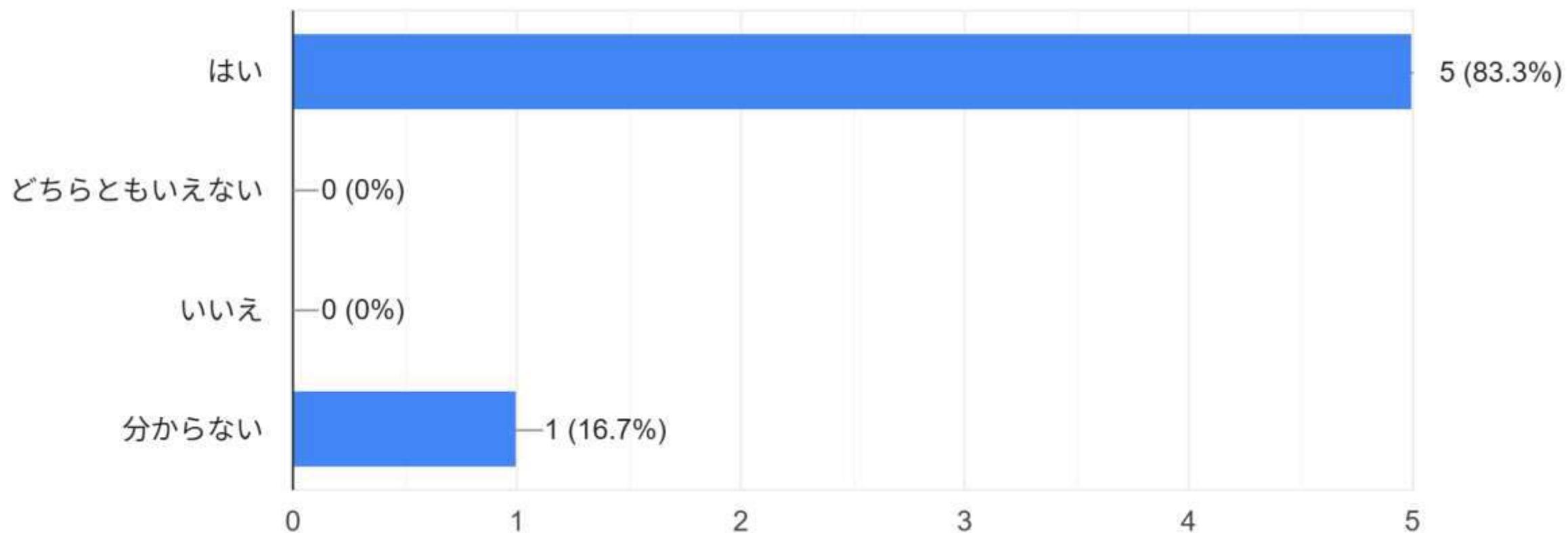
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

6件の回答



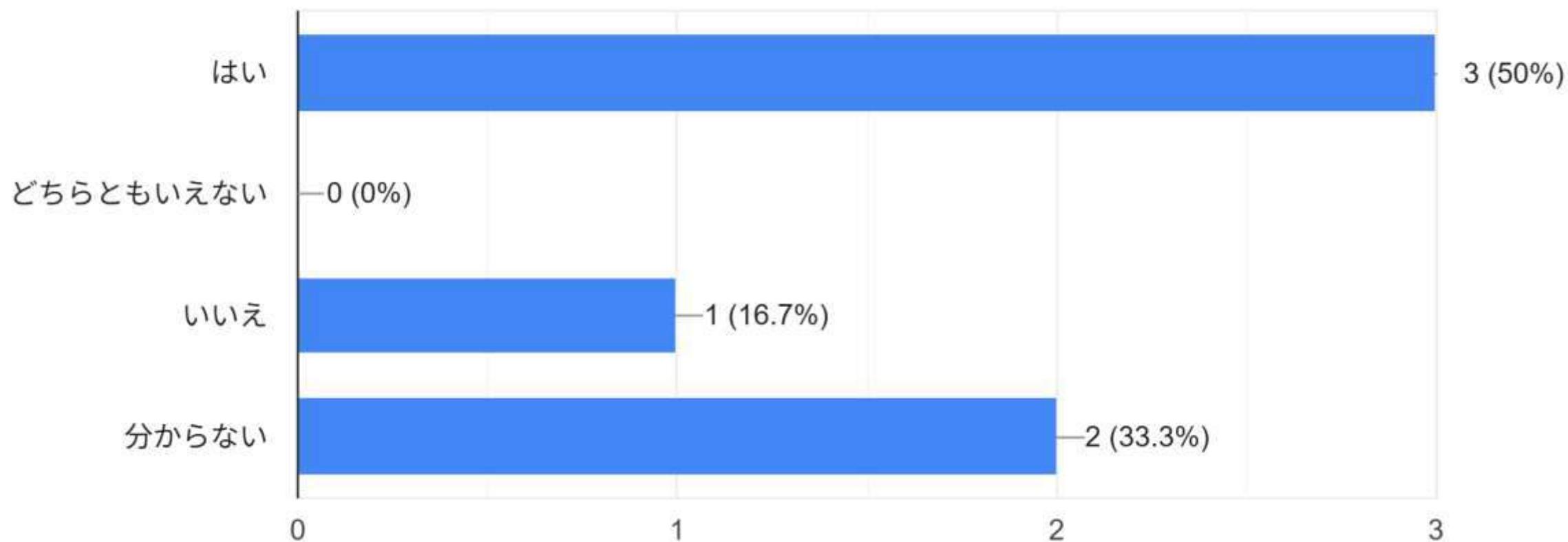
事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

6件の回答



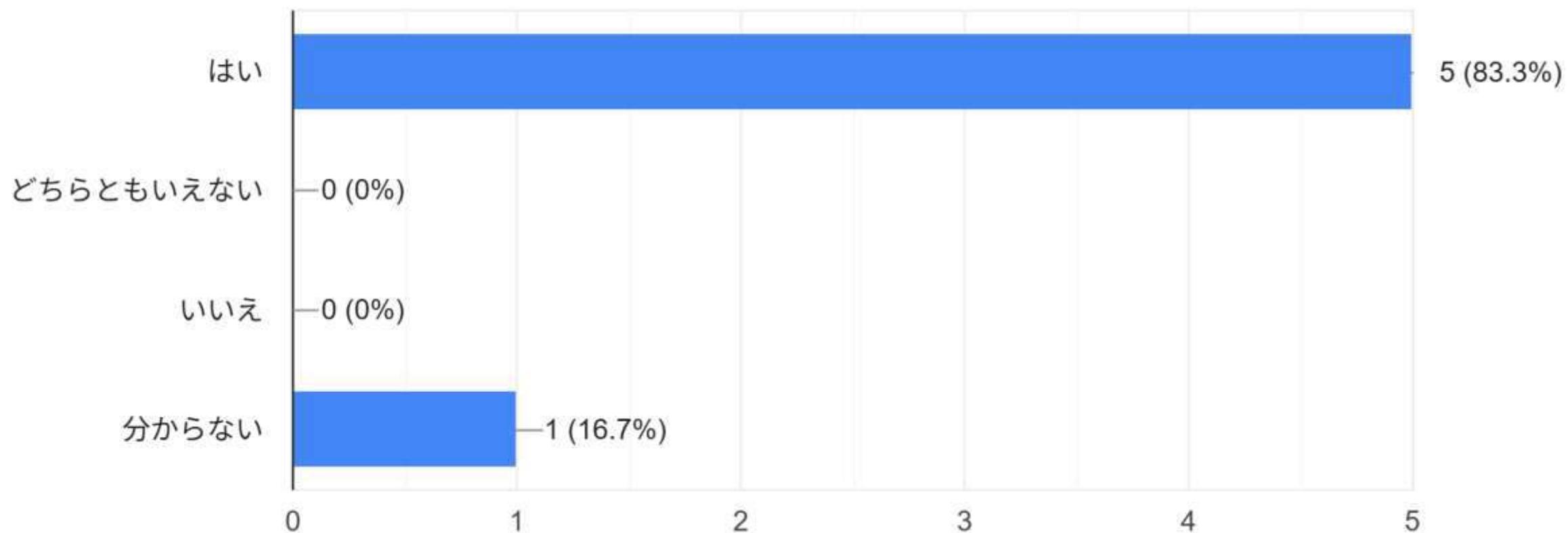
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ...るなど、きょうだいへの支援がされていますか。

6件の回答



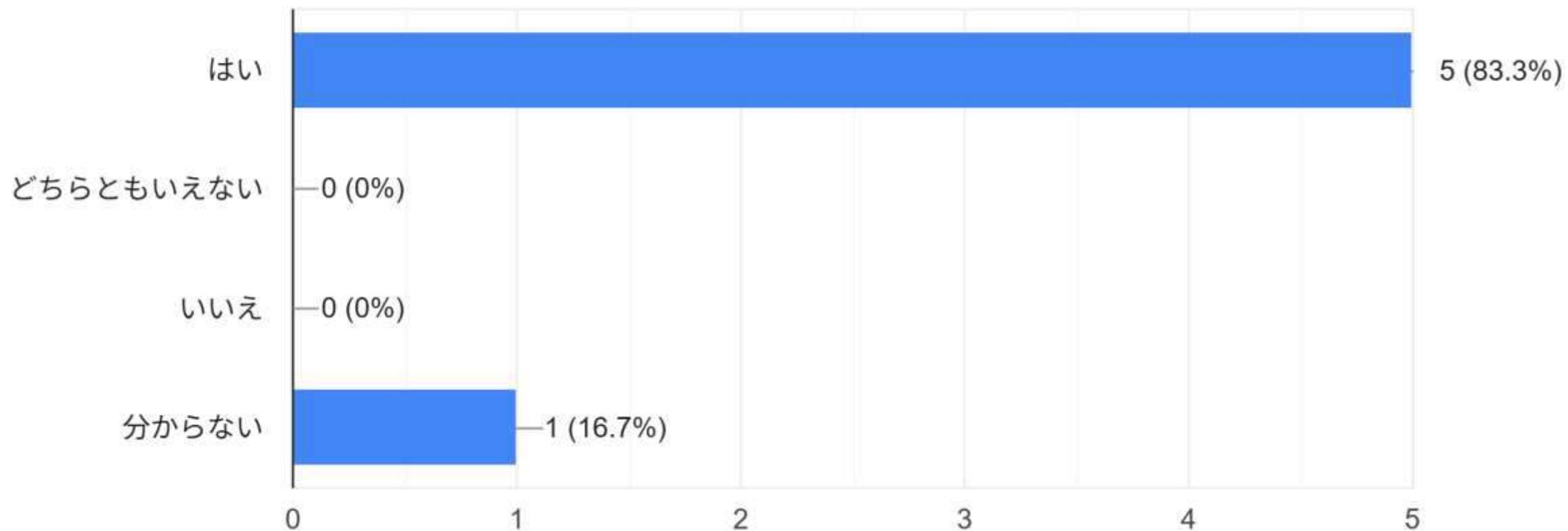
こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の...をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

6件の回答



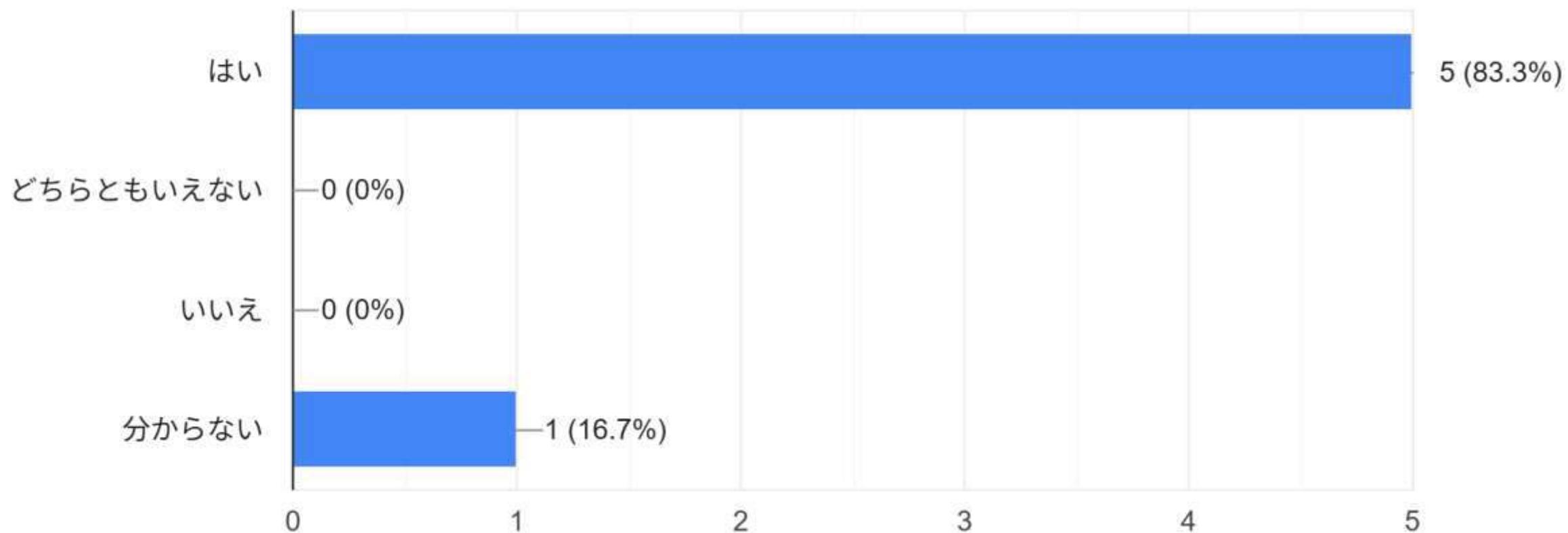
こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

6件の回答



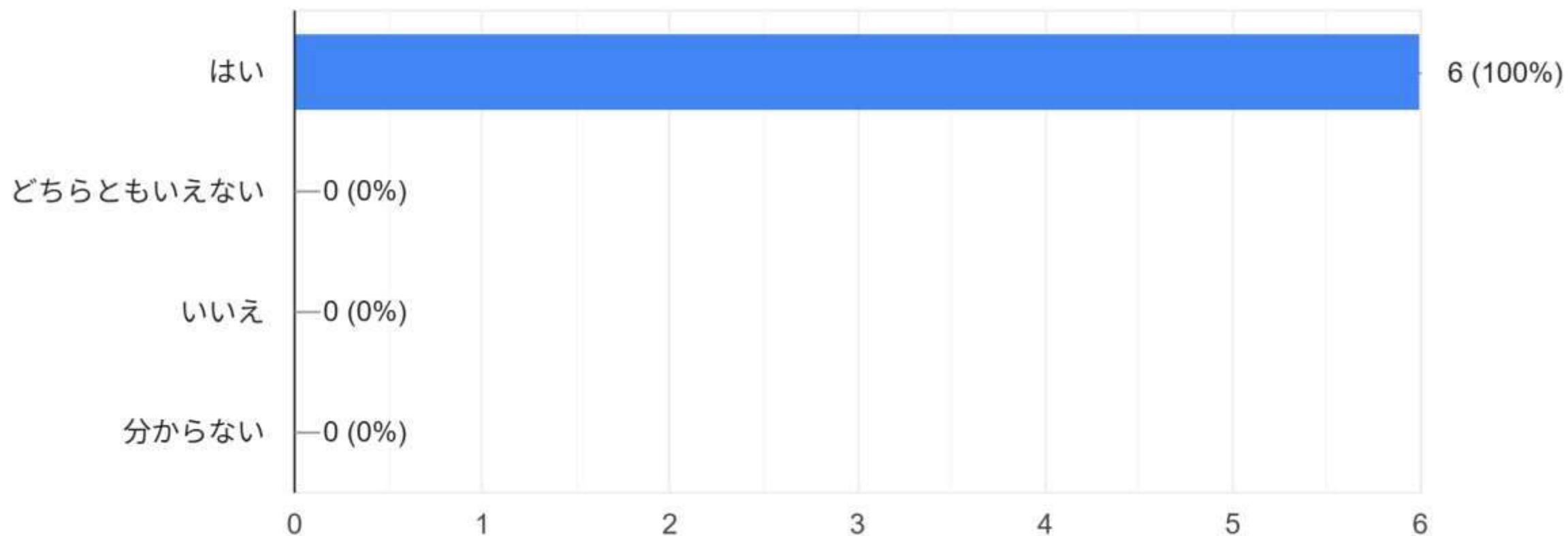
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概...果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

6件の回答



個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

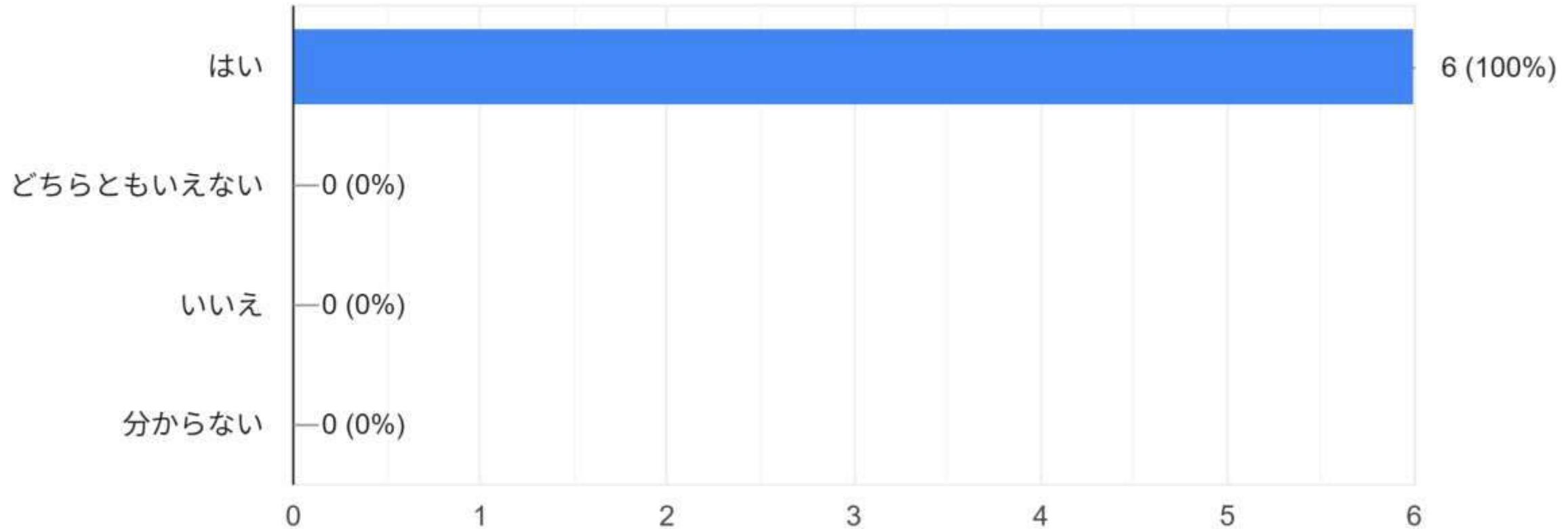
6件の回答



# 【避難時の対応について】

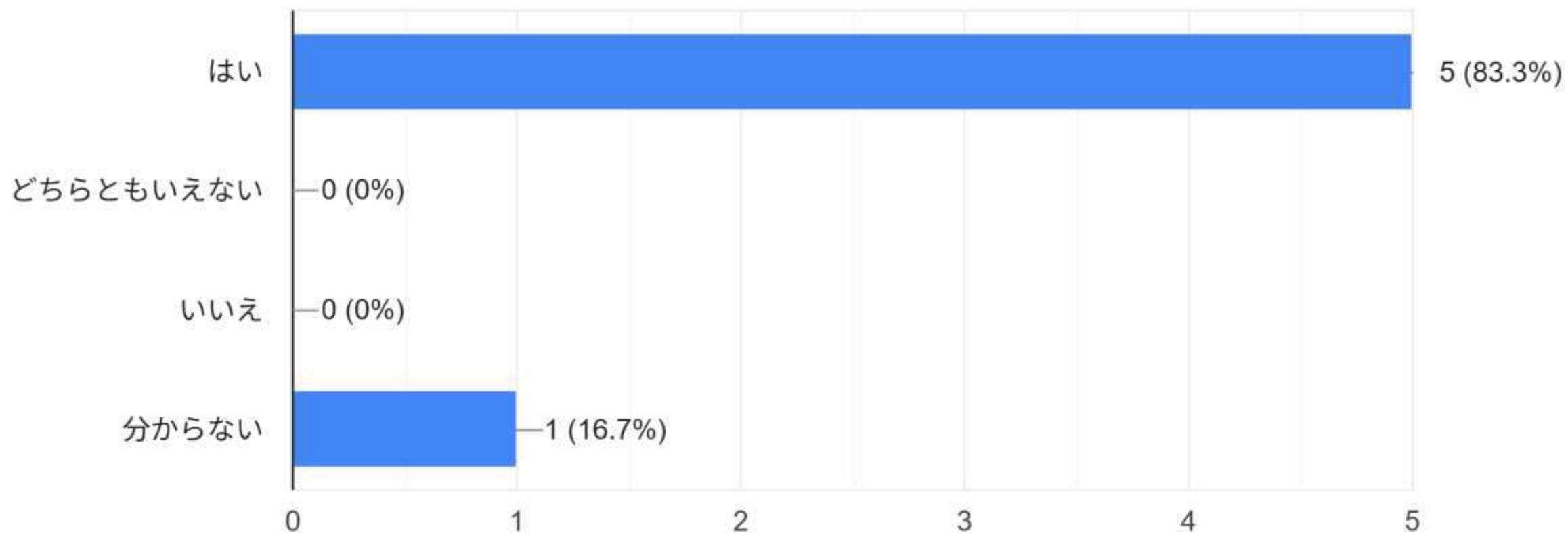
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マ...た、発生を想定した訓練が実施されていますか。

6件の回答



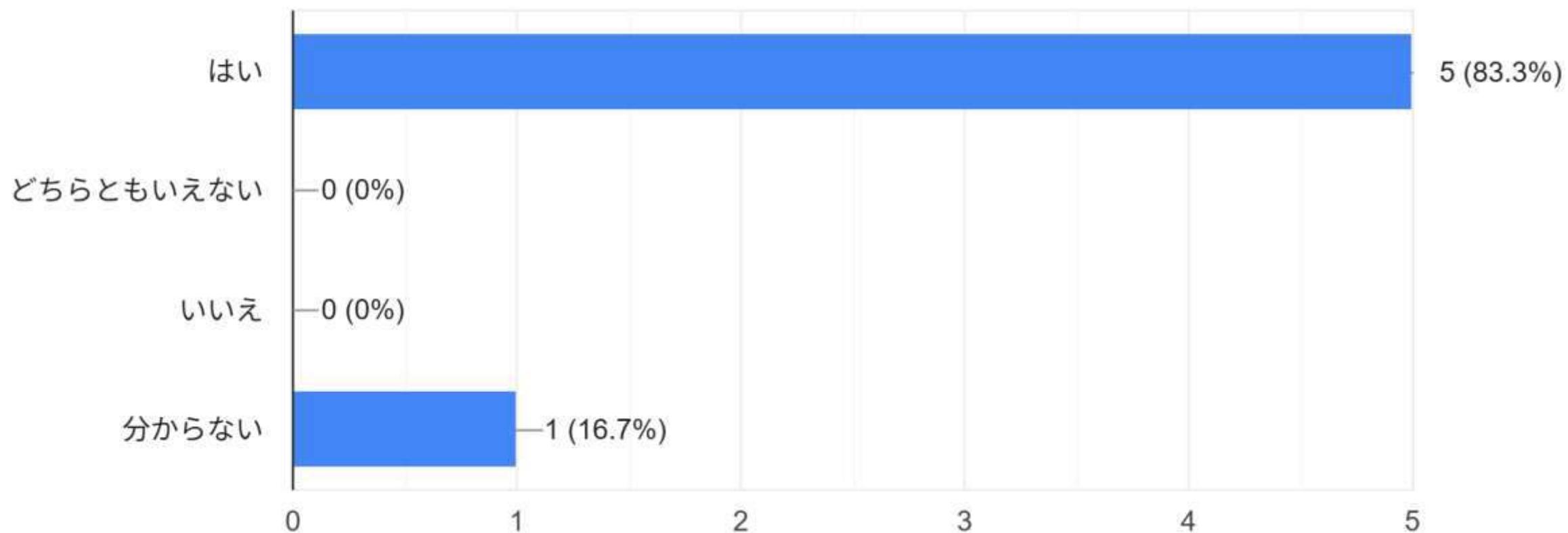
事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

6件の回答



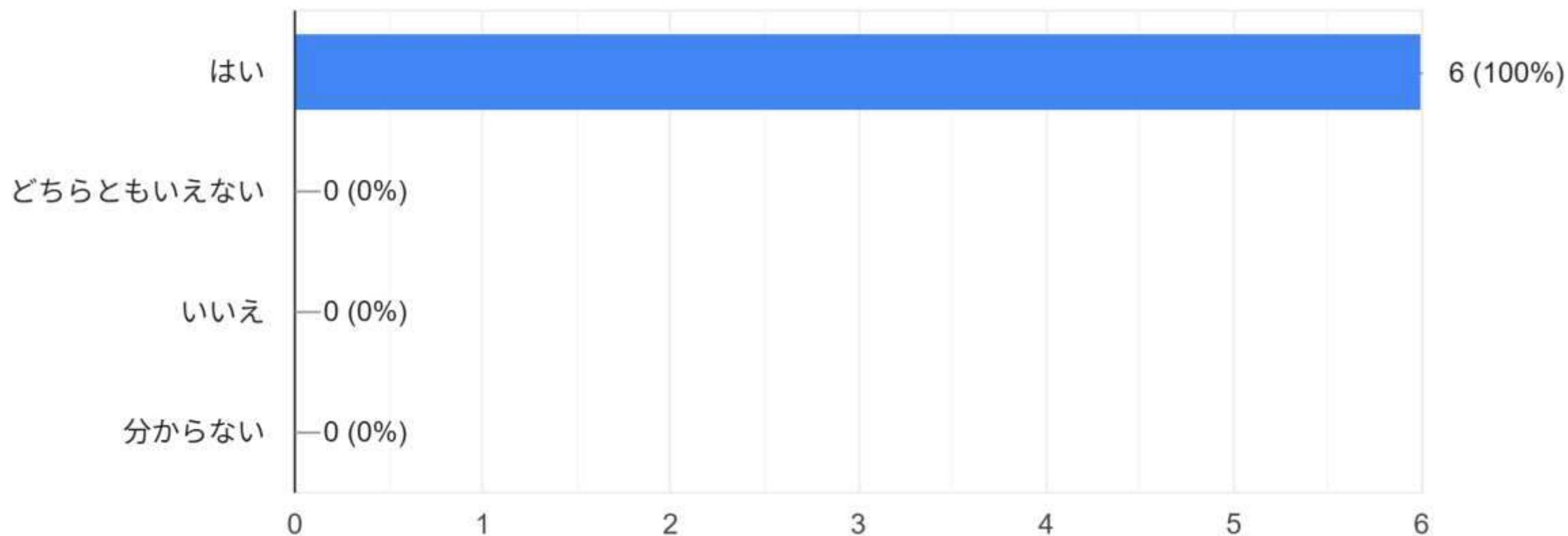
事業所より、こどもの安全を確保するための計画に...われた上で支援が行われていると思いますか。

6件の回答



事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所...状況等について説明がされていると思いますか。

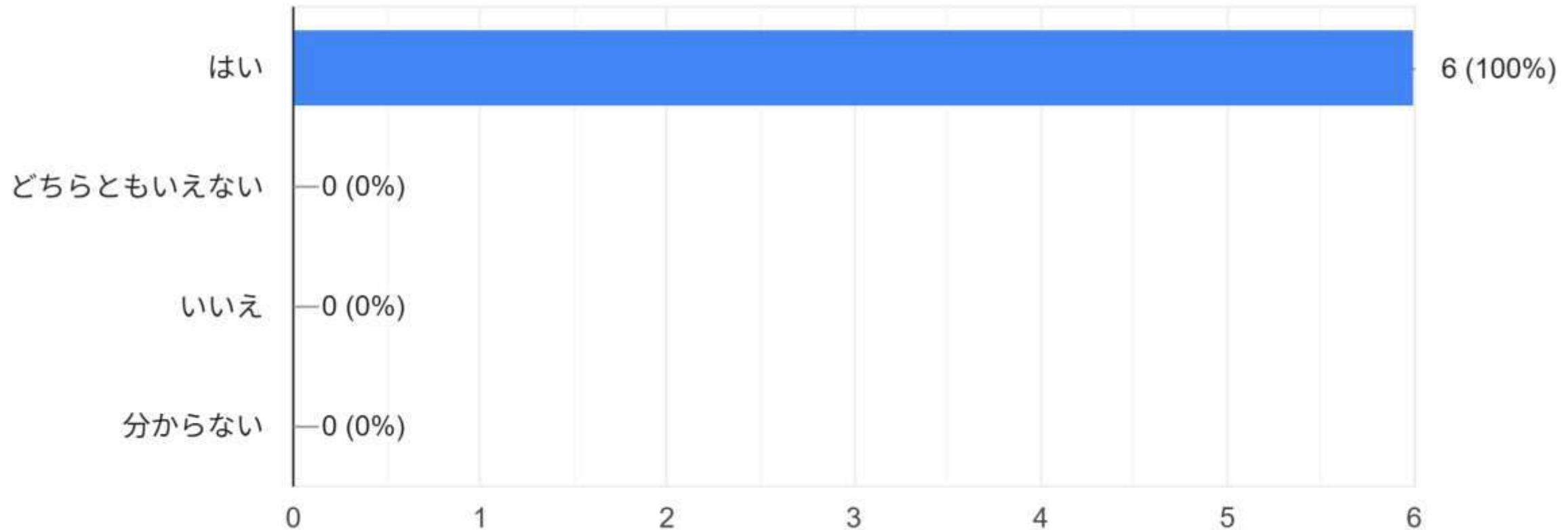
6件の回答



# 【満足度】

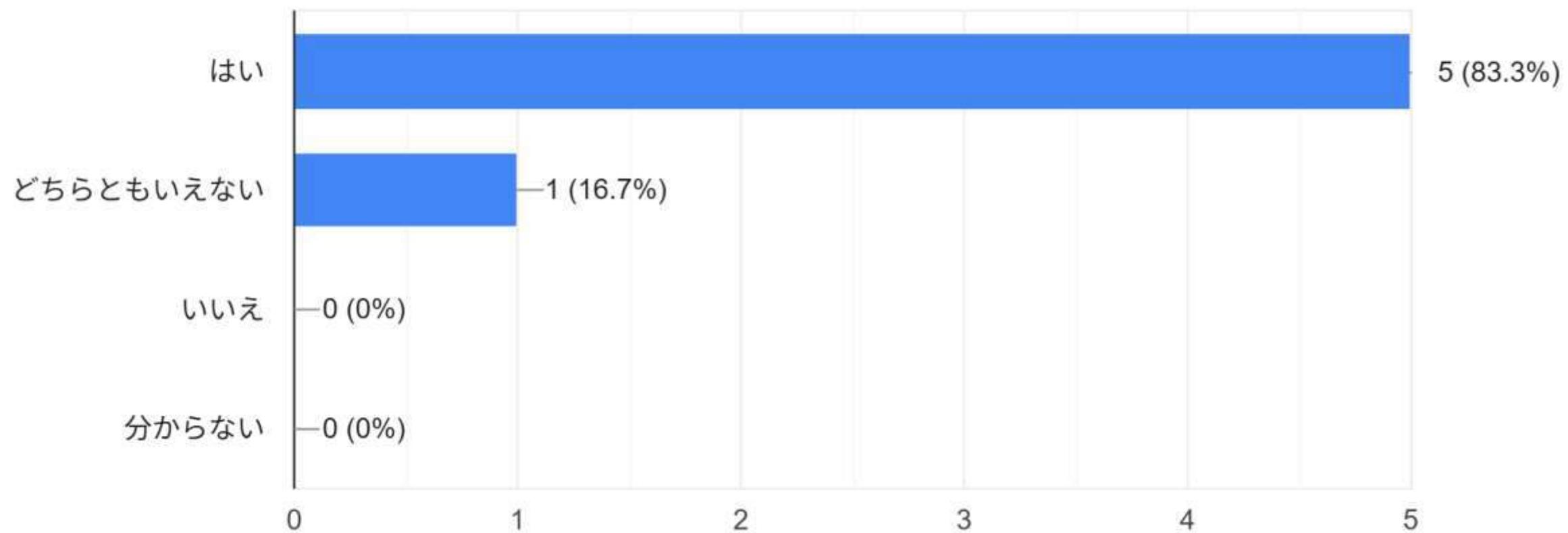
こどもは安心感をもって通所していますか。

6件の回答



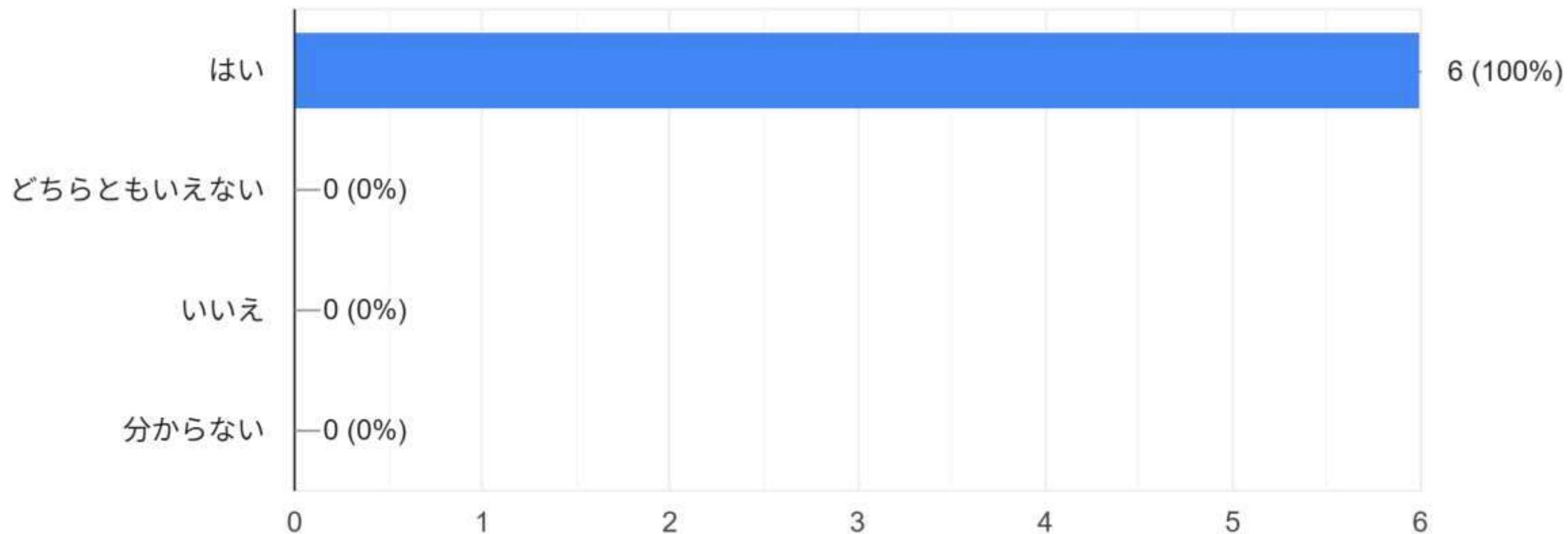
こどもは通所を楽しみにしていますか。

6件の回答



事業所の支援に満足していますか。

6件の回答

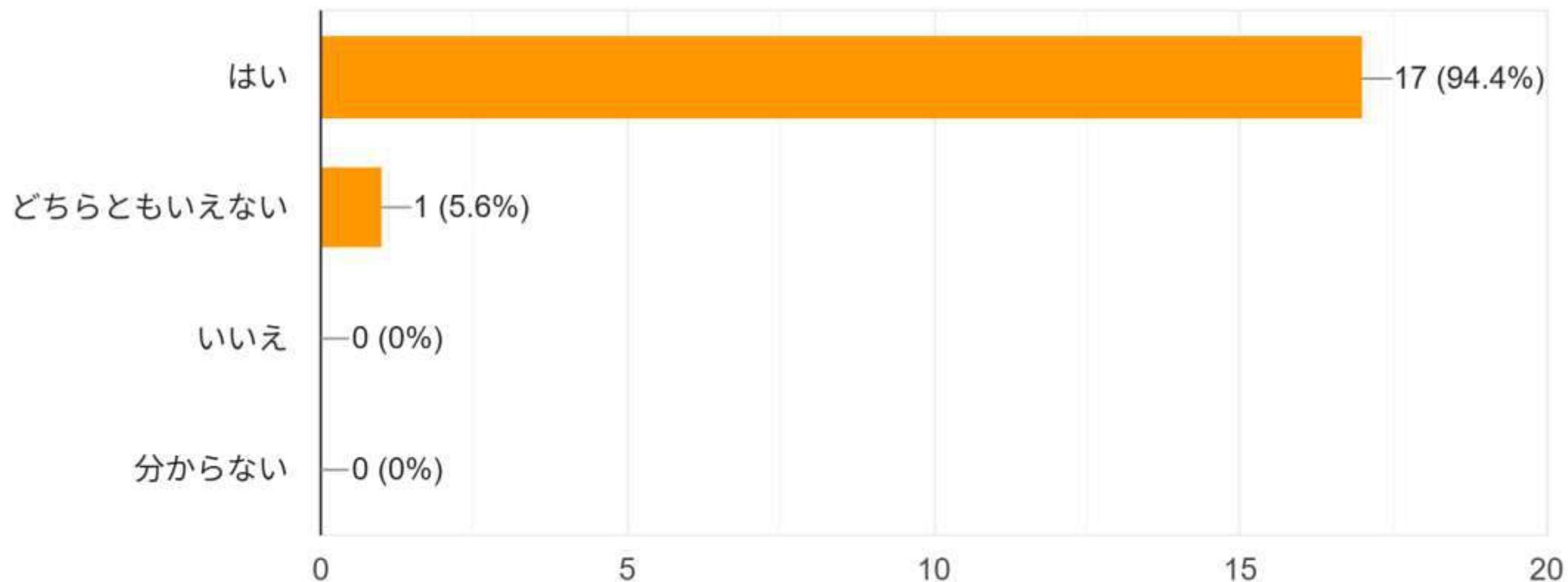


放課後等デイサービス

## 【環境・体制整備】

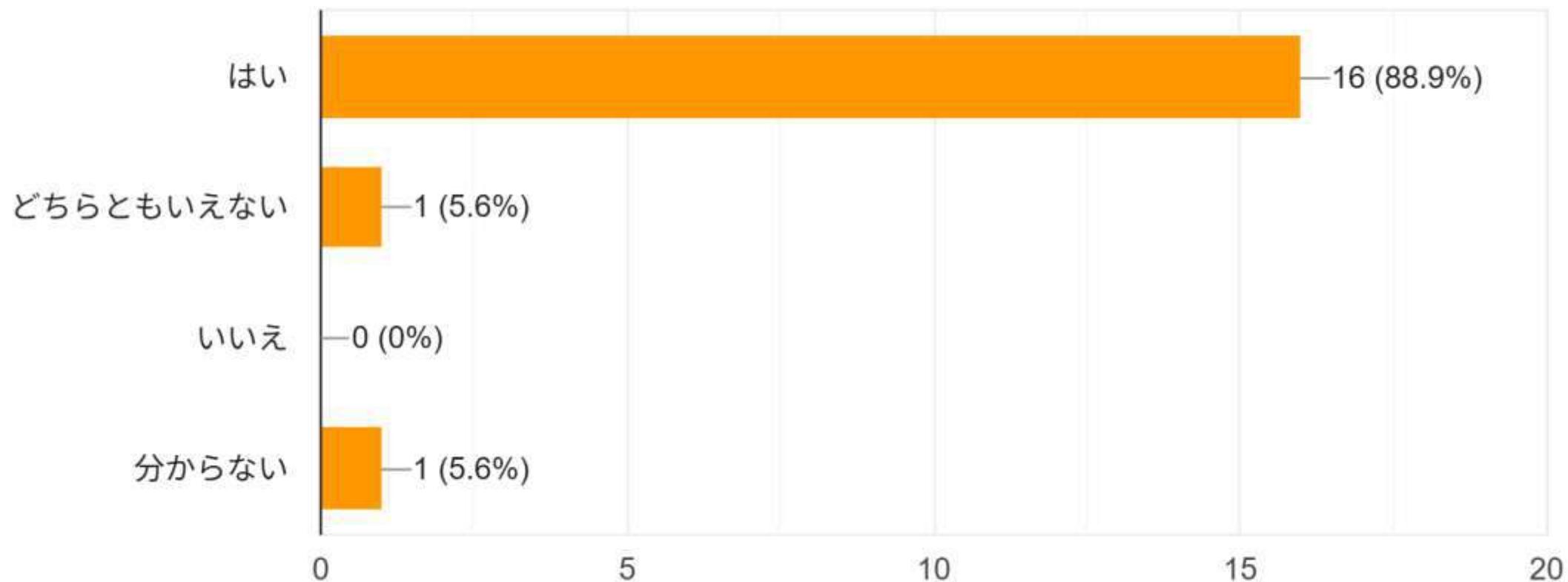
子どもの活動等のスペースが十分に確保されてい...ご意見がある場合はその他に記入してください)

18件の回答



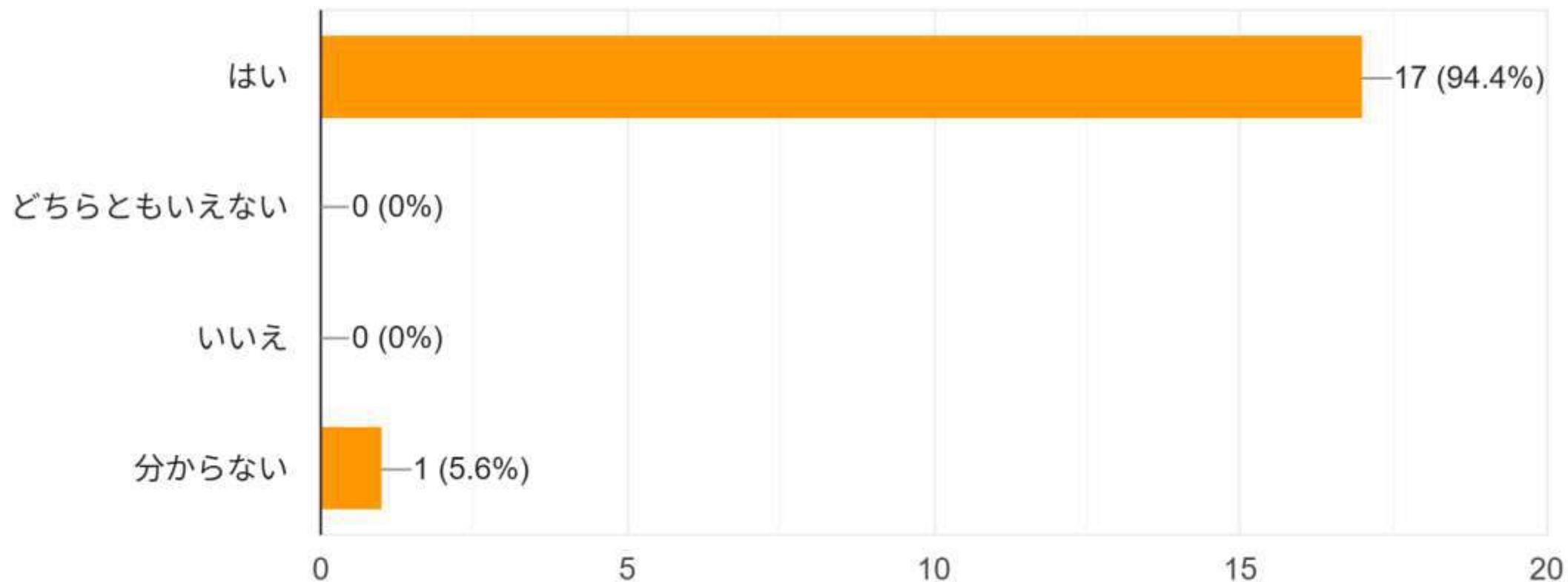
# 職員の配置数や専門性は適切であるか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

18件の回答



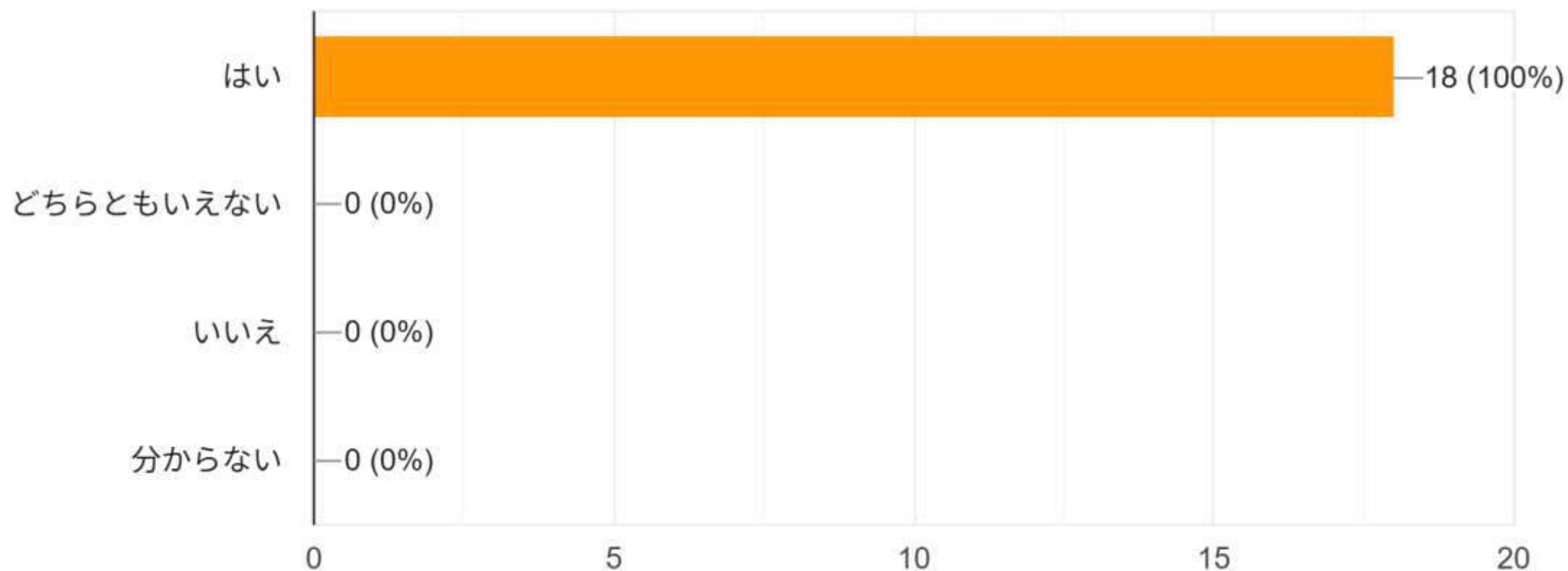
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環...よう、机や本棚の配置などを工夫することです。

18件の回答



生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ...活動に合わせた空間となっていると思いますか。

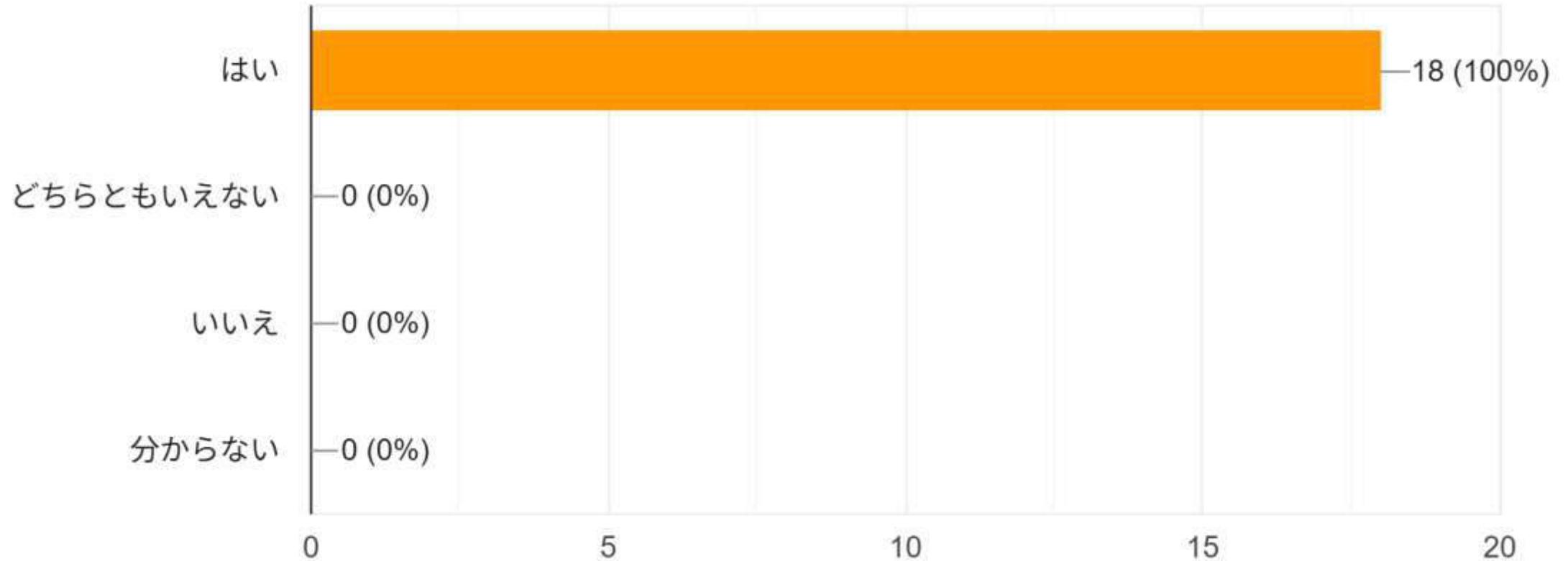
18件の回答



# 【適切な支援の提供】

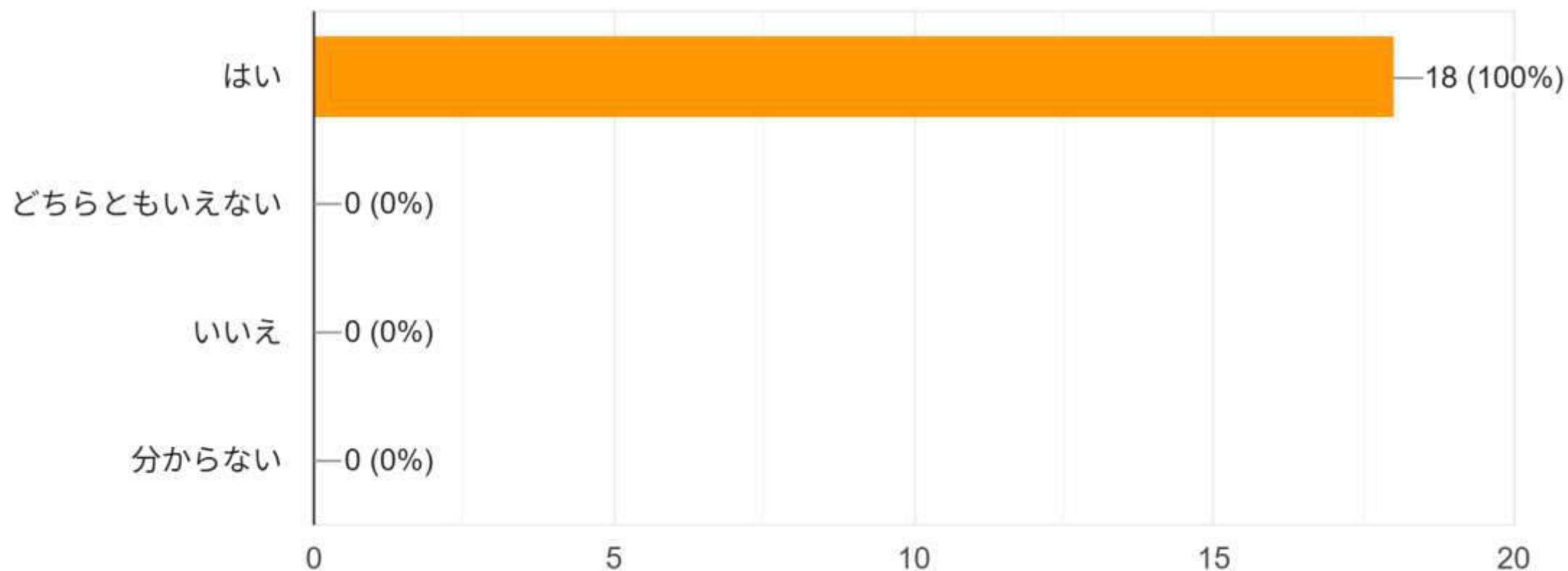
こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に...門性のある支援が受けられていると思いますか。

18件の回答



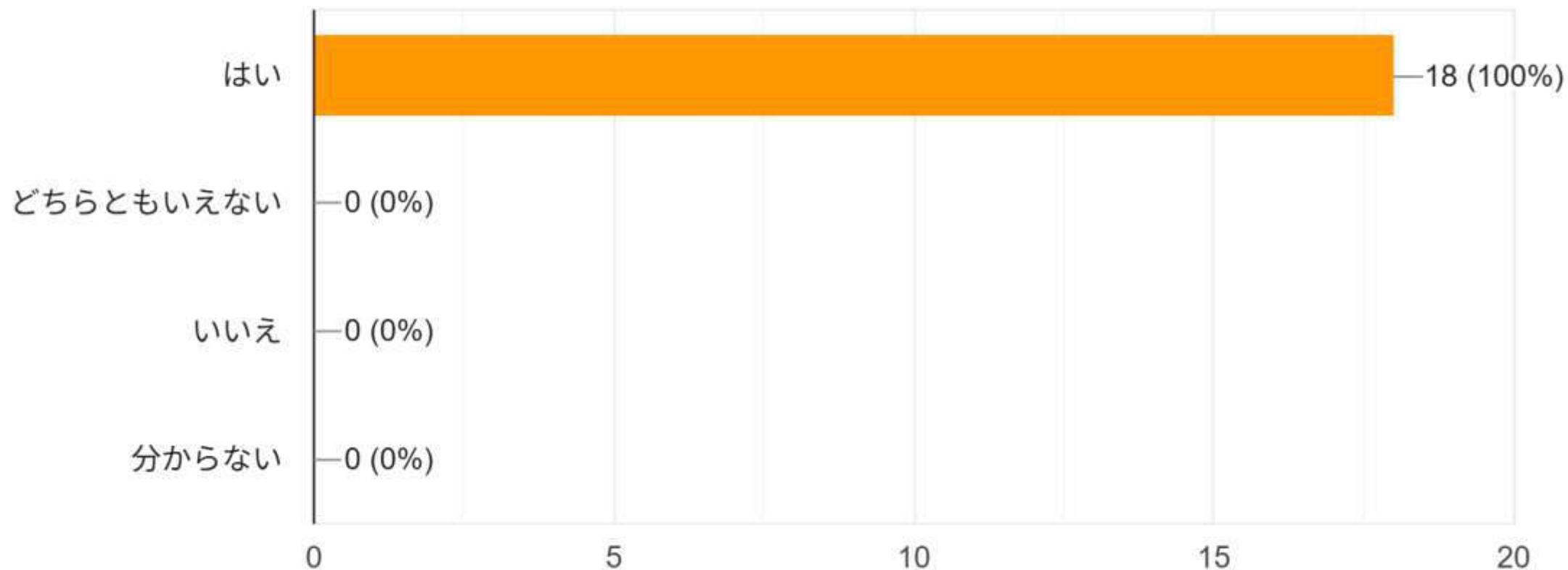
事業所が公表している支援プログラム（※2）は、...について示し、公表することが求められています。

18件の回答



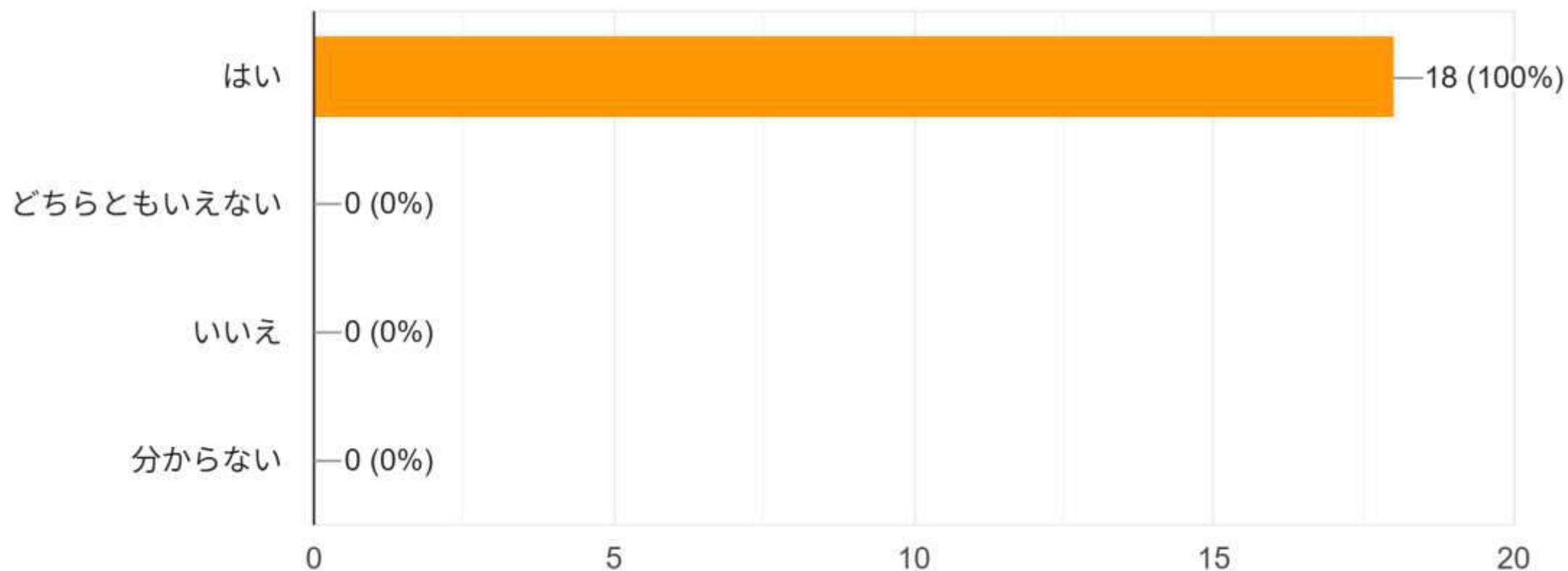
こどものことを十分理解し、こどもと保護者の二...同意を得ることが義務付けられているものです。

18件の回答



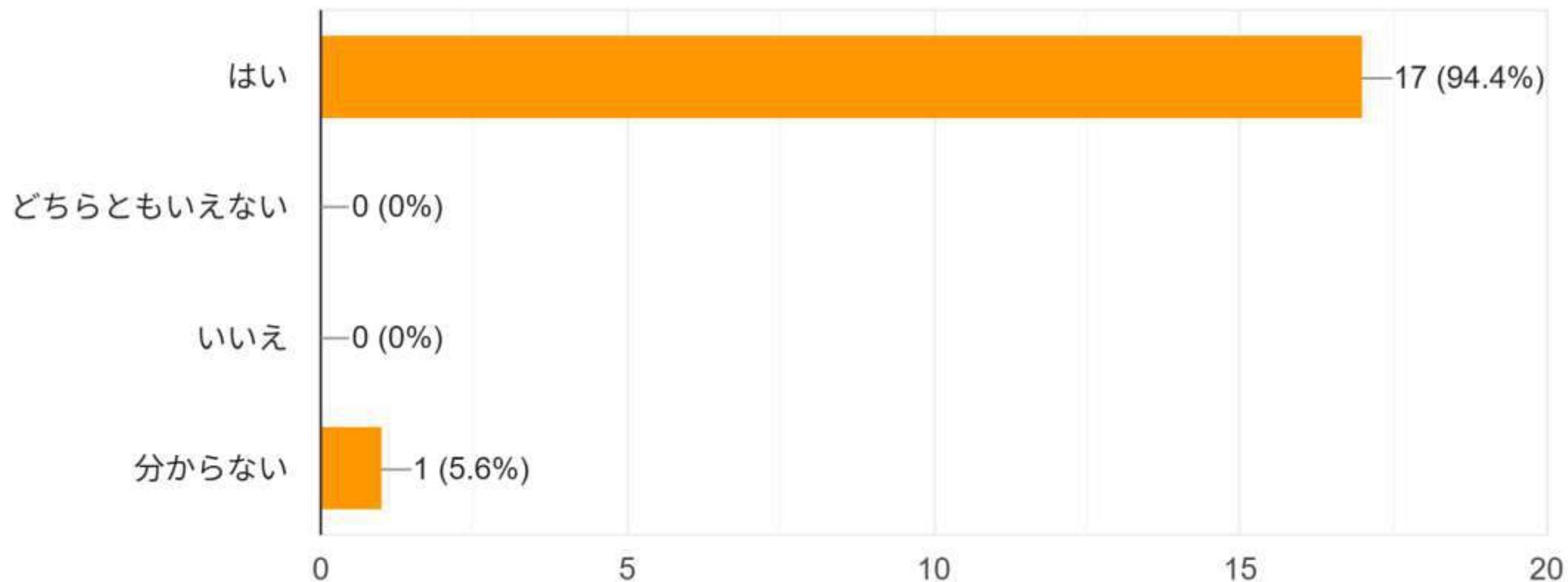
放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサ...体的な支援内容が設定されていると思いますか。

18件の回答



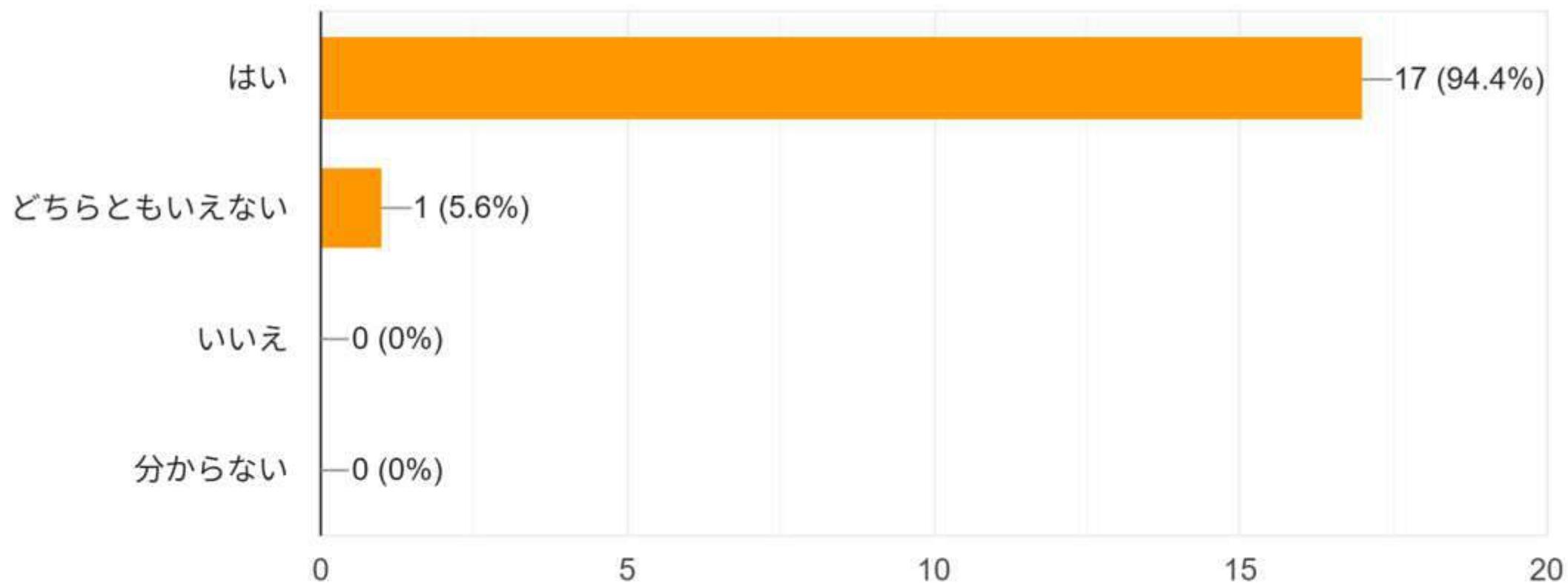
放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

18件の回答



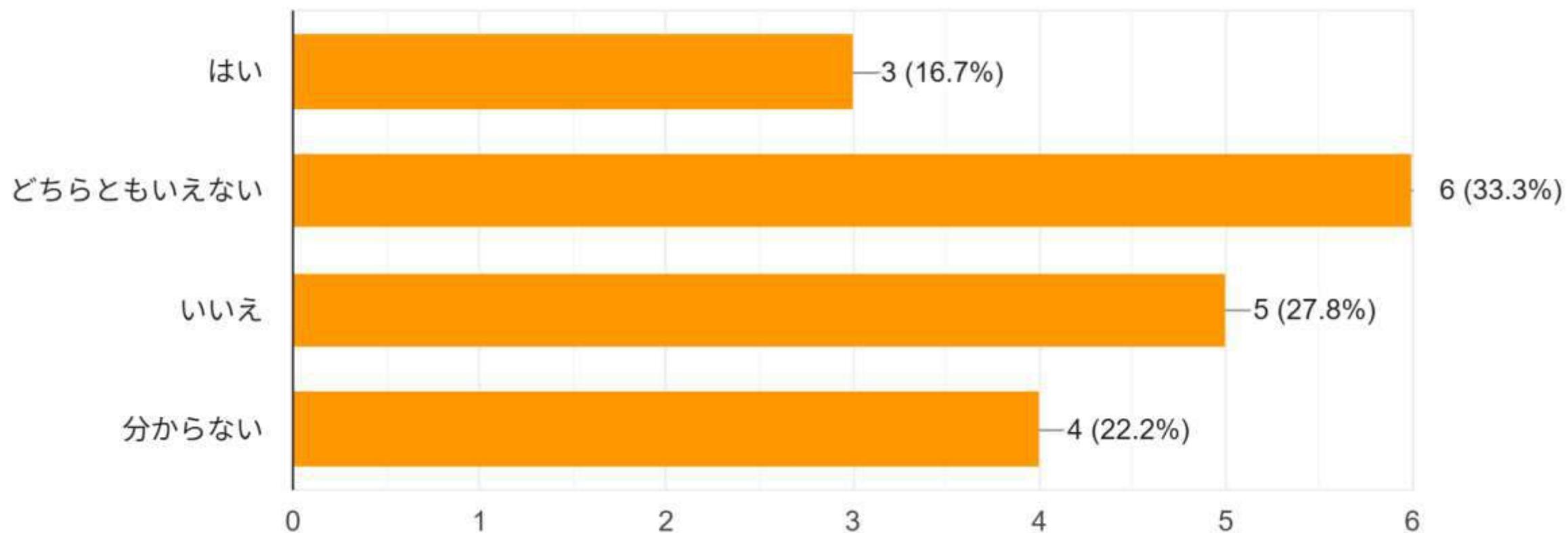
事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 ※4  
「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で...み合わせて実施されることが想定されています。

18件の回答



放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。

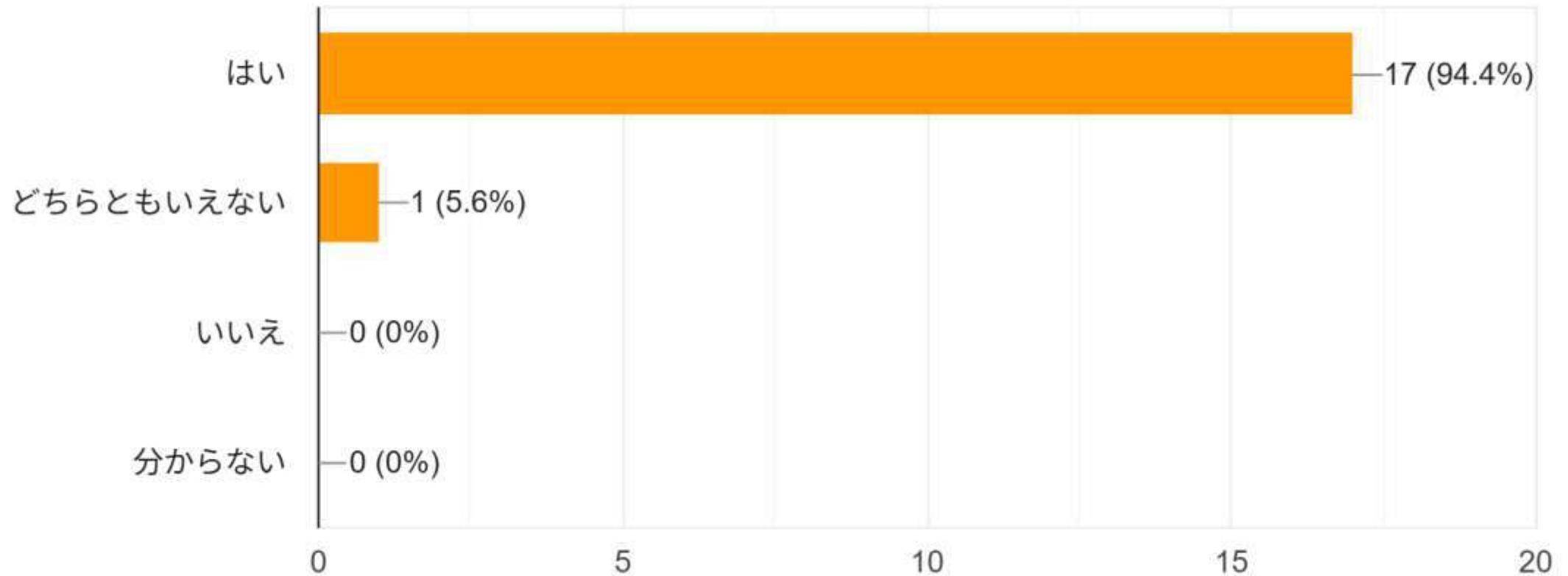
18件の回答



# 【保護者への説明等】

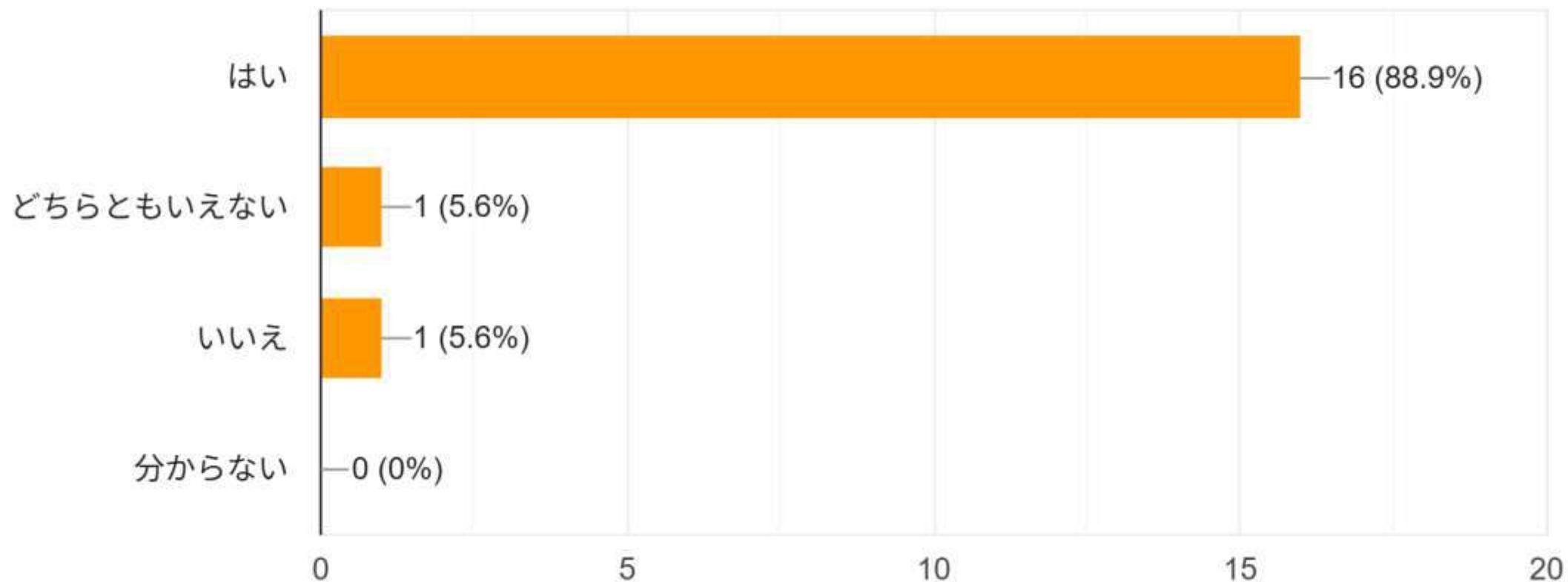
事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム...ユーザー負担等について丁寧な説明がありましたか。

18件の回答



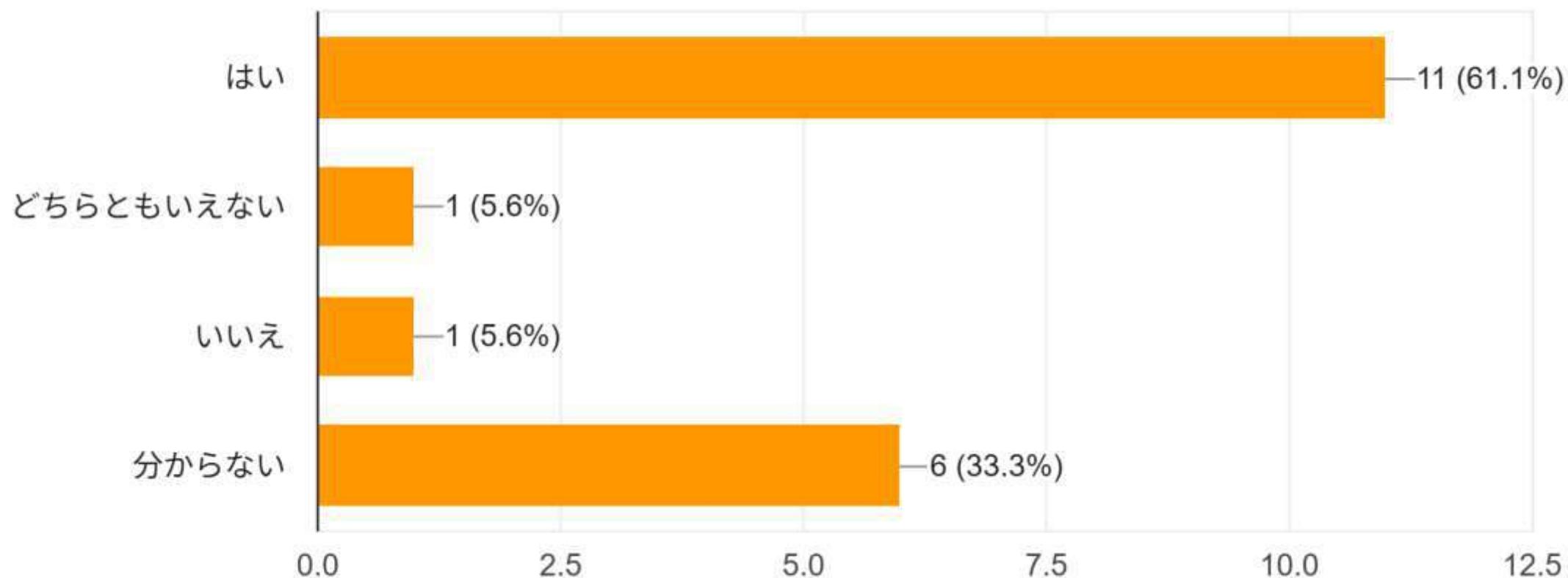
「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

18件の回答



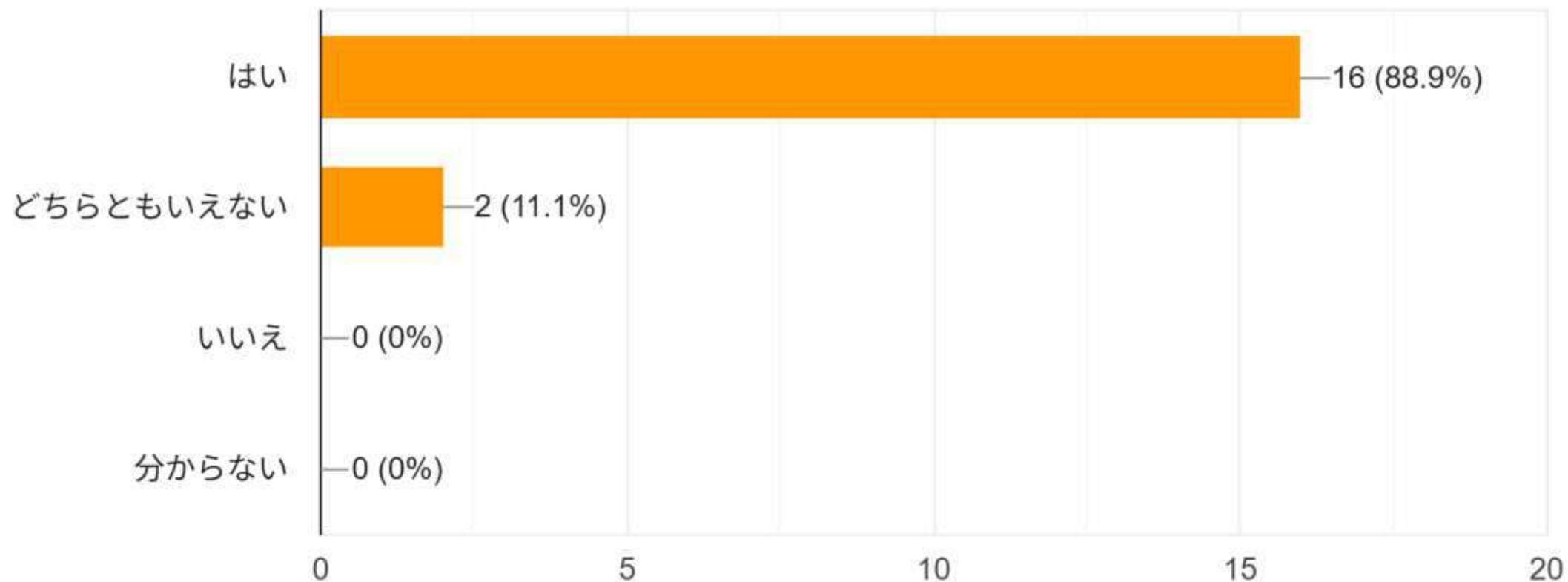
事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ...り、こどもの行動変容することを目標とします。

18件の回答



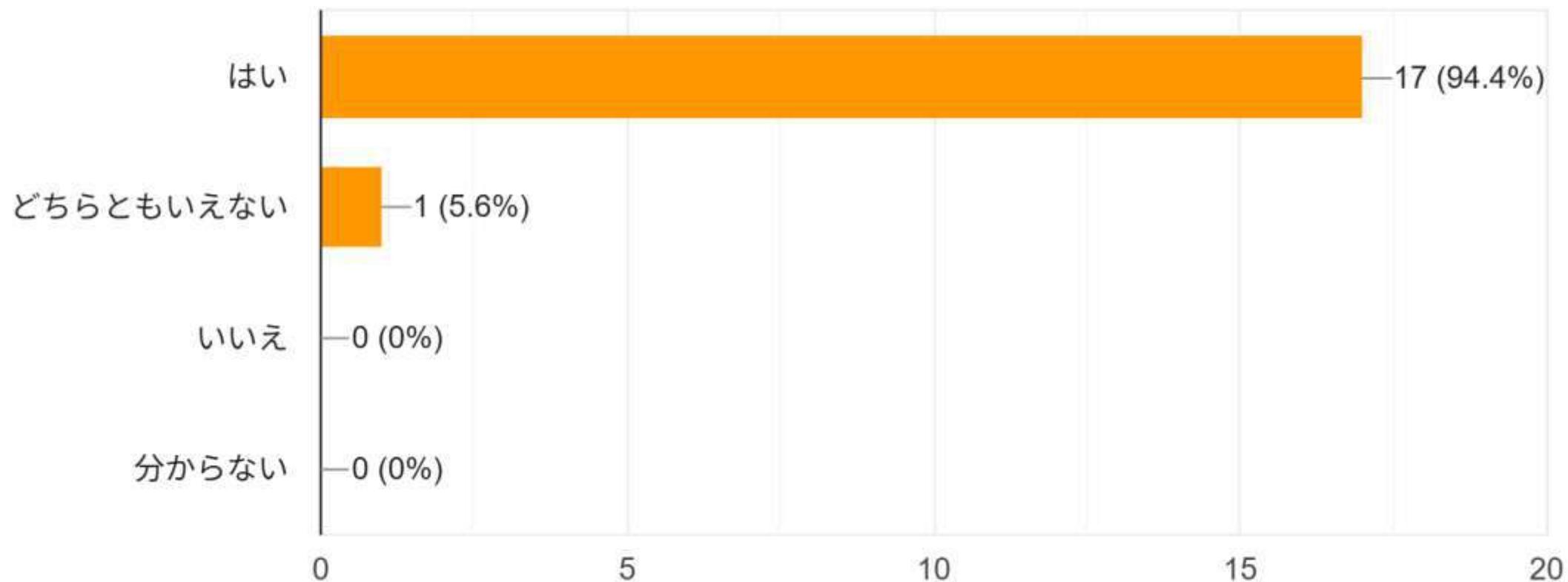
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こど...況について共通理解ができていると思いますか。

18件の回答



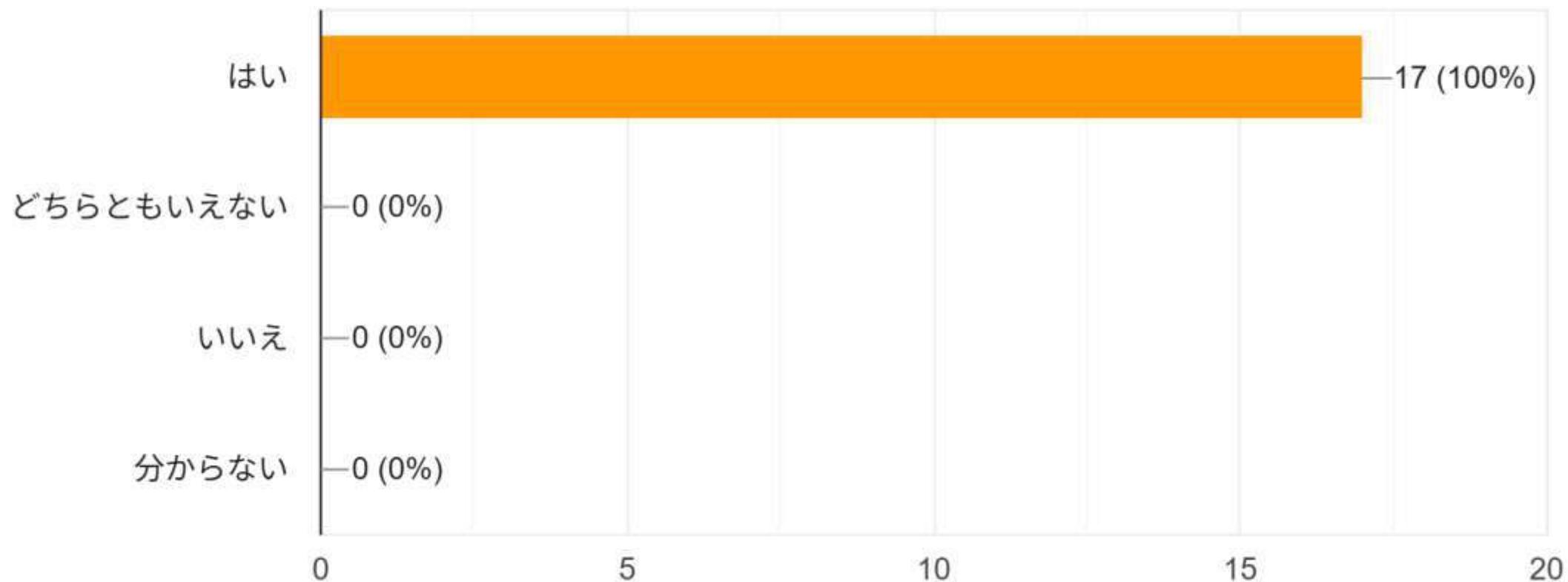
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

18件の回答



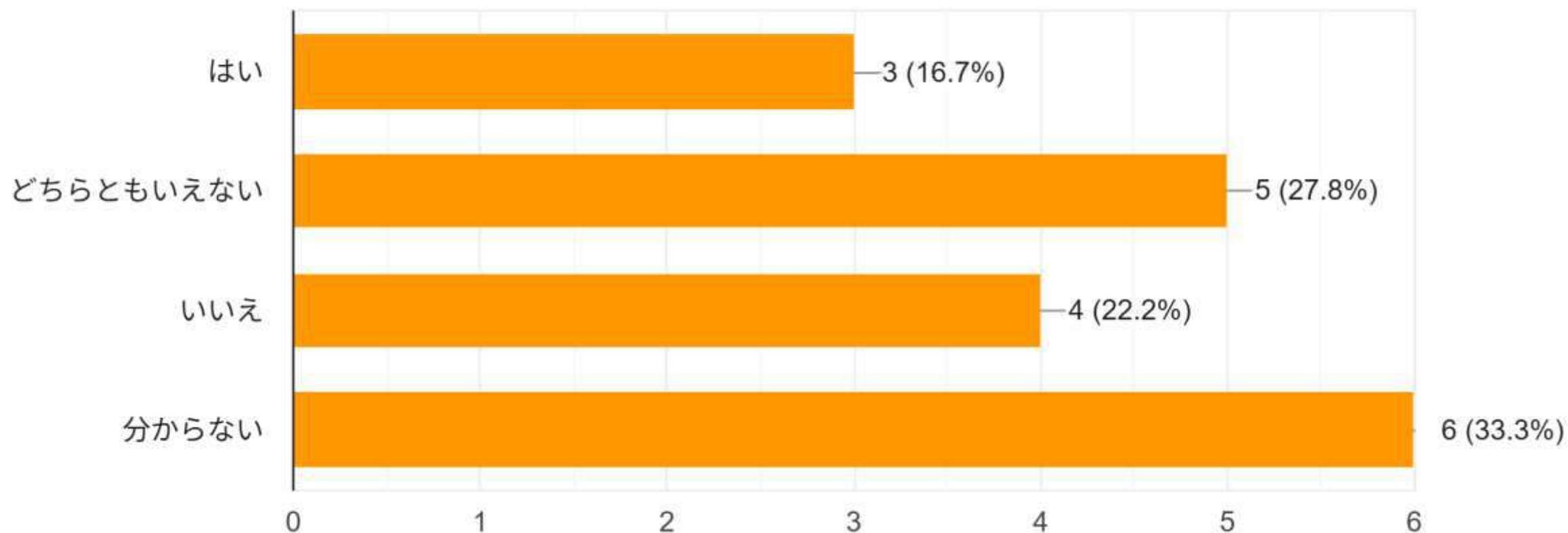
事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

17件の回答



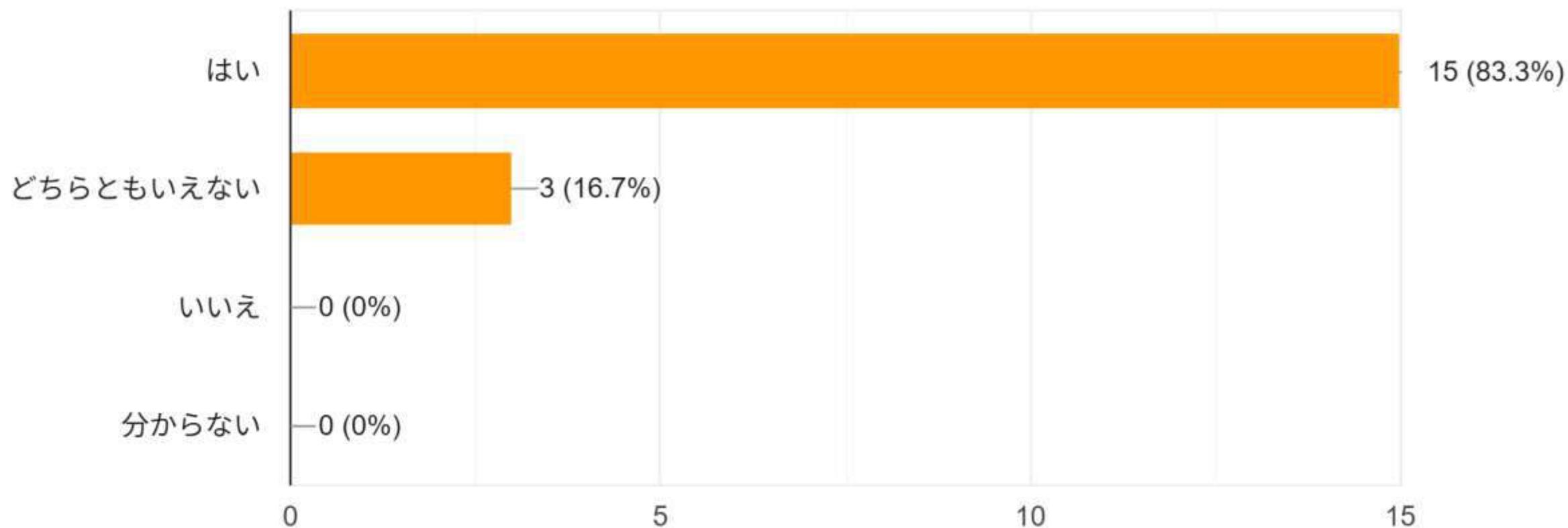
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ...るなど、きょうだいへの支援がされていますか。

18件の回答



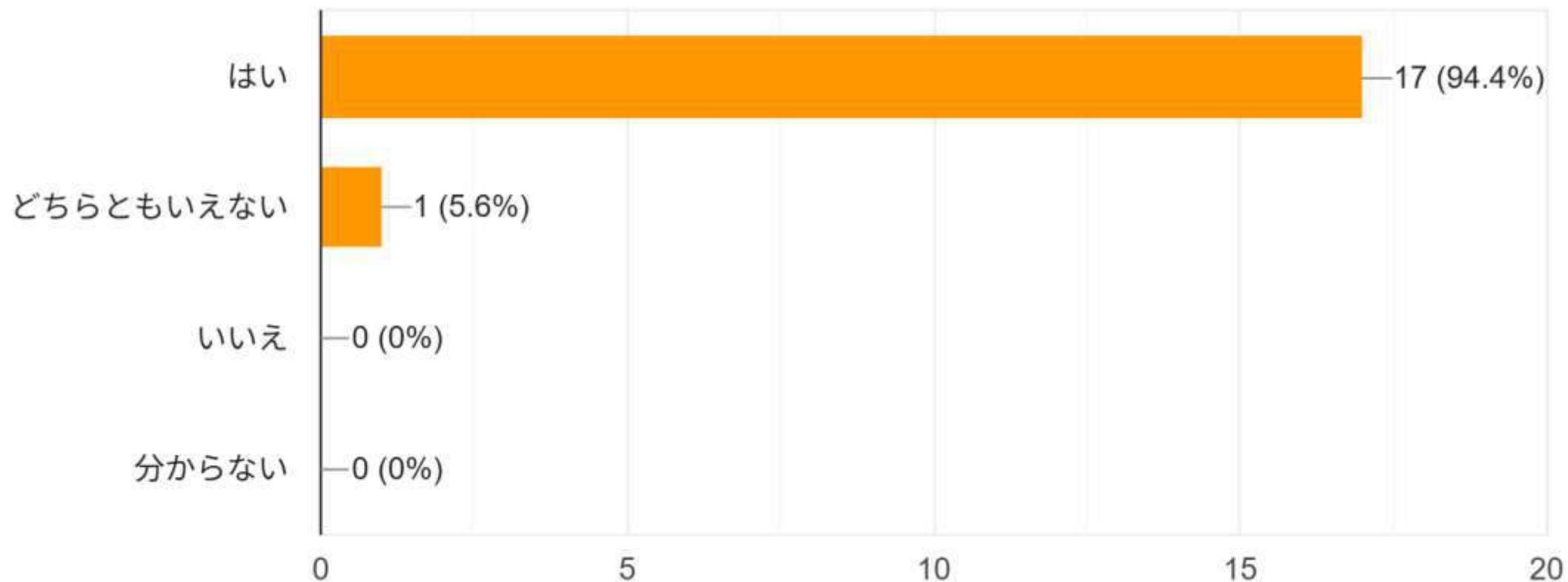
こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の...をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

18件の回答



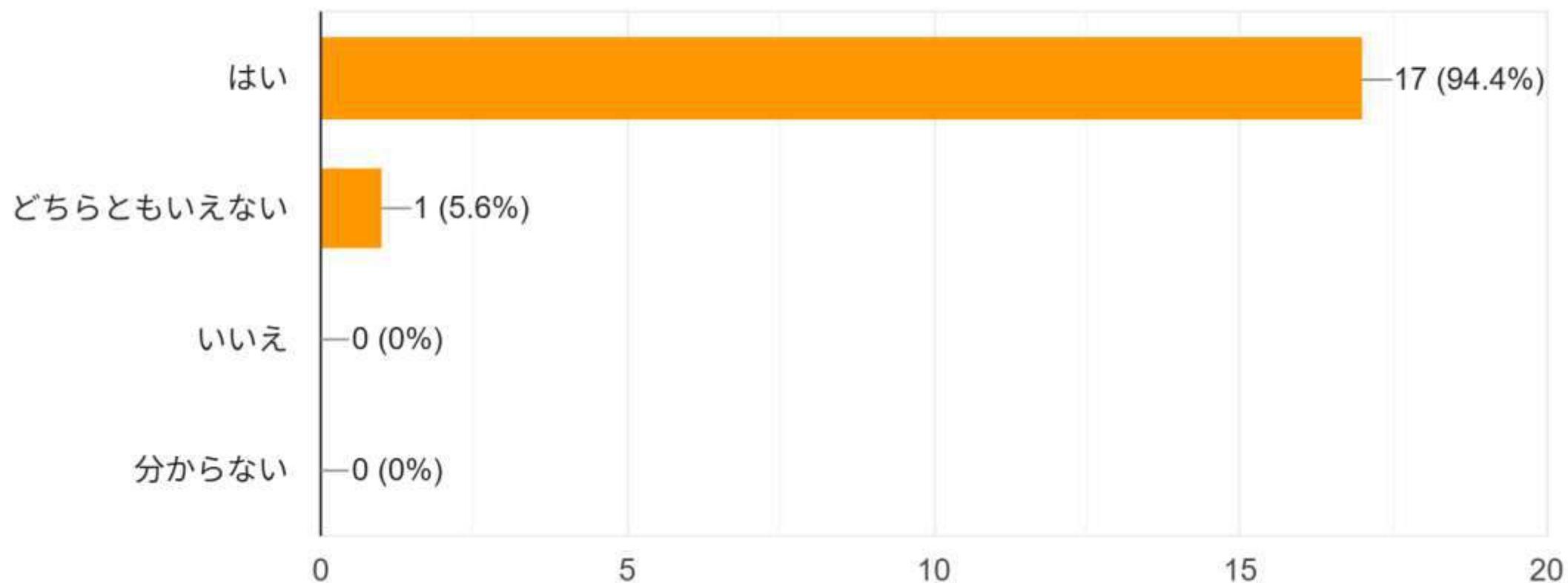
こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

18件の回答



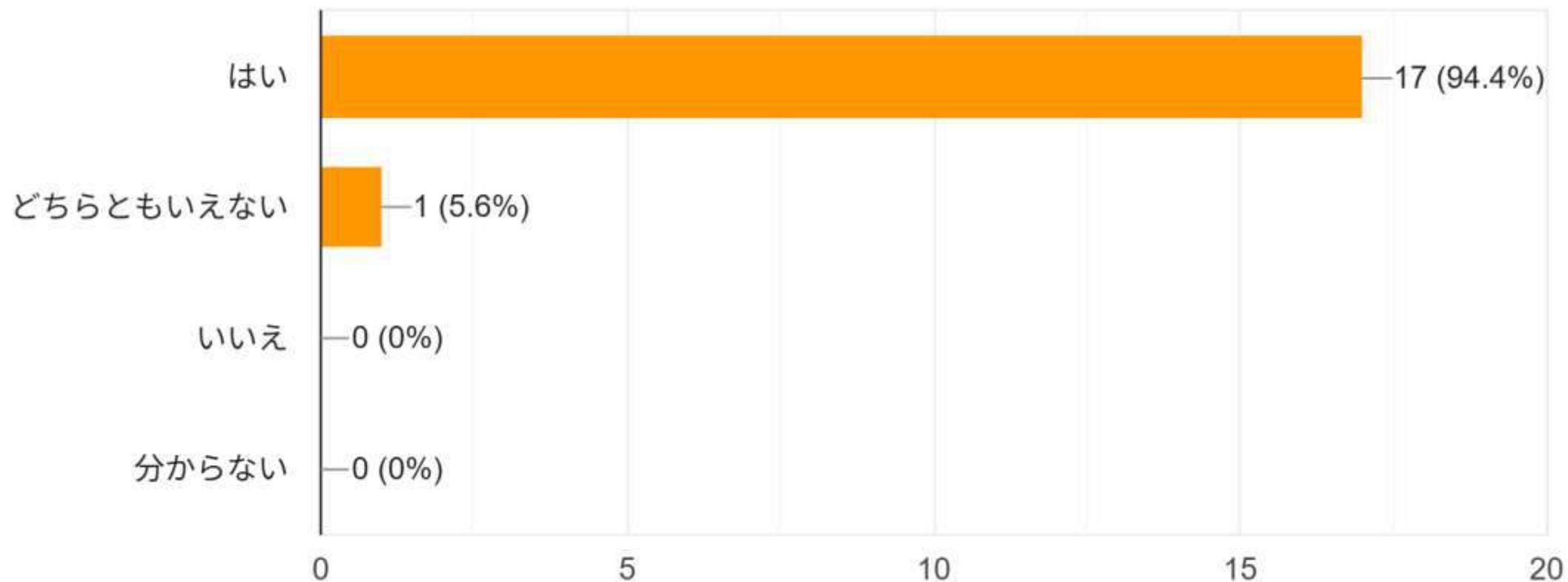
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概...果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

18件の回答



個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

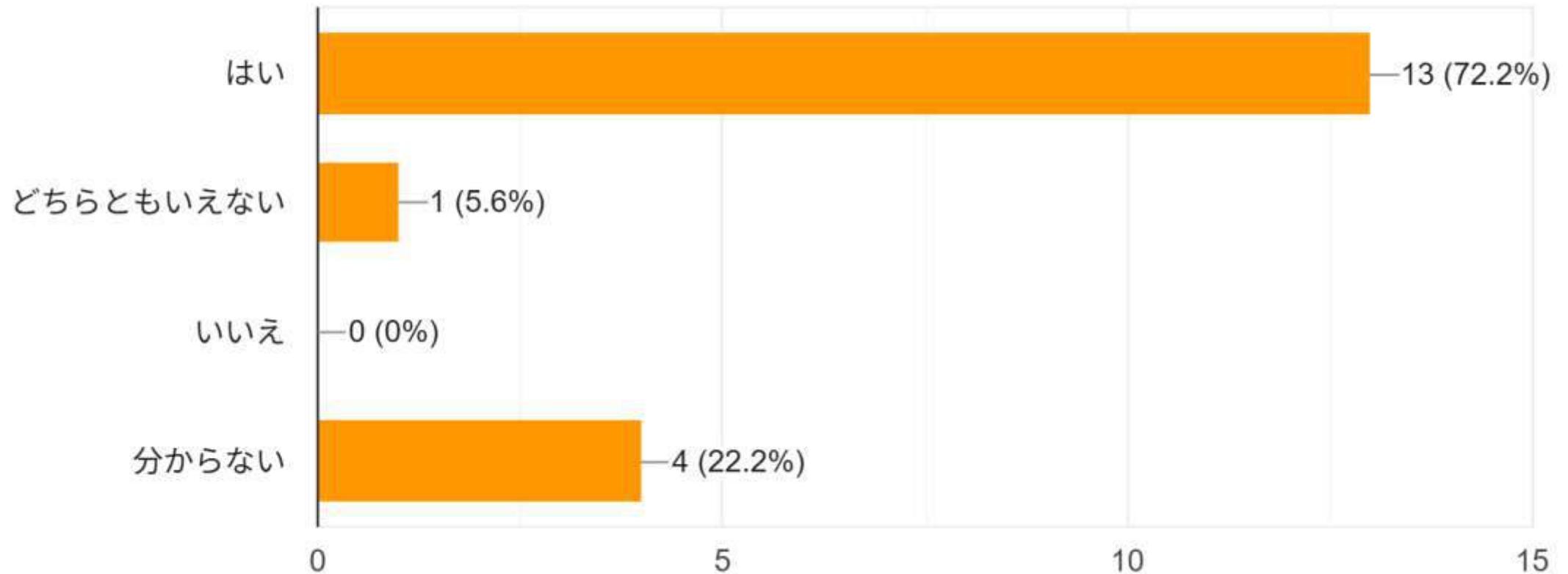
18件の回答



# 【避難時の対応について】

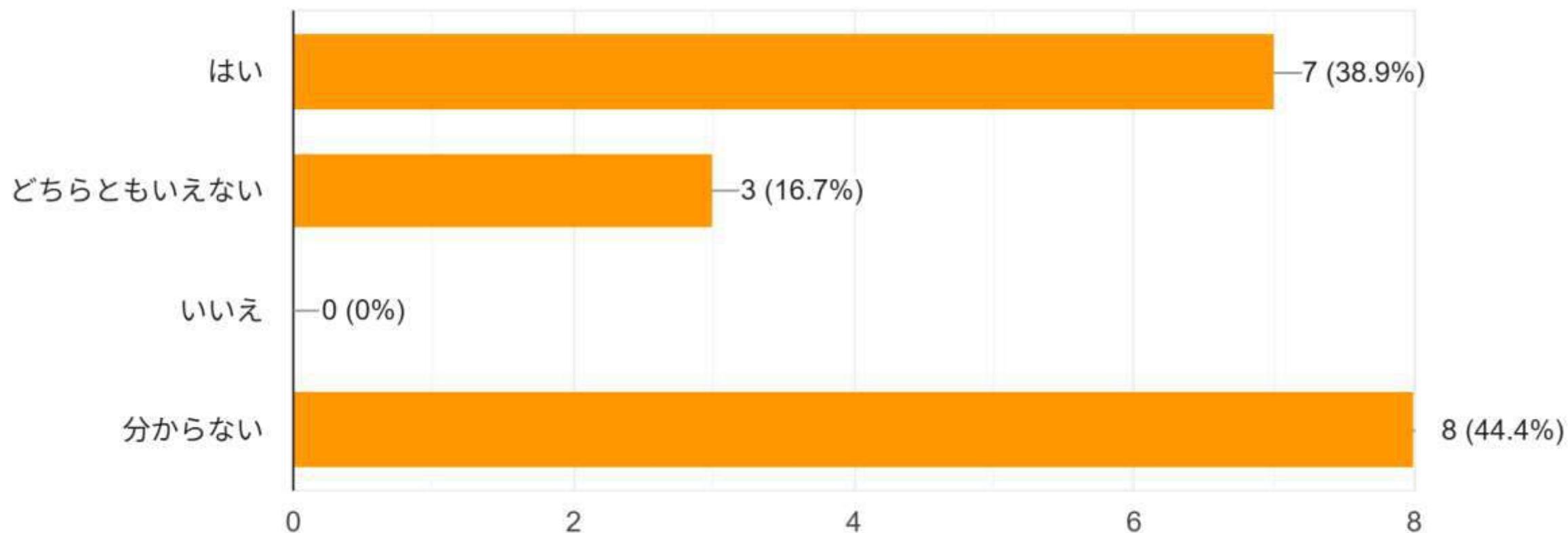
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マ...た、発生を想定した訓練が実施されていますか。

18件の回答



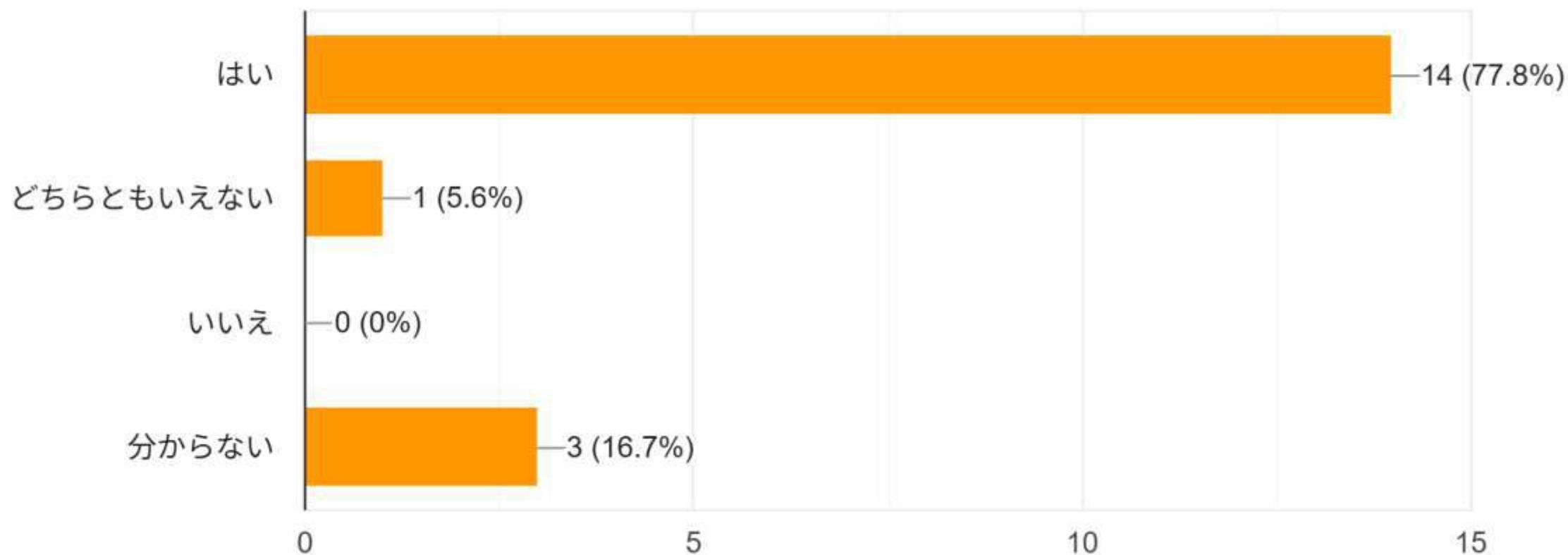
事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

18件の回答



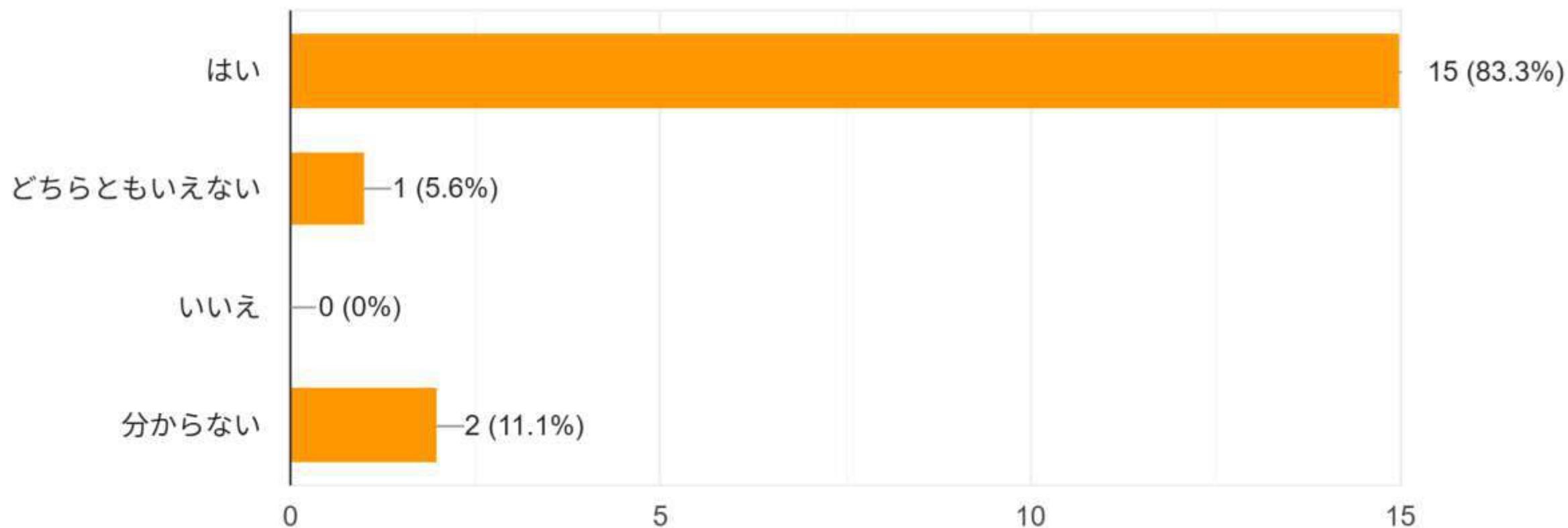
事業所より、こどもの安全を確保するための計画に...われた上で支援が行われていると思いますか。

18件の回答



事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所...状況等について説明がされていると思いますか。

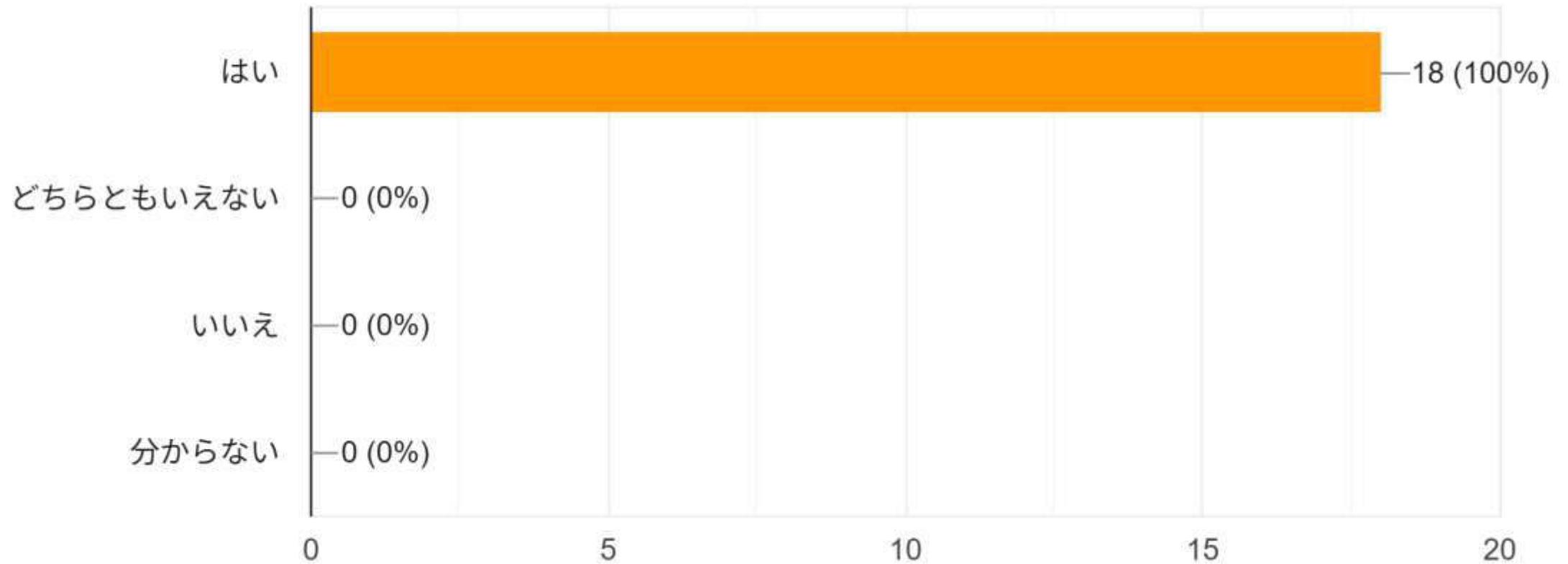
18件の回答



# 【満足度】

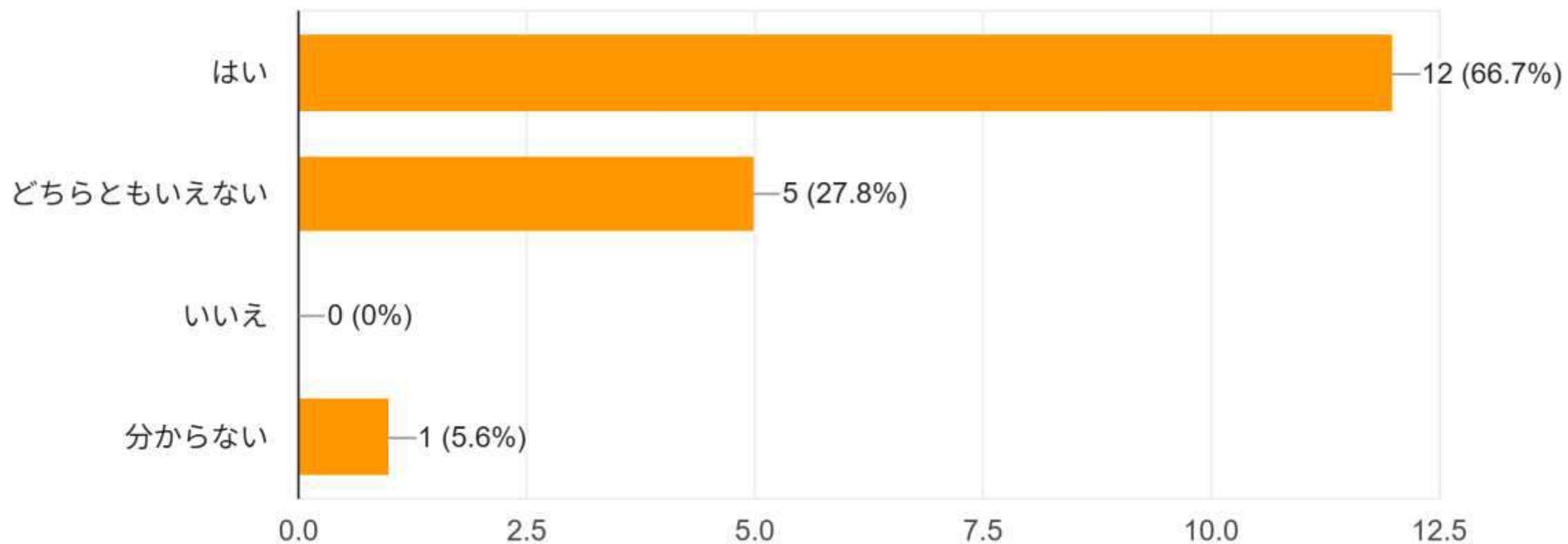
こどもは安心感をもって通所していますか。

18件の回答



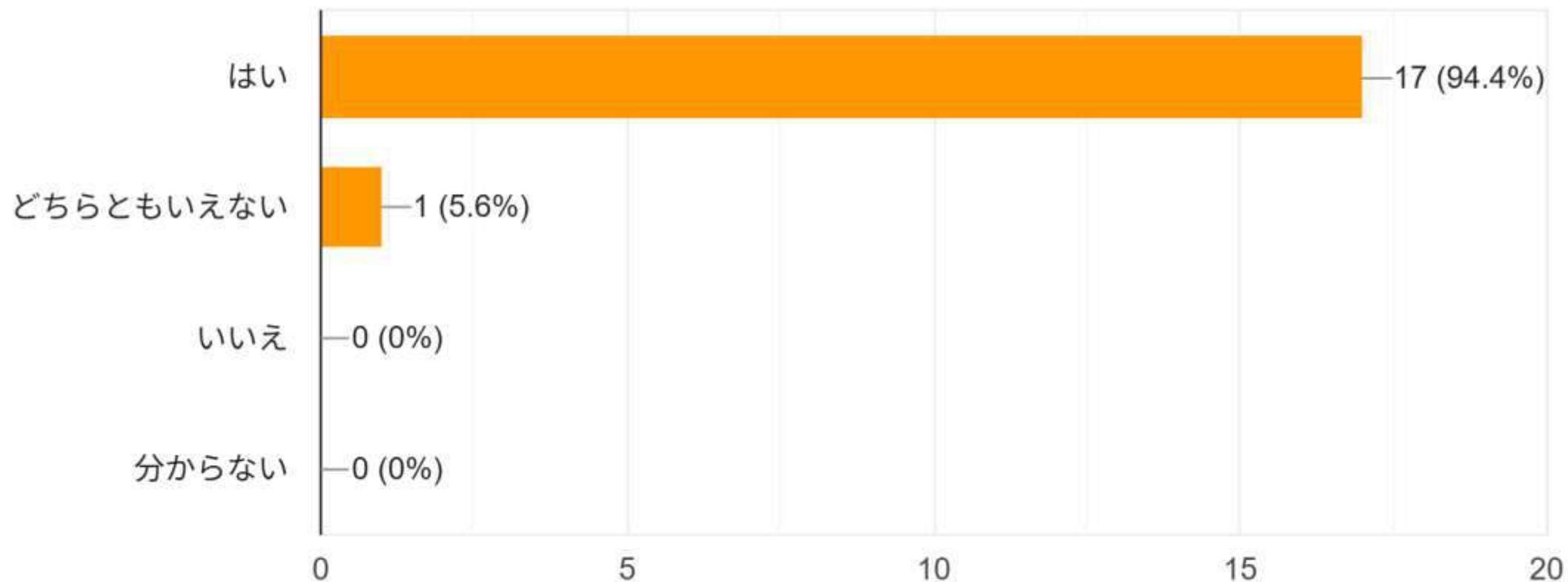
こどもは通所を楽しみにしていますか。

18件の回答



事業所の支援に満足していますか。

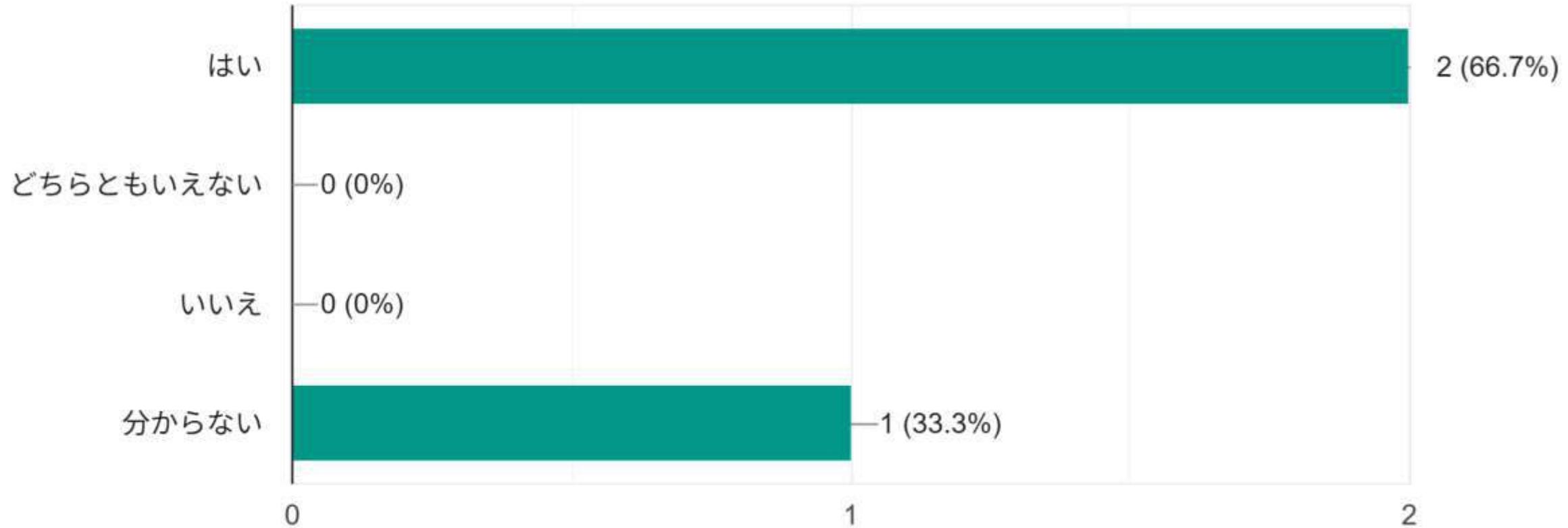
18件の回答



# 保育所等訪問支援 保護者様用

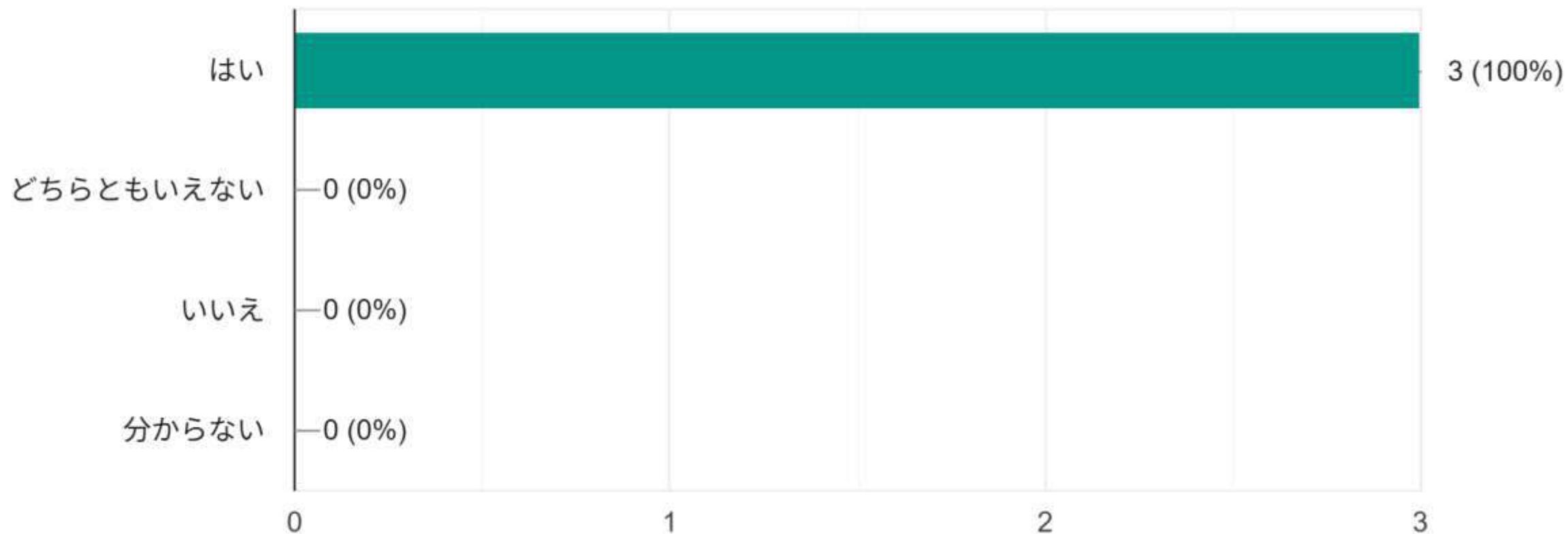
# 【環境・体制整備】

訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか  
3件の回答



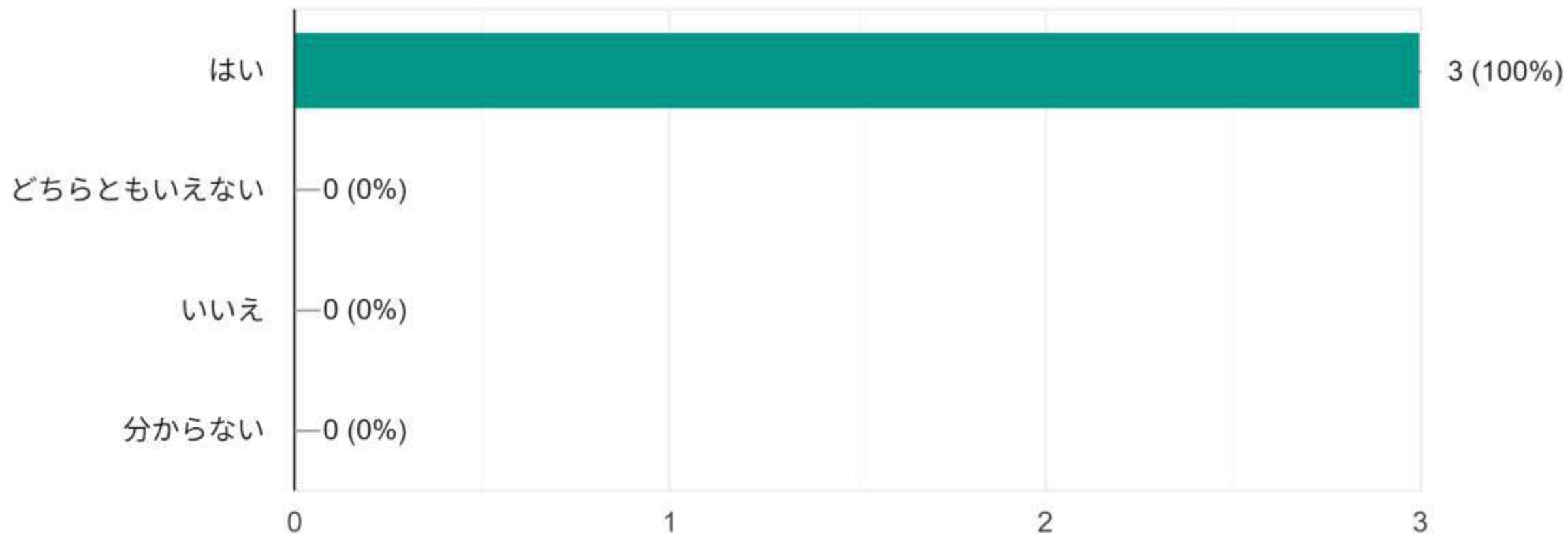
プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。

3件の回答



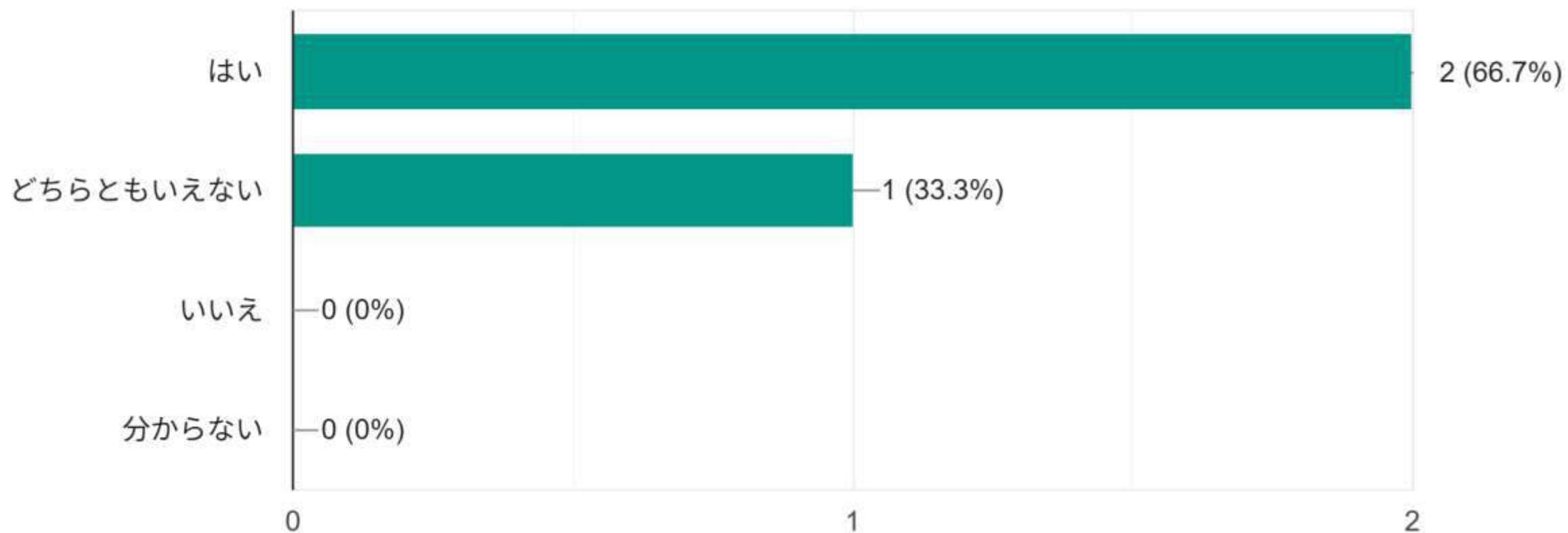
事業の目的が適切に説明されていると思いますか。

3件の回答



保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。

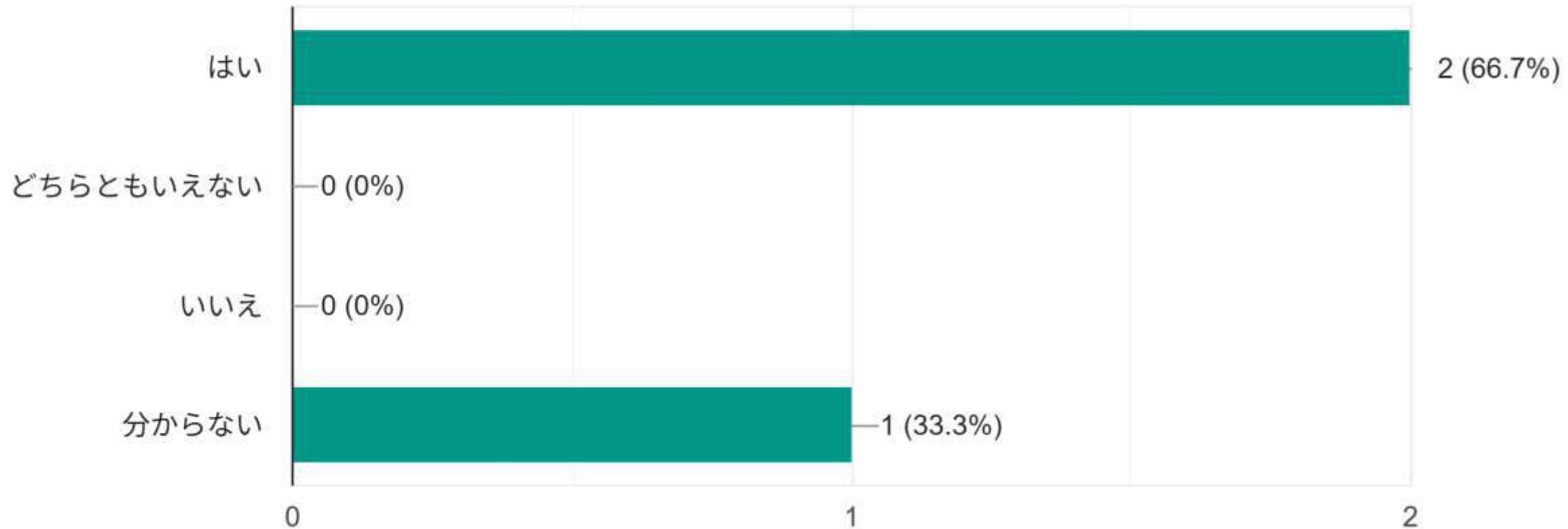
3件の回答



# 【適切な支援の提供】

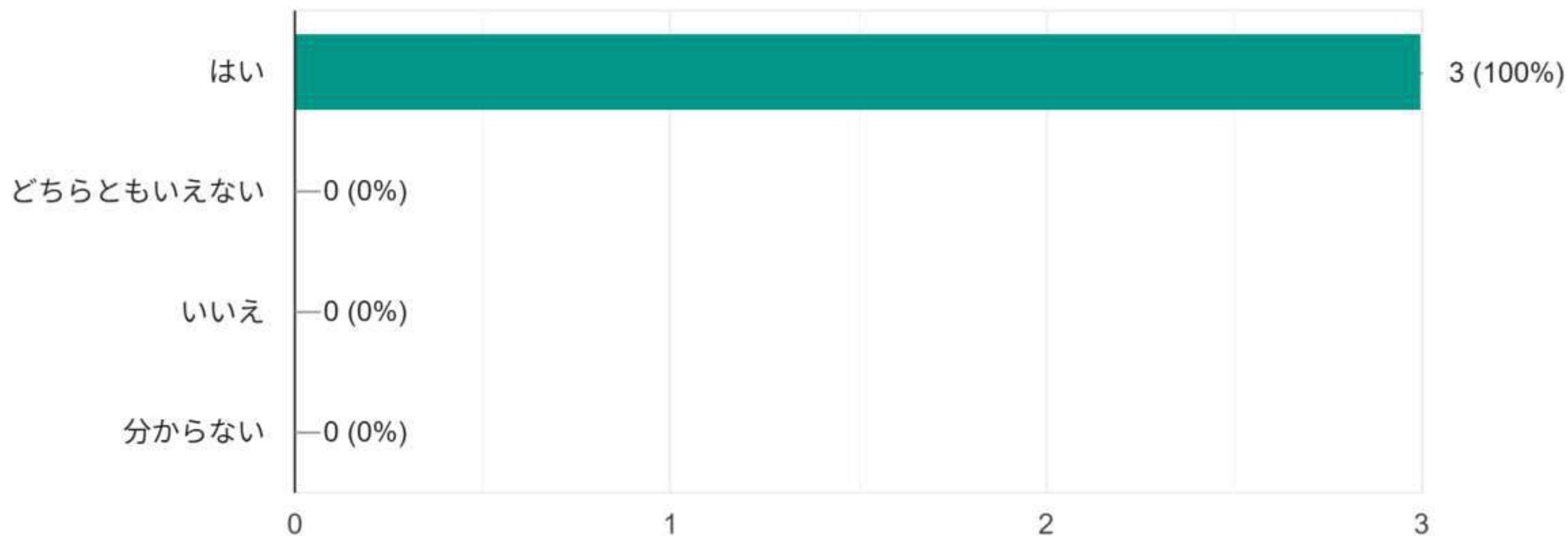
こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。

3件の回答



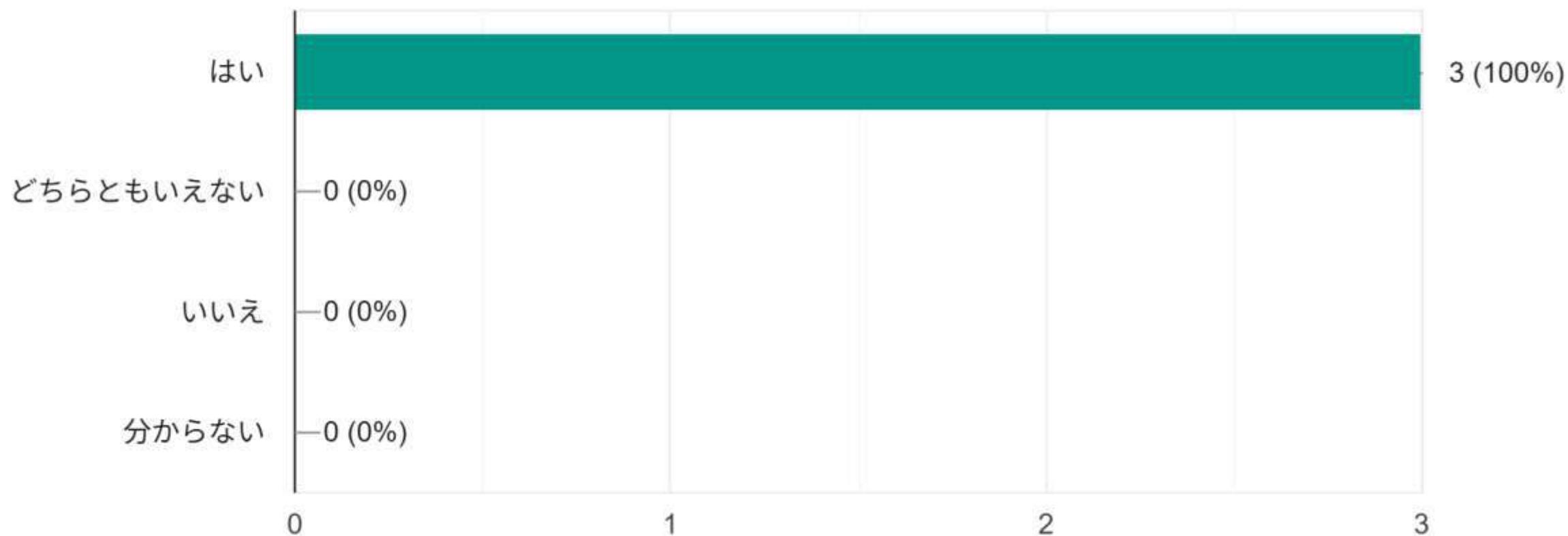
こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応...性的のある支援が受けられていると思いますか。

3件の回答



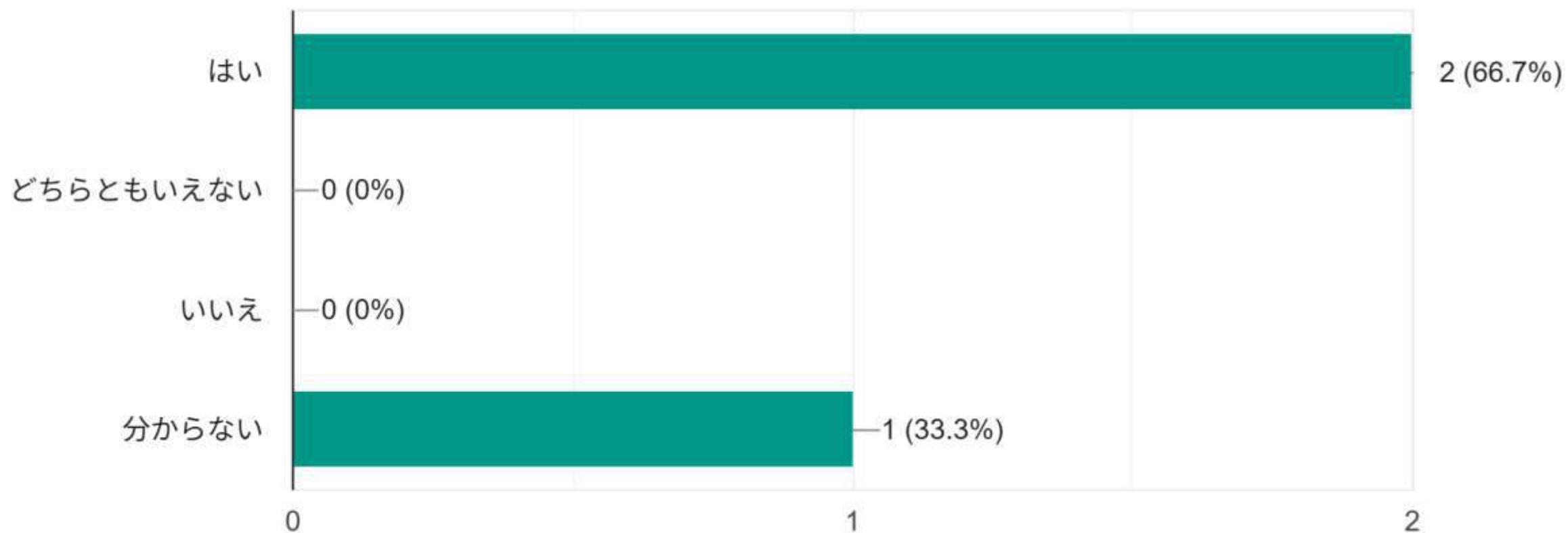
こどものことを十分理解し、こどもと保護者の二...個別支援計画) が作成されていると思いますか。

3件の回答



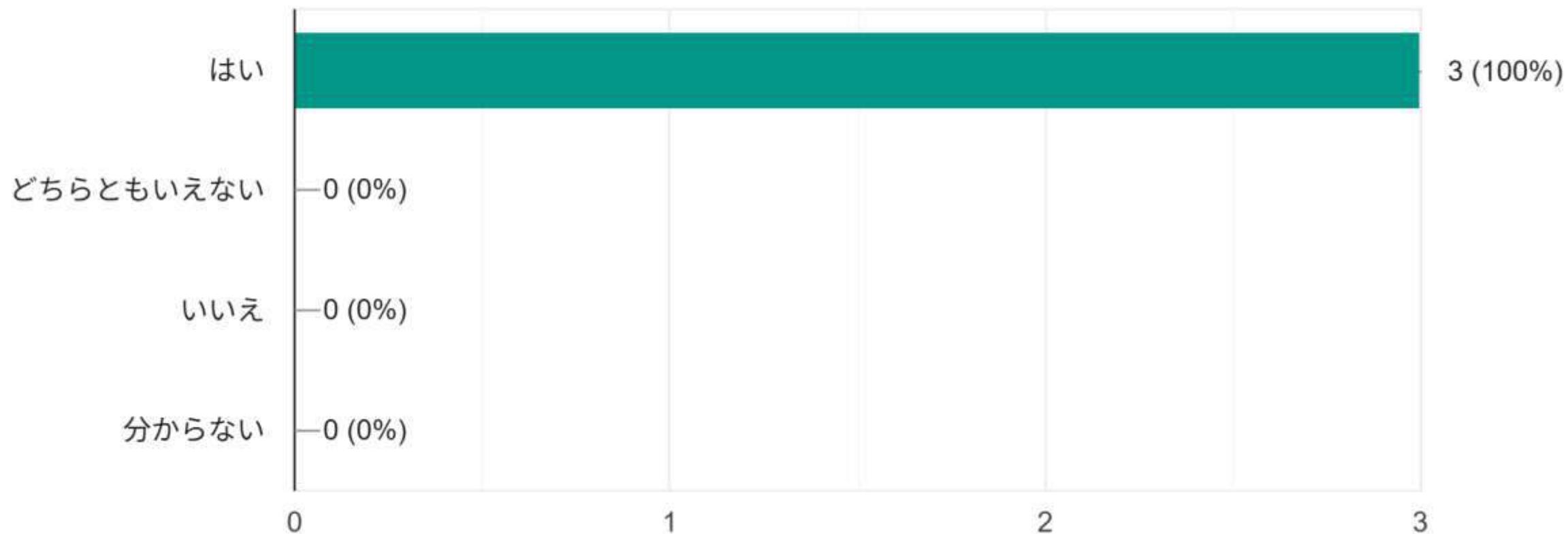
保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪...担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。

3件の回答



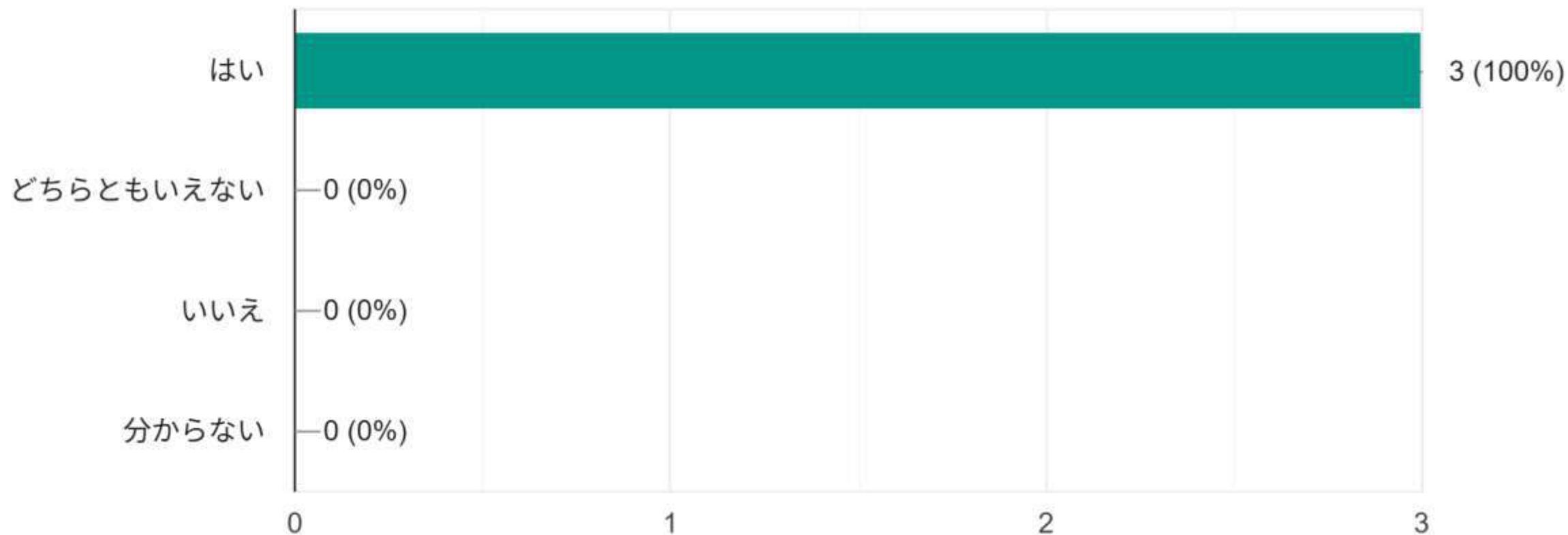
保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

3件の回答



保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。

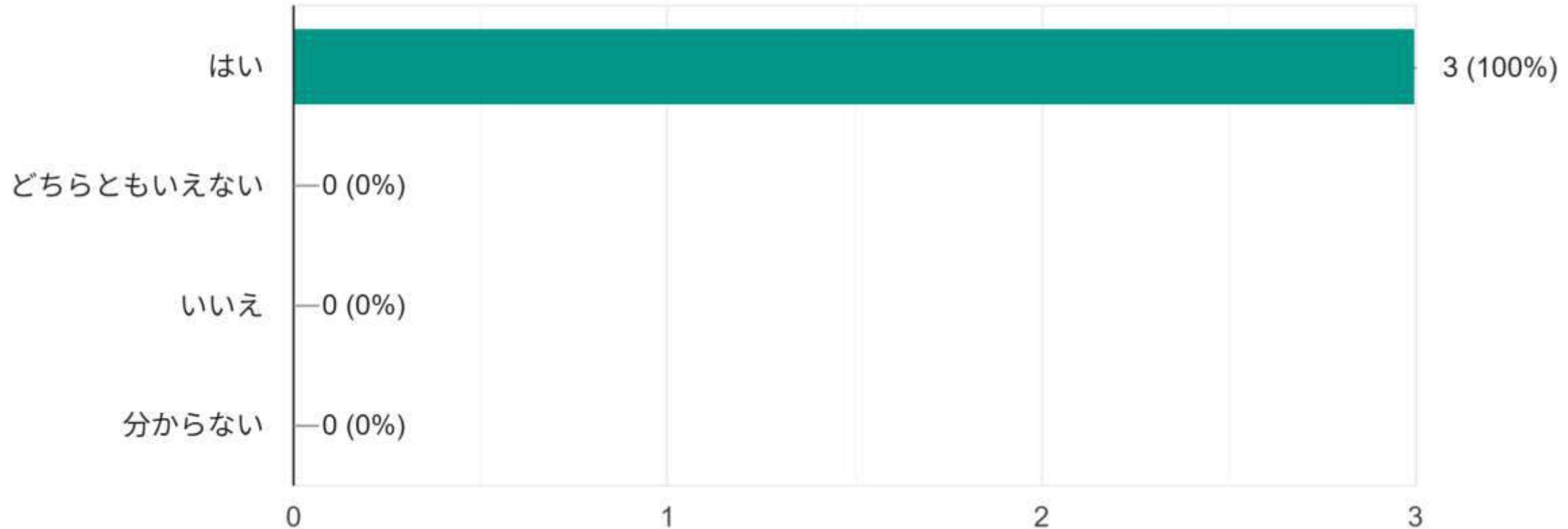
3件の回答



# 【保護者への説明等】

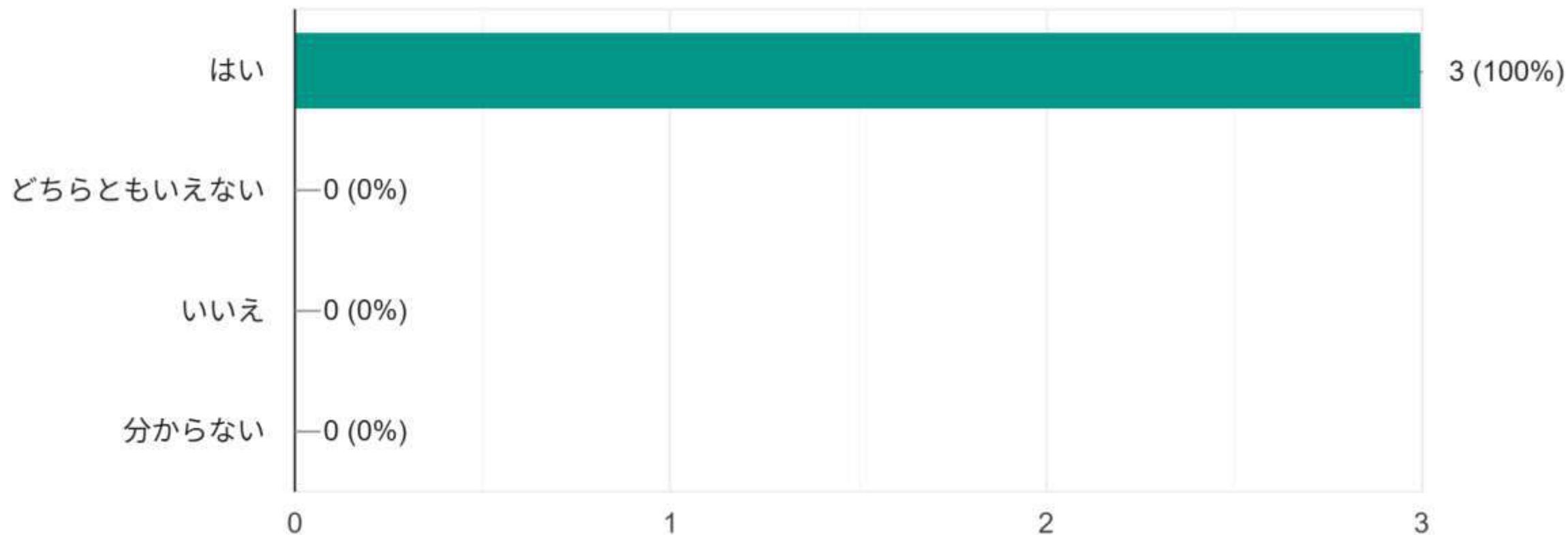
事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

3件の回答



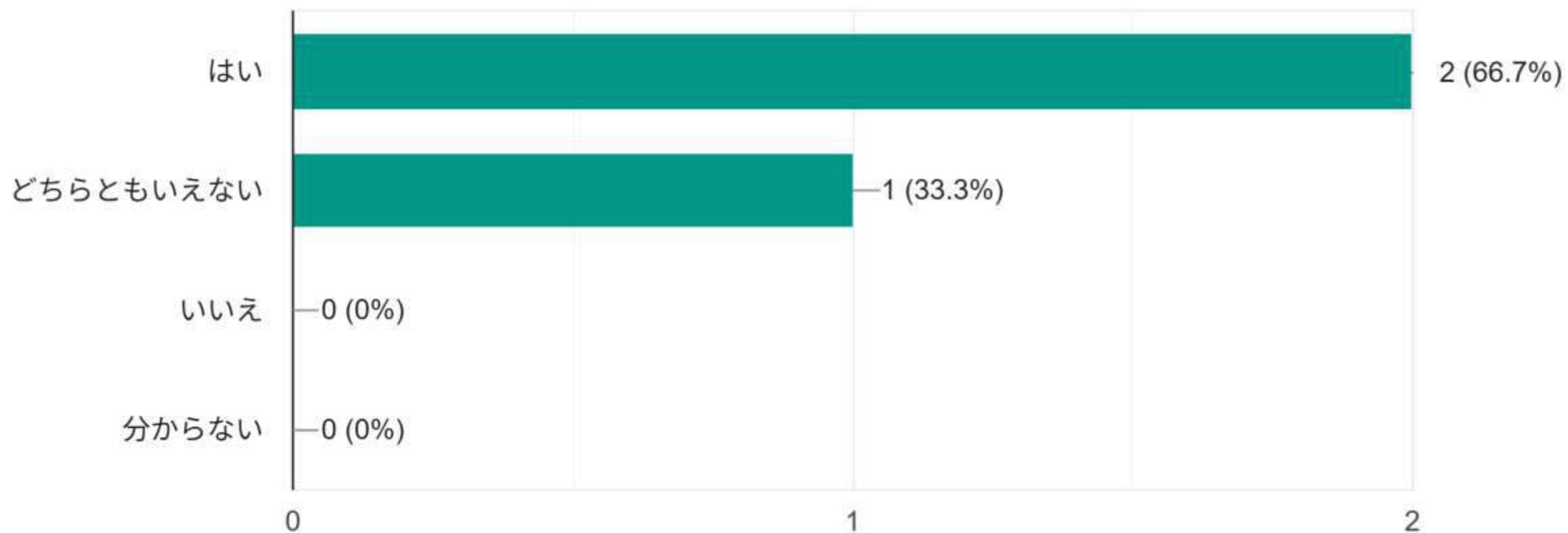
「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

3件の回答



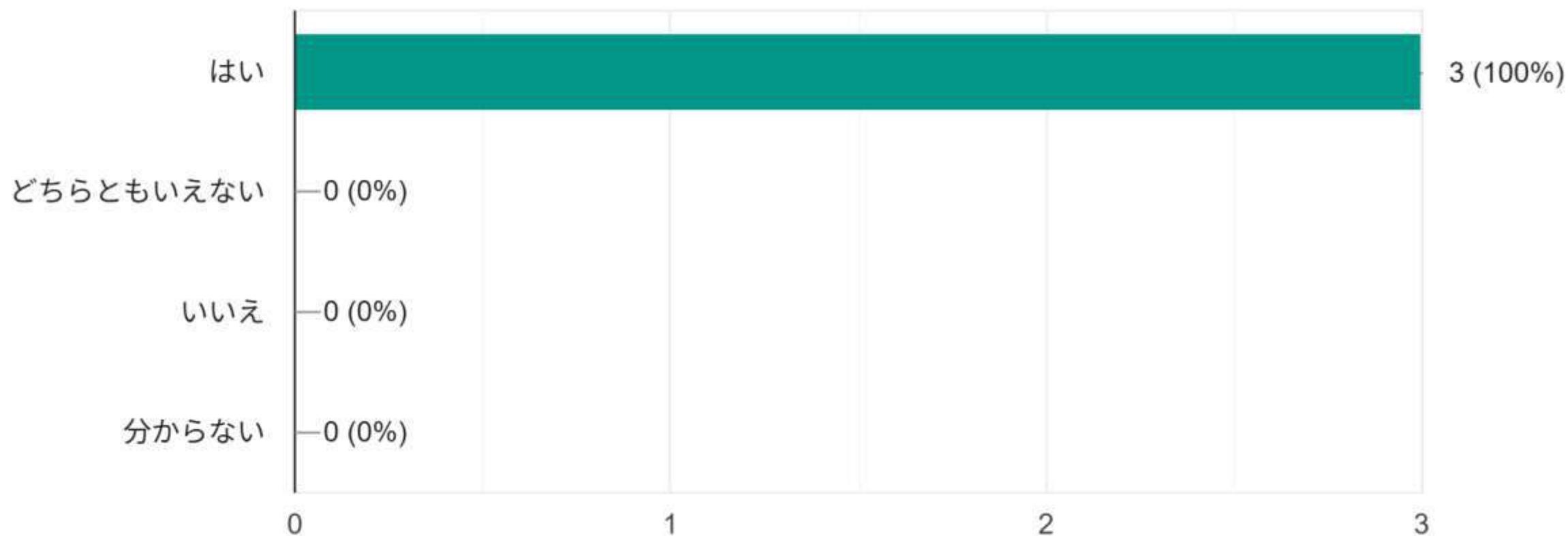
事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ...修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。

3件の回答



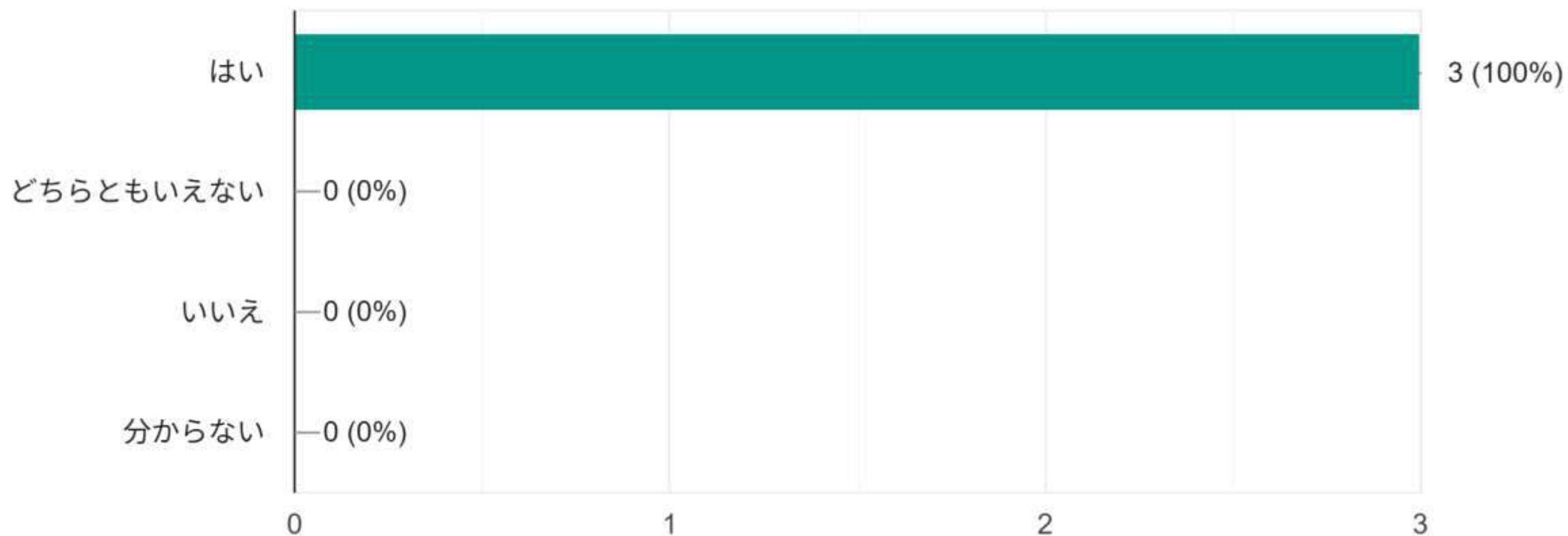
必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、...題について共通理解ができていると思いますか。

3件の回答



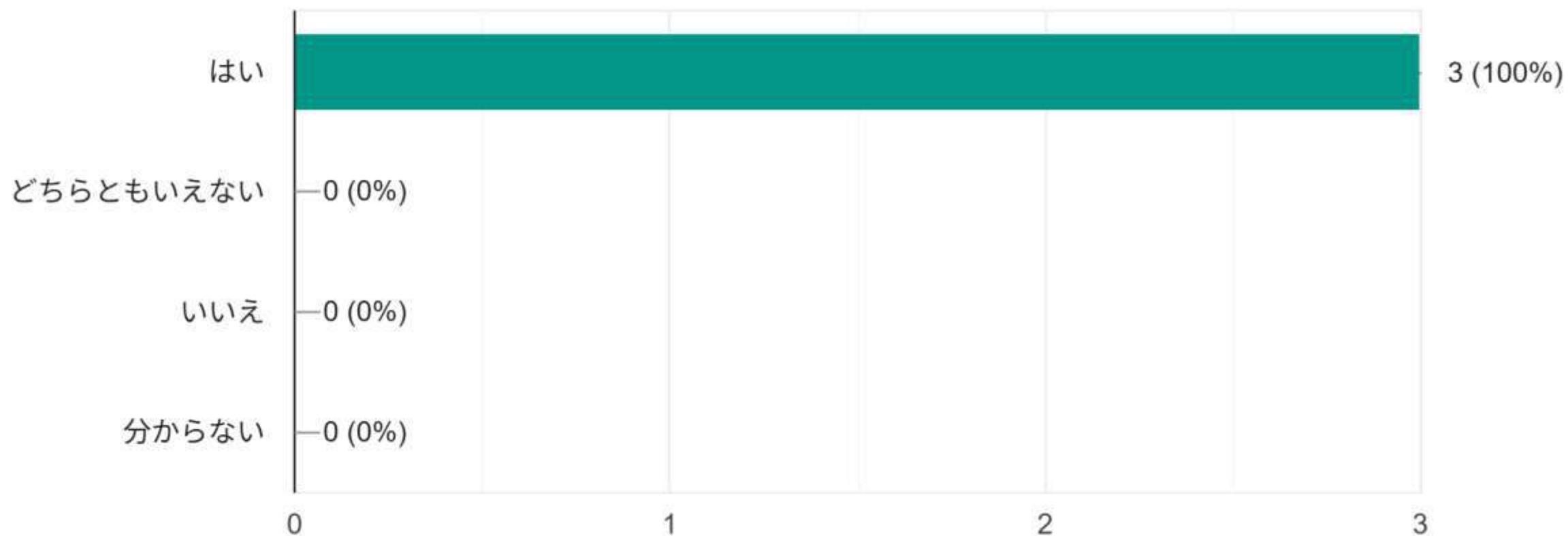
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

3件の回答



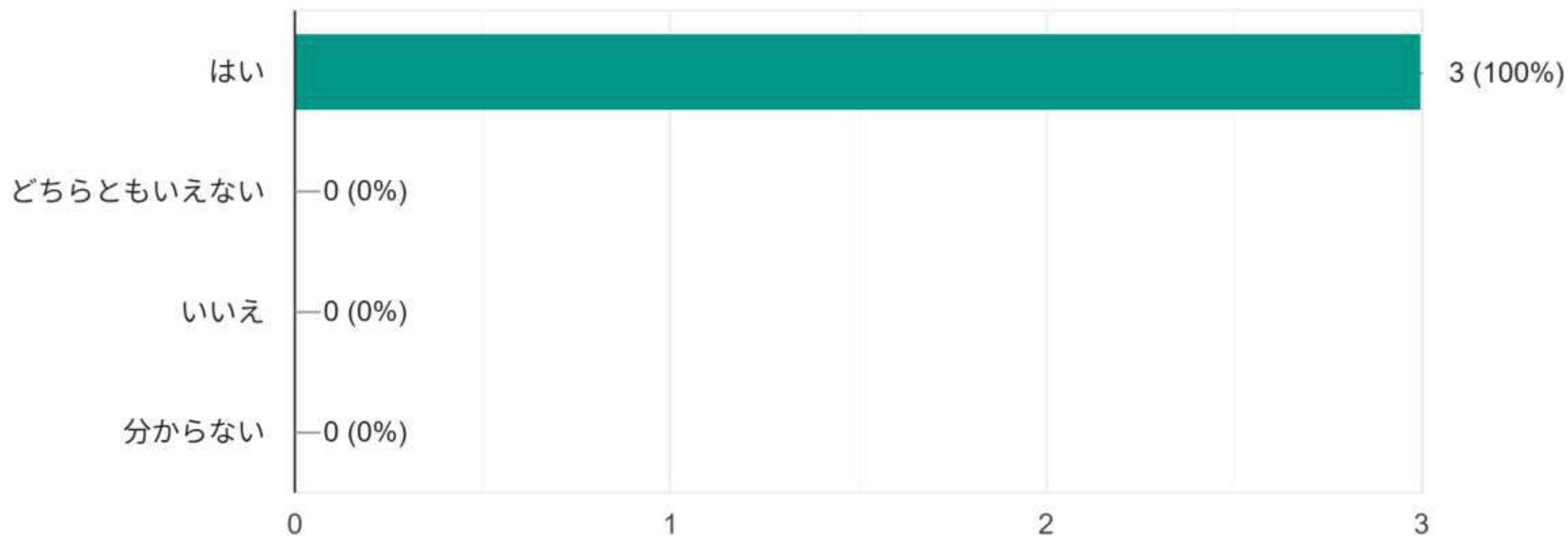
事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

3件の回答



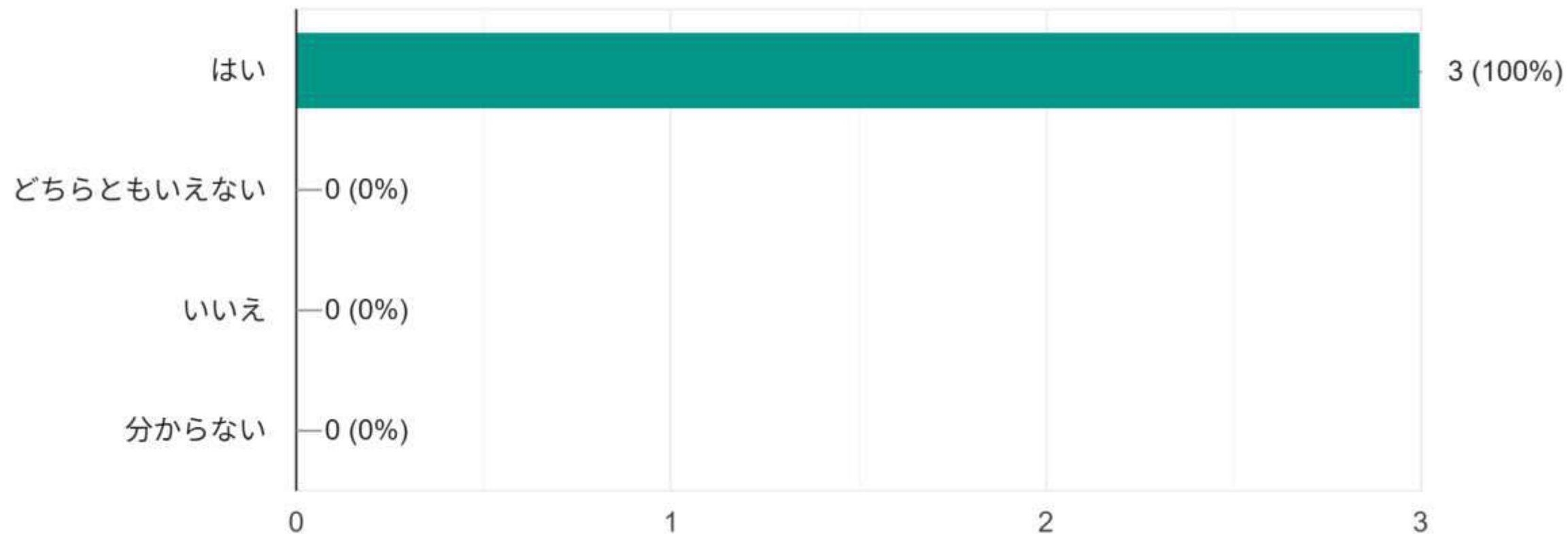
こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の...をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

3件の回答



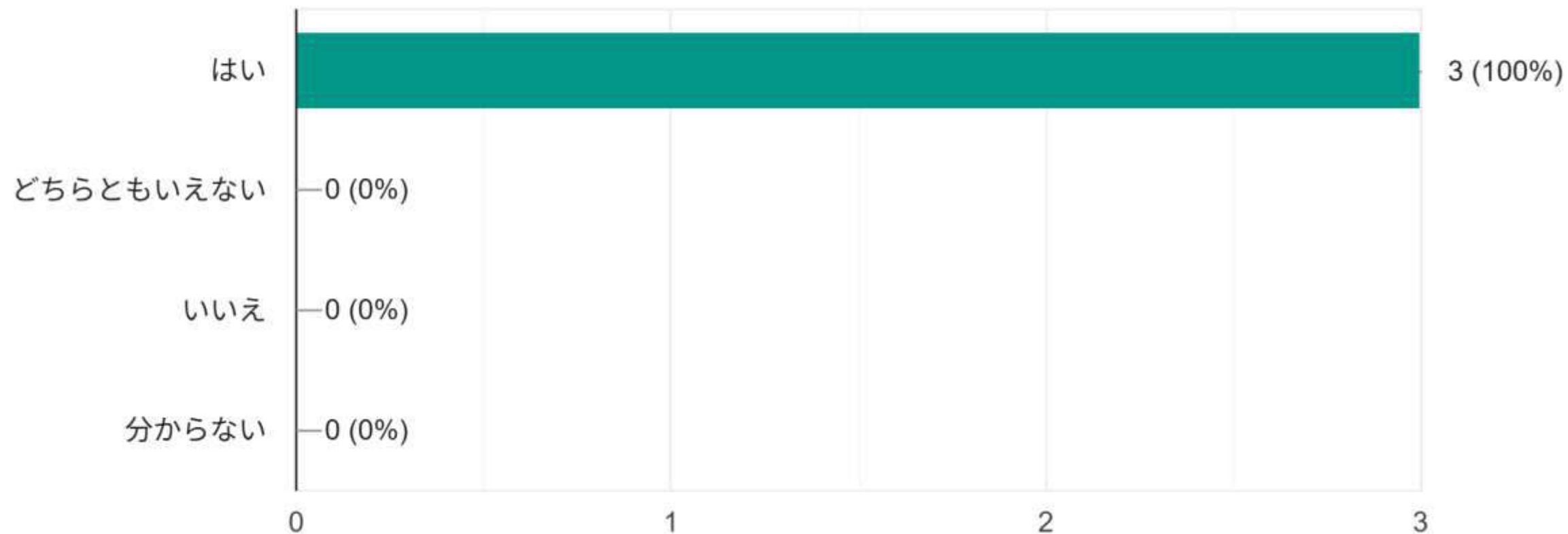
こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

3件の回答



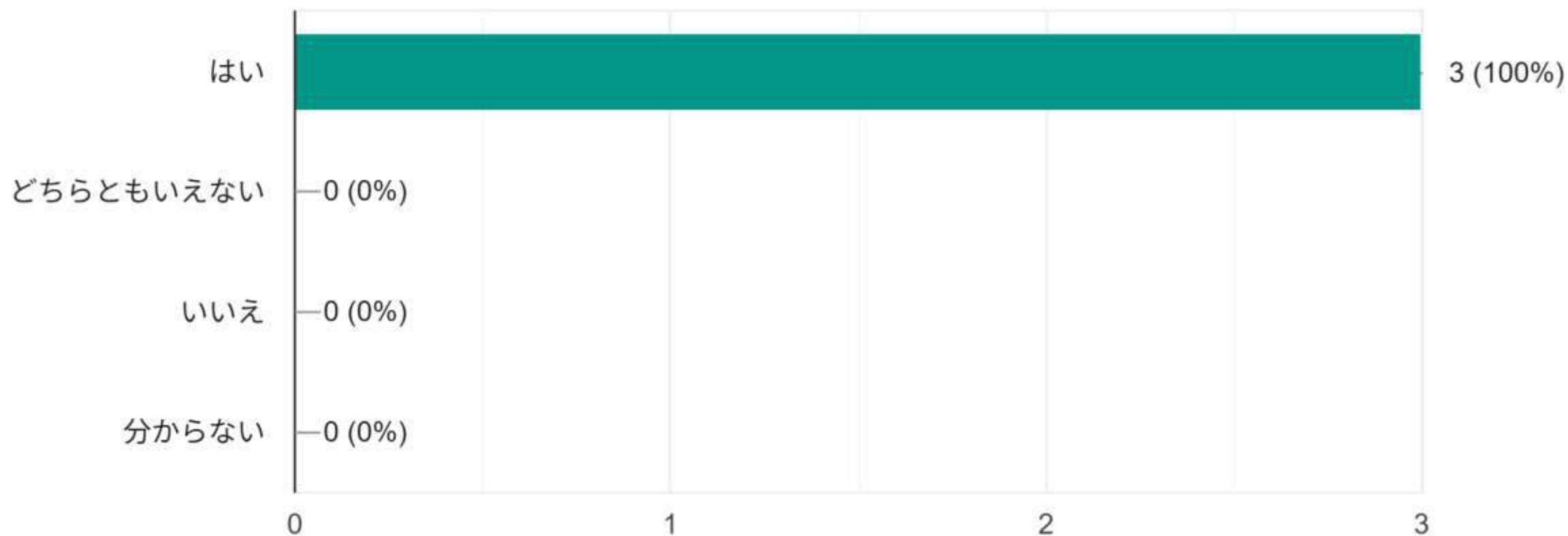
こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

3件の回答



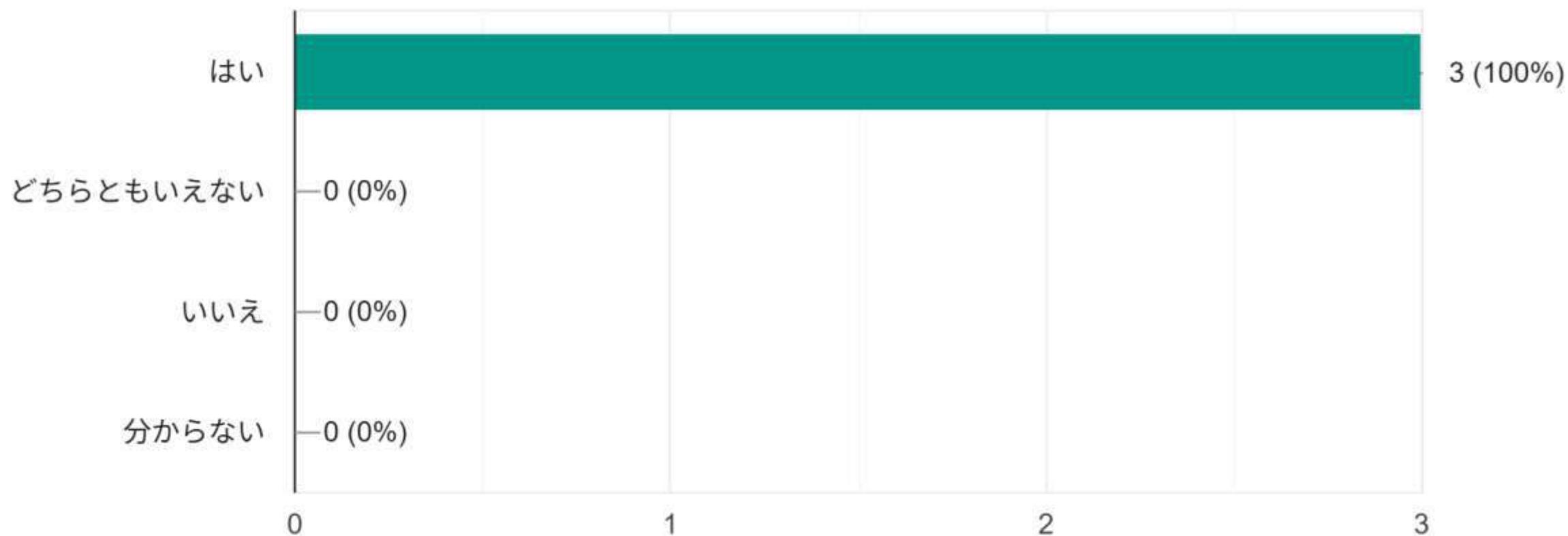
事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。

3件の回答



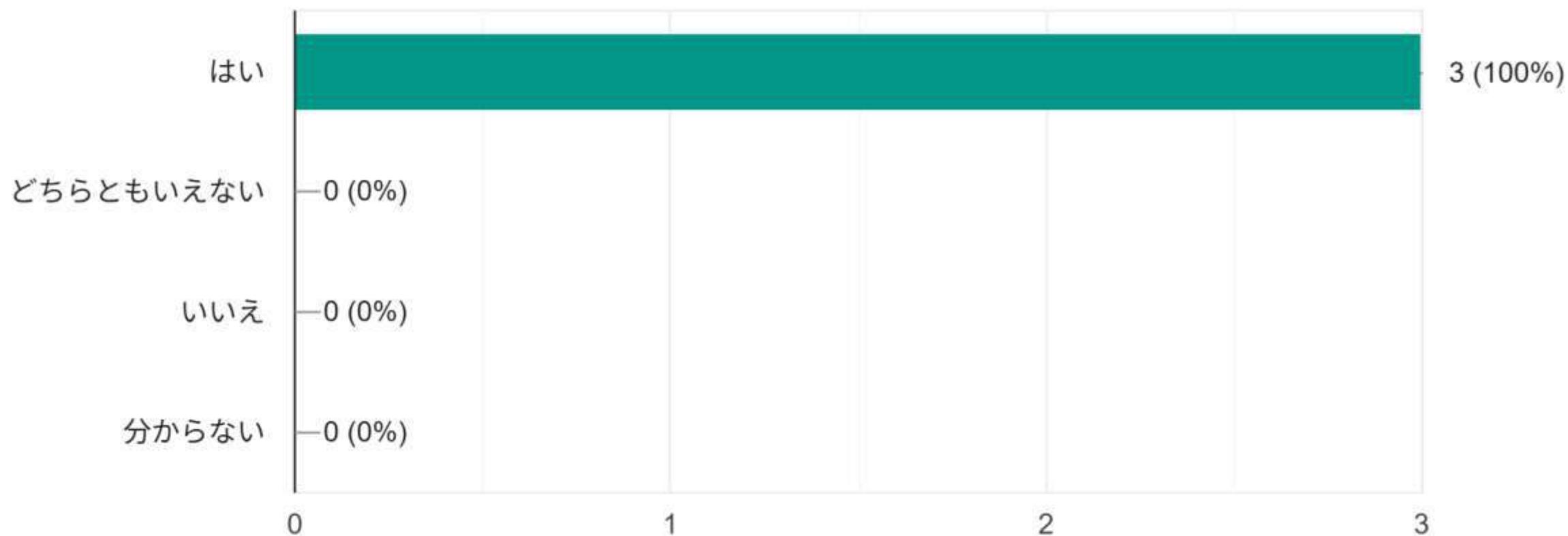
保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪...について話し合いが行われていると思いますか。

3件の回答



保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。

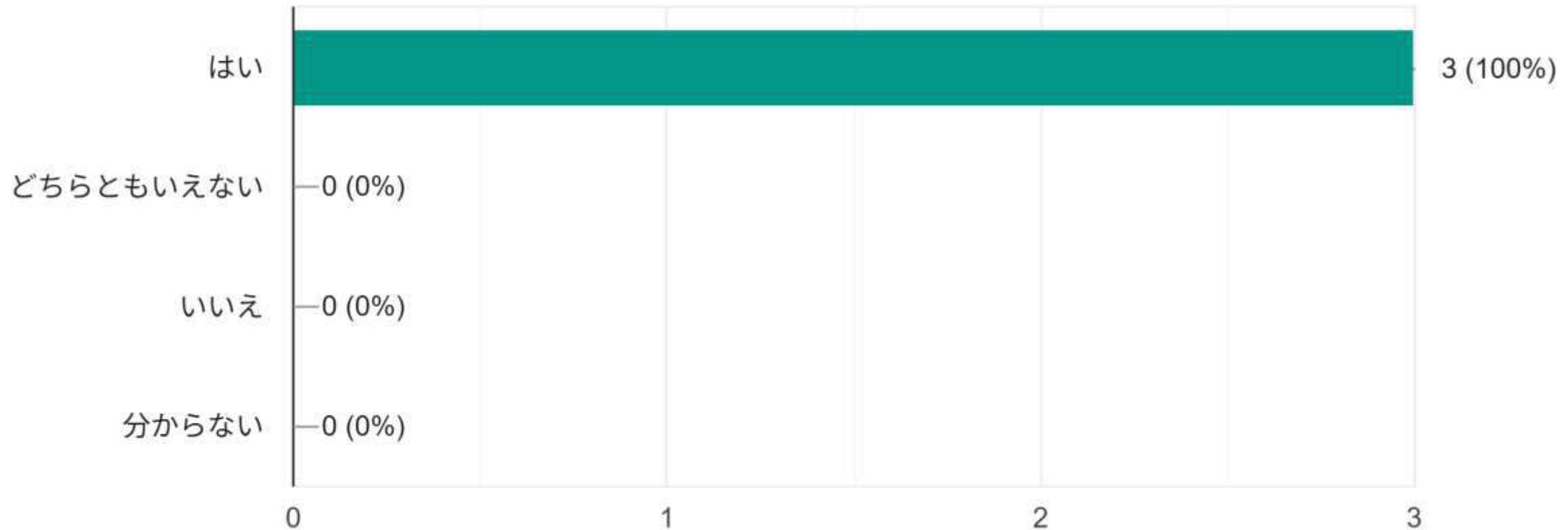
3件の回答



# 【避難時等の対応について】

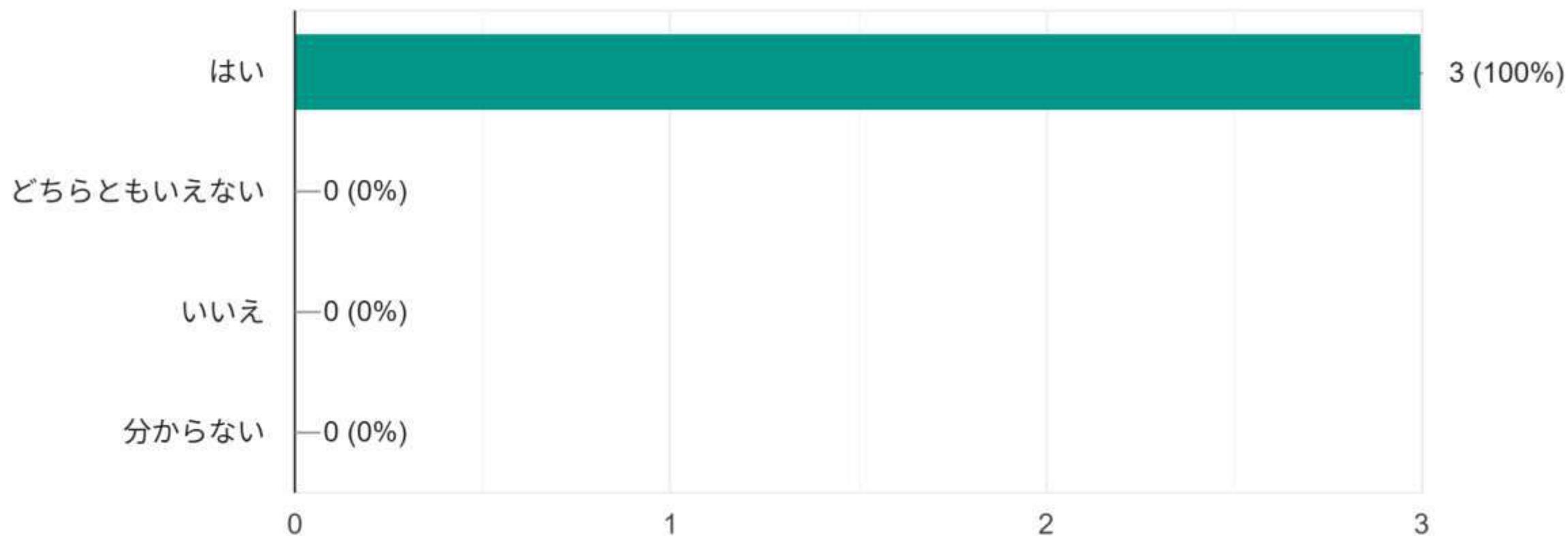
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マ...た、発生を想定した訓練が実施されていますか。

3件の回答



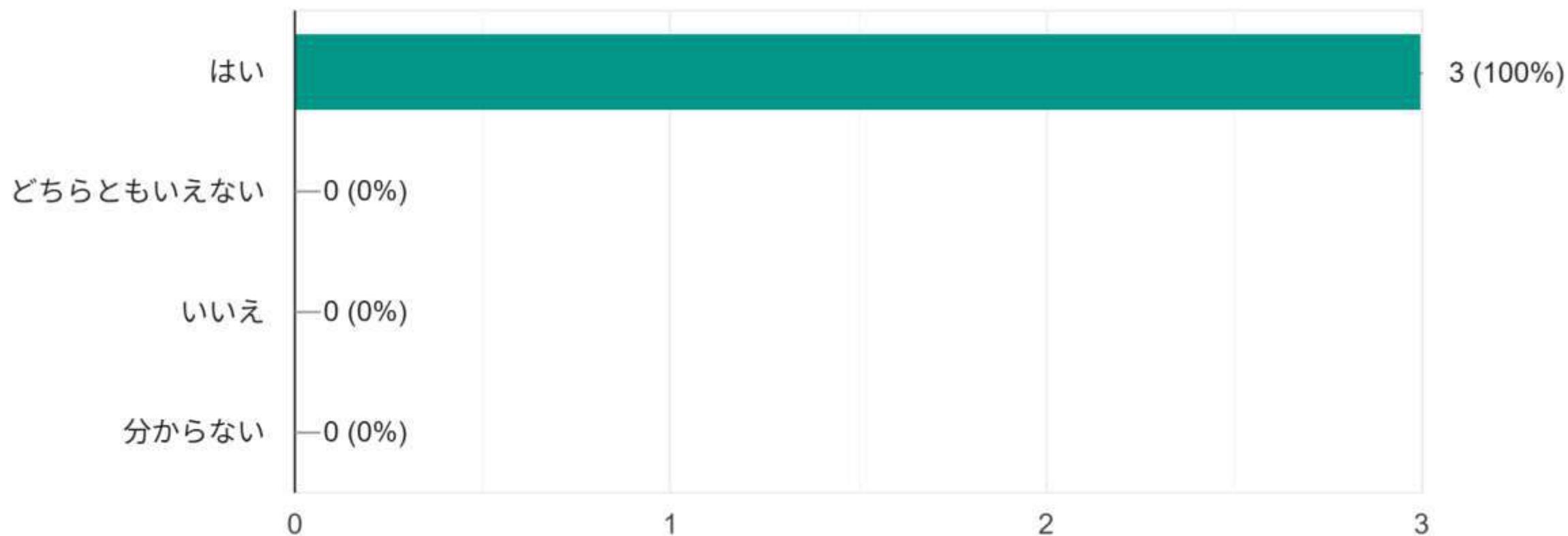
事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

3件の回答



事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。

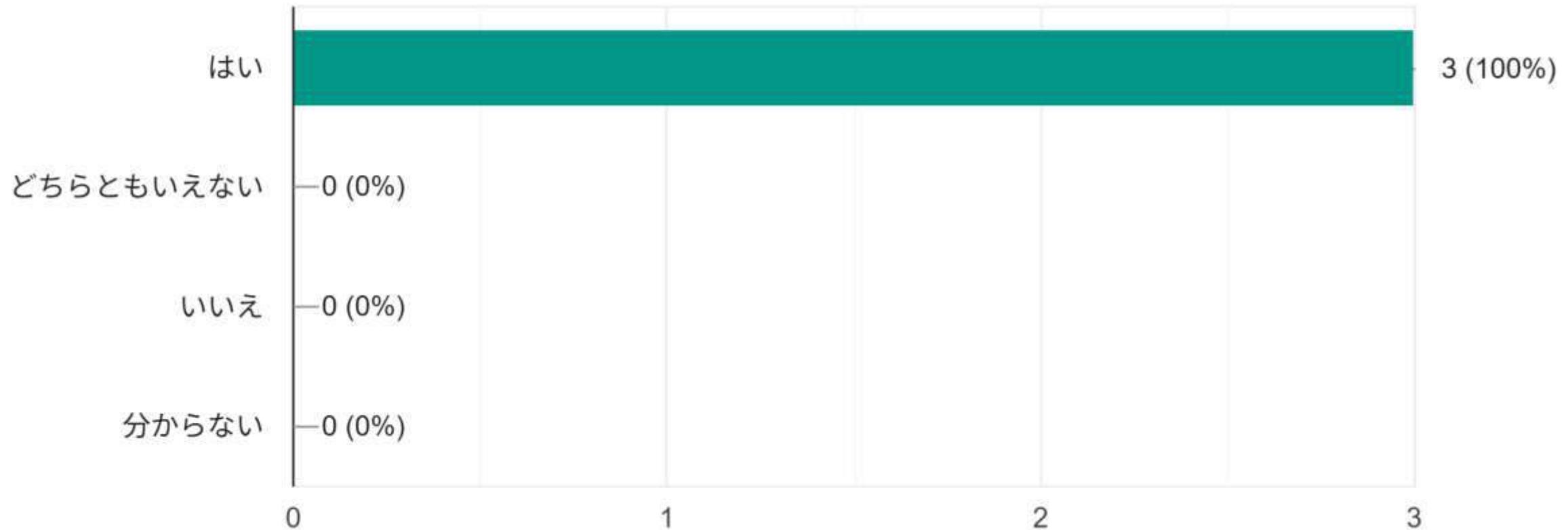
3件の回答



# 【満足度】

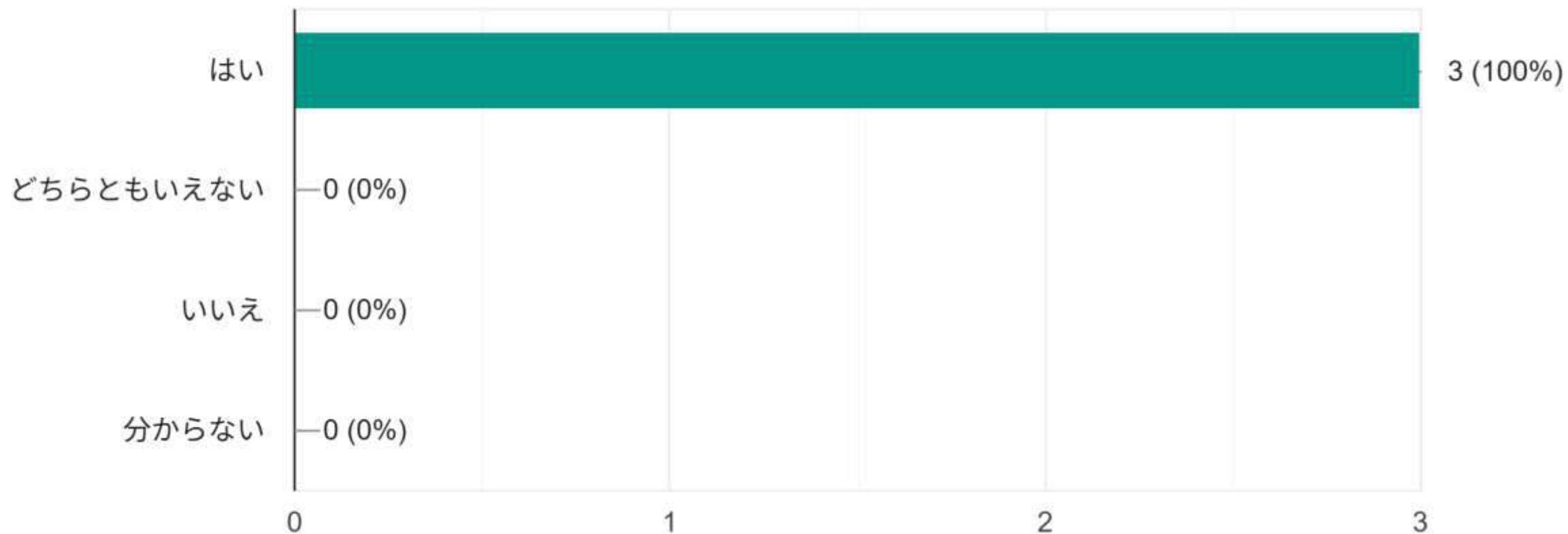
事業所より、こどもの安全を確保するための計画に...われた上で支援が行われていると思いますか。

3件の回答



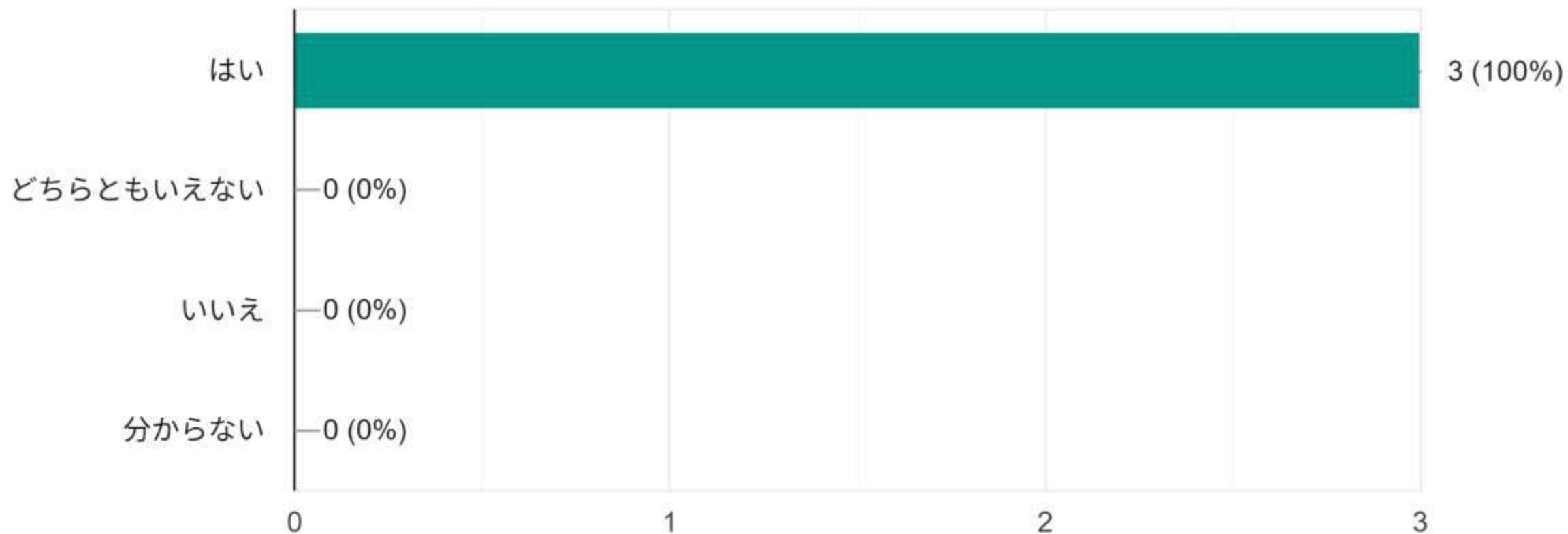
こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。

3件の回答



事業所の支援に満足していますか。

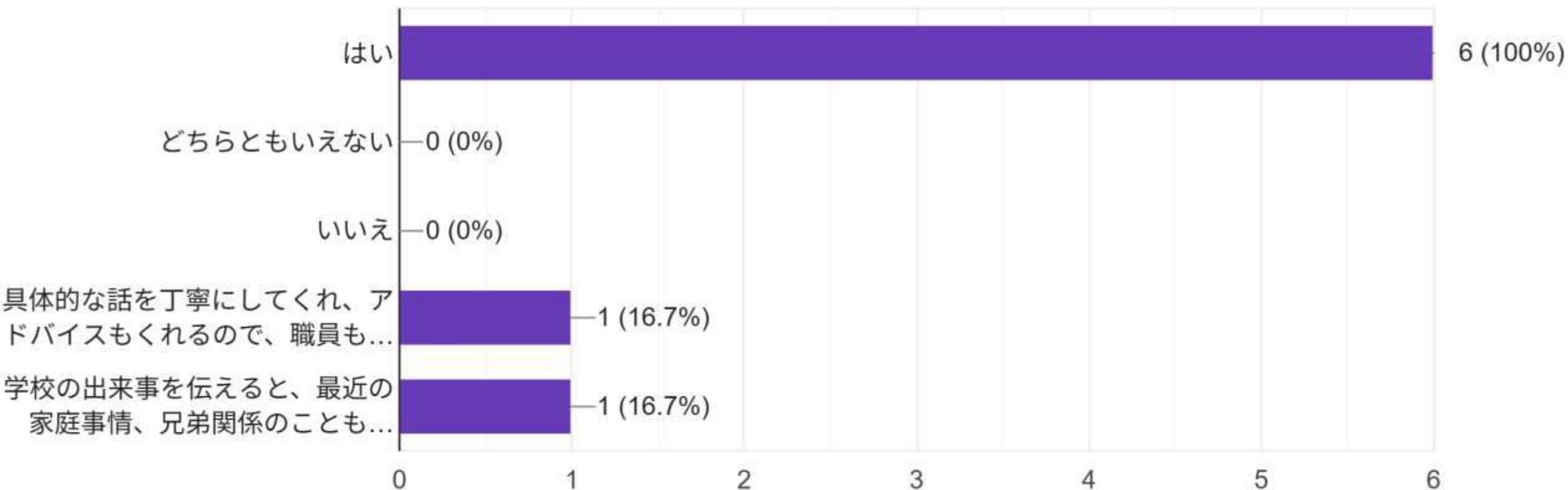
3件の回答



保育所等訪問支援  
訪問先施設様用

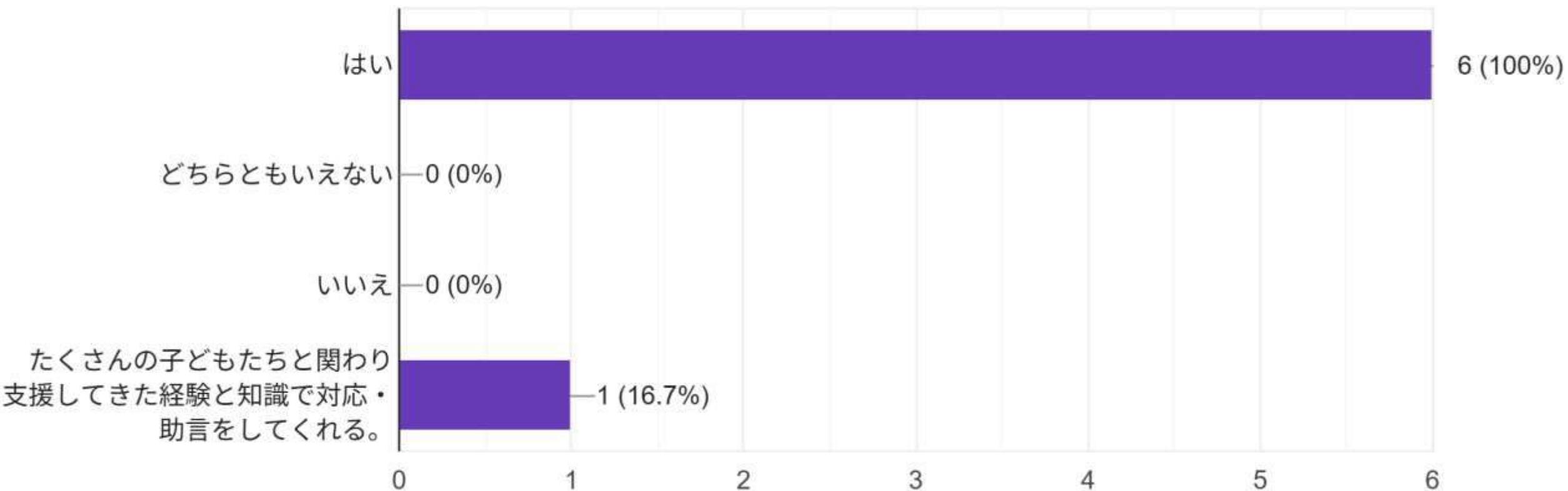
# 1.訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。

6件の回答



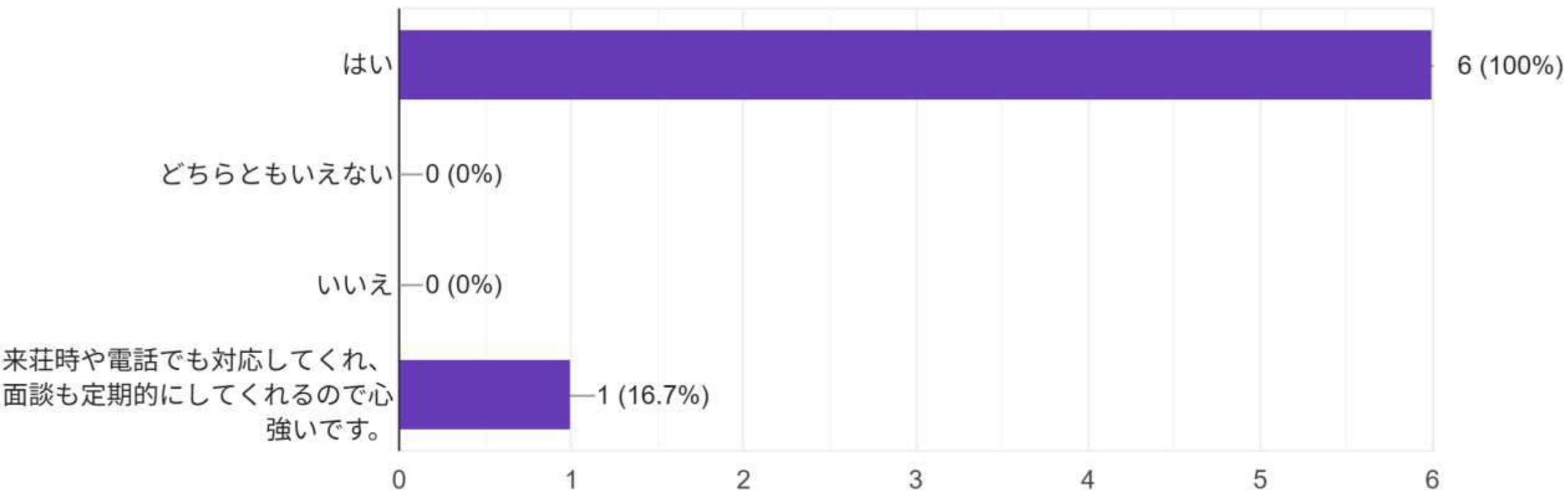
## 2.訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。

6件の回答



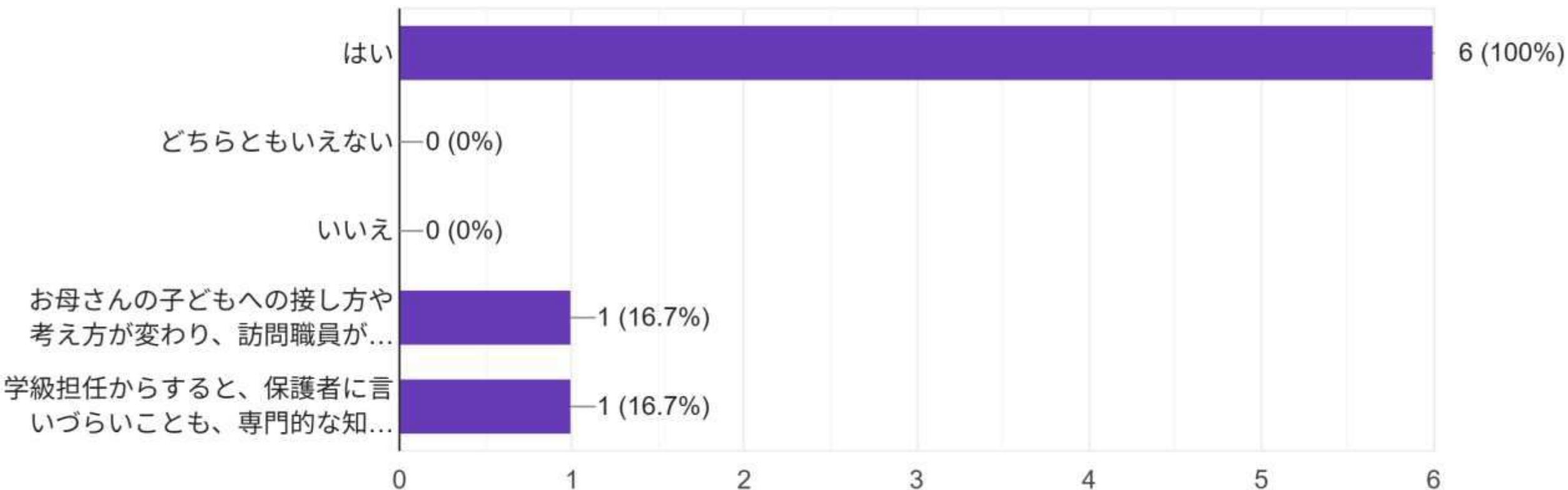
### 3.訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。

6件の回答



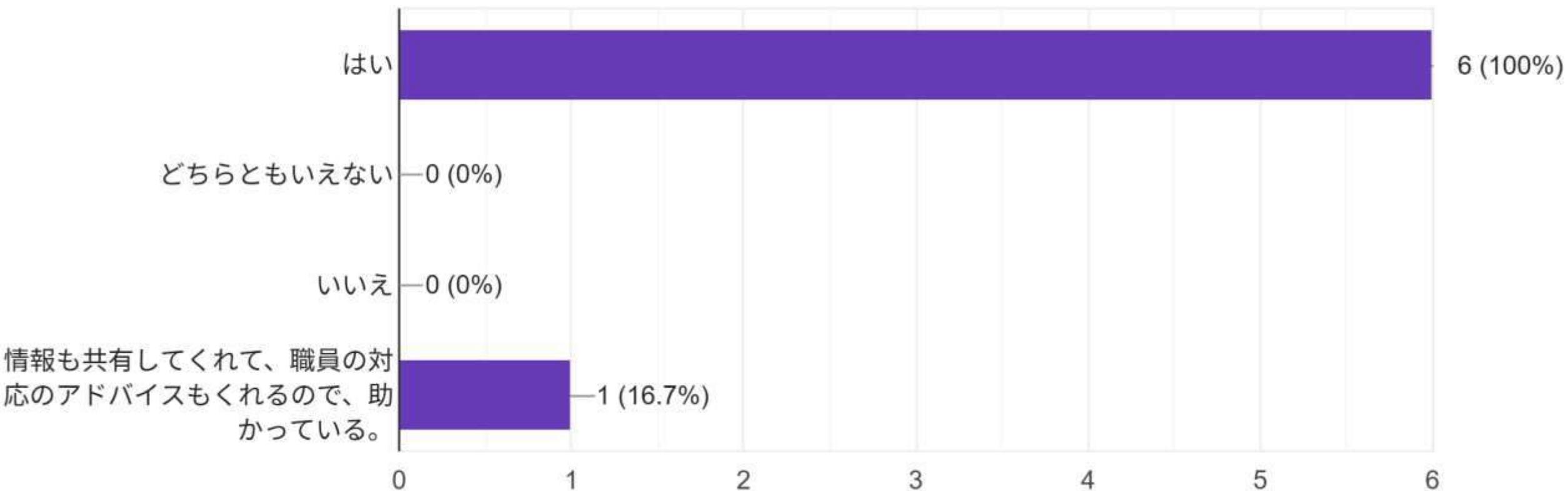
#### 4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。

6件の回答



## 5.事業所からの支援に満足していますか。

6件の回答



## 【その他いただいたご意見】

1家は、週に2日訪問支援をしてくださっているもので、子どもたちの各々の課題だけでなく、母の考えや対応に変化が見られた。

保護者、支援員さん、学級担任で面談をしました。お子さんだけでなく、保護者の精神面もカバーしつつ対応していただけるので、助かりました。学校で訪問支援中も、必要に応じてお子さんを支援してくださっていて、周りのお子さんとの距離間もお上手でした。ありがたいと感じています。声かけの仕方やタイミングなどいつも勉強になります。

児童や保護者にとって、充実した訪問支援だったと感じております。学校での頑張っている姿を見ていただきよかったです。

学校と保護者との間に上手く入ってもらって助かっています。