

令和6年度
サービス評価の結果報告
(保護者様)

令和6年3月
KIDS BASE さんかく

保護者の皆様へ

いつもKIDS BASE さんかくの活動へのご理解と応援をいただきまして、誠にありがとうございます。

先日、事業所のサービス向上を目的に保護者アンケートを行いました。35件中31件のご回答をいただくことができました。ご協力いただいた方に感謝申し上げます。

アンケートの結果を踏まえて、さらなるサービス向上に取り組んでまいりますので、今後とも応援よろしくお願いいたします。

令和7年3月

KIDS BASE さんかく 職員一同

【児童発達支援 アンケート結果の分析】

<環境・体制設備>

子どもの活動スペースの確保や、職員の配置数や専門性、環境の構造化や清潔さに関しては、過半数以上が適切であるのご回答いただきました。一方で、「分からない」「どちらともいえない」というご回答もありました。保護者様のご見学や面談以外で施設内の様子をご覧になる機会が少ないことも結果に影響していると考えられます。

<適切な支援の提供>

支援の専門性やプログラム、客観的分析に基づいた個別支援計画の策定及びそれに沿った支援の展開、活動プログラムが固定化しないような工夫に関して、過半数以上が適切であるのご回答いただきました。一方で、地域での他のお子さんとの交流の機会があるかに関しては、「分からない」という回答が過半数を占める結果となりました。

<保護者への説明>

事業所規定や支援内容、計画書等に関する説明、情報共有や面談・助言、共感的支援、苦情対応の整備、個人情報取り扱い、HPでの活動概要や行事予定に関する情報開示について、過半数以上が適切であるのご回答いただきました。父母の会等は現在開催していない為、「いいえ」のご回答を多くいただきました。ペアレントトレーニングや面談については、ご要望のあったご家庭を中心に実施しているため、「どちらともいえない」「いいえ」「分からない」というご回答も多くいただきました。また、日頃の様子については後述のようにご意見もいただき、支援に関する情報伝達についてはHPの活用も含め工夫が必要であると考えます。

<避難時等の対応について>

緊急時マニュアルや事故等が発生した際の迅速な対応については過半数以上が適切に周知・説明がなされているのご回答いただきました。備えや訓練については「分からない」とのご回答を多くいただきました。災害発生への備えや避難訓練などの実施についてはより多くの保護者様にご覧いただけるよう、HPの活用をより積極的に行っていく必要があるものと思われれます。

<満足度>

支援への安心感については、全ての保護者様にご満足いただけているとの回答をいただきました。子どもが通所を楽しみにしているかや、満足度については「どちらともいえない」というご回答も寄せられましたが、過半数以上の保護者様からは「楽しみにしている」とのご回答いただきました。

【放課後等デイサービス アンケート結果の分析】

<環境・体制設備>

子どもの活動スペースの確保や、職員の配置数や専門性、環境の構造化や清潔さに関しては、過半数以上が適切であるとしてご回答いただきました。一方で、「分からない」「どちらともいえない」というご回答もありました。保護者様のご見学や面談以外で施設内の様子をご覧になる機会が少ないことも結果に影響していると考えられます。

<適切な支援の提供>

支援の専門性やプログラム、客観的分析に基づいた個別支援計画の策定及びそれに沿った支援の展開、活動プログラムが固定化しないような工夫に関して、過半数以上が適切であるとしてご回答いただきました。一方で、地域での他のお子さんとの交流の機会があるかに関しては、「分からない」という回答が過半数を占める結果となりました。

<保護者への説明>

事業所規定や支援内容、計画書等に関する説明、情報共有や面談・助言、共感的支援、苦情対応の整備、個人情報取り扱い、HPでの活動概要や行事予定に関する情報開示について、過半数以上が適切であるとしてご回答いただきました。父母の会等は現在開催していないこともあり、「いいえ」「わからない」のご回答を多くいただきました。ペアレントトレーニングや面談については、ご要望のあったご家庭を中心に実施しているため、「いいえ」「分からない」というご回答もいただきました。個別のニーズに合わせた支援の選択肢について、より周知を積極的に行っていく必要があるものと思われま

<避難時等の対応について>

緊急時マニュアルや事故等が発生した際の迅速な対応については過半数以上が適切に周知・説明がなされているとしてご回答いただきました。しかしこの項目では、全体的に他よりも「分からない」とのご回答を多くいただきました。災害発生への備えや避難訓練などの実施についてはより多くの保護者様にご覧いただけるよう、HPの活用をより積極的に行っていく必要があるものと思われま

<満足度>

支援への安心感については、全ての保護者様にご満足いただけているとの回答をいただきました。子どもが通所に安心感や楽しさを感じているかについては「どちらともいえない」というご回答も寄せられましたが、過半数以上の保護者様からは「楽しみにしている」とのご回答いただきました。

【その他いただいたご意見について】

保護者様アンケート項目の中でご意見をいただきましたので、以下の項目について事業所内で検討いたしました。

「LINEでの活動報告がほしい」

ご家庭との情報共有の重要性を再認識するご意見をいただきました。これまで、LINEでのご報告については曜日が固定される傾向があり、送信の頻度が限られておりました。また、日常的な内容については、共有の機会が少なくなっていた面もございました。今後は、日々の様子や小さな成長なども意識して、よりこまめにご報告できるよう取り組んでまいります。

【改善策】

保護者様用アンケートを集計いたしましたところ、ペアレントトレーニングや面談等が適切になされているかわからない、日常的な支援の様子が見えづらい、災害時のマニュアルや備え、それに基づいた訓練が適切に実施されているかわからない、といったご意見が寄せられていることが分かりました。個別のニーズに応じた支援の選択肢についての周知や、イベントや目立った活動以外の療育の様子、また備蓄品や訓練等についての情報発信が不足していたことが分かりました。これらを踏まえて、①と②の項目について事業所内で検討し、改善策として③を策定いたしました。

①個別のニーズに合わせた支援の選択肢の周知について

当事業所では、保護者様のご希望に応じて、個別支援計画に基づいた支援が円滑に行えるよう、月に1回程度の面談や、事業所内・ご家庭でのペアレントトレーニングなどを実施しております。ただ、そのような支援の選択肢について、皆様に十分お伝えできていなかった面があったかと存じます。

②支援にかかわる情報の共有について

現在、自社のHPを活用し、事業所内での活動の様子や災害時に備えた訓練の様子などは定期的に告知すると同時に、メッセージアプリLINEを通して各保護者様に不定期で療育中のお写真をお送りしております。しかしながら、お伝えしているタイミングが、イベントや何か成果が得られた時に偏りがちであるため、日常的な療育の様子や、災害に対する備えに関して十分に保護者様にお伝えしきれなかったように思われます。

③お知らせの内容と方法について

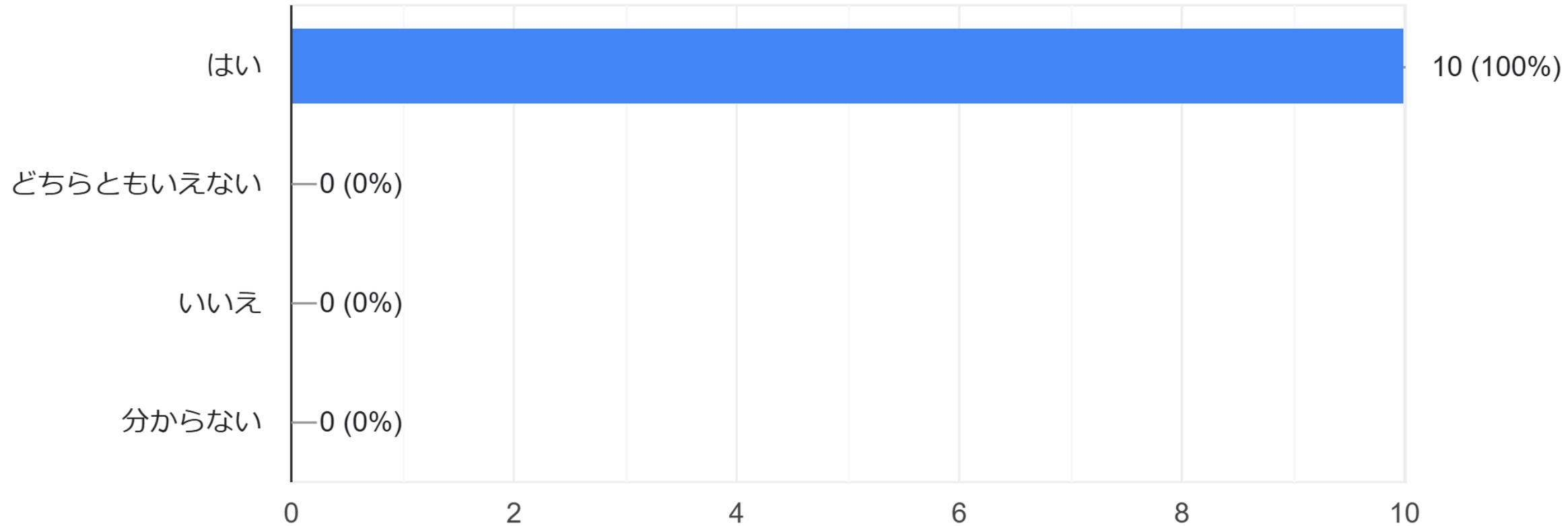
①や②を受け、来年度からは日常の療育中の様子、災害に関する備えや訓練等の様子等についても保護者様に向けてお知らせをしていくことといたします。アンケート結果より、多くの保護者様にご覧いただけているHPを引き続き活用していくと同時に、ダイレクトに保護者様にお伝えができるメッセージアプリの有効活用をしてまいります。なお、本サービス評価の結果をご覧いただく中で、保護者の皆様には支援の選択肢についてもご理解いただければと思います。

児童発達支援

【環境・体制整備】

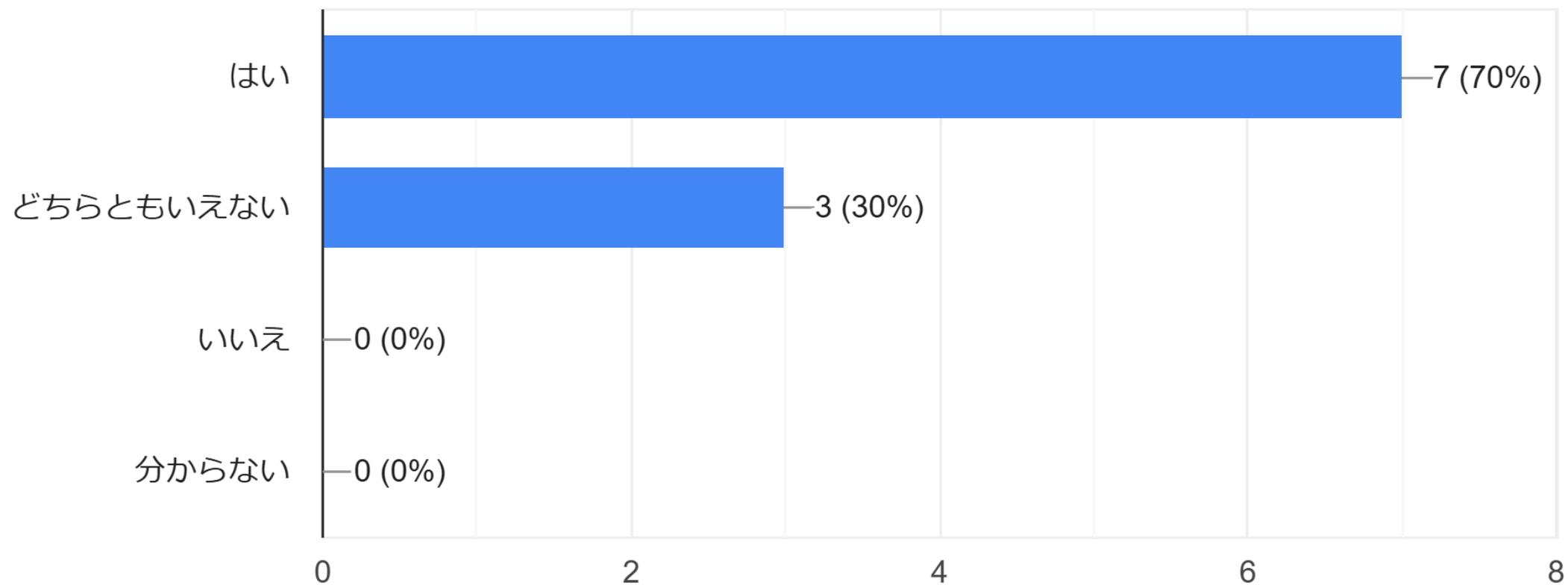
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

10件の回答



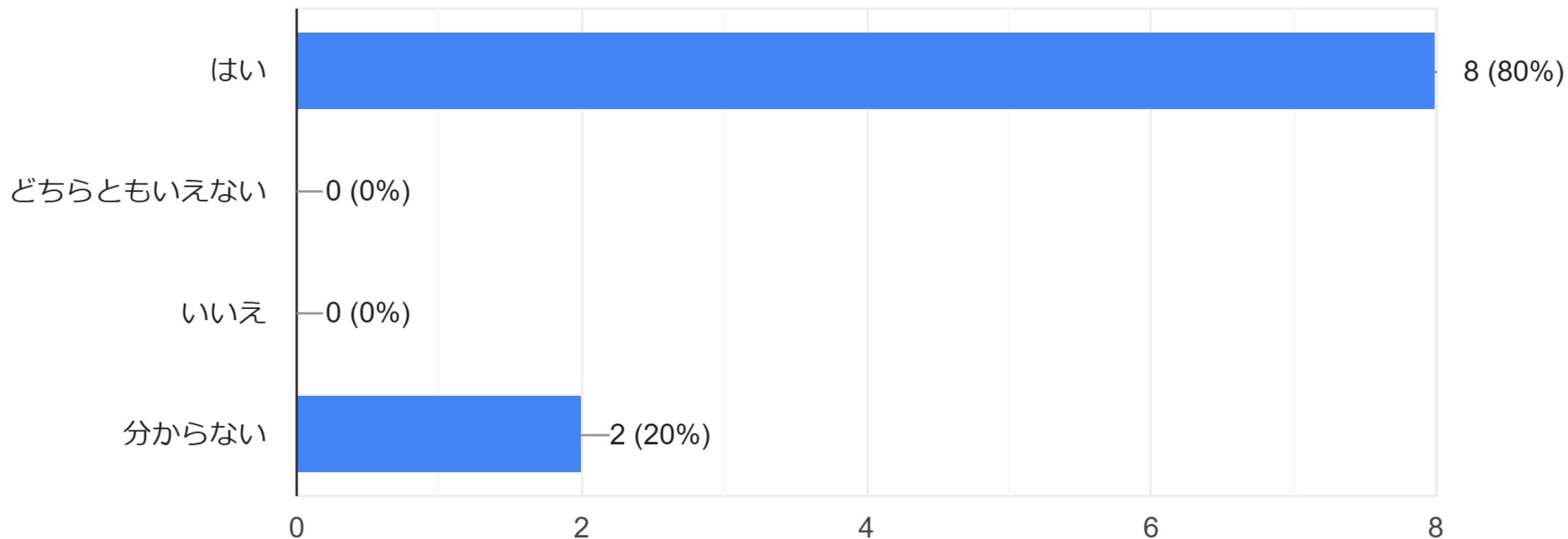
職員の配置数や専門性は適切であるか

10件の回答



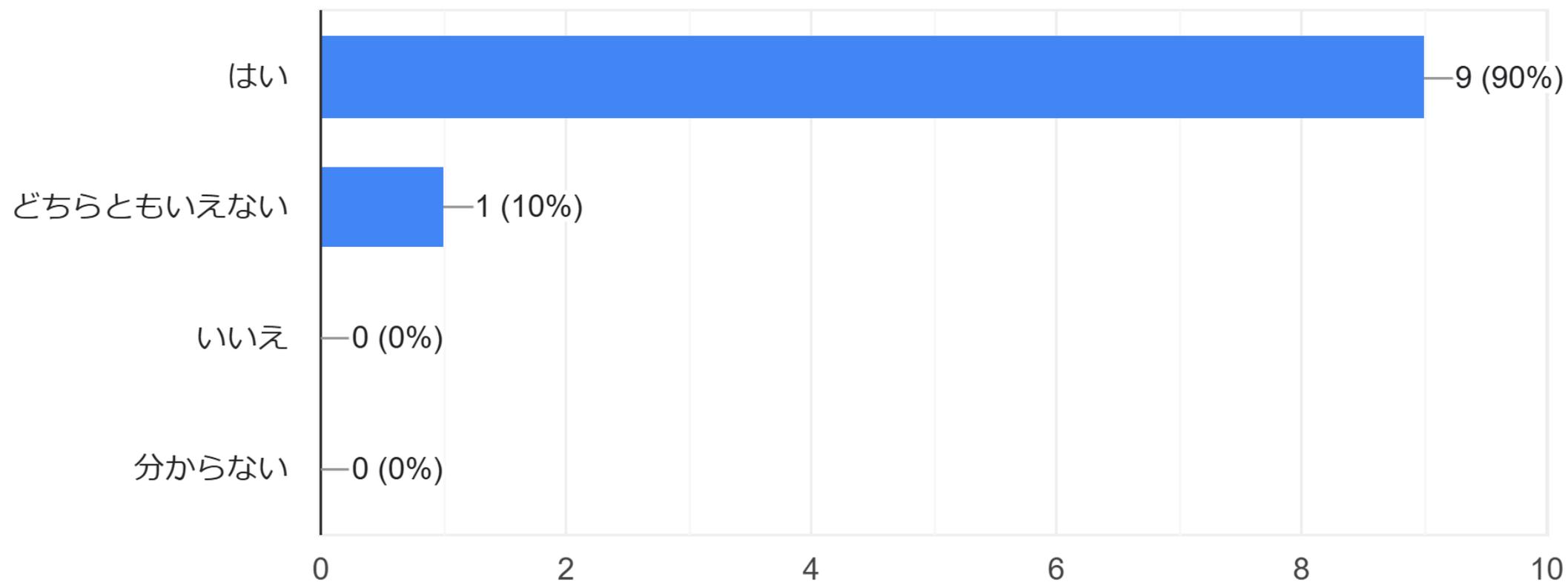
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された...よう、机や本棚の配置などを工夫することです。

10件の回答



生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境にな...活動に合わせた空間となっていると思いますか。

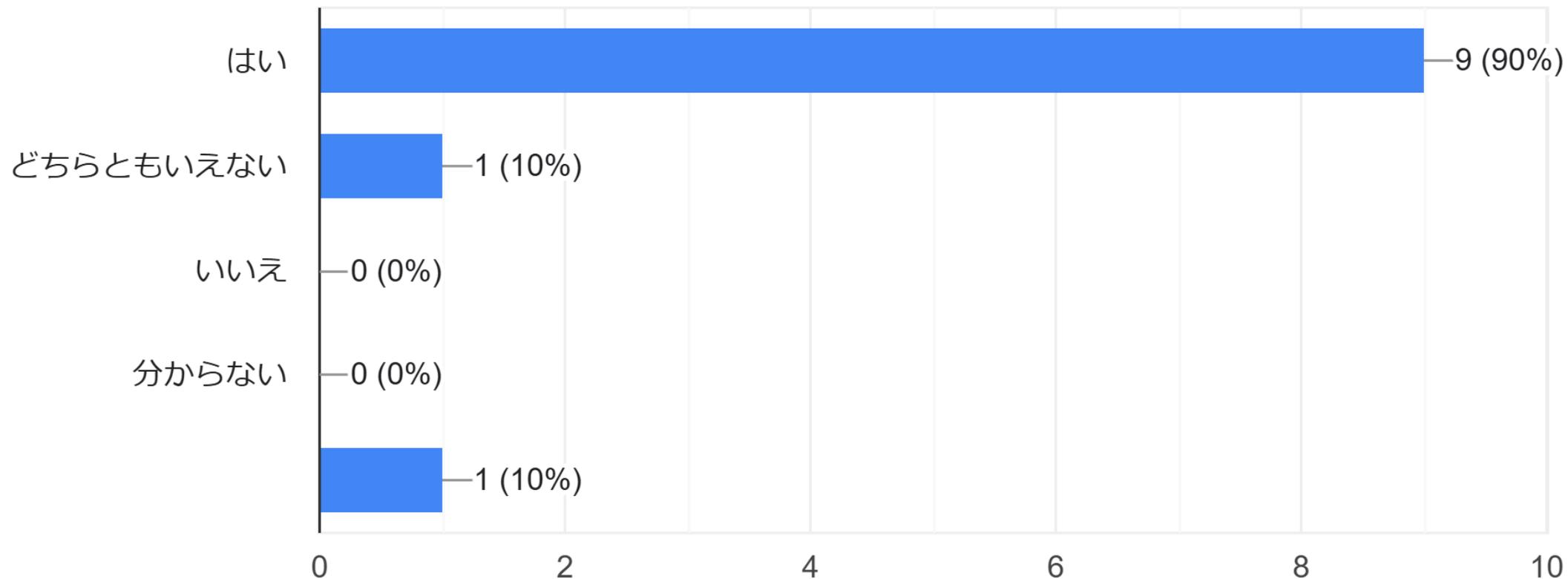
10件の回答



【適切な支援の提供】

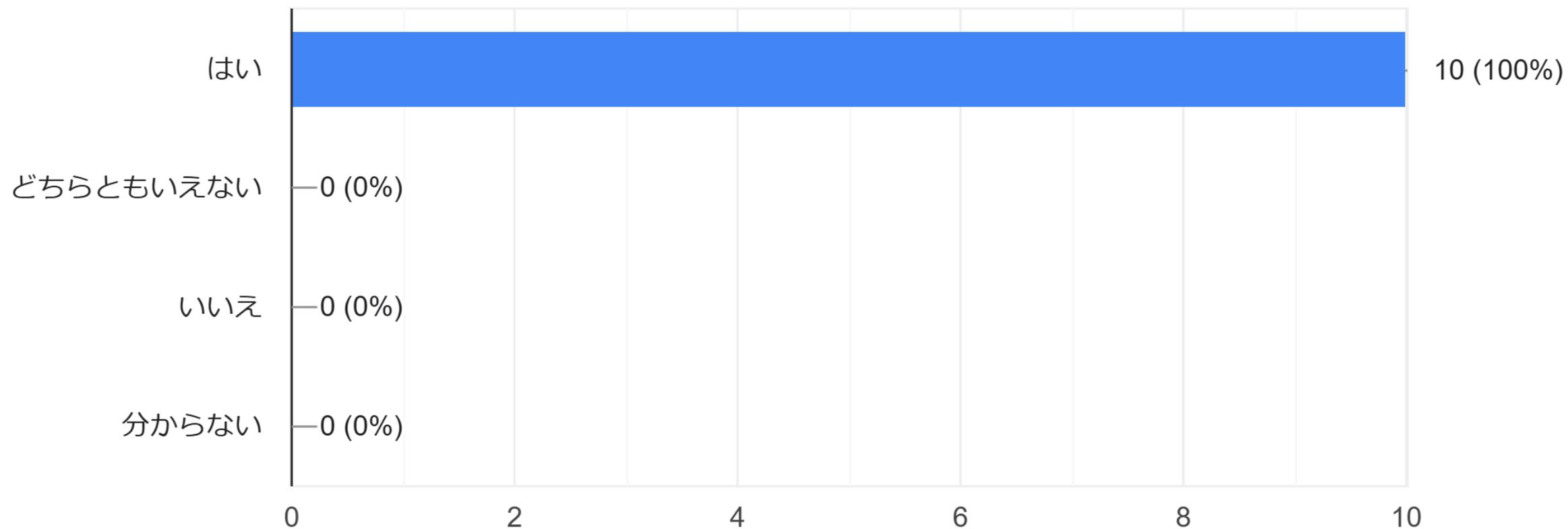
こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に...門性のある支援が受けられていると思いますか。

10件の回答



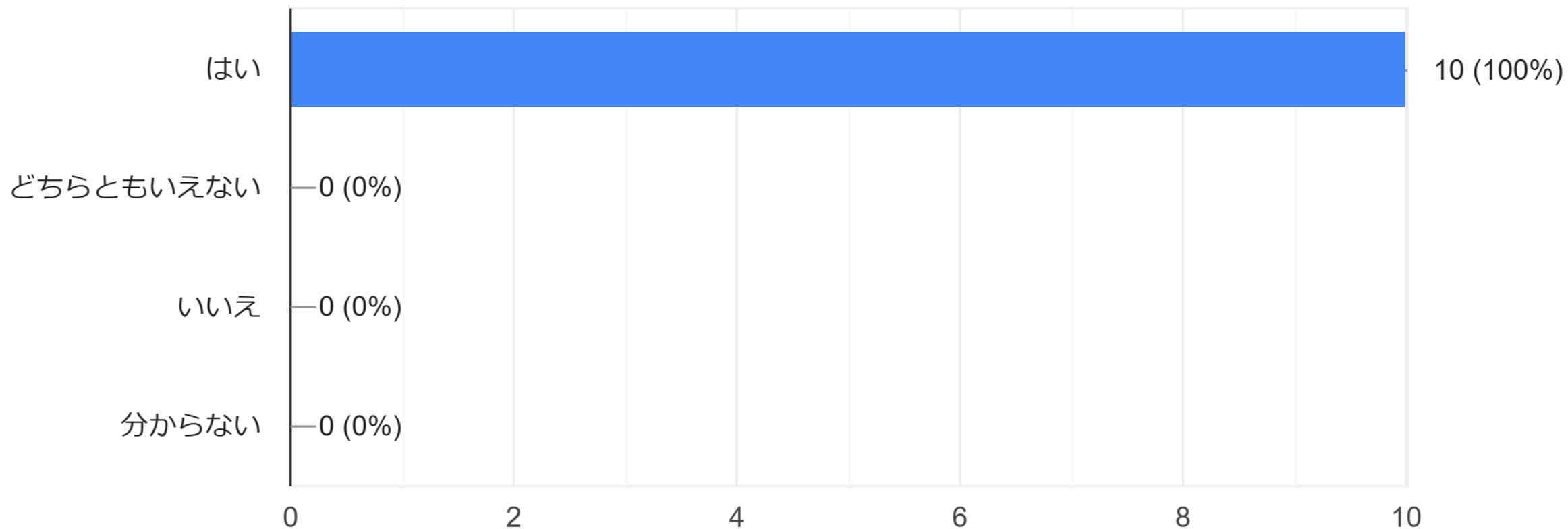
事業所が公表している支援プログラム（※2）は、...について示し、公表することが求められています。

10件の回答



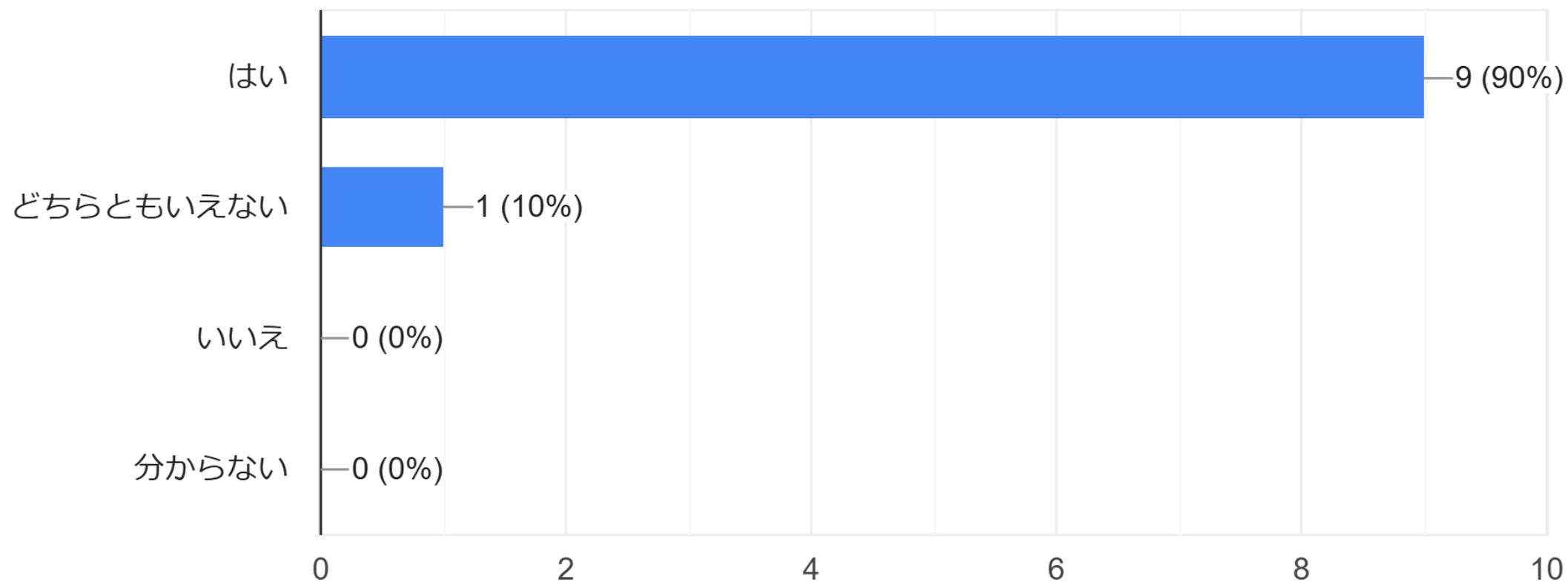
こどものことを十分理解し、こどもと保護者の二...同意を得ることが義務付けられているものです。

10件の回答



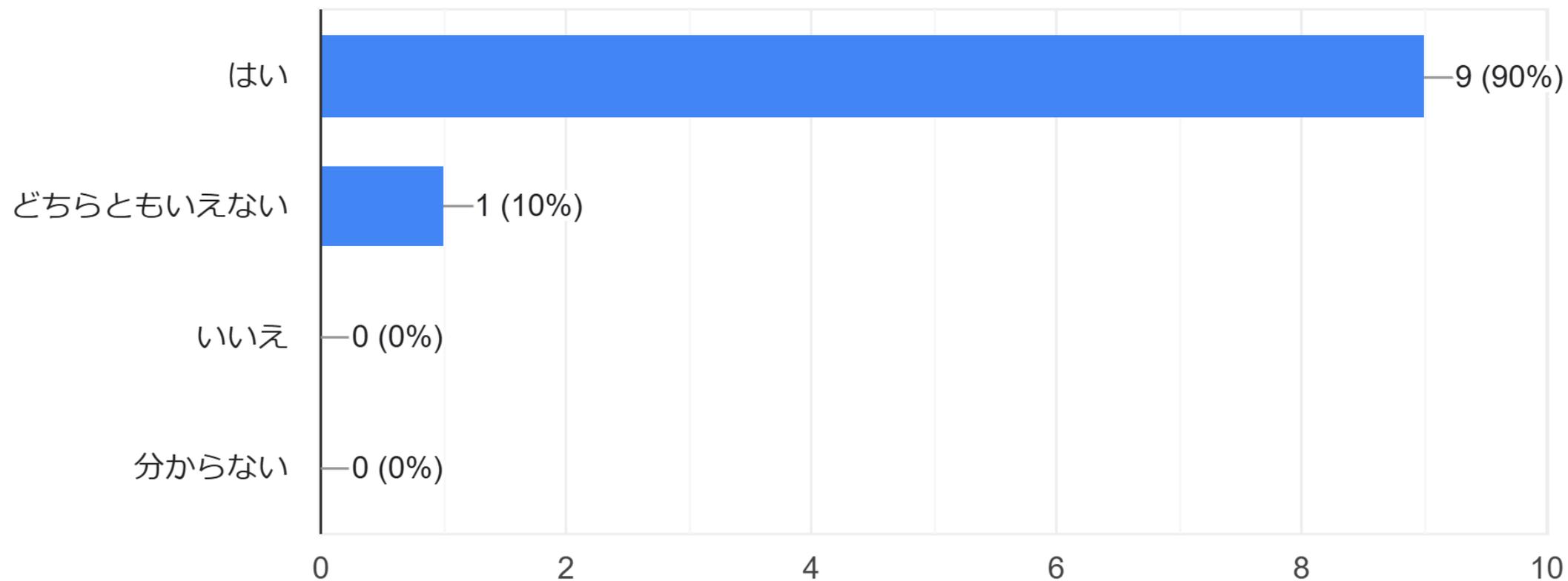
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライ...体的な支援内容が設定されていると思いますか。

10件の回答

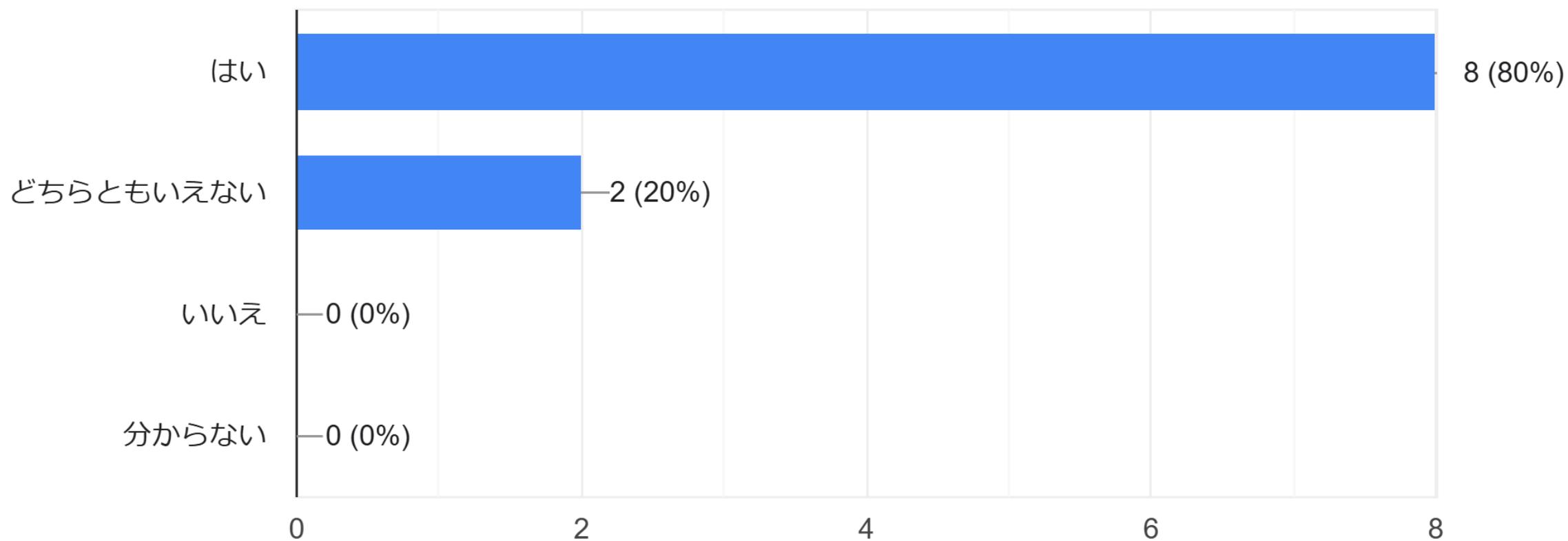


児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

10件の回答

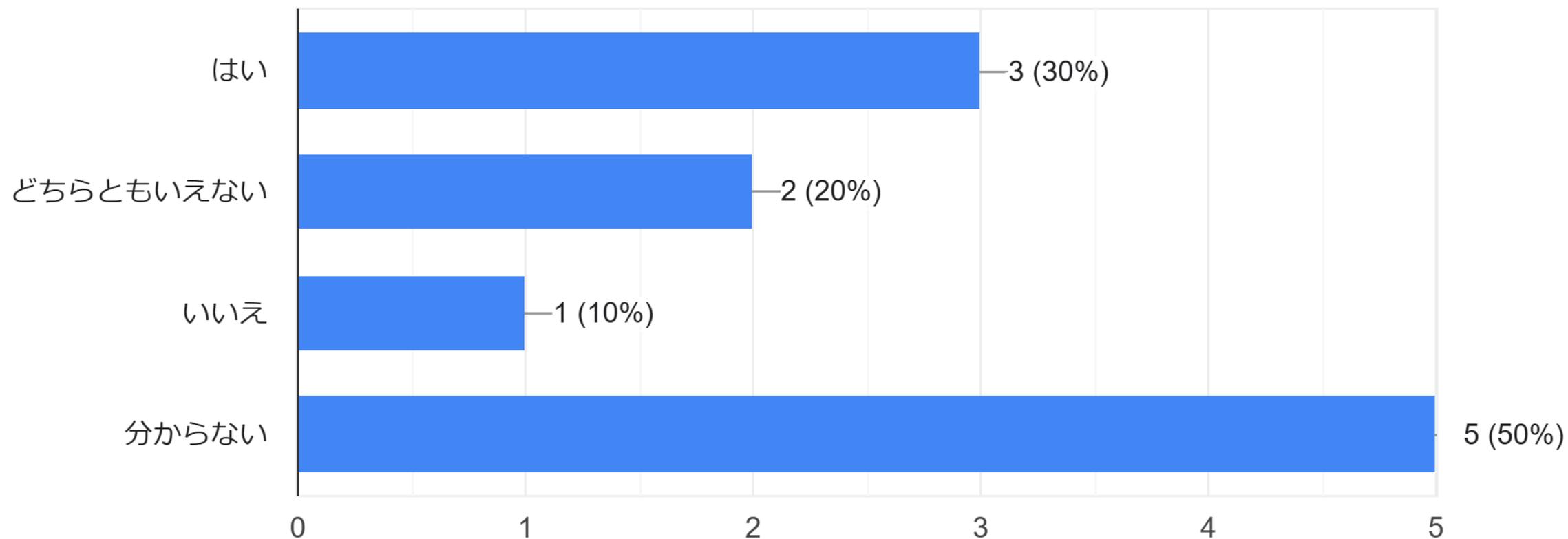


事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 ※4
「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中...み合わせて実施されることが想定されています。
10件の回答



保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、そ...地域で他のこどもと活動する機会がありますか。

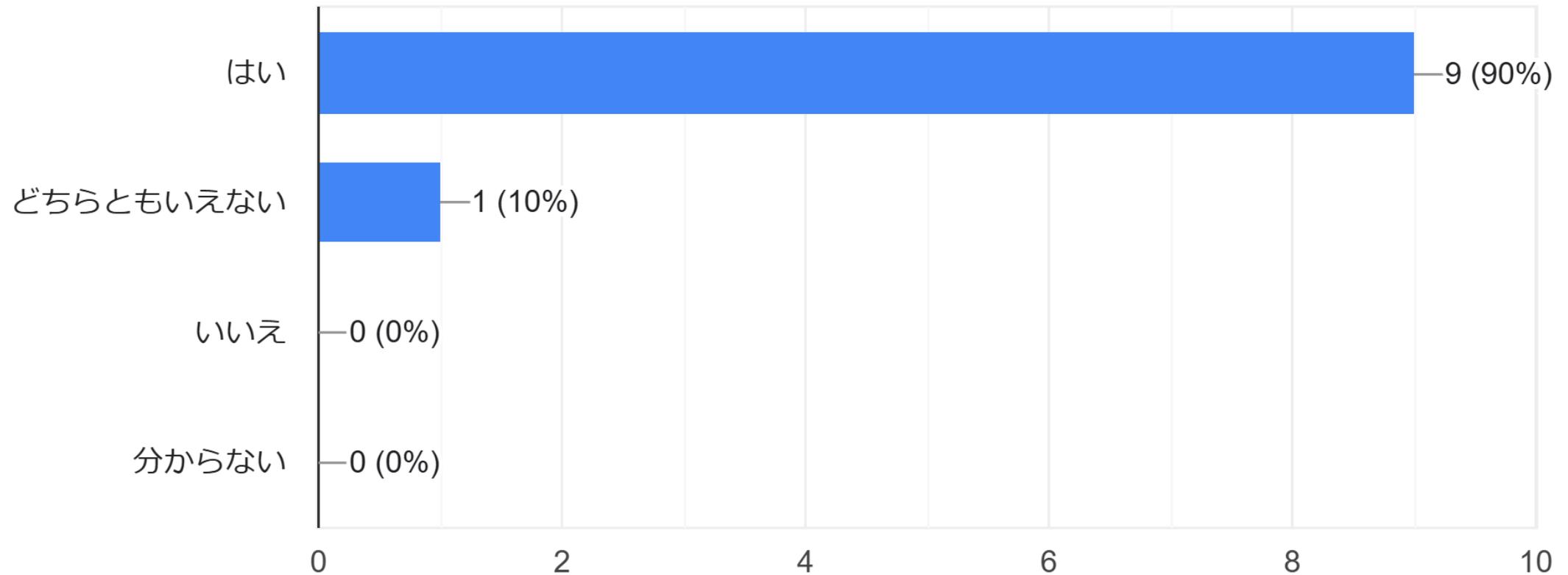
10件の回答



【保護者への説明等】

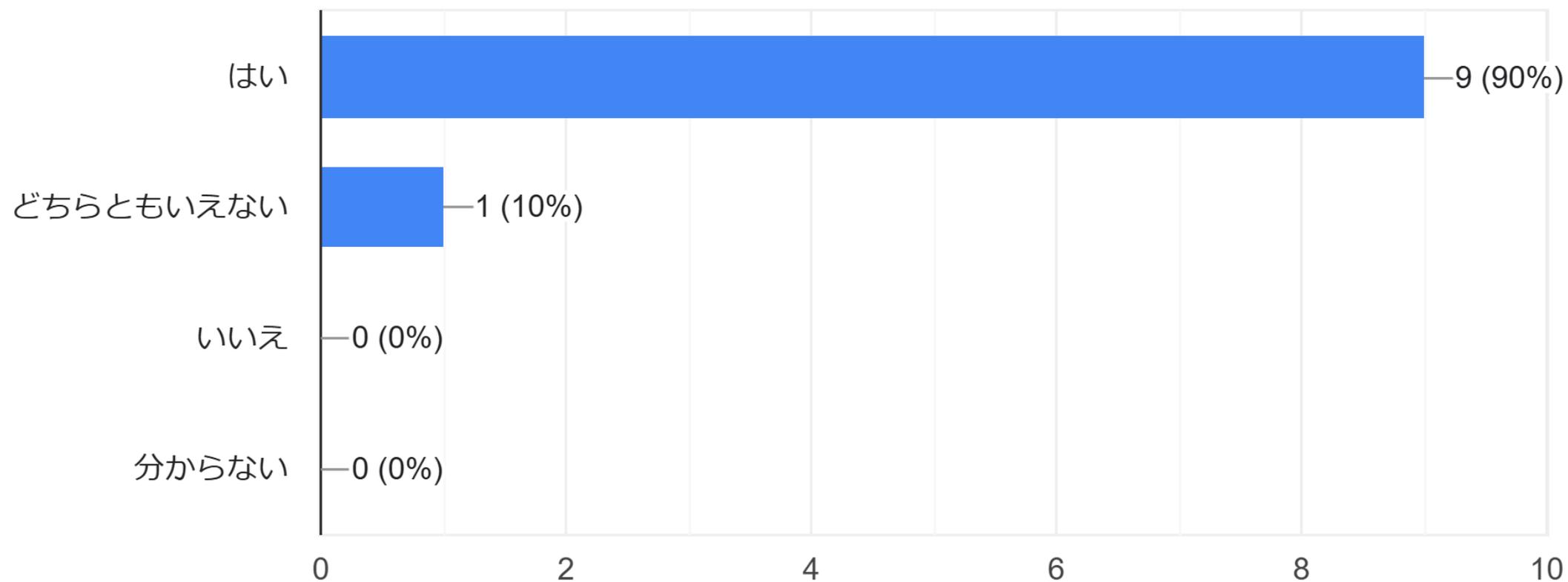
事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ...ユーザー負担等について丁寧な説明がありましたか。

10件の回答



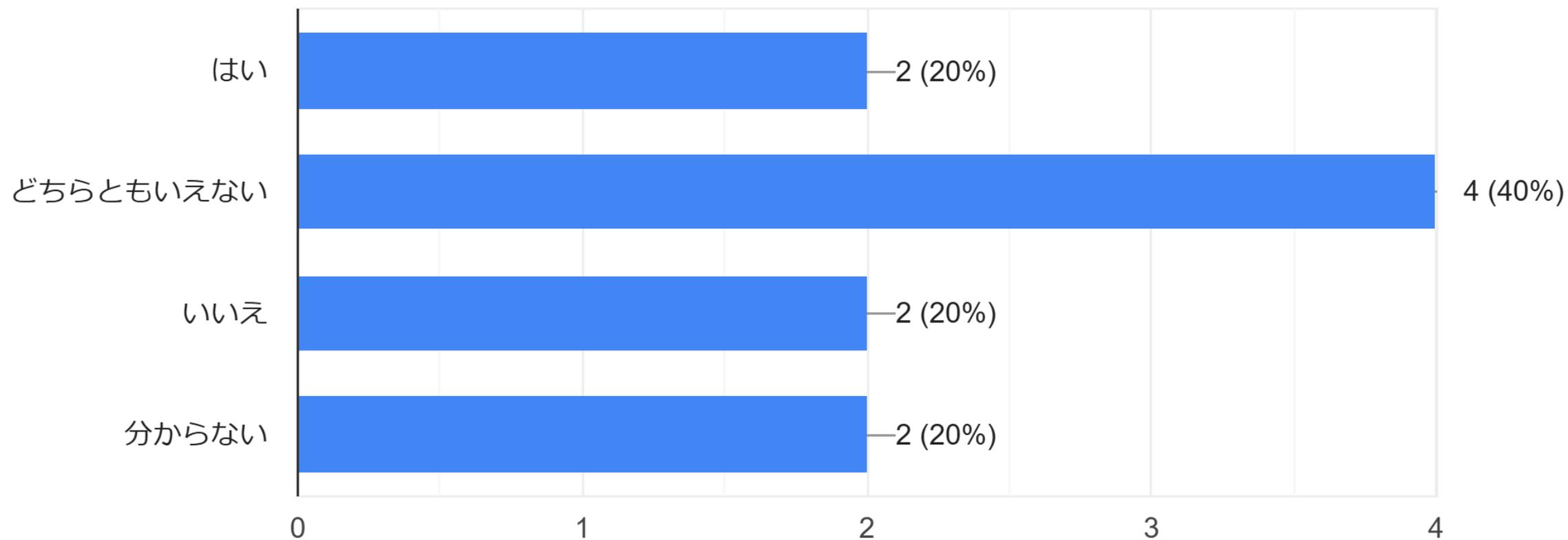
「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

10件の回答



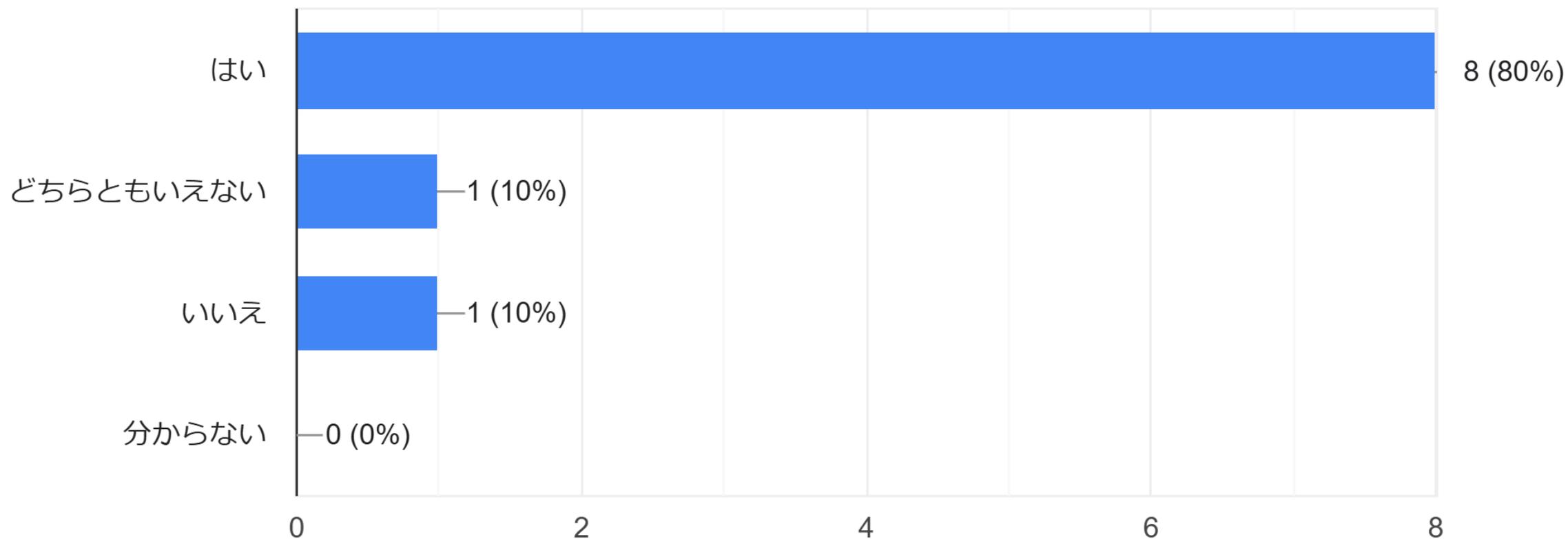
事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ...り、こどもの行動変容することを目標とします。

10件の回答



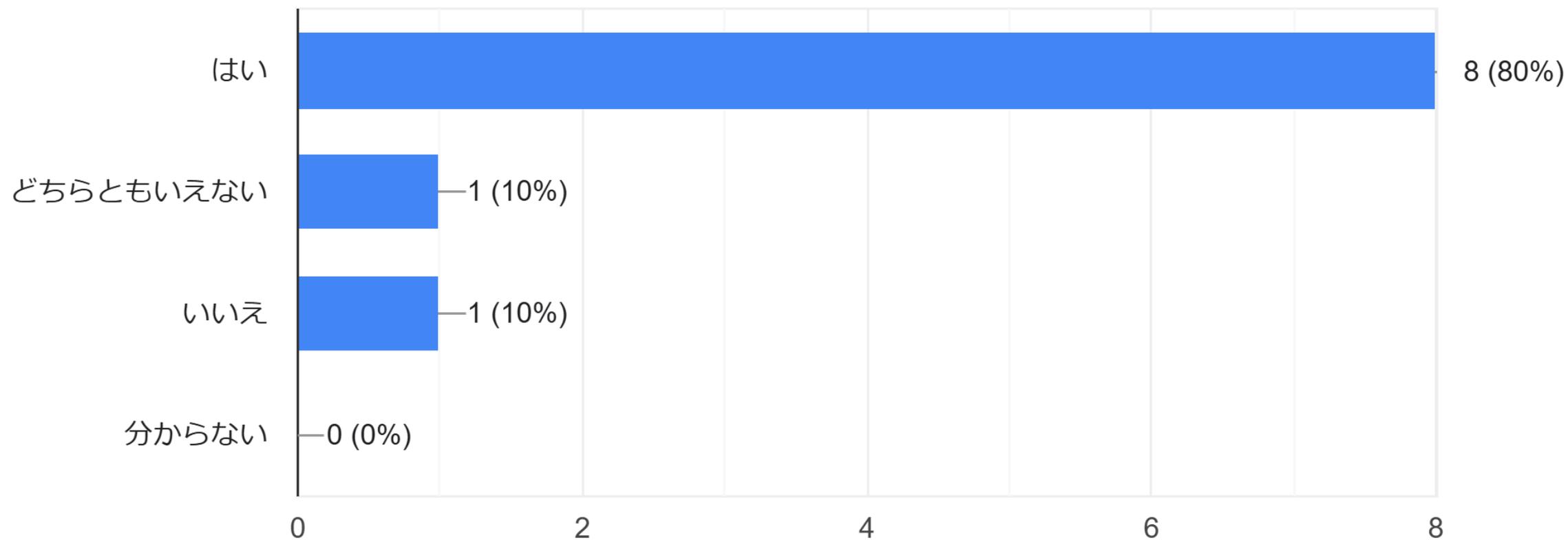
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こど...況について共通理解ができていると思いますか。

10件の回答



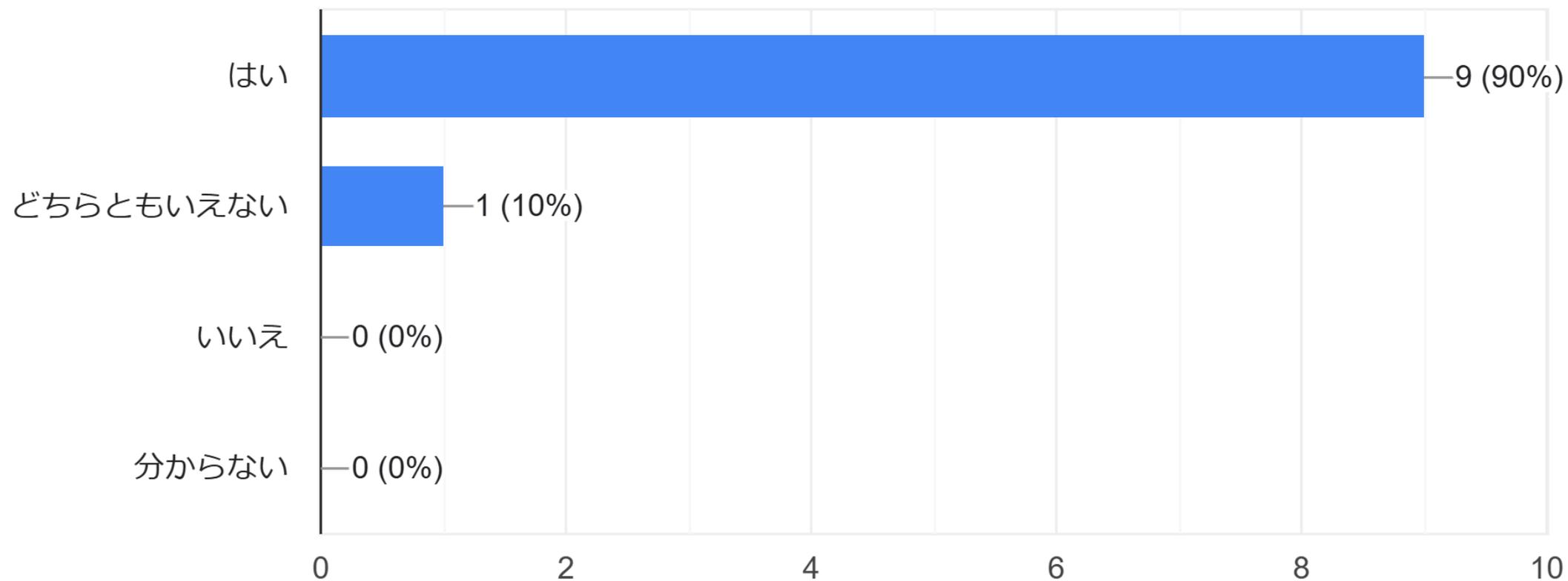
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

10件の回答



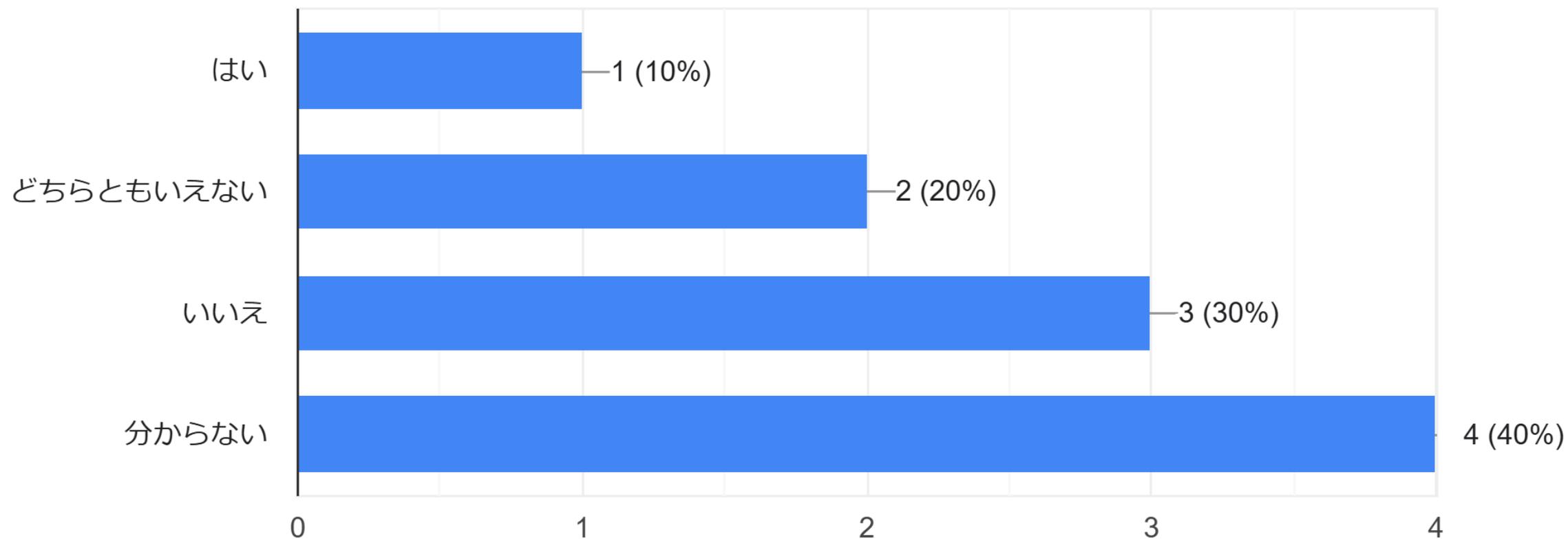
事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

10件の回答



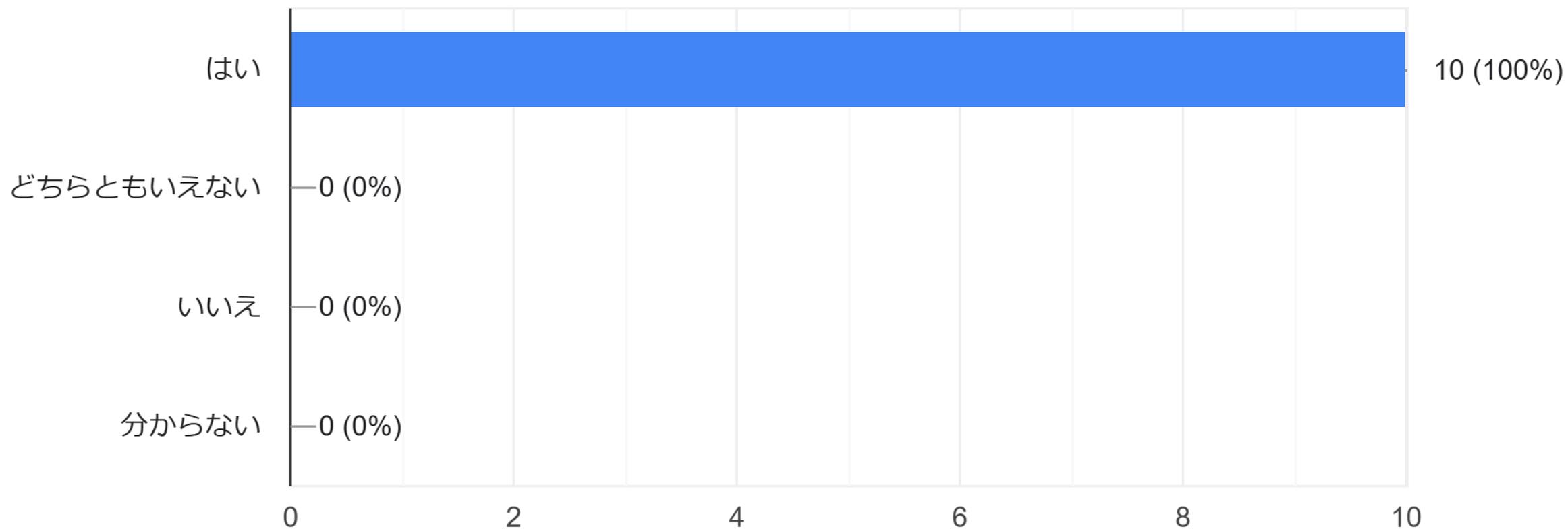
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に...るなど、きょうだいへの支援がされていますか。

10件の回答



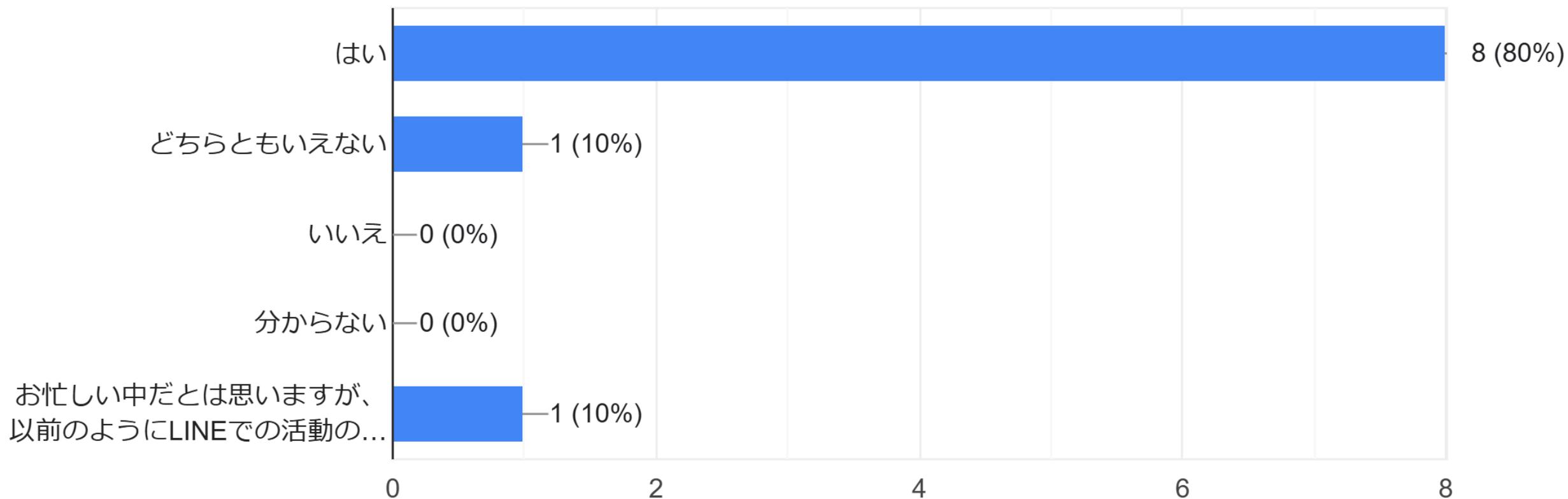
子どもや家族からの相談や申入れについて、対応...をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

10件の回答



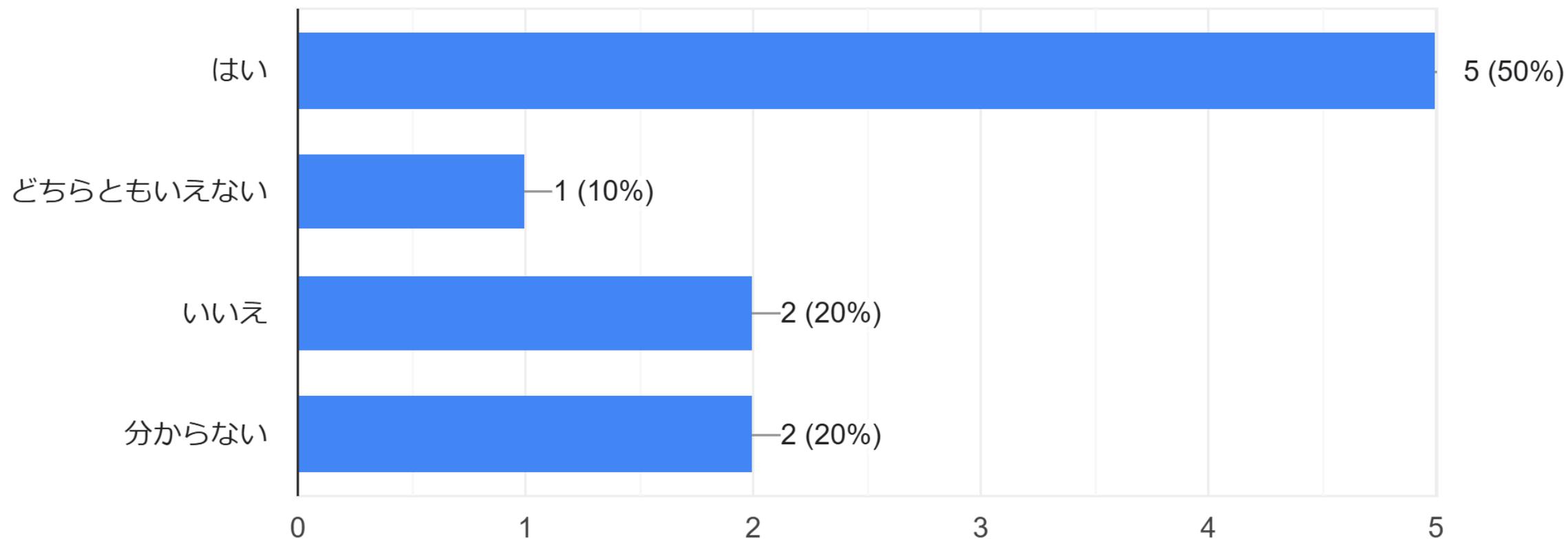
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

10件の回答



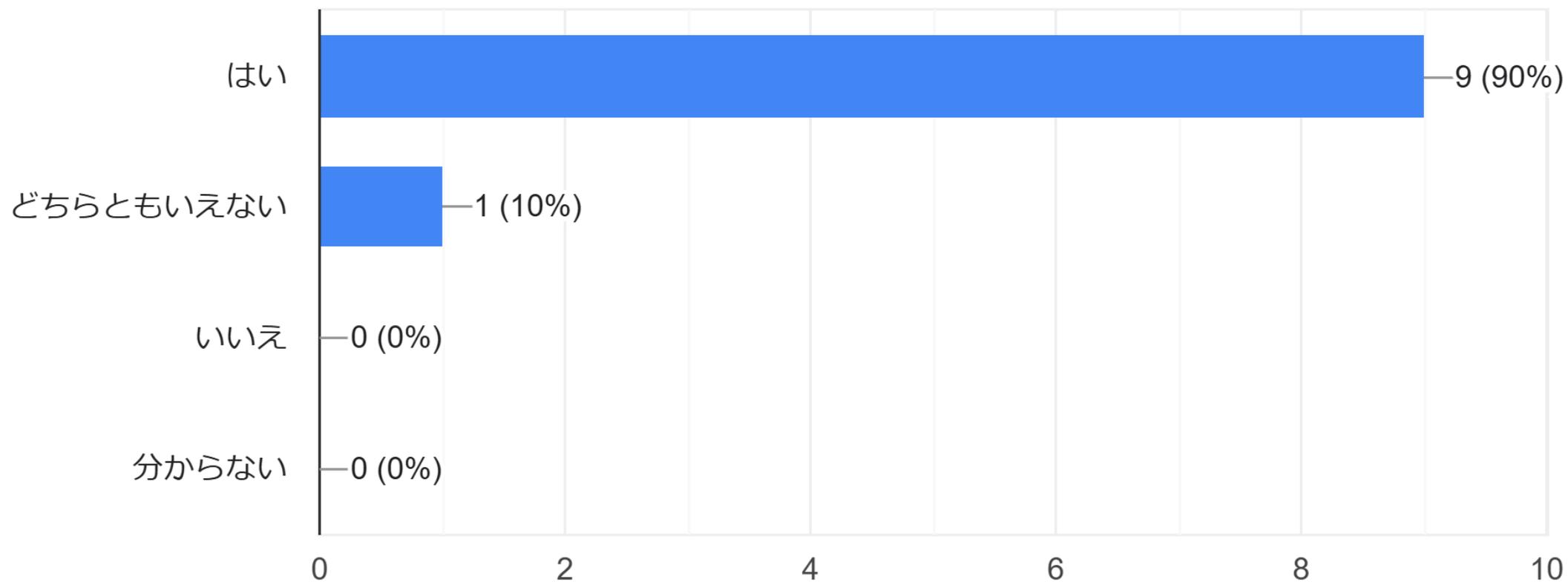
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概...果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

10件の回答



個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

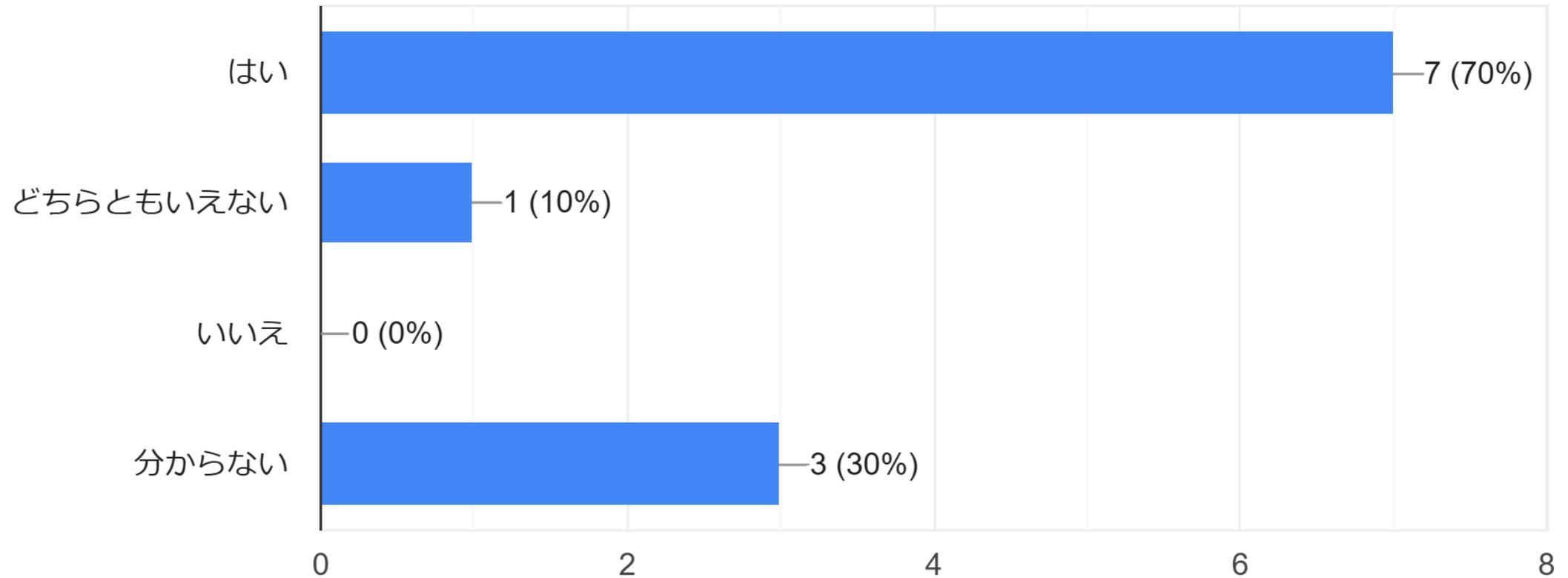
10件の回答



【避難時の対応について】

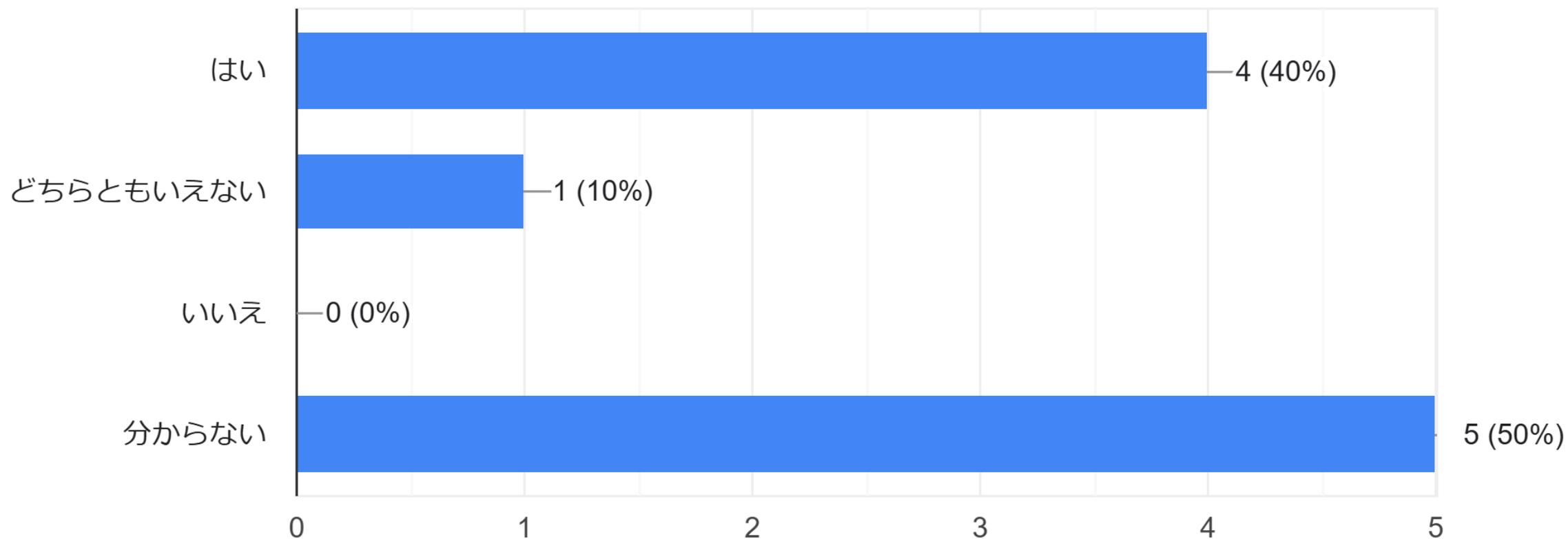
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マ...た、発生を想定した訓練が実施されていますか。

10件の回答



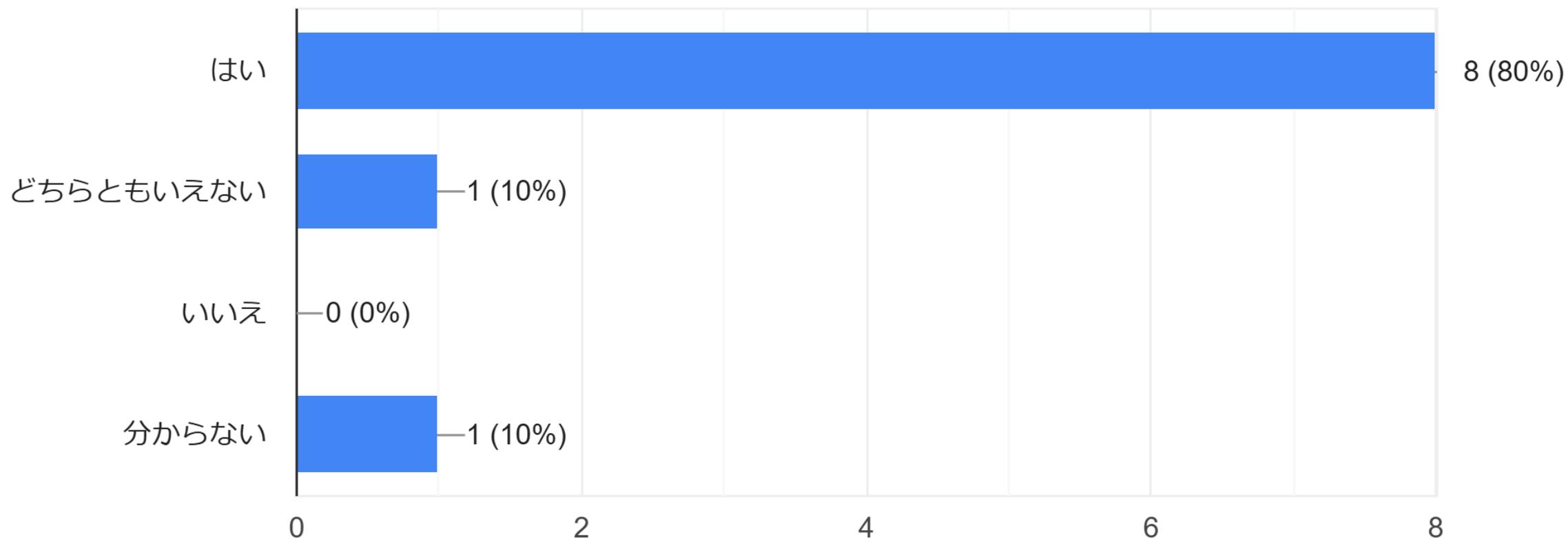
事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

10件の回答



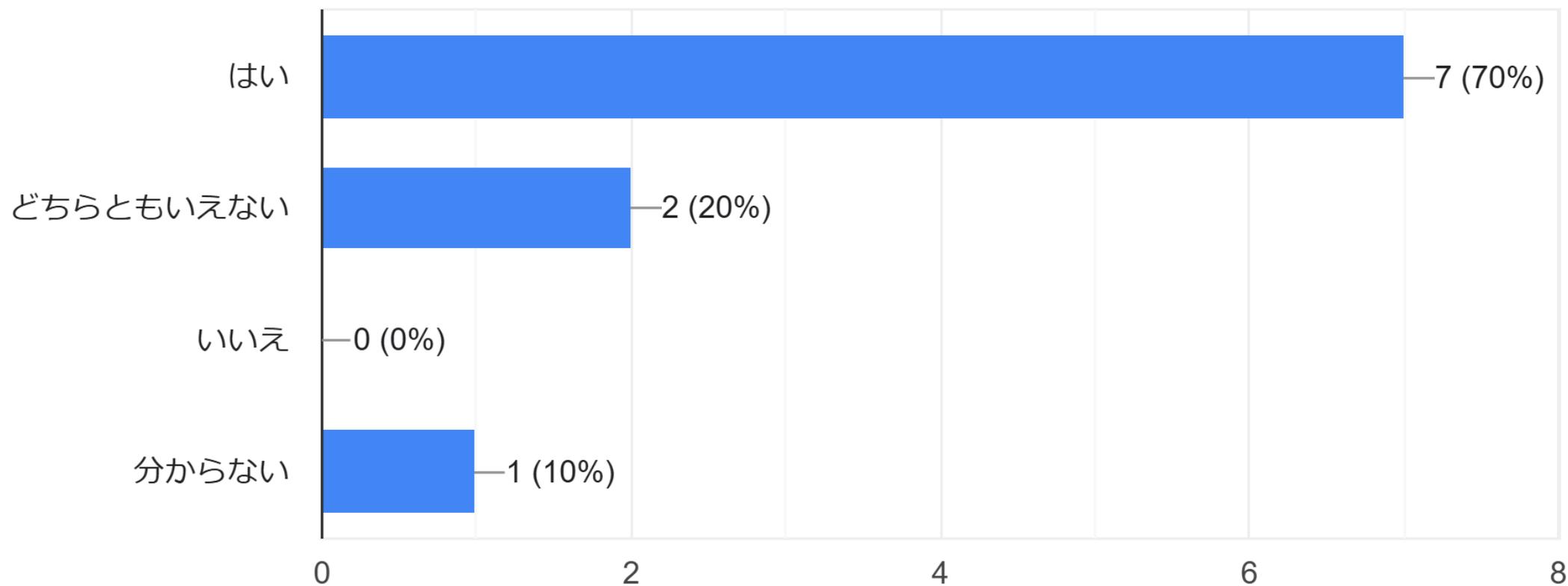
事業所より、こどもの安全を確保するための計画に...われた上で支援が行われていると思いますか。

10件の回答



事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業...状況等について説明がされていると思いますか。

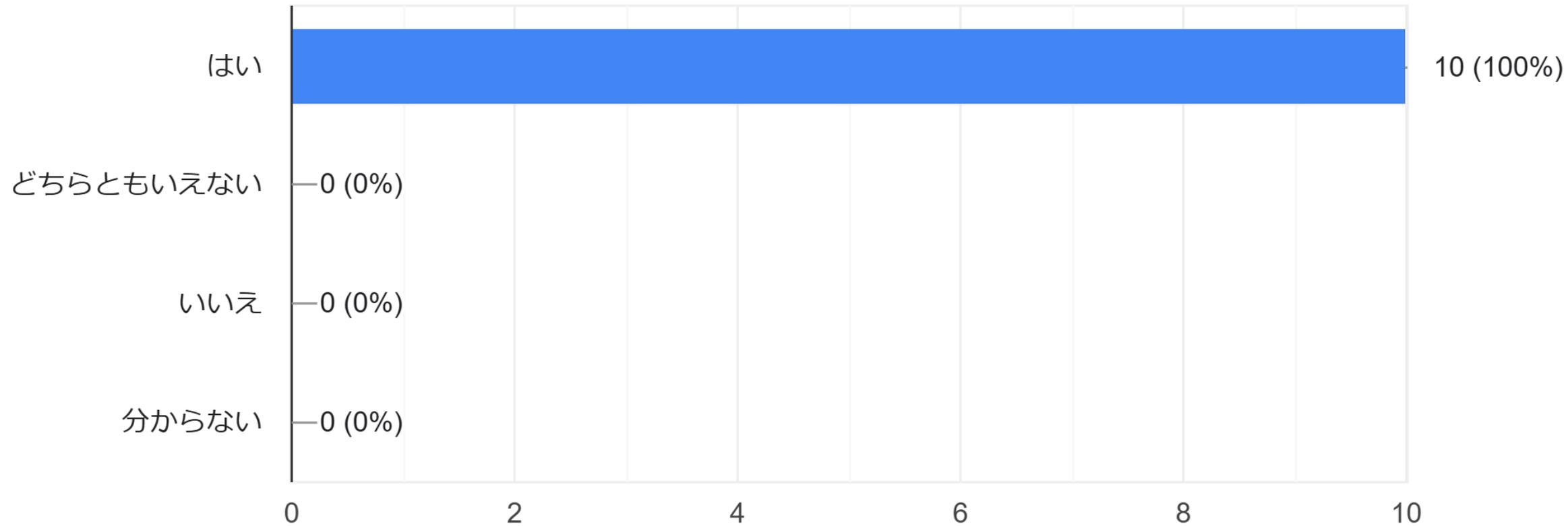
10件の回答



【満足度】

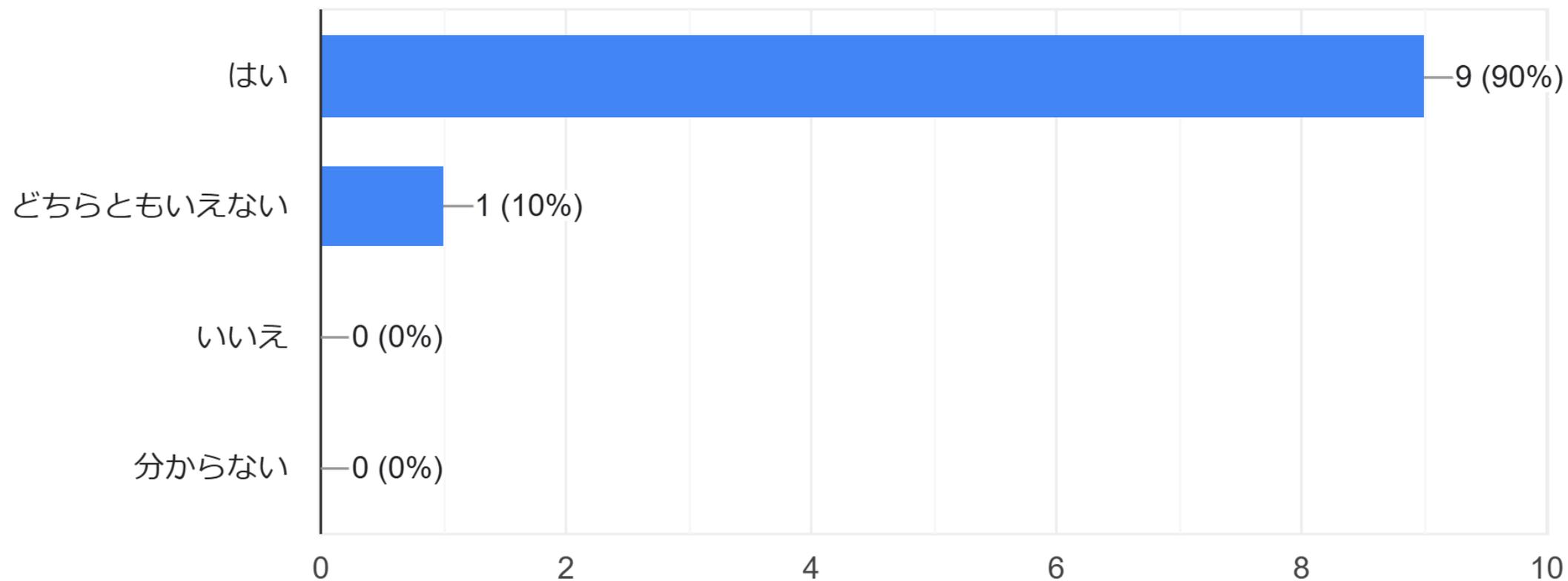
こどもは安心感をもって通所していますか。

10件の回答



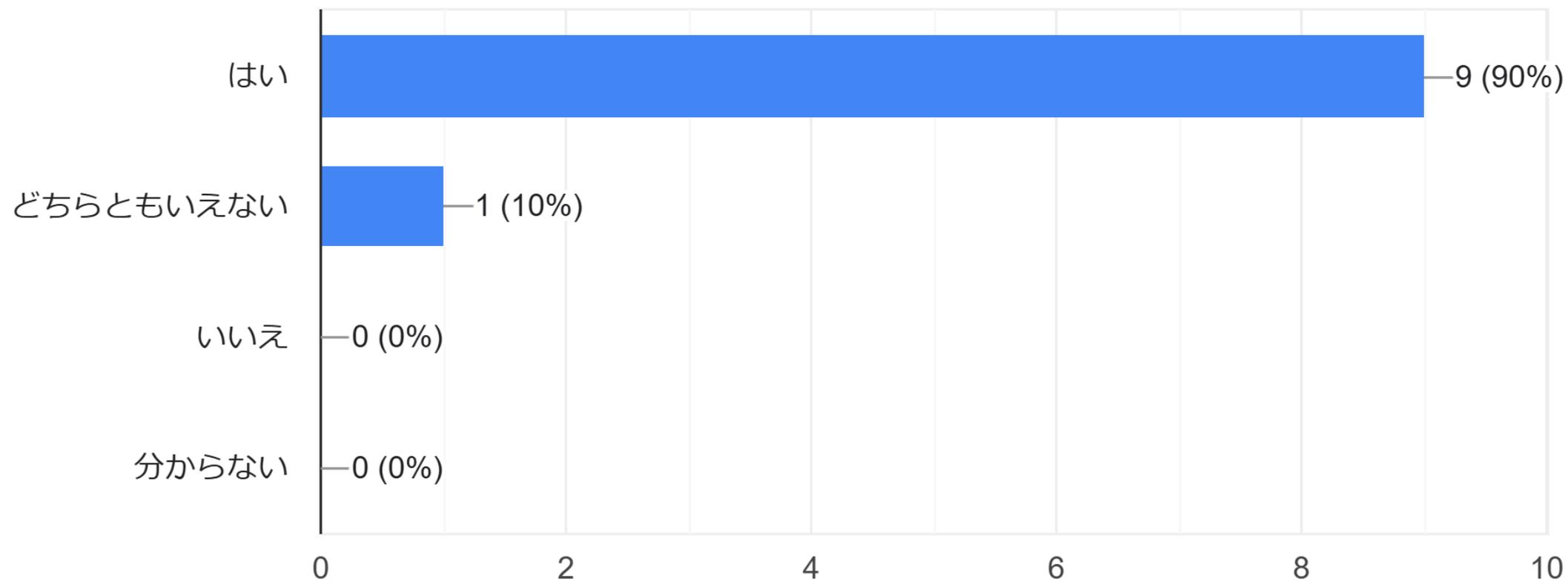
こどもは通所を楽しみにしていますか。

10件の回答



事業所の支援に満足していますか。

10件の回答

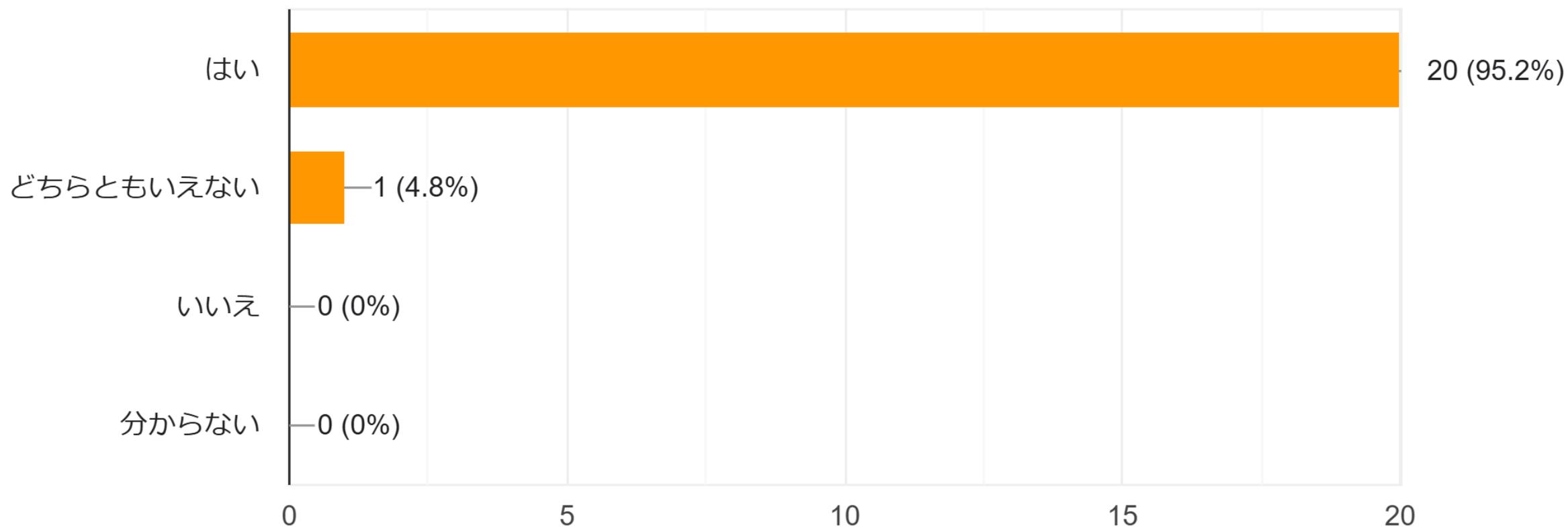


放課後等デイサービス

【環境・体制整備】

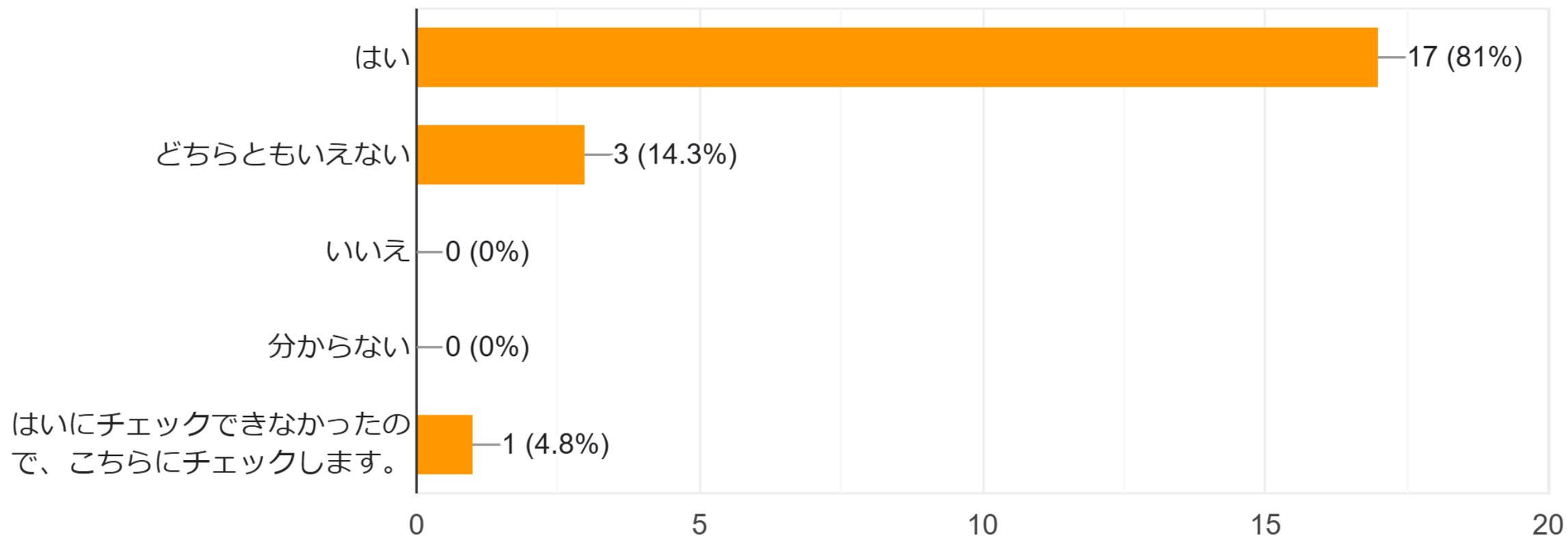
子どもの活動等のスペースが十分に確保されてい...ご意見がある場合はその他に記入してください)

21件の回答



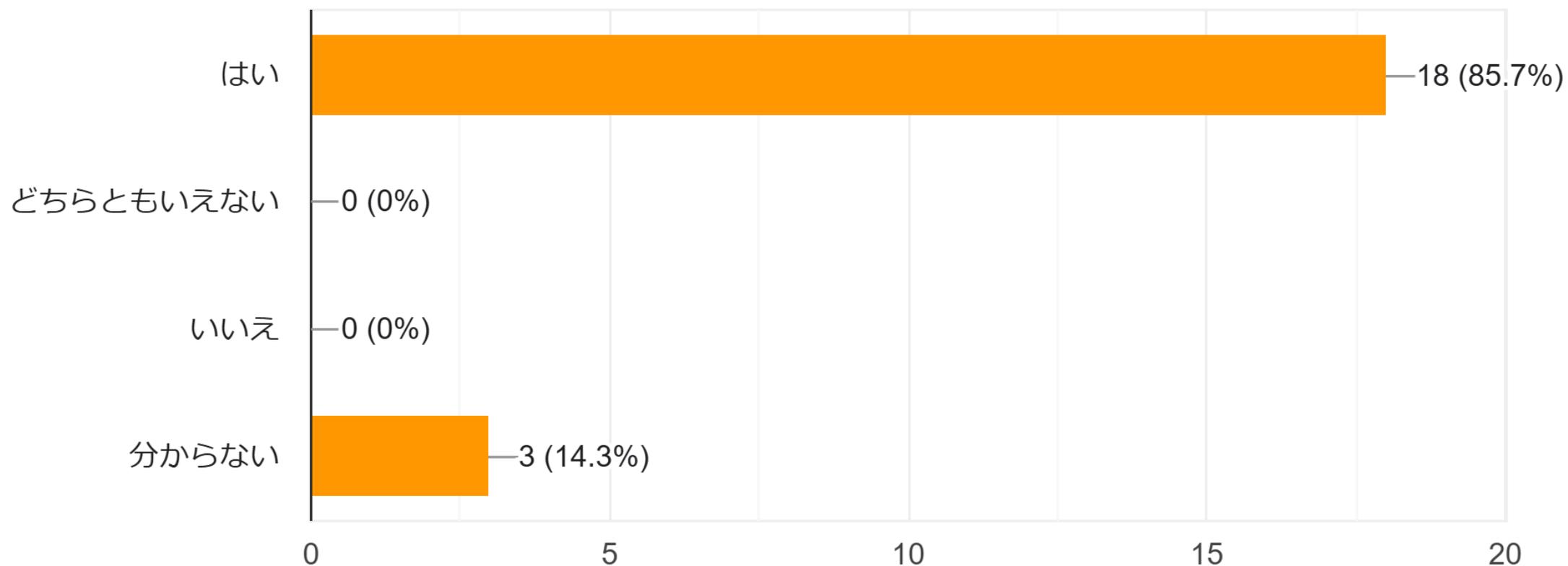
職員の配置数や専門性は適切であるか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

21 件の回答



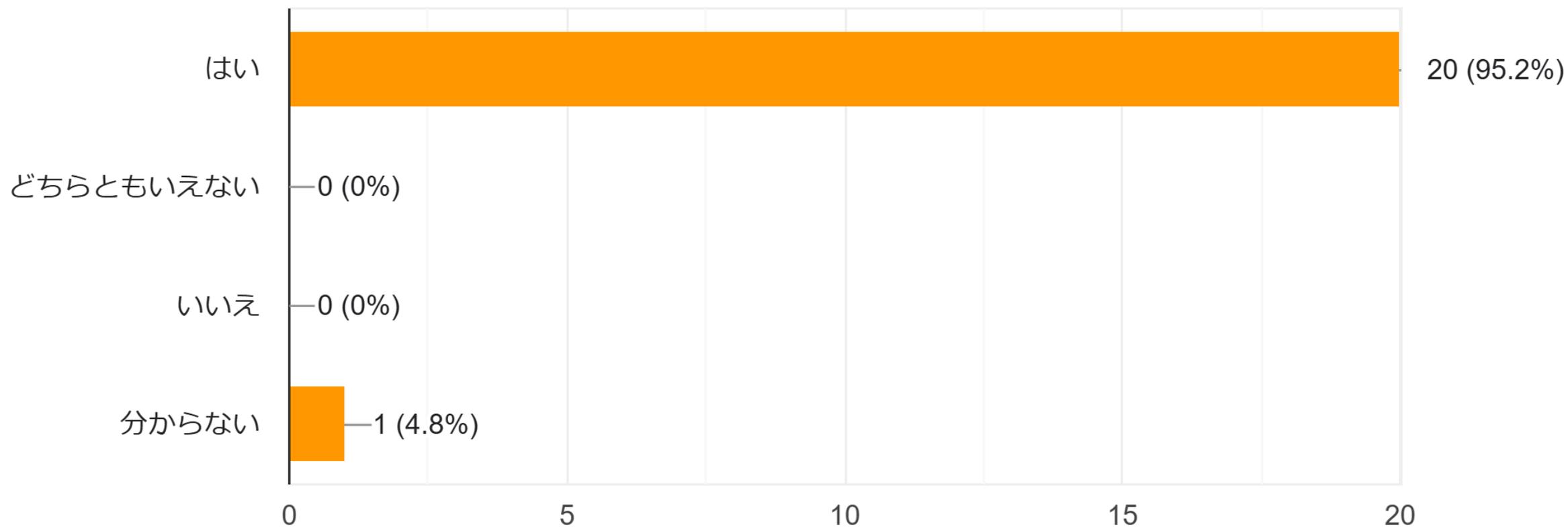
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された...よう、机や本棚の配置などを工夫することです。

21件の回答



生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境にな...活動に合わせた空間となっていると思いますか。

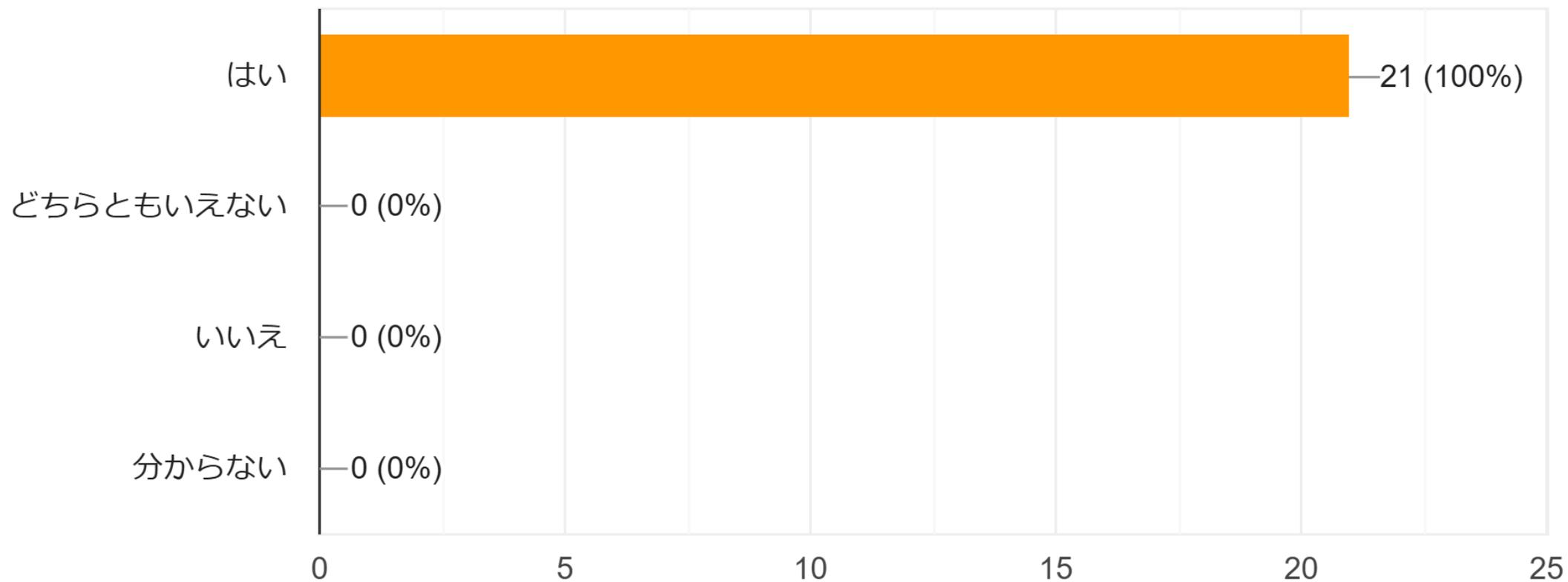
21件の回答



【適切な支援の提供】

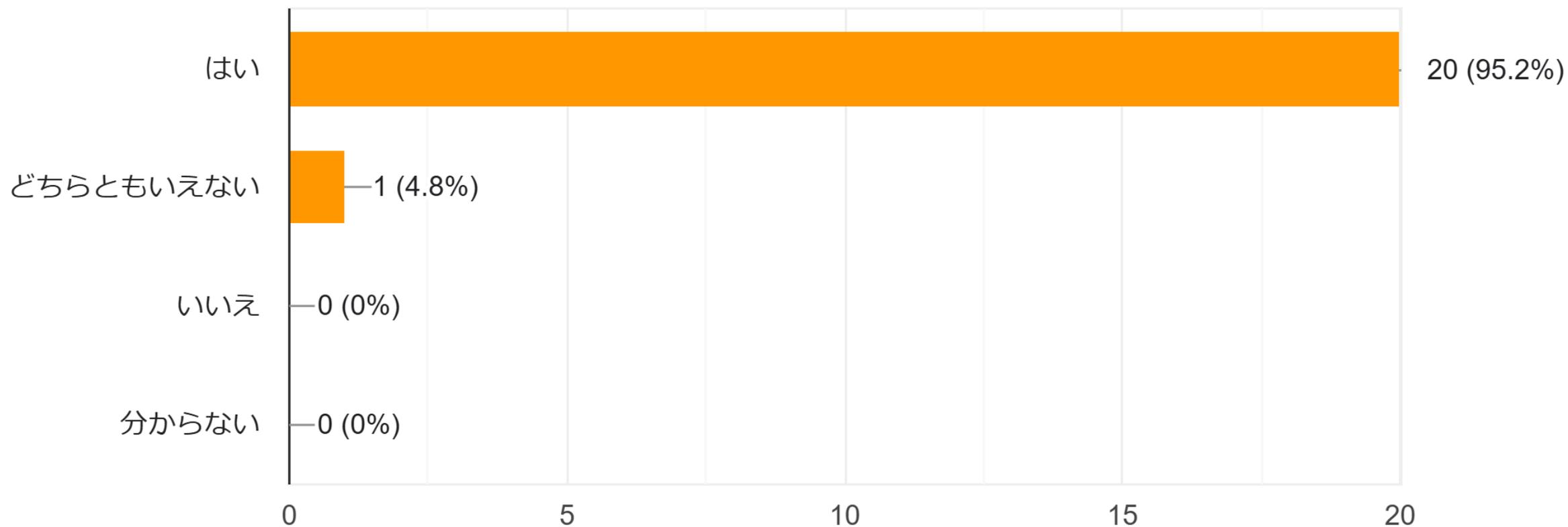
こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に...門性のある支援が受けられていると思いますか。

21件の回答



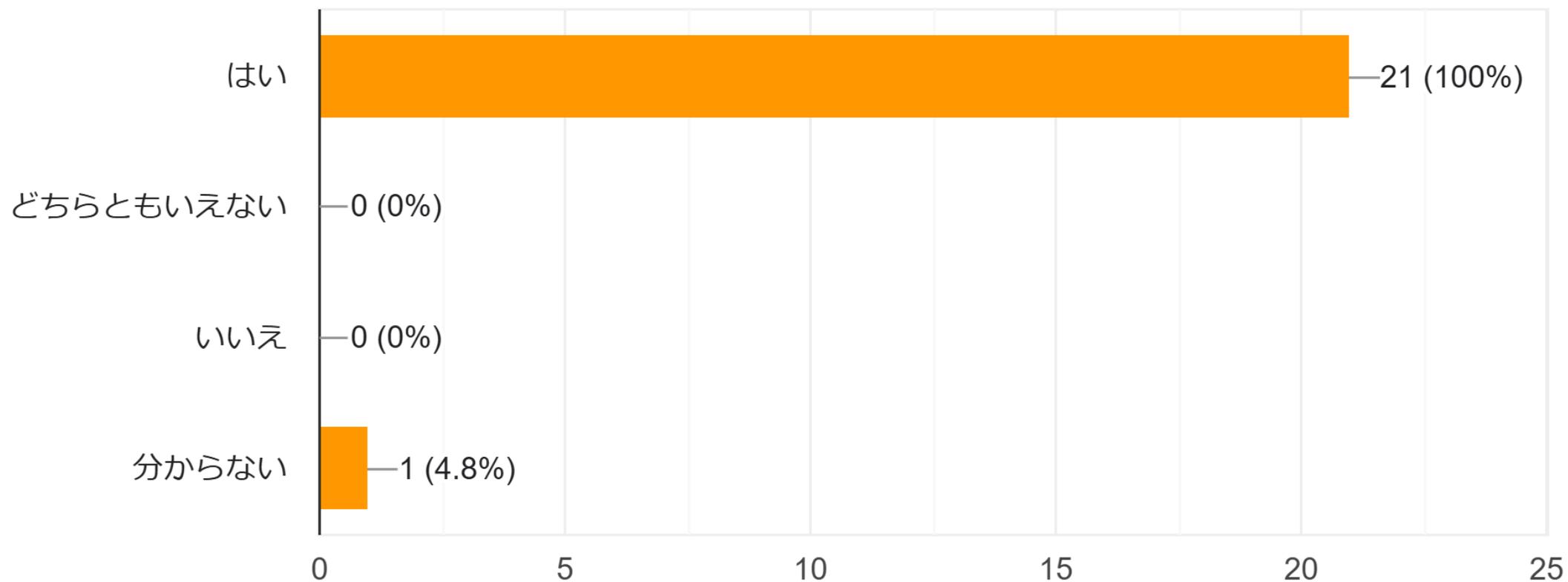
事業所が公表している支援プログラム（※2）は、...について示し、公表することが求められています。

21件の回答



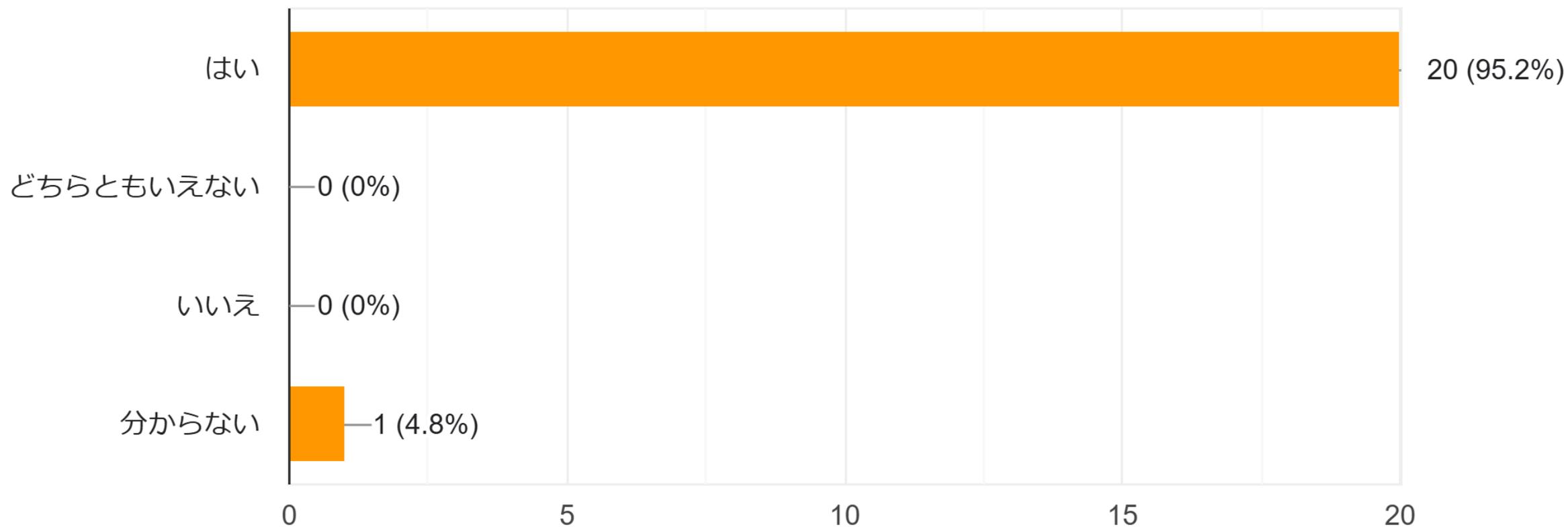
こどものことを十分理解し、こどもと保護者の二...同意を得ることが義務付けられているものです。

21件の回答



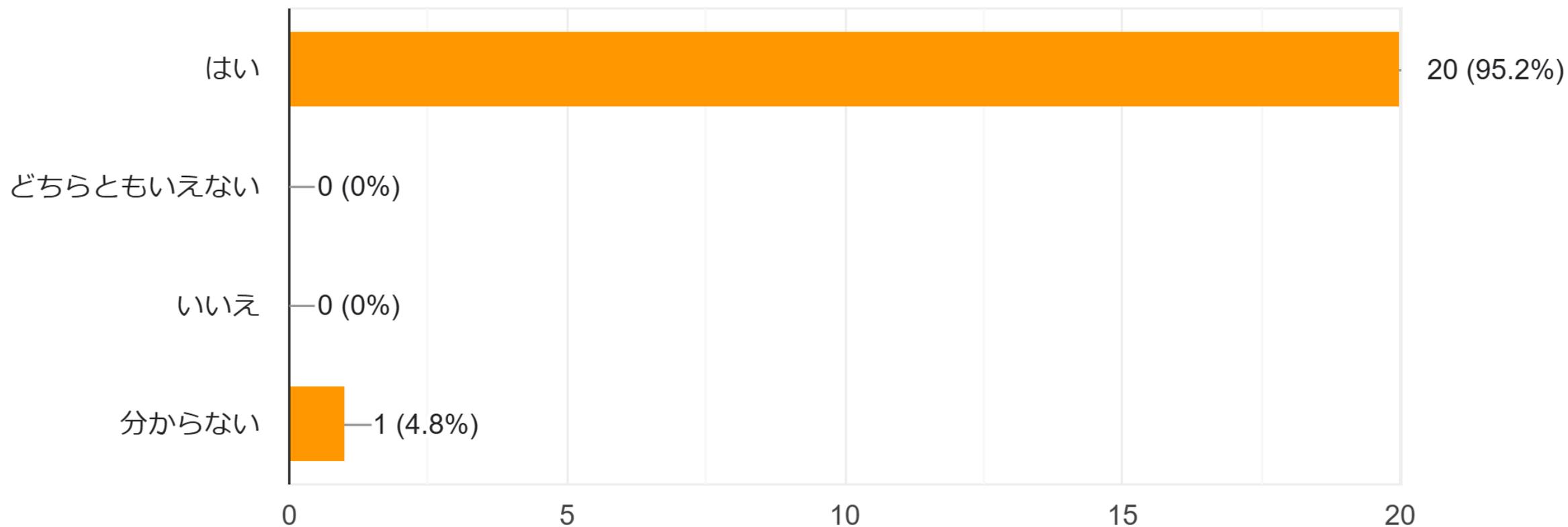
放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサ...体的な支援内容が設定されていると思いますか。

21件の回答



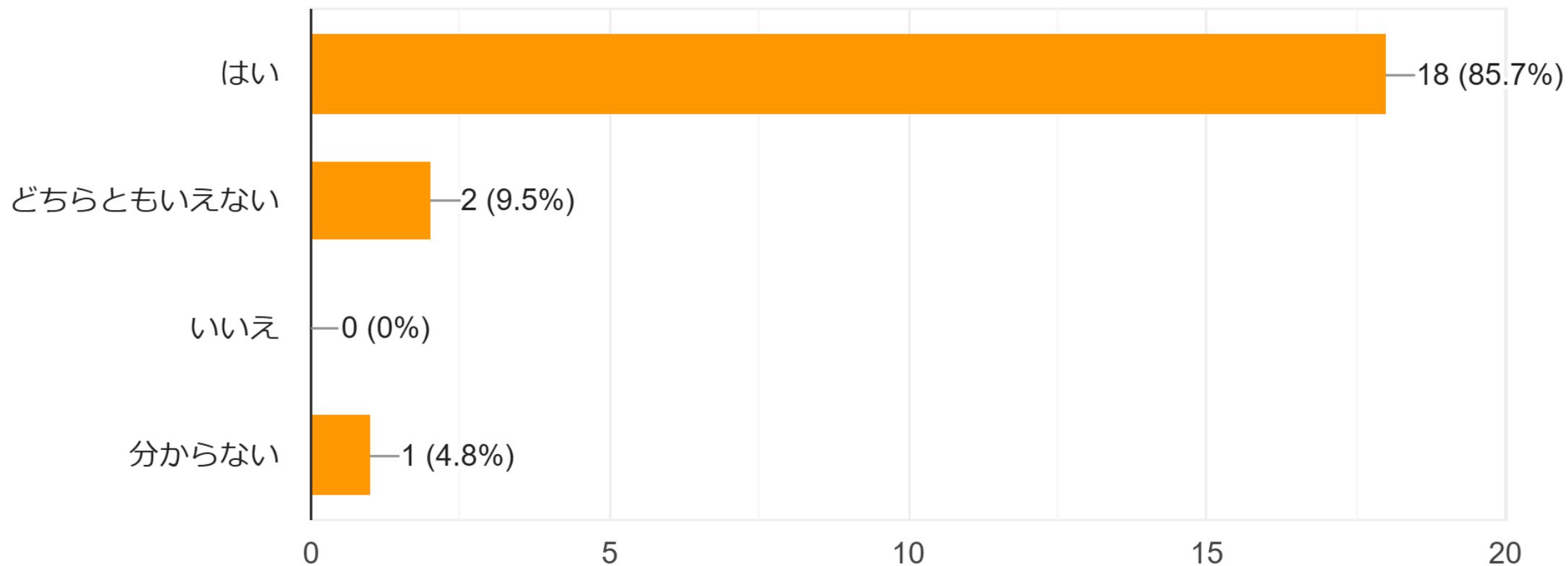
放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

21件の回答



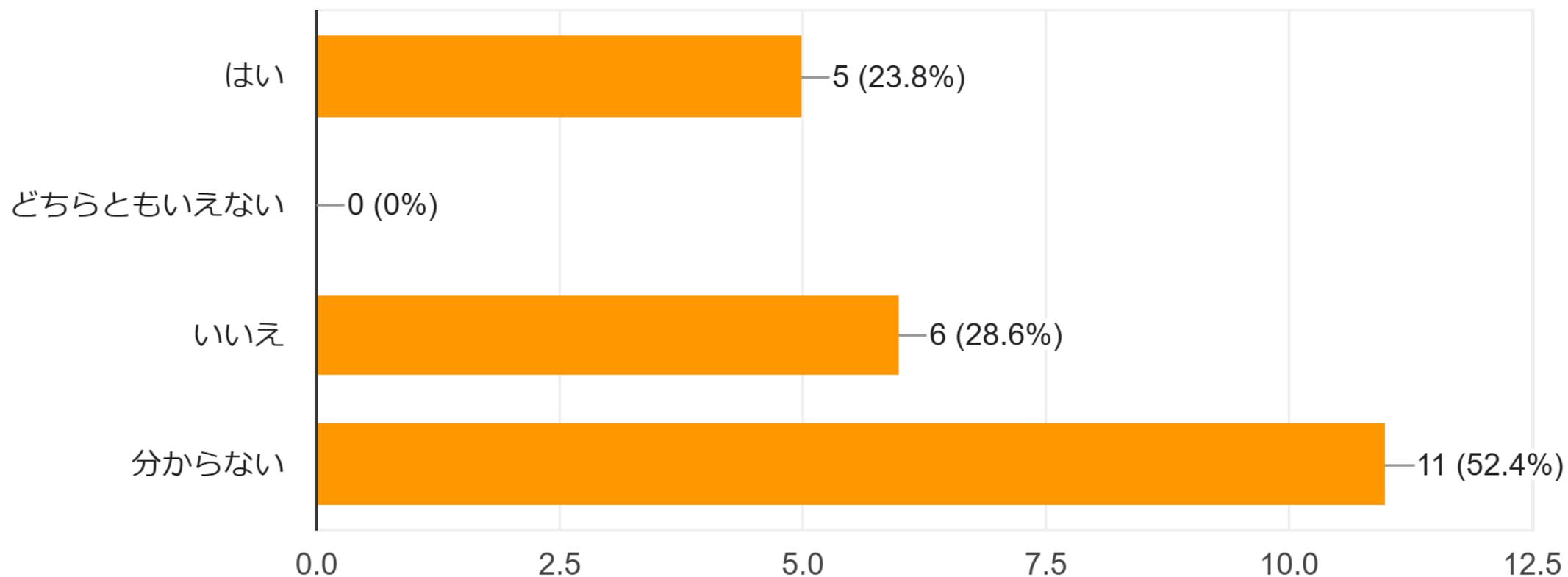
事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 ※4
「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中...み合わせて実施されることが想定されています。

21件の回答



放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。

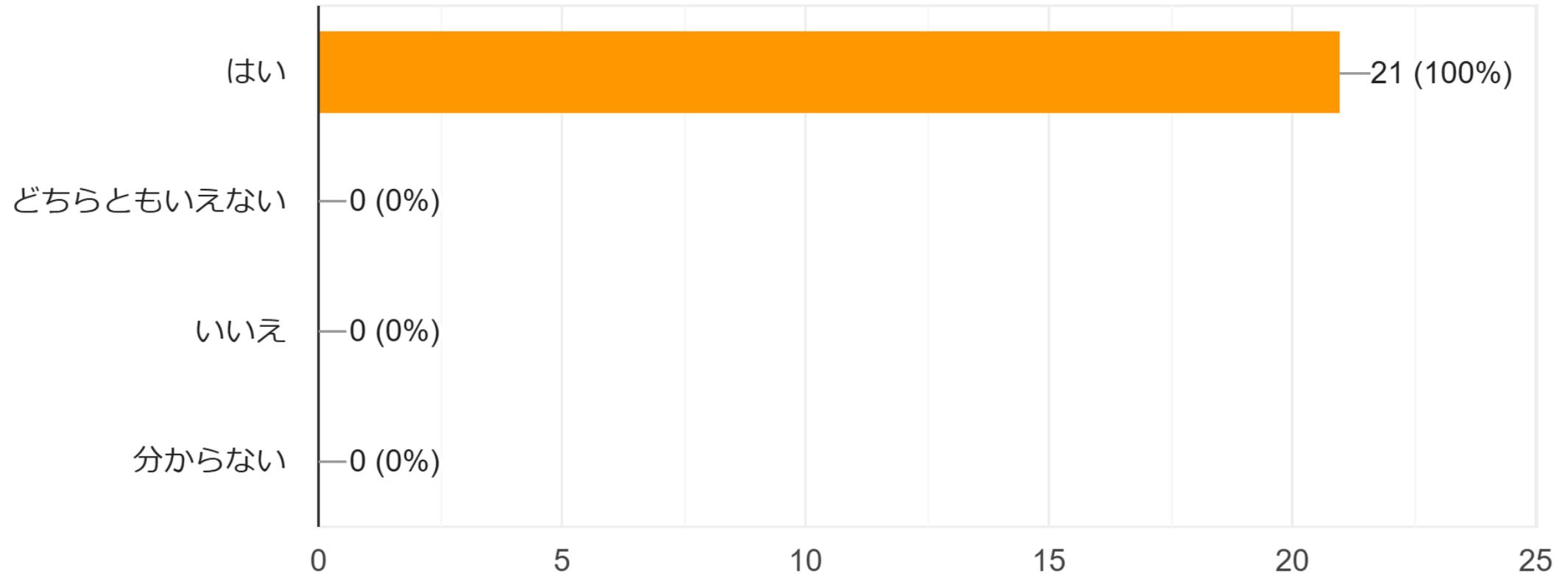
21件の回答



【保護者への説明等】

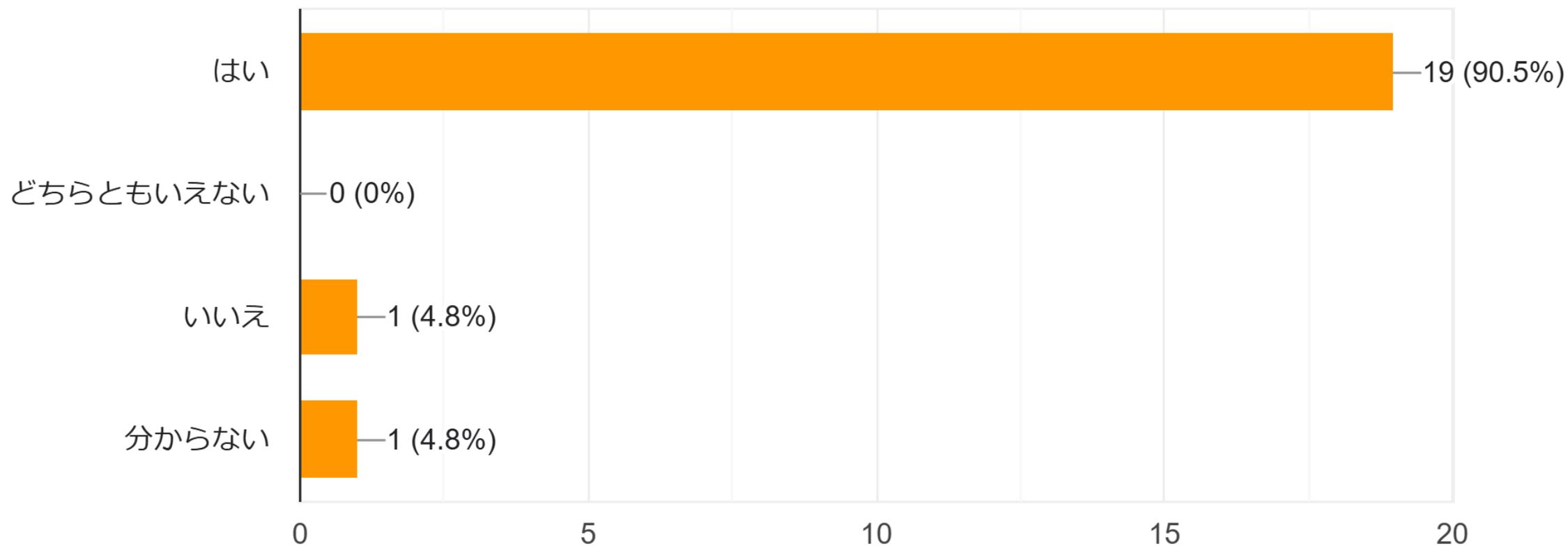
事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ...ユーザー負担等について丁寧な説明がありましたか。

21 件の回答



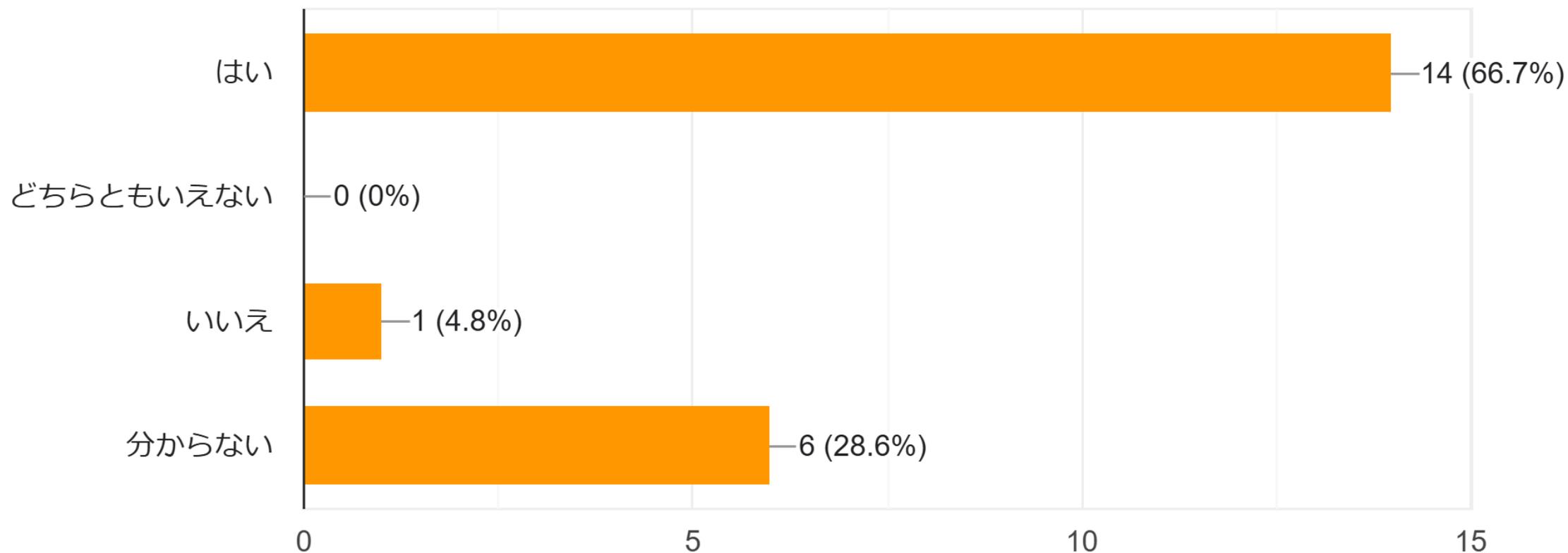
「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

21件の回答



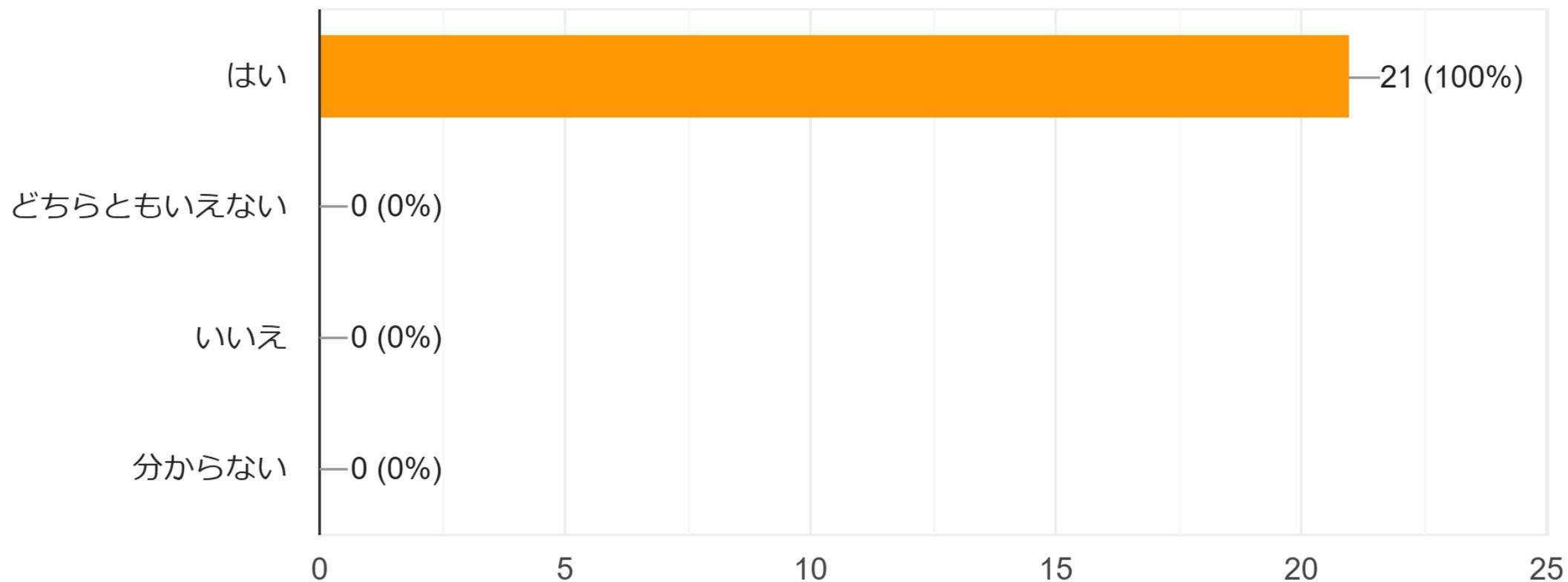
事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ...り、こどもの行動変容することを目標とします。

21件の回答



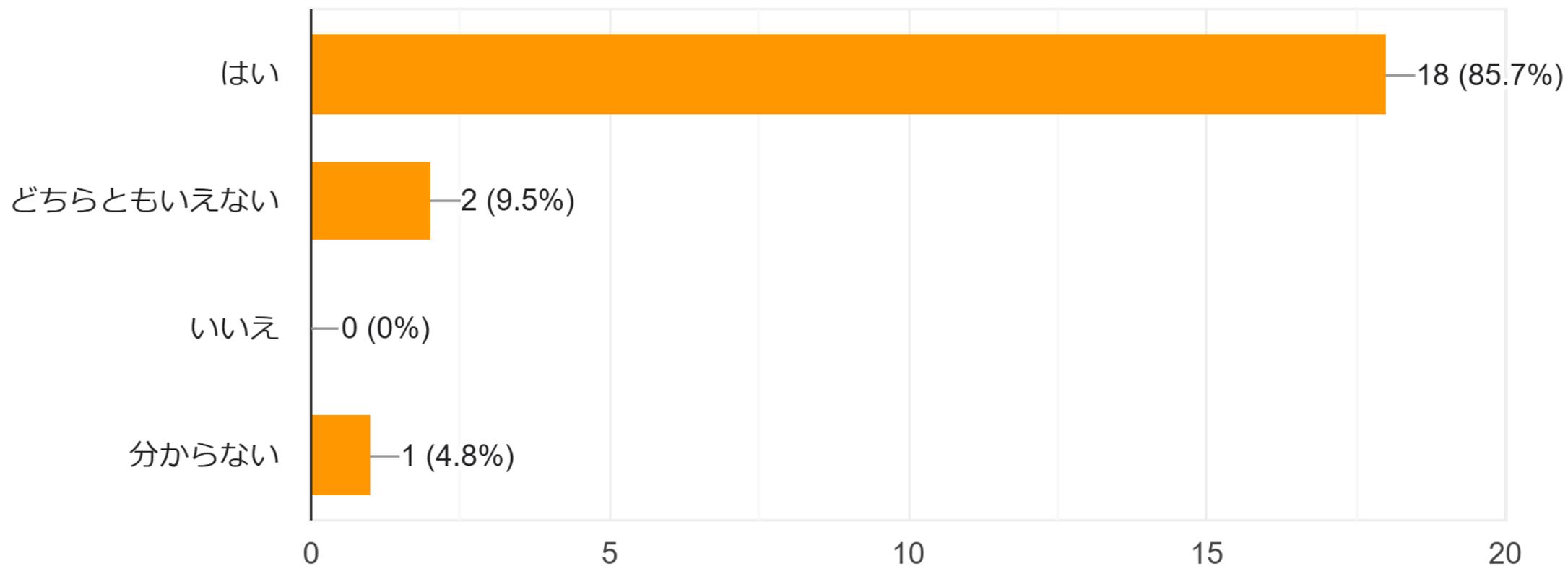
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こど...況について共通理解ができていると思いますか。

21 件の回答



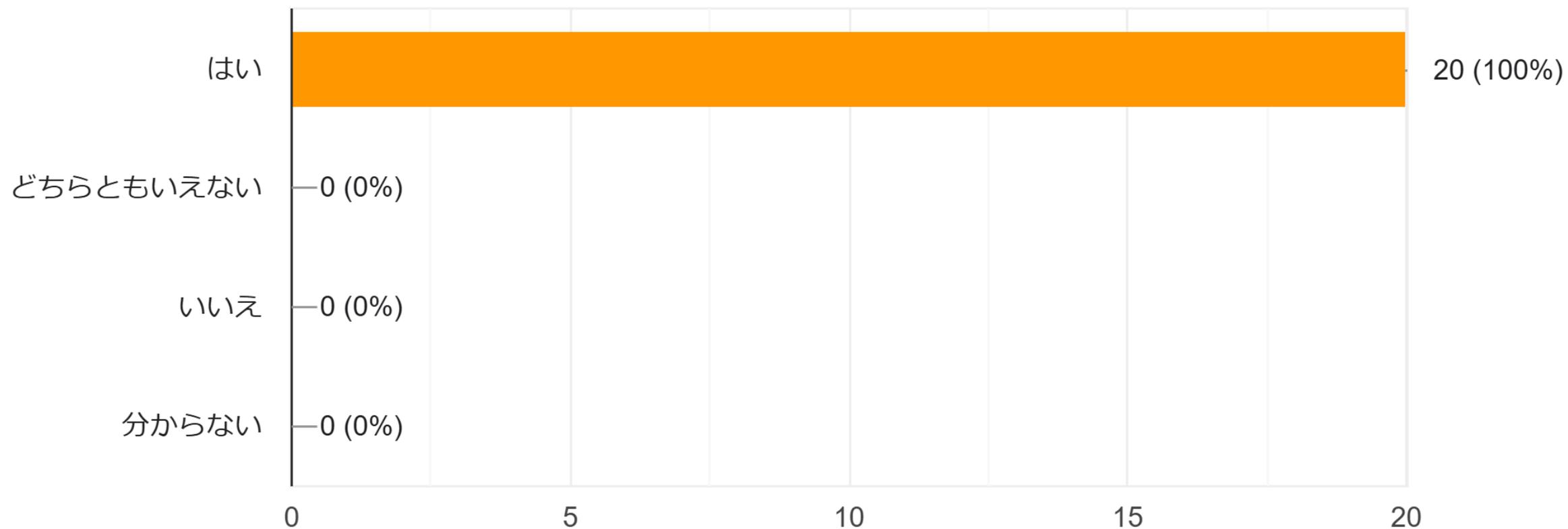
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

21件の回答



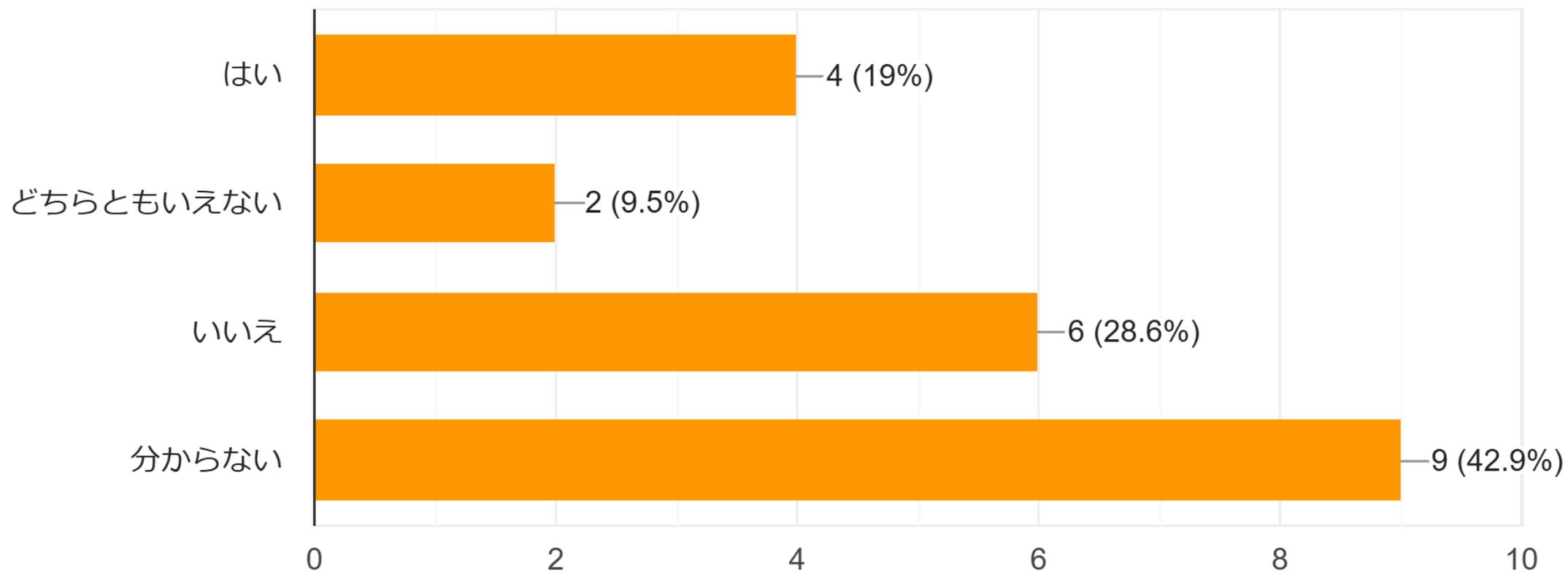
事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

20件の回答



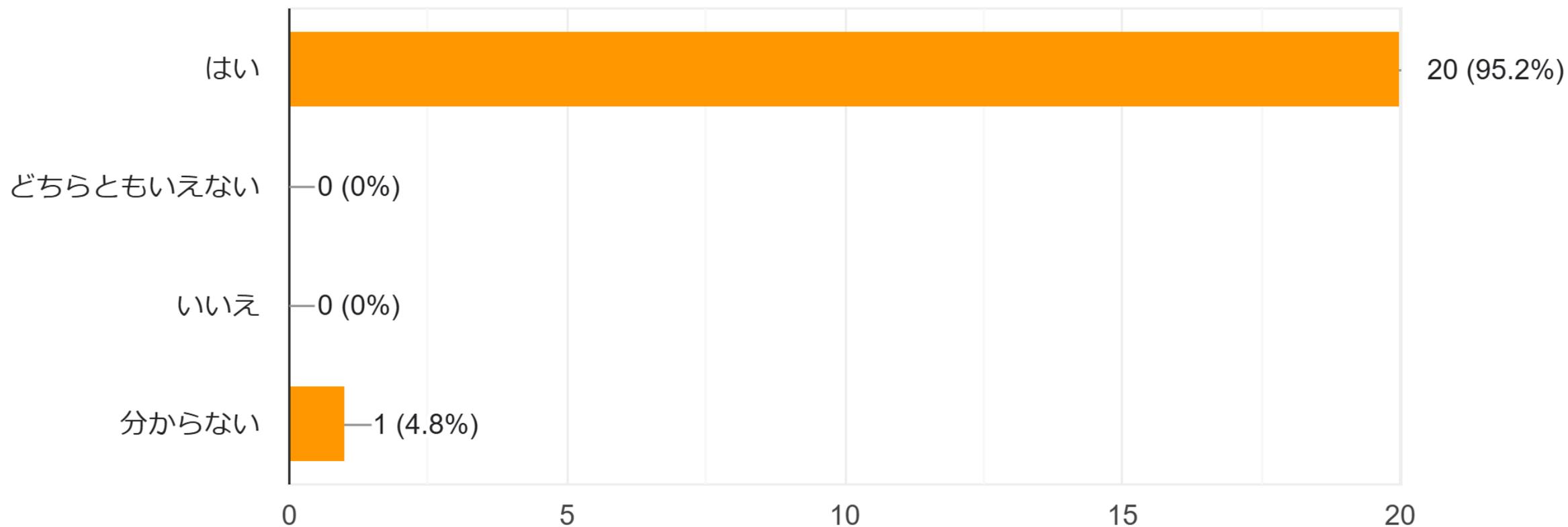
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に...るなど、きょうだいへの支援がされていますか。

21 件の回答



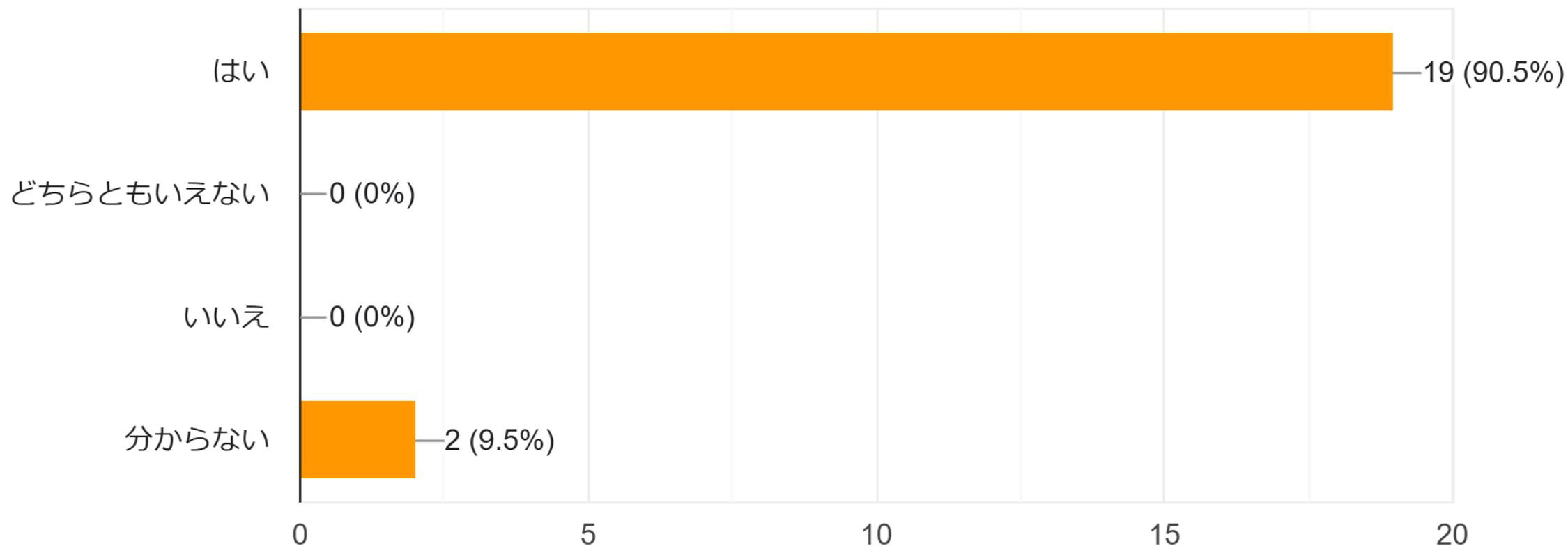
子どもや家族からの相談や申入れについて、対応...をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

21件の回答



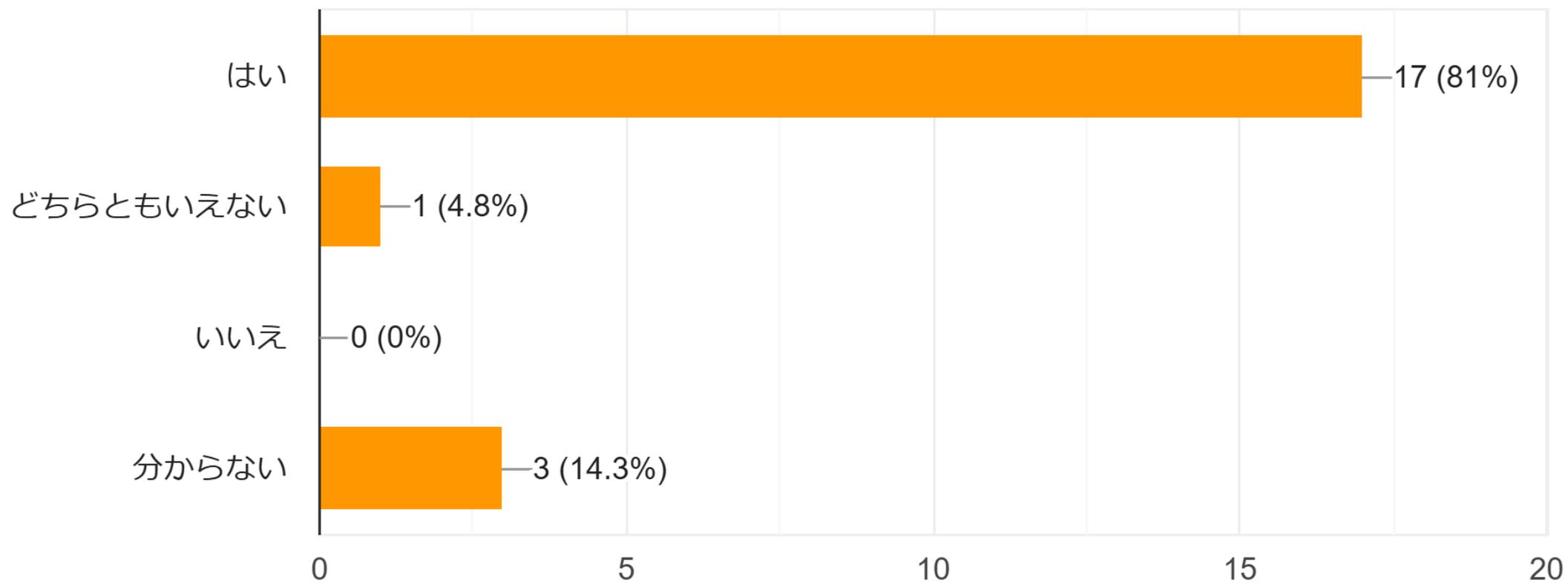
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

21件の回答



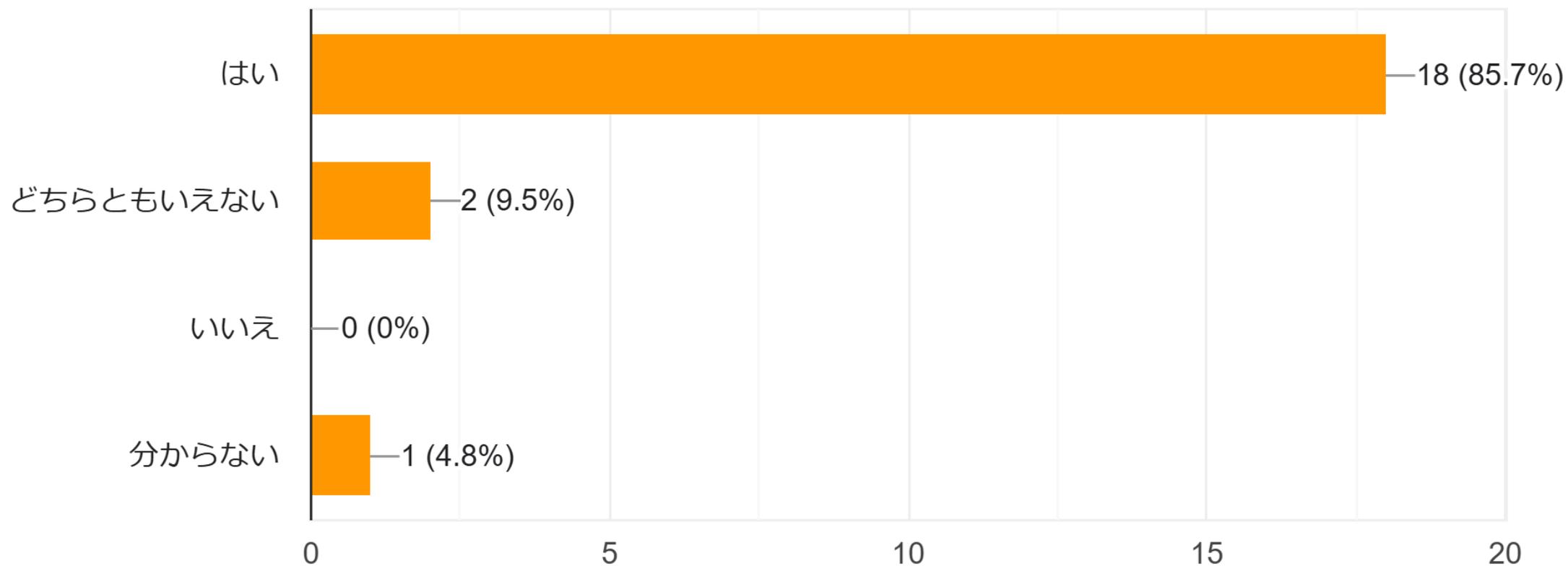
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概...果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

21件の回答



個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

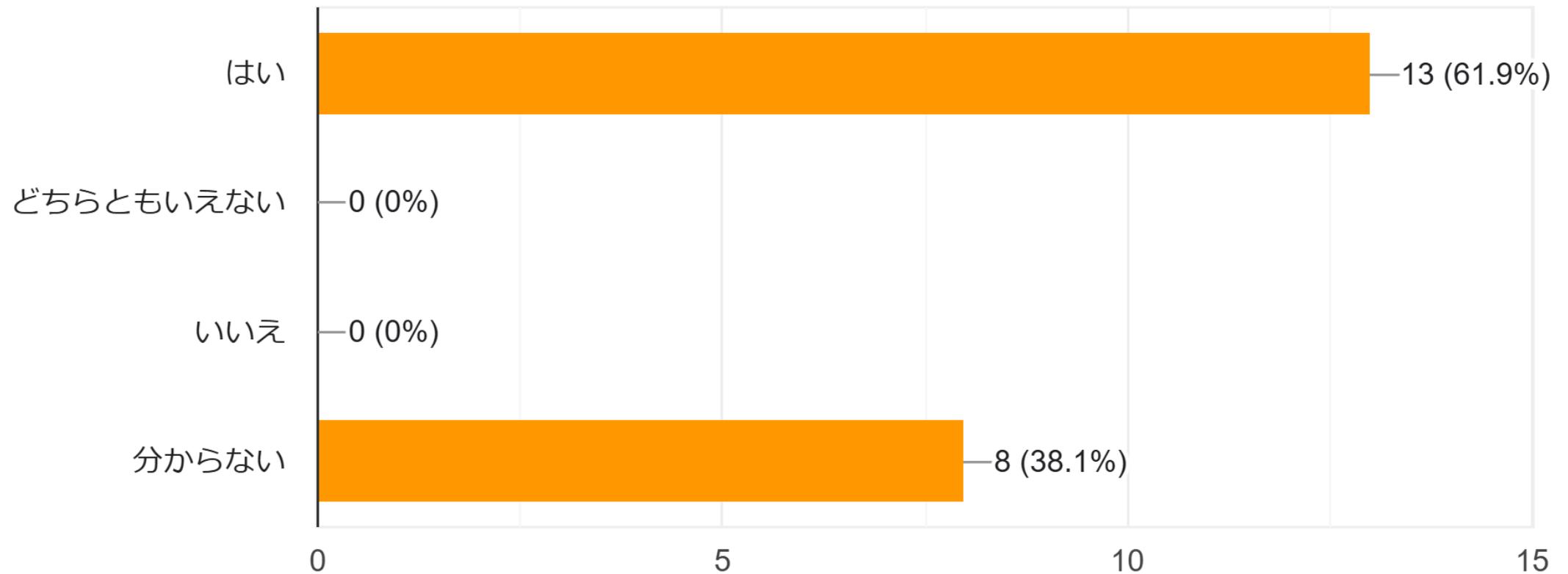
21件の回答



【避難時の対応について】

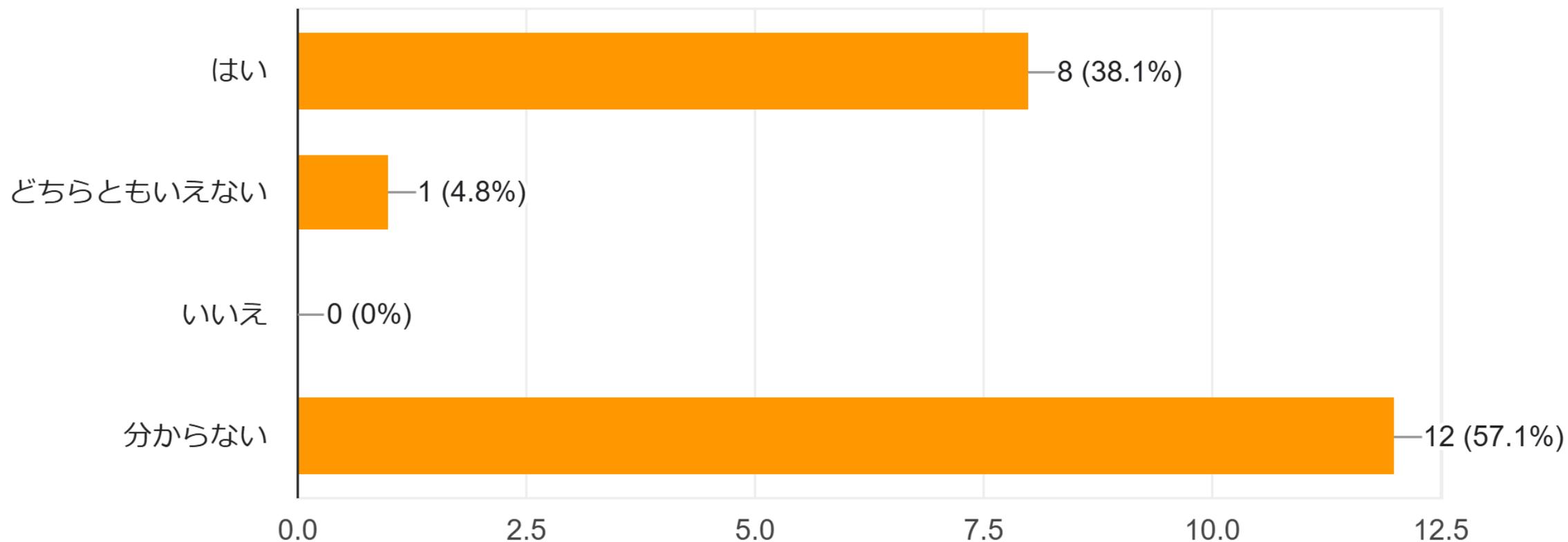
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マ...た、発生を想定した訓練が実施されていますか。

21件の回答



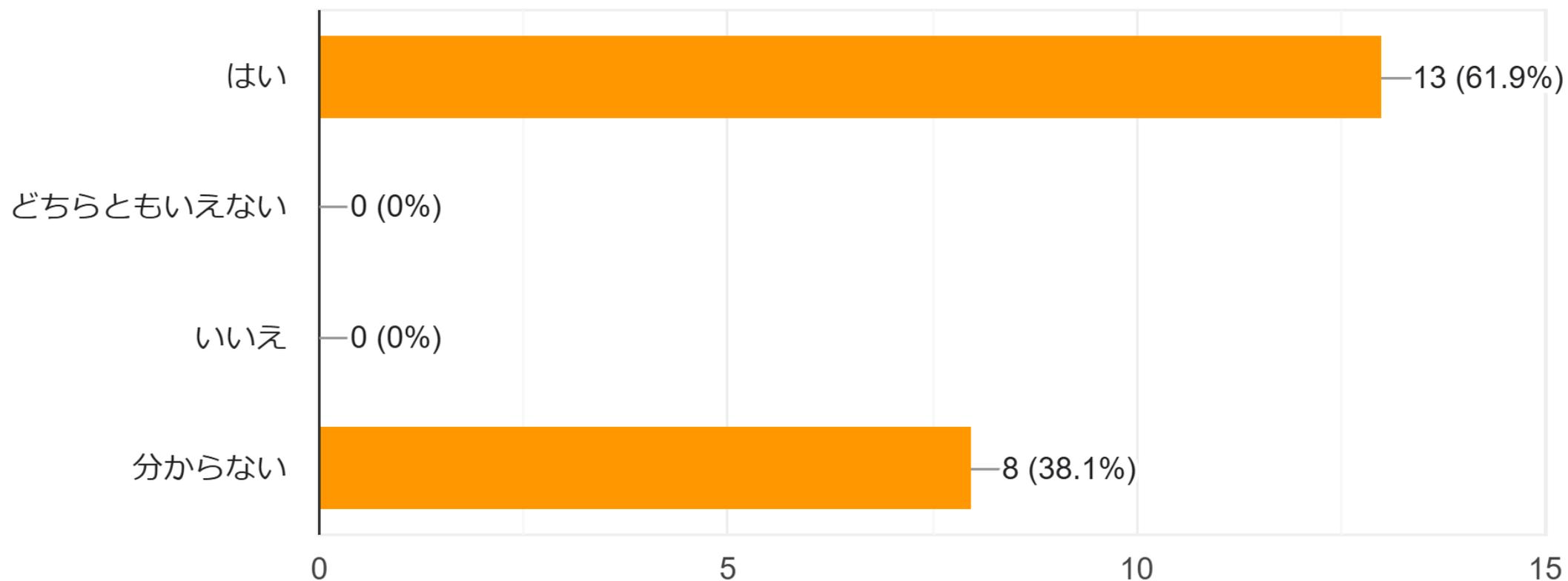
事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

21件の回答



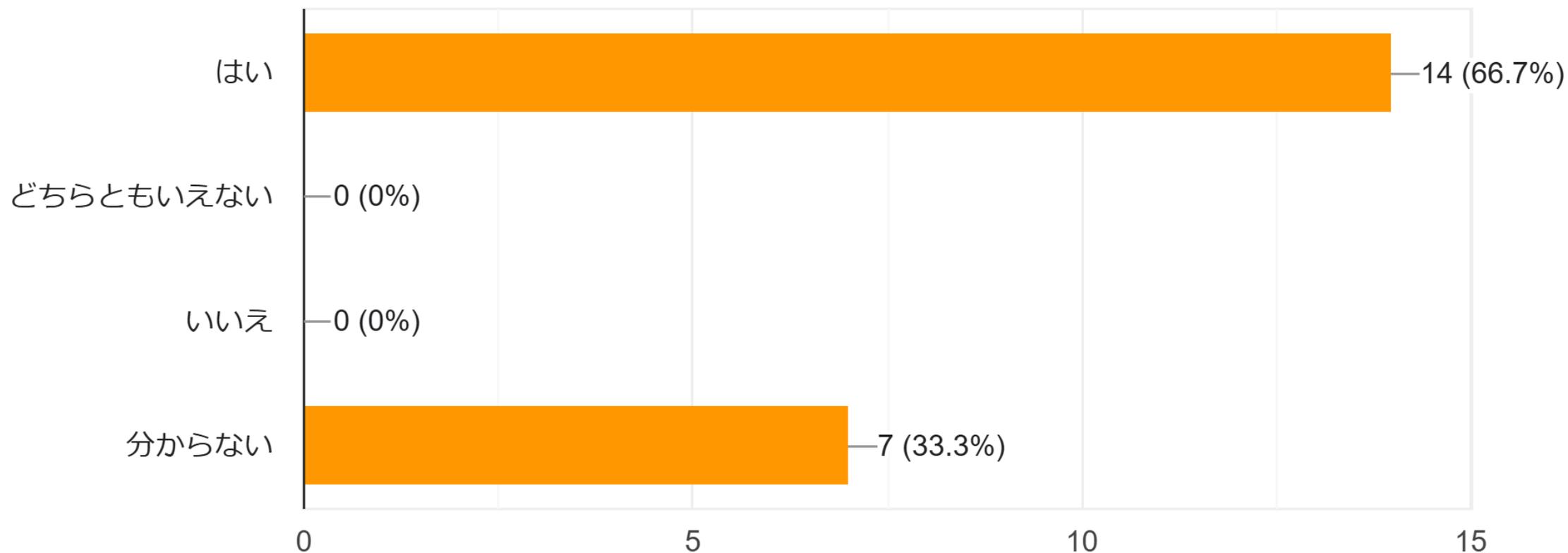
事業所より、こどもの安全を確保するための計画に...われた上で支援が行われていると思いますか。

21件の回答



事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業...状況等について説明がされていると思いますか。

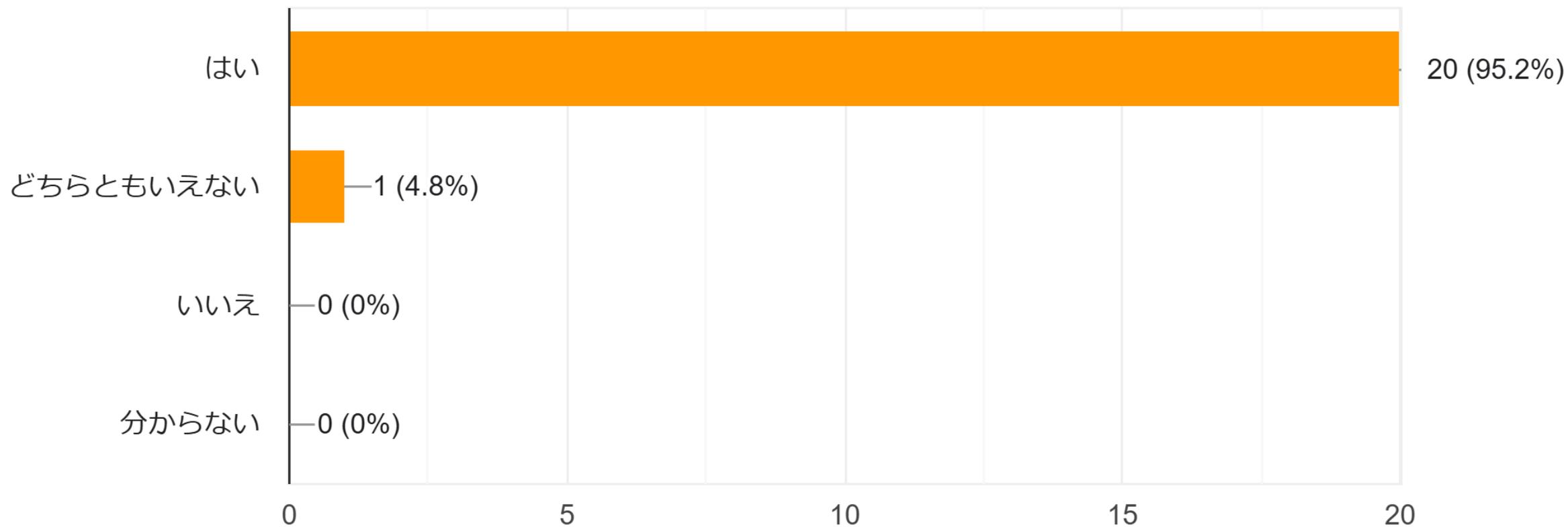
21 件の回答



【満足度】

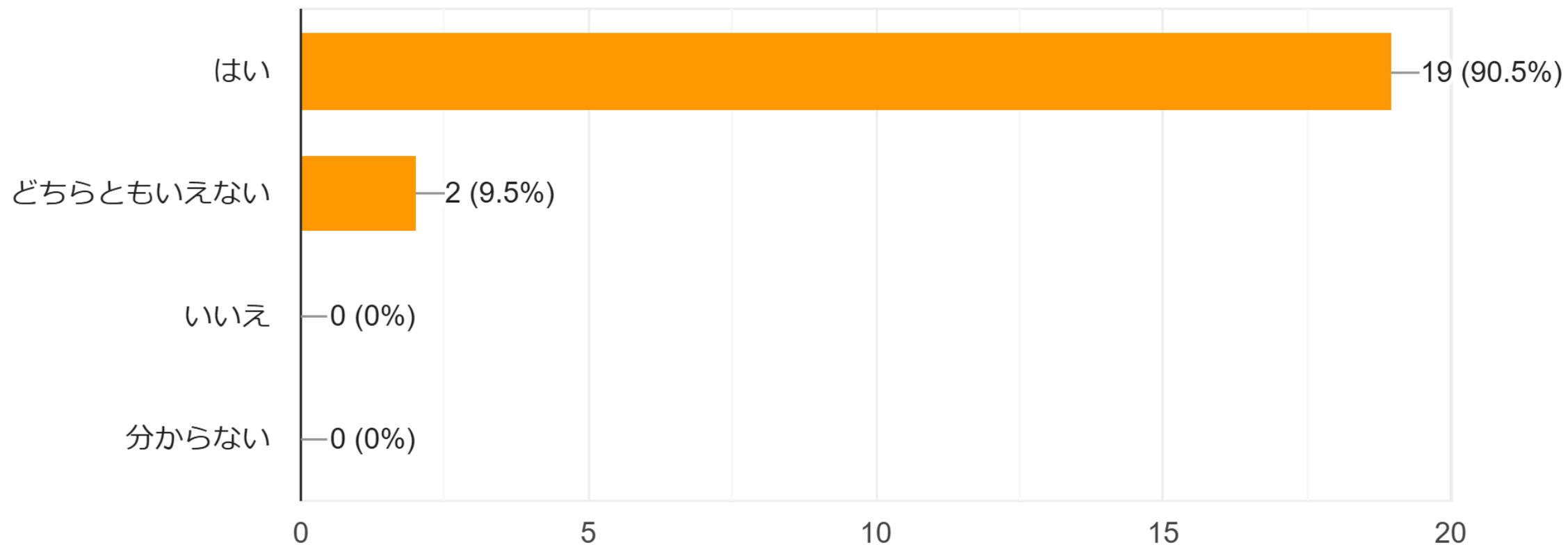
こどもは安心感をもって通所していますか。

21件の回答



子どもは通所を楽しみにしていますか。

21件の回答



事業所の支援に満足していますか。

21件の回答

