

令和6年度
サービス評価の結果報告
(事業所用)

令和6年3月
KIDS BASE さんかく

【児童発達支援 アンケート結果の分析】

<環境・体制設備>

療育環境や職員体制では、いずれにおいても適正であるとの回答があった。生活空間の構造化や掲示物の工夫を職員間で共通認識として持ち、活用できていたものと考えられる。

<業務改善>

保護者向けのアンケート調査とその公表、第三者による外部評価、研修の機会についてはいずれも適正に実施していると回答があった。一方で、PDCAにおいては、少数ではあるが「どちらともいえない」との回答もり、今後の課題として挙げられる。

<適切な支援の提供>

ほとんどの項目において適切に行えているとの回答が過半数であった。一方で、計画に基づき、共通理解をもって支援における役割や工夫を実施できているかについては、少数であるものの「どちらともいえない」という回答もあった。

<関係機関と保護者との連携>

関係機関との連携や情報の共有、障がいのない子どもとの交流、保護者との課題共有、ペアレントトレーニングの項目について、概ね適正に行えているとの回答であった。しかし、関係機関との会議や連携、情報共有の体制について、「分からない」という回答が散見された。連携については固定の職員が対応しており、障害児通所支援事業に関する福祉サービスの仕組みに関する情報提示が不十分であったと予想される。

<保護者への説明責任>

地域の方との交流自体はあるが、地域住民に向けたイベントや父母の会支援等を行っていないため、「どちらともいえない」と「いいえ」の回答が多く得られた。それ以外は過半数以上が適切に行えているとの回答が得られた。

<非常時対応>

すべての項目において過半数が適切に行えていると回答があった。一方で、食物アレルギーについては、少数ではあるが「どちらともいえない」との回答があり、改めて職員間で食物アレルギーに関する周知と研修を行う必要があると考えられる。

【放課後等デイサービス アンケート結果の分析】

<環境・体制設備>

療育環境や職員体制では、いずれにおいても適正であるとの回答があった。生活空間の構造化や掲示物の工夫を職員間で共通認識として持ち、活用できていたものと考えられる。

<業務改善>

保護者向けのアンケート調査とその公表、第三者による外部評価、研修の機会についてはいずれも適正に実施していると回答があった。

<適切な支援の提供>

ほとんどの項目において適切に行えているとの回答が過半数であった。一方で、標準化されたツールを用いた評価については「いいえ」という回答も見られた。放課後等デイサービスの児童においても必要に応じて標準化された心理検査を行うことがあるが、検査は担当職員が行っていることもあり、共通の理解が得られていなかったことが要因として挙げられる。また、支援における役割分担について、「どちらともいえない」という回答もあり、今後の課題として挙げられる。

<関係機関と保護者との連携>

関係機関との連携や情報の共有、障がいのない子どもとの交流、保護者との課題共有、ペアレントトレーニングの項目について、概ね適正に行えているとの回答であった。しかし、該当児童や該当するシチュエーションがないにも関わらず、「はい」と回答している箇所もあり、障害児通所支援事業に関する福祉サービスの仕組みに関する情報提示が不十分であったと予想される。

<保護者への説明責任>

地域の方との交流自体はあるが、地域住民に向けたイベントや父母の会支援等を行っていないため、「どちらともいえない」と「いいえ」の回答が多く得られた。それ以外は過半数以上が適切に行えているとの回答が得られた。

<非常時対応>

すべての項目において過半数が適切に行えていると回答があった。

【改善策】

アンケート結果を振り返ると、当事業所は該当しない項目を除き、ほとんどの項目で高い評価を得ることができた。その反面、障害児通所支援の全般的なサービス内容や仕組みについての理解が不十分であることが課題として挙げられた。

以上を踏まえ、さらなるサービス向上を図るため、以下の点について事業所内で検討した。

①制度やサービス内容の理解の強化

虐待防止や衛生管理、ハラスメント防止等の基本的な研修に加え、事業所内で設けている規定についての研修を随時行っていた為、その点についての理解は改善が見られた。一方で、制度に関する理解は、知識が十分に定着していないことが確認された。児童発達支援・放課後等デイサービスの運営ガイドラインに関する研修を事業所内におけるサービス内容と紐づけながら再度行い、知識の定着を図っていくこととする。また、特定の職員が担当する業務についても、情報の共有を心掛け、より深い理解へとつなげていけるよう尽力する。

②情報共有の強化

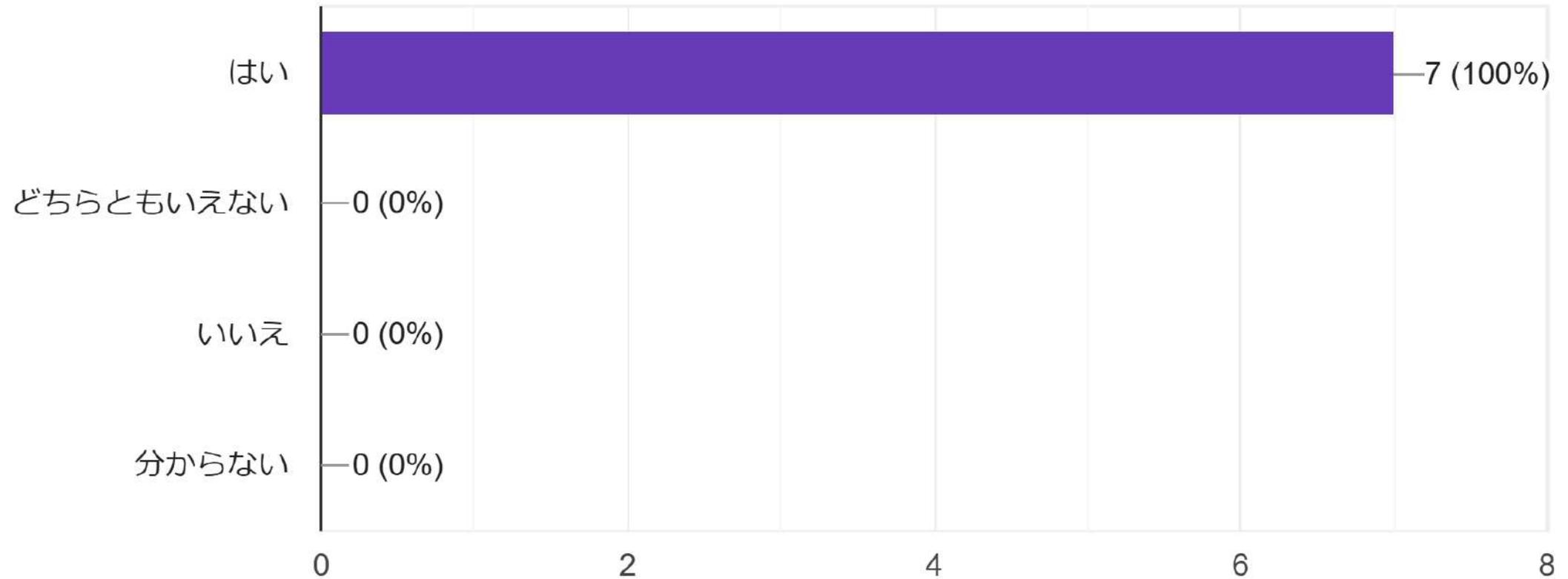
現在、朝礼や終礼等において定期的に支援方針やその内容について共有や改善に向けた話し合いを行い、支援の方向性についてすり合わせを行っている。しかし、他業務との兼ね合いから、話し合いの内容が大枠でとどまってしまうことも多く、具体的なシチュエーションについてすり合わせを行う時間が十分とれていなかった可能性があるものと推察される。その為、情報共有の時間を意識的に設けるほか、各職員の支援力を向上させることで支援の方向性のすり合わせがスムーズに行えるよう、研修の場を積極的に設ける。また、支援方針については、引き続きケース検討会議でより広く意見を求め、従業員全体が同じ支援方針で療育を進めていけるよう仕組みづくりを強化していく。

児童発達支援

【環境・体制整備】

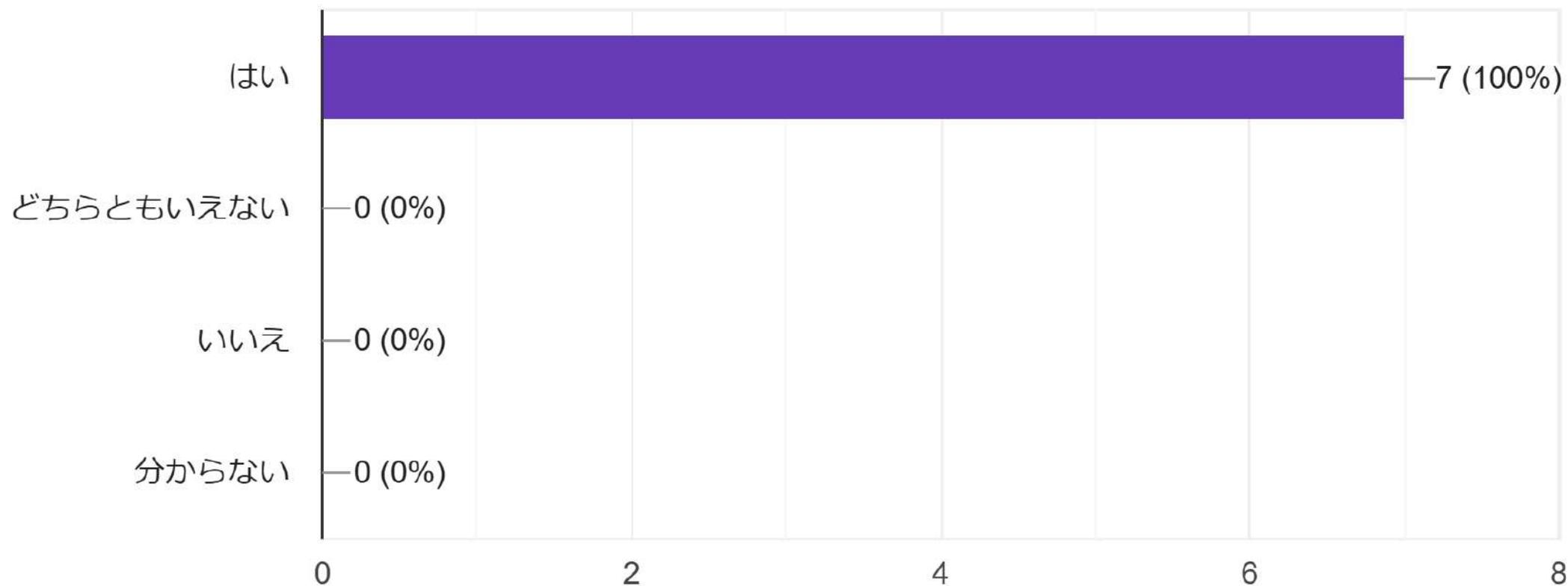
利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。

7件の回答



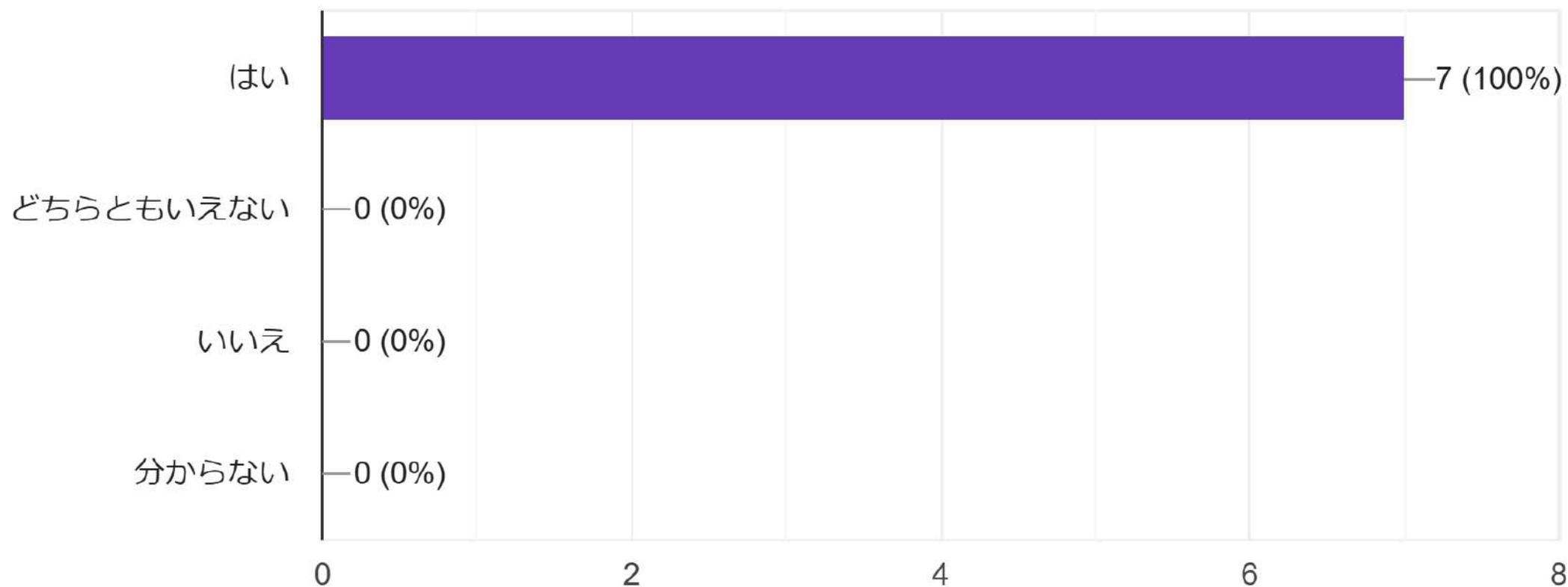
利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

7件の回答

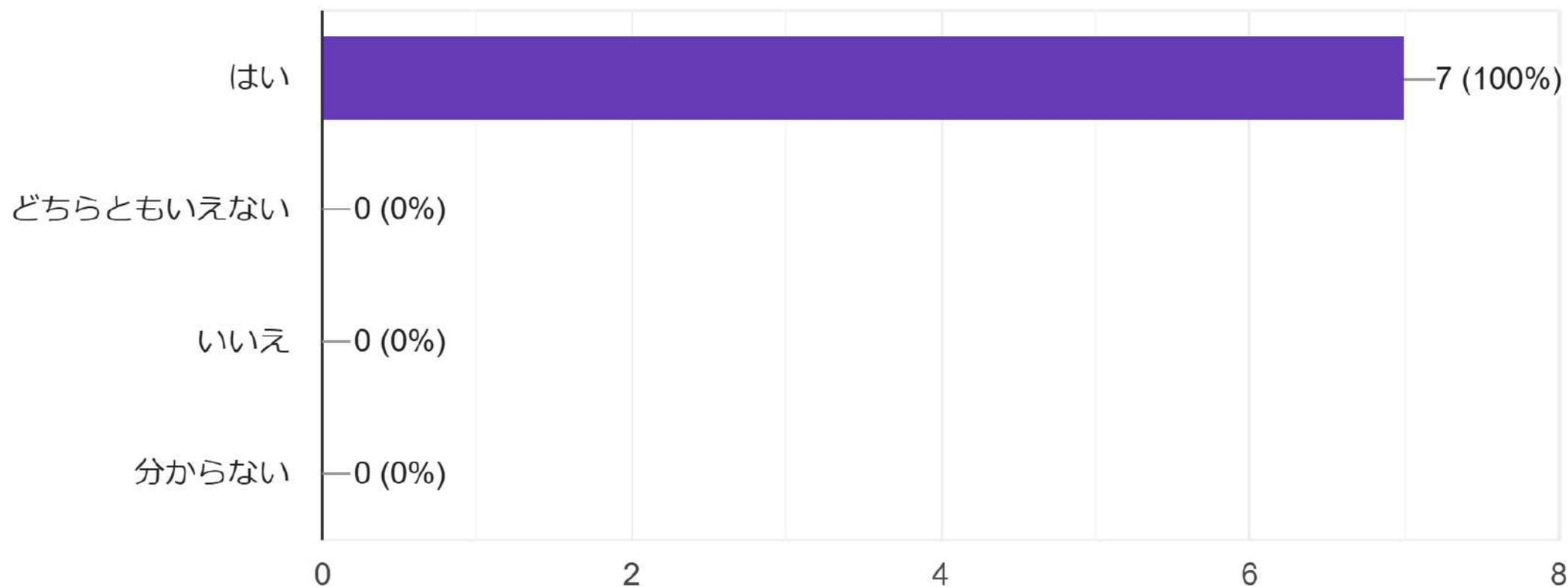


生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された...伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

7件の回答

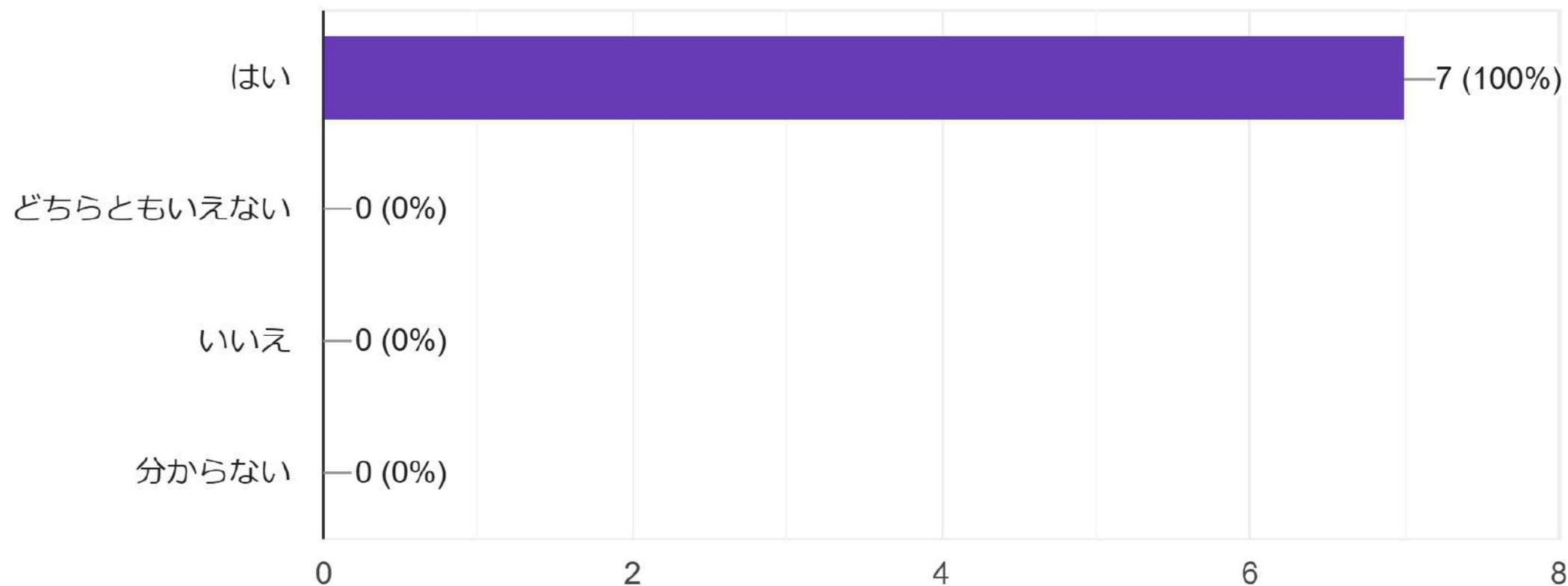


生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境にな...、こども達の活動に合わせた空間となっているか
7件の回答



必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。

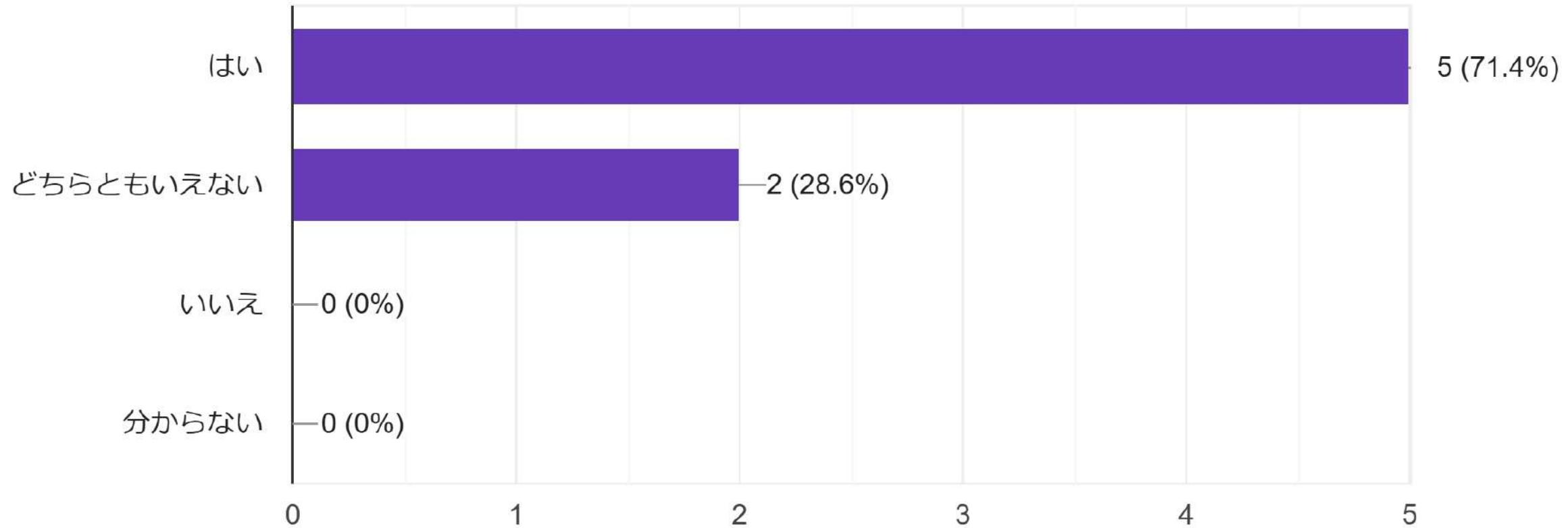
7件の回答



【業務改善について】

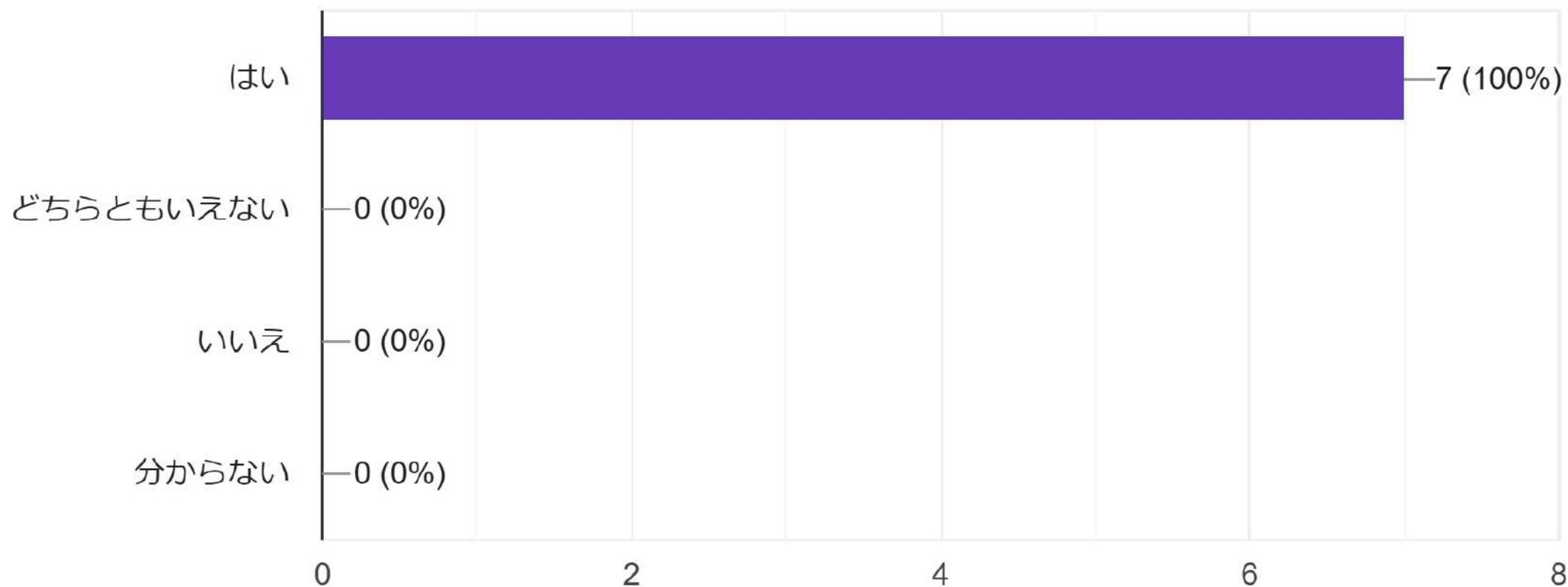
業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。

7件の回答



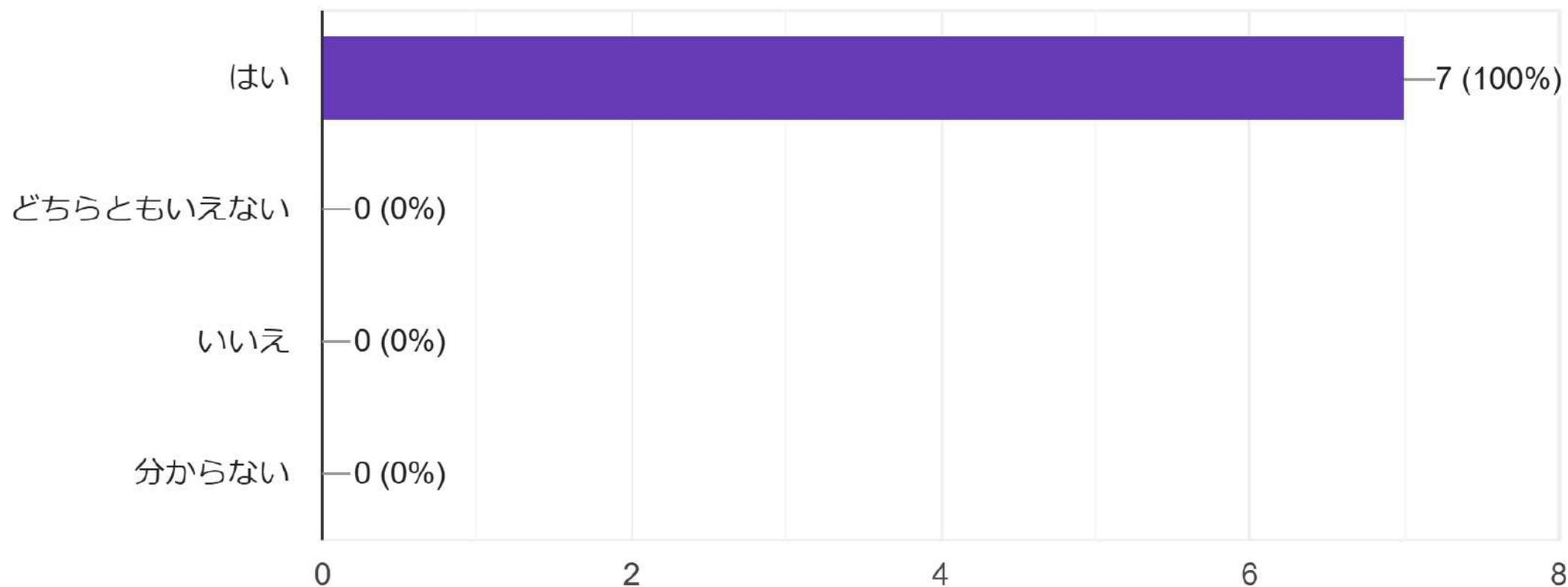
保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握しており、その内容を業務改善につなげているか。

7件の回答



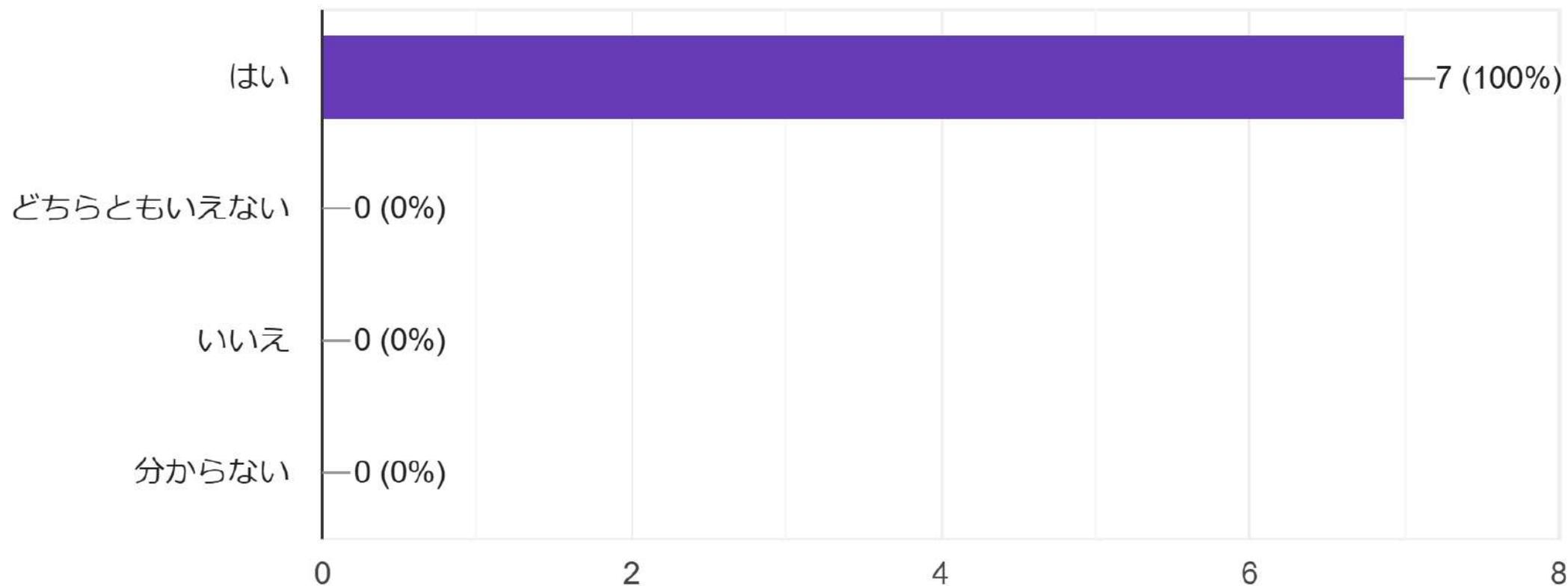
職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

7件の回答



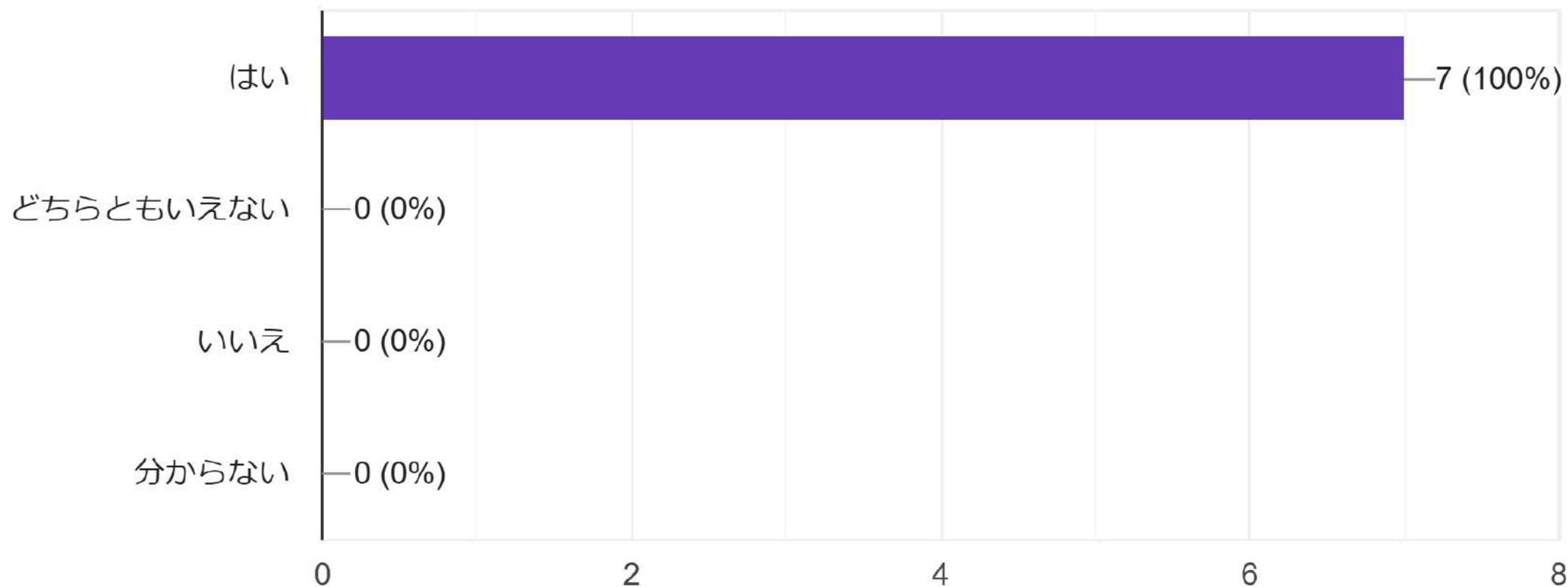
第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

7件の回答



職員の資質の向上を図るために、研修を受講する...内等で研修を開催する機会が確保されているか。

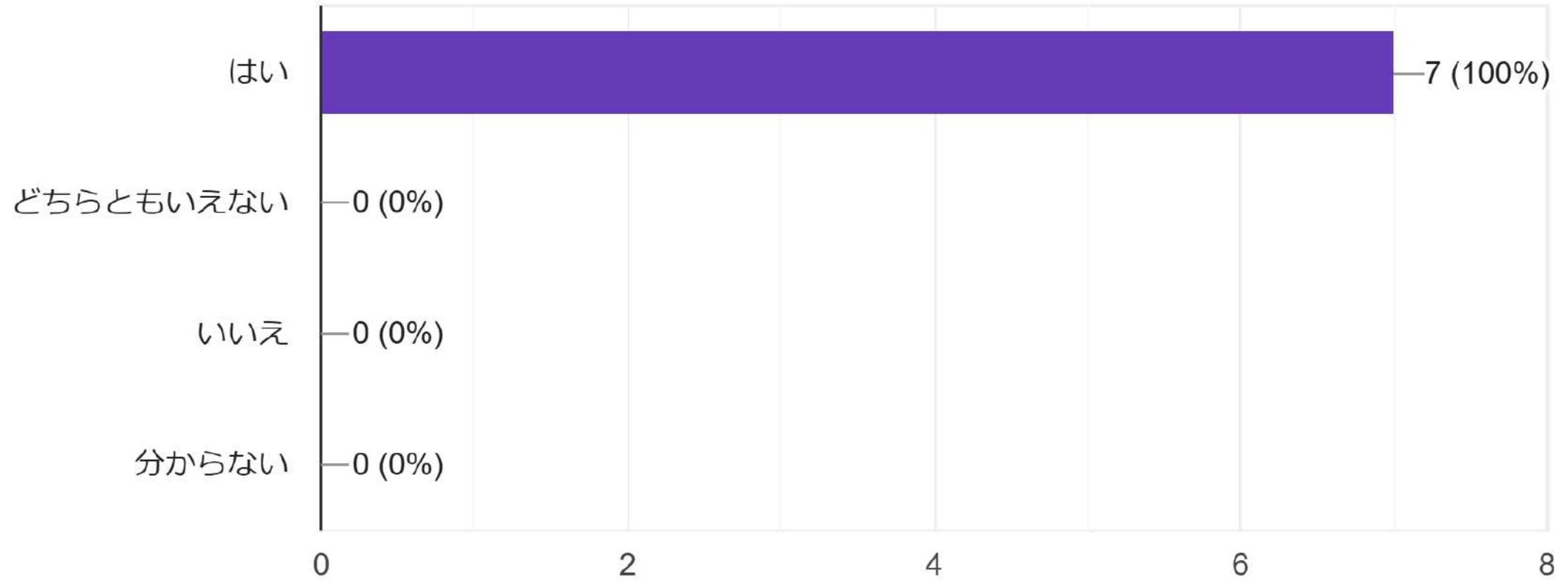
7件の回答



【適切な支援の提供】

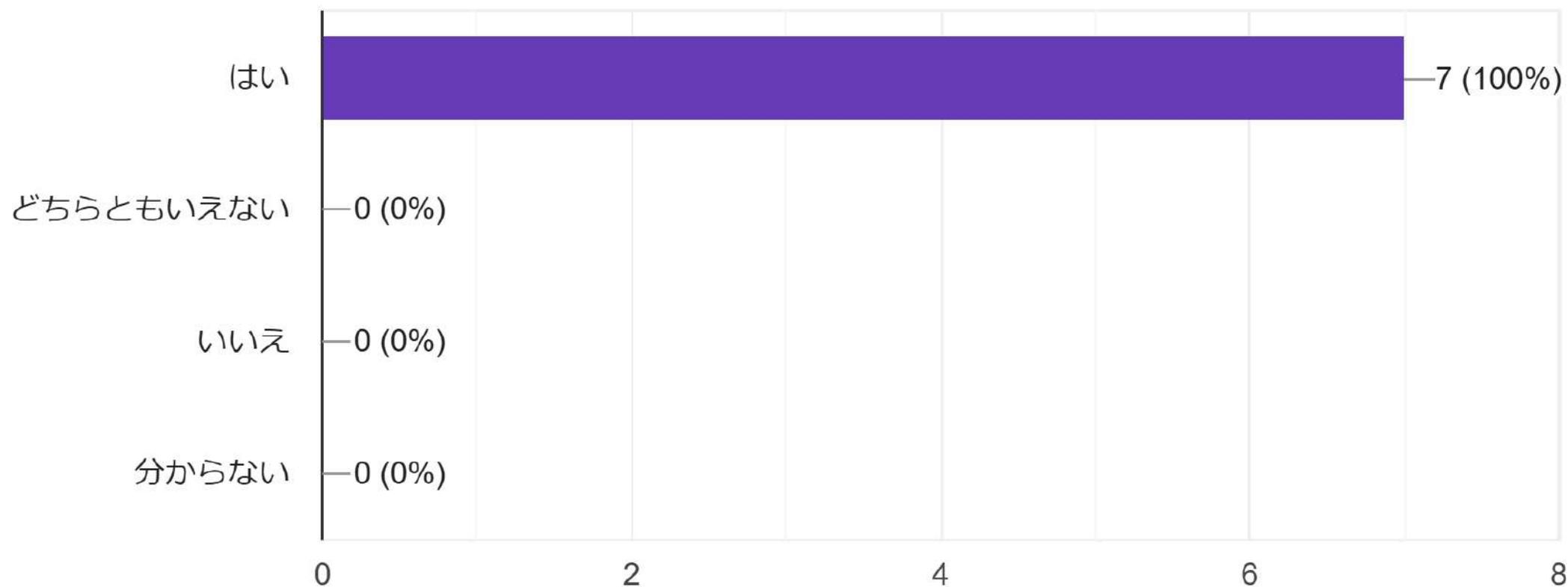
適切に支援プログラムが作成、公表されているか。

7件の回答



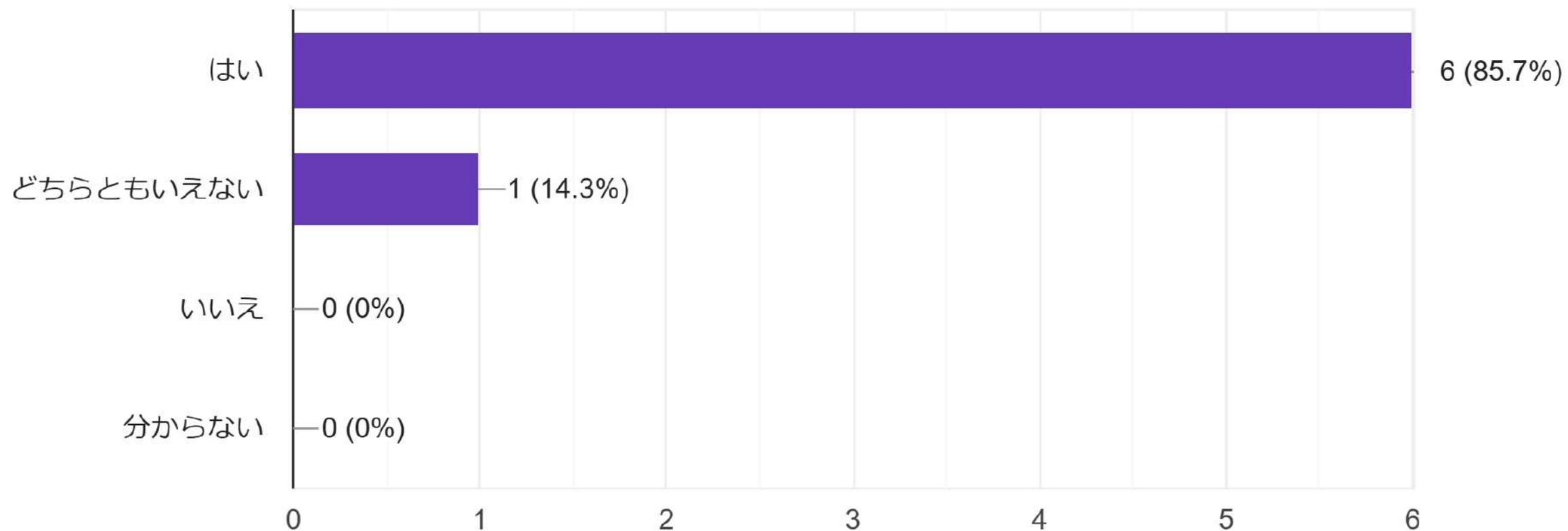
個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い...した上で、児童発達支援計画を作成しているか。

7件の回答



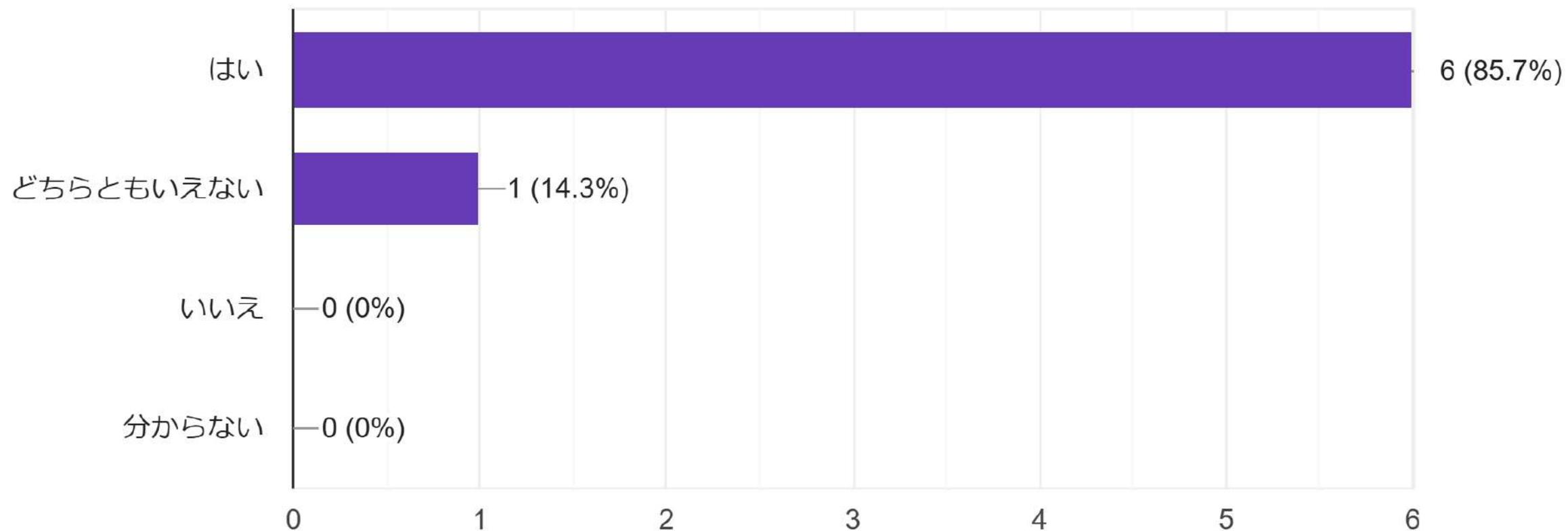
児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援...最善の利益を考慮した検討が行われているか。

7件の回答



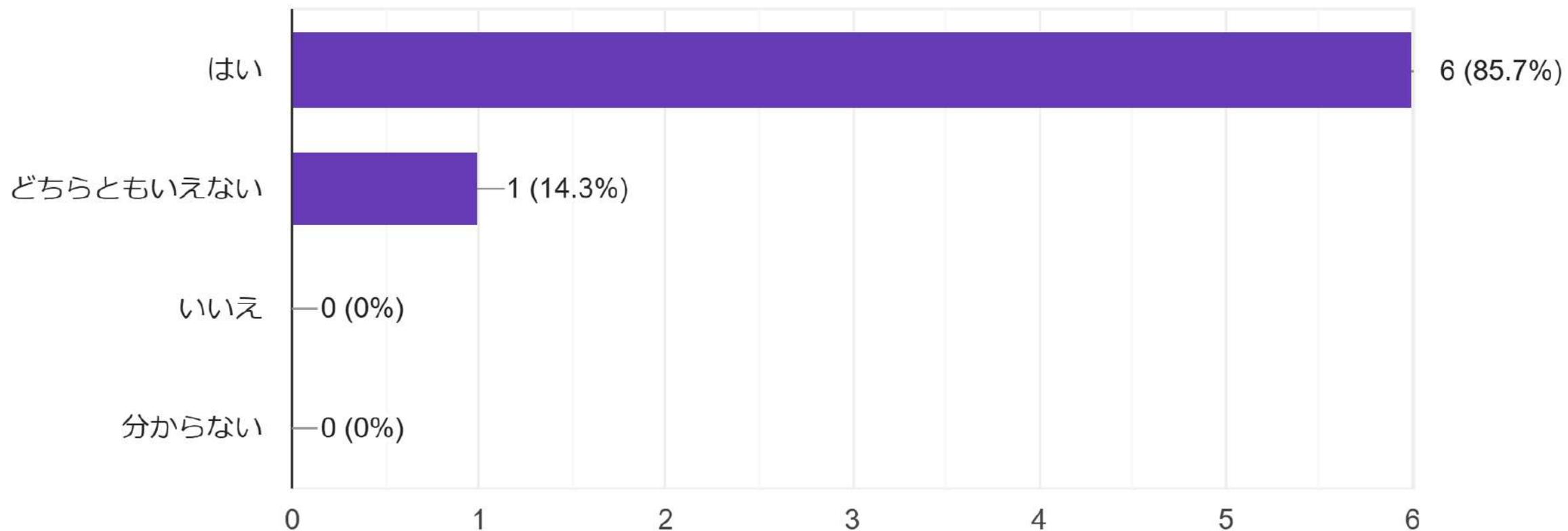
児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。

7件の回答



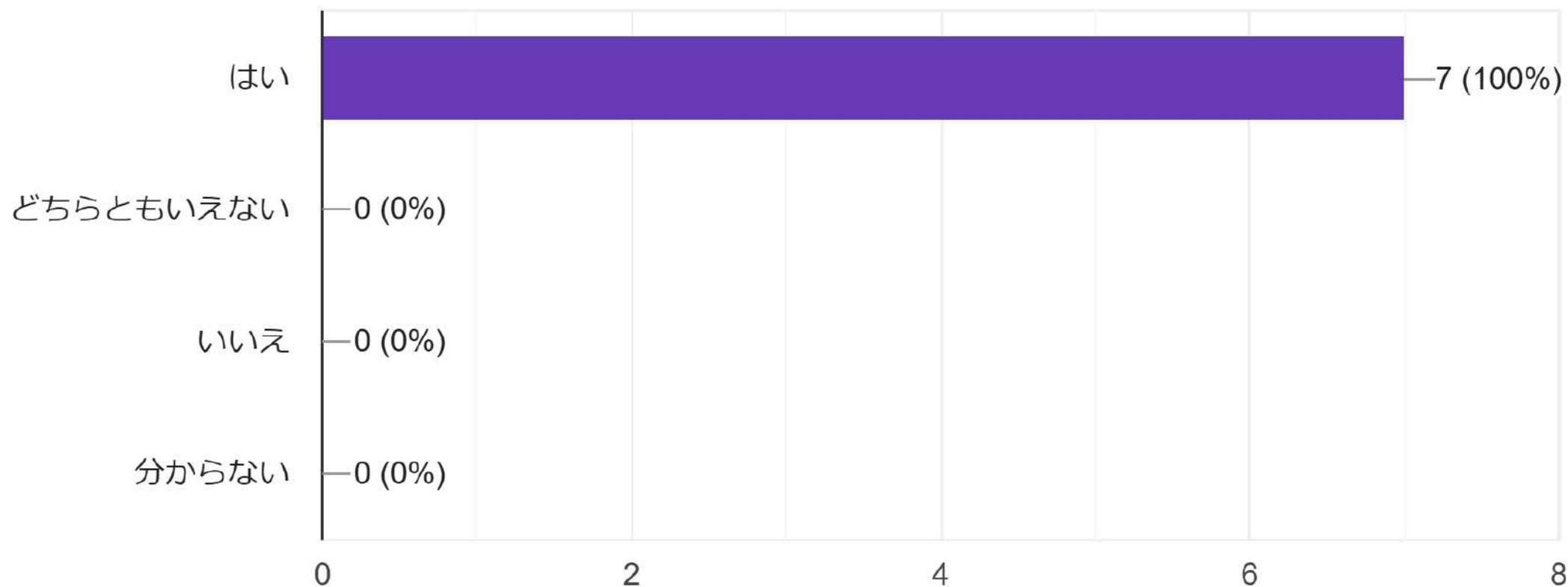
こどもの適応行動の状況を、標準化されたツール...セスメントを使用する等により確認しているか。

7件の回答



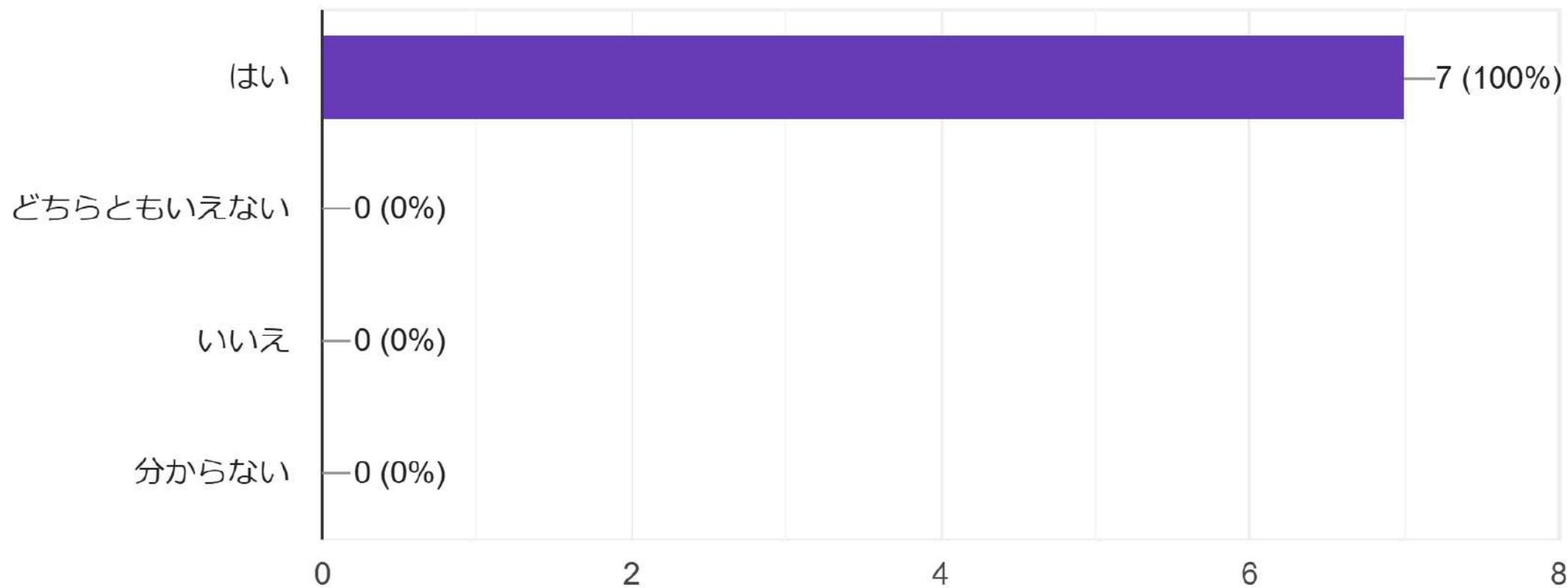
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライ...の上で、具体的な支援内容が設定されているか。

7件の回答



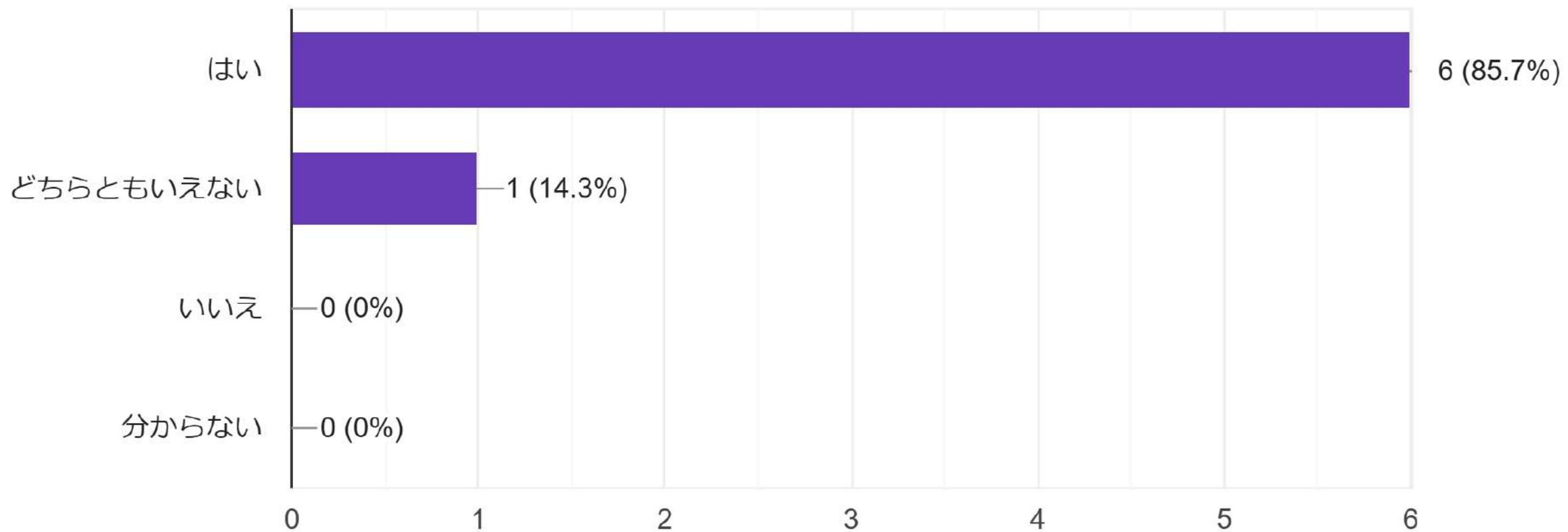
活動プログラムの立案をチームで行っているのか

7件の回答



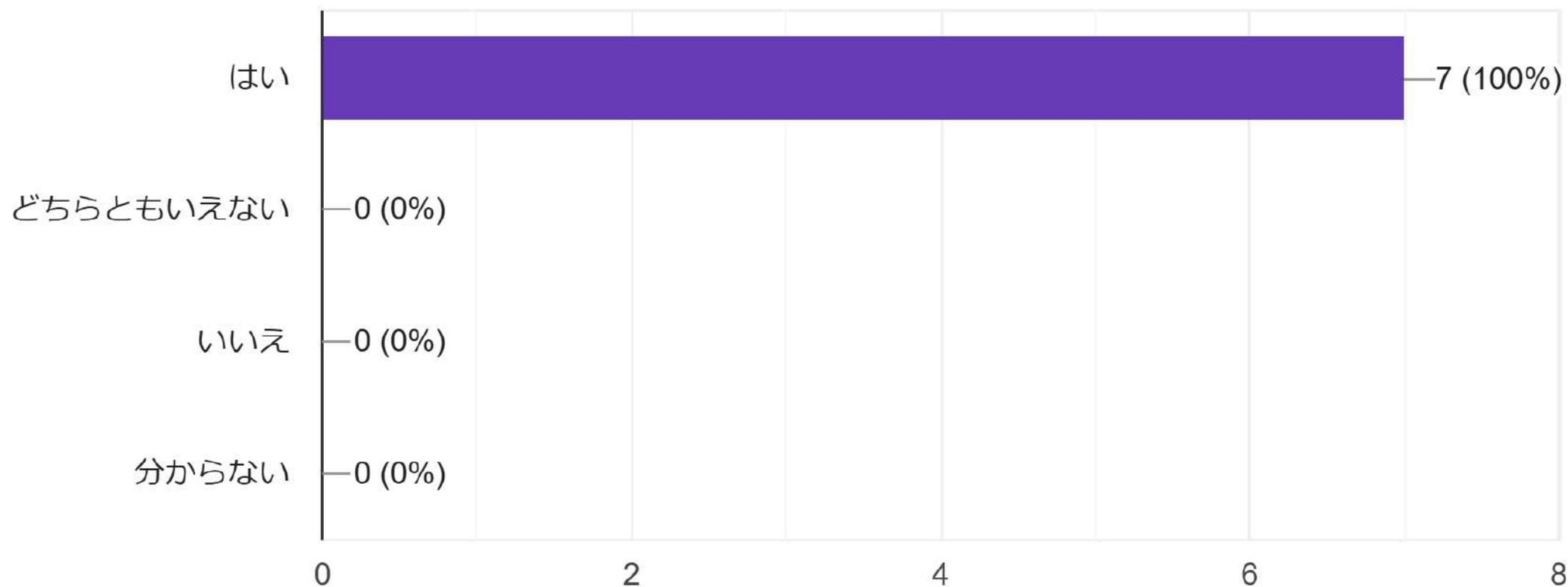
活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

7件の回答



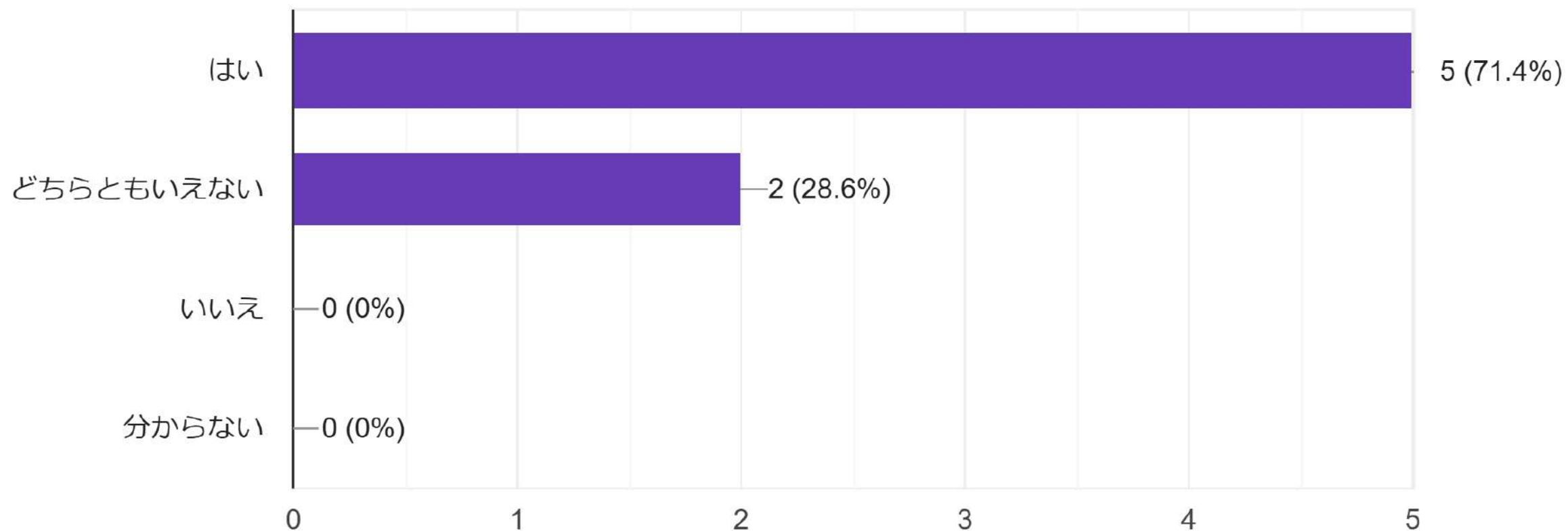
こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適...発達支援計画を作成し、支援が行われているか。

7件の回答



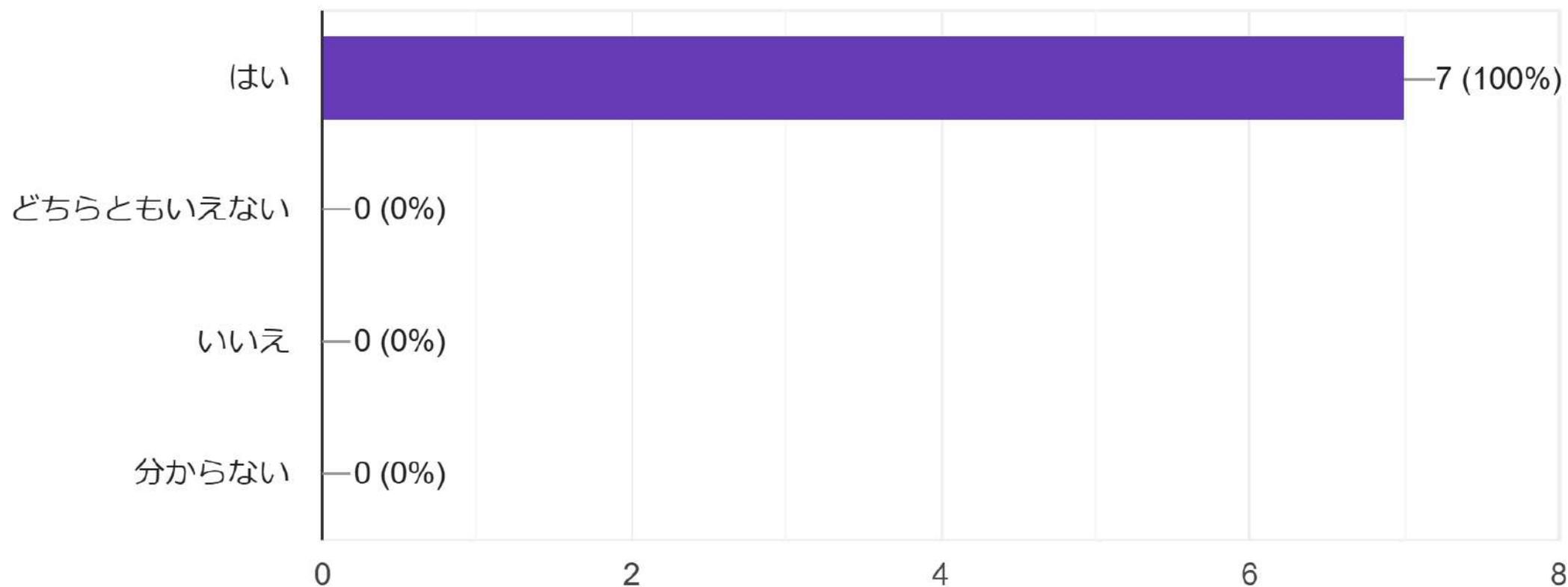
支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その...確認し、チームで連携して支援を行っているか。

7件の回答



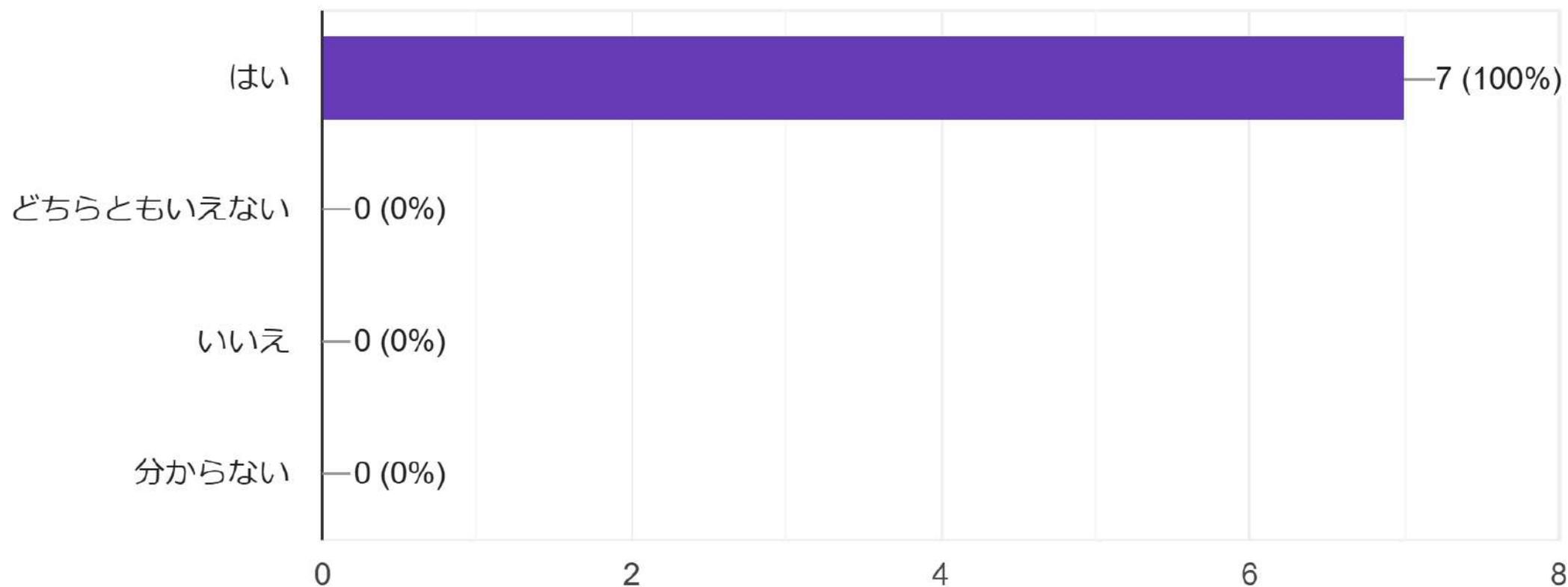
日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

7件の回答



定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画...必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。

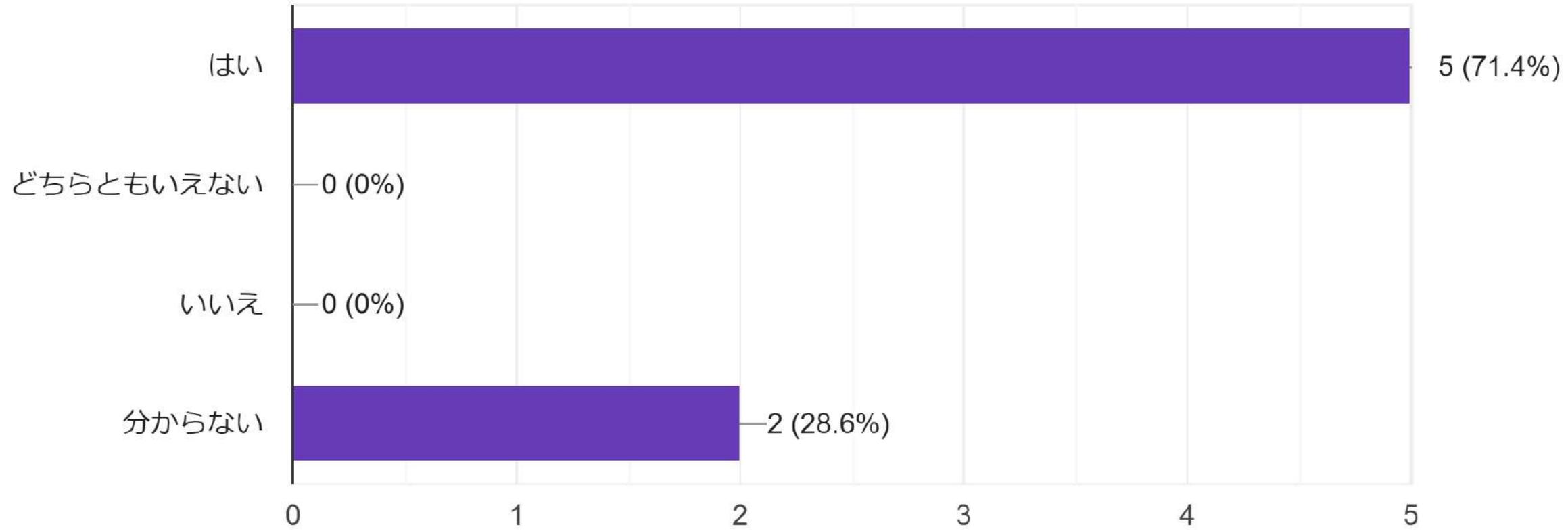
7件の回答



【関係機関や保護者との連携】

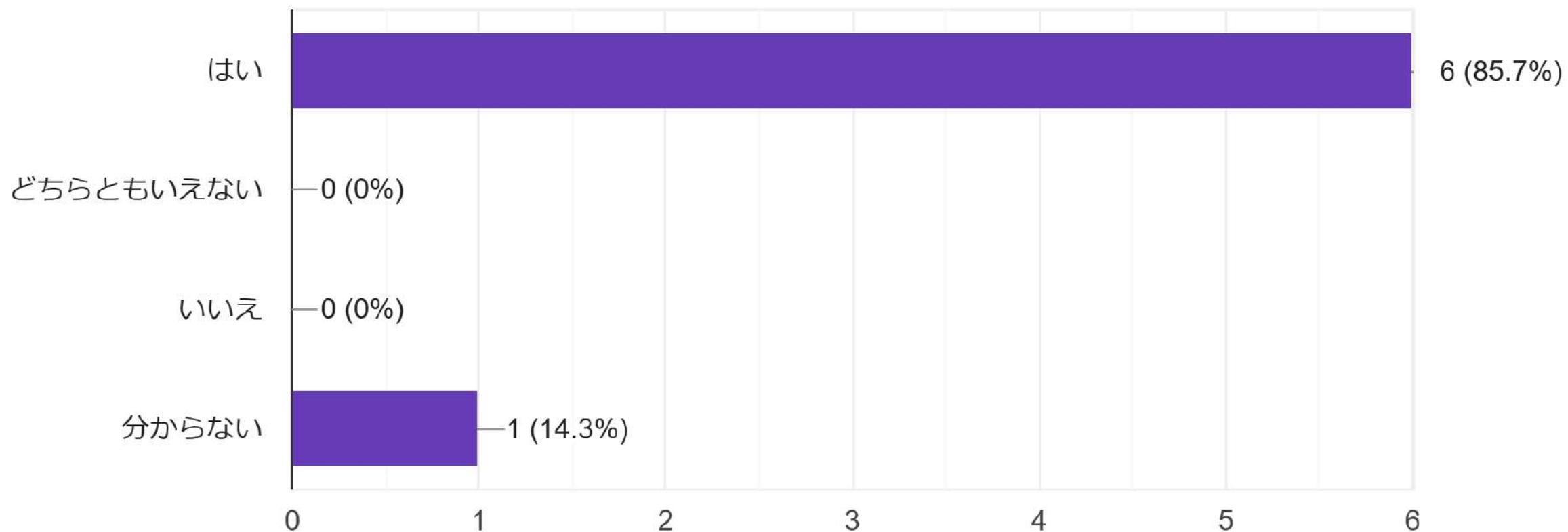
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関...どもの状況をよく理解した者が参画しているか。

7件の回答



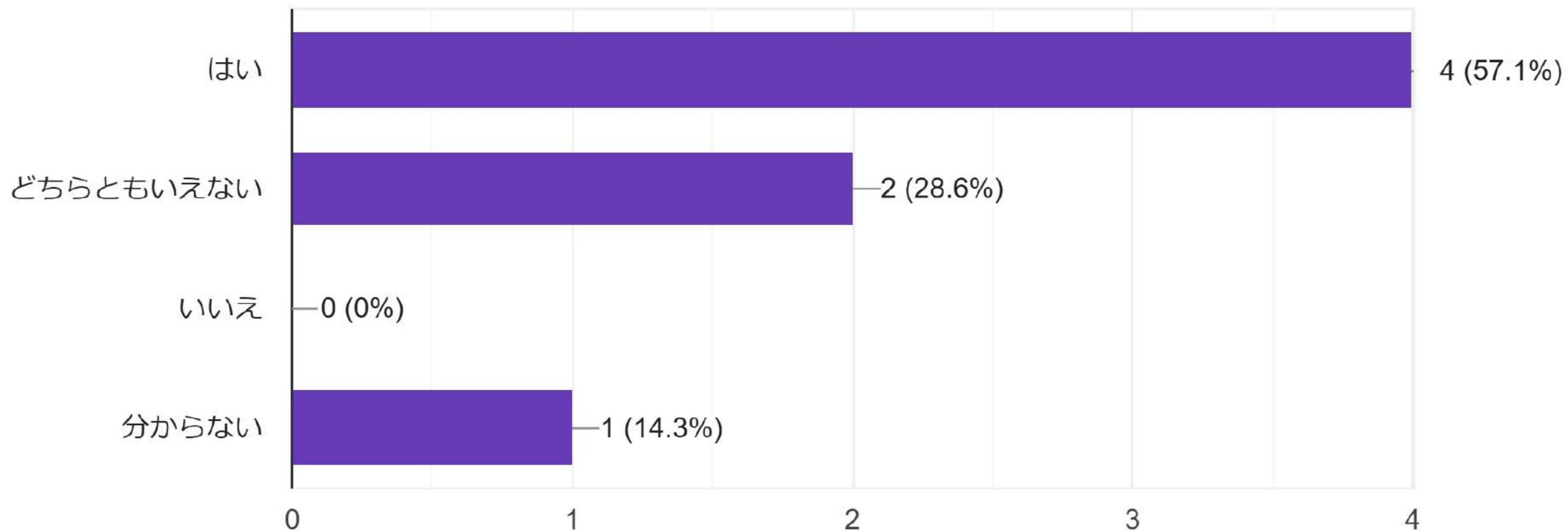
地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、...機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

7件の回答



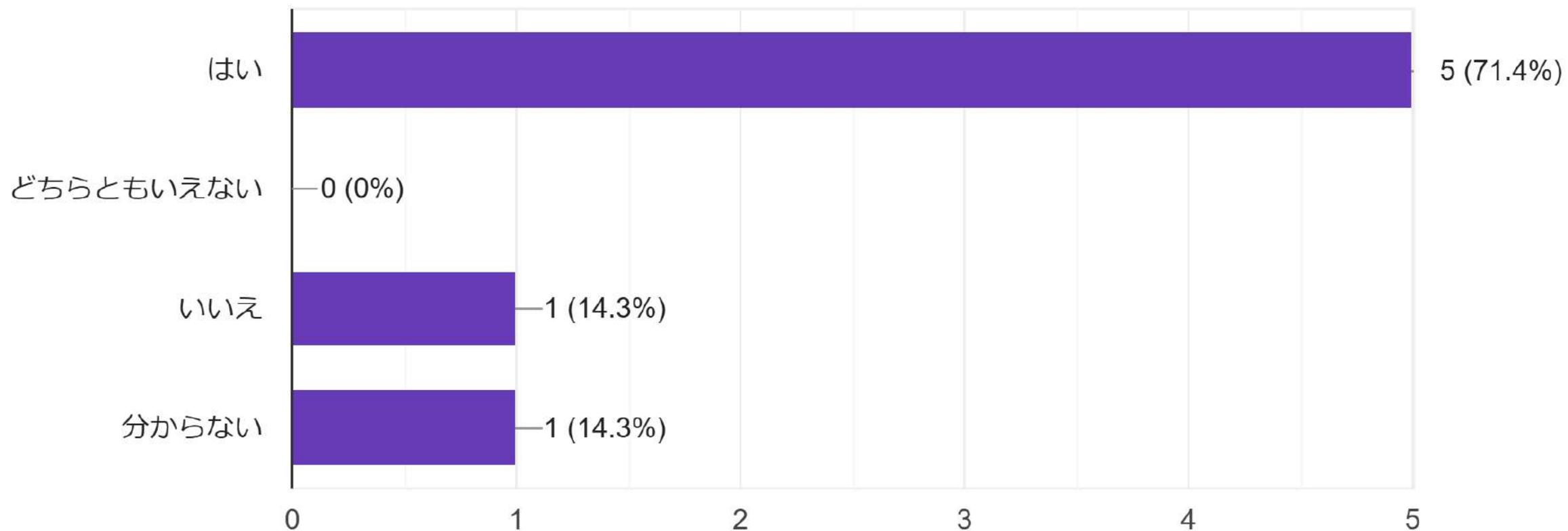
併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インク...援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。

7件の回答



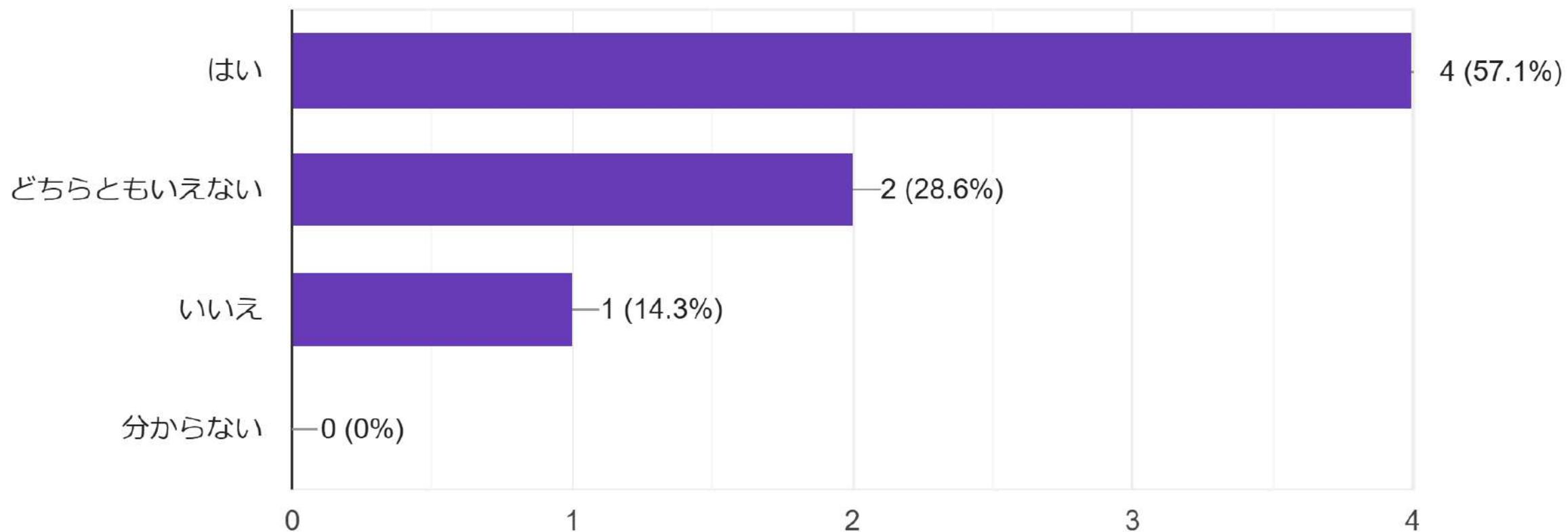
就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小...援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。

7件の回答



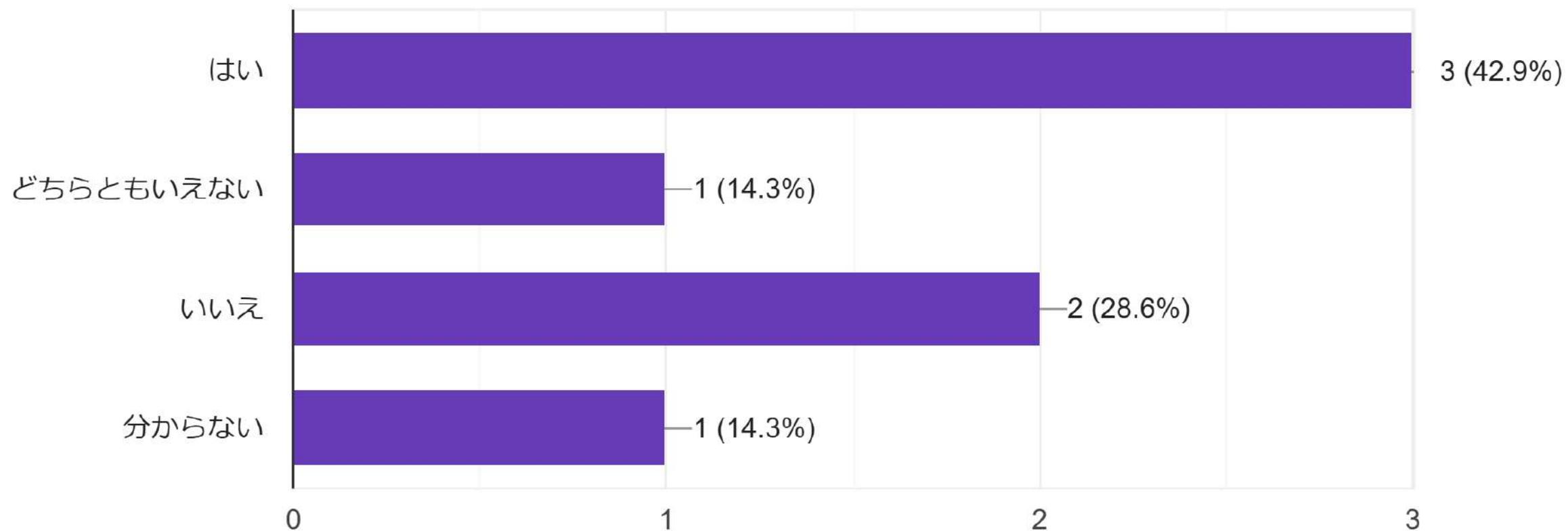
地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要...バイズや助言等を受ける機会を設けているか。

7件の回答



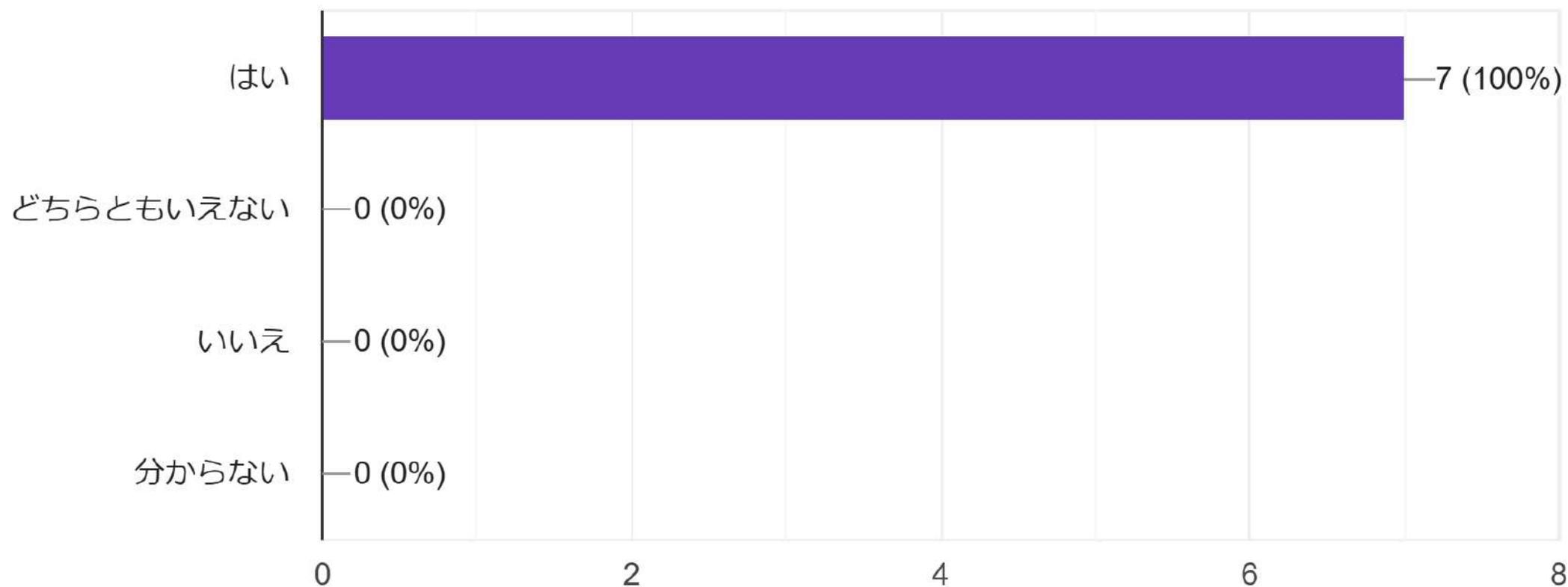
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。

7件の回答



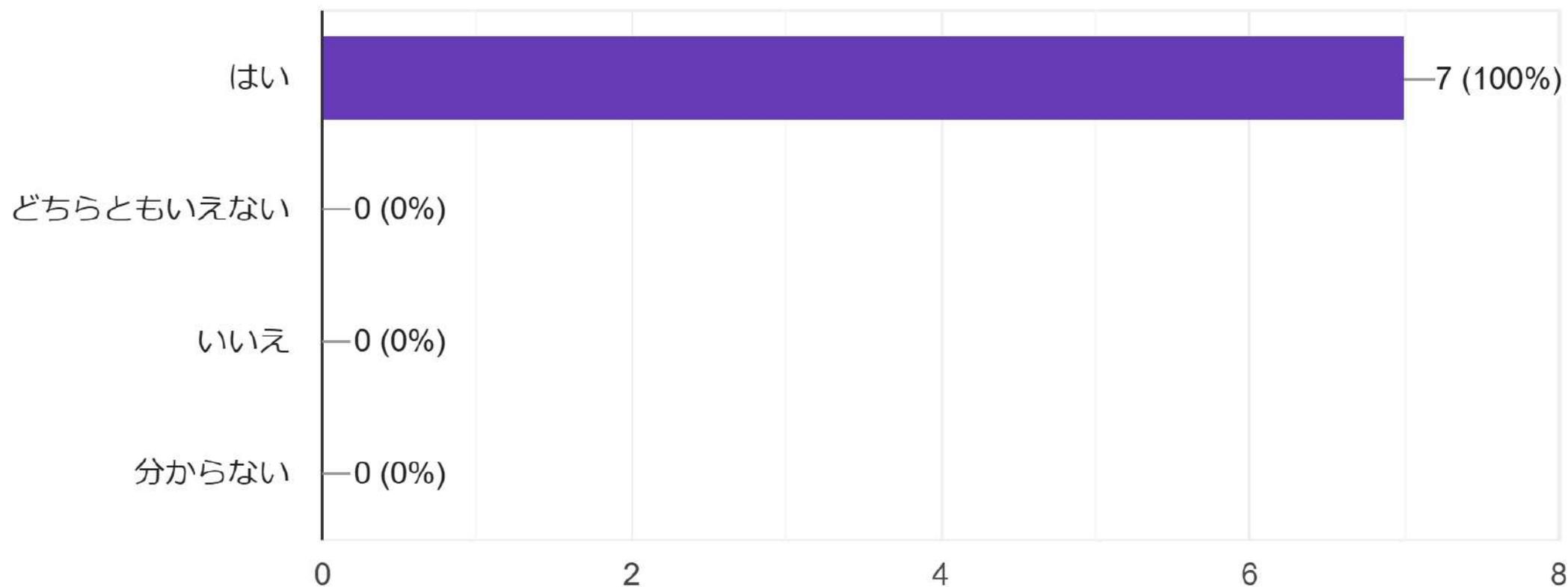
家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対し...できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

7件の回答



定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画...必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。

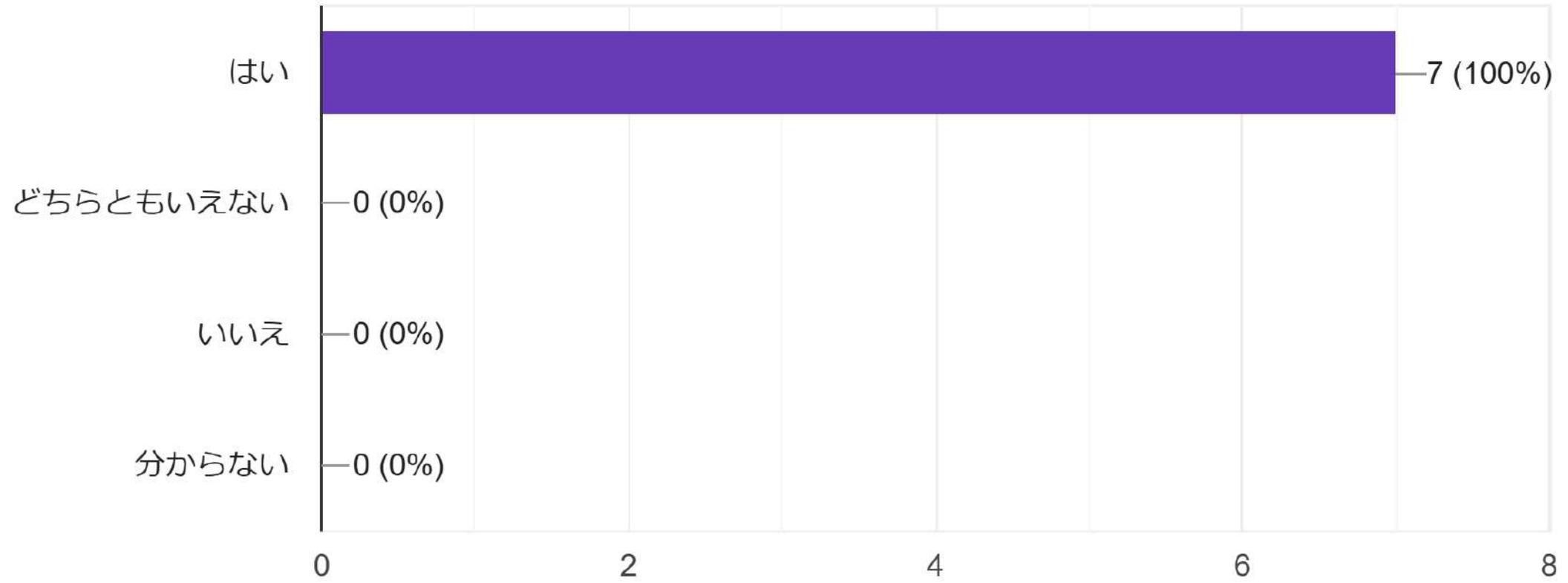
7件の回答



【保護者への説明】

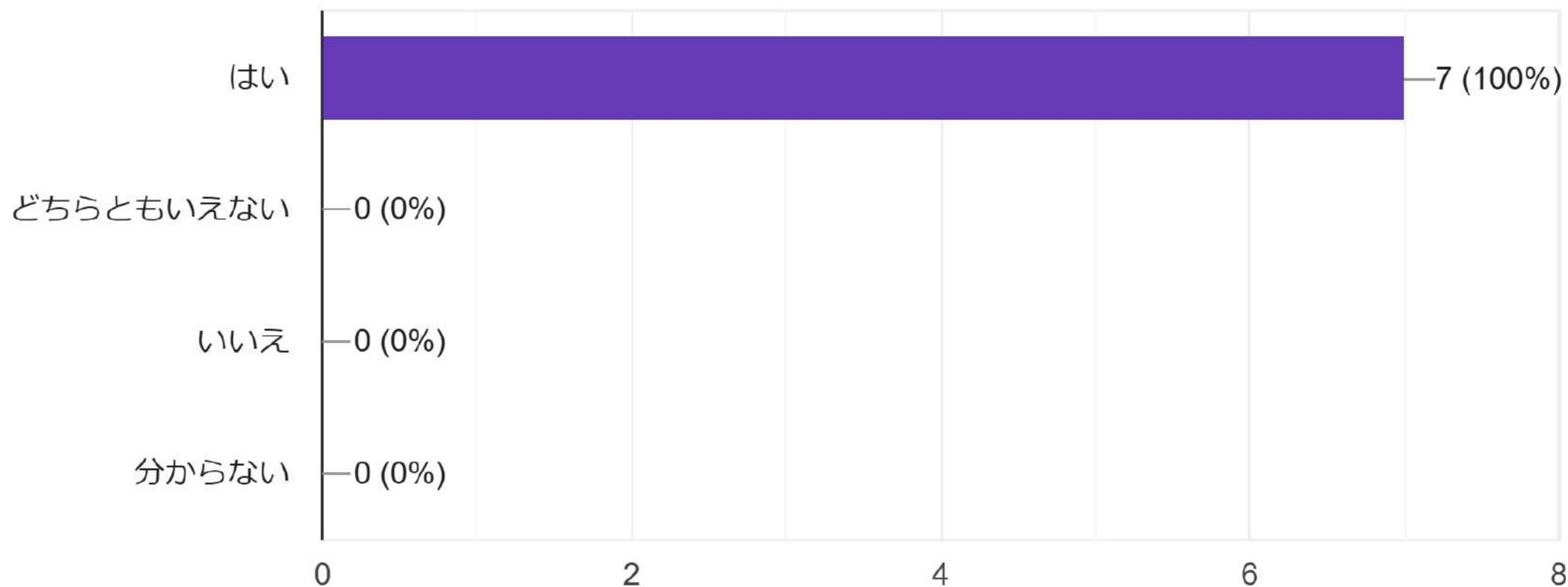
運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

7件の回答



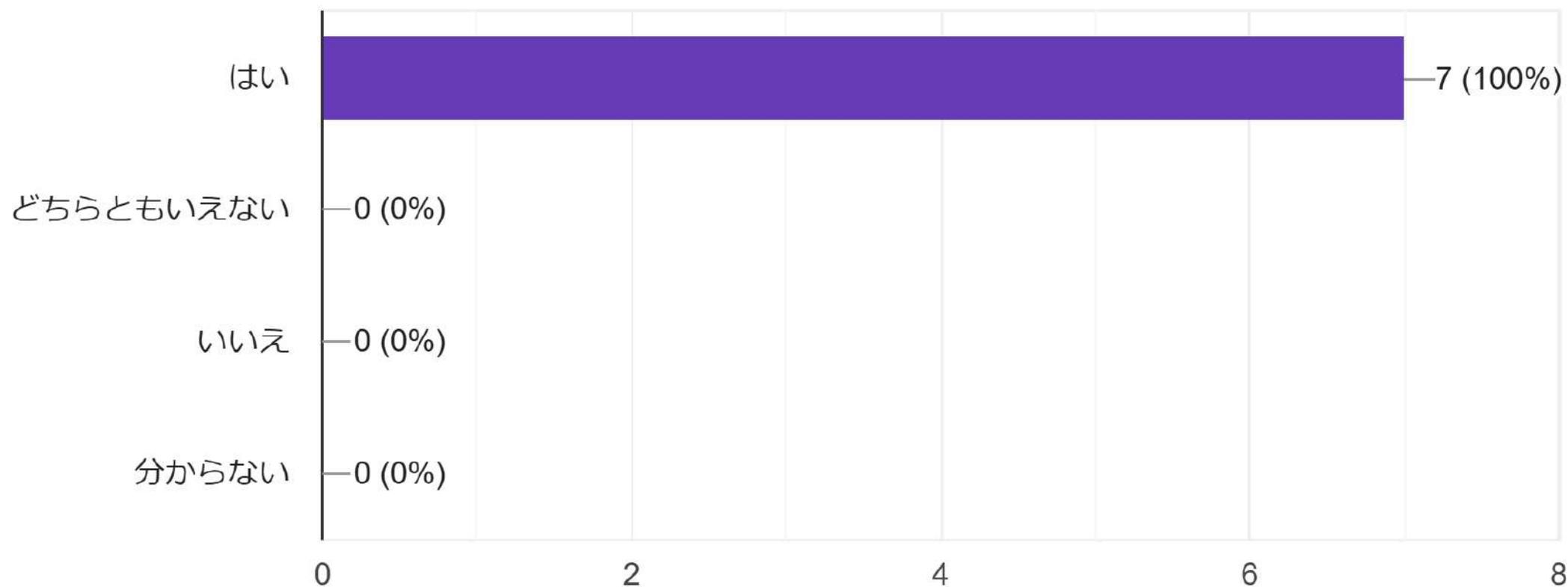
児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護...や家族の意向を確認する機会を設けているか。

7件の回答



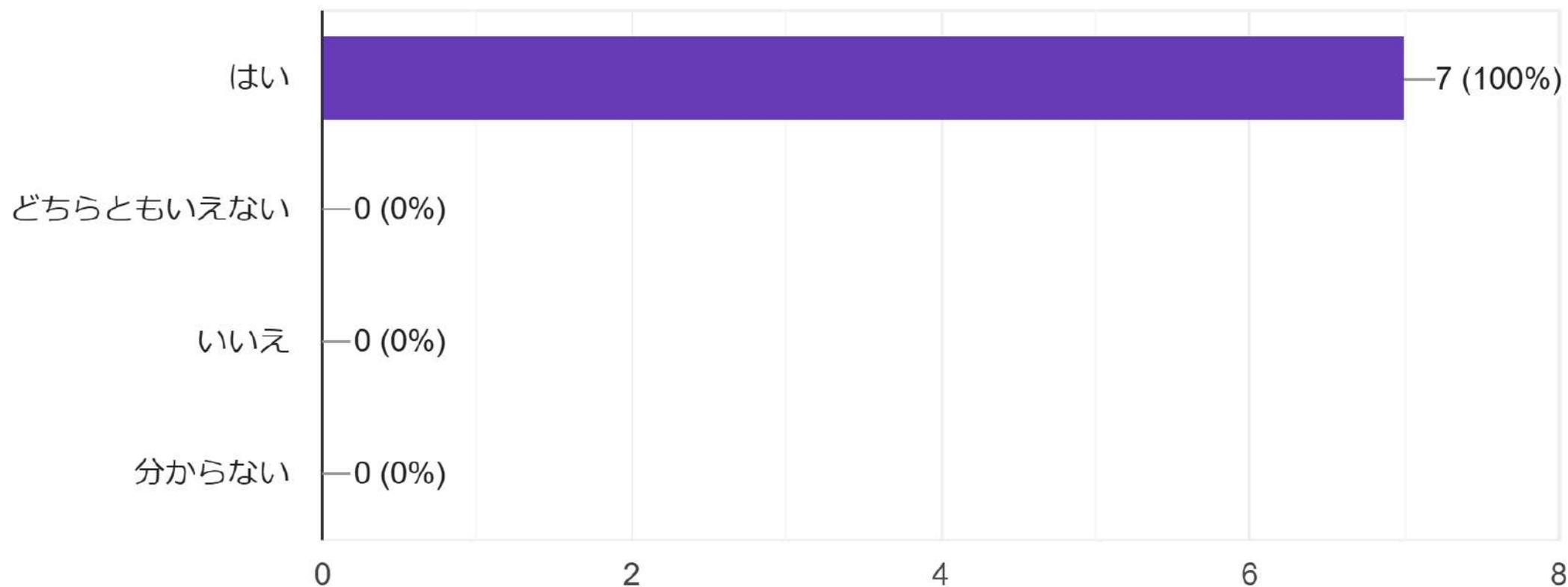
「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説... 護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。

7件の回答



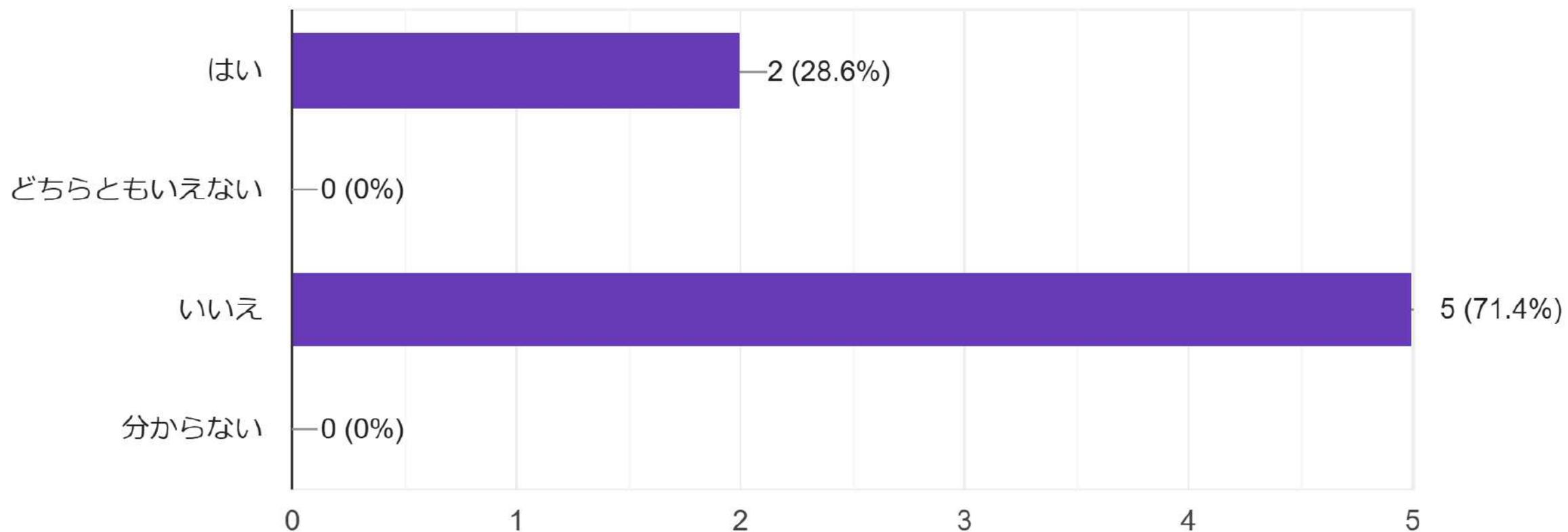
定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する...応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。

7件の回答



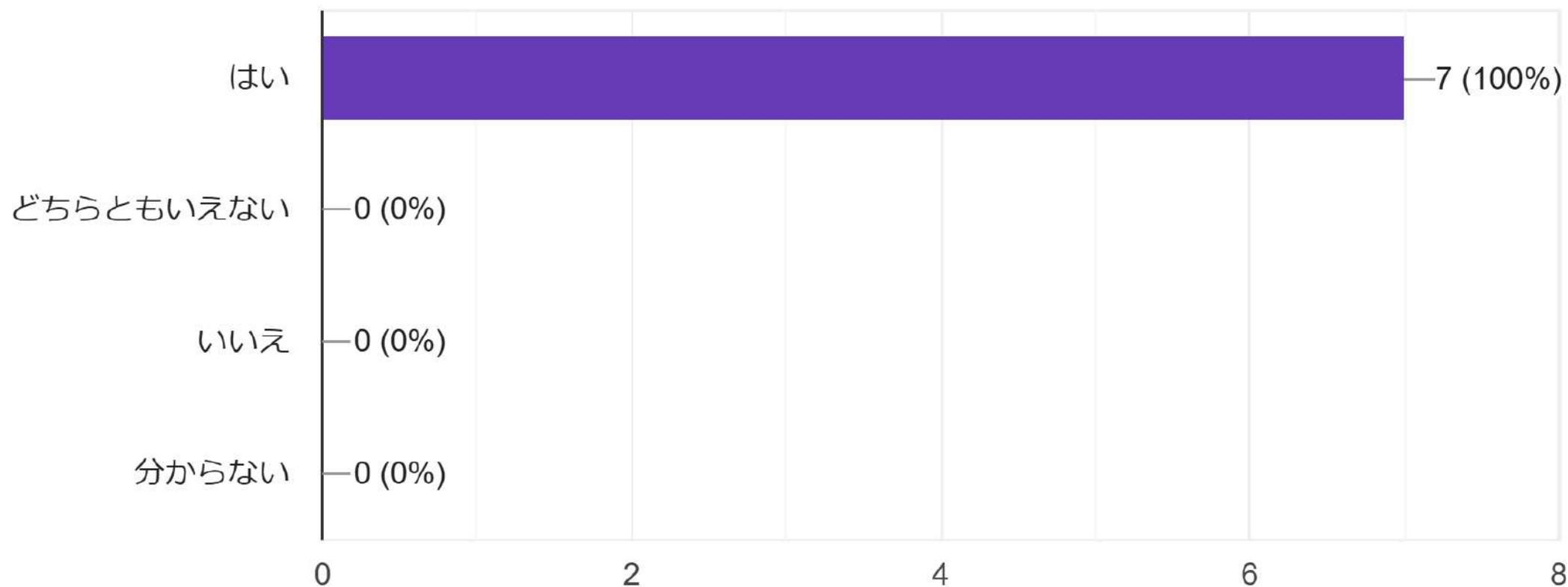
父母の会の活動を支援することや、保護者会等を...で交流する機会を設ける等の支援をしているか。

7件の回答



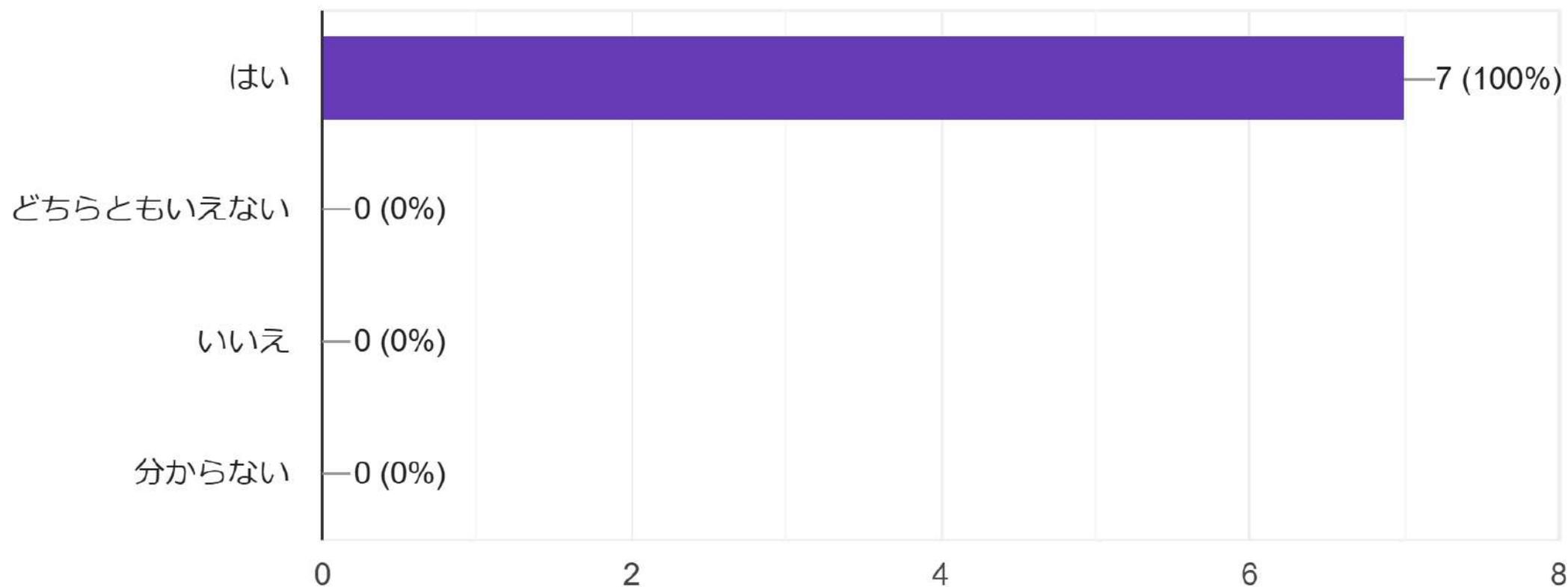
こどもや保護者からの苦情について、対応の体制...があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

7件の回答



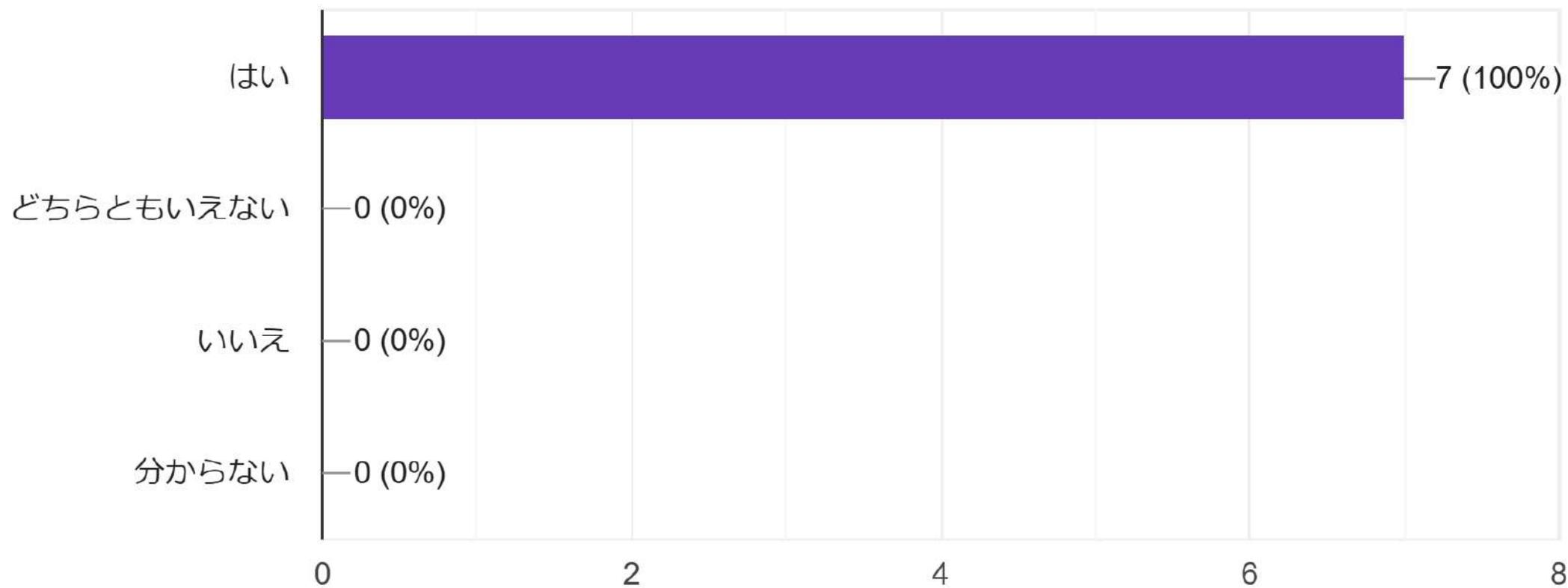
定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等...の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。

7件の回答



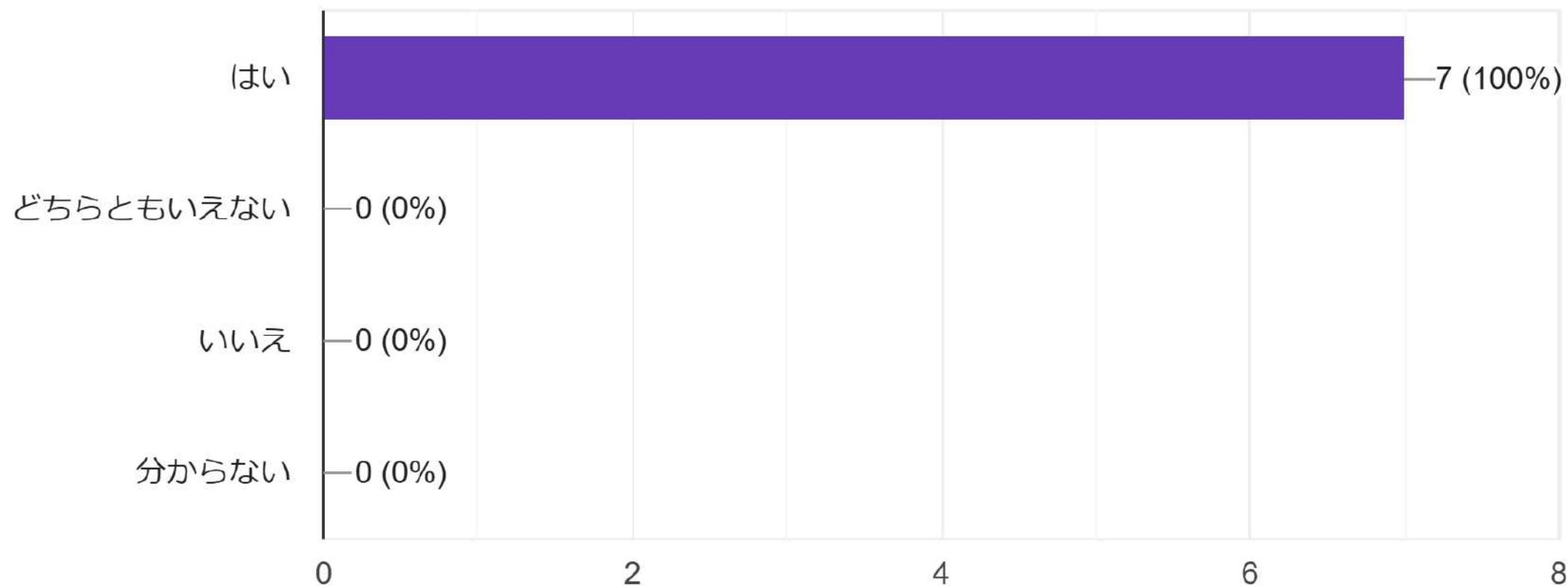
個人情報の取扱いに十分留意しているか。

7件の回答



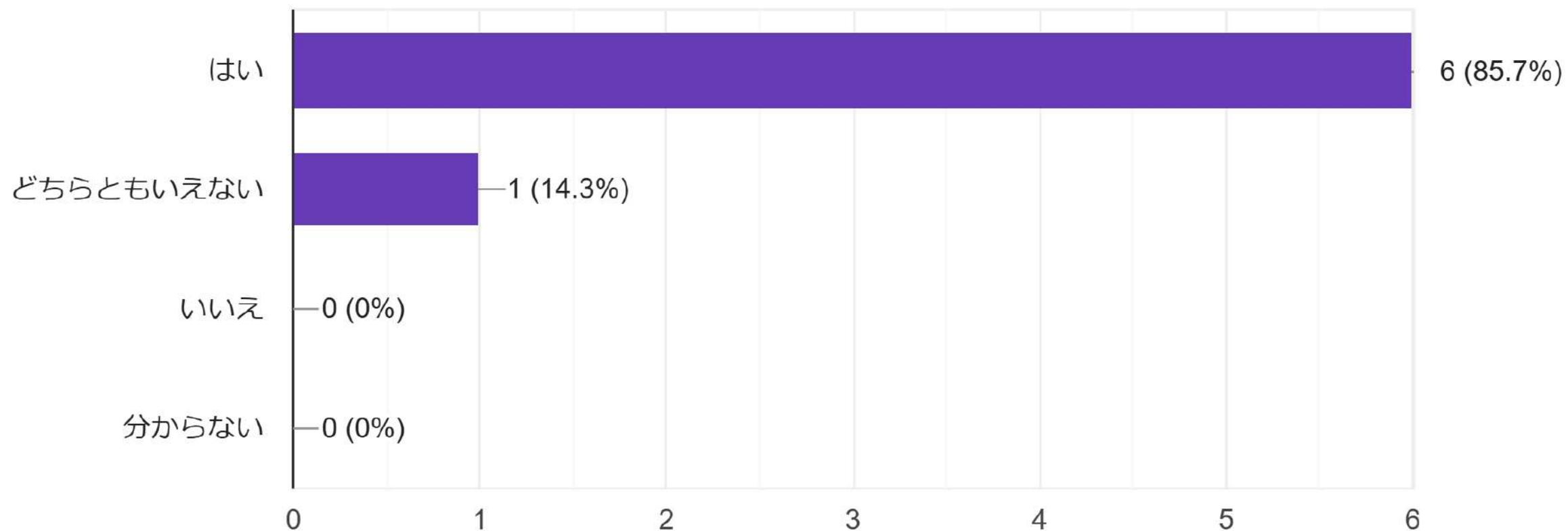
障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

7件の回答



事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。

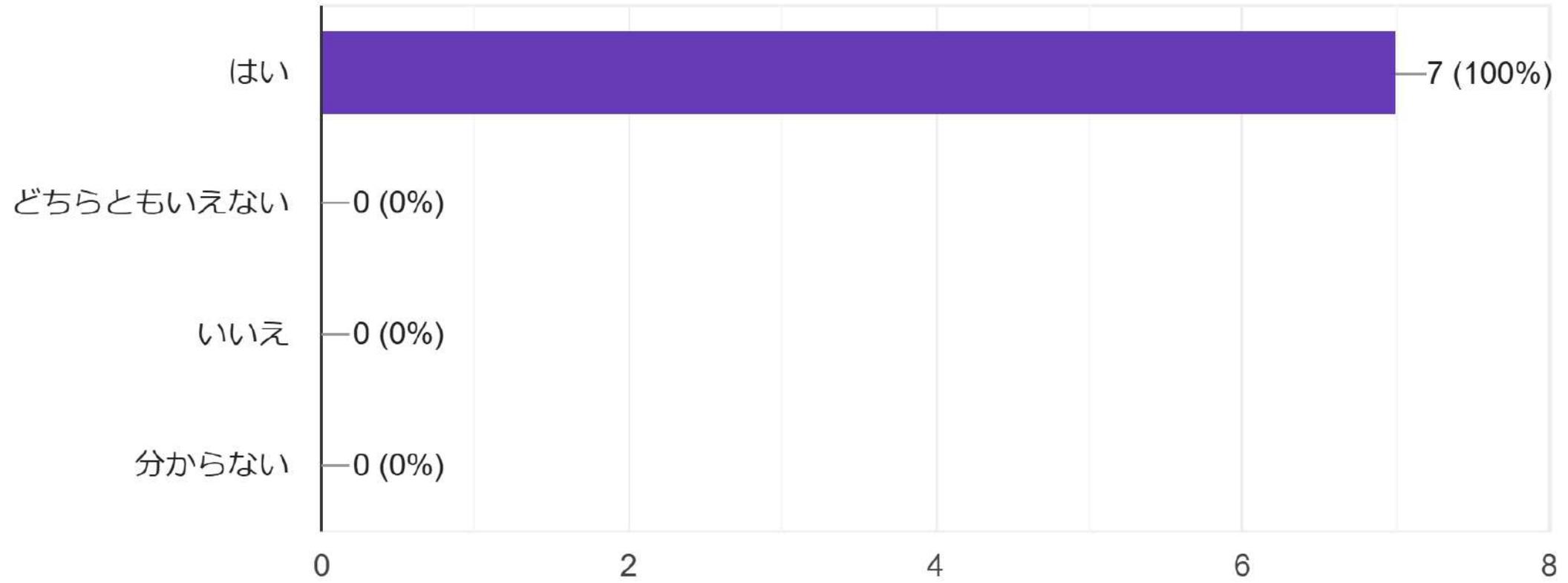
7件の回答



【非常時の対応】

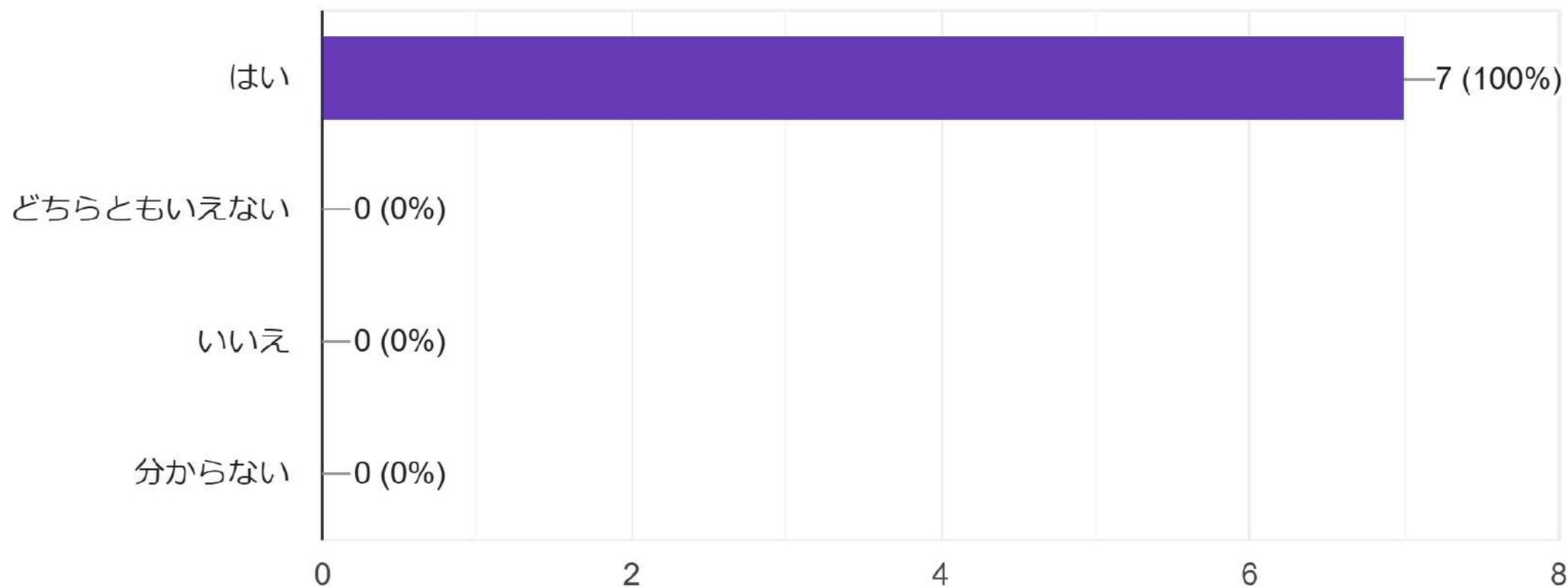
事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防...ともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

7件の回答



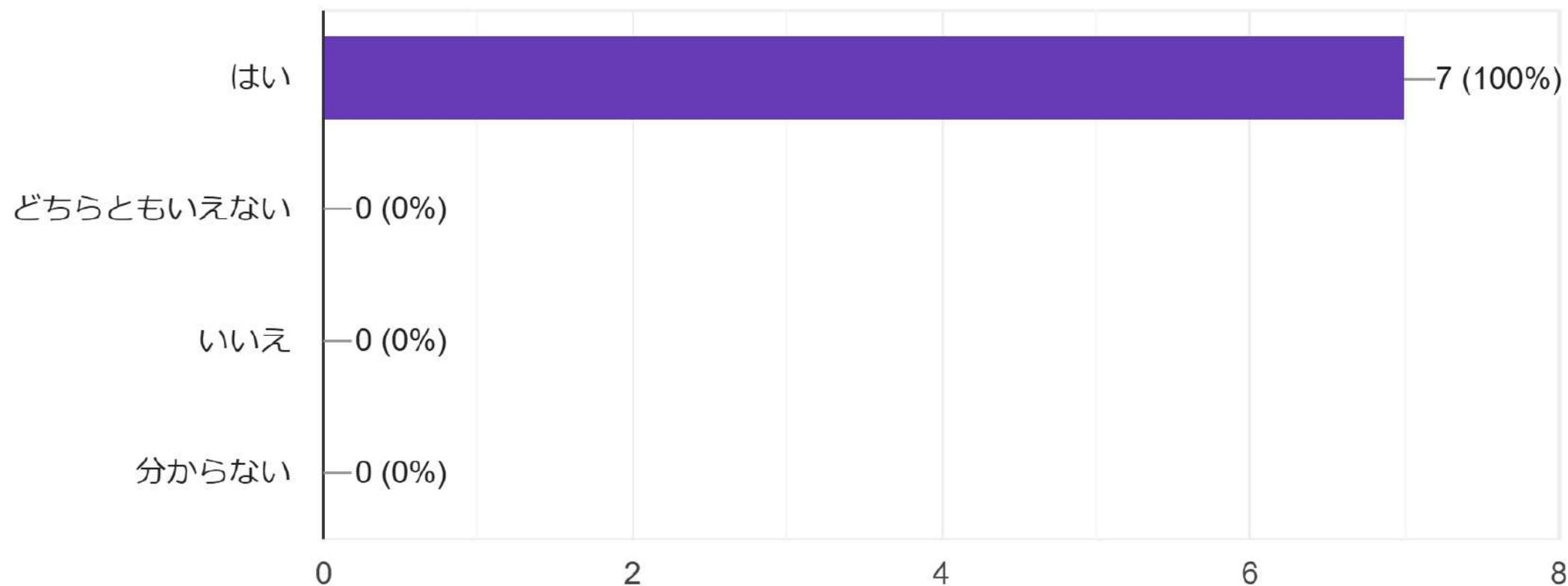
業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常...的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

7件の回答



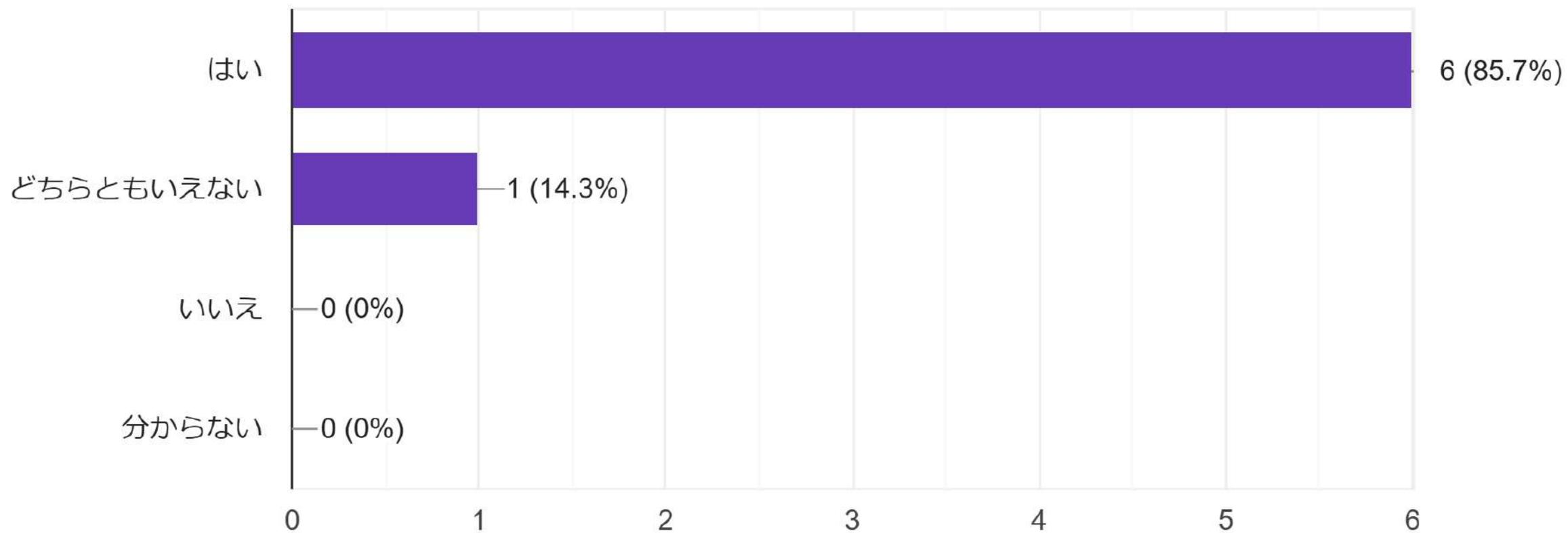
事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。

7件の回答

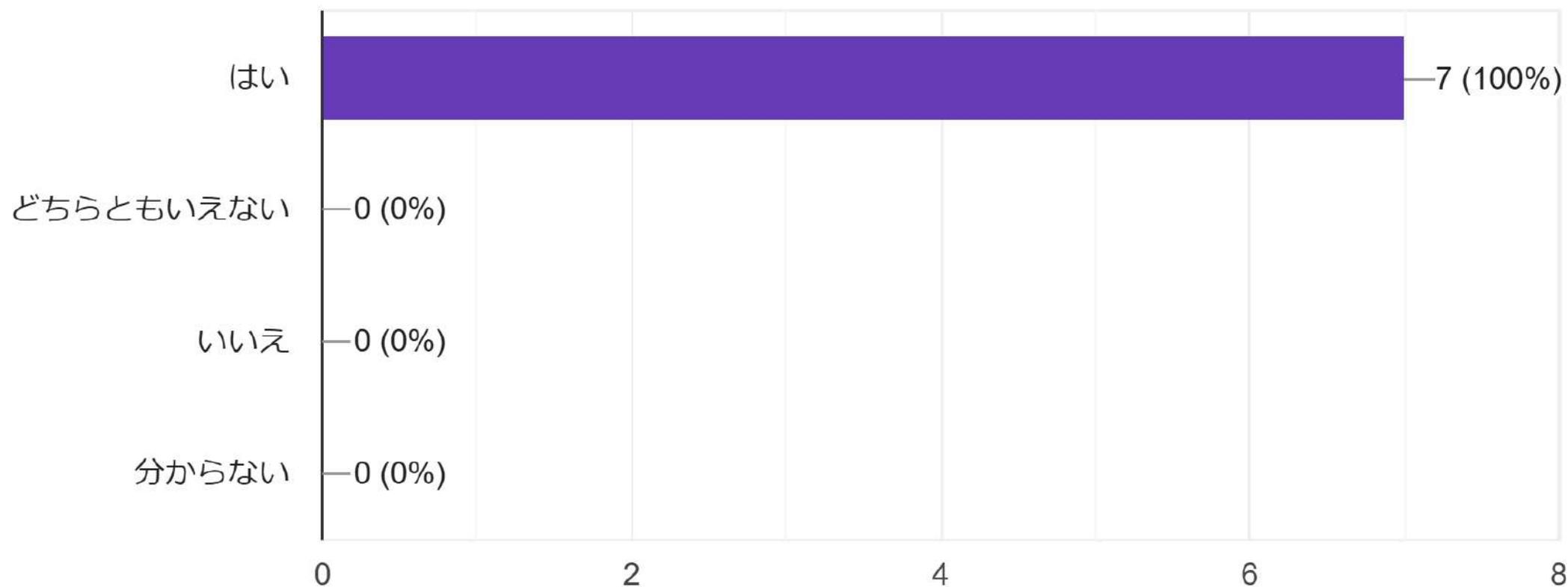


食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

7件の回答

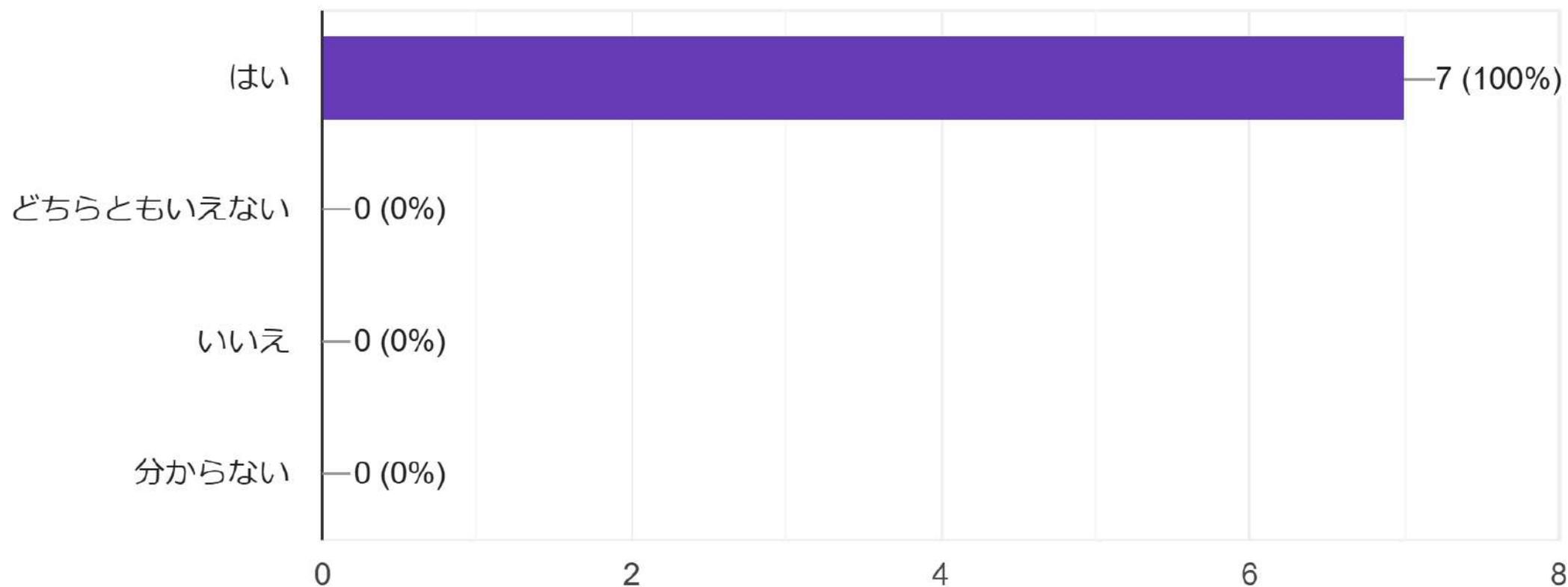


安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練...安全管理が十分された中で支援が行われているか
7件の回答



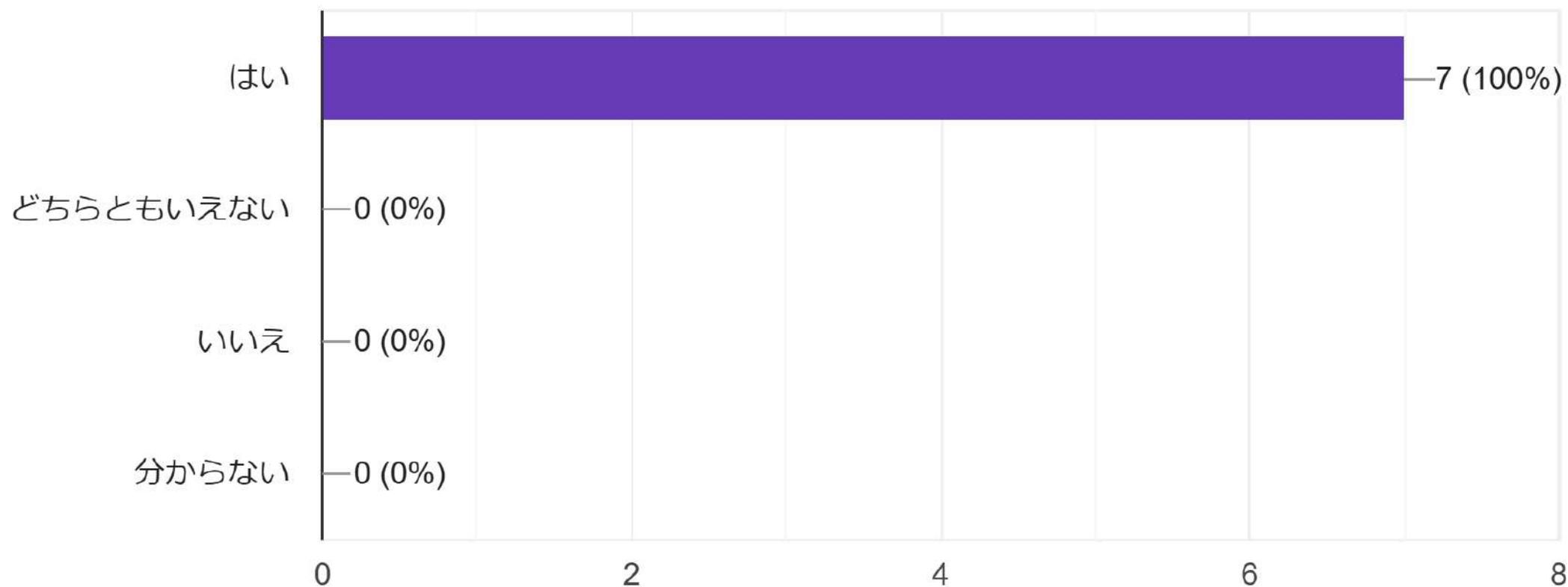
こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図ら...取組内容について、家族等へ周知しているか。

7件の回答



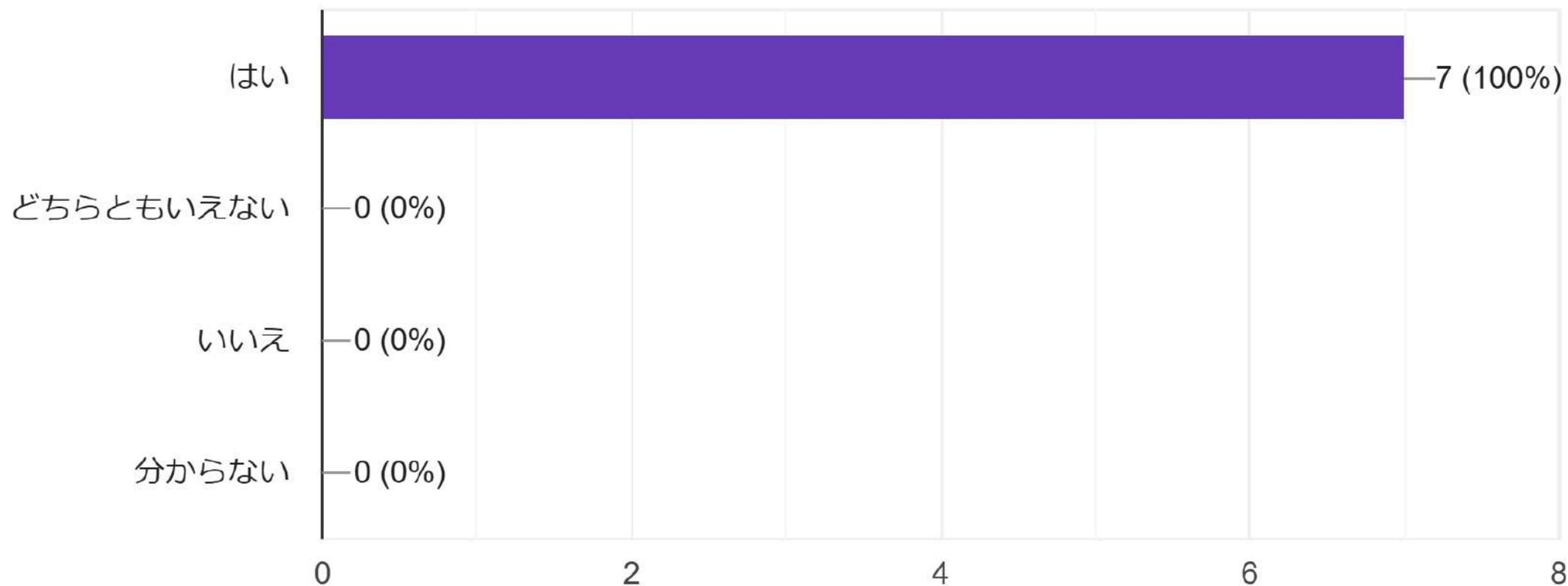
ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

7件の回答



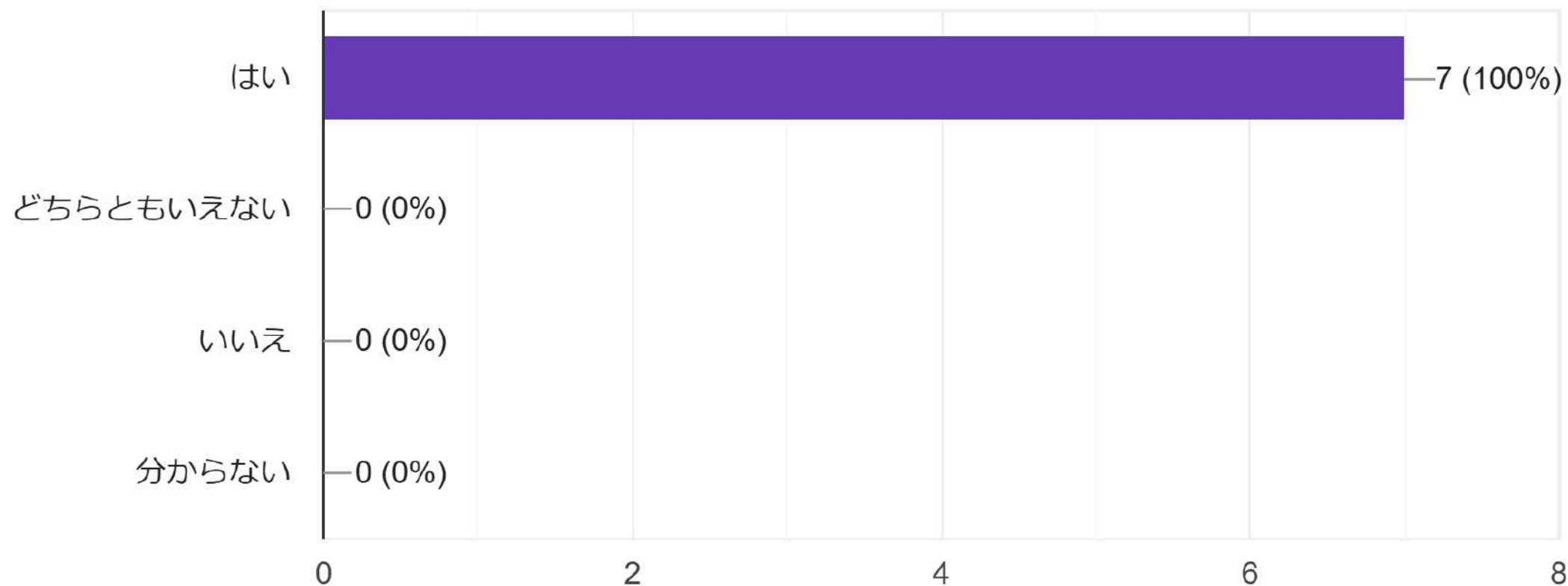
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

7件の回答



どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかに...了解を得た上で個別支援計画に記載しているか。

7件の回答

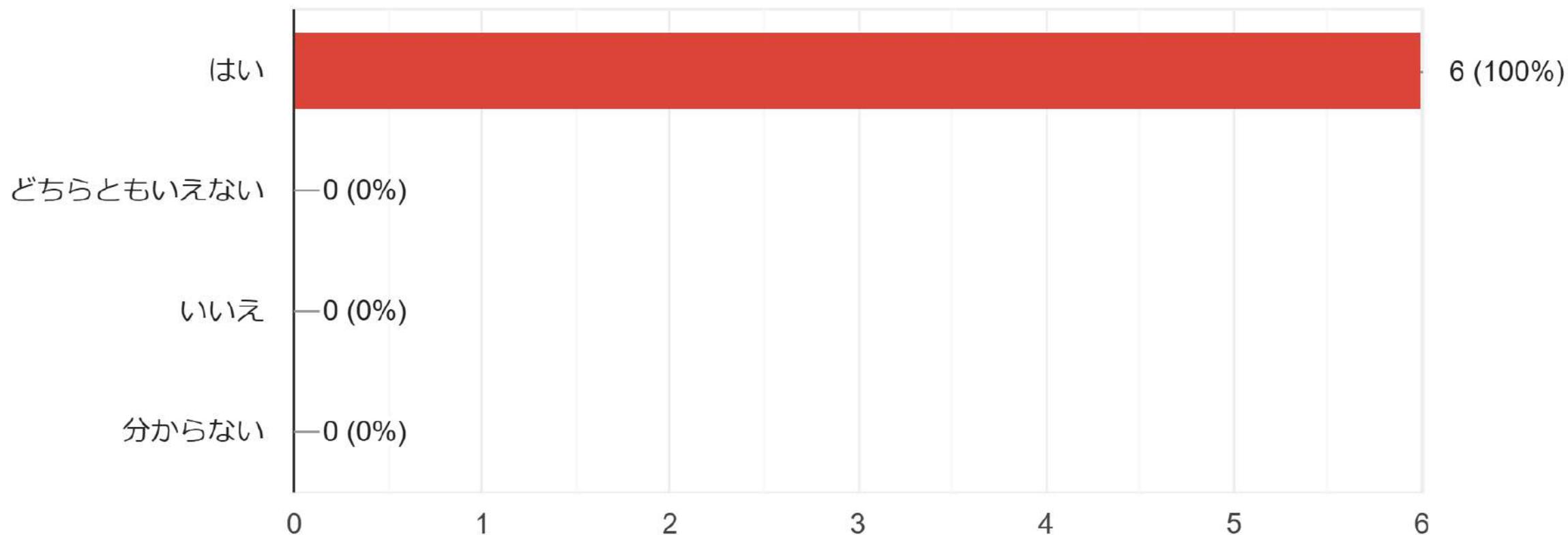


放課後等デイサービス

【環境・体制整備】

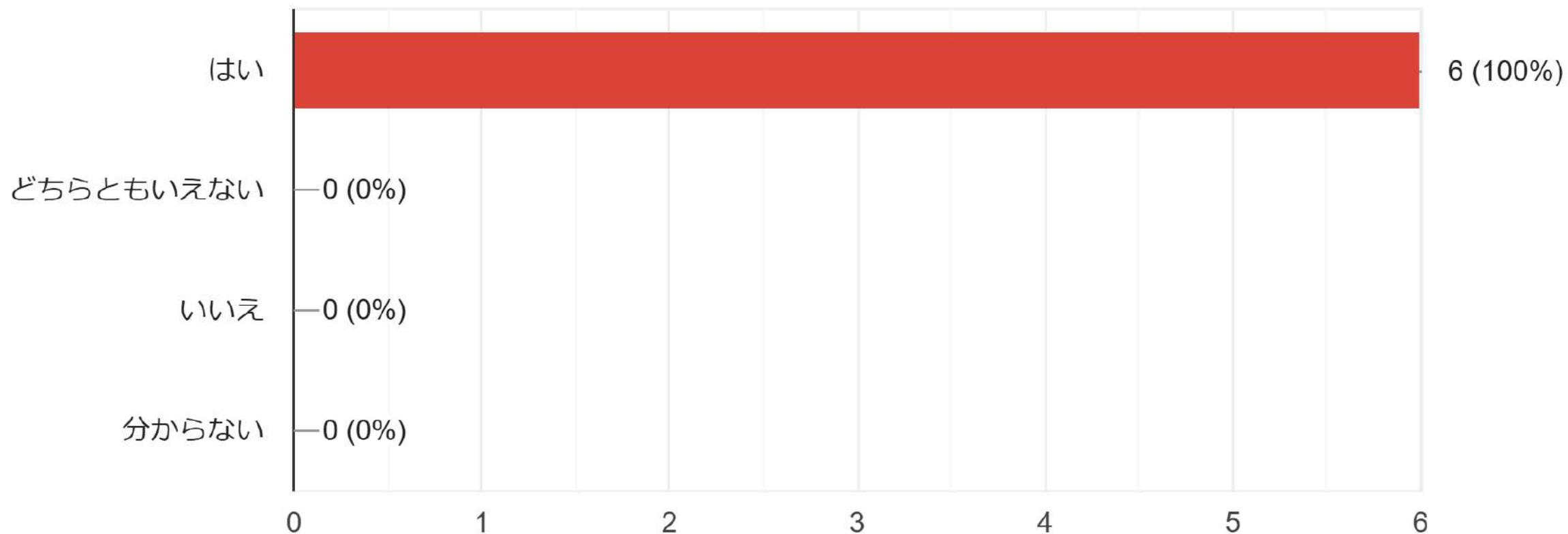
利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。

6件の回答



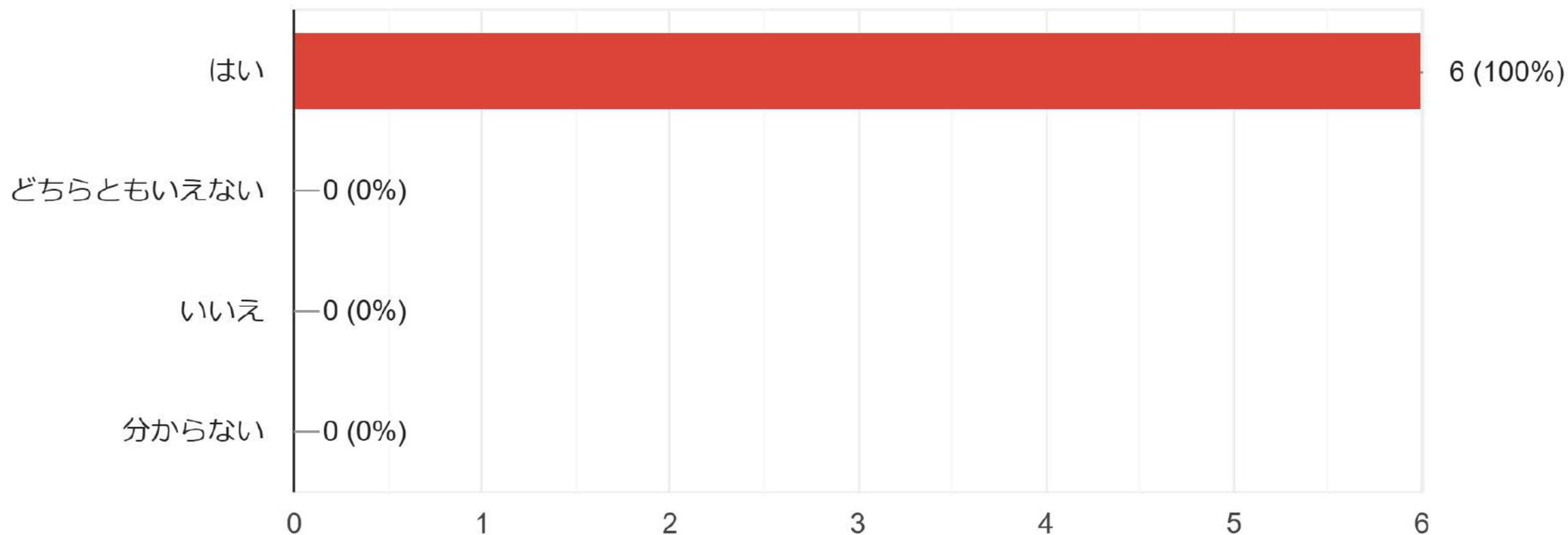
利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

6件の回答

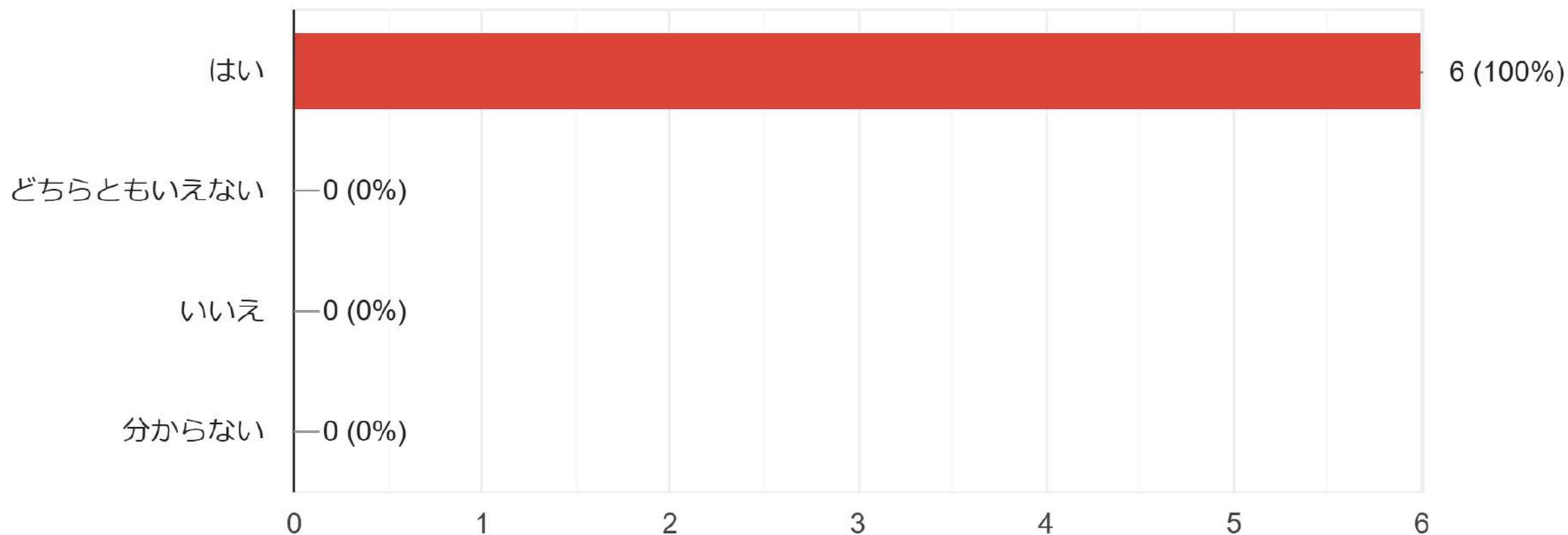


生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された...伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

6件の回答

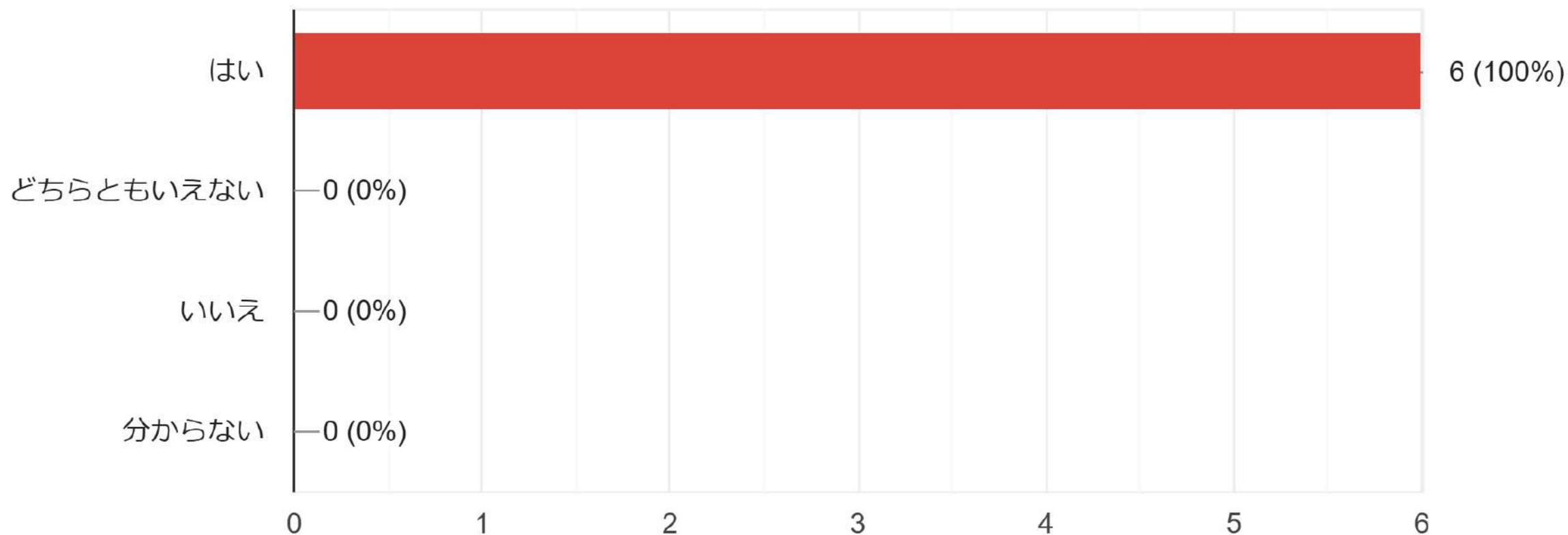


生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境にな...、こども達の活動に合わせた空間となっているか
6件の回答



必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。

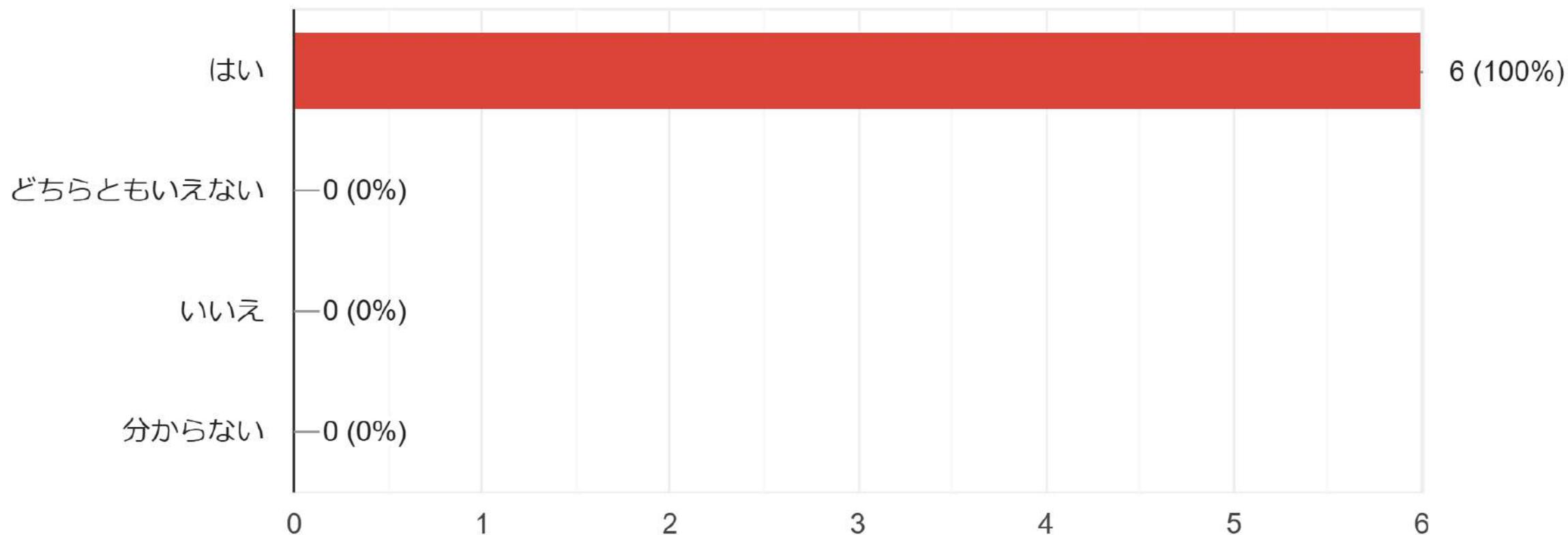
6件の回答



【業務改善について】

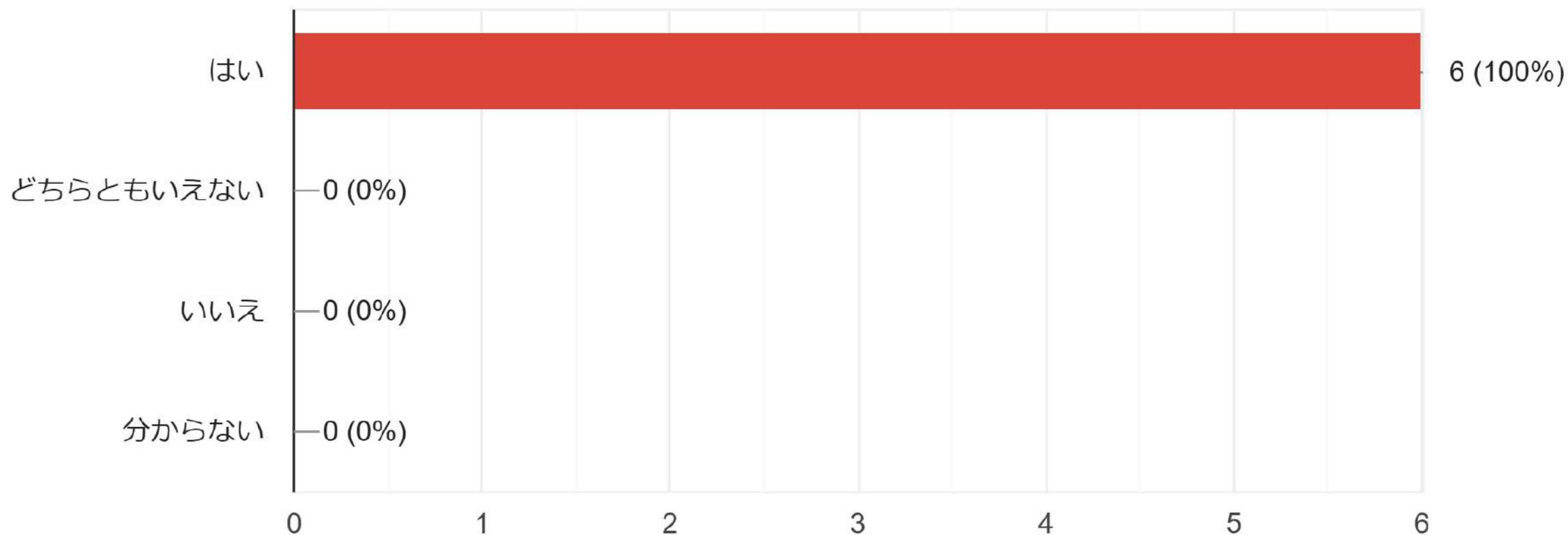
業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。

6件の回答



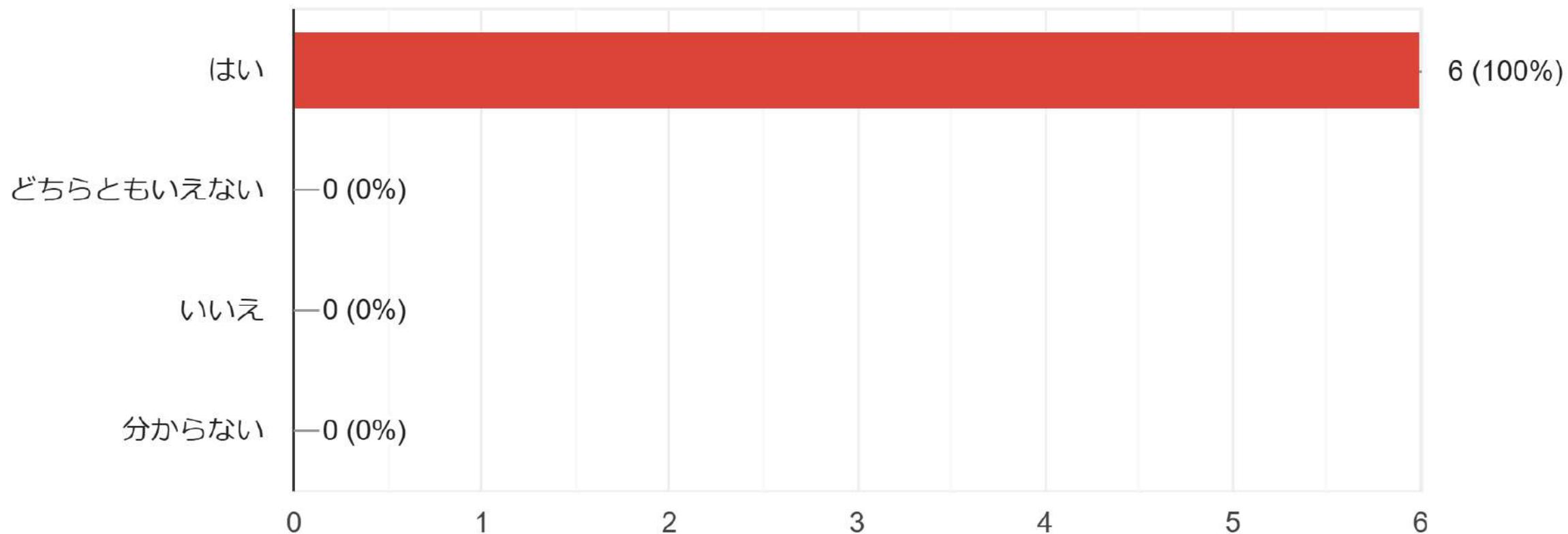
保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握しており、その内容を業務改善につなげているか。

6件の回答



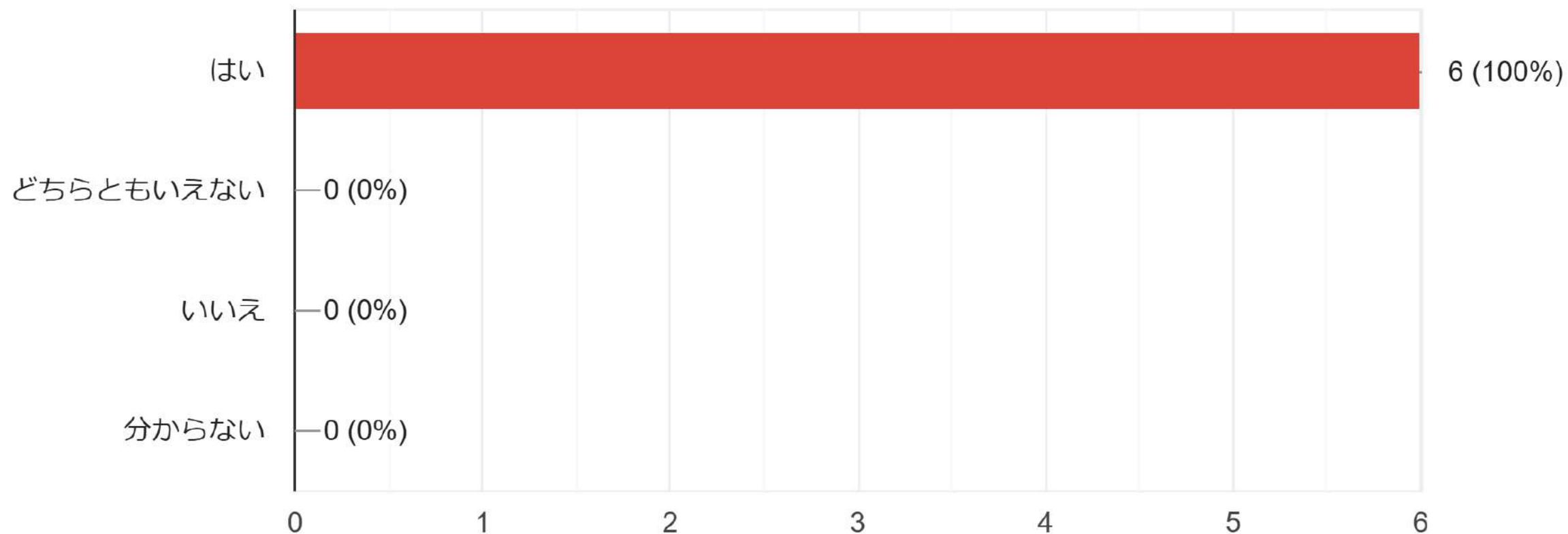
職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

6件の回答



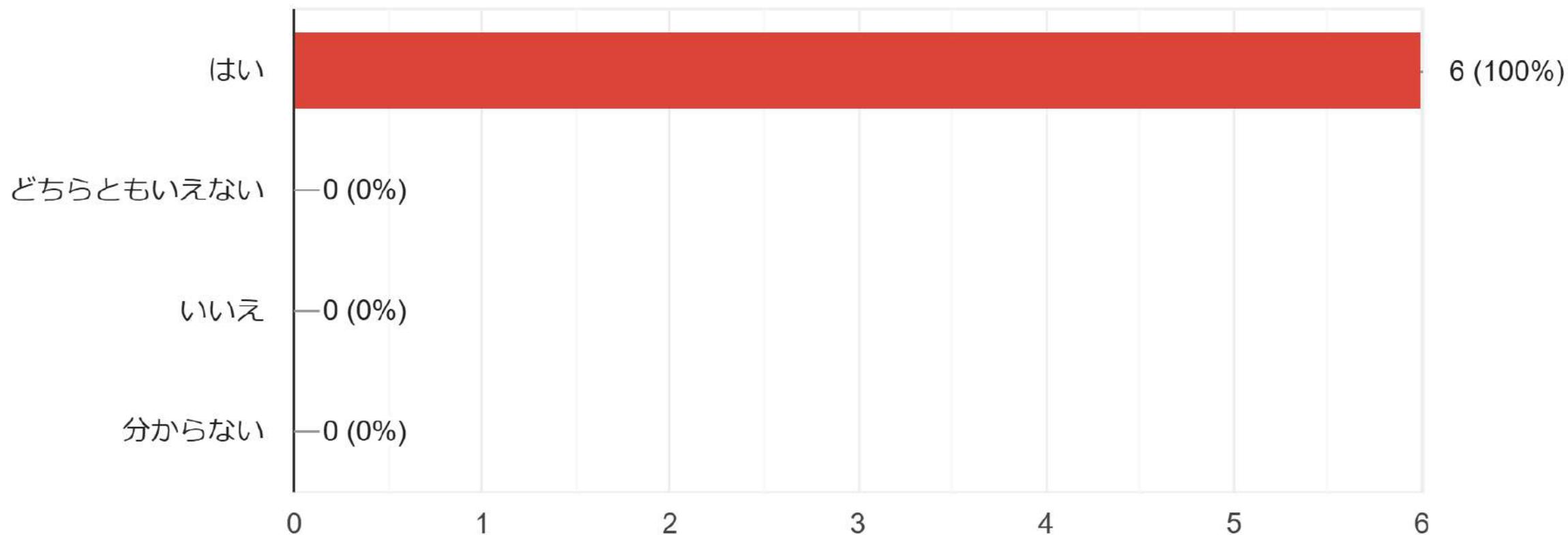
第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

6件の回答



職員の資質の向上を図るために、研修を受講する...内等で研修を開催する機会が確保されているか。

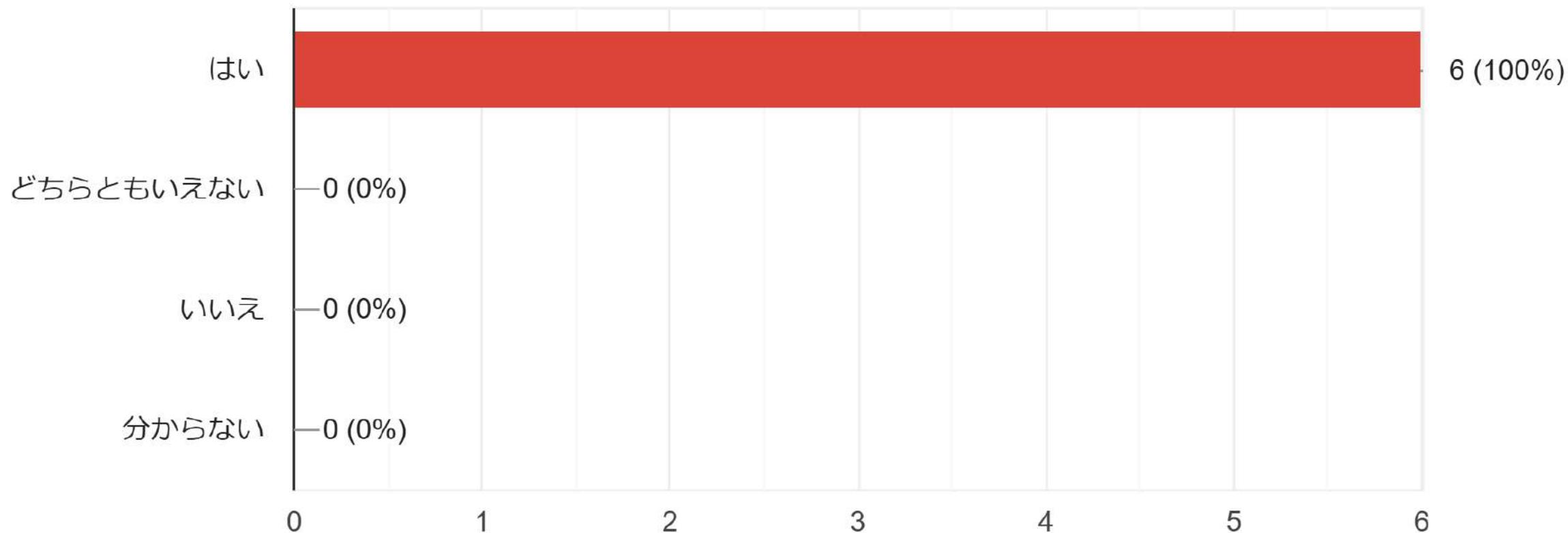
6件の回答



【適切な支援の提供】

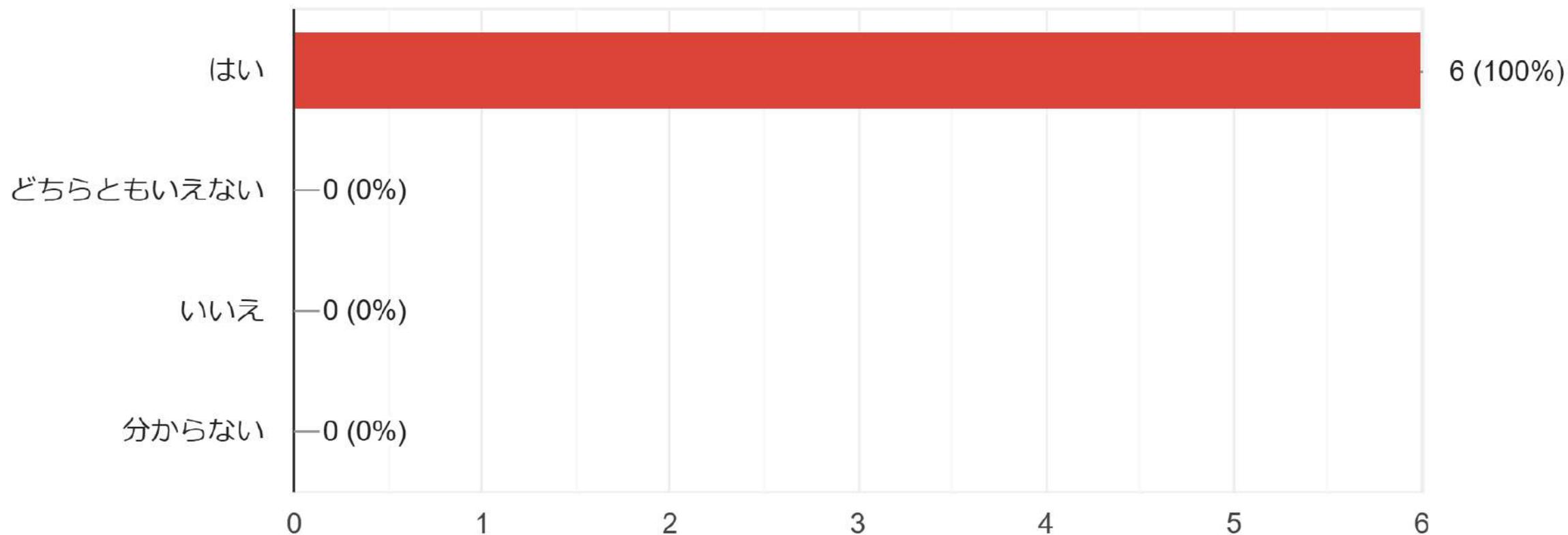
適切に支援プログラムが作成、公表されているか。

6件の回答



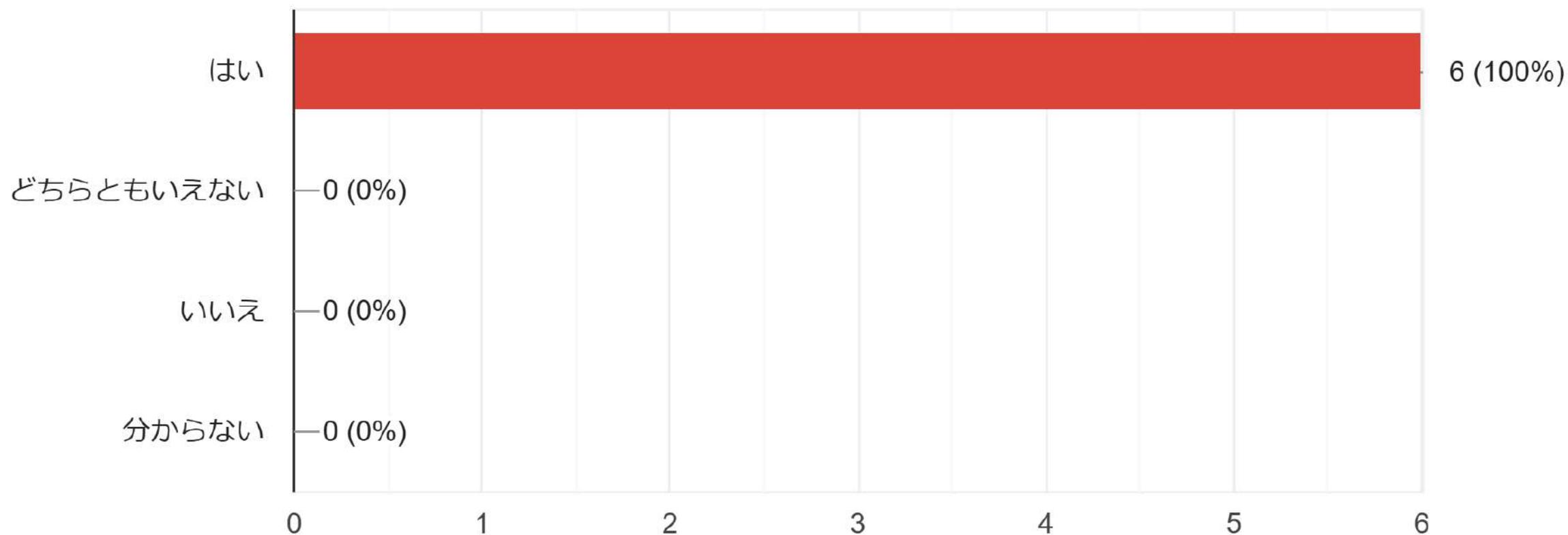
個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い...、放課後等デイサービス計画を作成しているか。

6件の回答



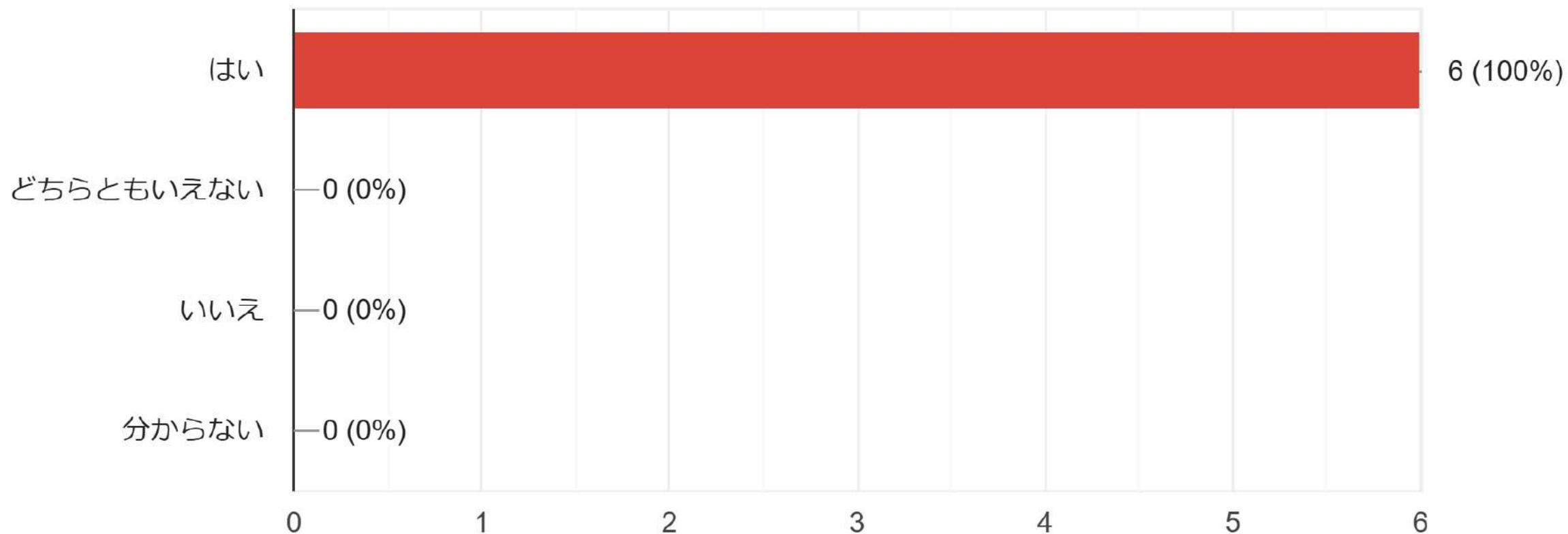
放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童...最善の利益を考慮した検討が行われているか。

6件の回答



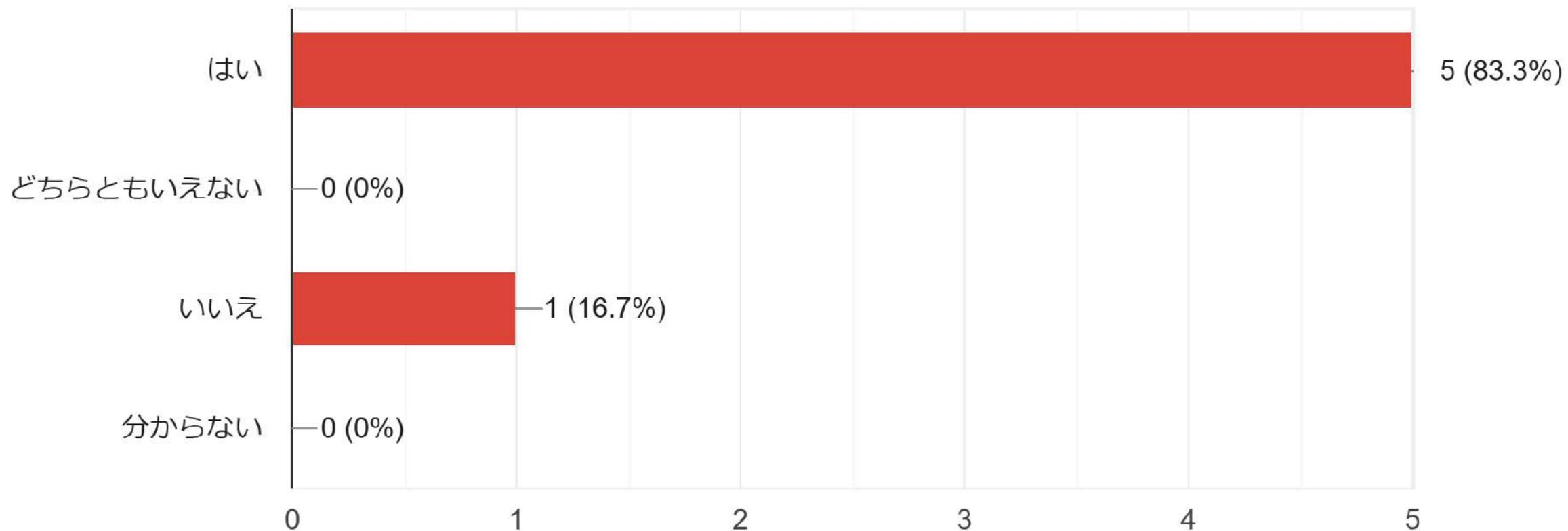
放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。

6件の回答



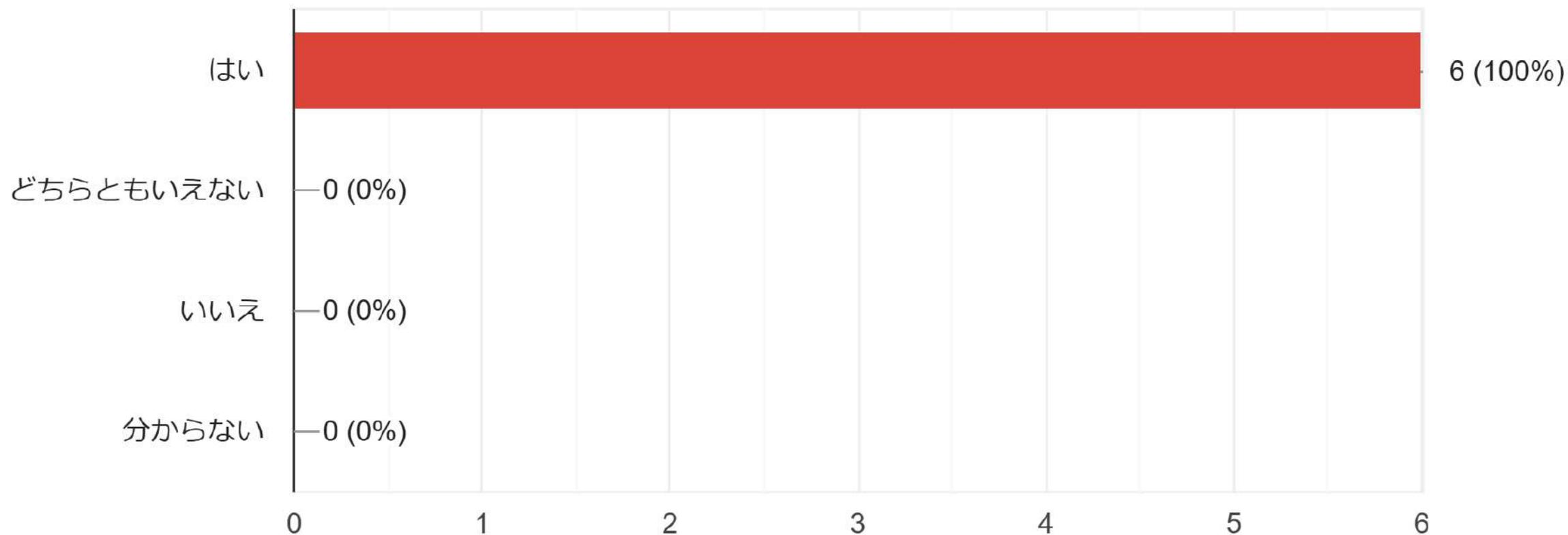
こどもの適応行動の状況を、標準化されたツール...セスメントを使用する等により確認しているか。

6件の回答



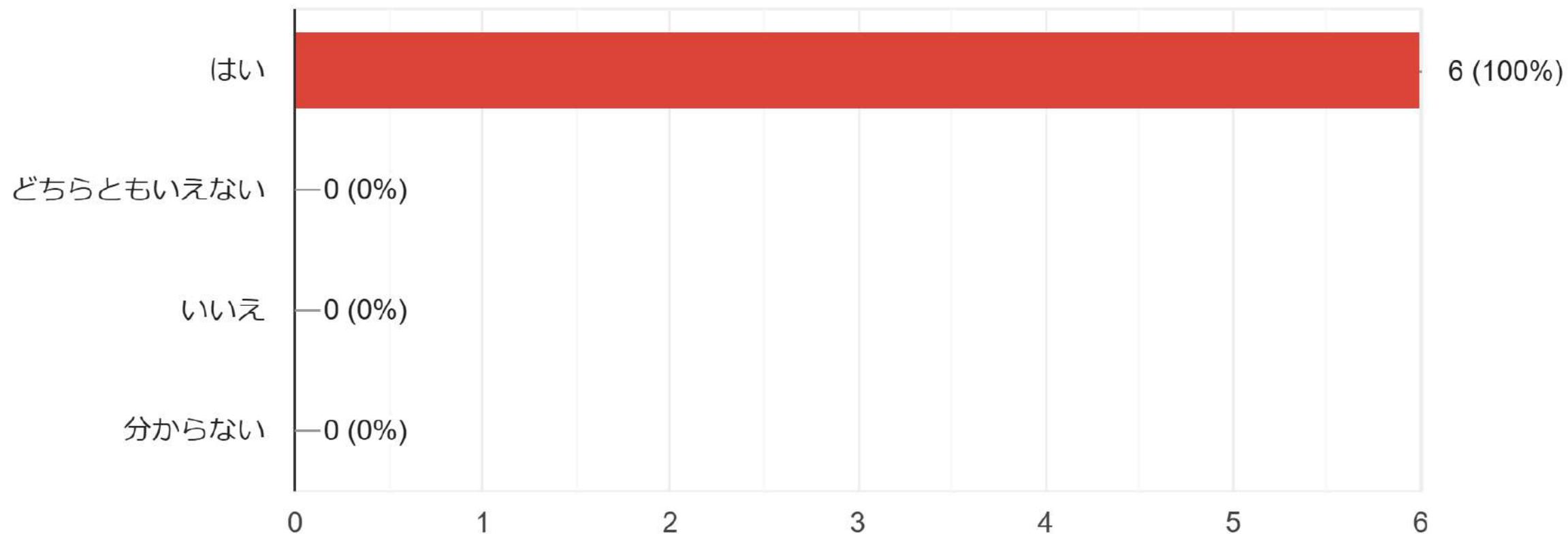
放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサ...の上で、具体的な支援内容が設定されているか。

6件の回答



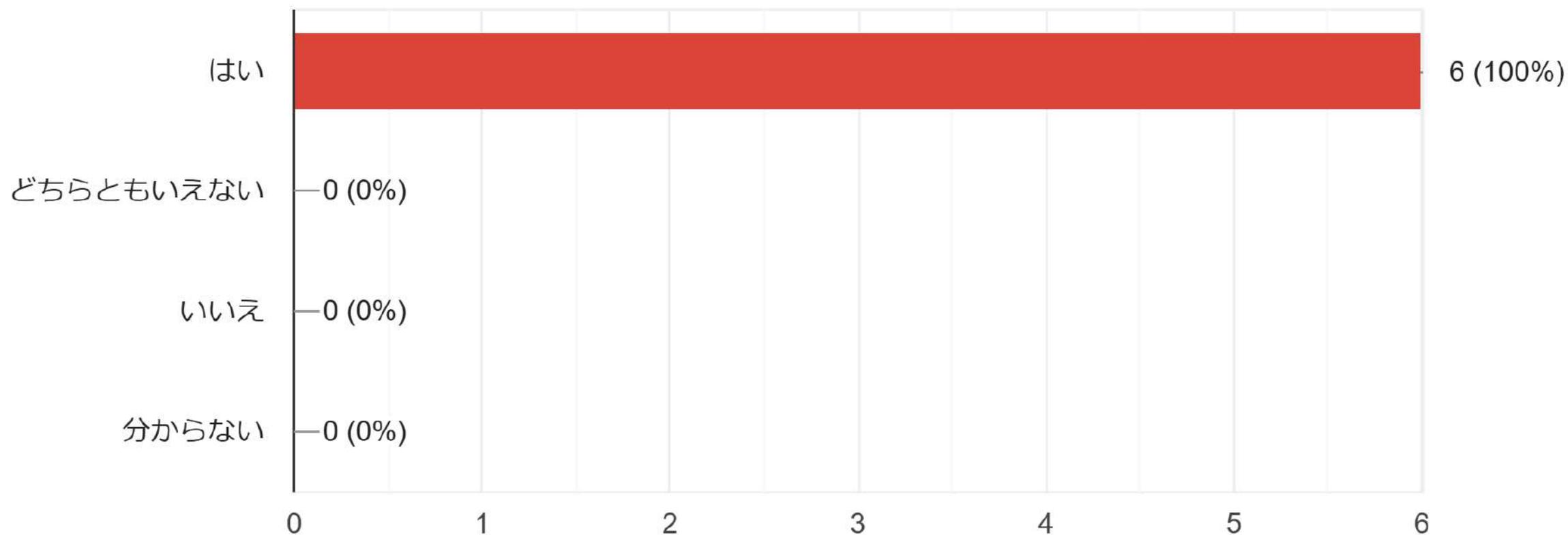
活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

6件の回答



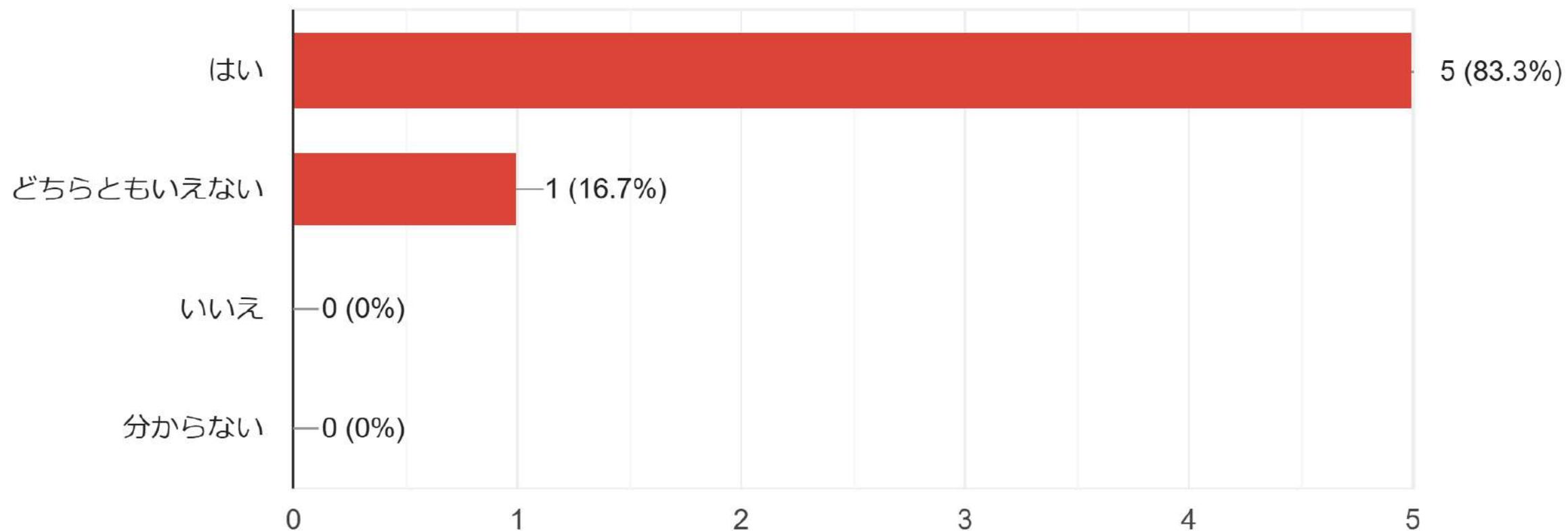
こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適...サービス計画を作成し、支援が行われているか。

6件の回答



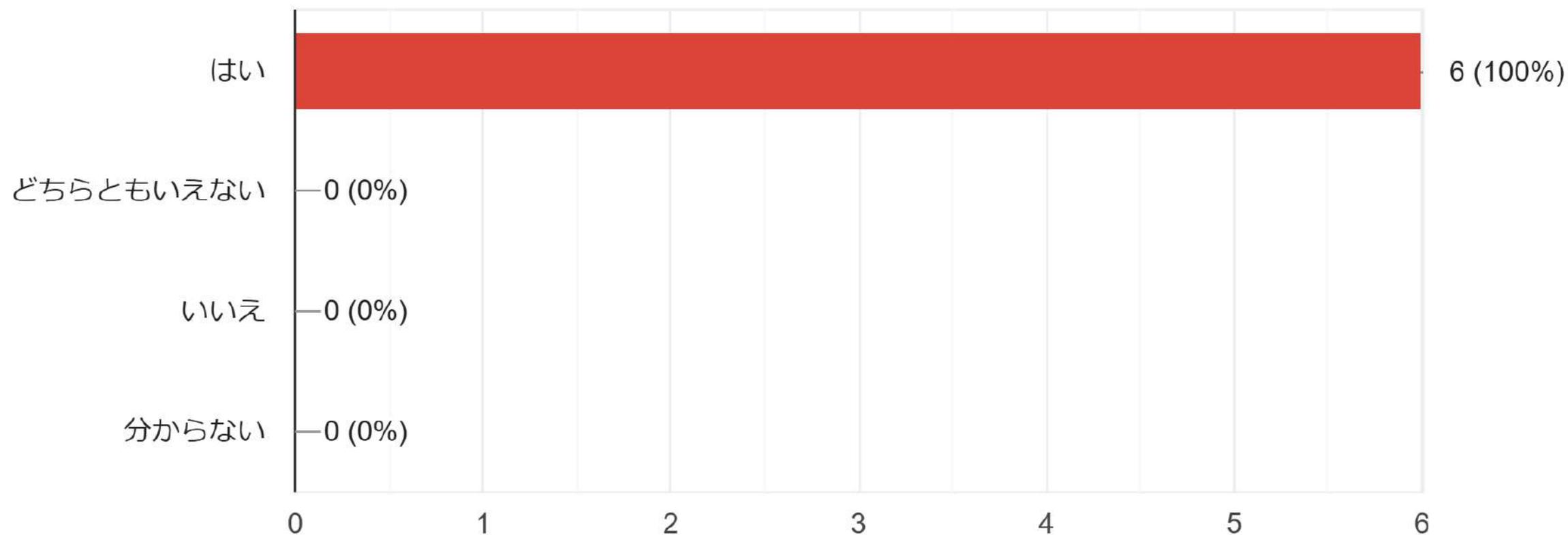
支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その...確認し、チームで連携して支援を行っているか。

6件の回答



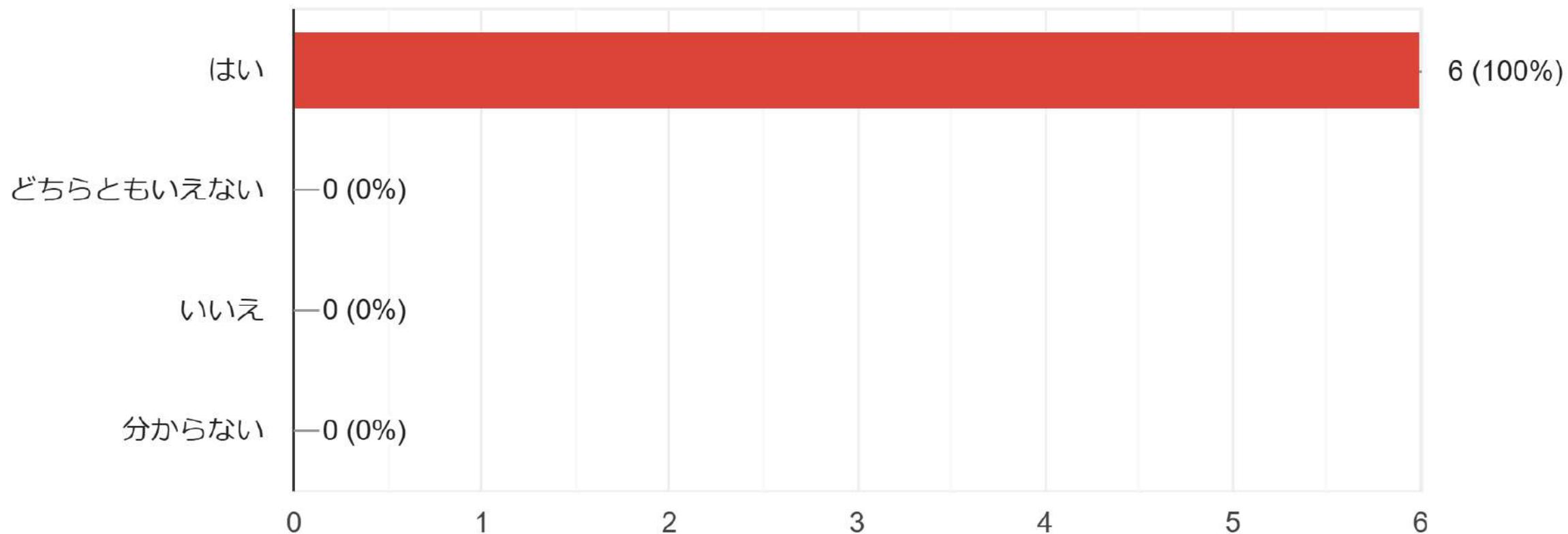
支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その...り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。

6件の回答



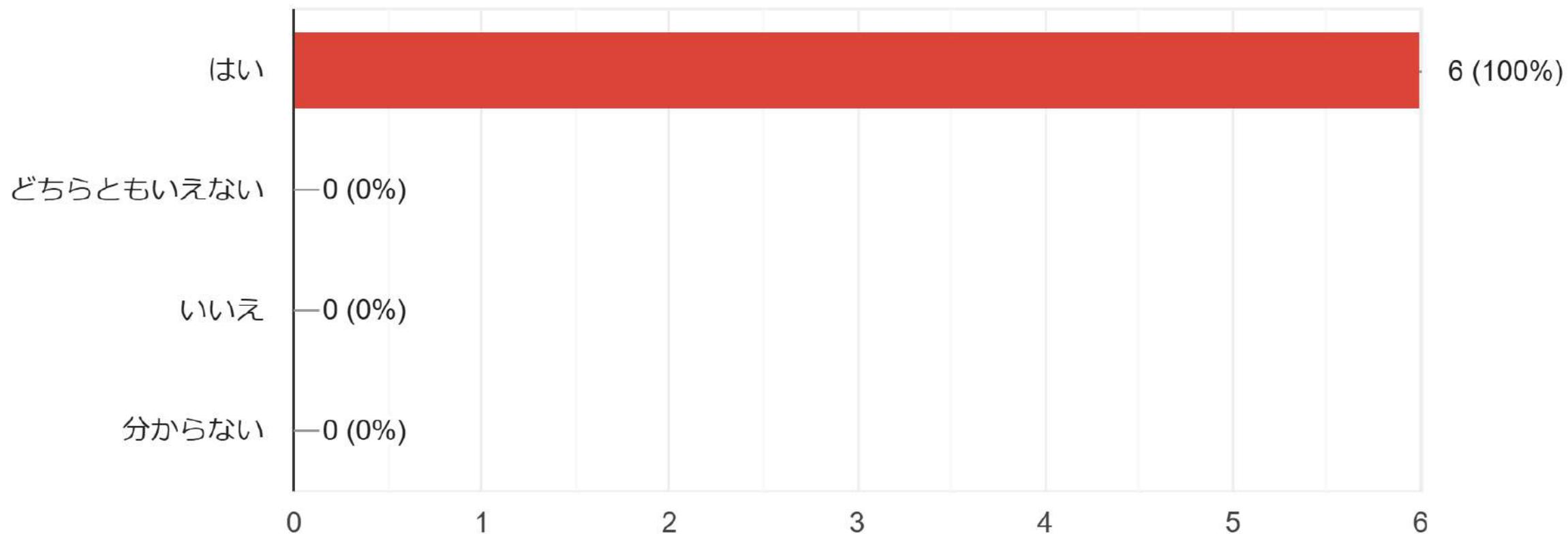
日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

6件の回答



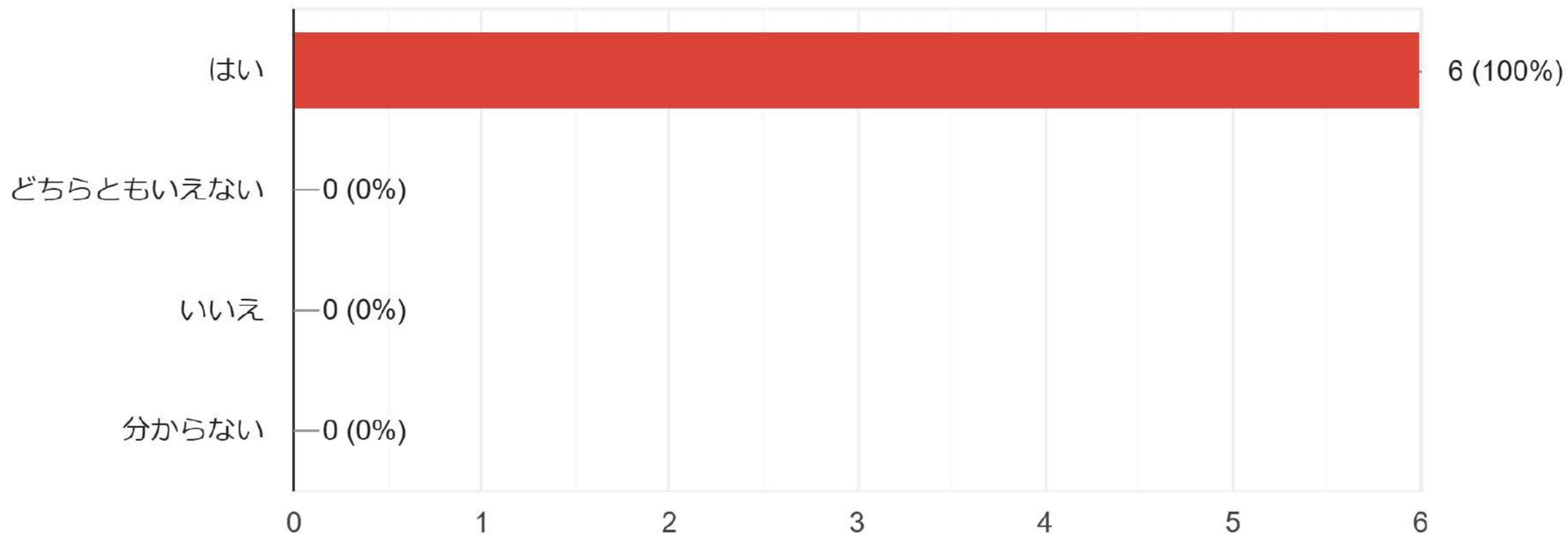
定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサー...必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。

6件の回答



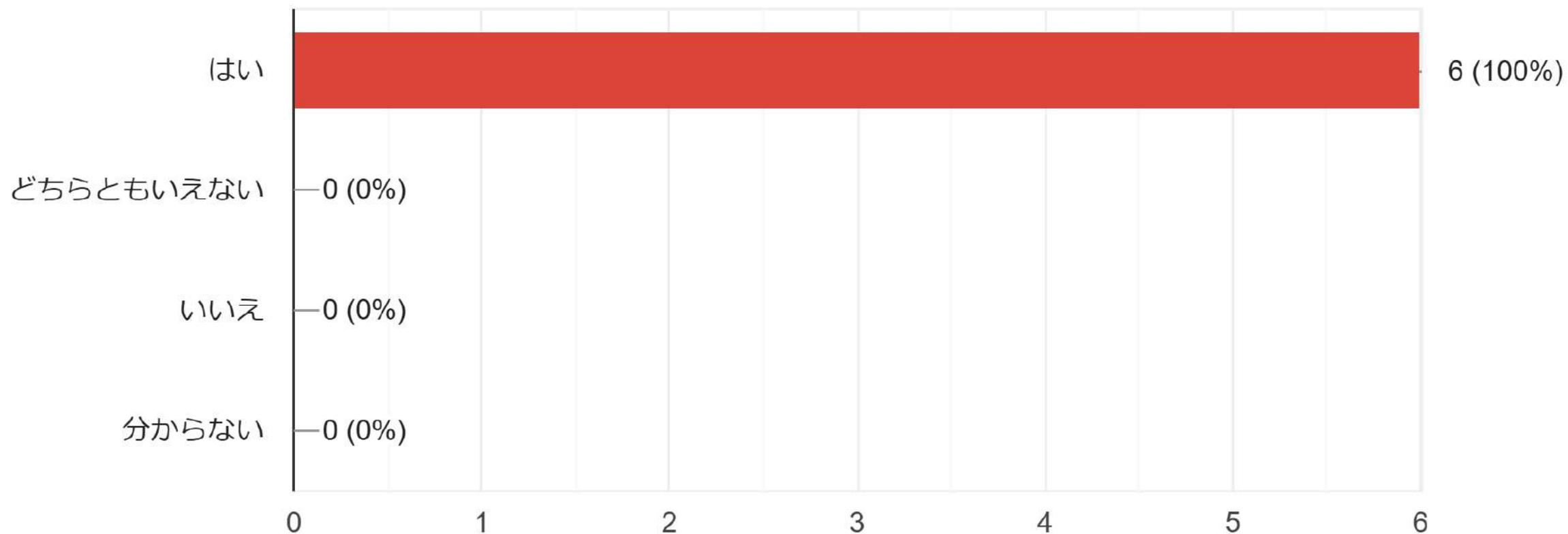
放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。

6件の回答



こどもが自己選択できるような支援の工夫がされ...定をする力を育てるための支援を行っているか。

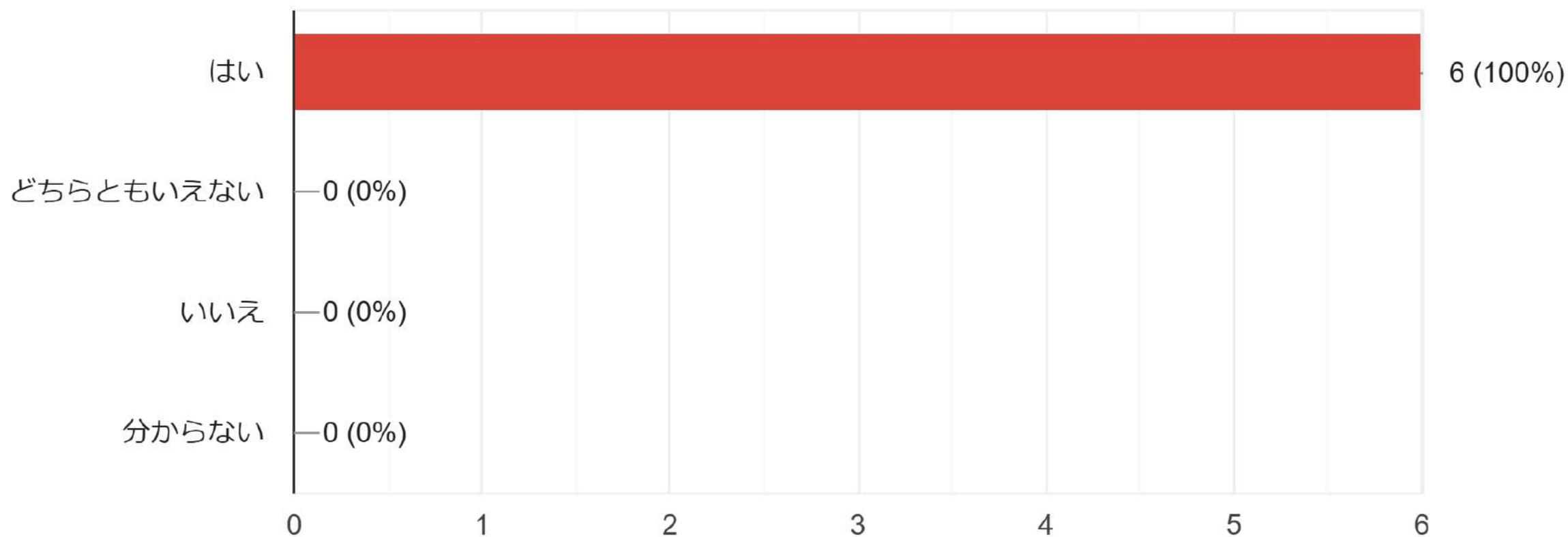
6件の回答



【関係機関や保護者との連携】

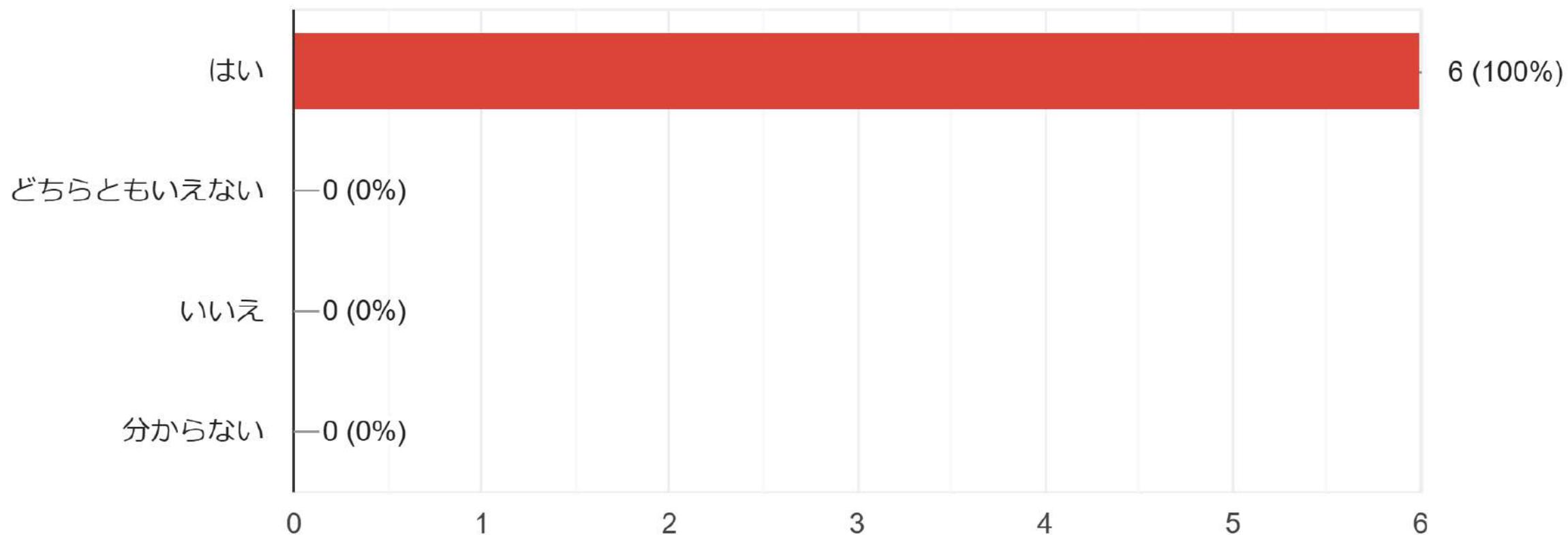
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関...どもの状況をよく理解した者が参画しているか。

6件の回答



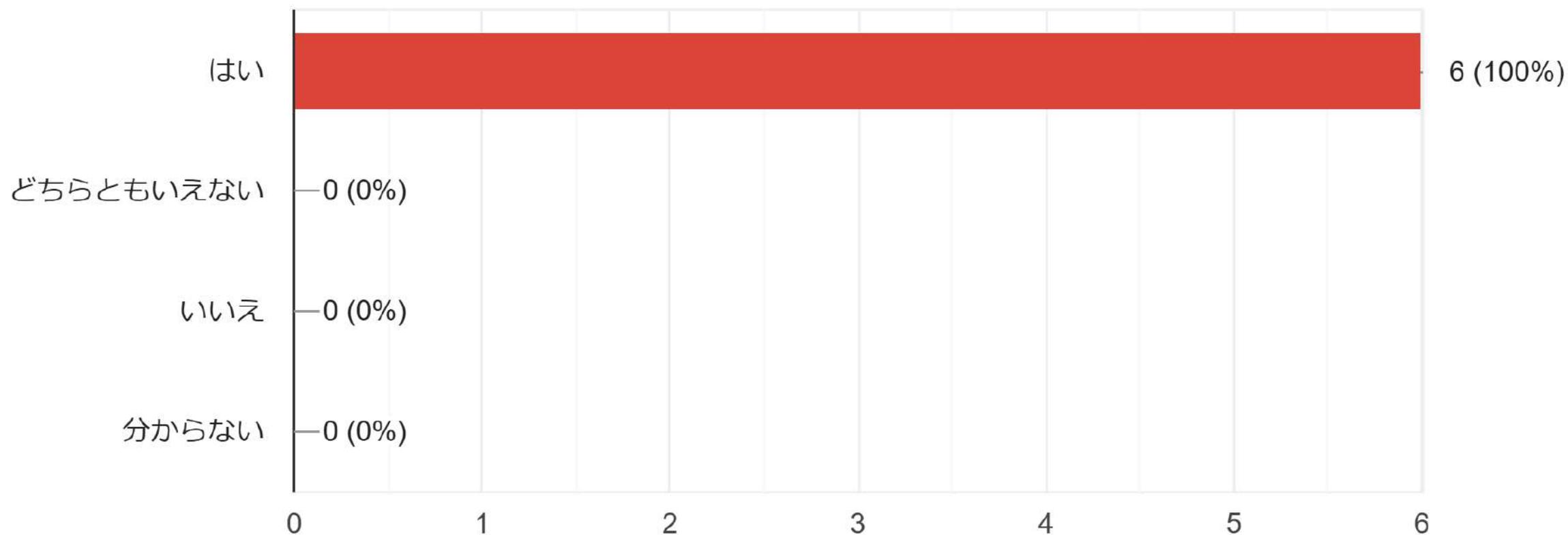
地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、...機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

6件の回答



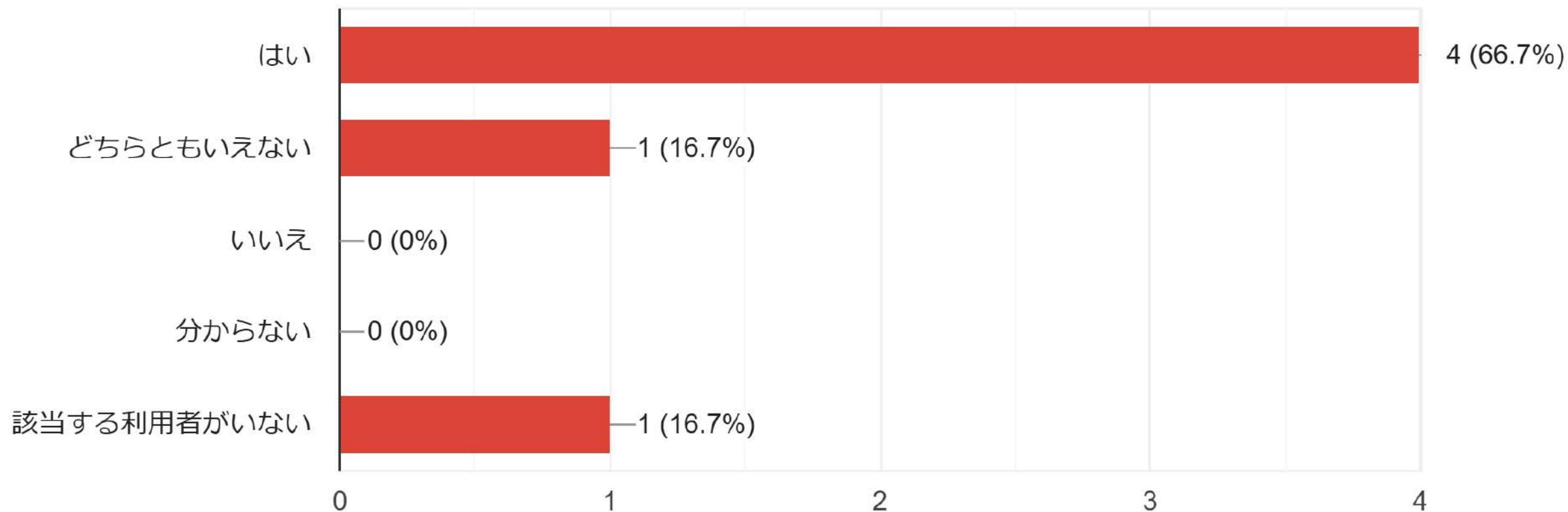
学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換...トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。

6件の回答



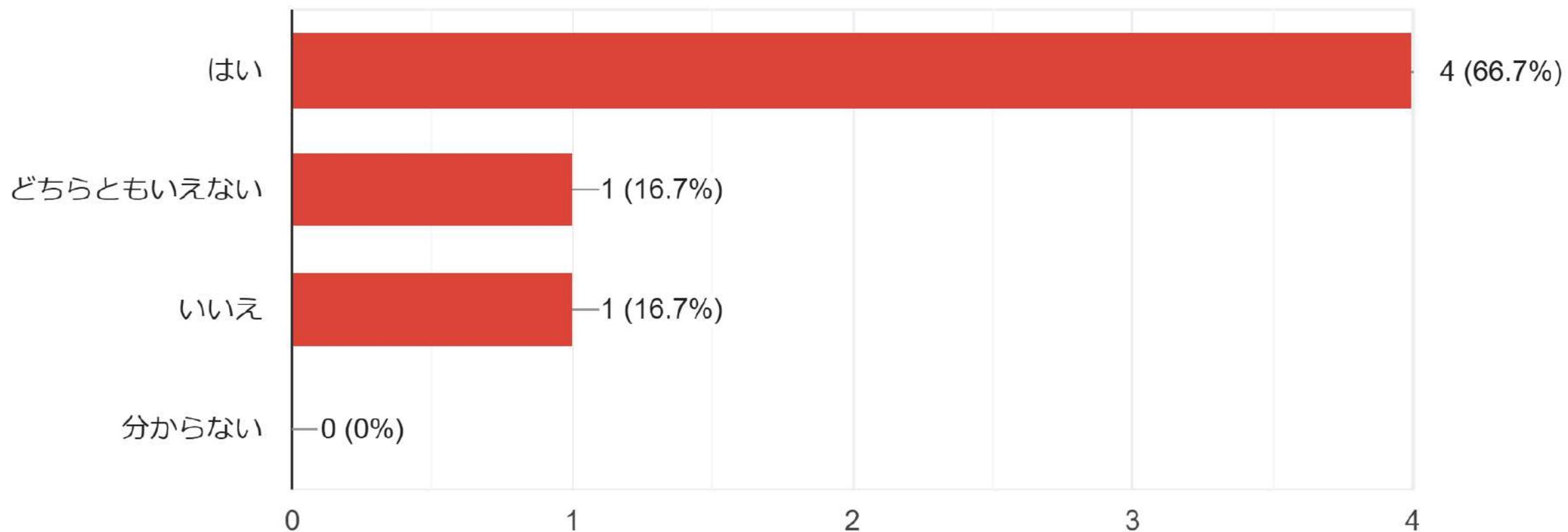
学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福...での支援内容等の情報を提供する等しているか。

6件の回答



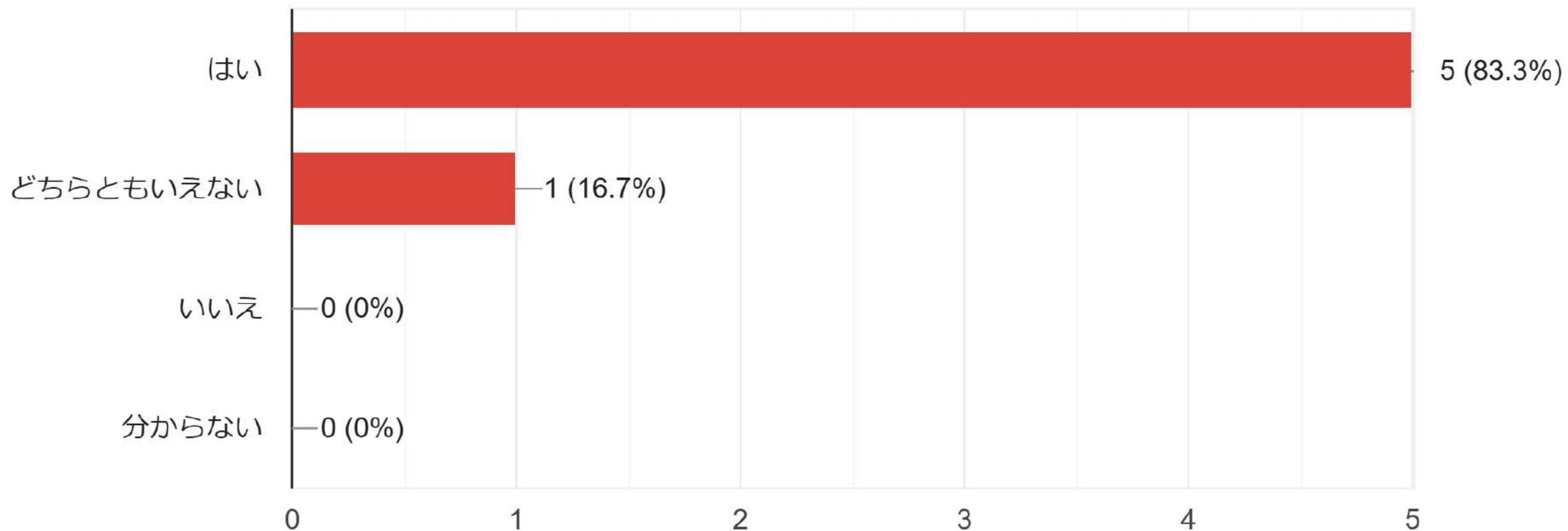
地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要...ズや助言や研修を受ける機会を設けているか。

6件の回答



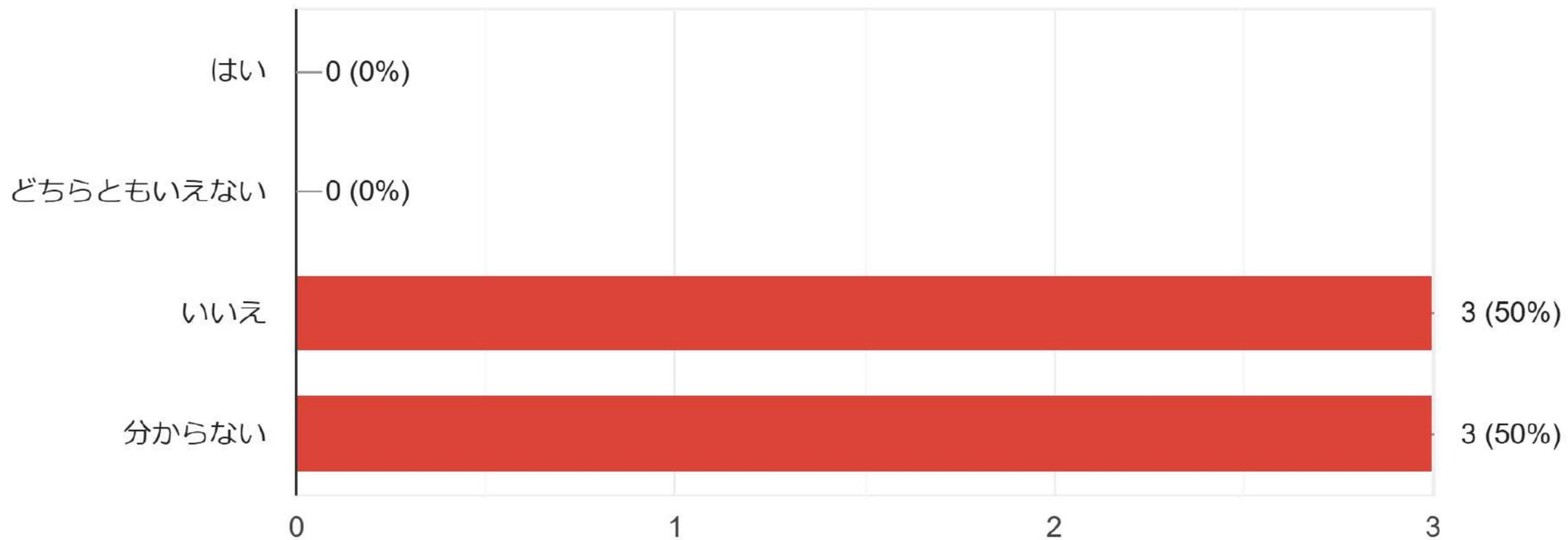
放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。

6件の回答



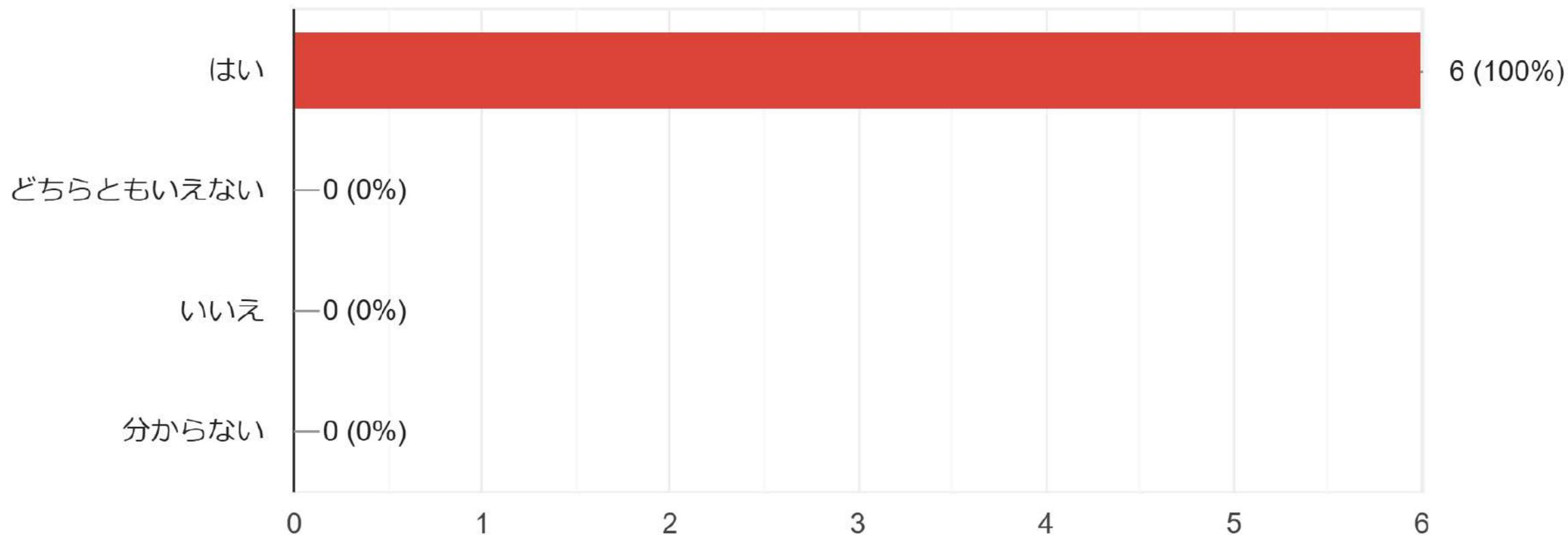
(自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。

6件の回答



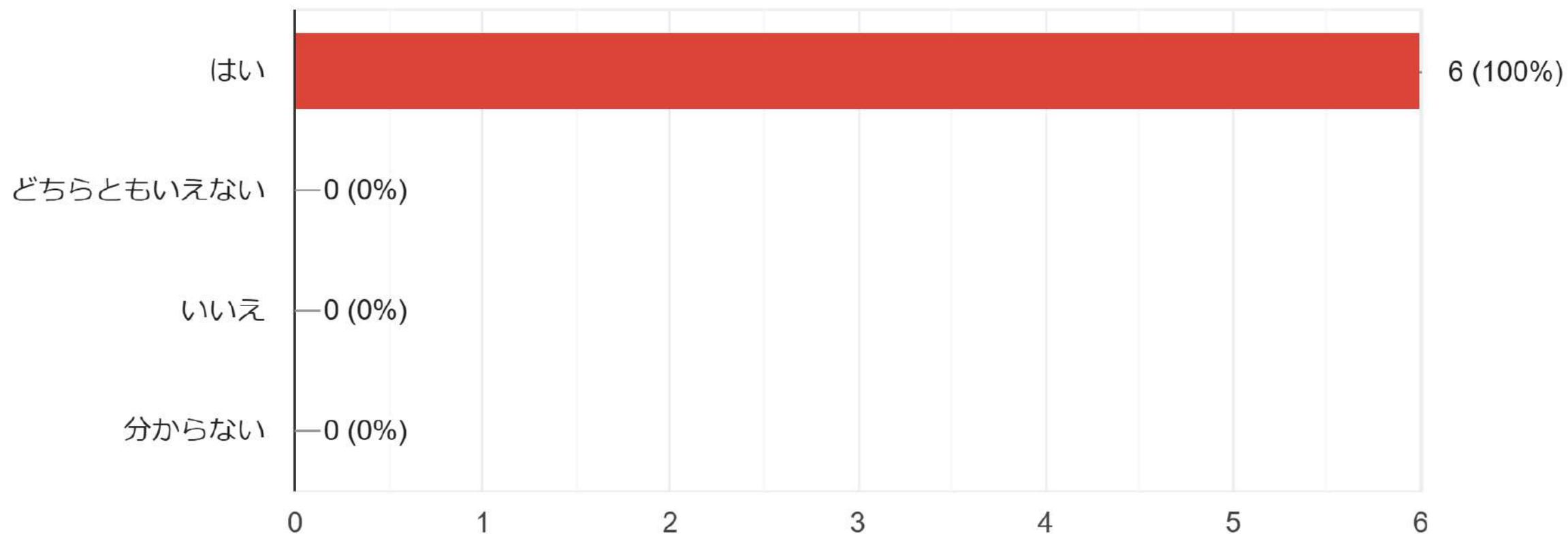
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こど...の状況や課題について共通理解を持っているか。

6件の回答



家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して...きる研修の機会や情報提供等を行っているか。

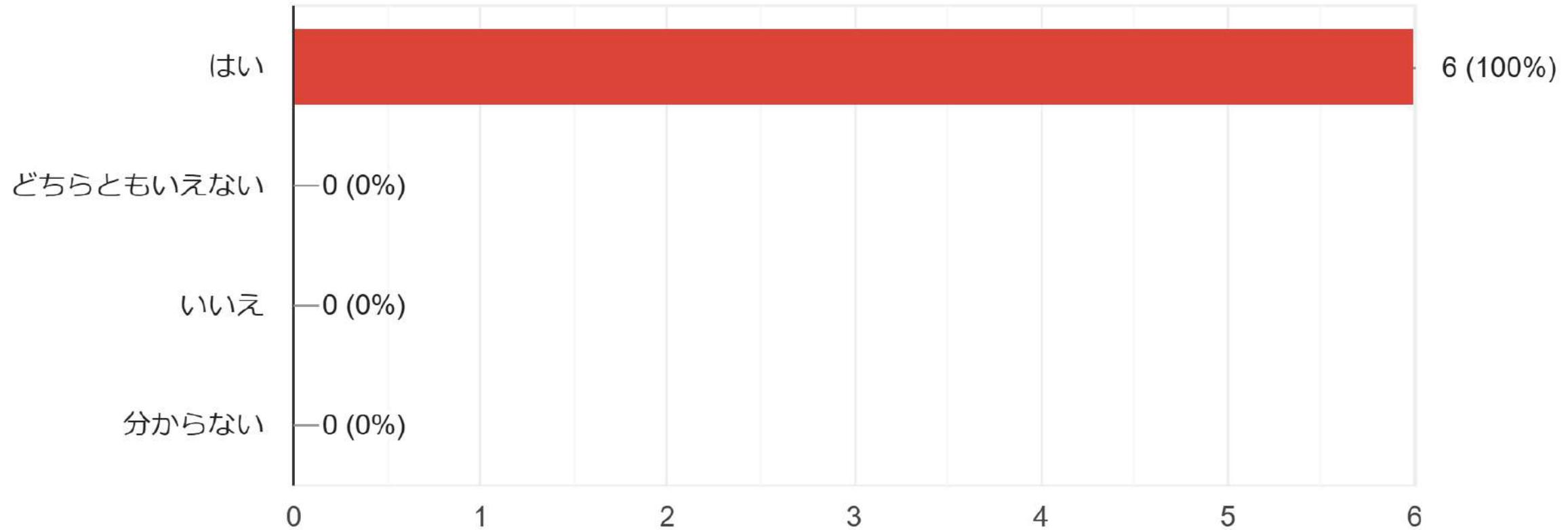
6件の回答



【保護者への説明】

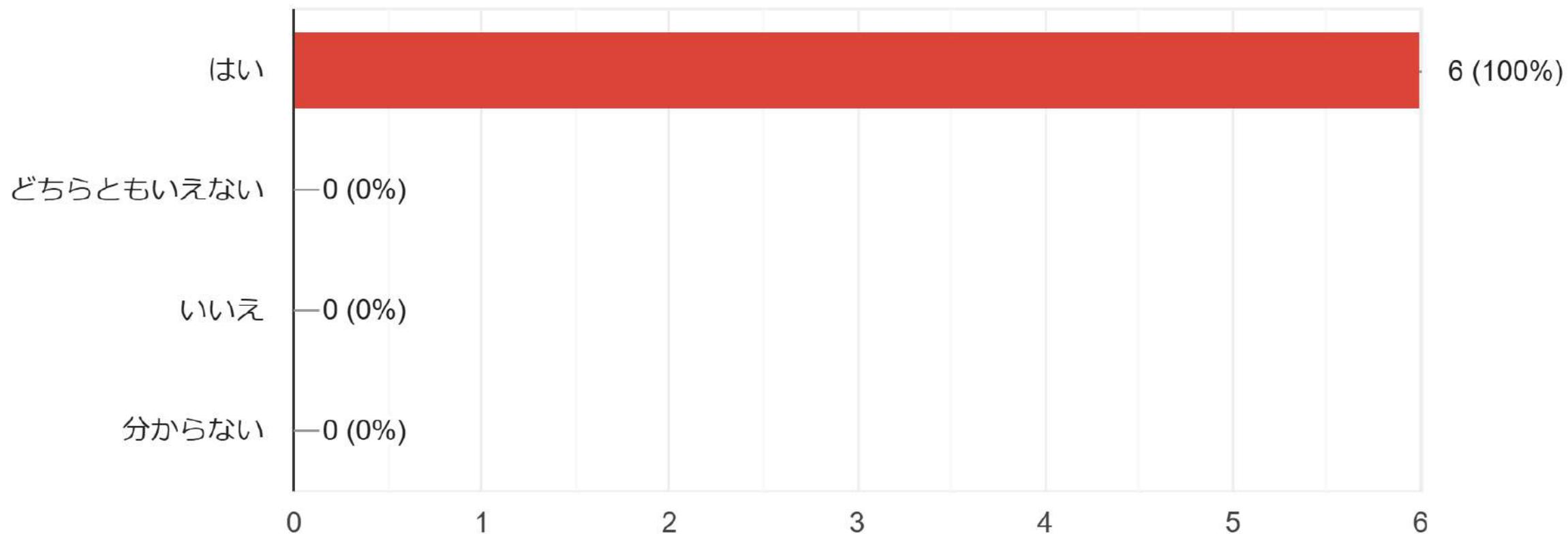
運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

6件の回答



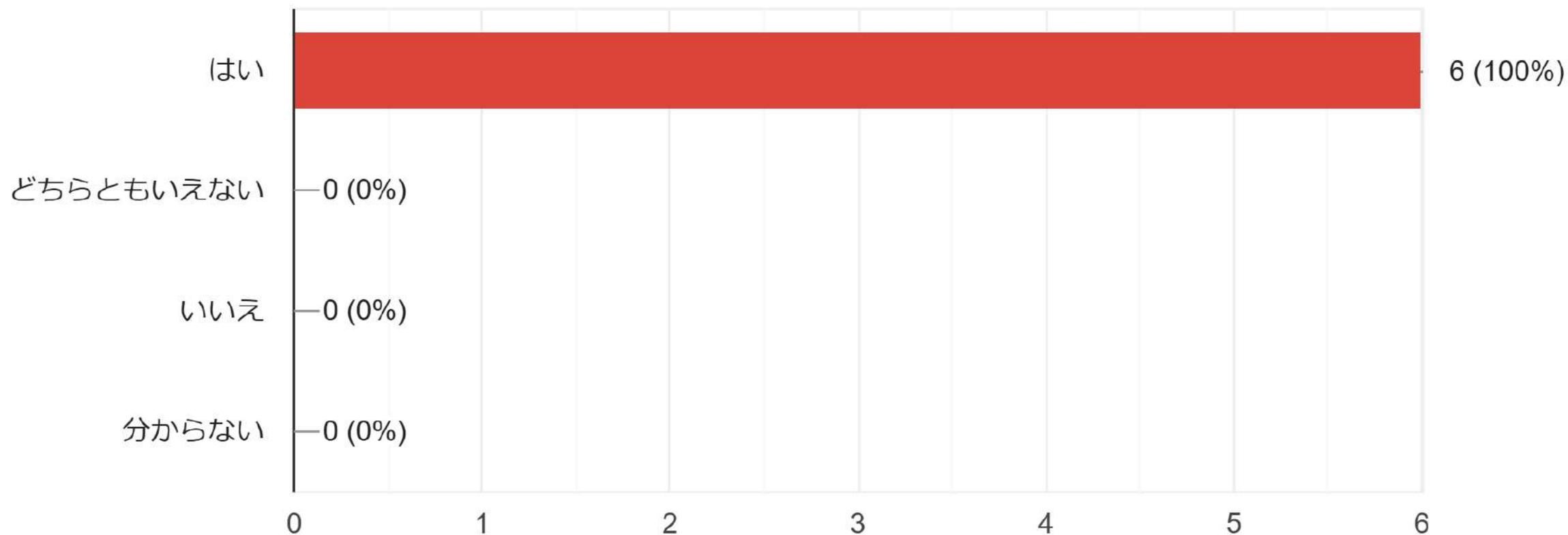
放課後等デイサービス提供を作成する際には、こど...や家族の意向を確認する機会を設けているか。

6件の回答



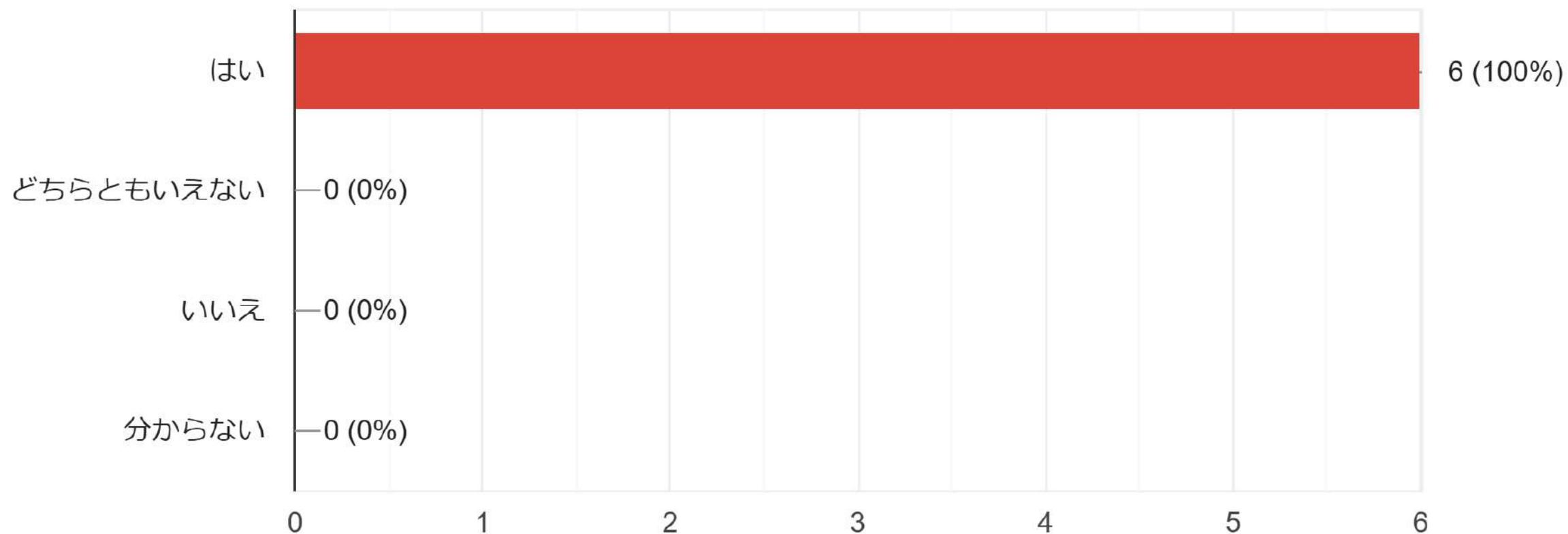
「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内...課後等デイサービス計画の同意を得ているか。

6件の回答



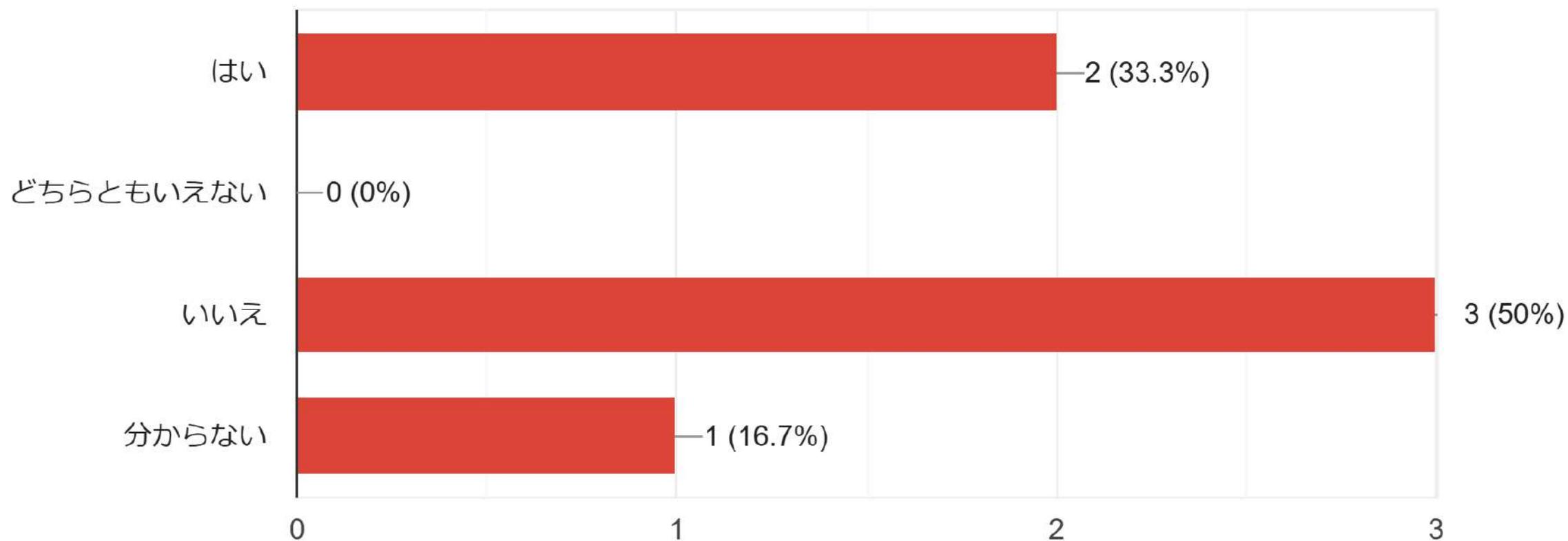
家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。

6件の回答



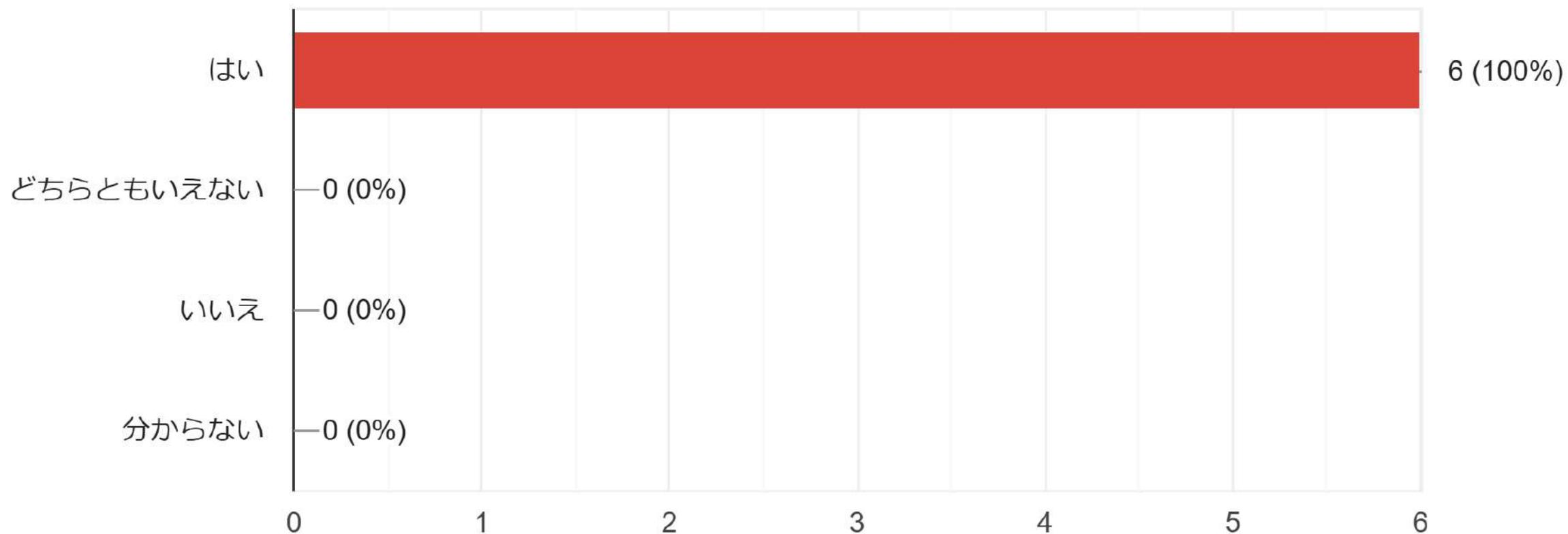
父母の会の活動を支援することや、保護者会等を...で交流する機械を設ける等の支援をしているか。

6件の回答



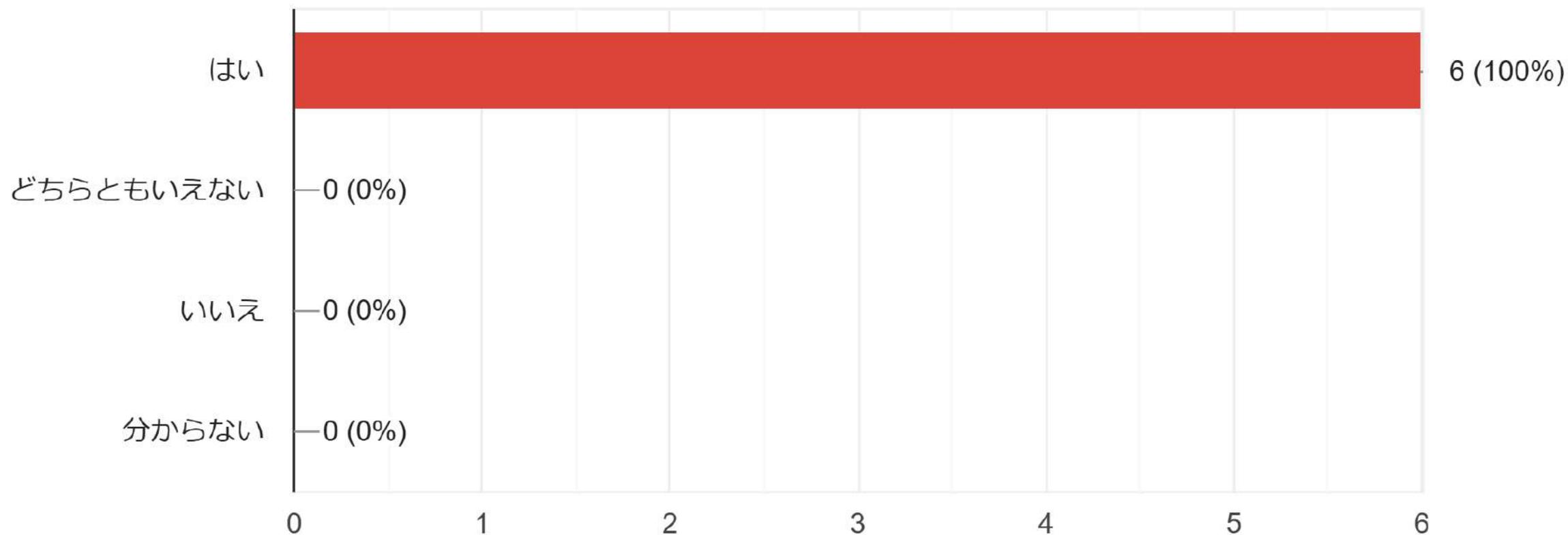
こどもや保護者からの苦情について、対応の体制...があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

6件の回答



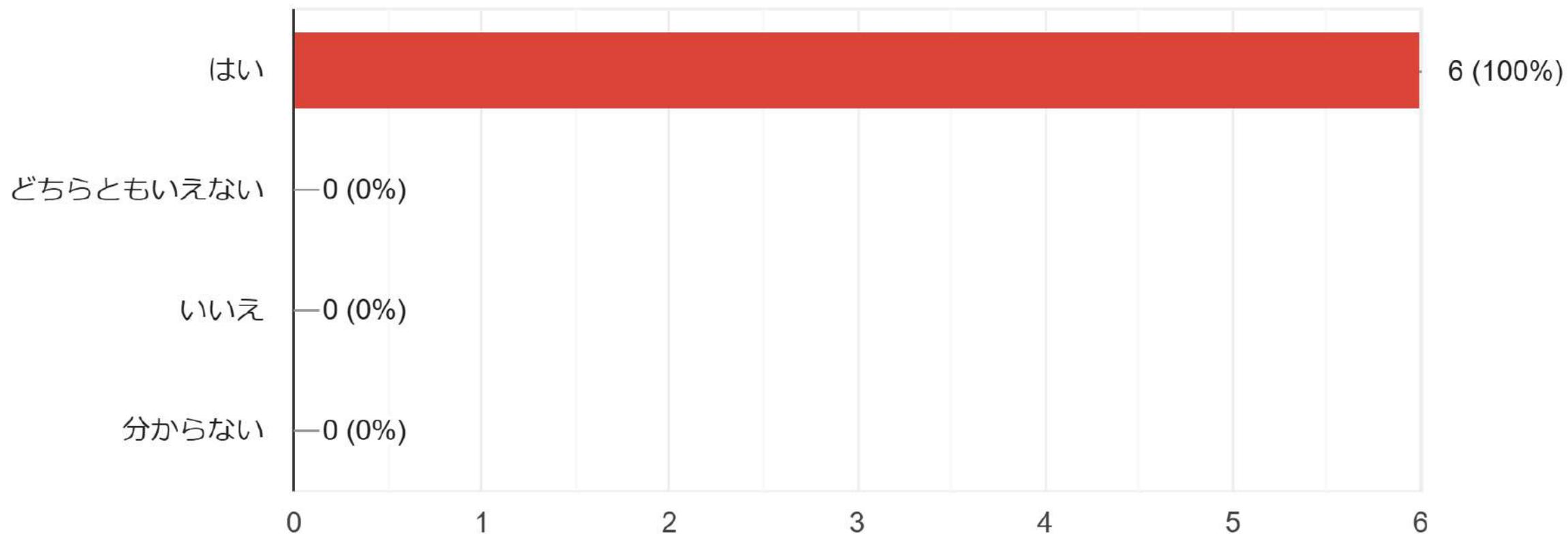
こどもや保護者からの苦情について、対応の体制...があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

6件の回答



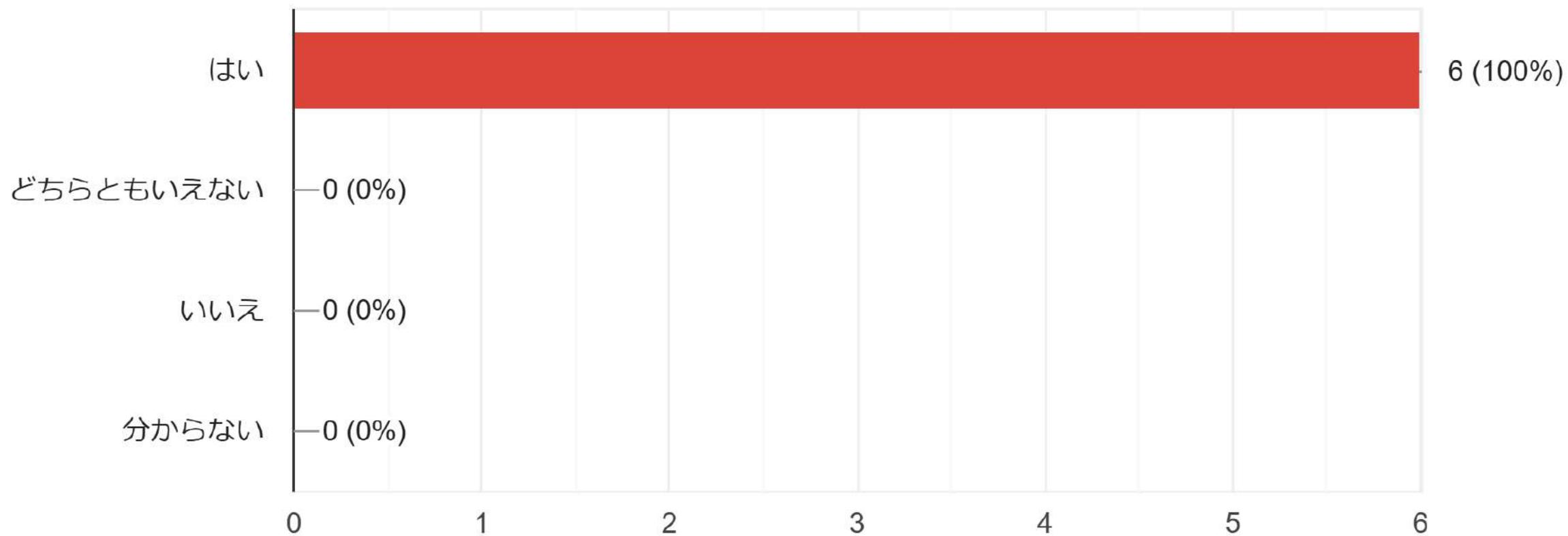
定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等...の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。

6件の回答



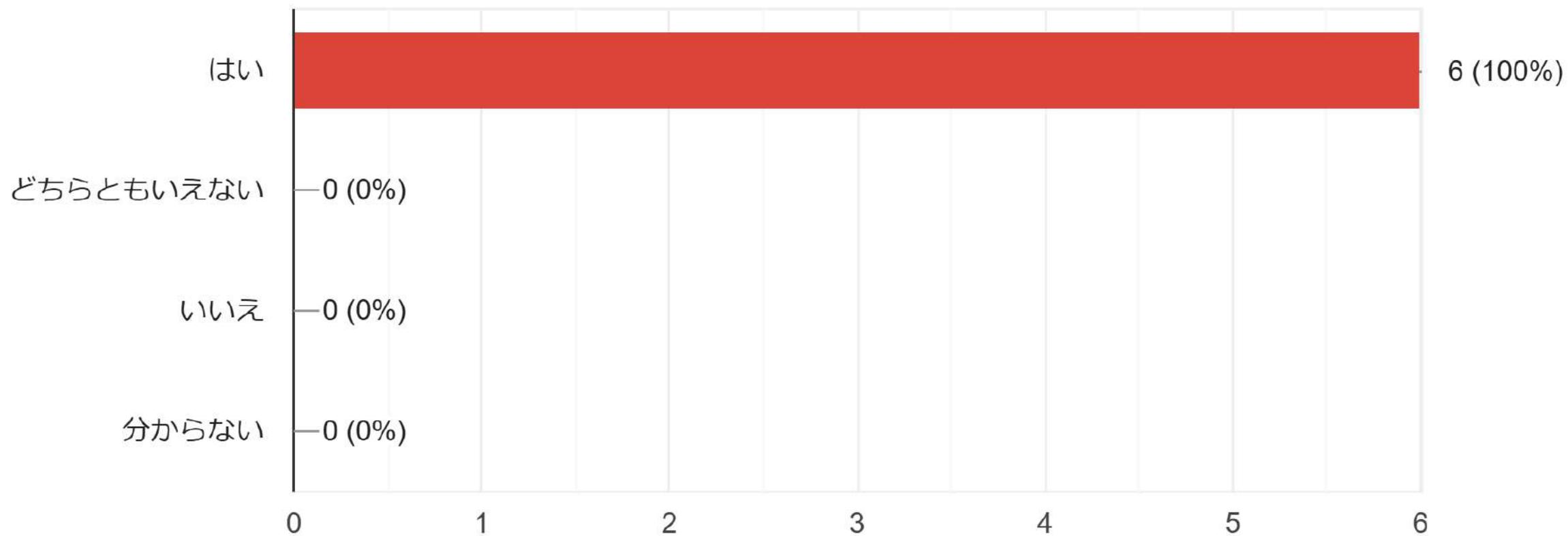
個人情報の取扱いに十分留意しているか。

6件の回答



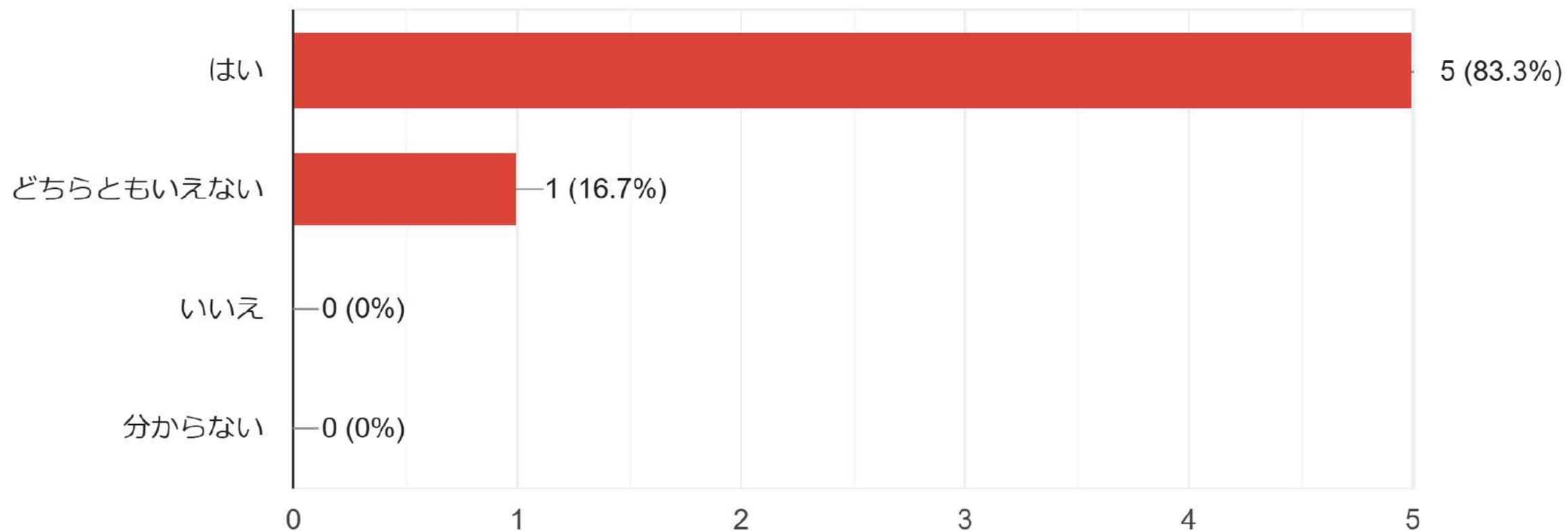
障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

6件の回答



事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。

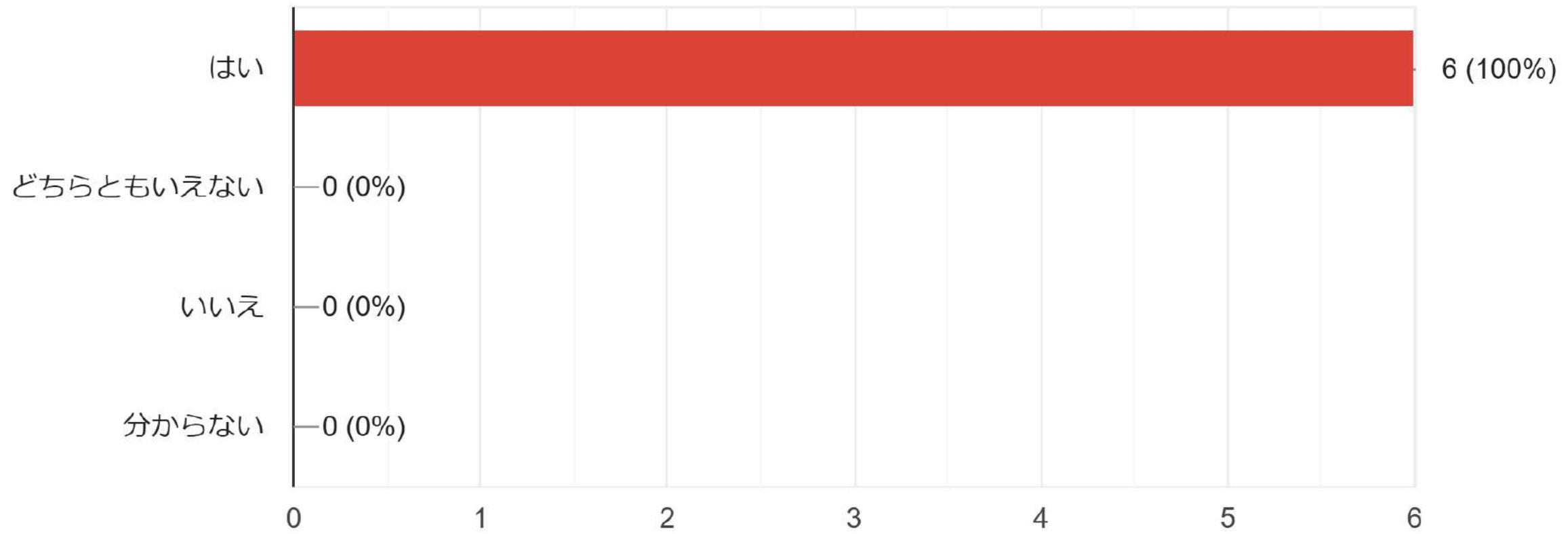
6件の回答



【非常時の対応】

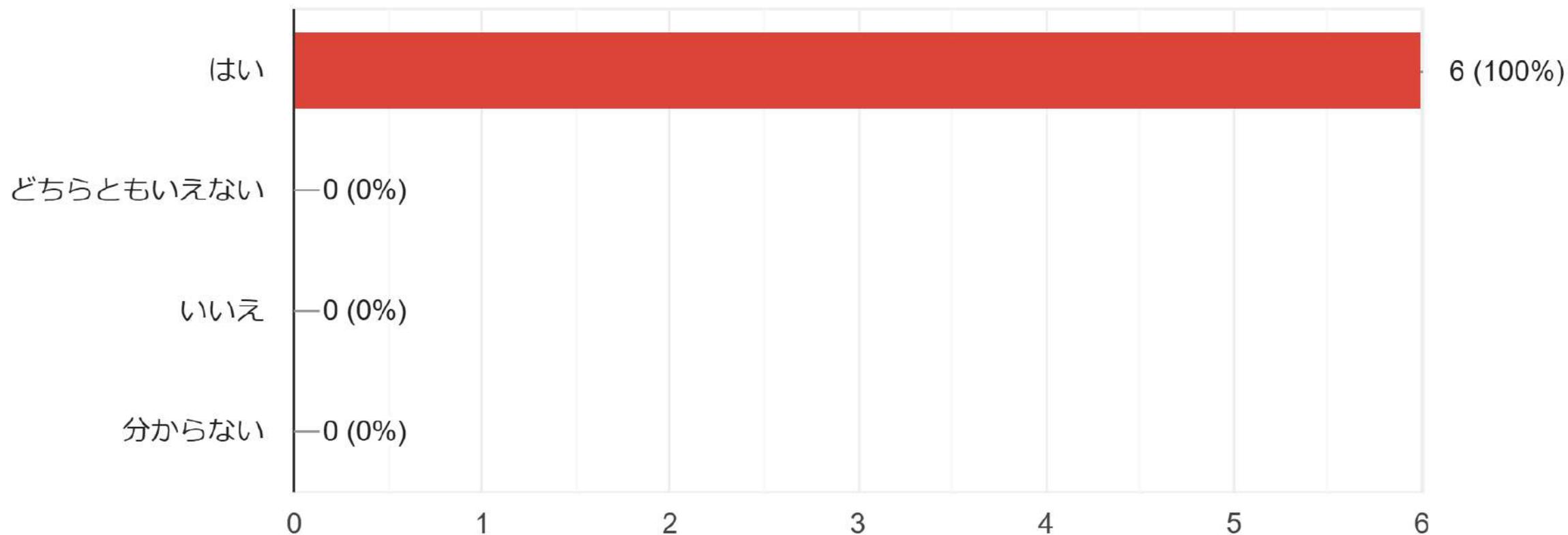
事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防...とともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

6件の回答



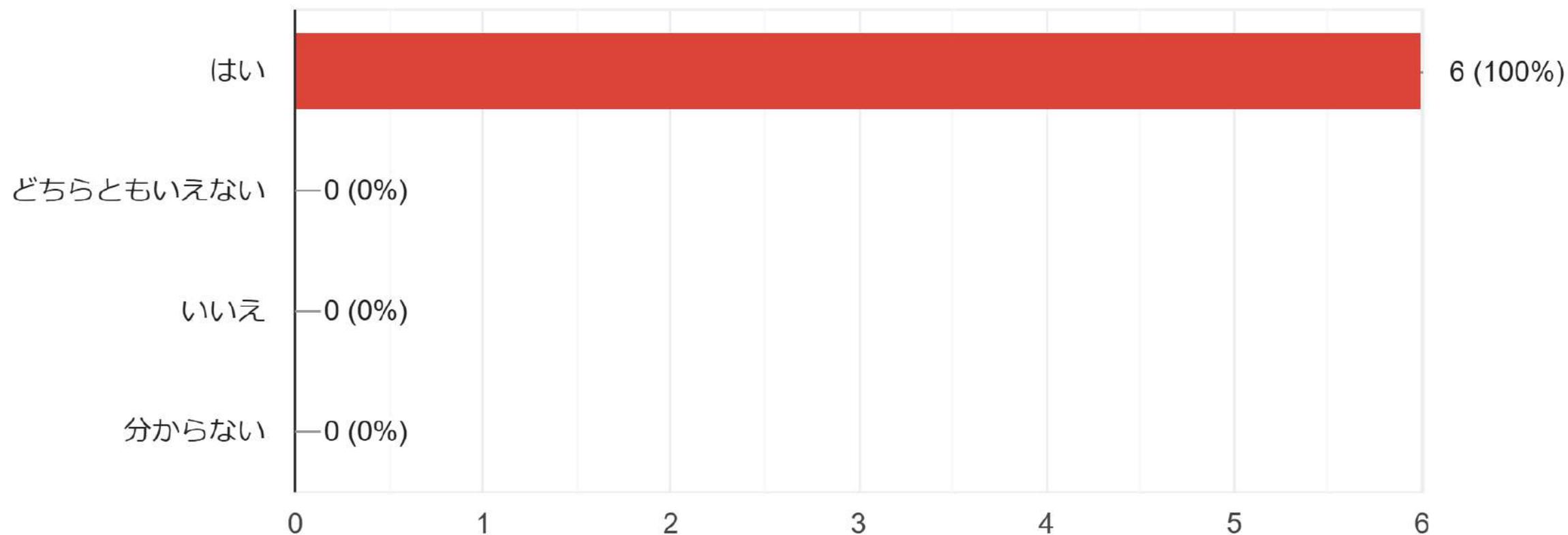
業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常...的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

6件の回答



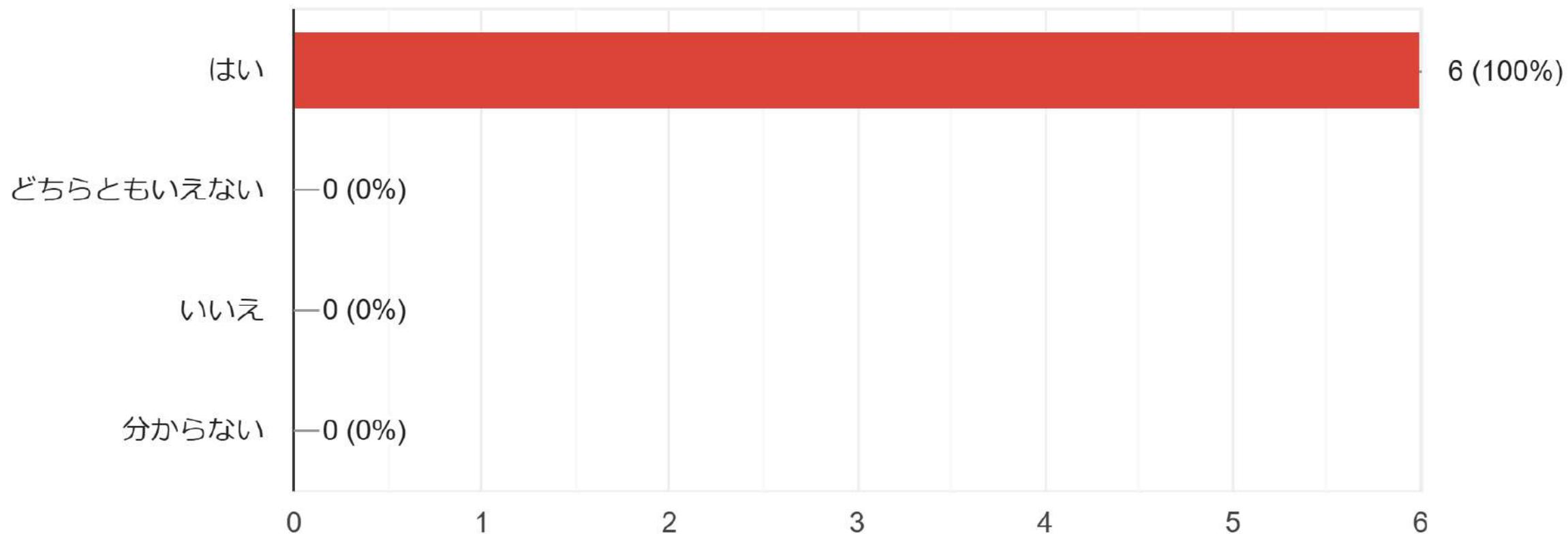
事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。

6件の回答

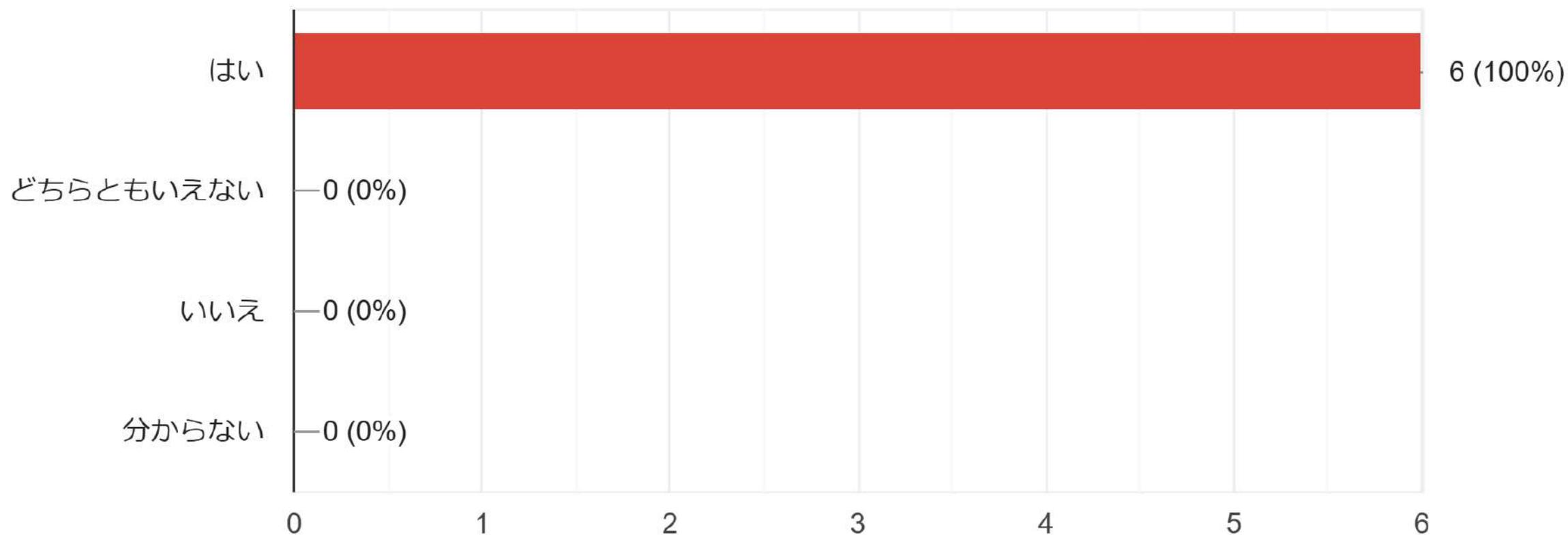


食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

6件の回答

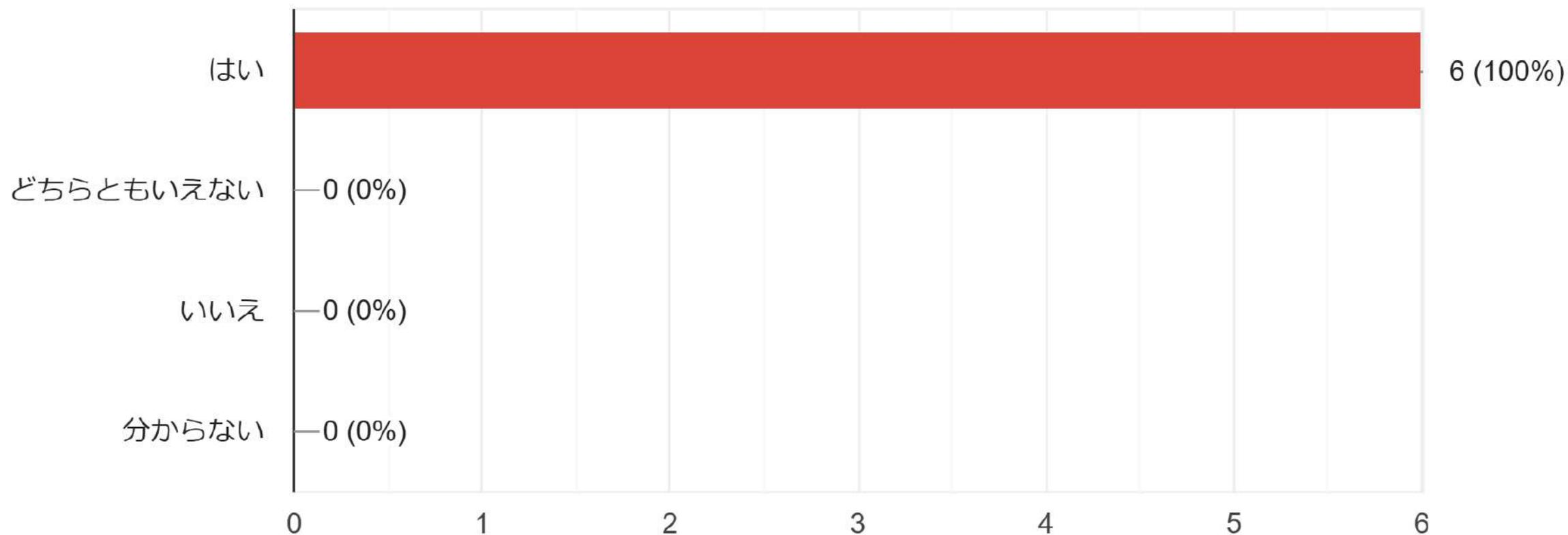


安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練...安全管理が十分された中で支援が行われているか
6件の回答



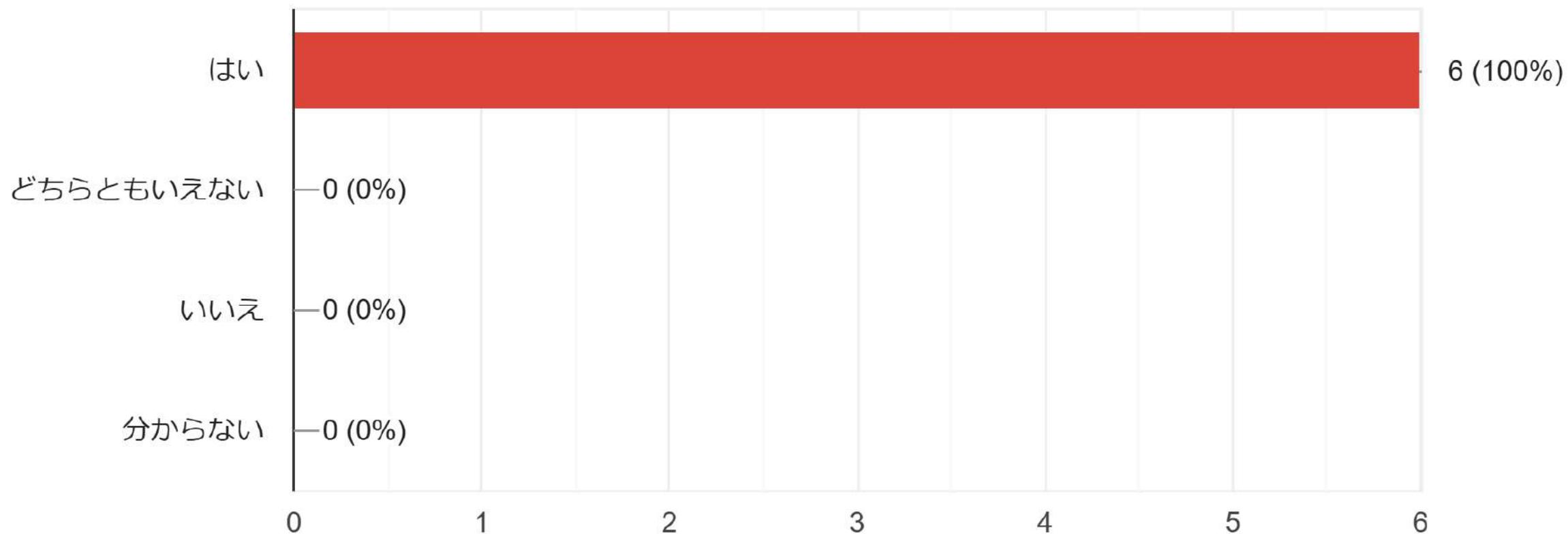
こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図ら...取組内容について、家族等へ周知しているか。

6件の回答



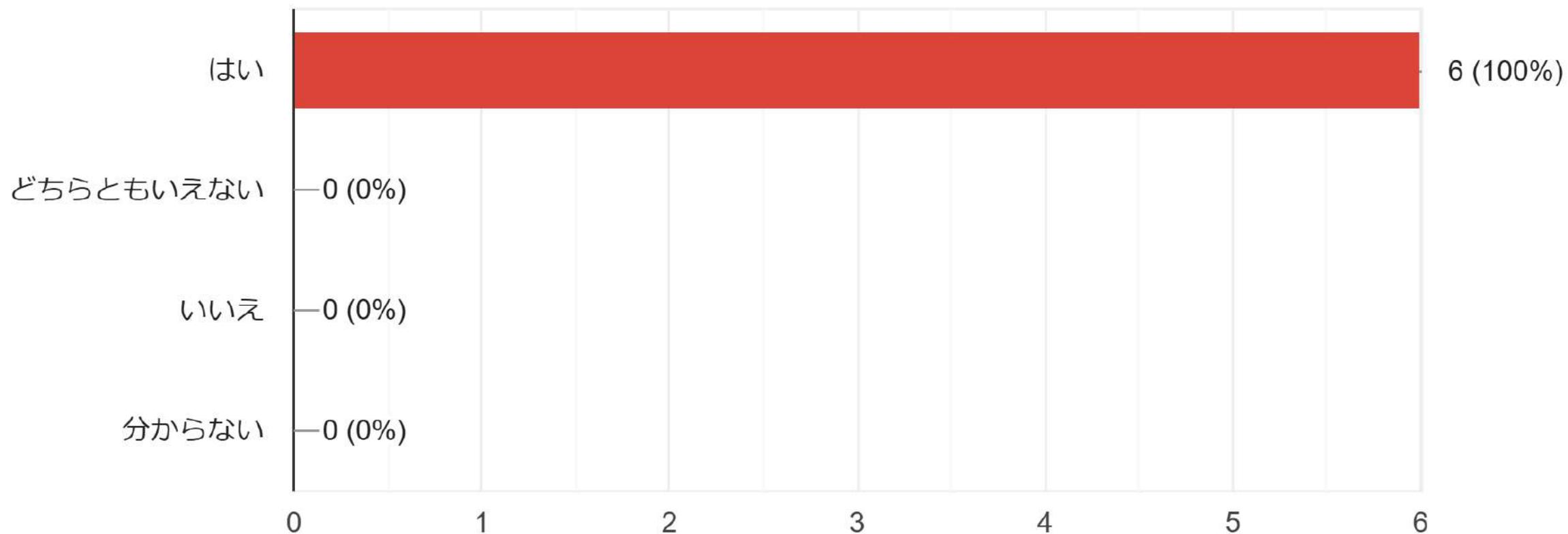
ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

6件の回答



虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

6件の回答



どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかに...、放課後等デイサービス計画に記載しているか。

6件の回答

