

令和5年度
サービス評価の結果報告
(保護者様)

令和5年3月
KIDS BASE さんかく

保護者の皆様へ

いつもKIDS BASE さんかくの活動へのご理解と応援をいただきまして、誠にありがとうございます。

先日、事業所のサービス向上を目的に保護者アンケートを行いました。32件中28件のご回答をいただくことができました。ご協力いただいた方に感謝申し上げます。

アンケートの結果を踏まえて、さらなるサービス向上に取り組んでまいりますので、今後とも応援よろしく願いいたします。

令和5年3月

KIDS BASE さんかく 職員一同

【放課後等デイサービス アンケート結果の分析】

<環境・体制設備>

子どもの活動スペースの確保や、職員の配置数や専門性、設備のバリアフリー化などに関しては、過半数以上から「分からない」というご回答をいただきました。療育室内の環境設備について、十分に周知ができていない可能性が示唆される一方で、アンケート結果について統計的分析を行ったところ、基準に基づいて指導員が配置されていることや、療育スペースがバリアフリー化されていることを昨年と比較すると、より多くの保護者の方に知っていただけていることが認められました。

<適切な支援の提供>

課題の客観的分析に基づいた個別支援計画の策定や、活動プログラムが固定化しないような工夫に関しても、過半数以上が適切であるのご回答いただきました。一方で、障害のない子どもとの交流に関しては、「どちらともいえない」、「いいえ」「分からない」という回答が過半数を占める結果となり、日常的に公園や児童館などの交流の場に積極的に出向いていることをご存じない保護者の方もいらっしゃるものと思われまます。

<保護者への説明>

支援の内容や規定に関する説明、ご本人様の課題や状況、苦情対応の整備、面談や助言、ホームページでの活動概要や行事予定に関する情報開示、個人情報の取り扱いについて過半数以上が適切であるのご回答いただきました。一方で、個人情報の取り扱いに関しては統計分析を行ったところ、昨年よりも「分からない」という回答が増えている傾向にあり、規定に則って個人情報の取り扱いがなされていることが十分に保護者様にお伝えできていなかったことが示唆されました。

<避難時等の対応について>

災害発生への備えや避難訓練などについて、「分からない」とのご回答もございましたが、緊急時マニュアル等については過半数以上が適切に周知・説明がなされているとご回答いただきました。これらについてはホームページで公表しており、昨年よりも多くの保護者様にご覧いただけたものと思われまます。

<満足度>

支援への満足度や、子どもが通所を楽しみにしているかについては、全ての保護者様から「満足している」、「楽しみにしている」とのご回答いただきました。

<回答数について>

アンケート期間を昨年よりも延長したことで、19件中18件と昨年よりも多くの方にご回答いただきました。

【児童発達支援 アンケート結果の分析】

<環境・体制設備>

子どもの活動スペースの確保や、職員の配置数や専門性、設備のバリアフリー化などに関しては、過半数以上が適切であるのご回答いただきました。統計的分析を行ったところ、職員の配置数が適切であるとのことご回答が昨年よりもやや増加していることが示唆されました。

<適切な支援の提供>

課題の客観的分析に基づいた個別支援計画の策定や、活動プログラムが固定化しないような工夫に関しても、過半数以上が適切であるのご回答いただきました。一方で、障害のない子どもとの交流に関しては、「分からない」という回答が過半数を占める結果となりました。

<保護者への説明>

事業所規定や支援の内容、課題に関する説明、面談や助言、苦情対応の整備、個人情報の取り扱い、ホームページでの活動概要や行事予定に関する情報開示について、過半数以上が適切であるのご回答いただきました。一方で、面談については後述のようにご意見もいただき、支援に関する情報伝達については工夫が必要であると考えます。また、父母の会等は現在開催していない為、「いいえ」のご回答を多くいただきました。

<避難時等の対応について>

緊急時マニュアル等については過半数以上が適切に周知・説明がなされているとご回答いただきました。統計的分析を行ったところ、昨年よりも多くの保護者様に適切であるのご回答いただいたことが認められました。災害発生への備えや避難訓練などの実施についてはホームページで公表しており、多くの保護者様にご覧いただけたものと思われまます。

<満足度>

支援への満足度については、全ての保護者様に「満足している」との回答をいただきました。子どもが通所を楽しみにしているかについては、「どちらともいえない」というご回答も寄せられましたが、過半数以上の保護者様からは「楽しみにしている」とのご回答いただきました。

<回答数について>

アンケートにご回答いただいた人数が13件中10件と、昨年よりも多くの方にご回答いただきました。昨年よりも回答期間を延長し、繰り返しアナウンスを行ったことで回答数の向上につながったものと考えられます。

【その他いただいたご意見について】

保護者様アンケート項目の中でいくつかご意見をいただきましたので、以下の項目について事業所内で検討いたしました。

①放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

→「その必要性を感じない」

昨今のインクルージョン推進の風潮も踏まえ、当事業所でも公園や児童館、その他レジャー施設への外出など、障害のないお子さんと活動する機会を設けております。今回のご意見を受け、今一度ご本人様の目標達成の為に必要な支援を保護者様と一緒に考え、構築してまいりたいと考えております。

②父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

→「保護者同士の連携は必要ない」

当事業所では保護者会や父母の会などは行っておりません。今後、保護者様からのご希望がございましたら保護者様同士の連携をお手伝いできる場を設けられるよう尽力してまいりたいと思います。

③定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

→「以前は施設側から面談の提案をしてもらっていたが、最近は保護者側から希望を伝える形になっているため。」

当事業所では、保護者様のご希望がある場合、月1回程度の面談を承ることができます。原則として、保護者様からのご希望によって面談を設定してございましたため、事業所側から面談の実施を強くお勧めすることはございませんでした。その為、面談の機会があることを十分に周知できていなかったものと思われまます。来年度より、再度ご契約内容の見直しを行うにあたり、ご本人様の支援にとってより有用だと考えられる形での面談を保護者様とご相談させていただきたいと考えております。

【改善策】

保護者様用アンケートを集計いたしましたところ、個人情報の取り扱い等が適切になされているかわからない、日常的な支援の様子が見えづらいといったご意見が寄せられていることが分かりました。職員間での情報周知の方法や、イベントや目立った活動以外の療育の様子についての情報発信が不足していたことが分かりました。これらを踏まえて、①と②の項目について事業所内で検討し、改善策として③を策定いたしました。

①個人情報の取り扱いについて

当事業所では、ご利用時にお控えをお渡ししている重要事項説明書や個人情報使用同意書にも記載のある通り、ご利用者様の個人情報について、個人情報保護法に沿った対応を行っております。また、サービス提供を行う上で必要となる場合には、社会福祉法第76条に関する法令に基づき、支援を円滑に実施することを目的として、ご利用者様が利用する他の事業者等と情報の共有が必要な場合において、必要最低限の範囲で使用することとしております。

②支援にかかわる情報の共有について

現在、自社のホームページを活用し、事業所内での活動の様子などは定期的に告知すると同時に、メッセージアプリを通して各保護者様に不定期で療育中のお写真をお送りしております。しかしながら、お伝えしているタイミングが、イベントや何か成果が得られた時に偏りがちであるため、日常的な療育の様子を保護者様にお伝えしきれていなかったように思われます。

③規定や療育内容のお知らせについて

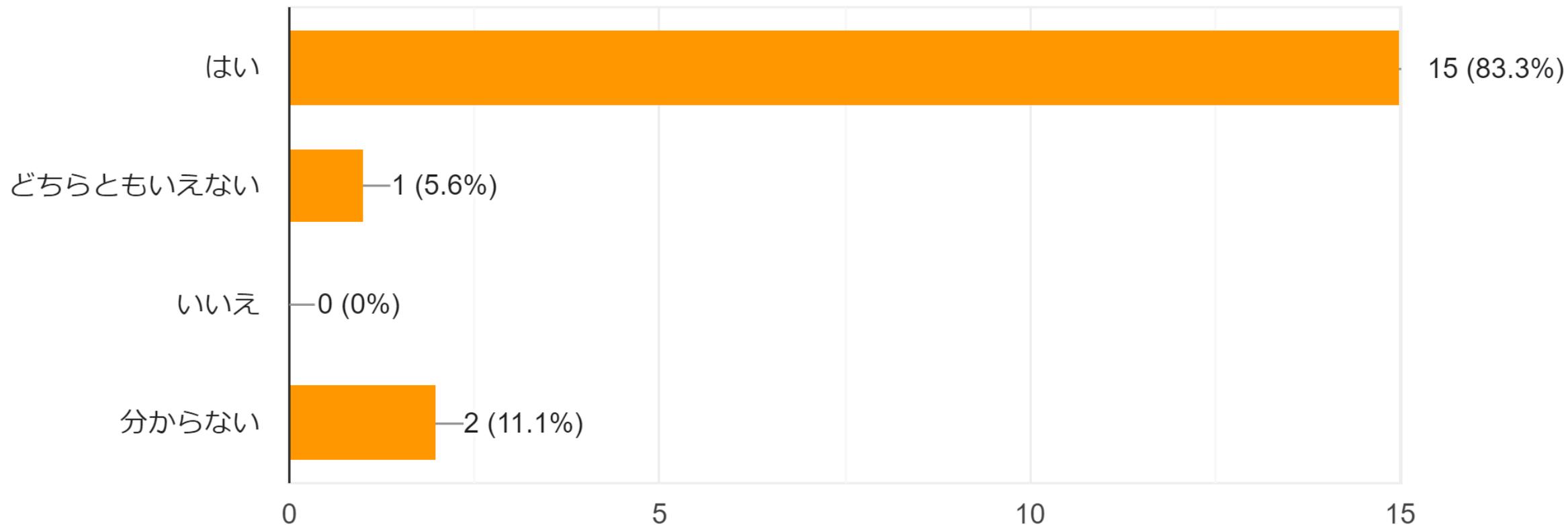
①や②を受け、来年度からは日常の療育中の様子だけでなく、療育室の設備や運営規定、職員らの研修の様子等についても保護者様に向けてお知らせをしていくことといたします。アンケート結果より、多くの保護者様にご覧いただけているHPを引き続き活用していくと同時に、ダイレクトに保護者様にお伝えができるメッセージアプリの有効活用をしてまいります。

放課後等デイサービス

【環境・体制整備】

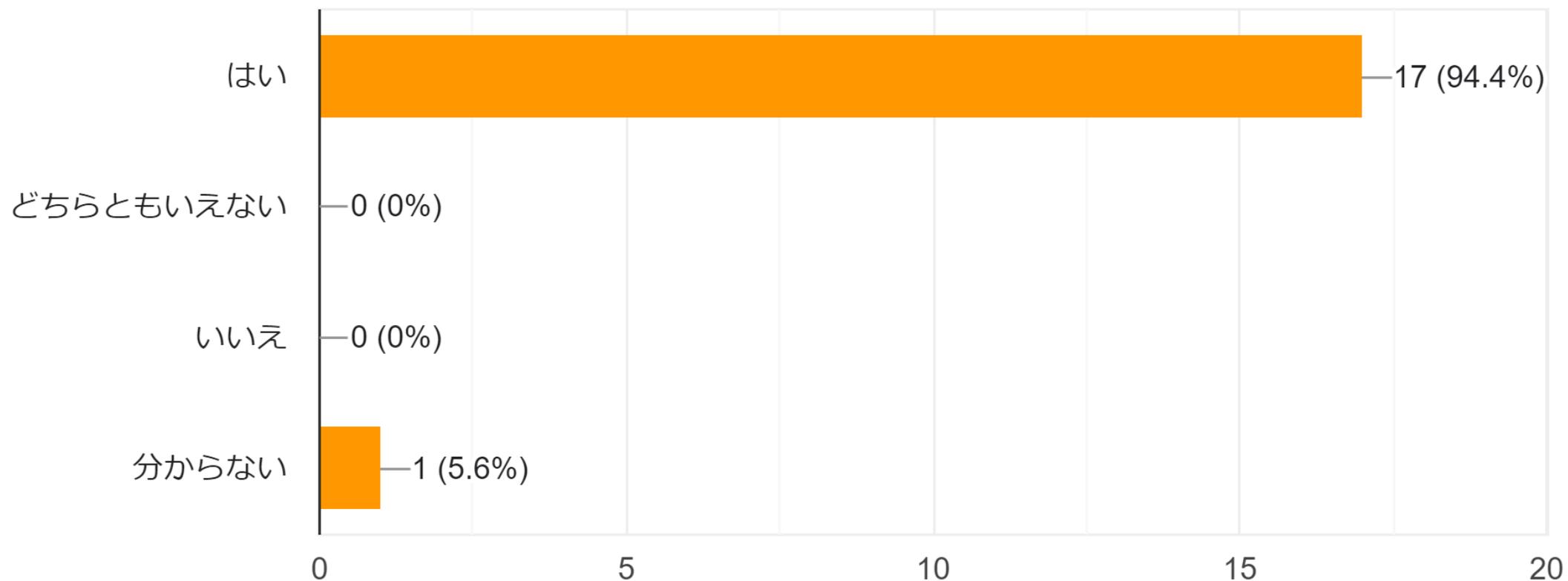
子どもの活動等のスペースが十分に確保されてい...ご意見がある場合はその他に記入してください)

18件の回答



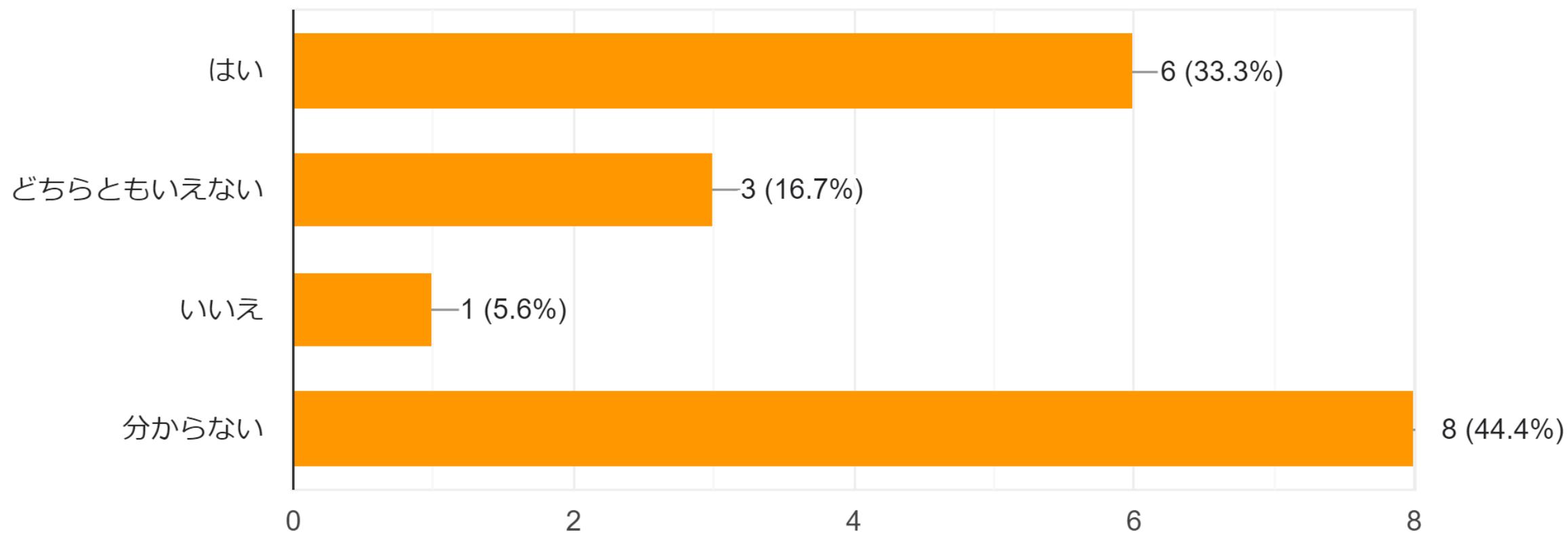
職員の配置数や専門性は適切であるか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

18件の回答



事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
(ご意見がある場合はその他に記入してください)

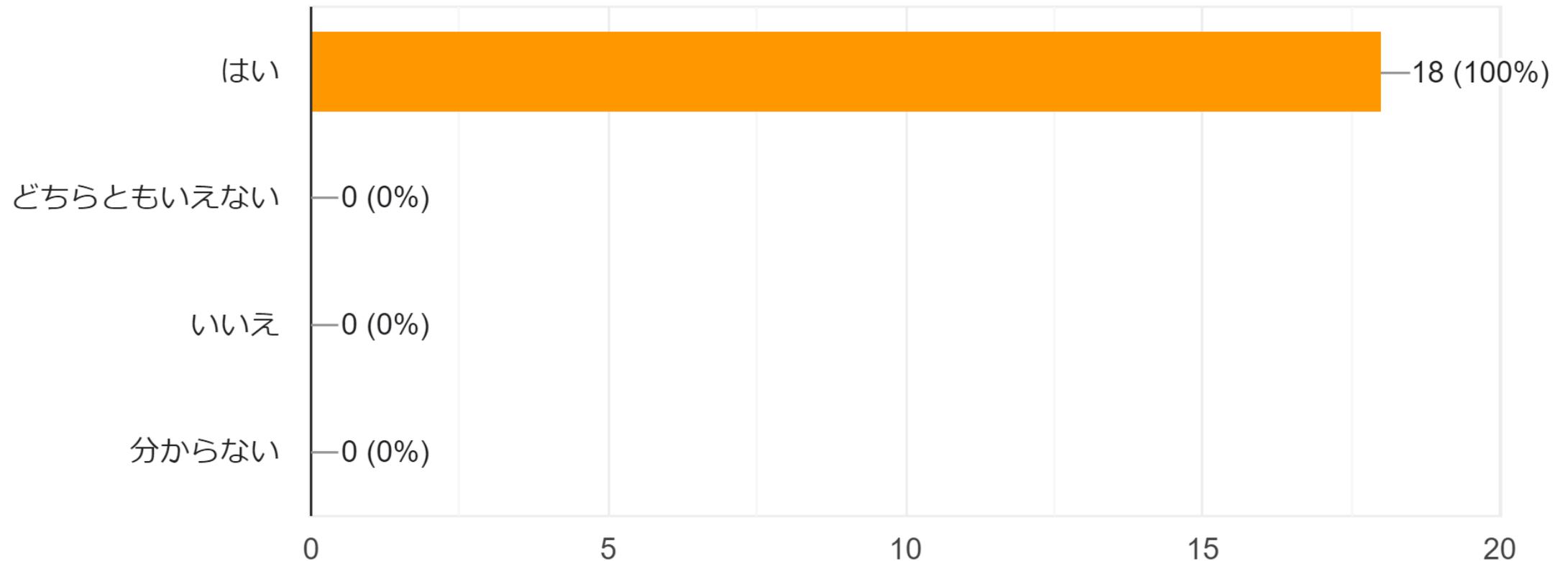
18件の回答



【適切な支援の提供】

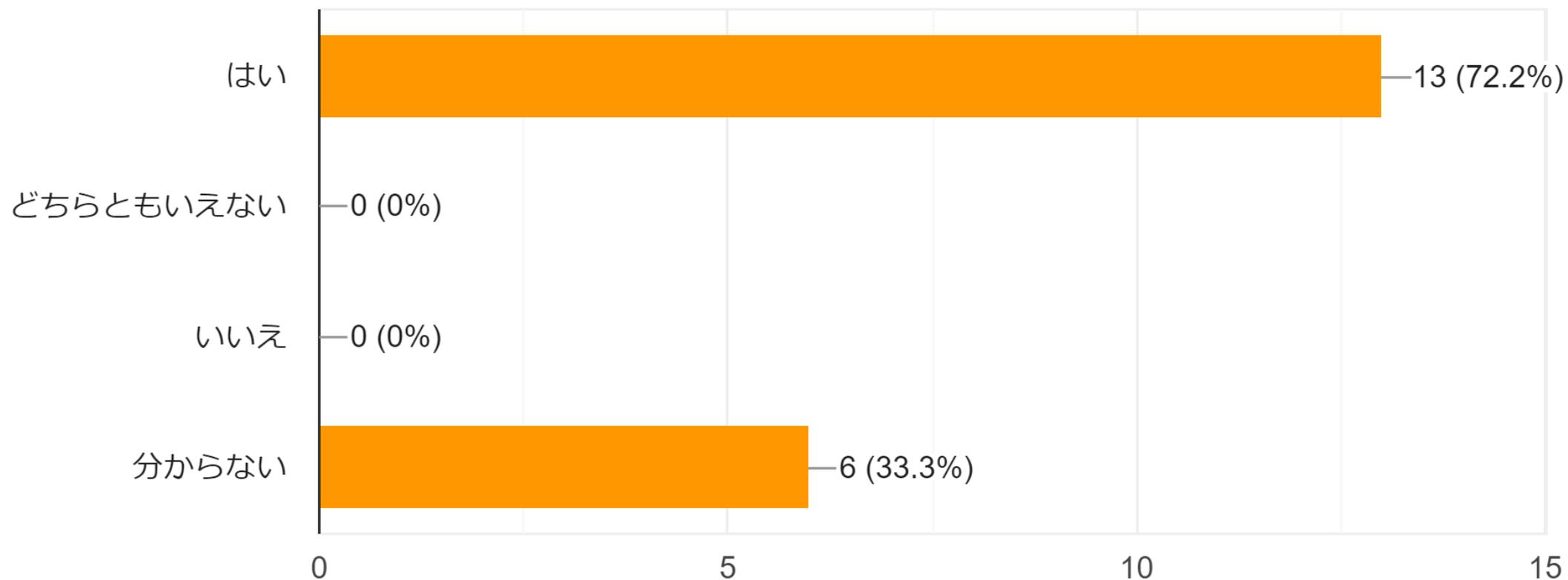
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ...ご意見がある場合はその他に記入してください)

18件の回答



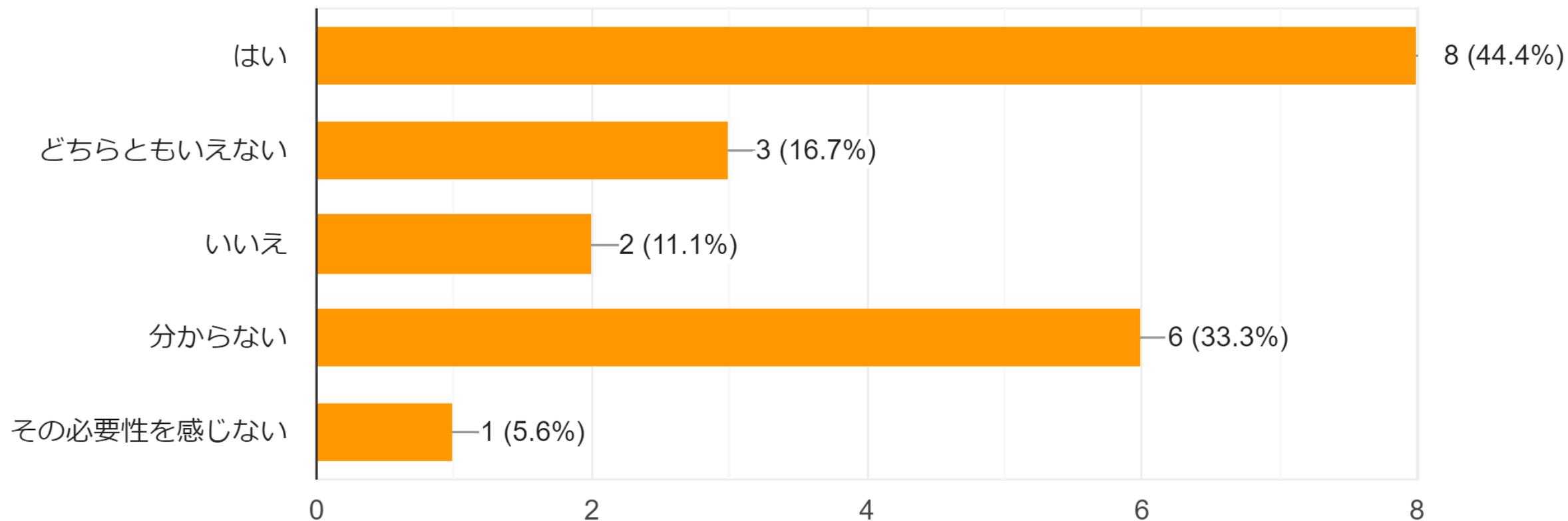
活動プログラムが固定化しないよう工夫されてい...ご意見がある場合はその他に記入してください)

18件の回答



放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のな...ご意見がある場合はその他に記入してください)

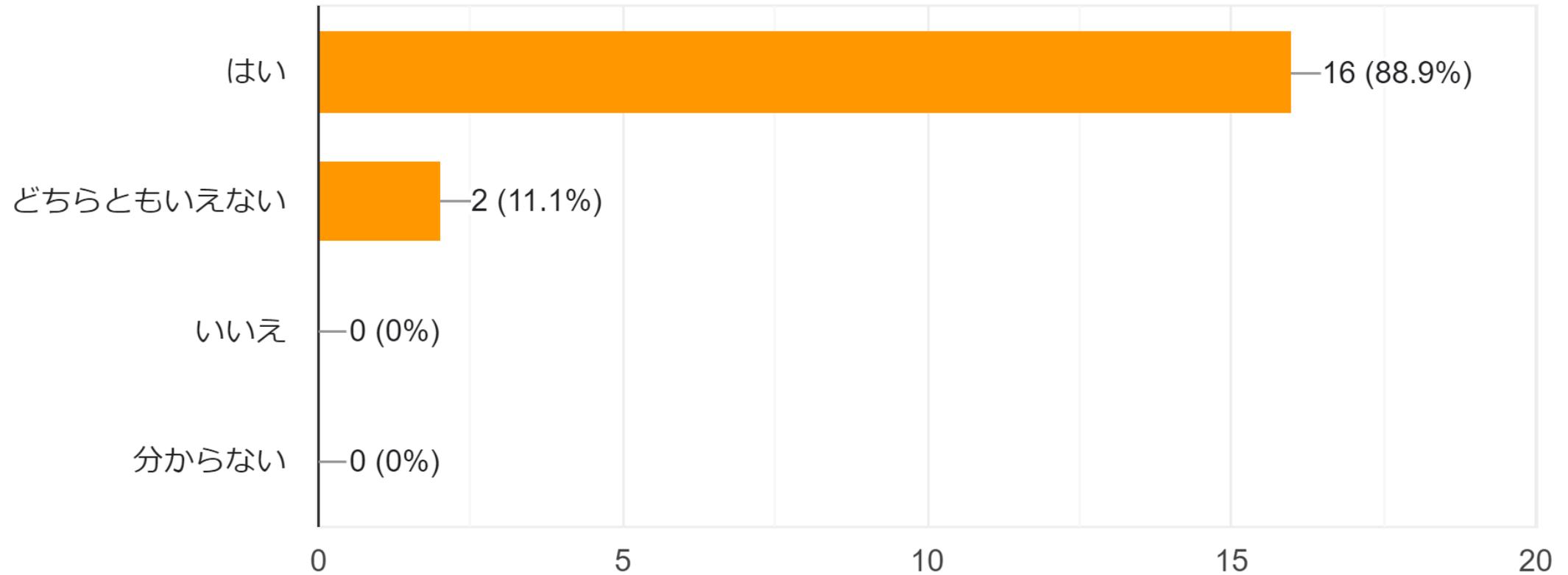
18件の回答



【保護者への説明等】

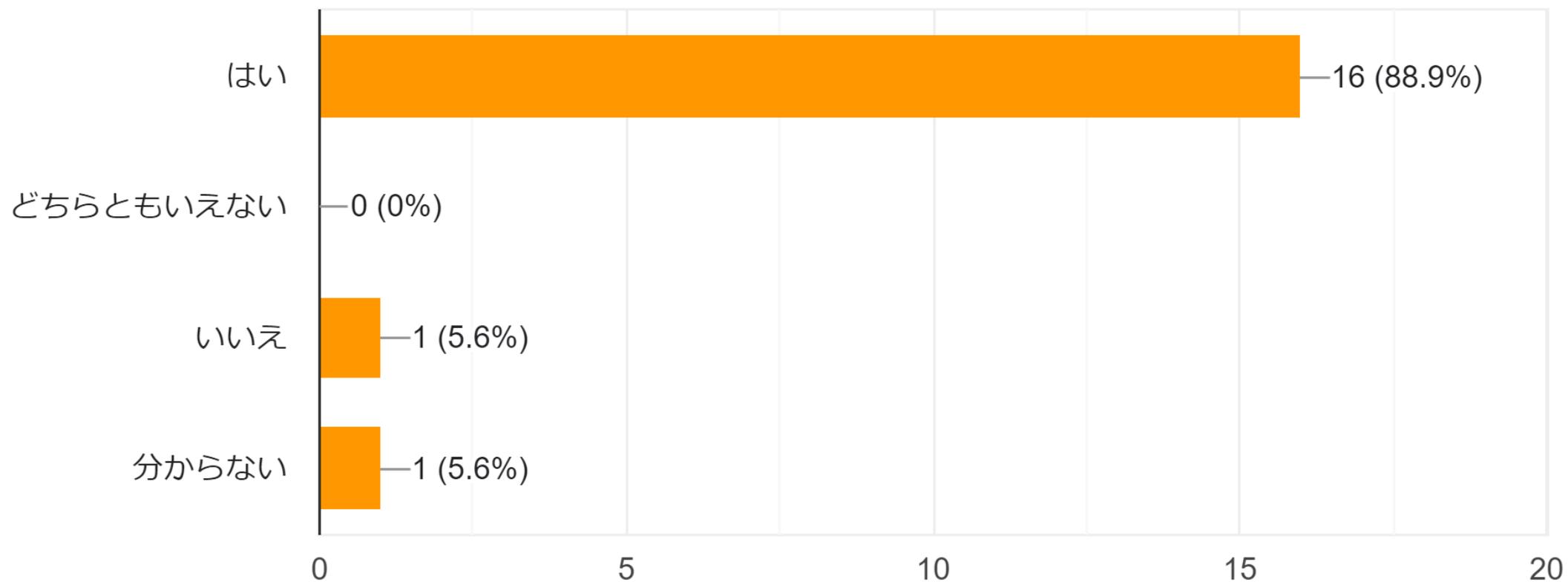
運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がな...ご意見がある場合はその他に記入してください)

18件の回答



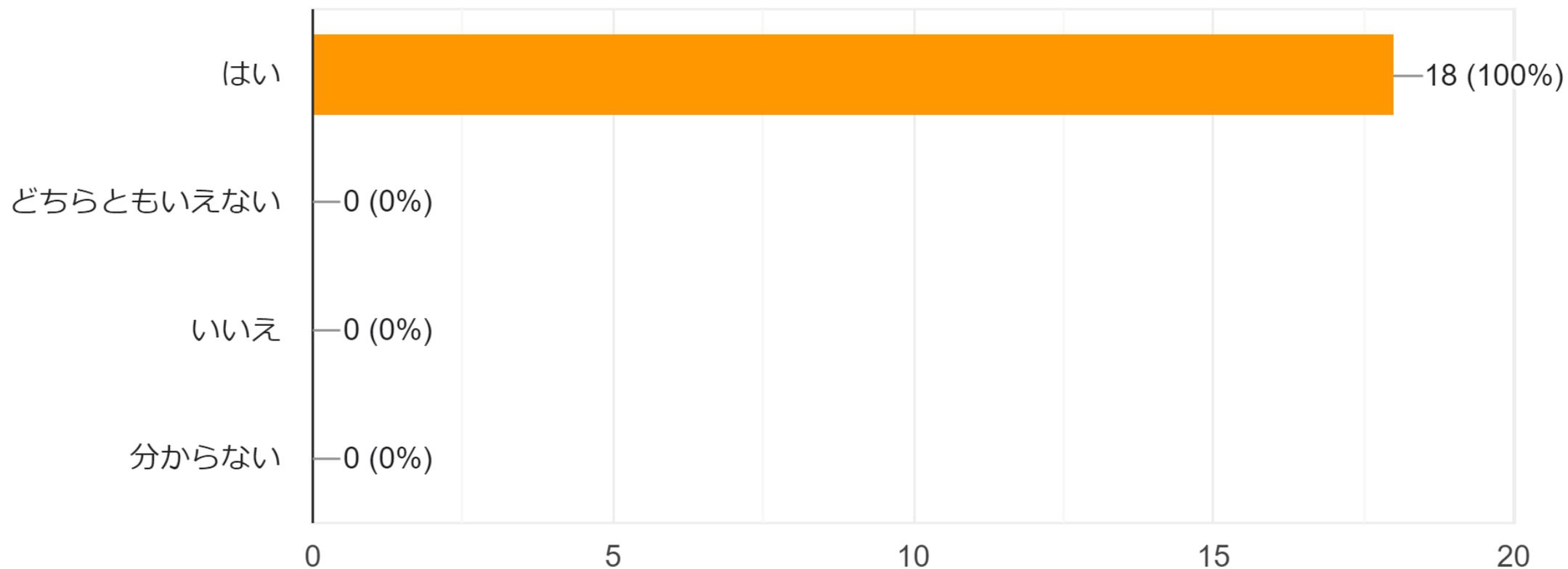
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども...ご意見がある場合はその他に記入してください)

18件の回答



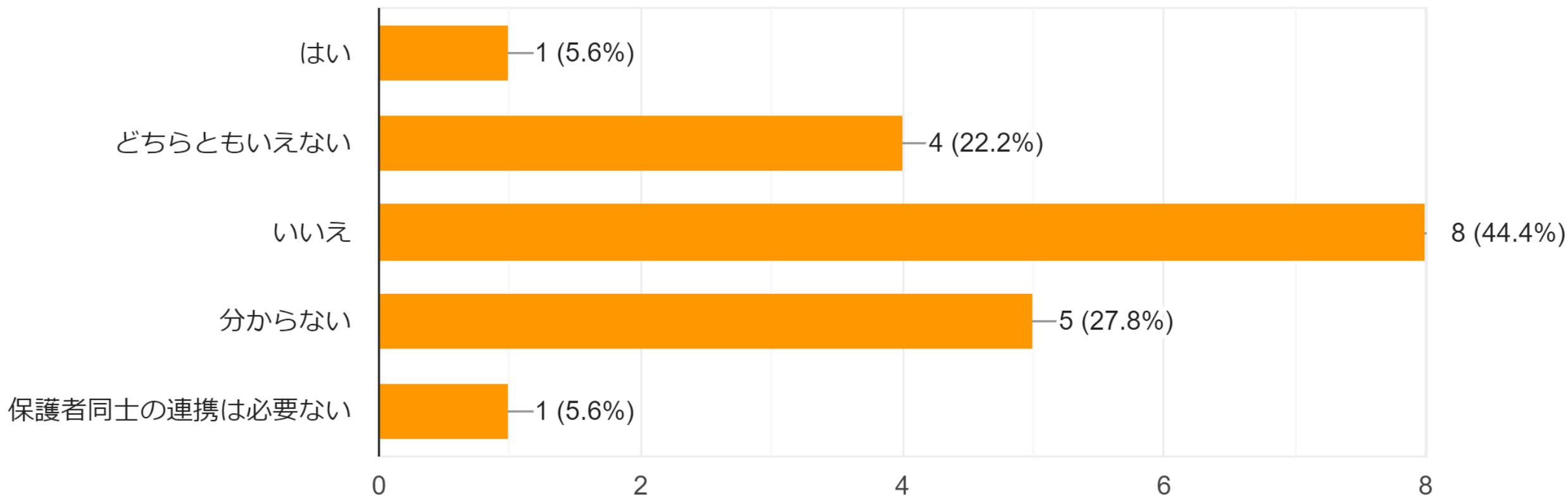
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支...ご意見がある場合はその他に記入してください)

18件の回答



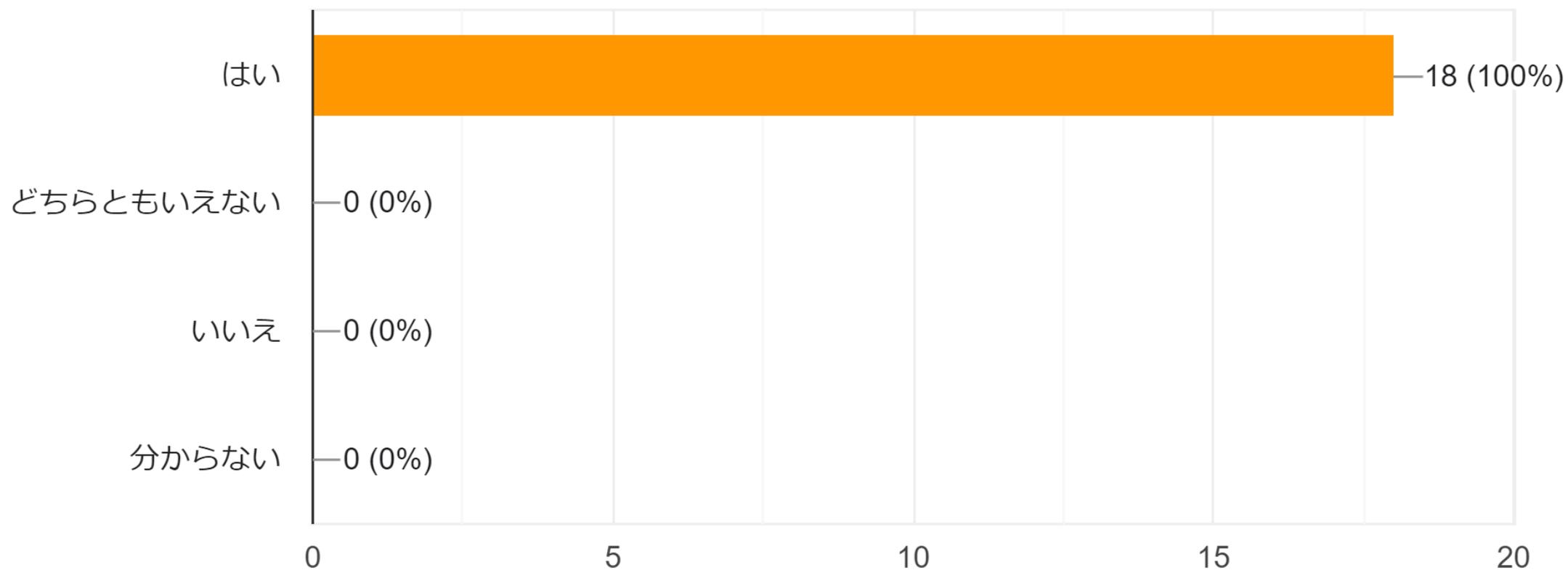
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に...ご意見がある場合はその他に記入してください)

18件の回答



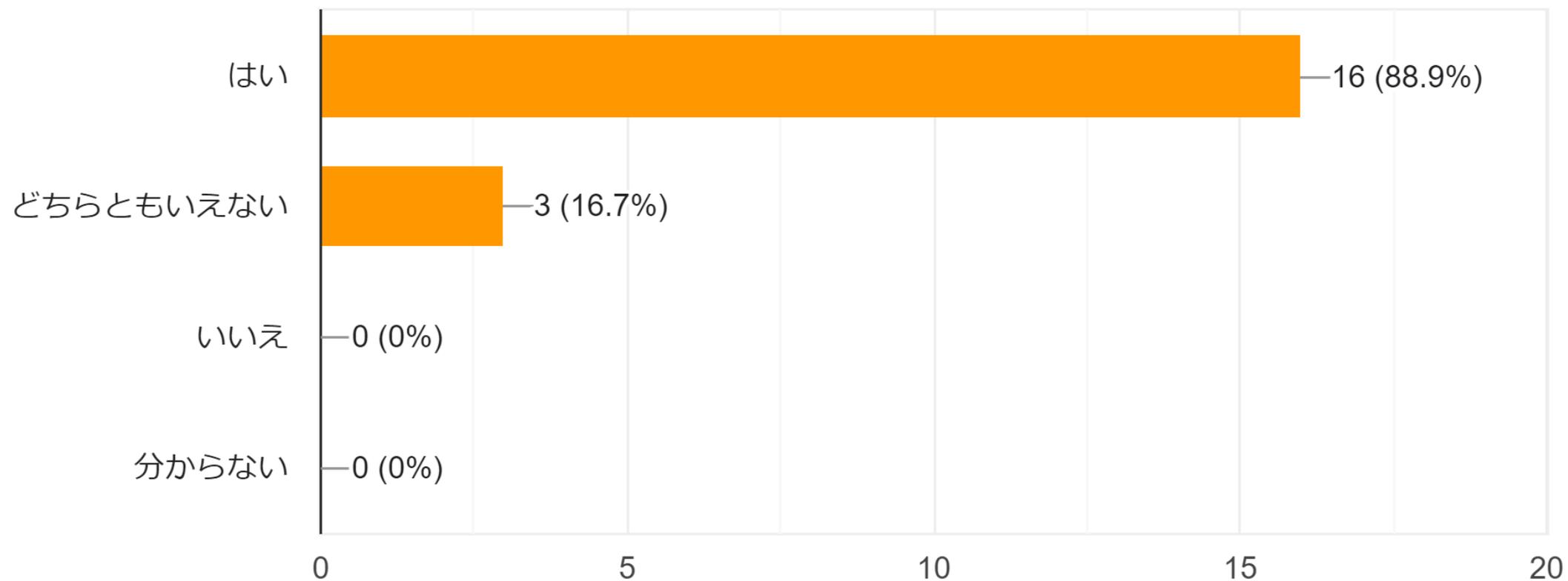
子どもや保護者からの相談や申し入れについて、...ご意見がある場合はその他に記入してください)

18件の回答



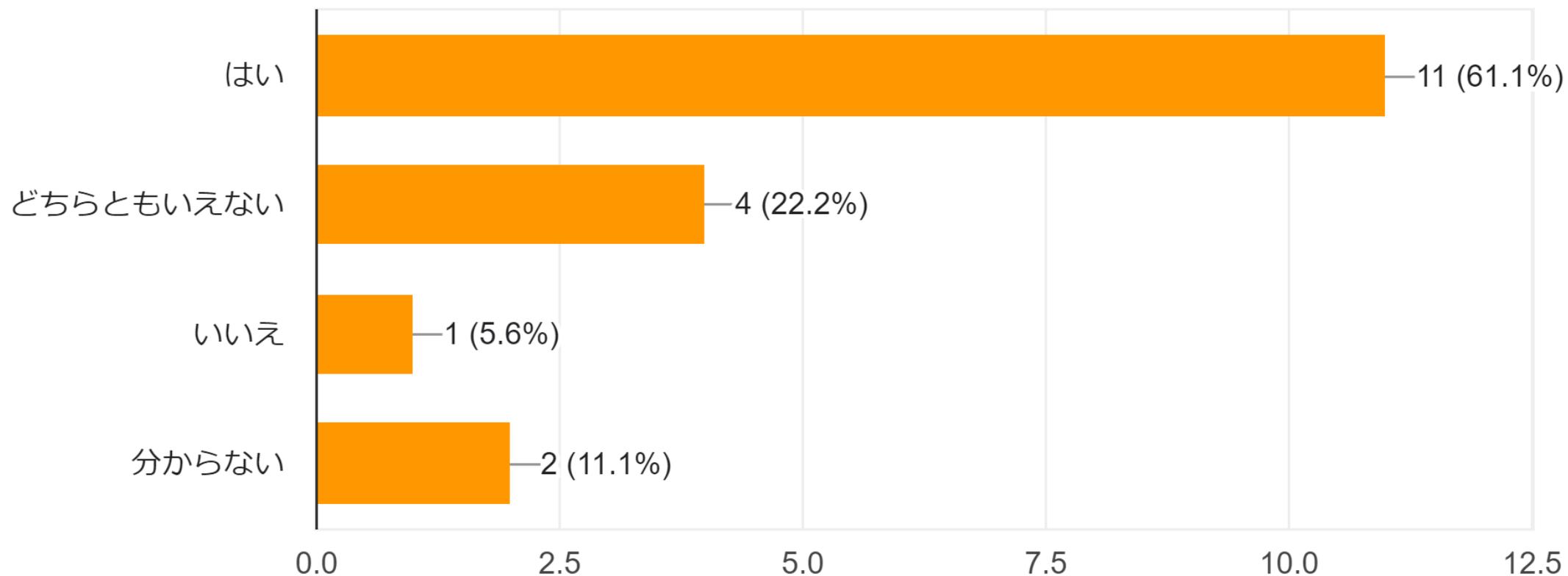
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

18件の回答



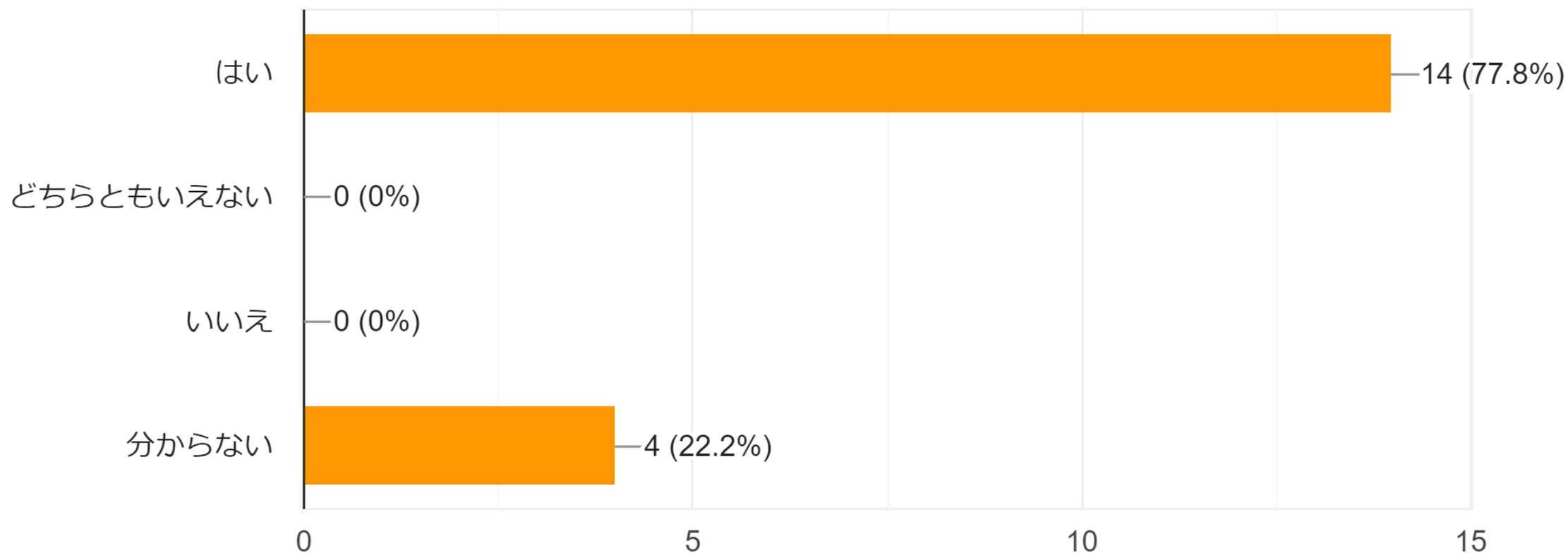
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...ご意見がある場合はその他に記入してください)

18件の回答



個人情報の取り扱いに十分注意されているか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

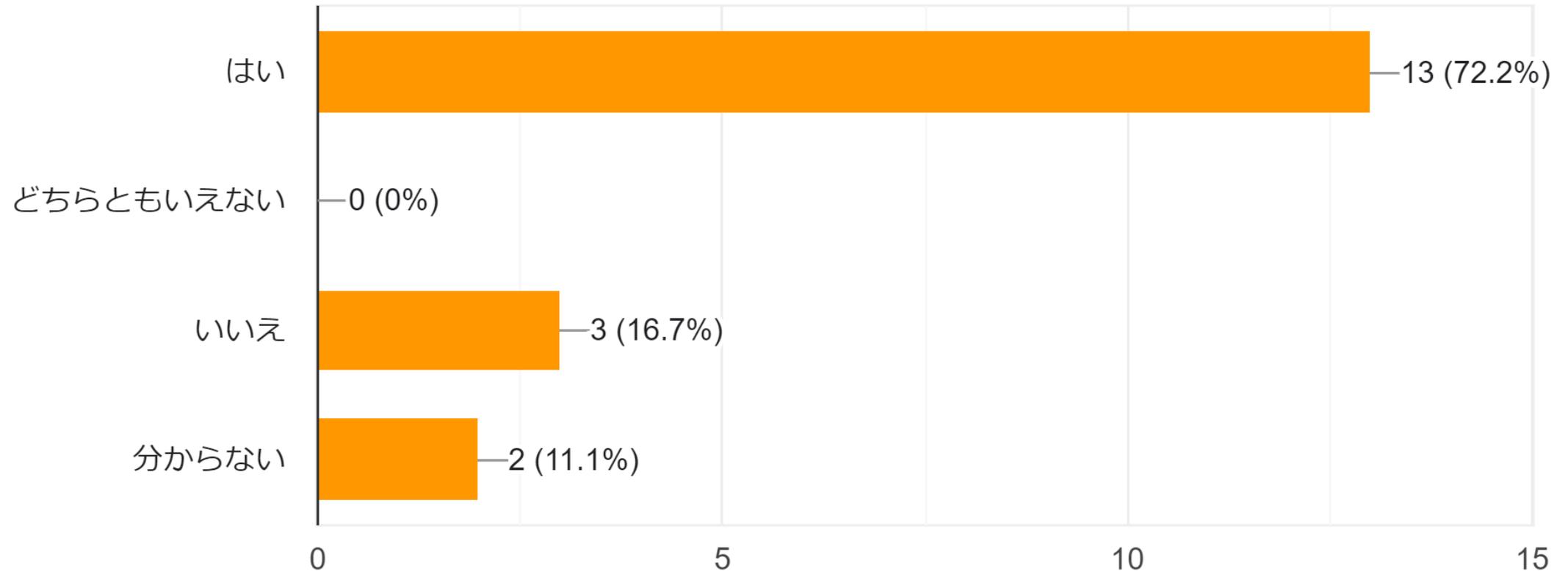
18件の回答



【避難時の対応について】

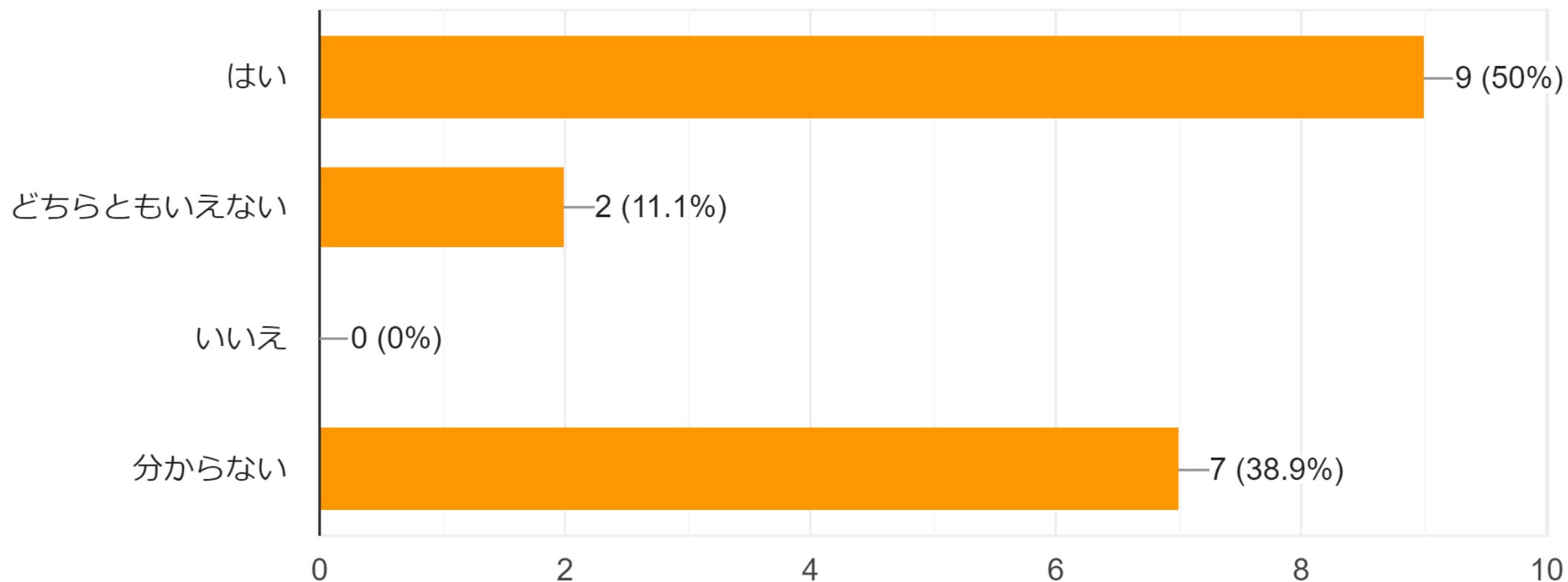
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...ご意見がある場合はその他に記入してください)

18件の回答



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ...ご意見がある場合はその他に記入してください)

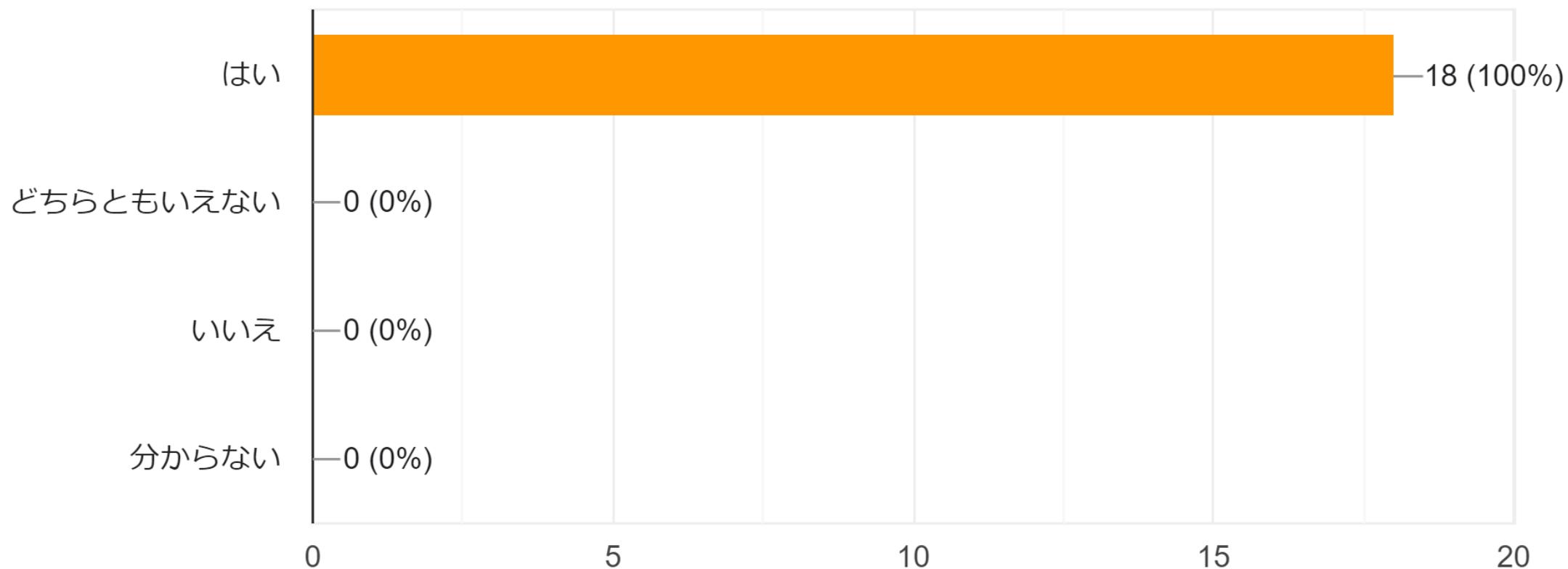
18件の回答



【満足度】

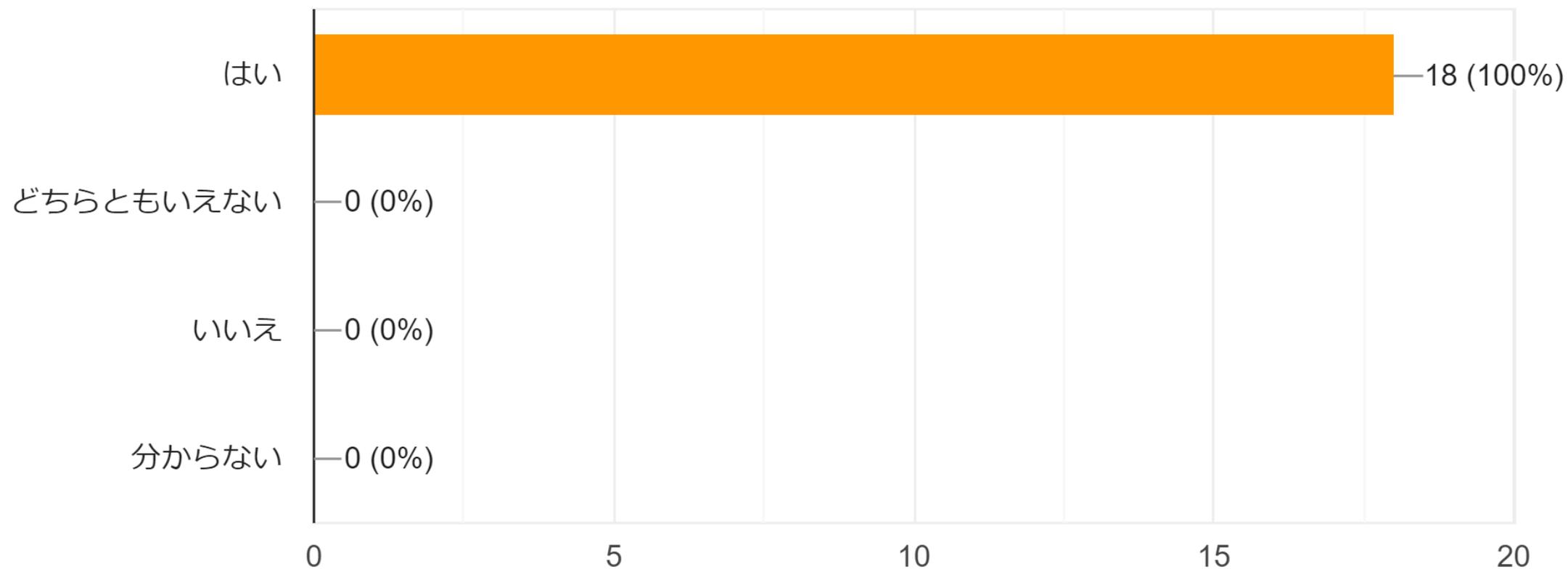
子どもは通所を楽しみにしているか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

18件の回答



事業所の支援に満足しているか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

18件の回答

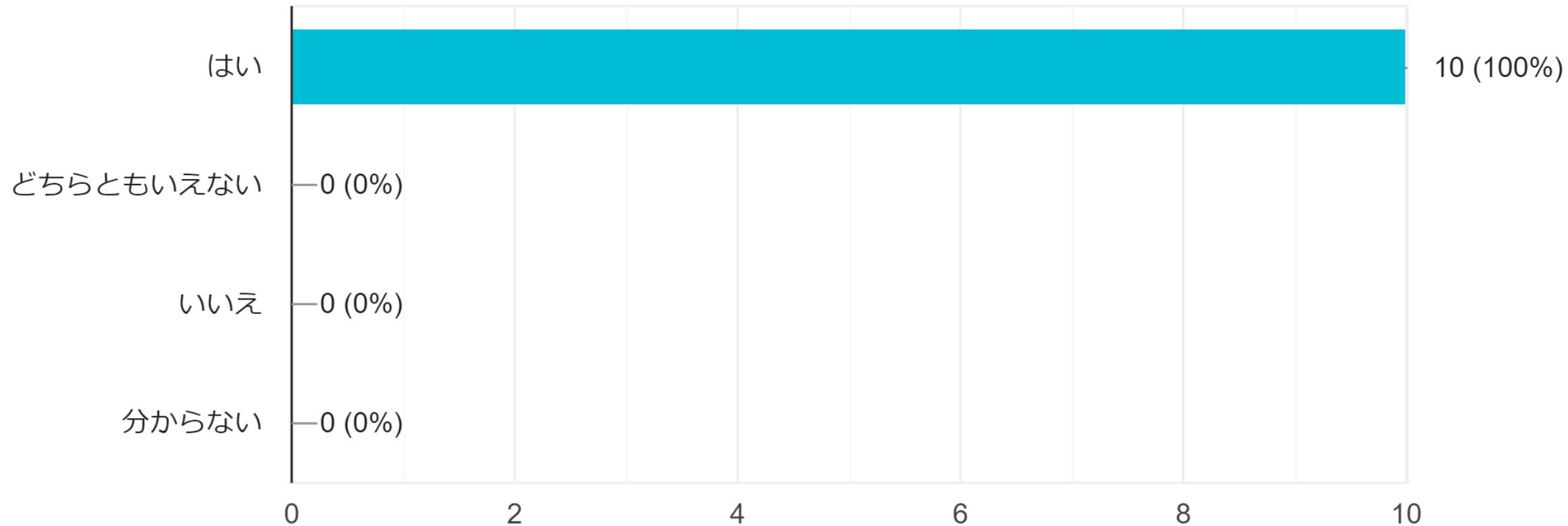


児童発達支援

【環境・体制整備】

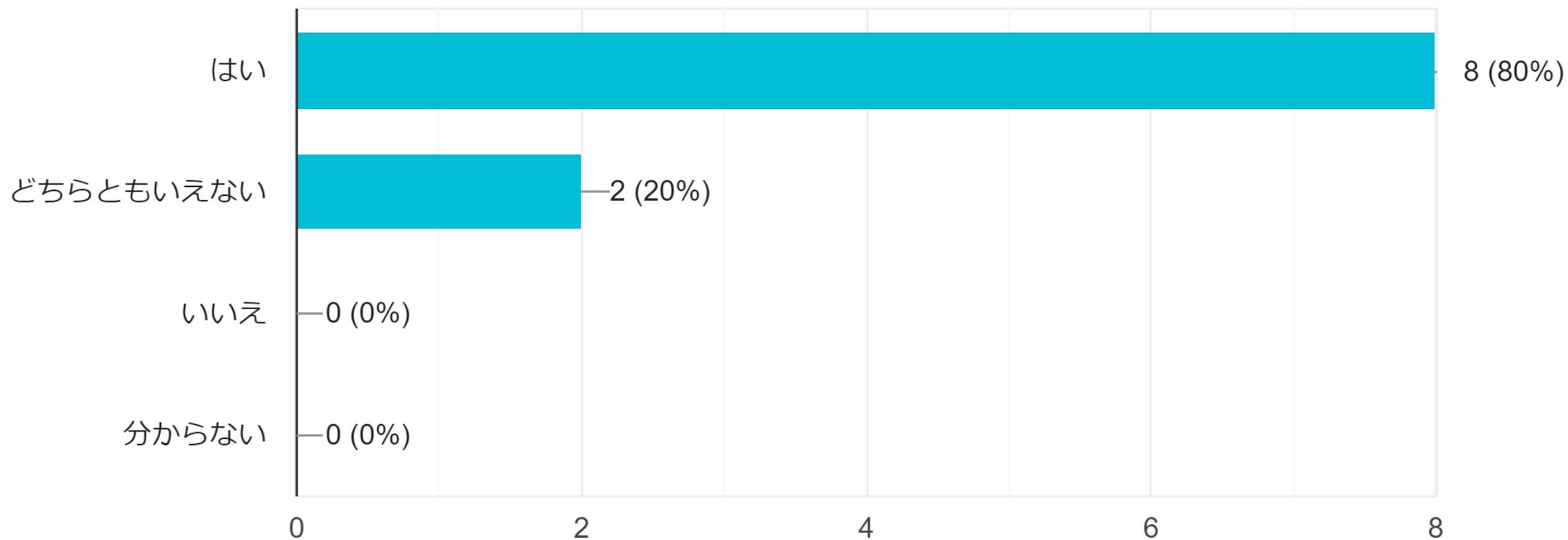
子どもの活動等のスペースが十分に確保されてい...ご意見がある場合はその他に記入してください)

10件の回答



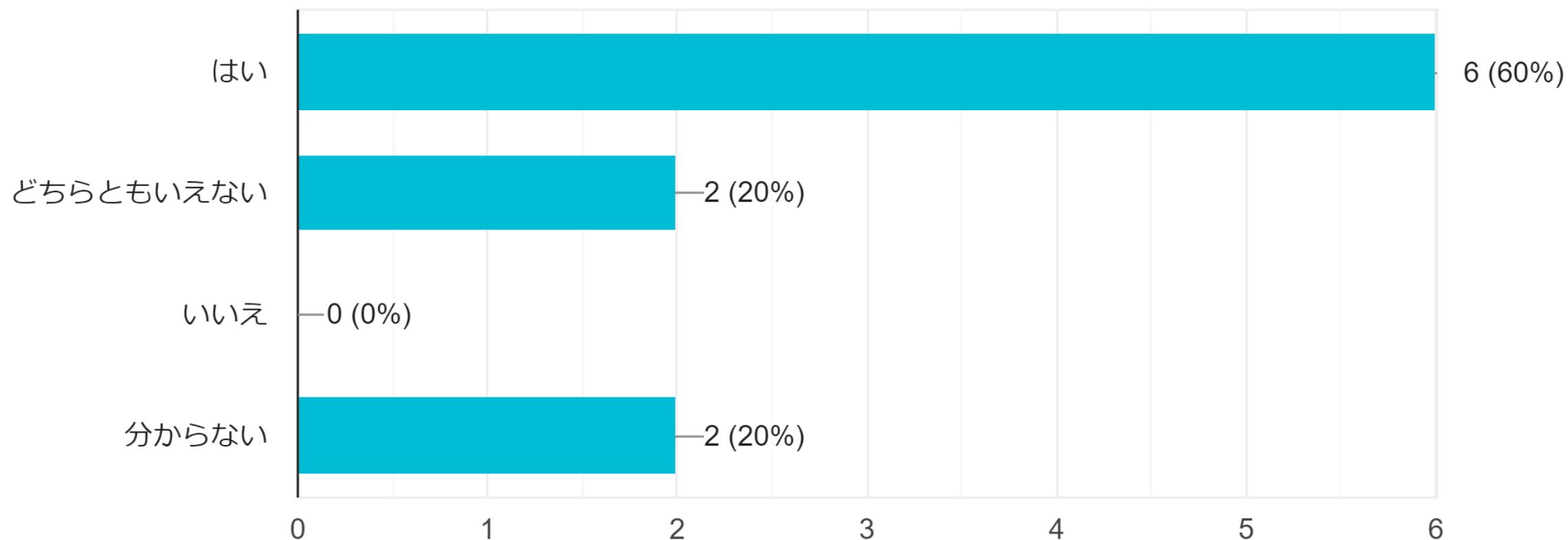
職員の配置数や専門性は適切であるか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

10件の回答



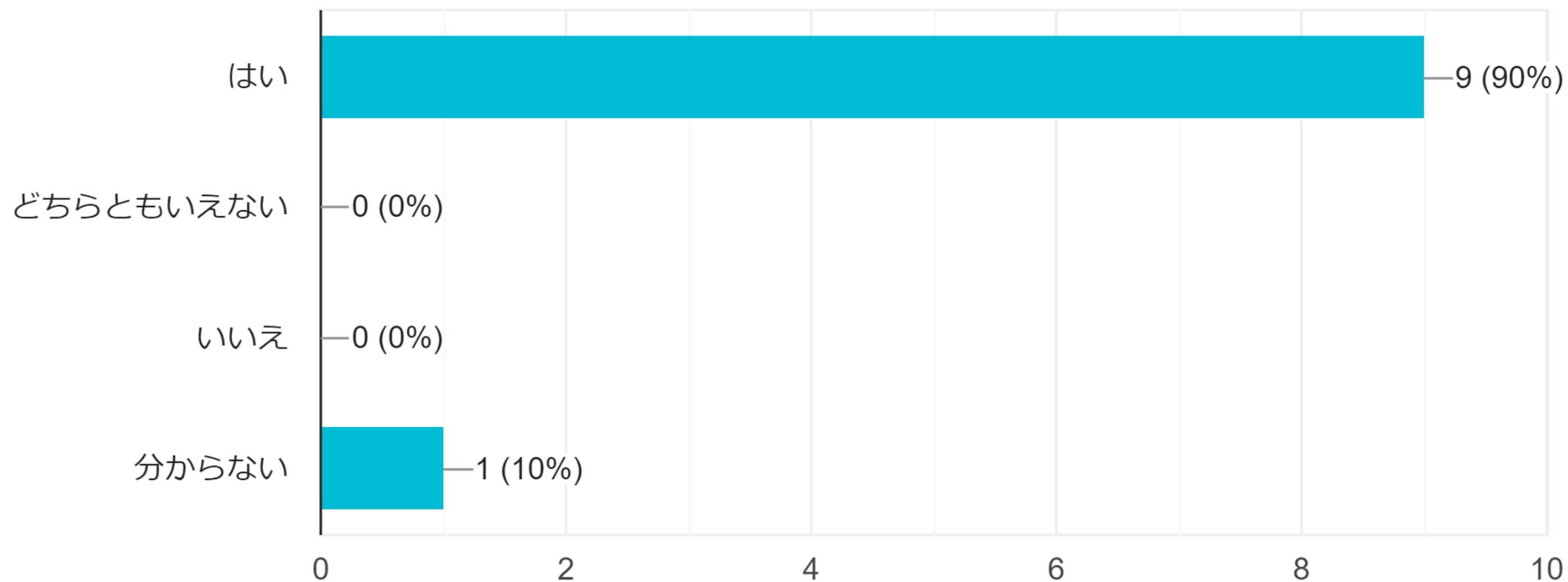
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
(ご意見がある場合はその他に記入してください)

10件の回答



生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境にな...子供たちの活動に合わせた空間となっているか。

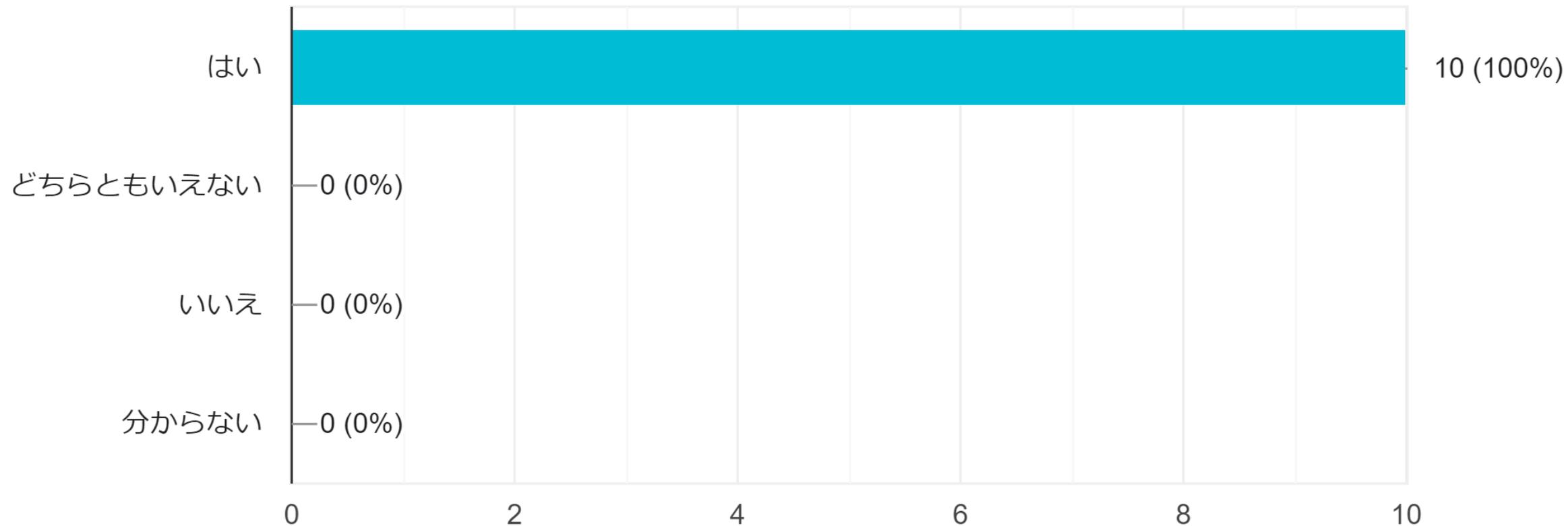
10件の回答



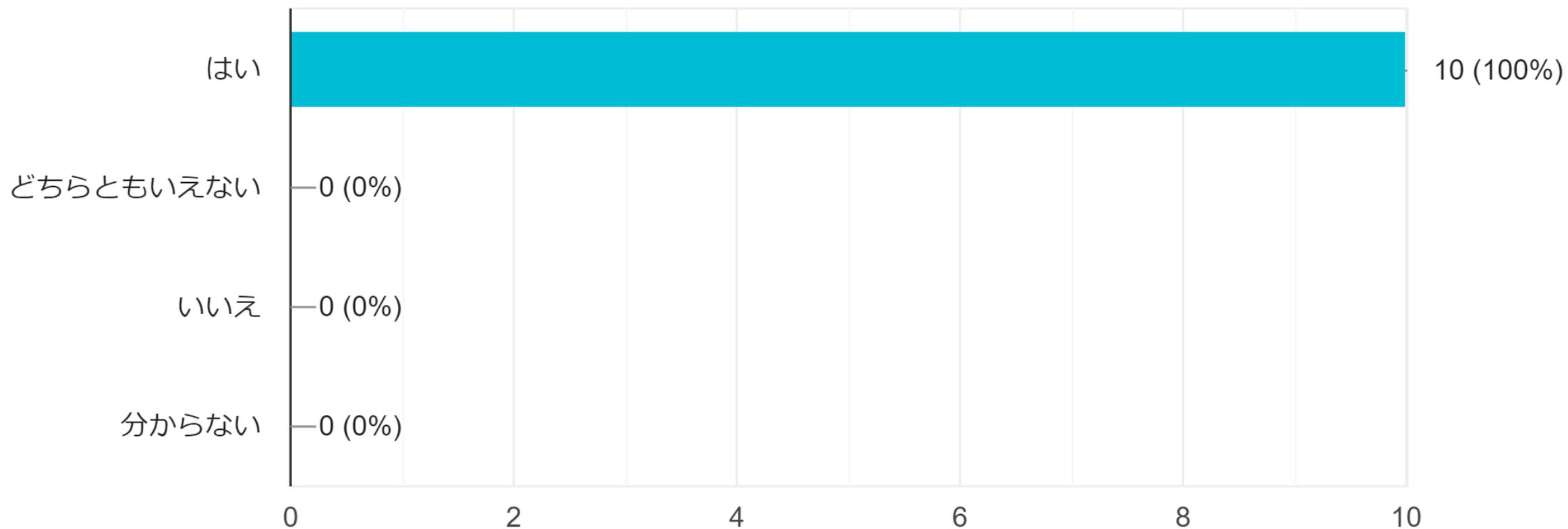
【適切な支援の提供】

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ...ご意見がある場合はその他に記入してください)

10件の回答

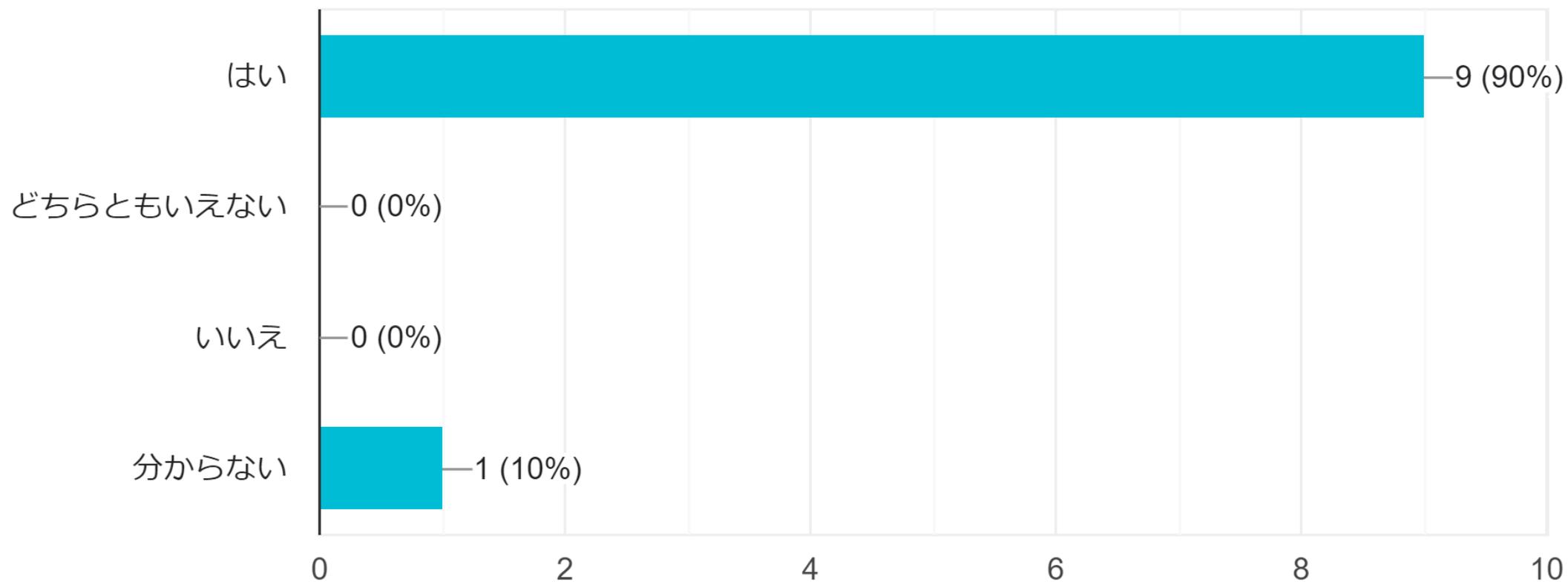


個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの...その上で、具体的な支援内容が設定されているか
10件の回答



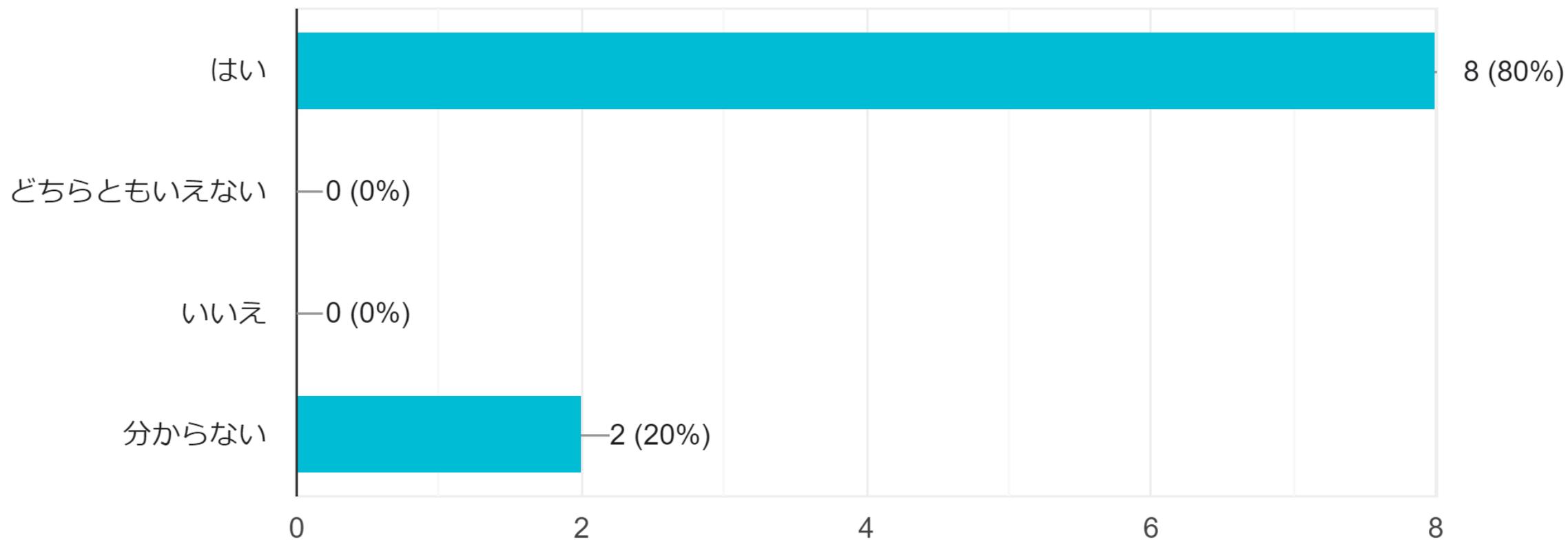
個別支援計画に沿った支援が行われているか

10件の回答

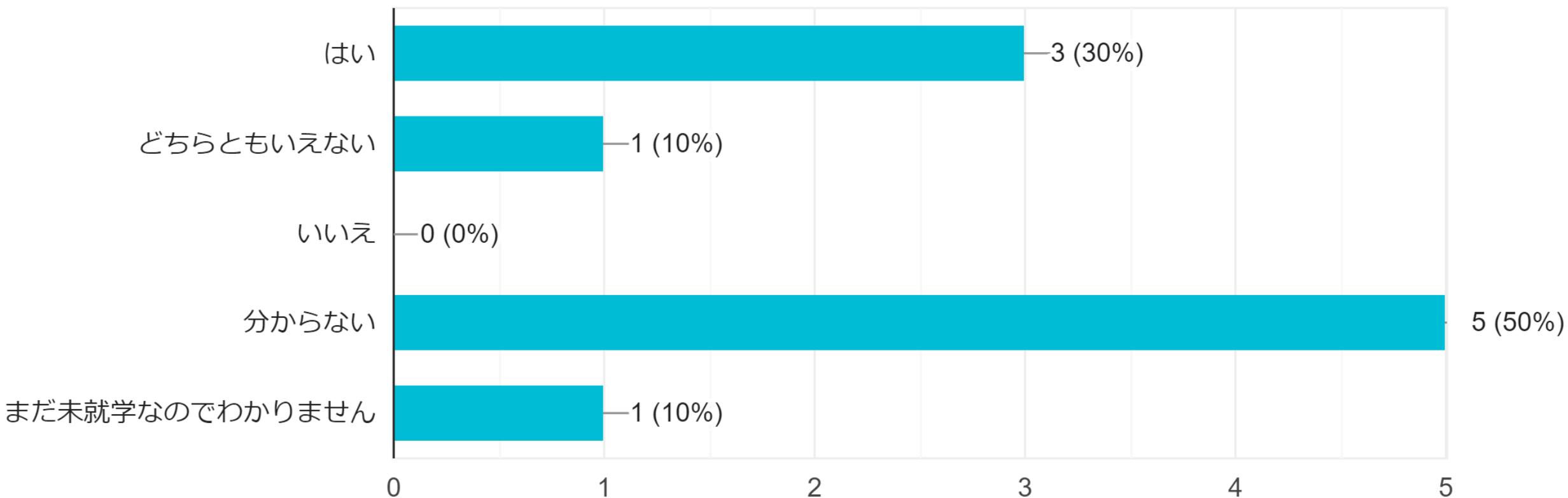


活動プログラムが固定化しないよう工夫されてい...ご意見がある場合はその他に記入してください)

10件の回答



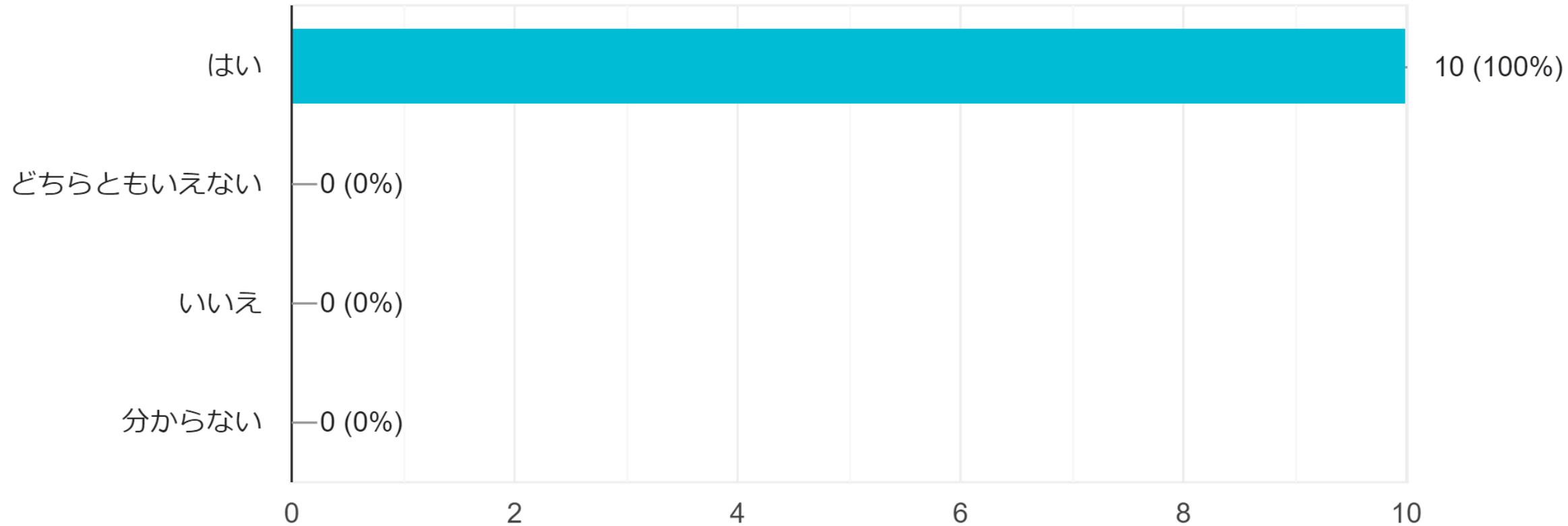
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
10件の回答



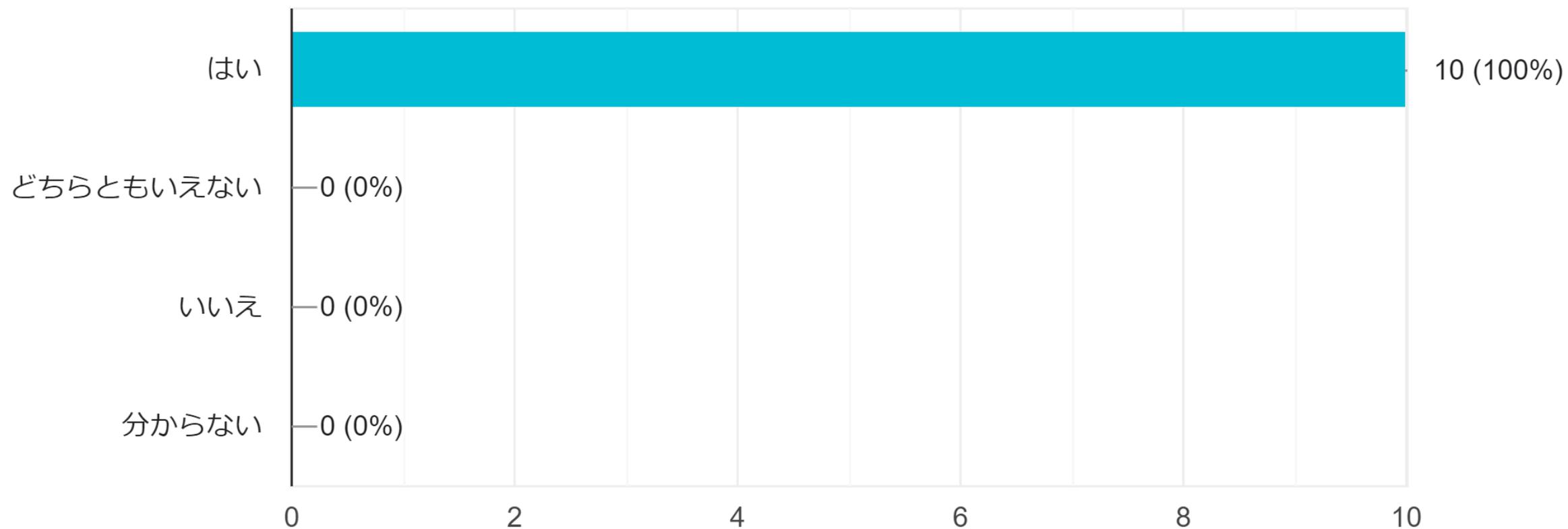
【保護者への説明等】

運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がな...ご意見がある場合はその他に記入してください)

10件の回答

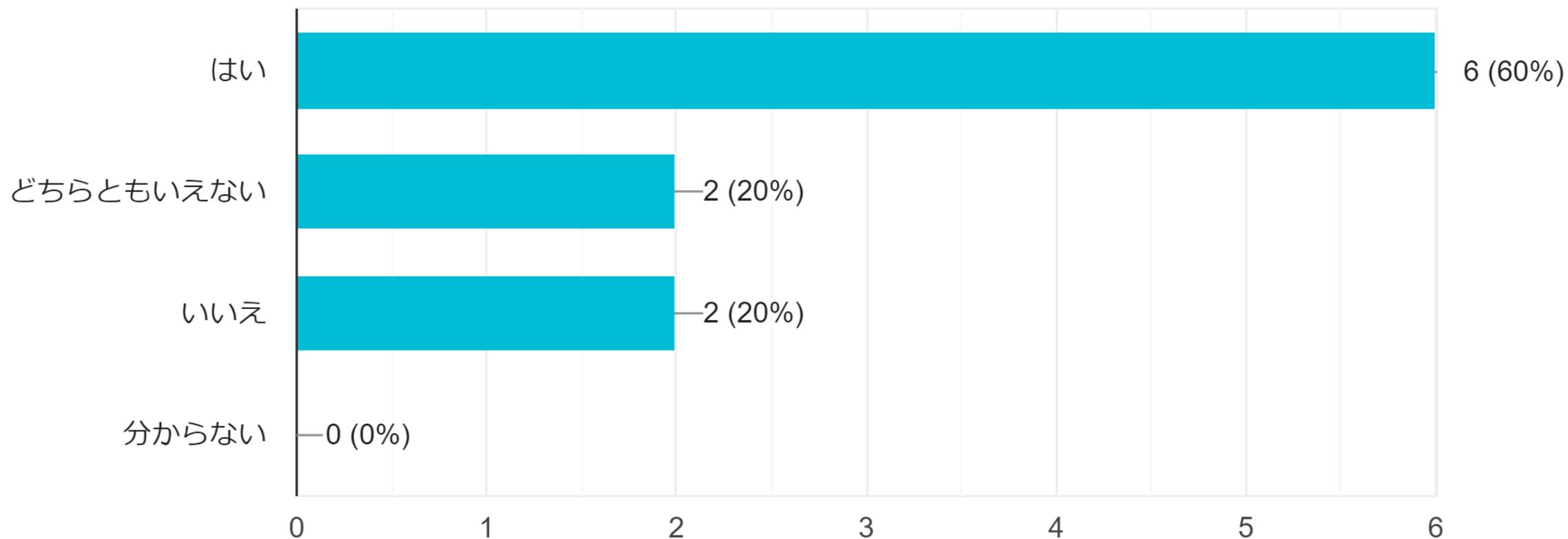


児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提...計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか
10件の回答



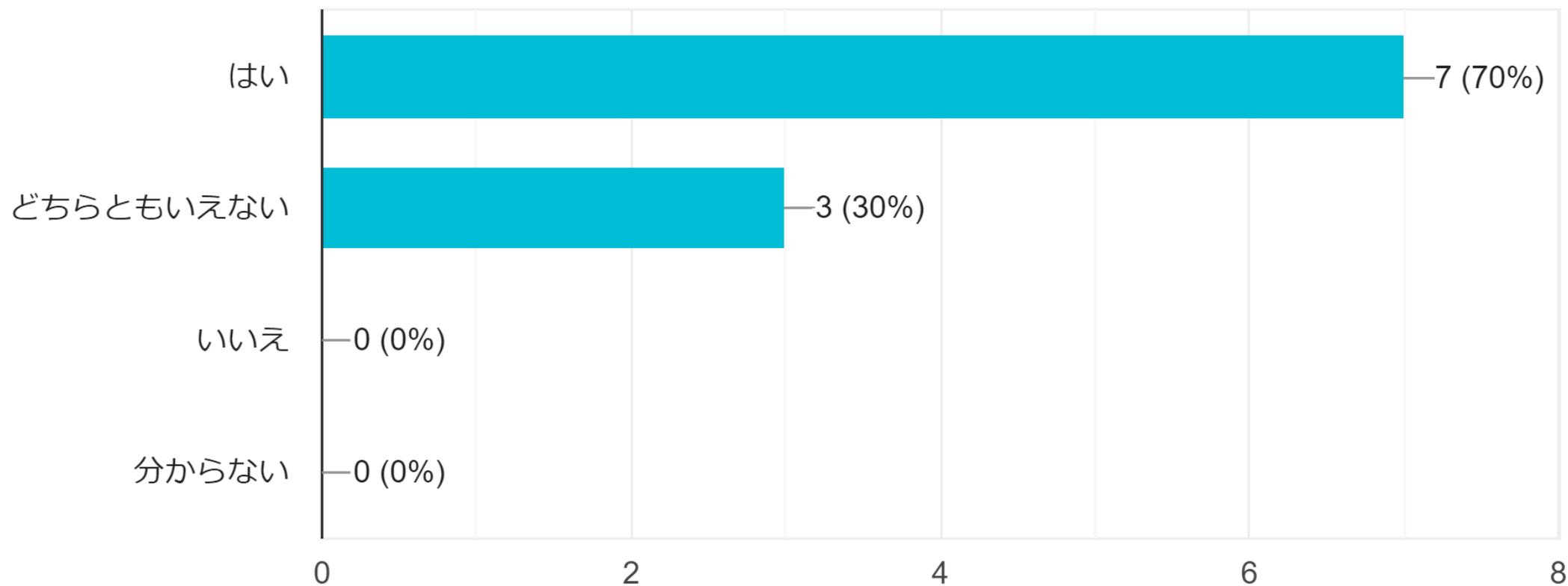
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか

10件の回答



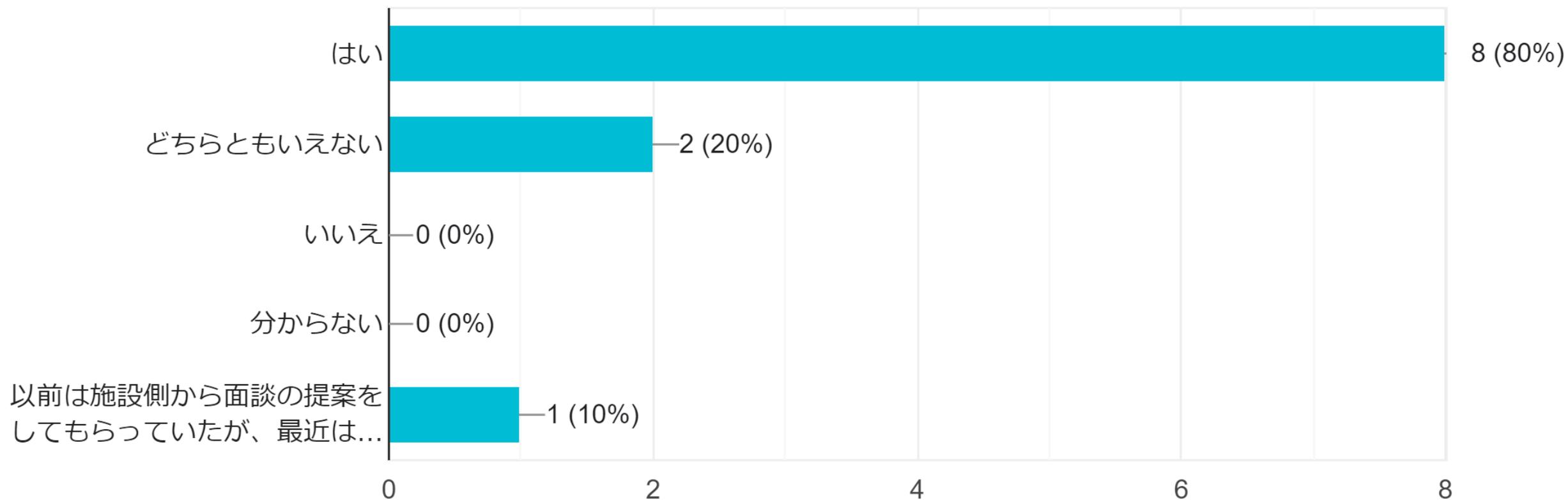
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども...ご意見がある場合はその他に記入してください)

10件の回答



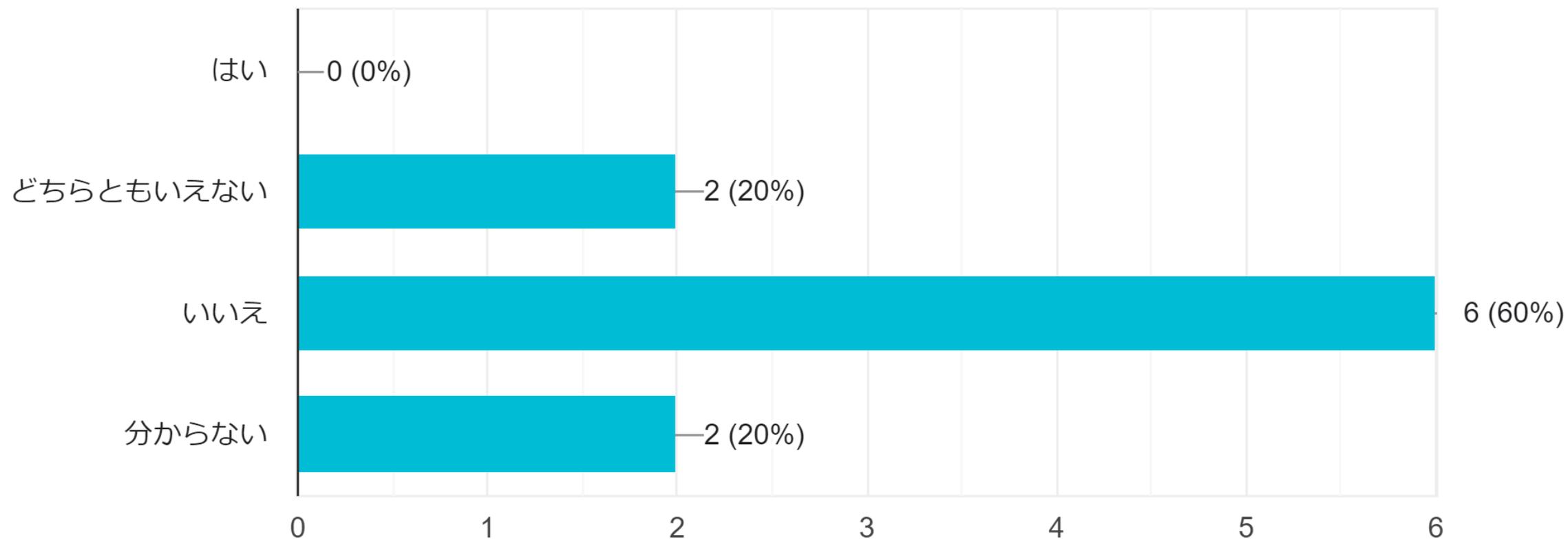
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する...ご意見がある場合はその他に記入してください)

10件の回答



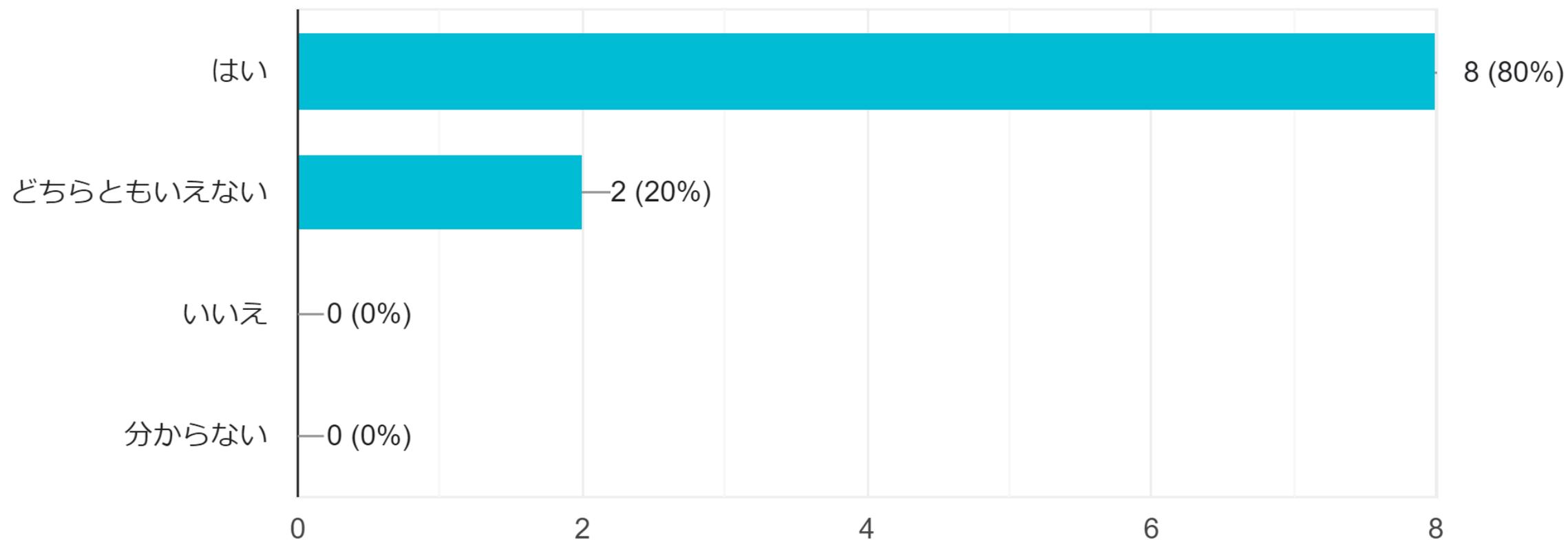
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に...ご意見がある場合はその他に記入してください)

10件の回答



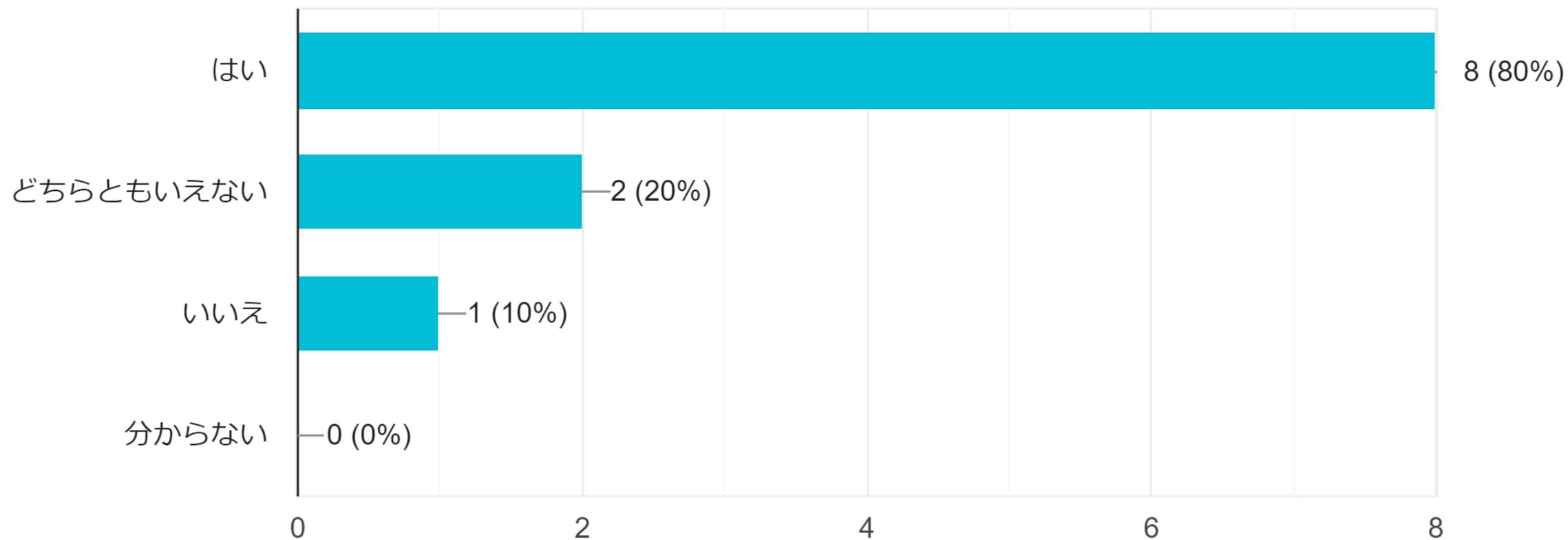
子どもや保護者からの相談や申し入れについて、...ご意見がある場合はその他に記入してください)

10件の回答



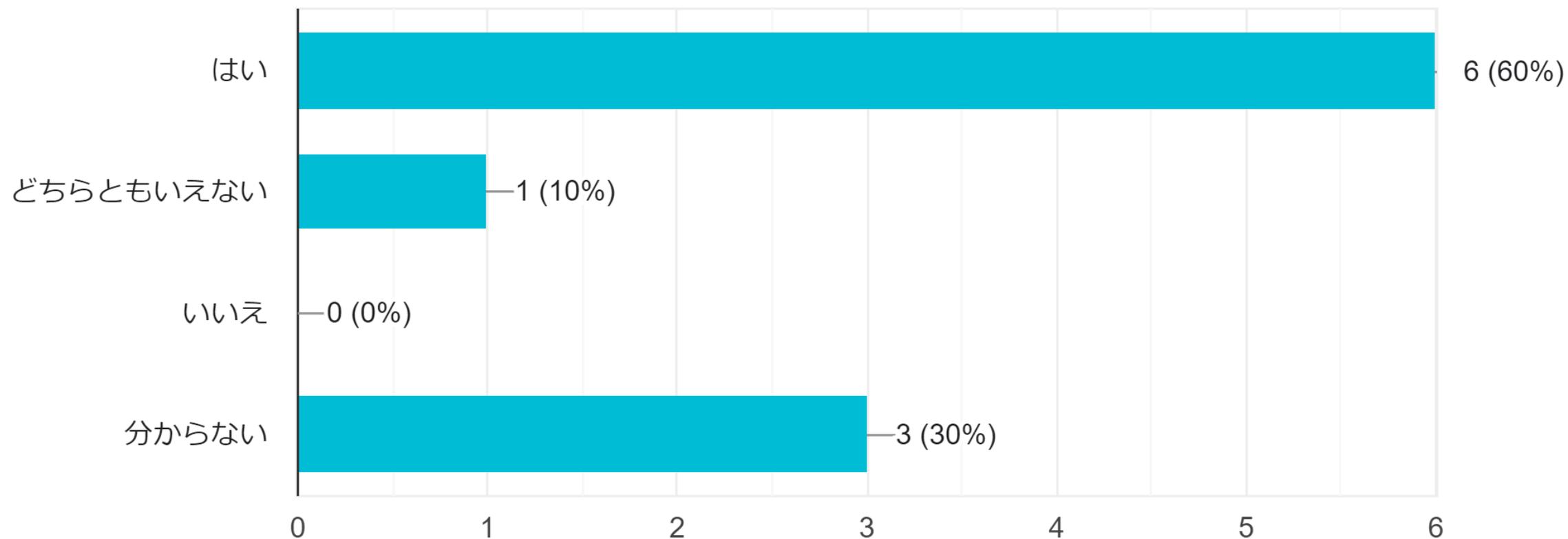
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

10件の回答



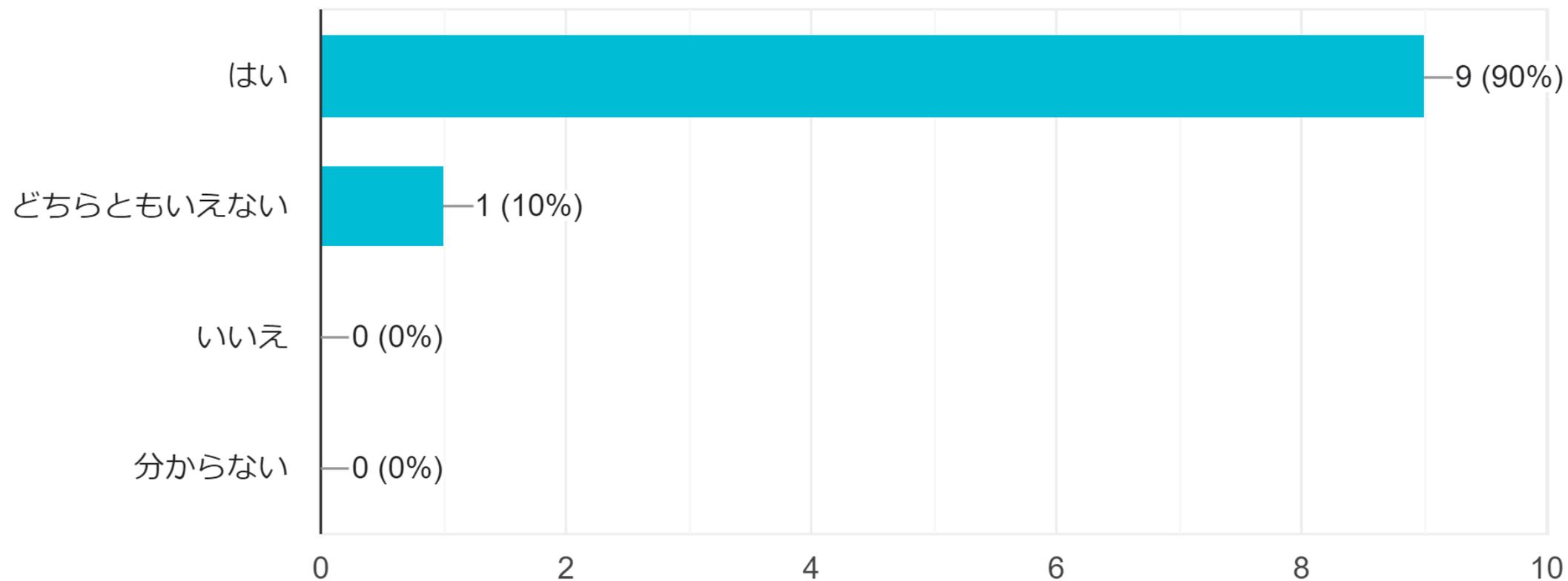
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...ご意見がある場合はその他に記入してください)

10件の回答



個人情報の取り扱いに十分注意されているか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

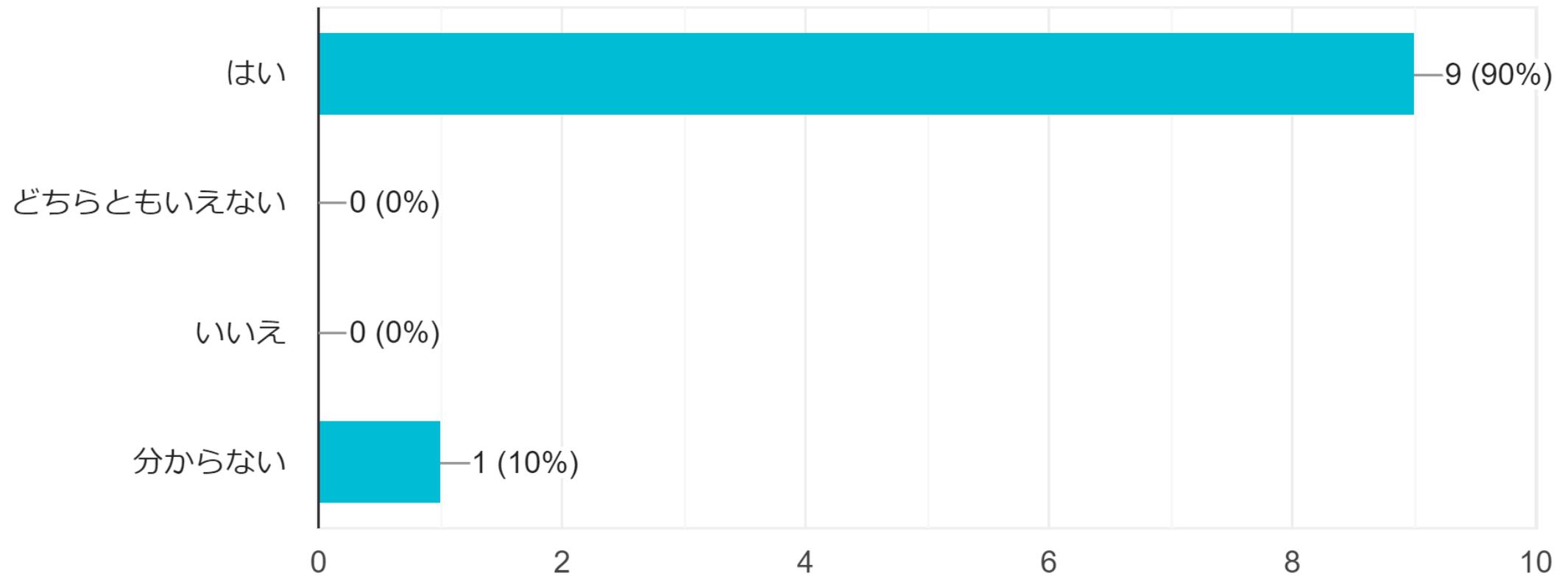
10件の回答



【避難時の対応について】

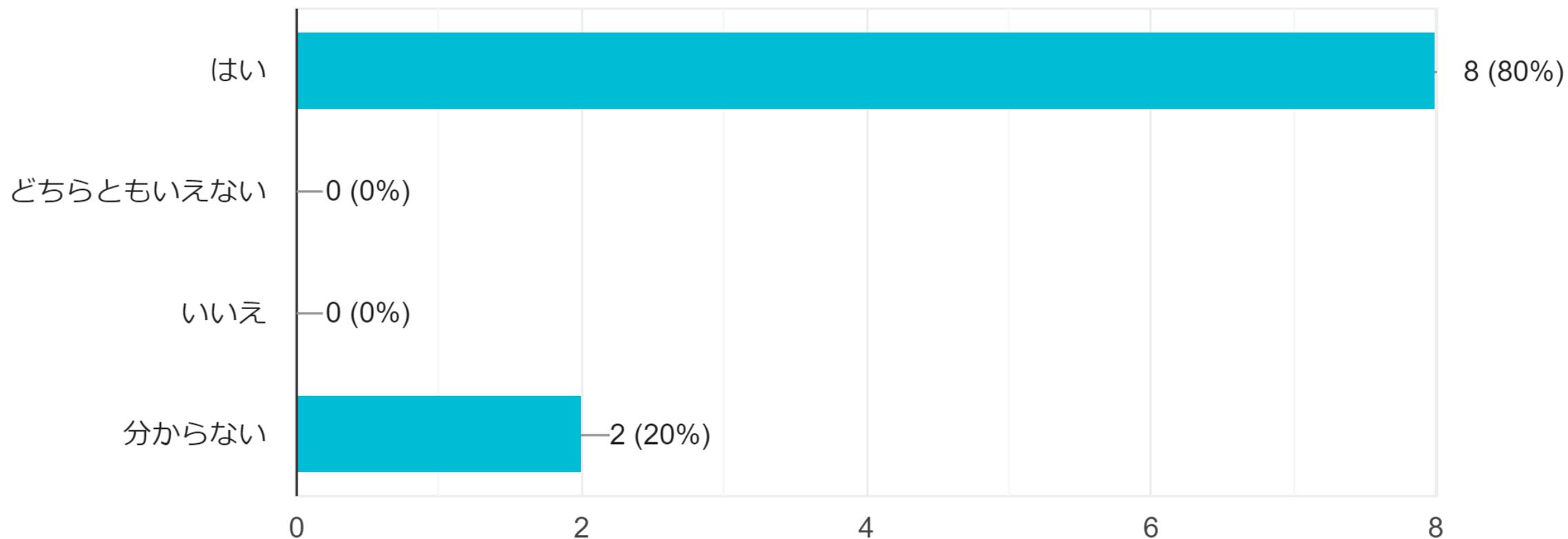
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...ご意見がある場合はその他に記入してください)

10件の回答



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ...ご意見がある場合はその他に記入してください)

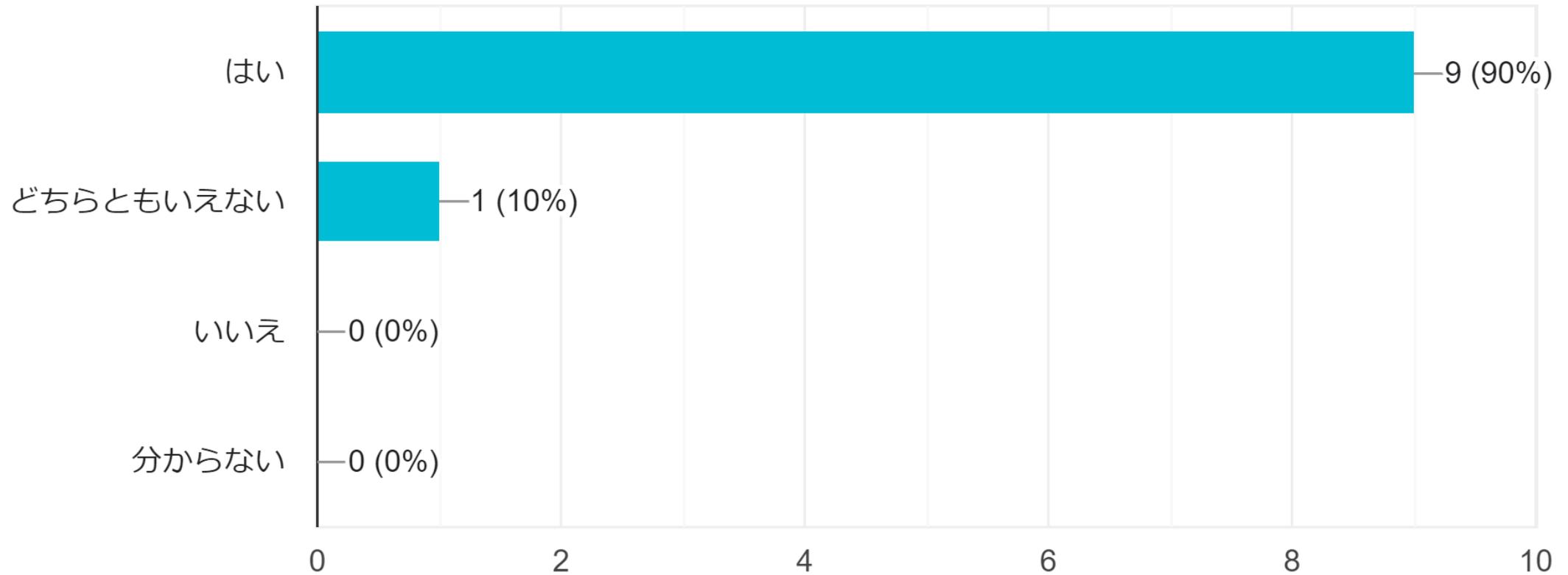
10件の回答



【満足度】

子どもは通所を楽しみにしているか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

10件の回答



事業所の支援に満足しているか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

10件の回答

