

令和5年度 サービス評価の結果報告 (事業所用)

令和5年3月
KIDS BASE さんかく

【放課後等デイサービス アンケート結果の分析】

<環境・体制設備>

療育環境や職員体制では、いずれも適正であると回答があった。一方で、設備のバリアフリー化に関しては、「どちらともいえない」「いいえ」という回答も得られた。療育スペースはバリアフリーになっているが、出入り口に階段があり、車いす対応となっていないことが原因であると考えられる。

<業務改善>

いずれも適正に実施しているとの回答が過半数であった。一方で、PDCAに関する項目では、少数であるが「どちらともいえない」との回答がみられた。

<適切な支援の提供>

すべての項目において適切に行えていると回答があった。アセスメントや支援方針のすり合わせに職員全員が関与できるような仕組みがうまくはたらいっているものと考えられる。

<関係機関と保護者との連携>

学校との情報共有、障害のない子どもとの交流、保護者との課題共有、ペアレントトレーニングの項目はいずれも過半数が適切に行えているとの回答であった。一方で、他の項目では実施をしていないものにも適切に行えていると回答してしまう箇所があった。従業員に対して、障害児通所支援事業に関する福祉サービスの仕組みに関する情報提示や研修が不十分であったと予想される。

<保護者への説明責任>

すべての項目において過半数が適切に行えていると回答があったが、父母の会については実施していない為、「いいえ」の回答が多く得られた。

<非常時対応>

すべての項目において過半数が適切に行えていると回答があった。従業員に対する情報の共有や研修の機会が十分に設けられ、知識の定着にもつながったと考えられる。

【児童発達支援 アンケート結果の分析】

＜環境・体制設備＞

療育環境や職員体制では、概ね適正であると回答があった。一方で、生活空間の構造化に関しては、「どちらともいえない」という回答もみられた。療育スペースにはクールダウンできる個室の部屋や声のボリューム等の掲示物などを貼る工夫をしているが、掲示物をうまく活用しきれていないことが原因ではないかと考えられる。

＜業務改善＞

PDCA、保護者向けのアンケート調査とその公表についてはいずれも適正に実施していると回答があった。一方で、第三者による外部評価においては、「どちらともいえない」との回答もあった。従業員に対して、外部評価の扱いに関する周知が十分でなかったことが考えられる。研修機会については、すべての職員が「はい」と回答しており、十分に確保されていることが確認された。

＜適切な支援の提供＞

ほとんどの項目において適切に行えているとの回答が過半数であった。現在、朝礼や終礼等において定期的に支援方針やその内容について共有や改善に向けた話し合いを行い、その大枠は記録に残し、支援の改善と向上につなげていることが反映されたものと分析する。一方で、支援開始前後の打ち合わせについて「どちらともいえない」という回答もあった。

＜関係機関と保護者との連携＞

関係機関との連携や情報の共有、障がいのない子どもとの交流、保護者との課題共有、ペアレントトレーニングの項目については概ね適正に行えているとの回答であった。しかし、その他の項目については実施をしていないものにも適正にできていると回答してしまう箇所もあった。従業員に対して、障害児通所支援事業に関する福祉サービスの仕組みに関する情報提示や研修が不十分であったと予想される。

＜保護者への説明責任＞

地域の方との交流自体はあるが、地域住民に向けたイベントや父母の会支援等を行っていないため、「どちらともいえない」と「いいえ」の回答が多く得られた。それ以外は過半数以上が適切に行えているとの回答が得られた。

＜非常時対応＞

すべての項目において過半数が適切に行えていると回答があり、昨年と比較して研修により十分な周知ができたものと考えられる。

【改善策】

アンケート結果を振り返ると、昨年に比べて支援や全般的業務の改善、アレルギー対応や事業所内規定等についての理解は高い評価を得ることができた。一方で、障害児通所支援の全般的なサービス内容や仕組みについての理解が不十分であることが課題として挙げられた。

以上を踏まえ、さらなるサービス向上を図るため、以下の点について事業所内で検討した。

①制度やサービス内容の理解の強化

虐待防止や衛生管理、ハラスメント防止等の基本的な研修に加え、事業所内で設けている規定についての研修を随時行っていた為、その点についての理解は改善が見られた。一方で、制度に関する理解は、知識が十分に定着していないことが確認された。児童発達支援・放課後等デイサービスの運営ガイドラインに関する研修を事業所内におけるサービス内容と紐づけながら再度行い、知識の定着を図っていくこととする。

②情報共有の強化

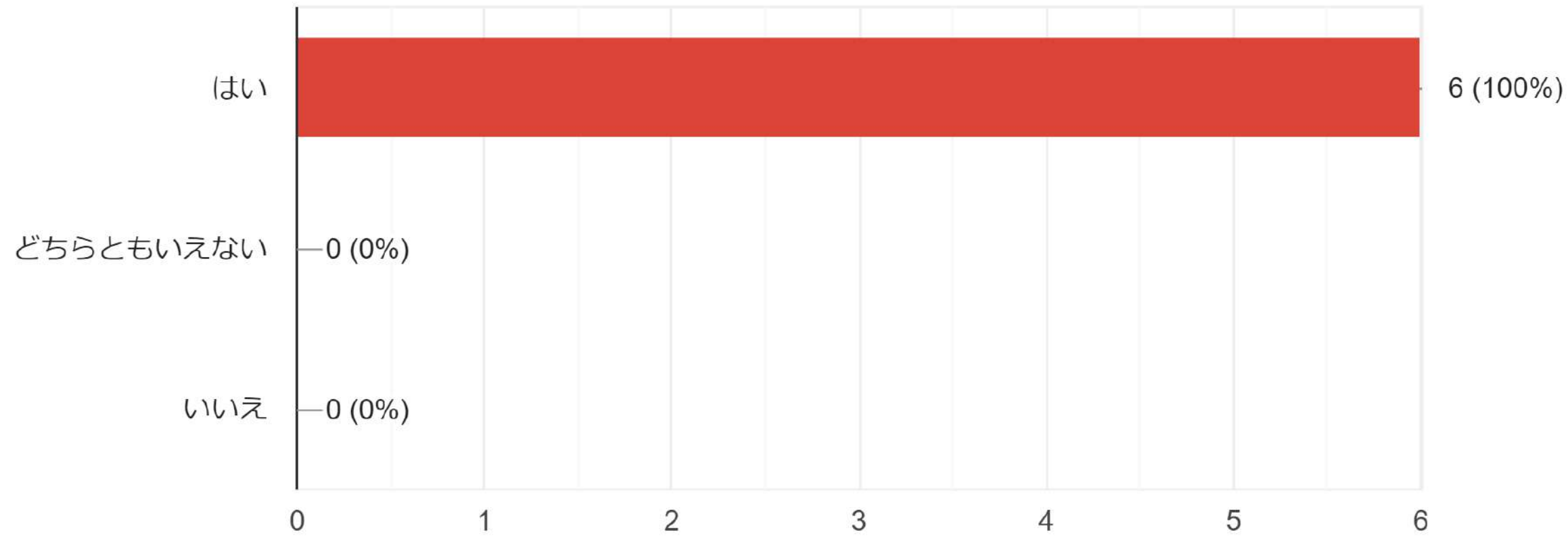
現在、朝礼や終礼等において定期的に支援方針やその内容について共有や改善に向けた話し合いを行い、支援の方向性についてすり合わせを行っている。しかしその大枠は事業所内の記録として残していたこともあり、各個人が保管するものではなかったため、十分に理解できていなかったものと推察される。その為、各職員が支援の方向性について理解したり、知識を定着させたりすることができるよう、レポート等を通して、アウトプットの機会を設けていく。また、支援方針については、ケース検討会議でより広く意見を求め、従業員全体が同じ支援方針で療育を進めていけるよう仕組みづくりを強化していく。

放課後等デイサービス

< 環境・体制設備について >

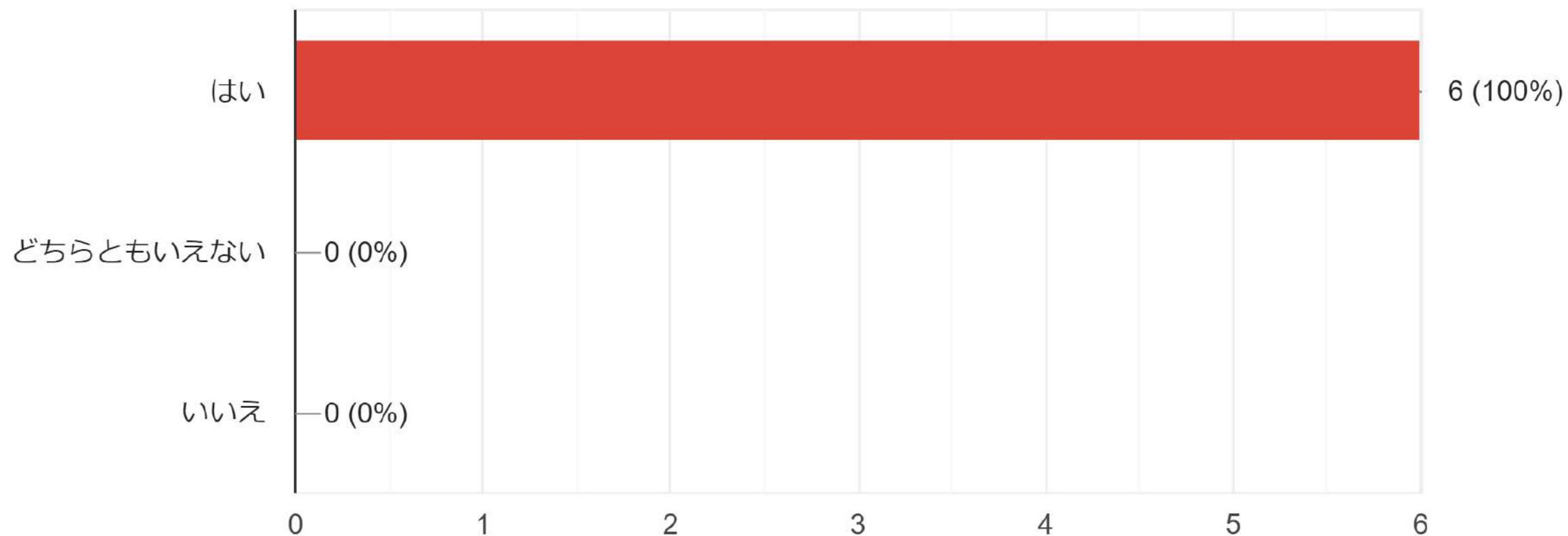
利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



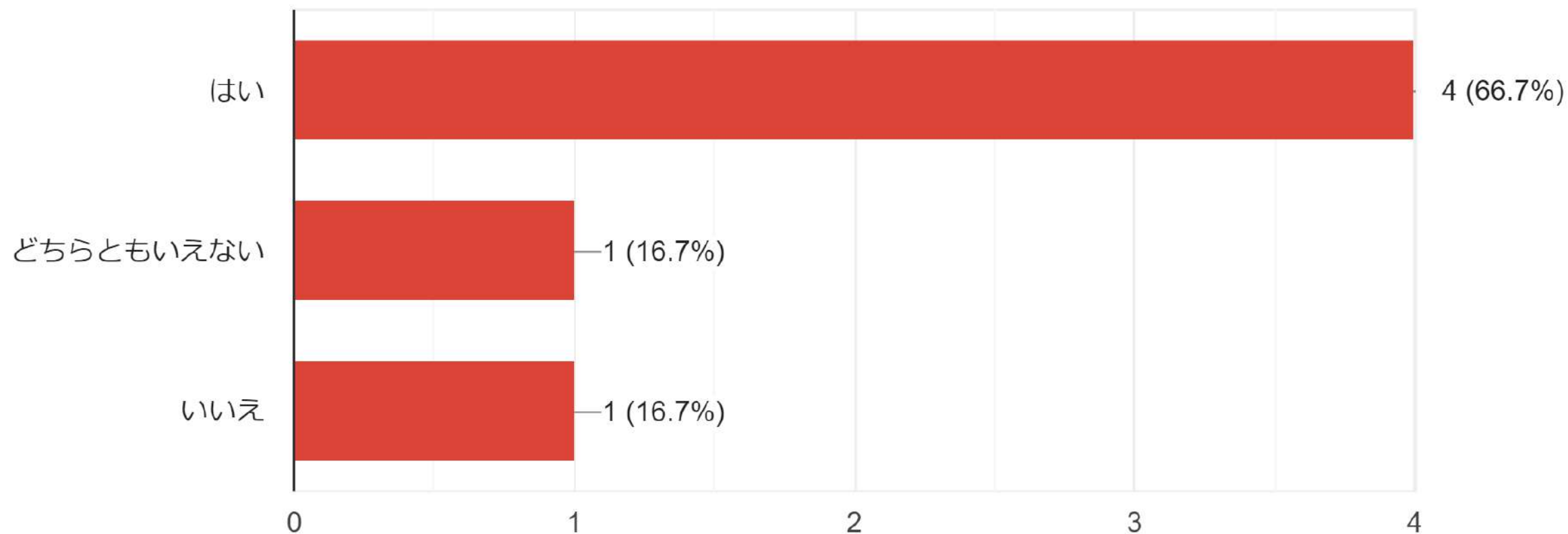
職員の配置数は適切であるか（改善点・希望があればその他に記入してください）

6 件の回答



事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答

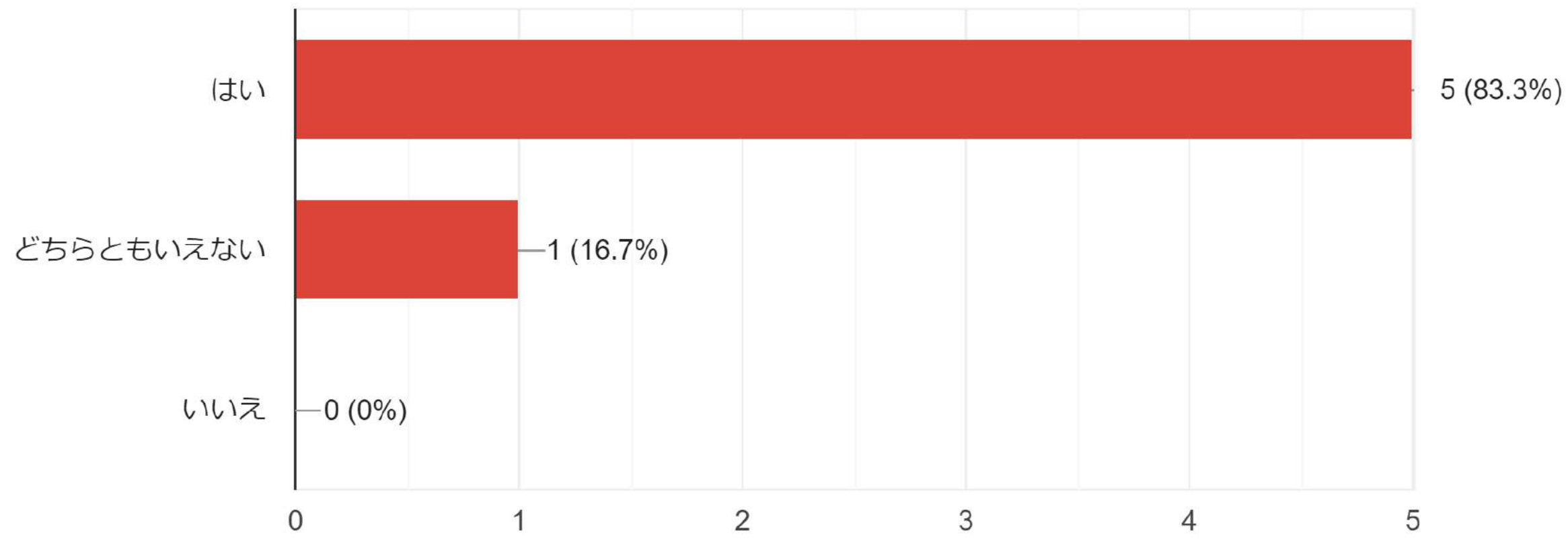


<業務改善>

業務改善を進めるための PDCA

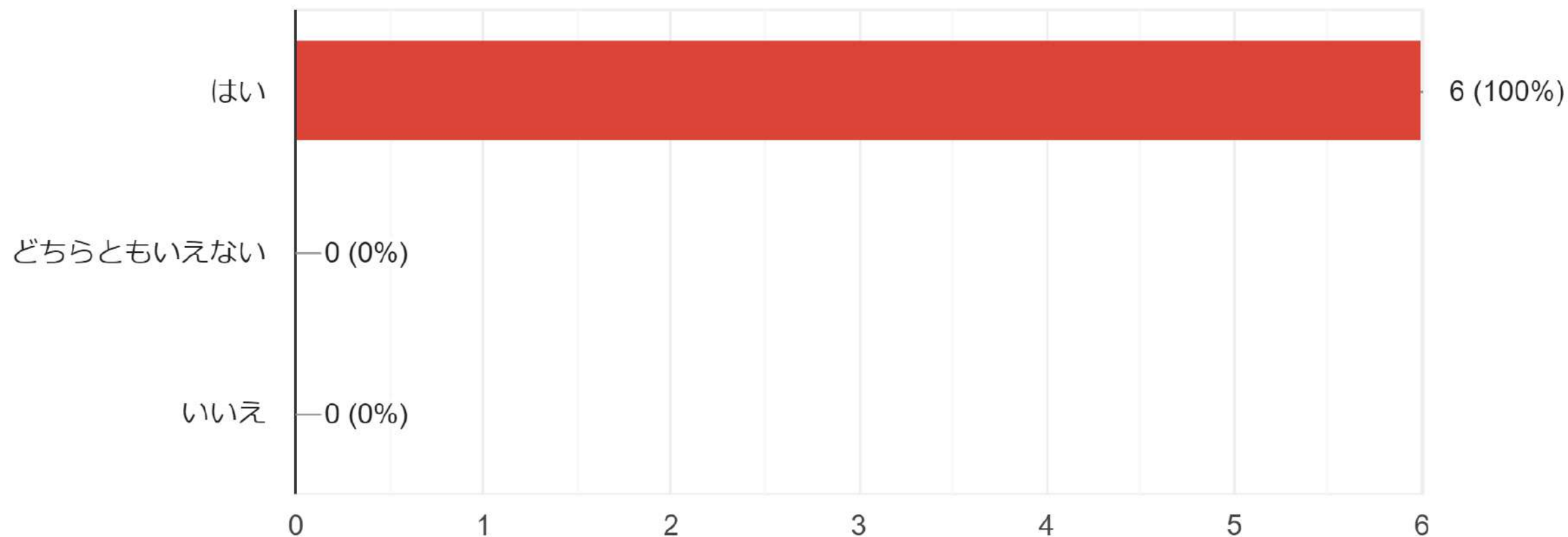
サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が...善点・希望があればその他に記入してください）

6 件の回答



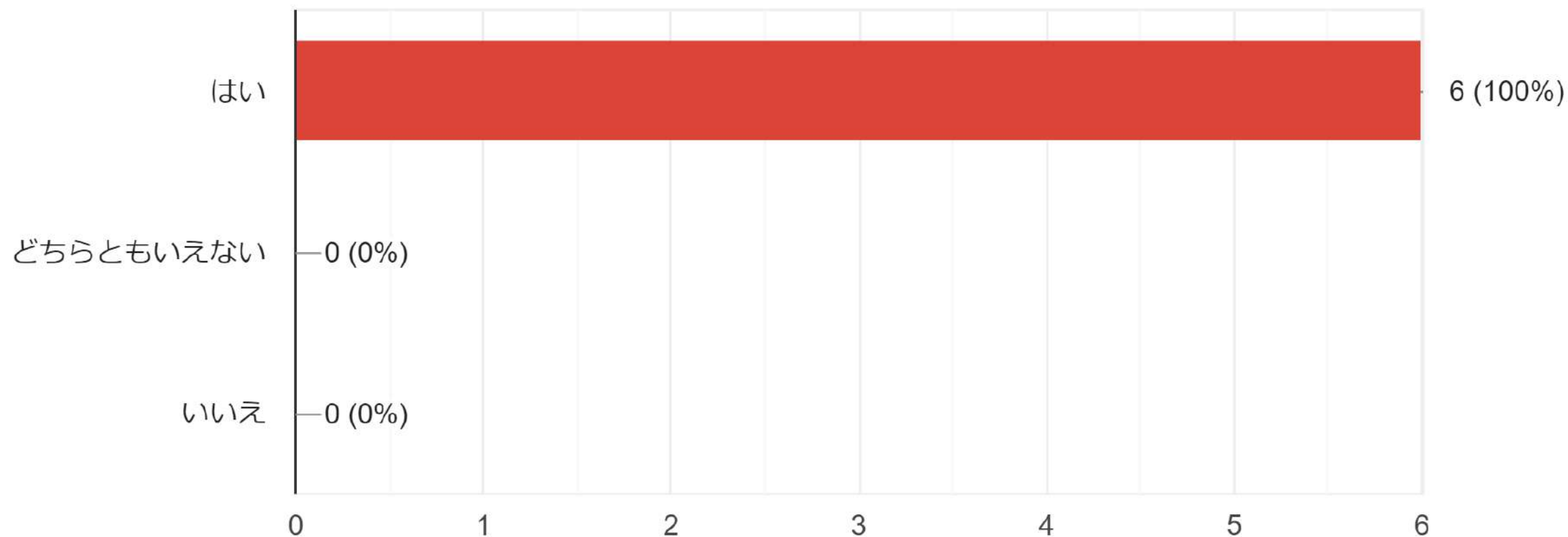
保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



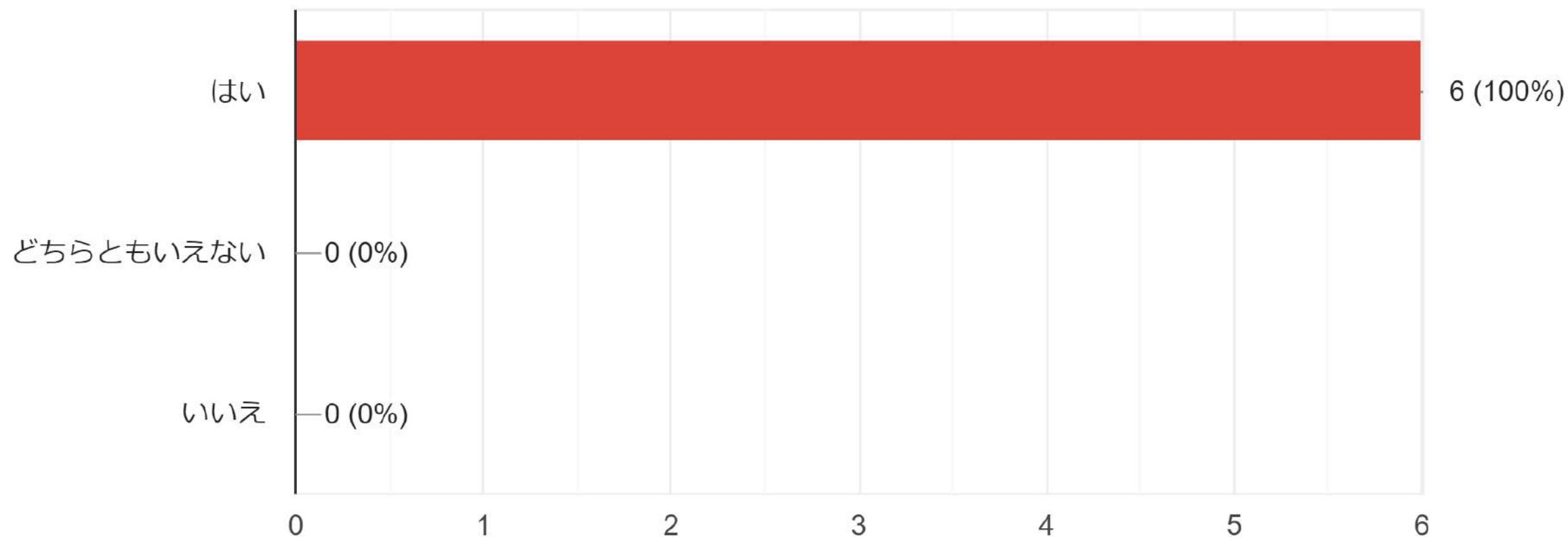
この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



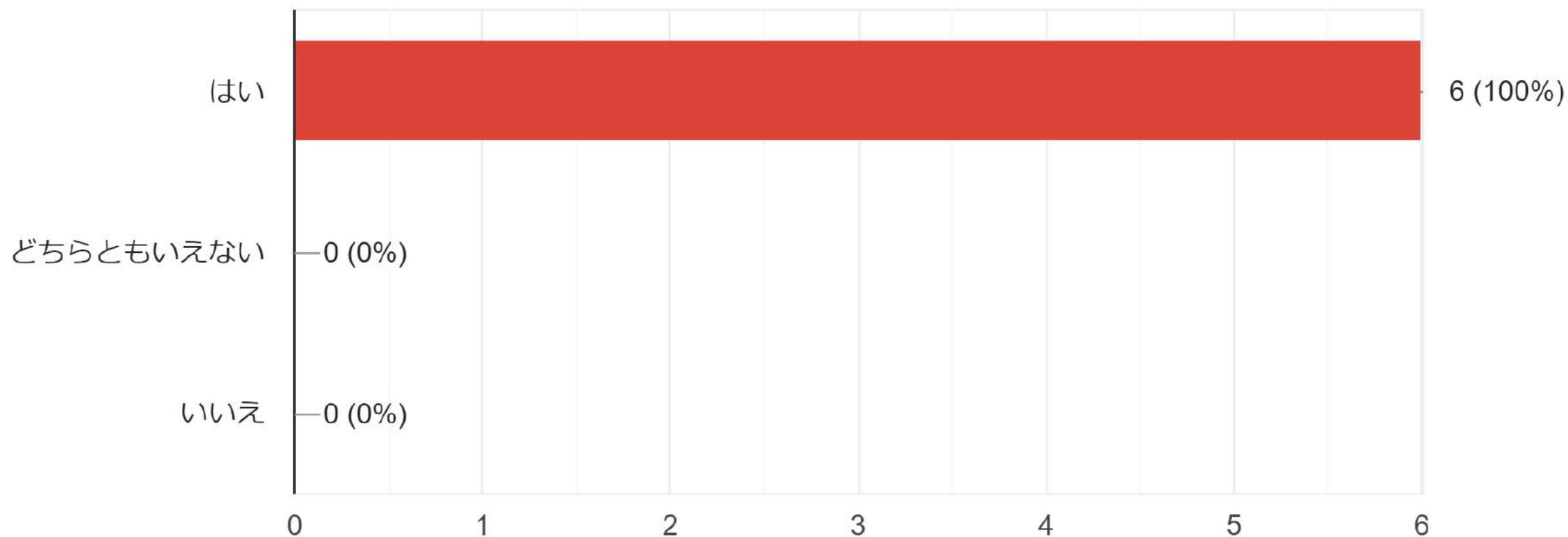
第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保...善点・希望があればその他に記入してください)

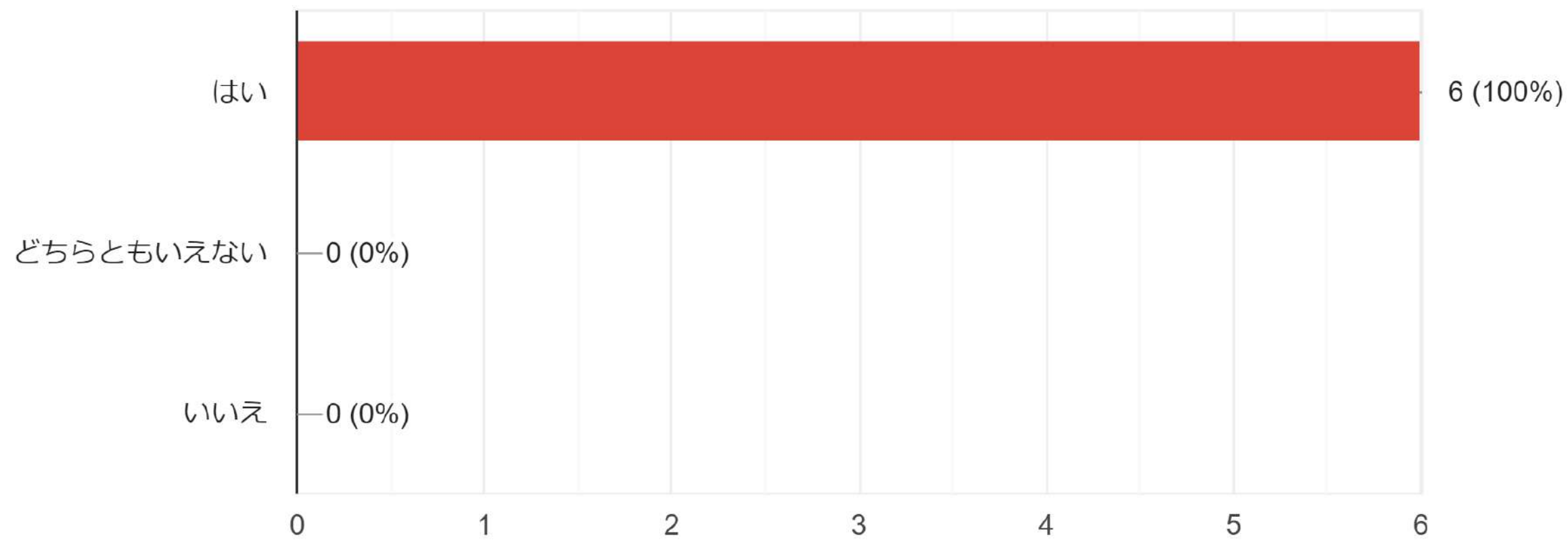
6 件の回答



<適切な支援の提供>

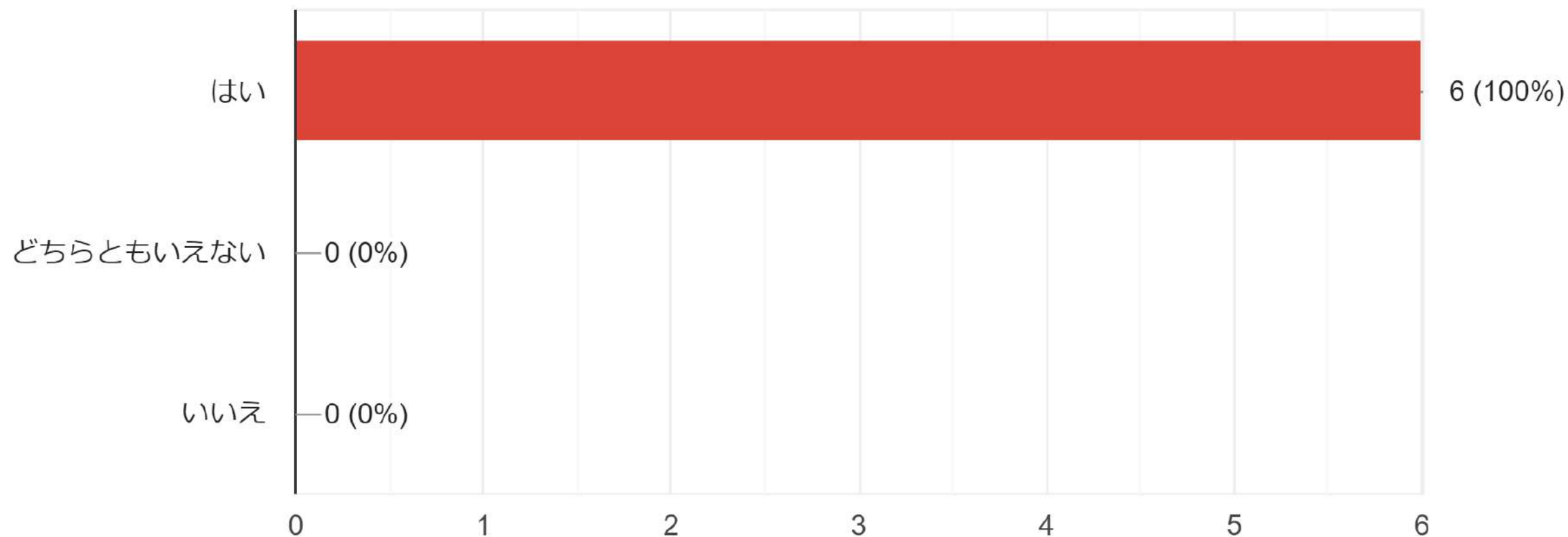
アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の二...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



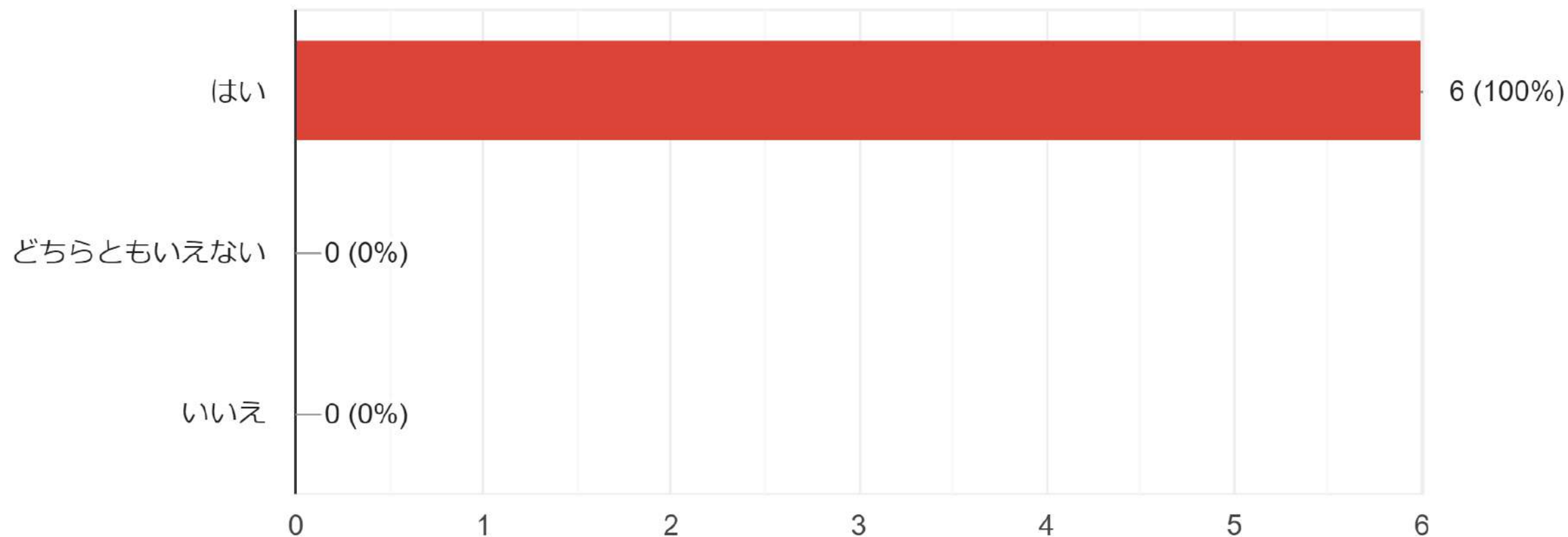
子どもの適応行動の状況を図るために、標準化さ...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



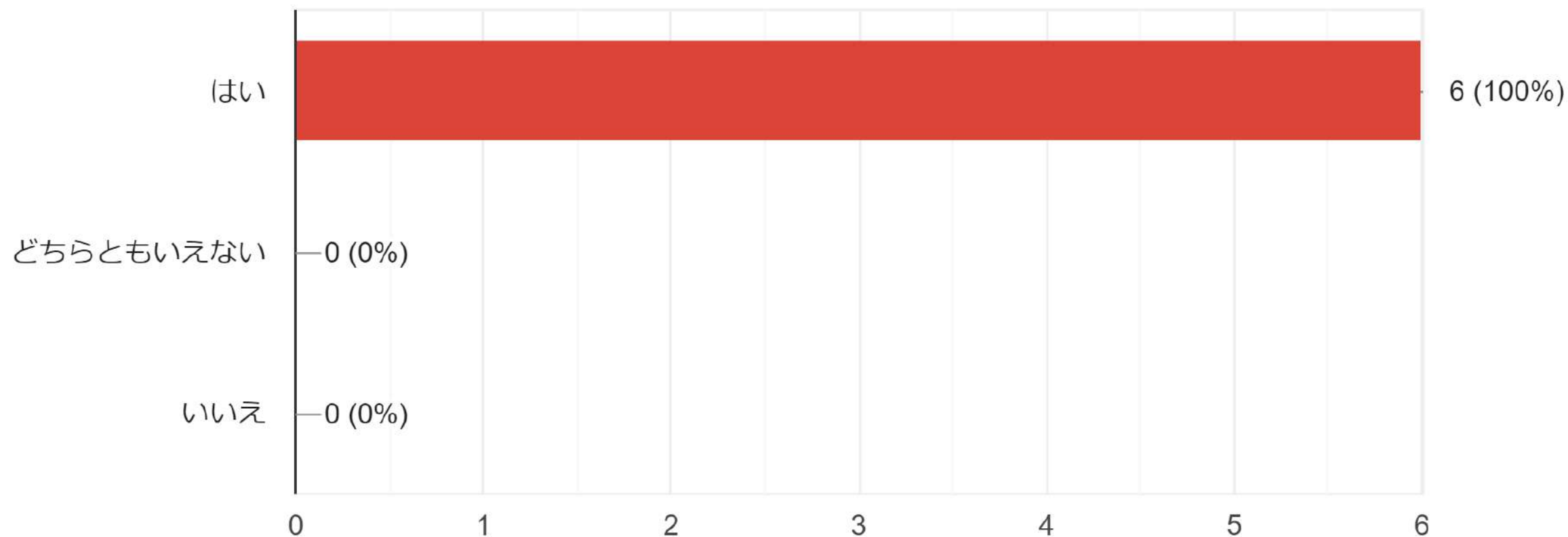
活動プログラムの立案をチームで行っているか（改善点・希望があればその他に記入してください）

6 件の回答



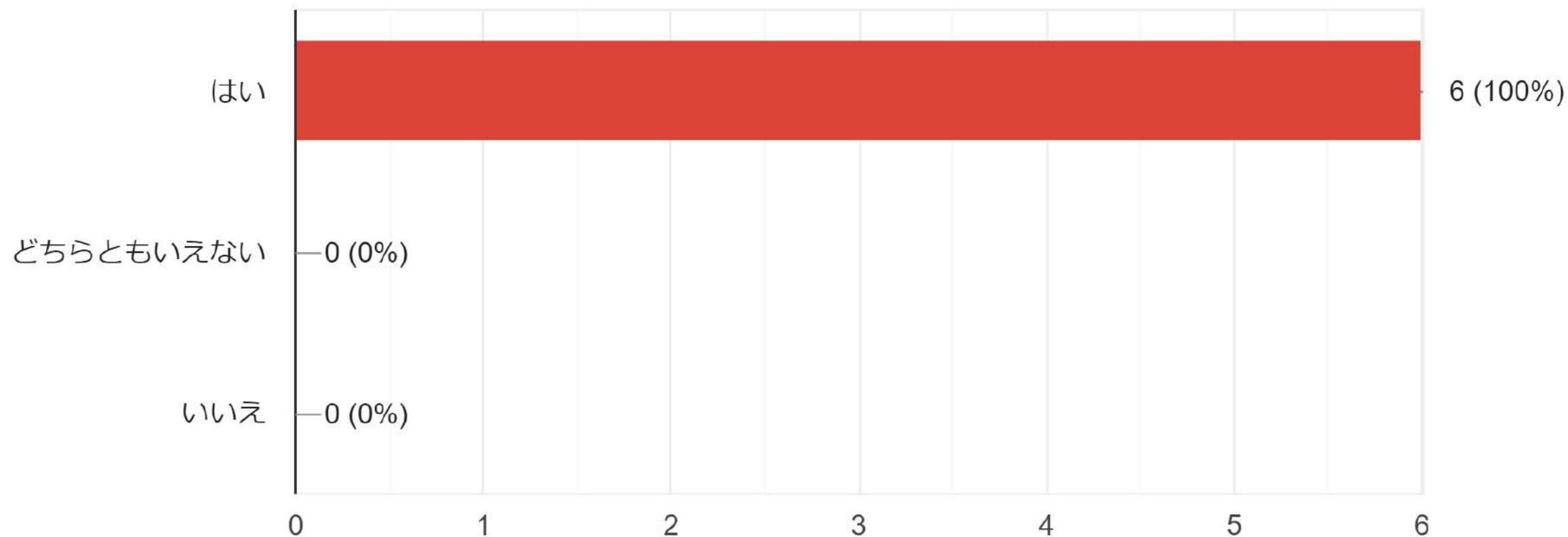
活動プログラムが固定化しないよう工夫している...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



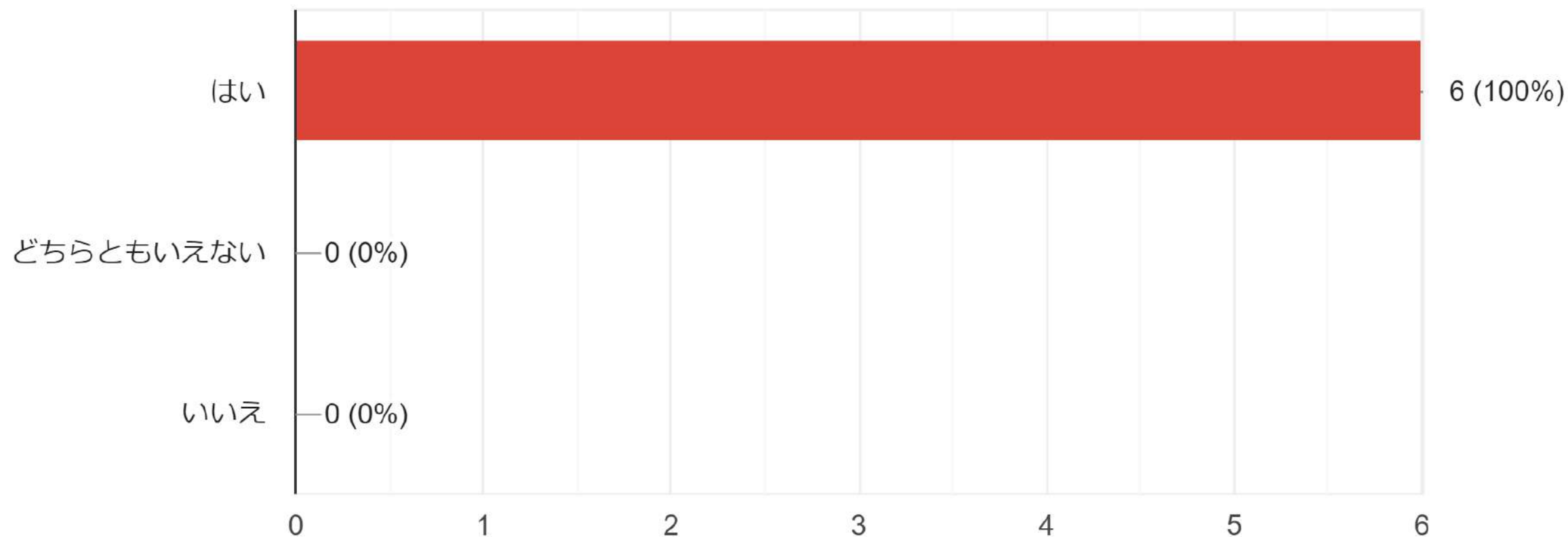
平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細や...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



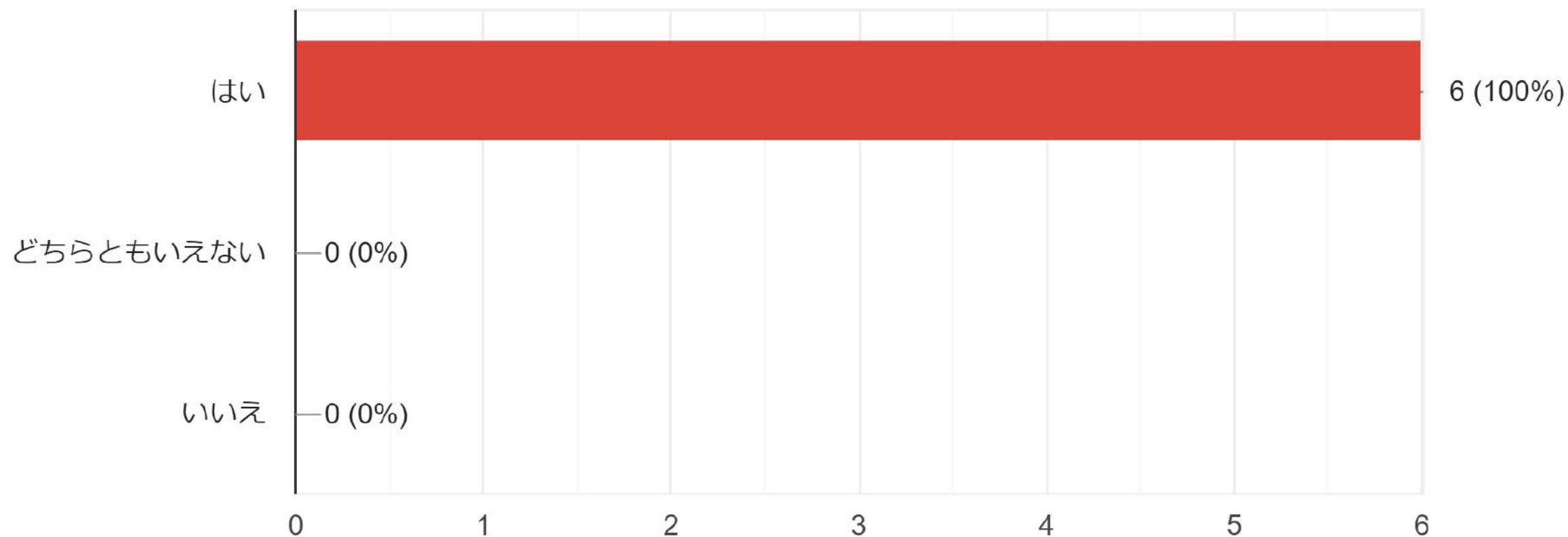
子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



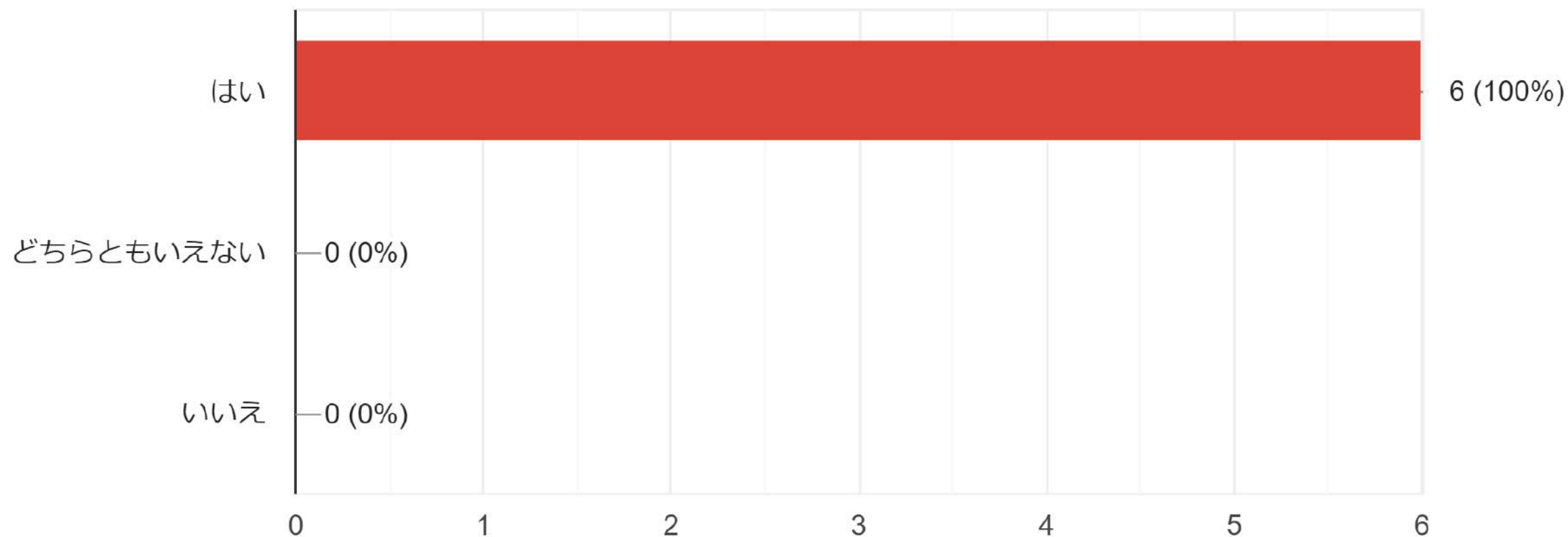
支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



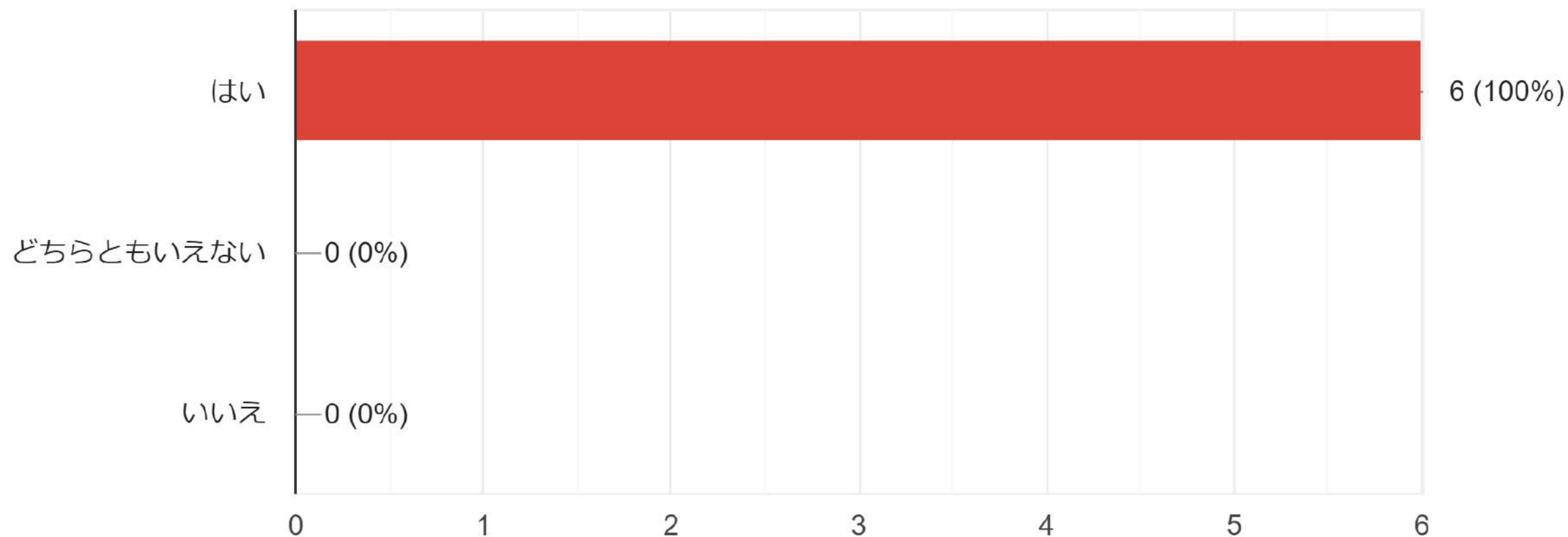
支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



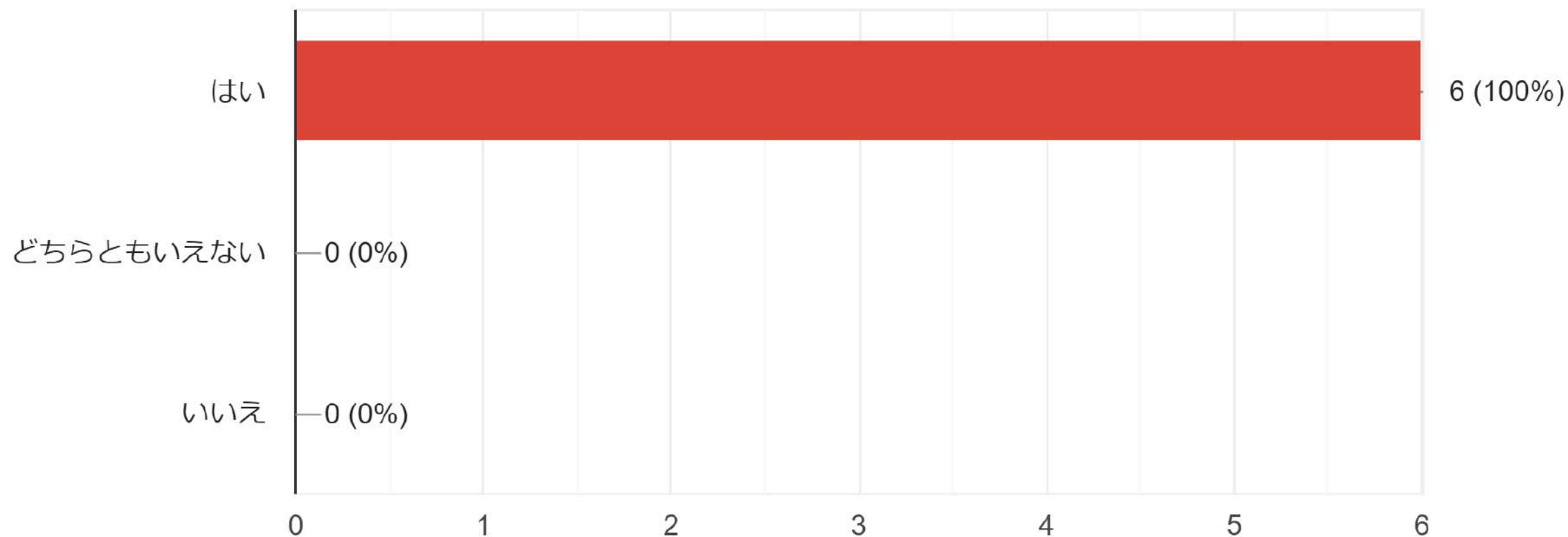
日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



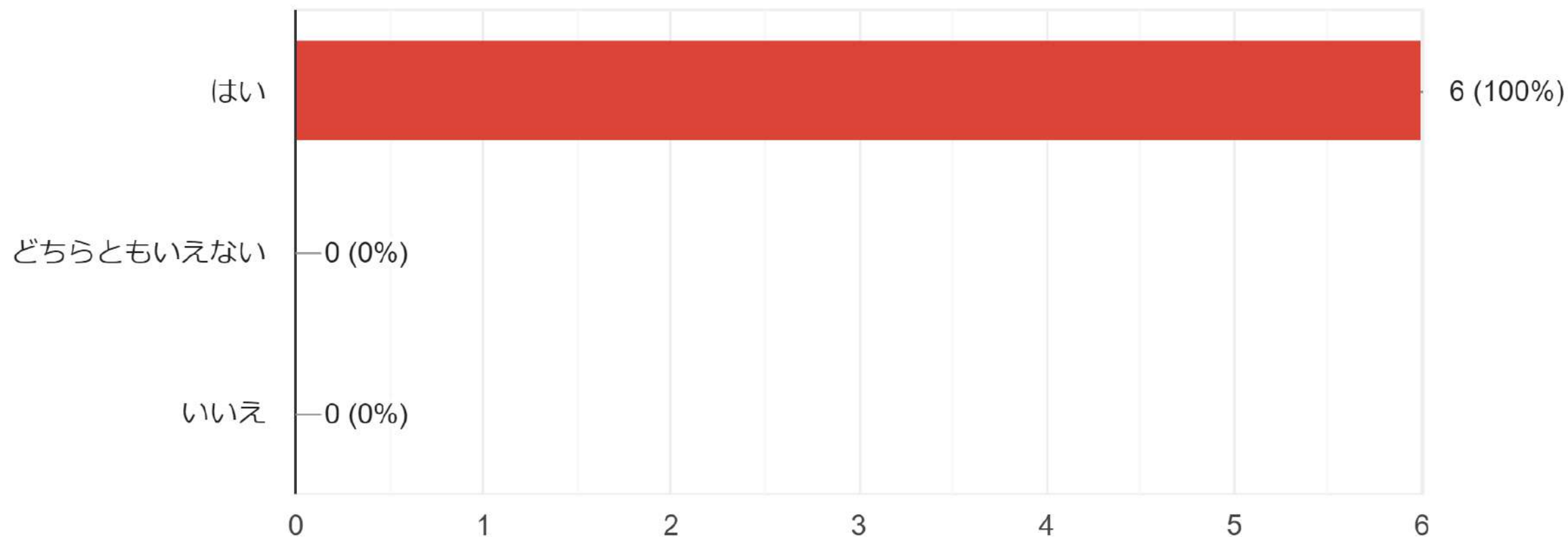
定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ...善点・希望があればその他に記入してください)

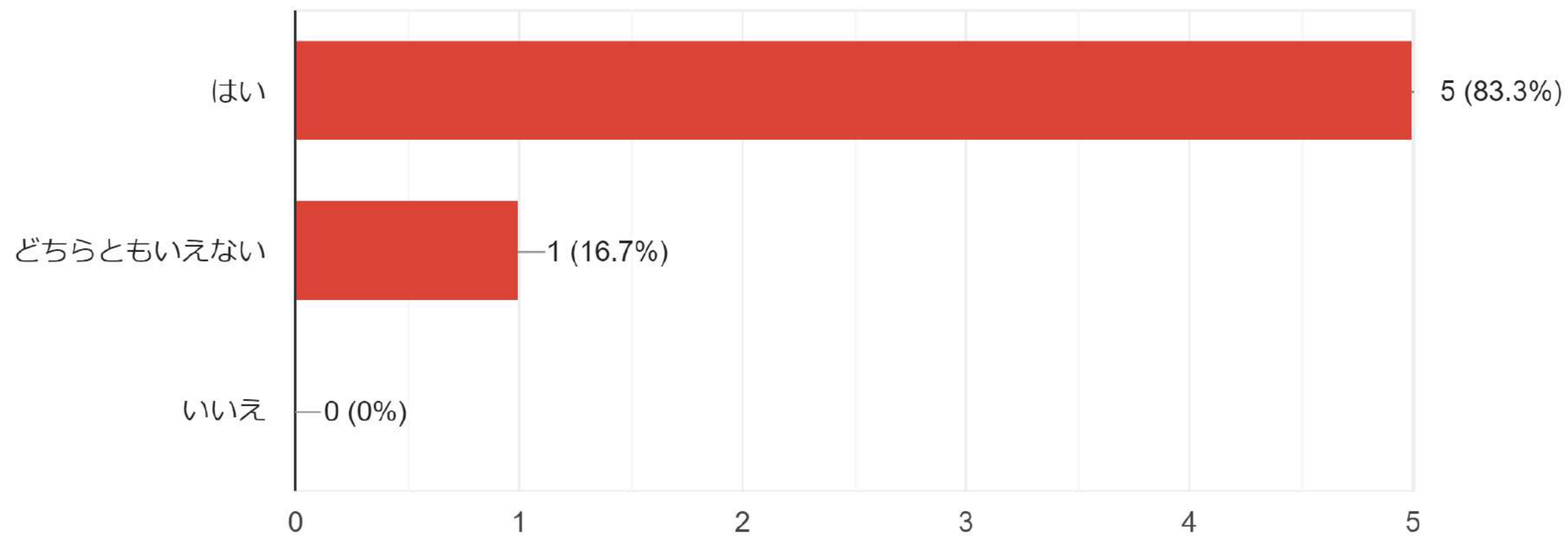
6件の回答



< 関係機関や保護者との連携 >

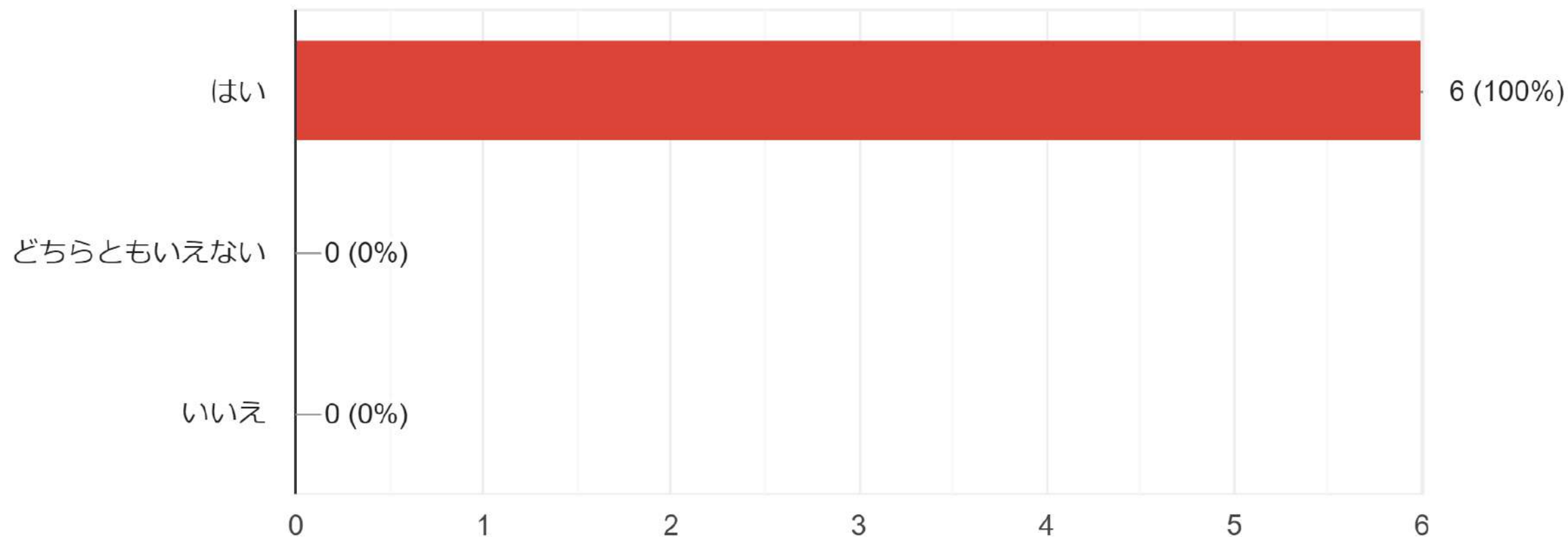
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にそ...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



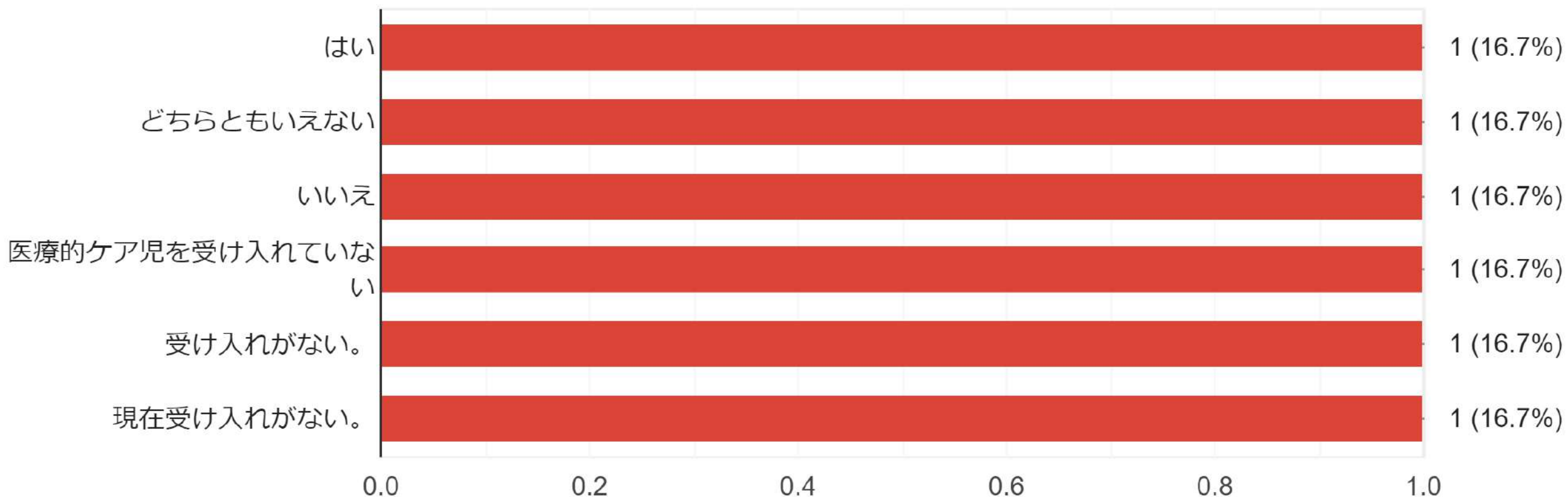
学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換...善点・希望があればその他に記入してください）

6 件の回答



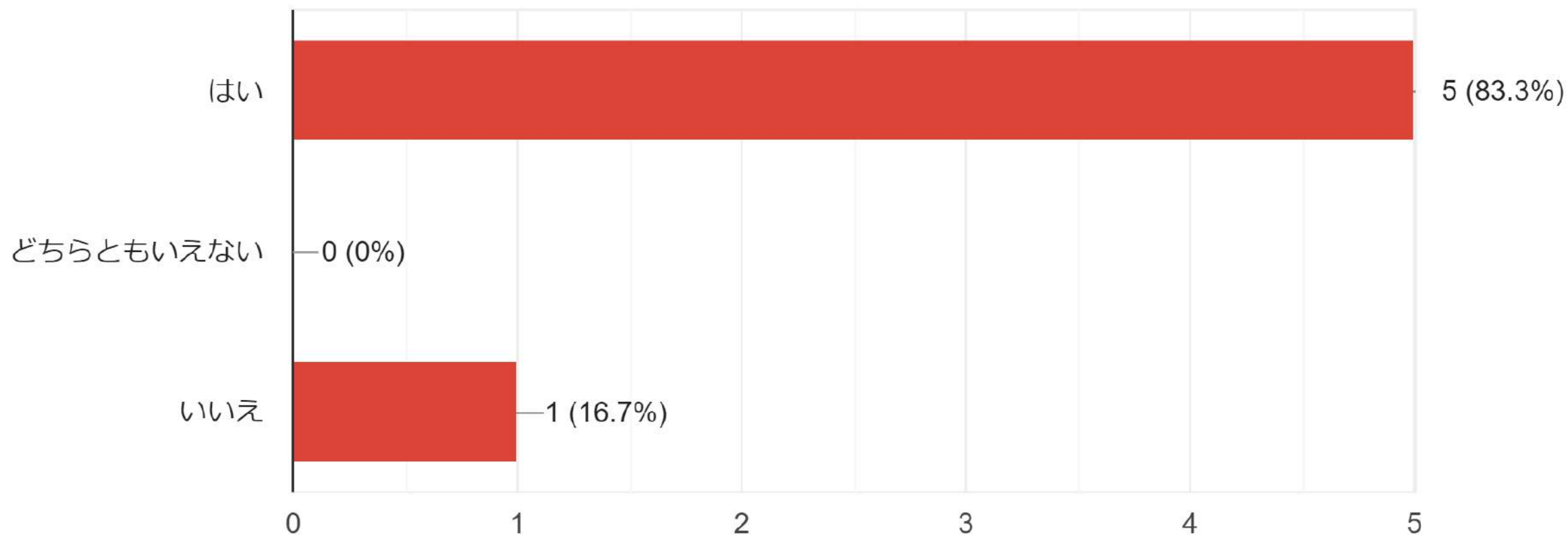
医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



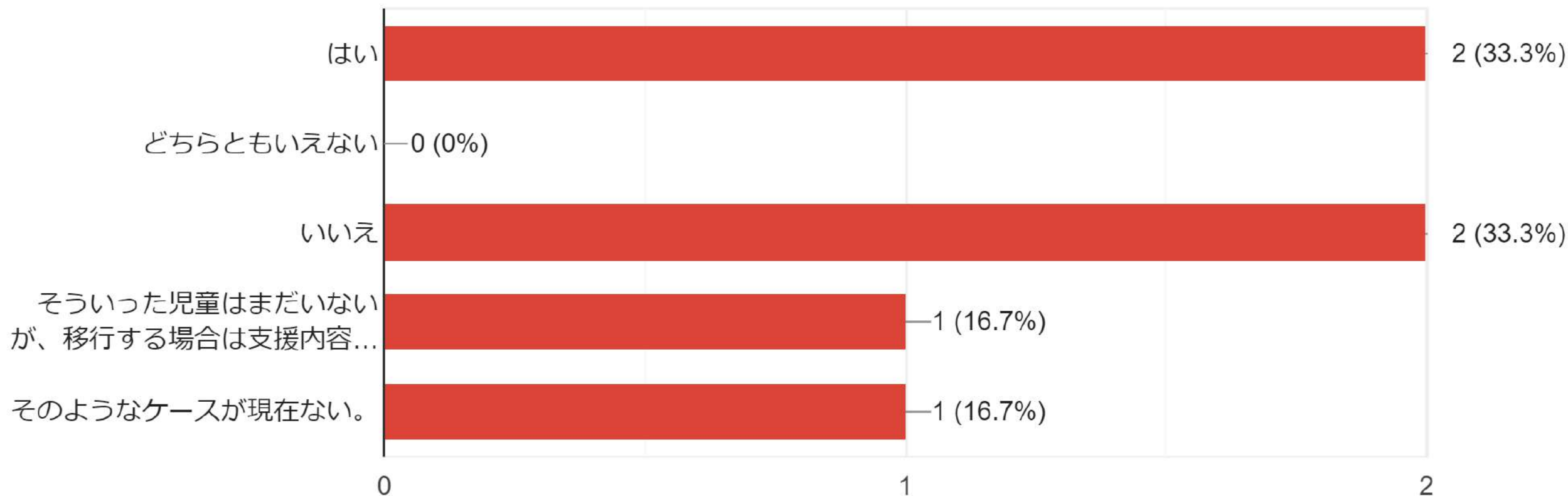
就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



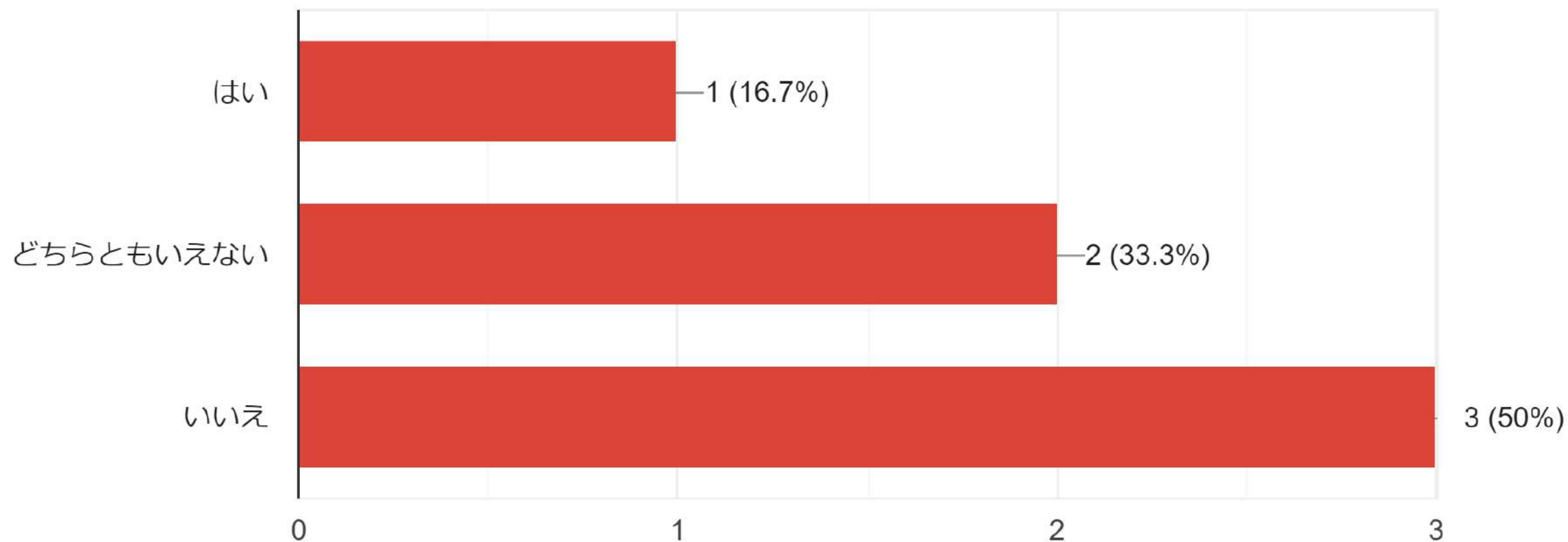
学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



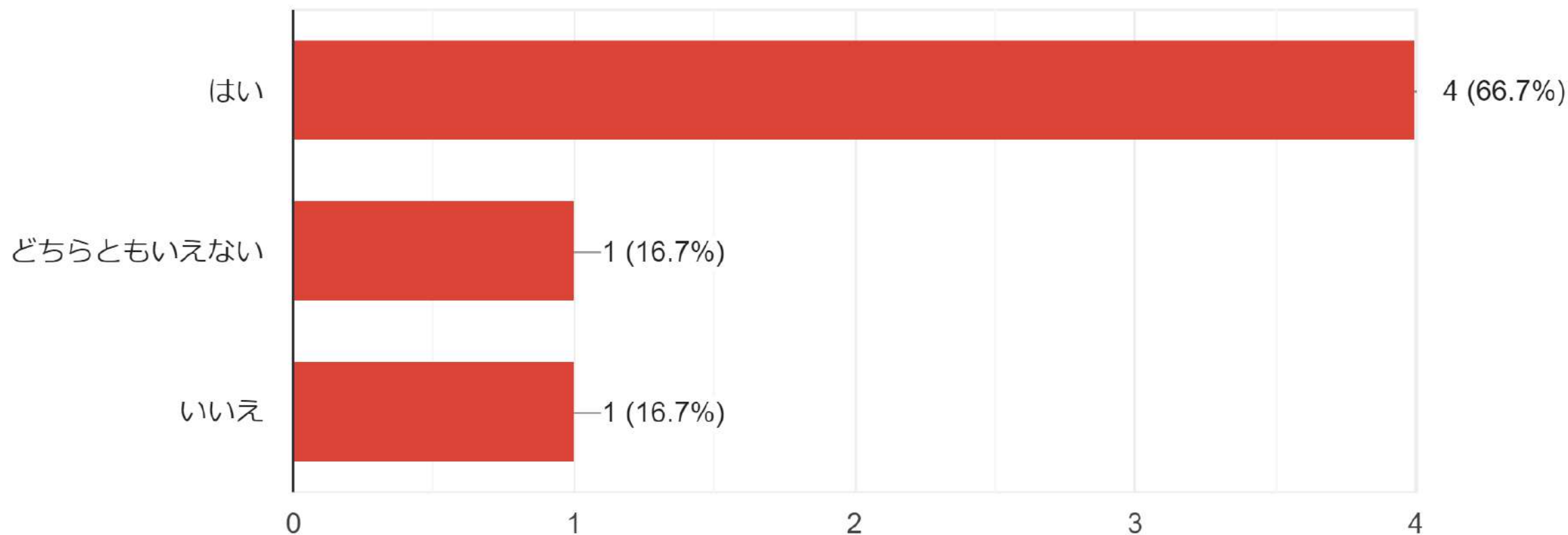
児童発達支援センターや発達障害者支援センター...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



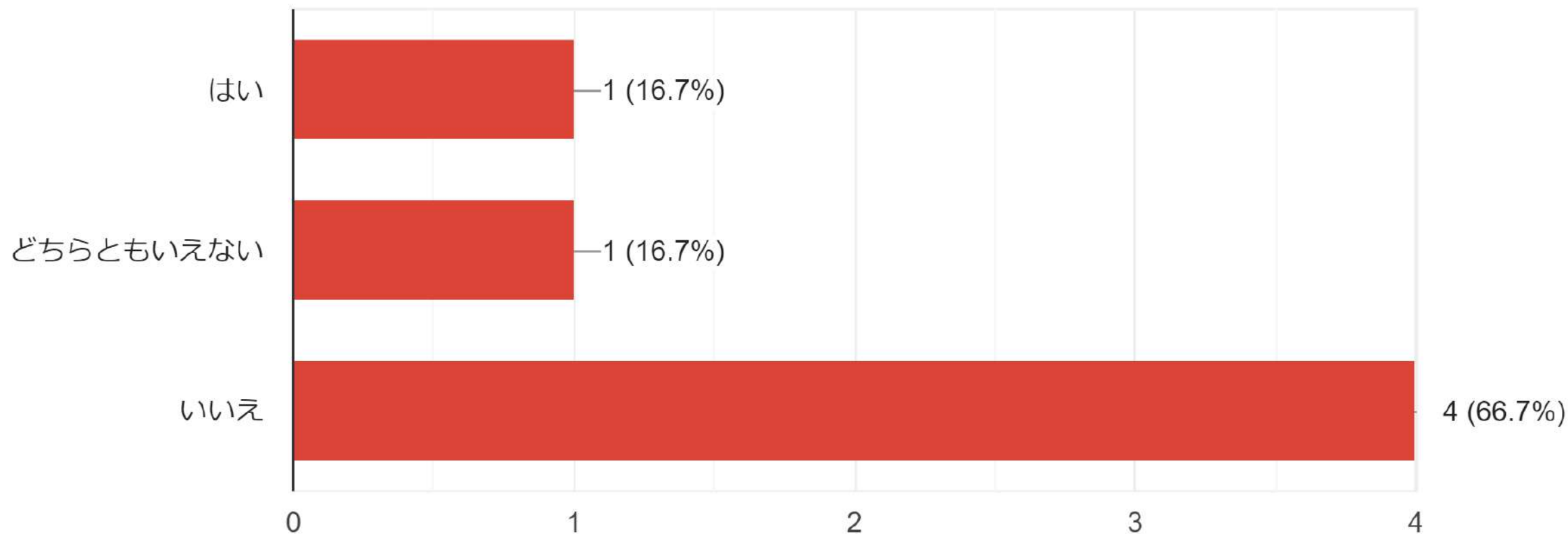
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のな...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



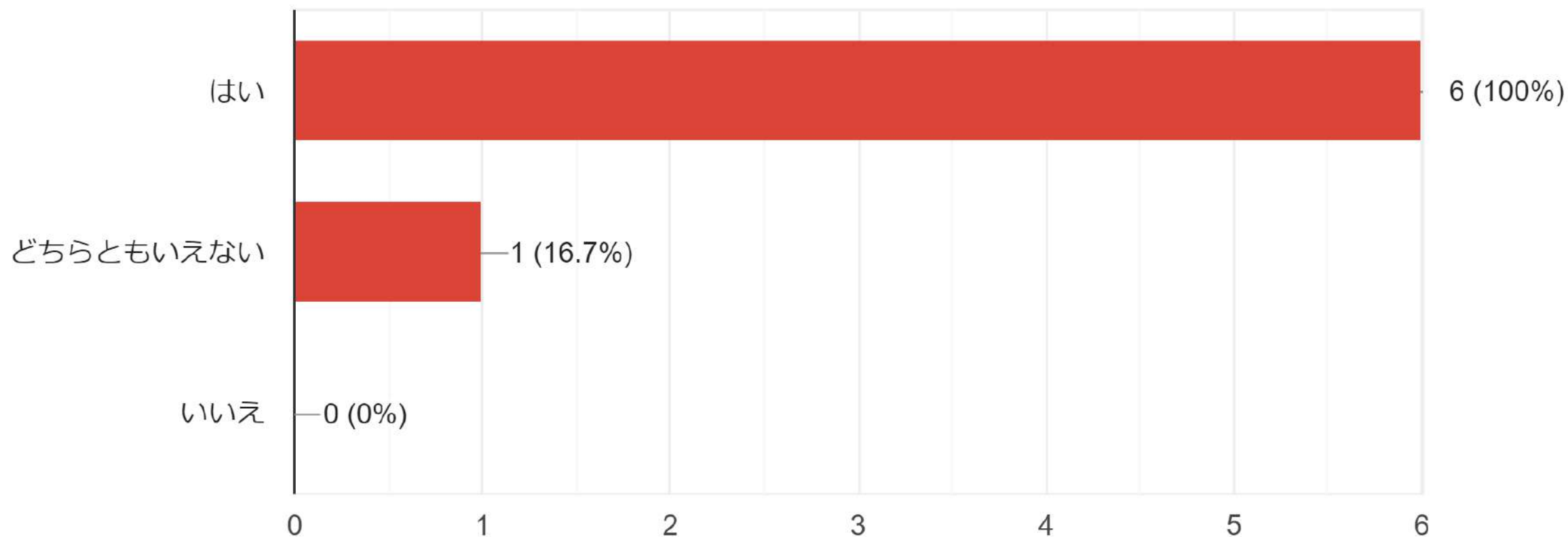
(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加してい...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



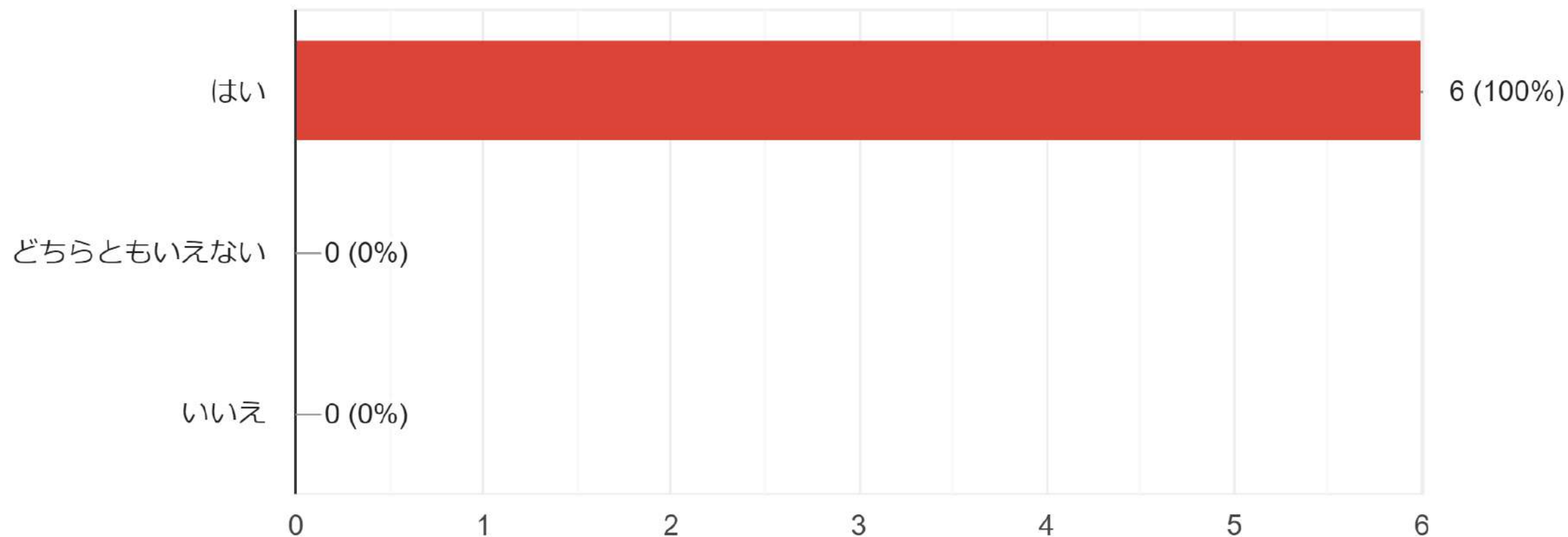
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に...善点・希望があればその他に記入してください)

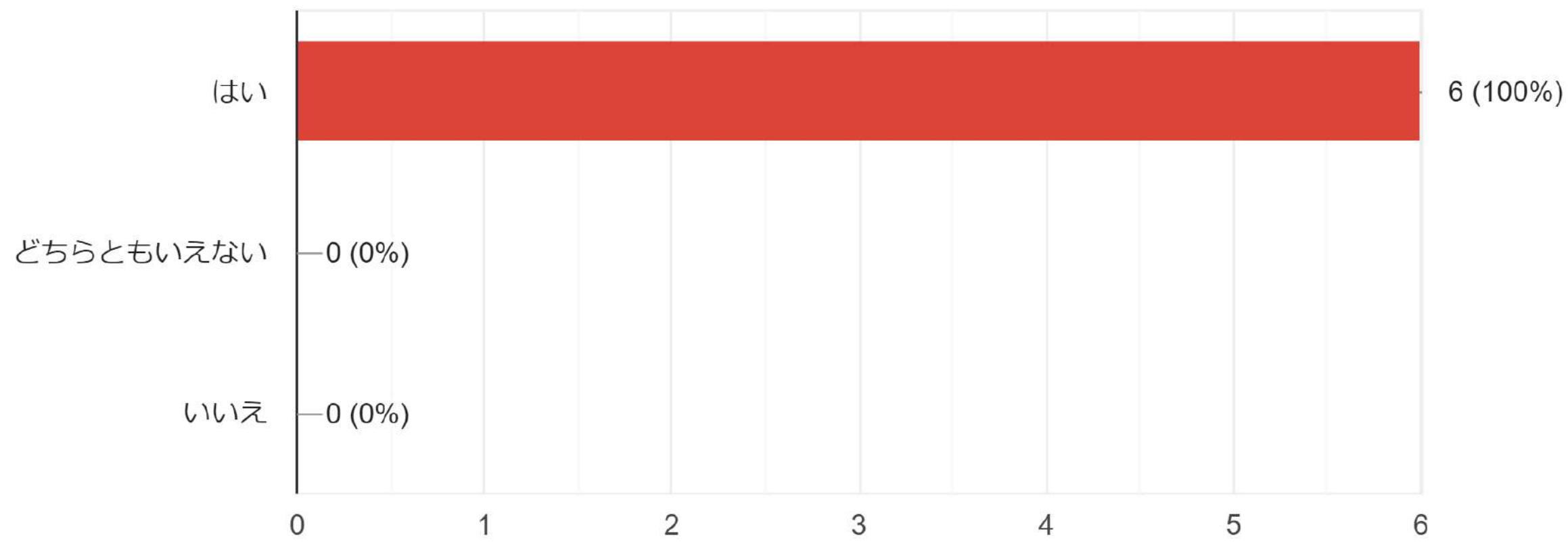
6 件の回答



< 保護者への説明責任 >

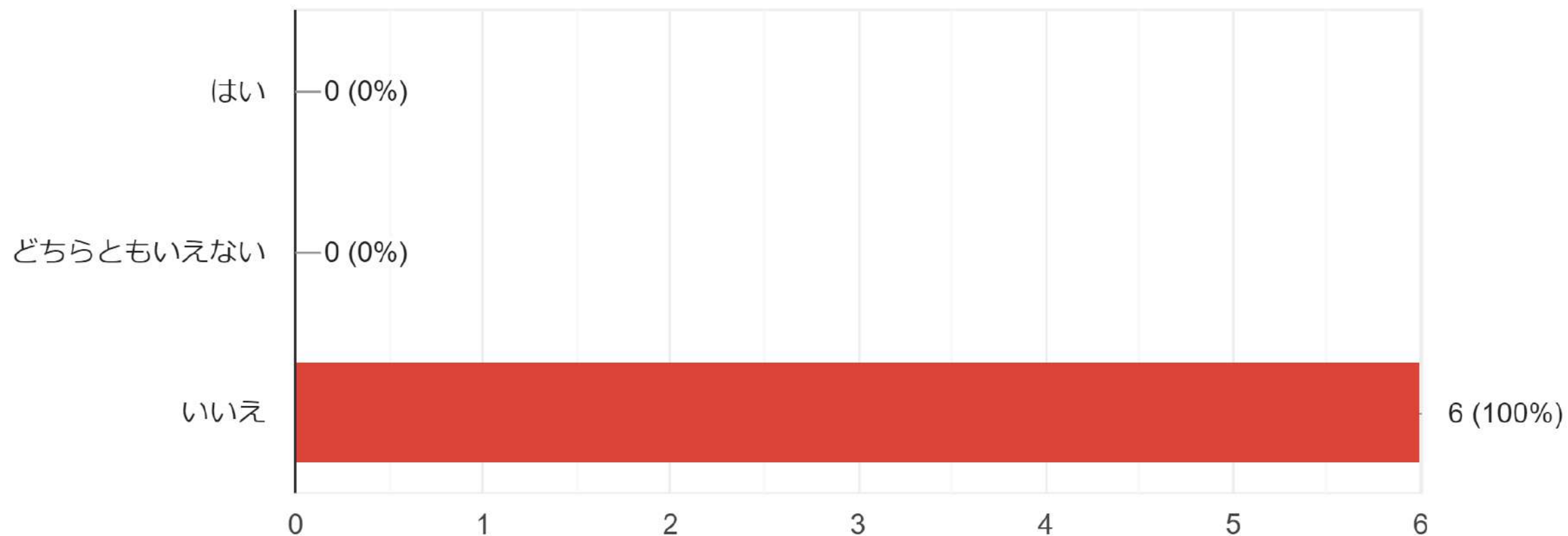
運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている（善点・希望があればその他に記入してください）

6 件の回答



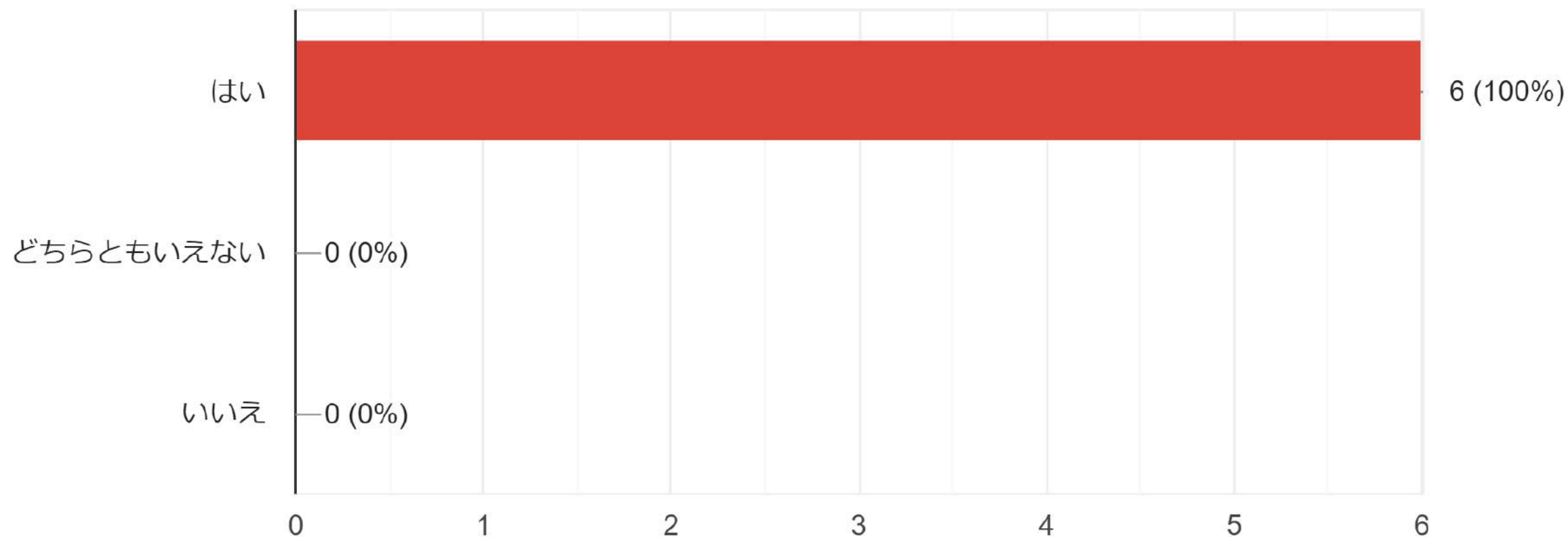
父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



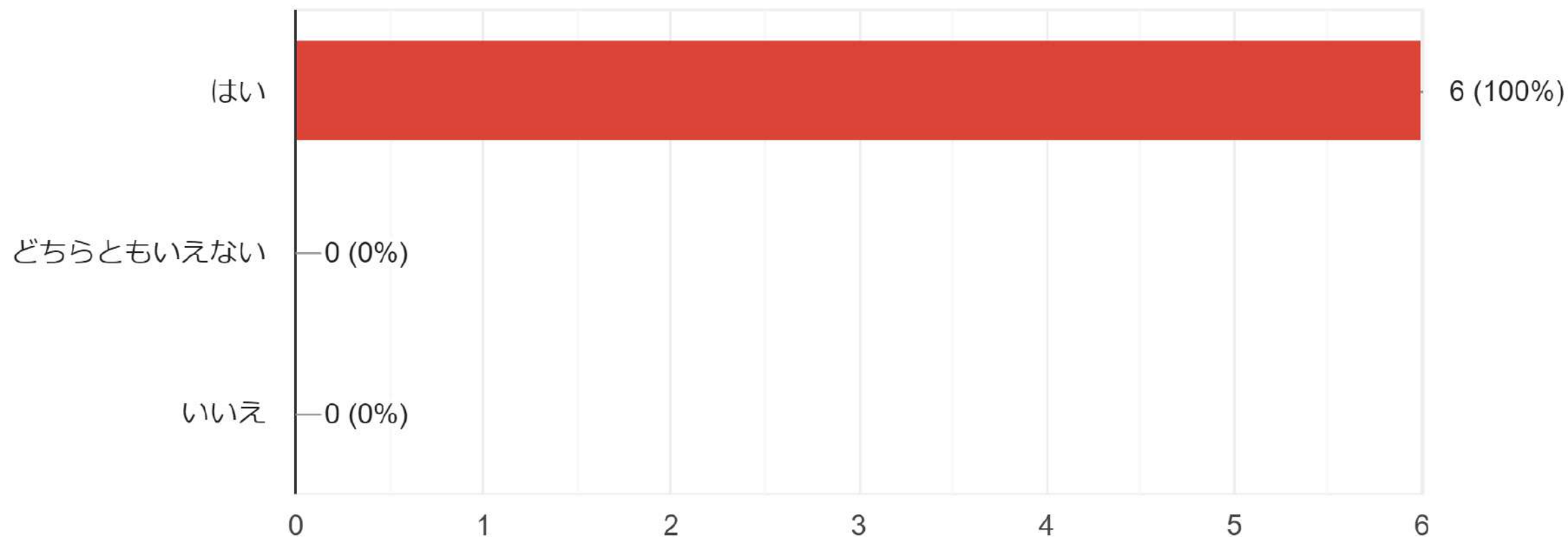
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



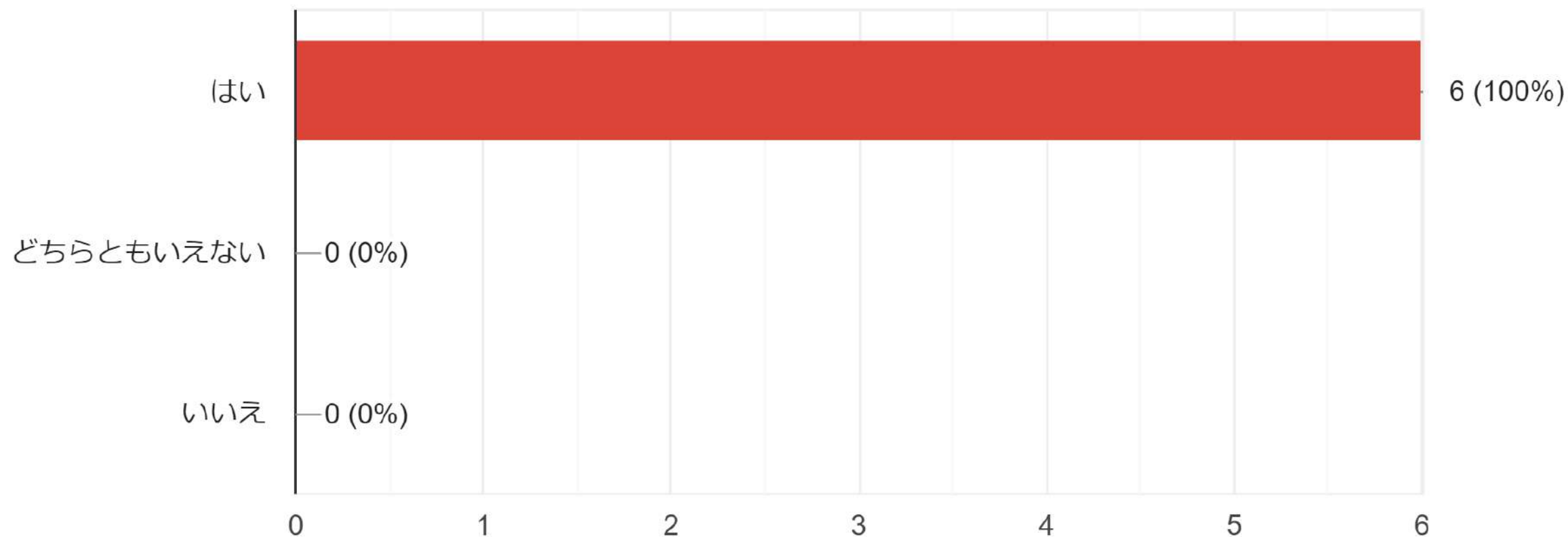
定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



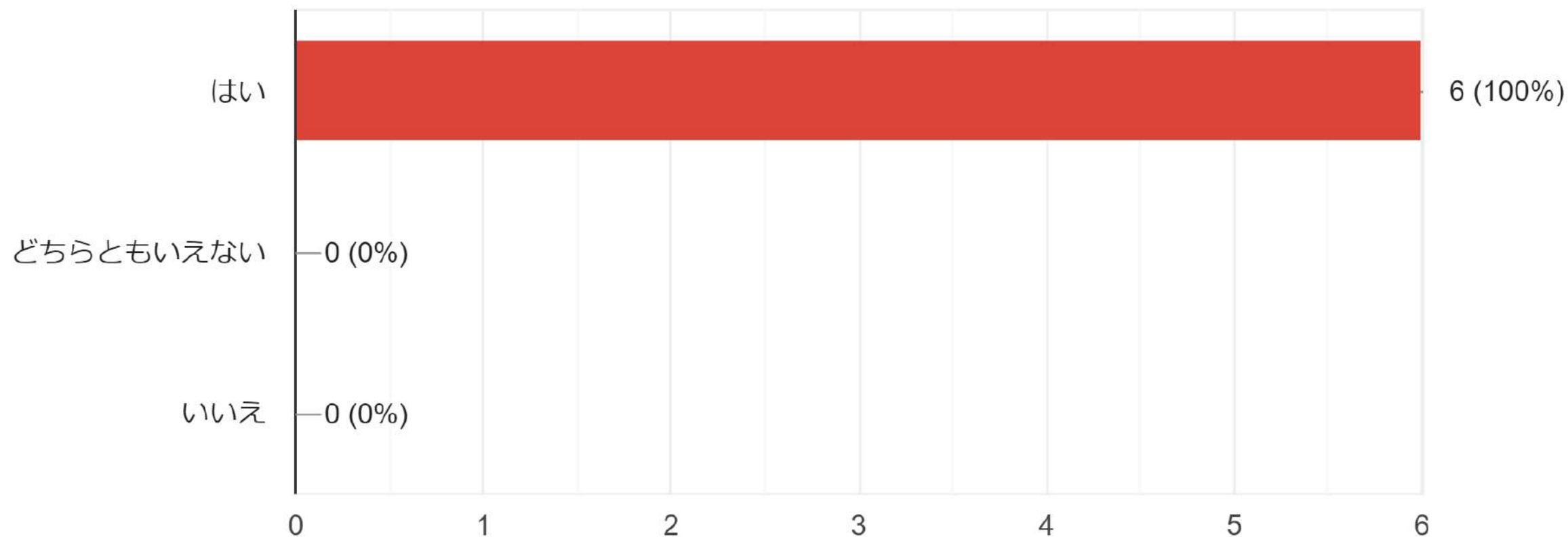
個人情報に十分注意しているか（改善点・希望があればその他に記入してください）

6 件の回答



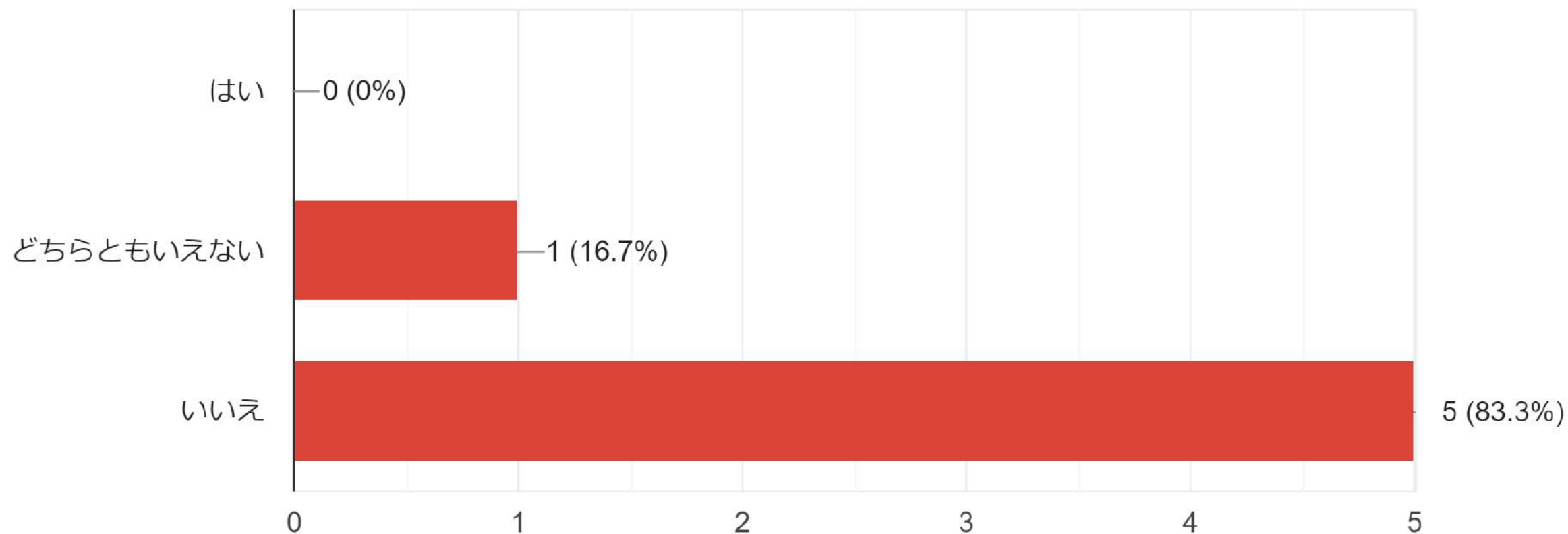
障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開か...善点・希望があればその他に記入してください)

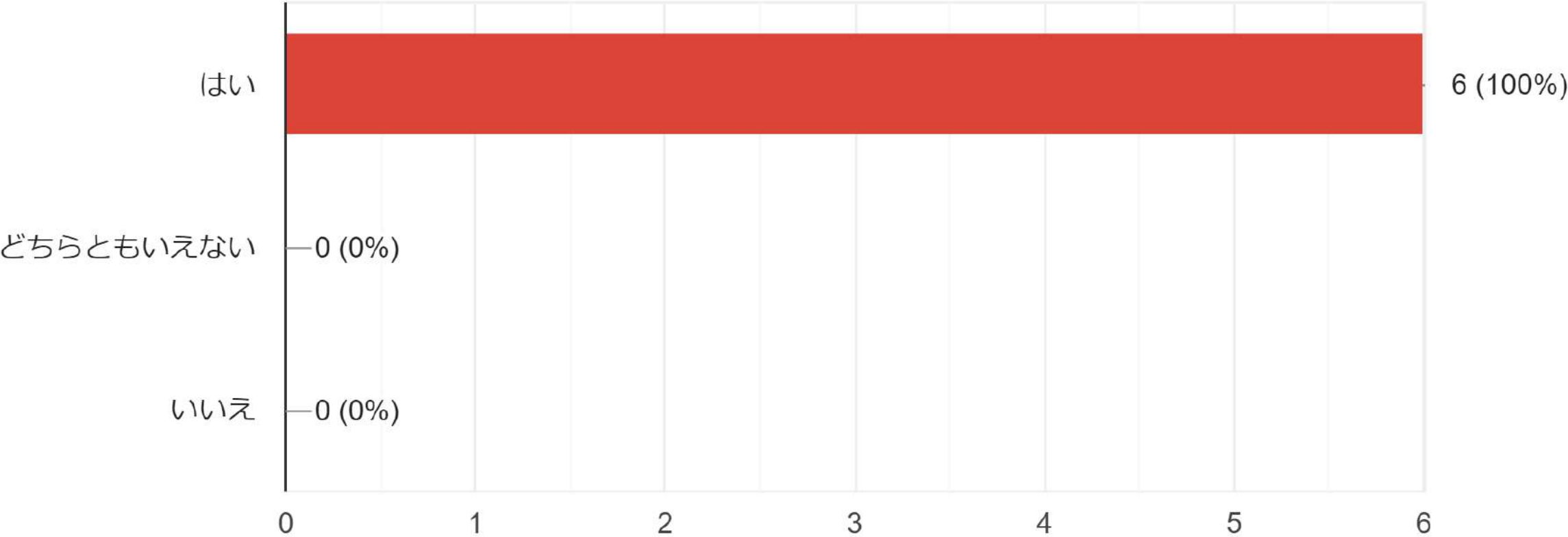
6 件の回答



< 非常時の対応 >

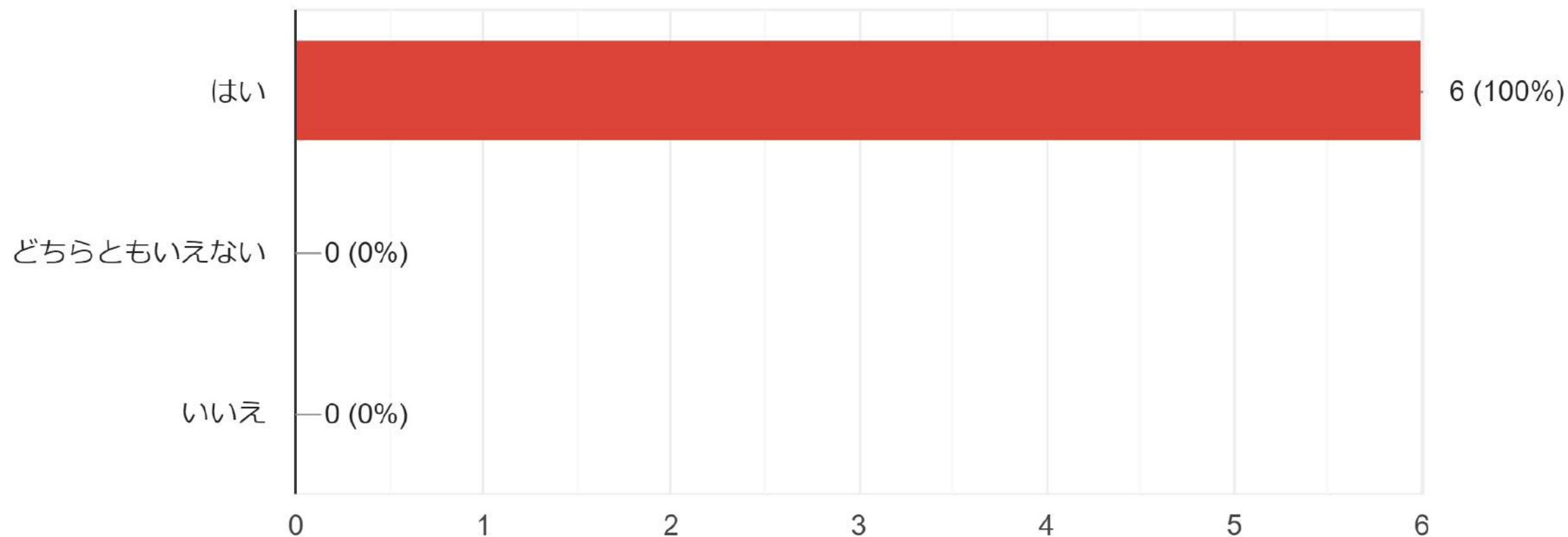
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



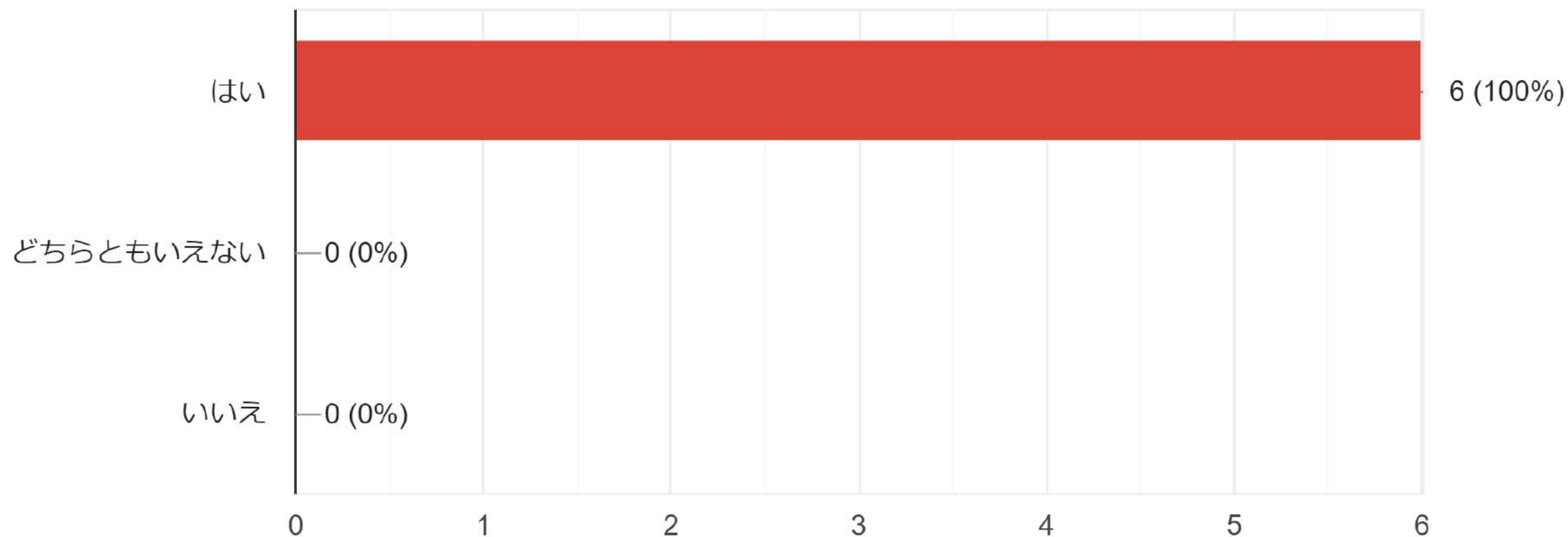
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



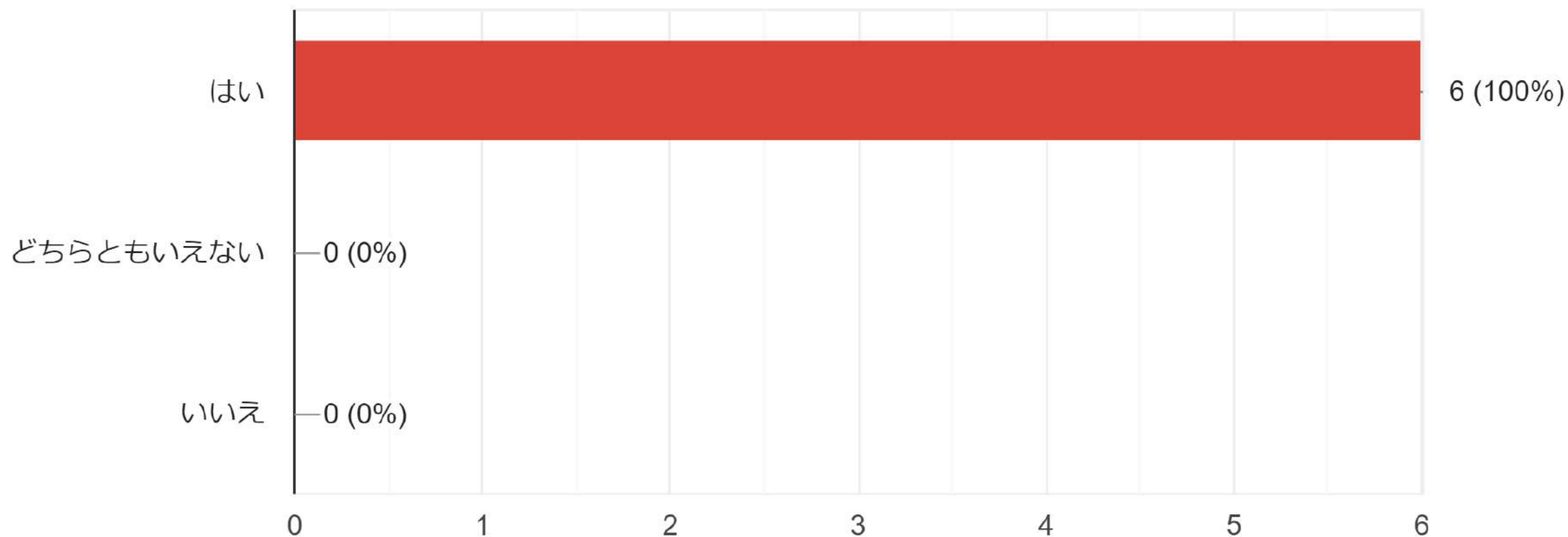
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



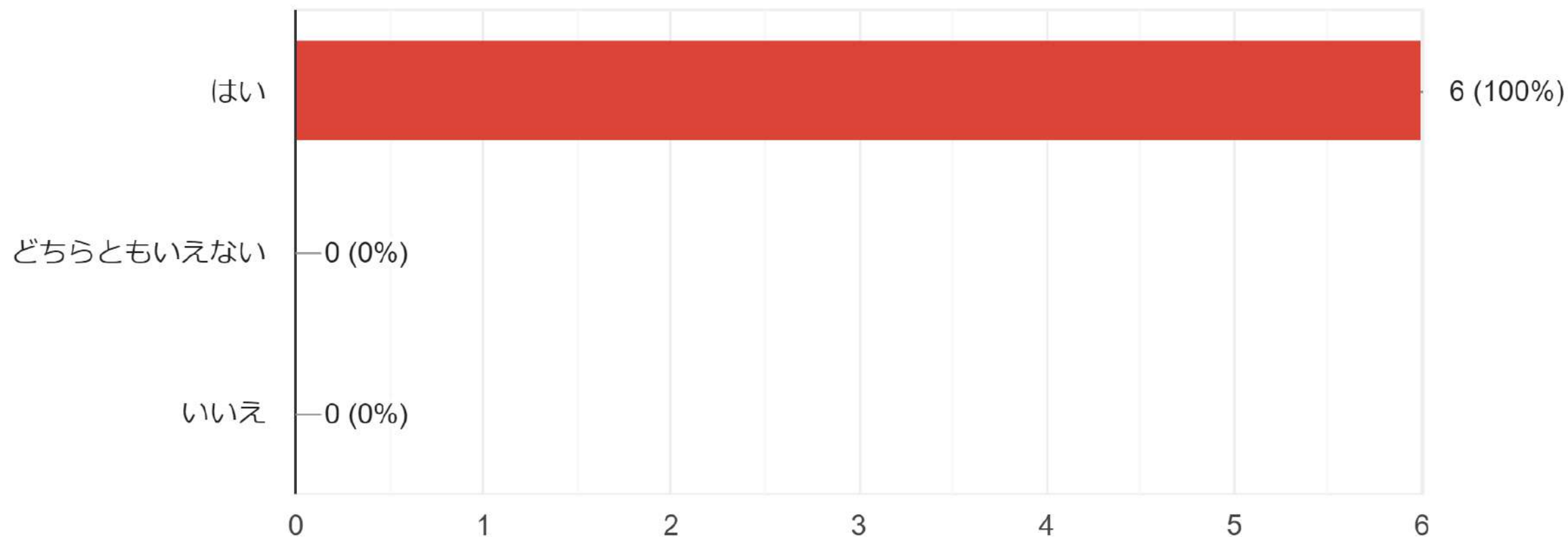
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかに...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



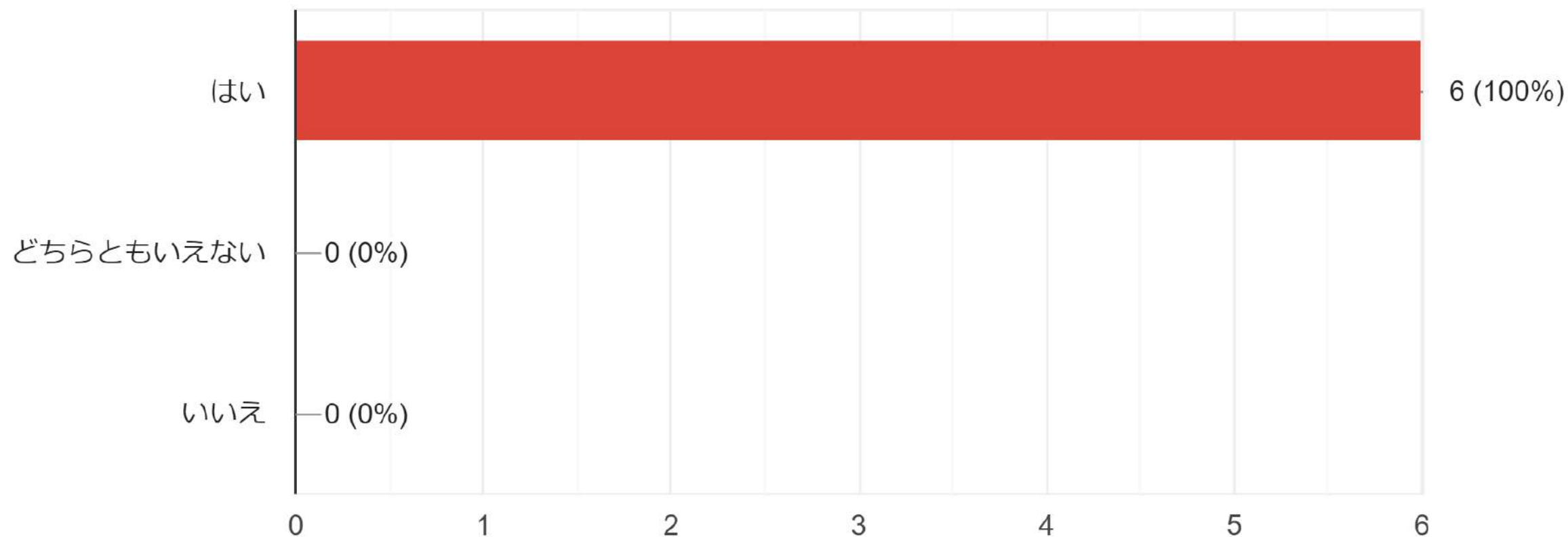
食物アレルギーのある子どもについて、医師の指...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有し...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答

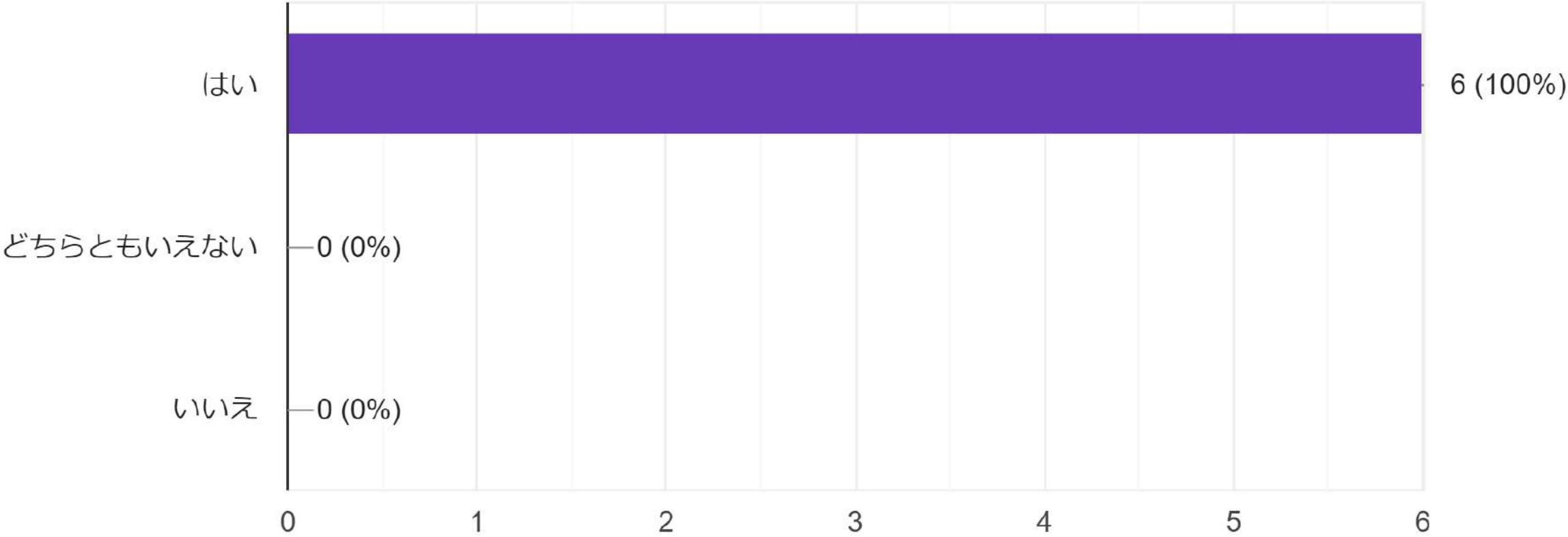


児童発達支援

<環境・体制設備について>

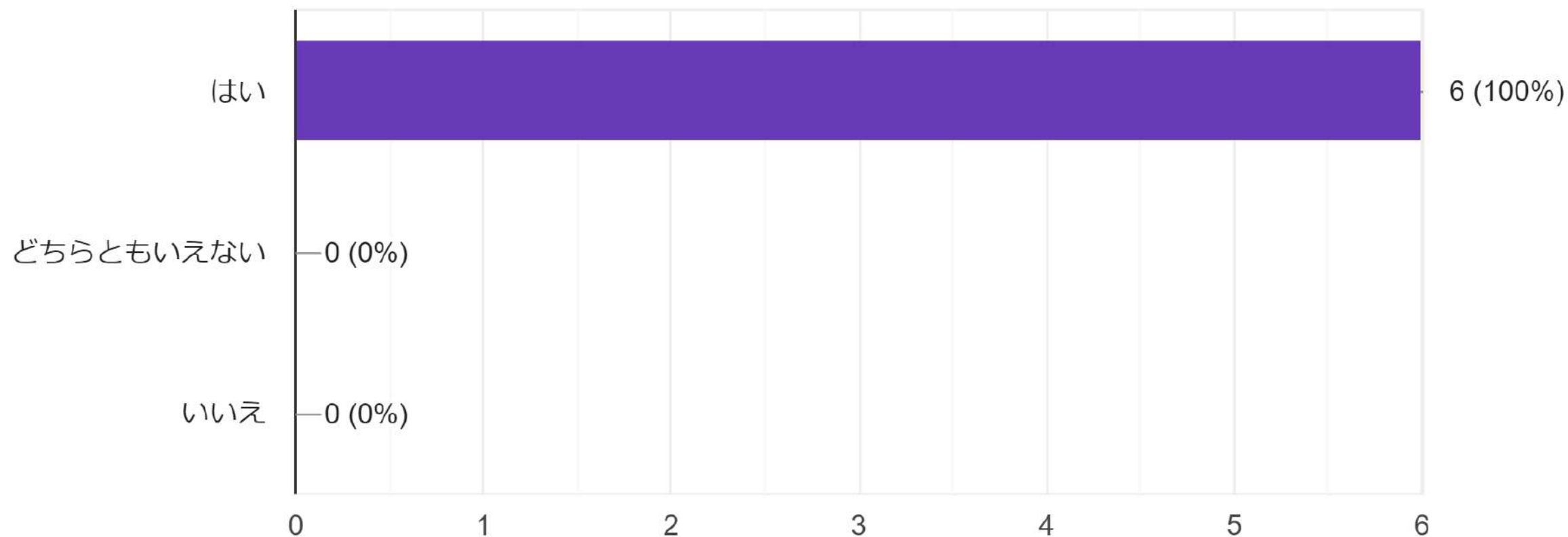
利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



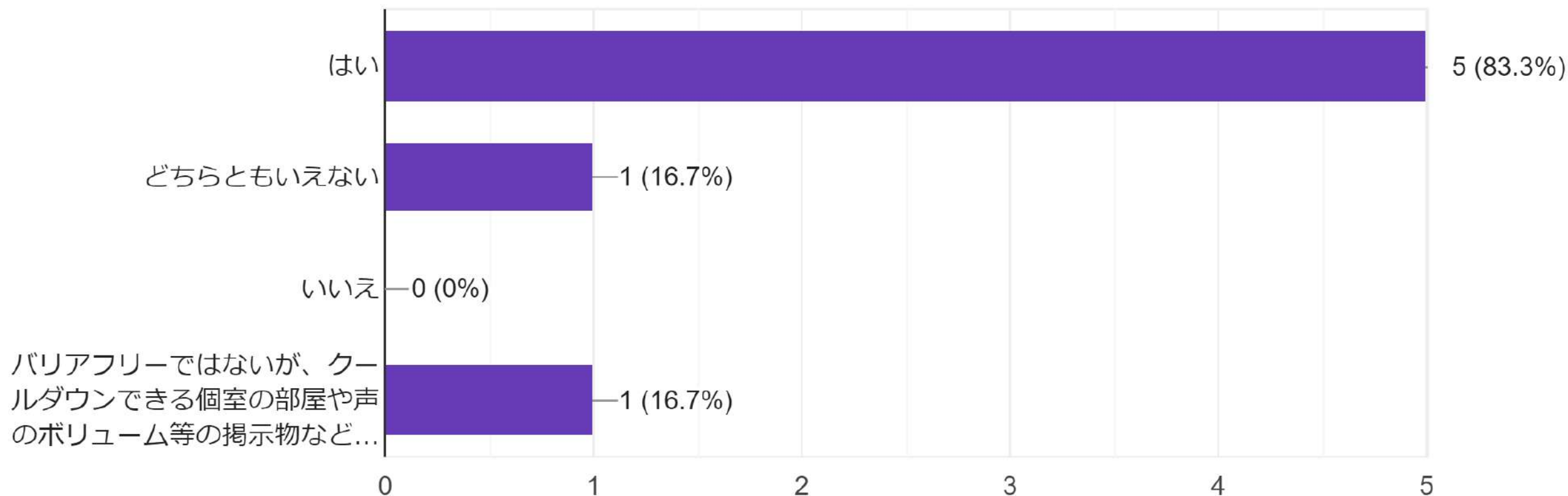
職員の配置数は適切であるか（改善点・希望があればその他に記入してください）

6 件の回答



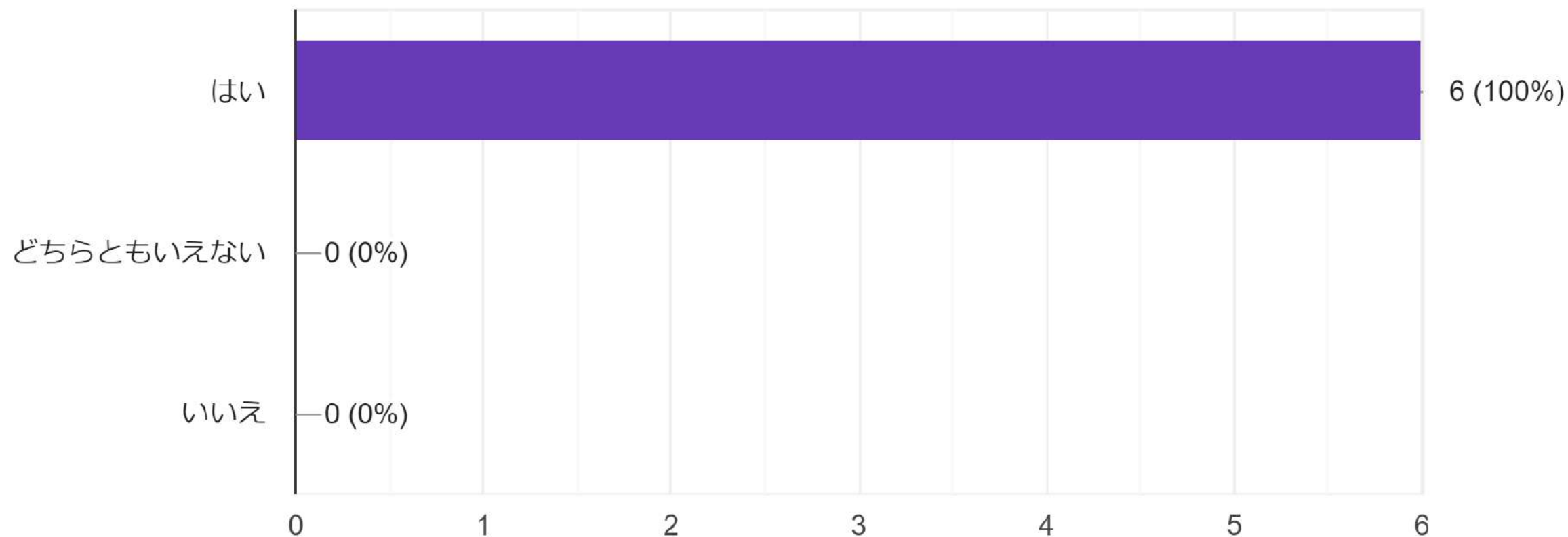
生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっ...子どもたちの活動に合わせた空間となっている。

6 件の回答

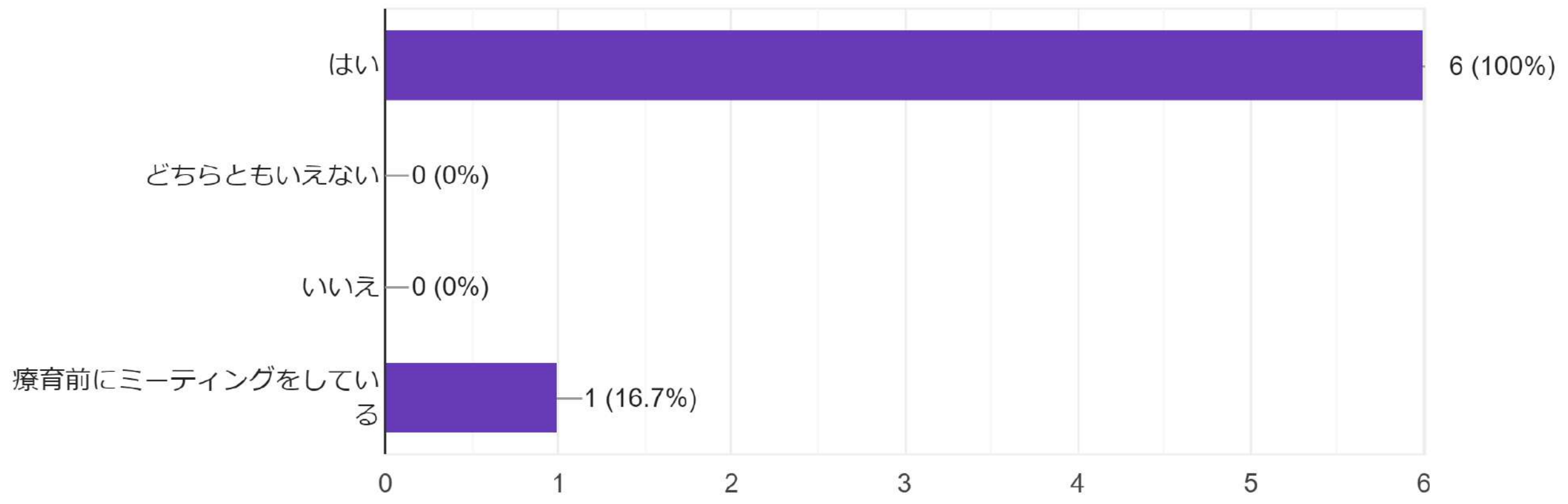


<業務改善>

業務改善を進めるための PDCA

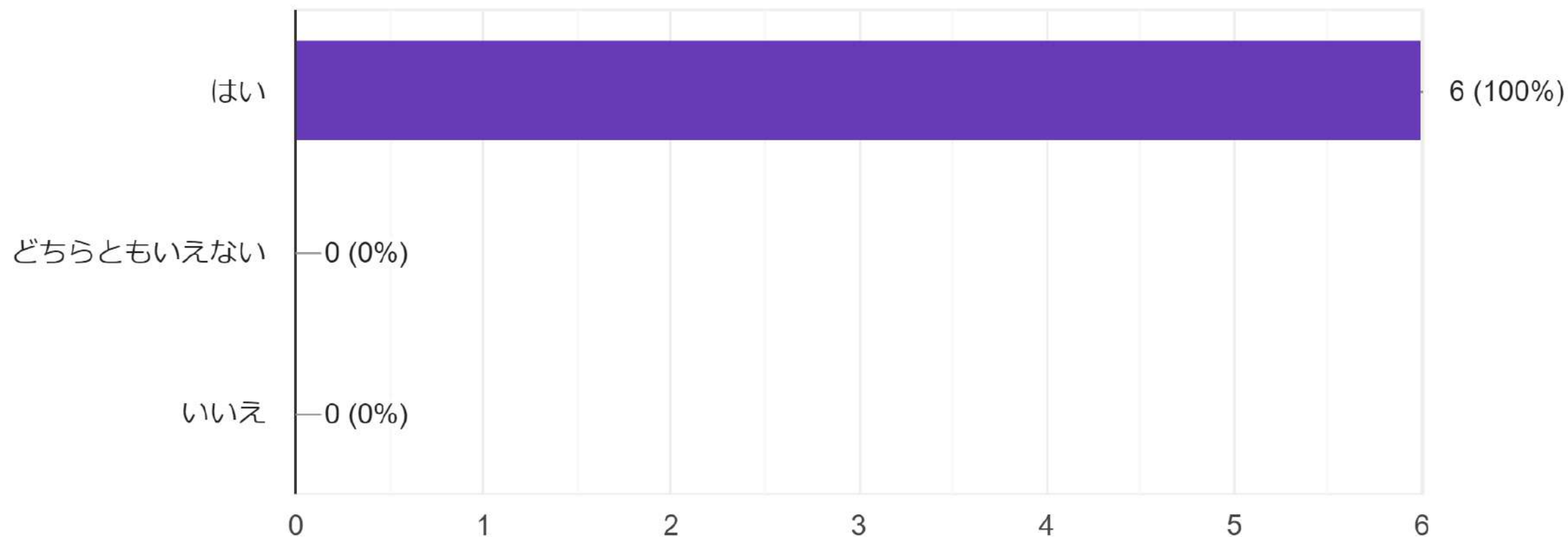
サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が...善点・希望があればその他に記入してください）

6 件の回答



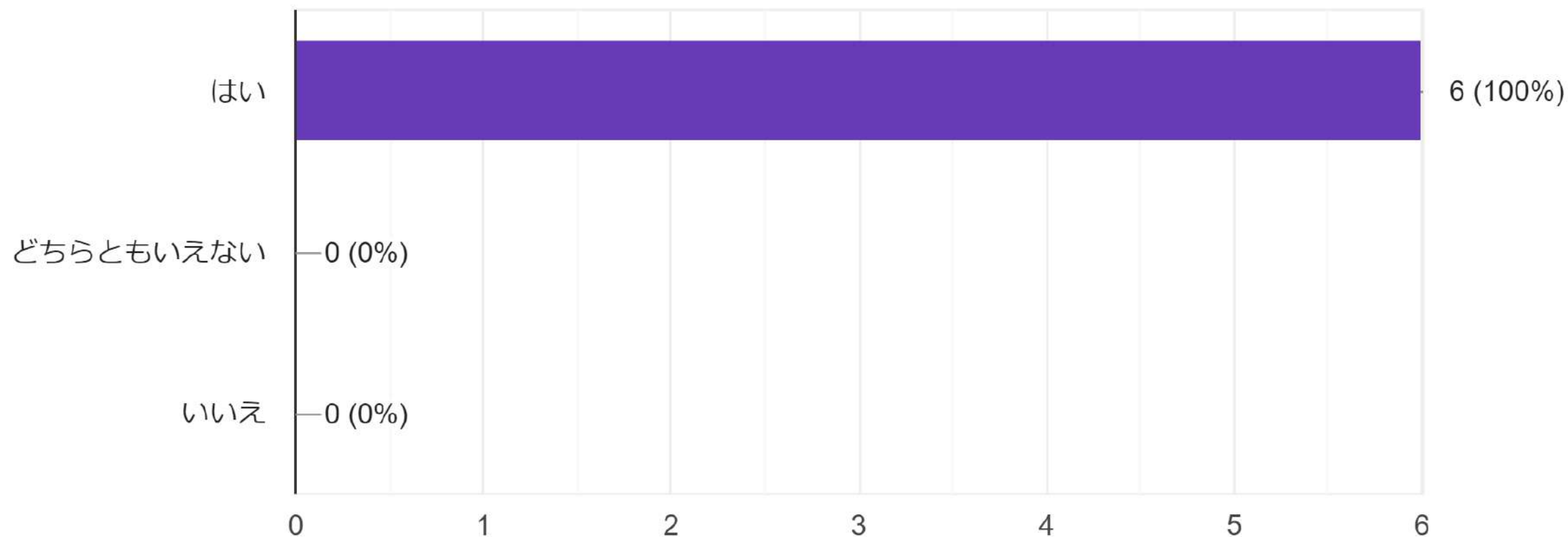
保護者向け評価表により、保護者等に対して事業...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



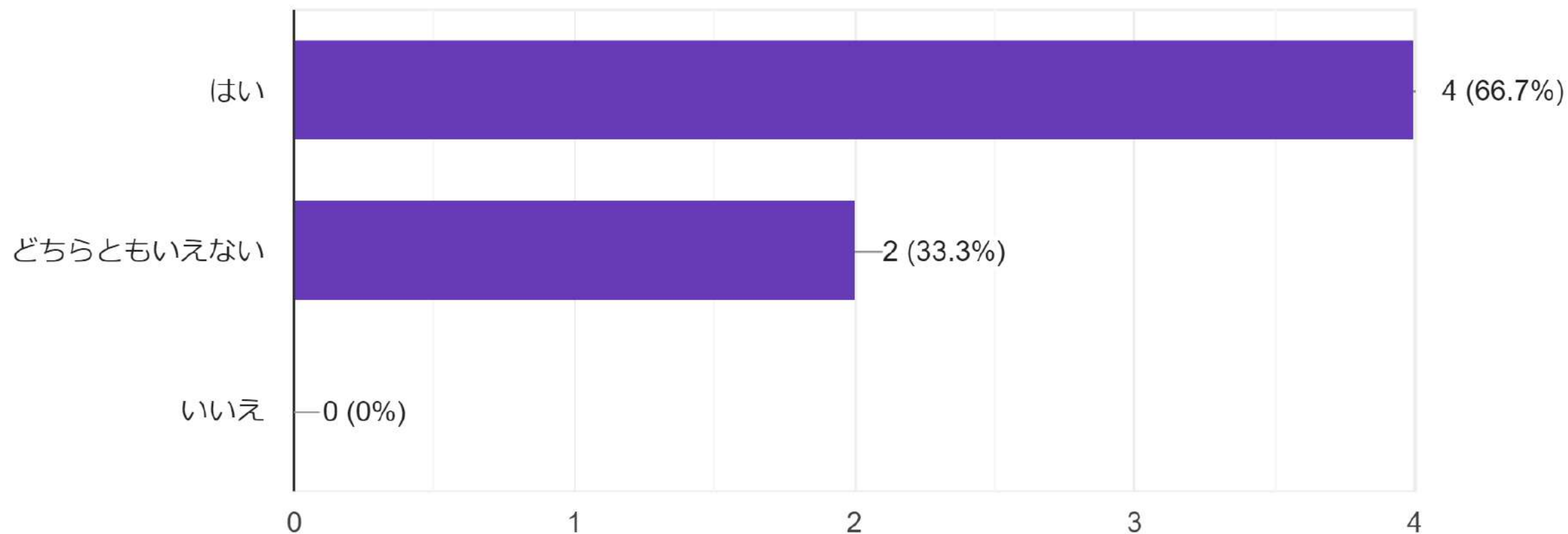
保護者等向け評価表により、保護者向け評価表の...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



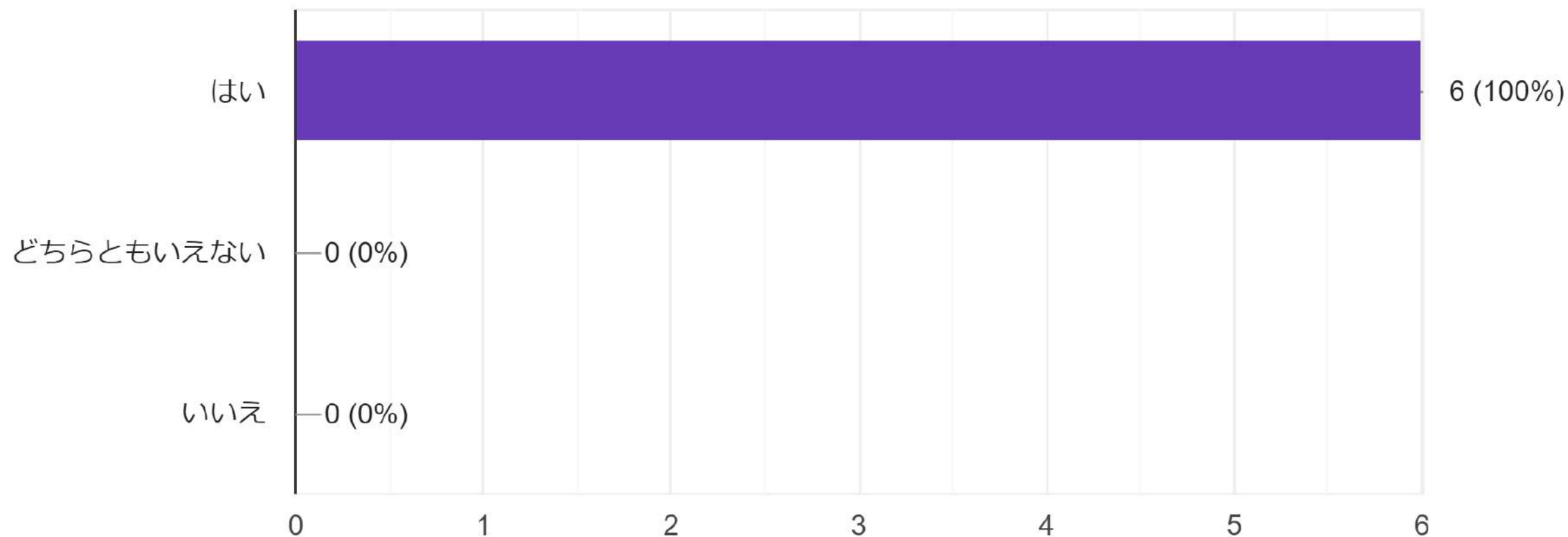
第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保...善点・希望があればその他に記入してください)

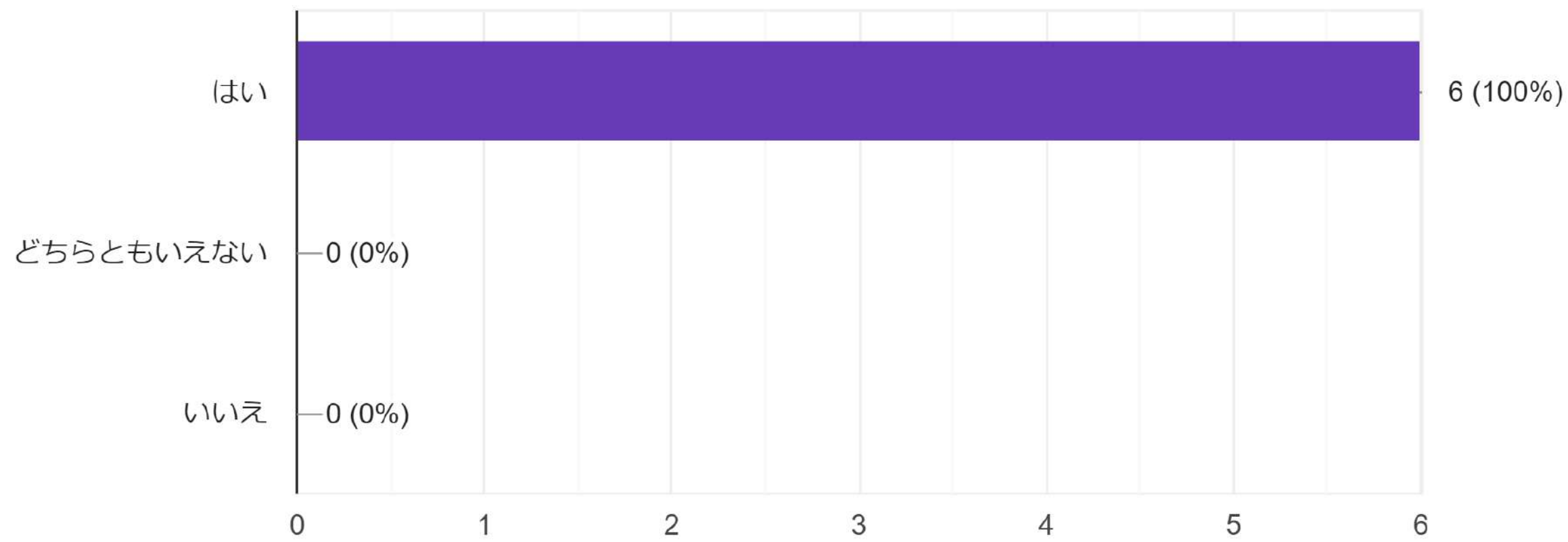
6 件の回答



<適切な支援の提供>

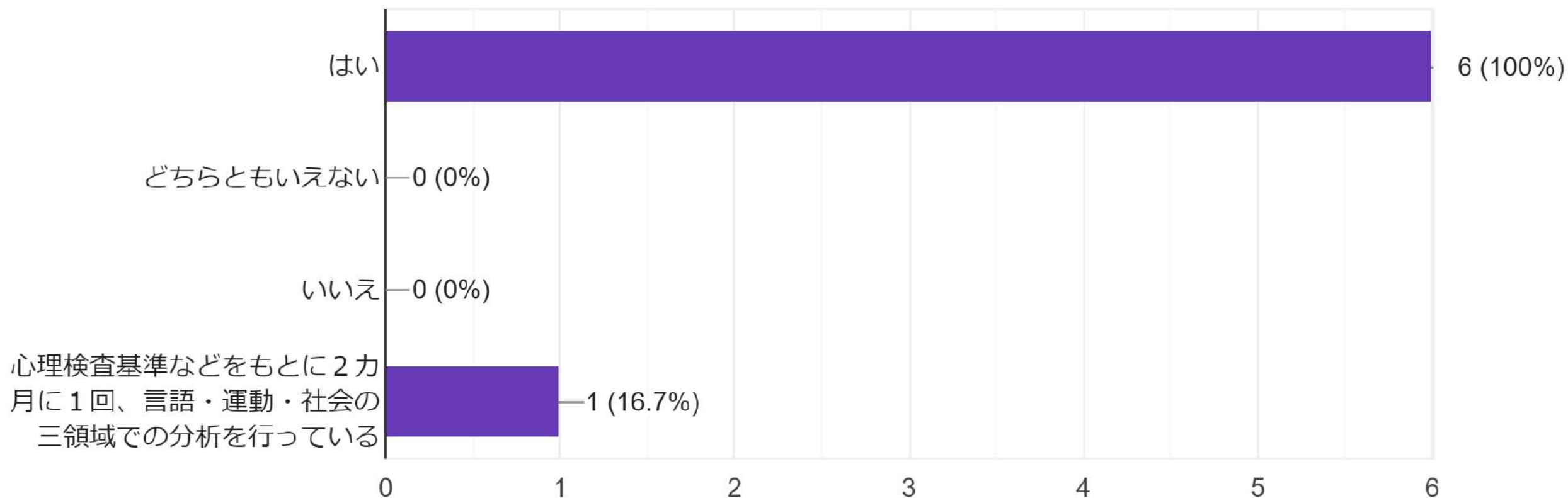
アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の二...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



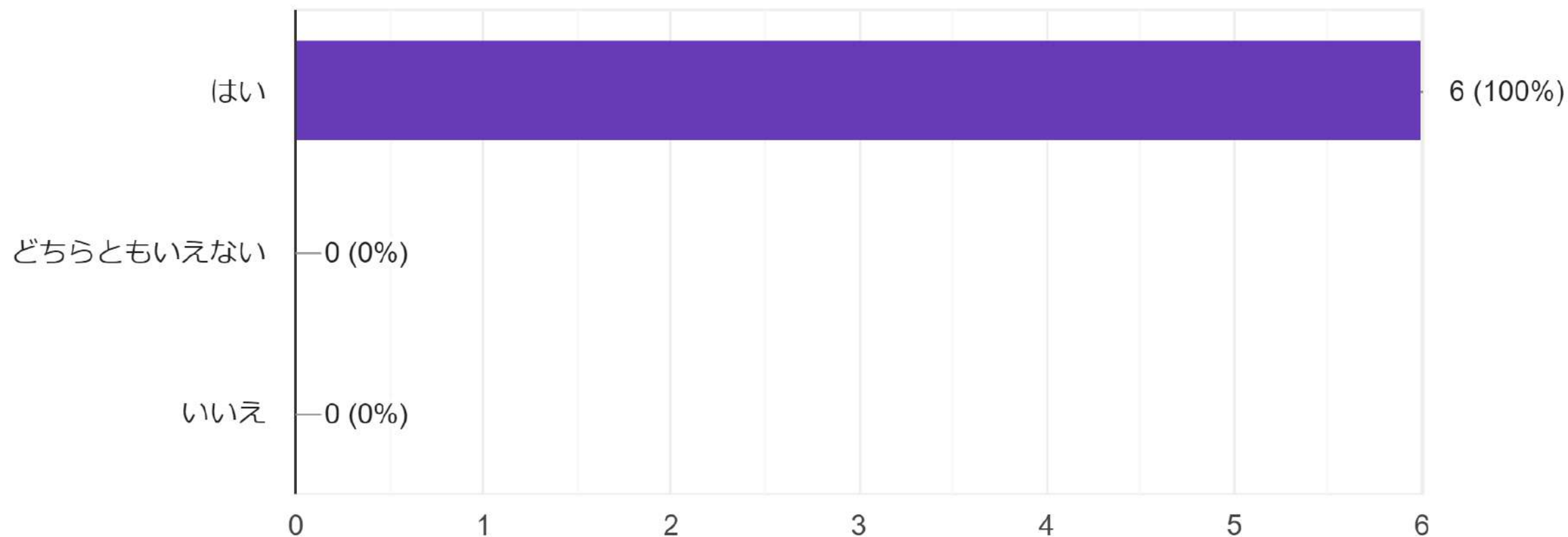
子どもの適応行動の状況を図るために、標準化さ...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



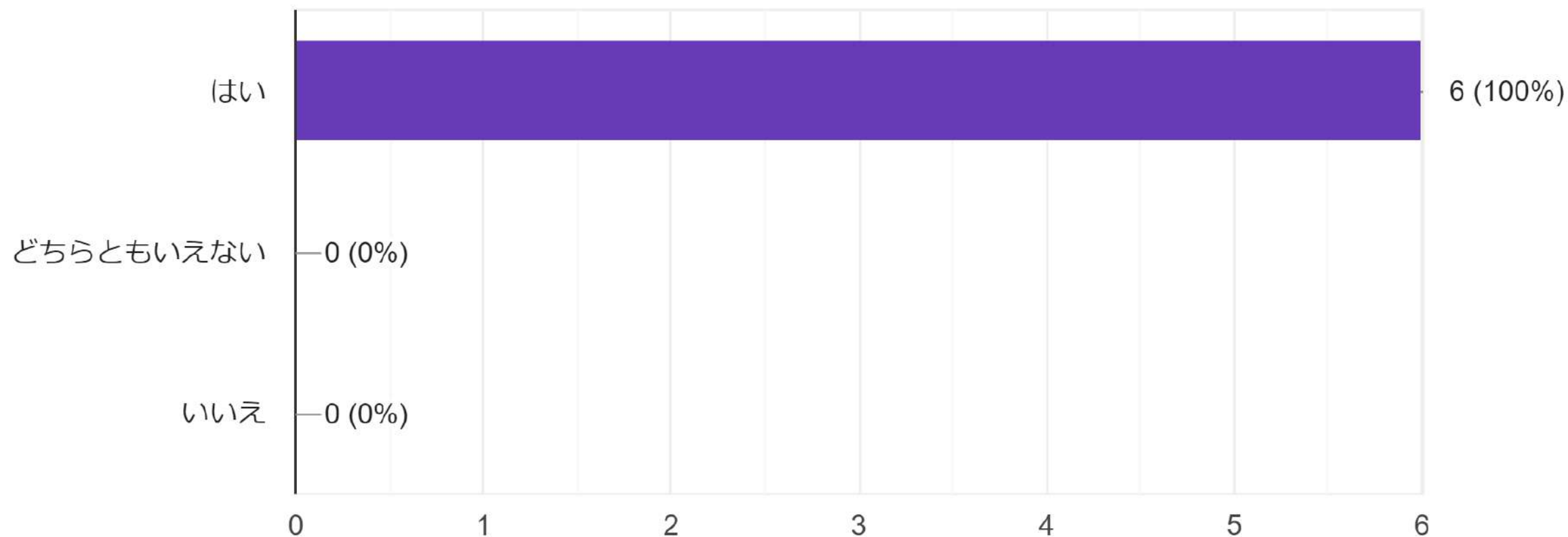
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライ...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



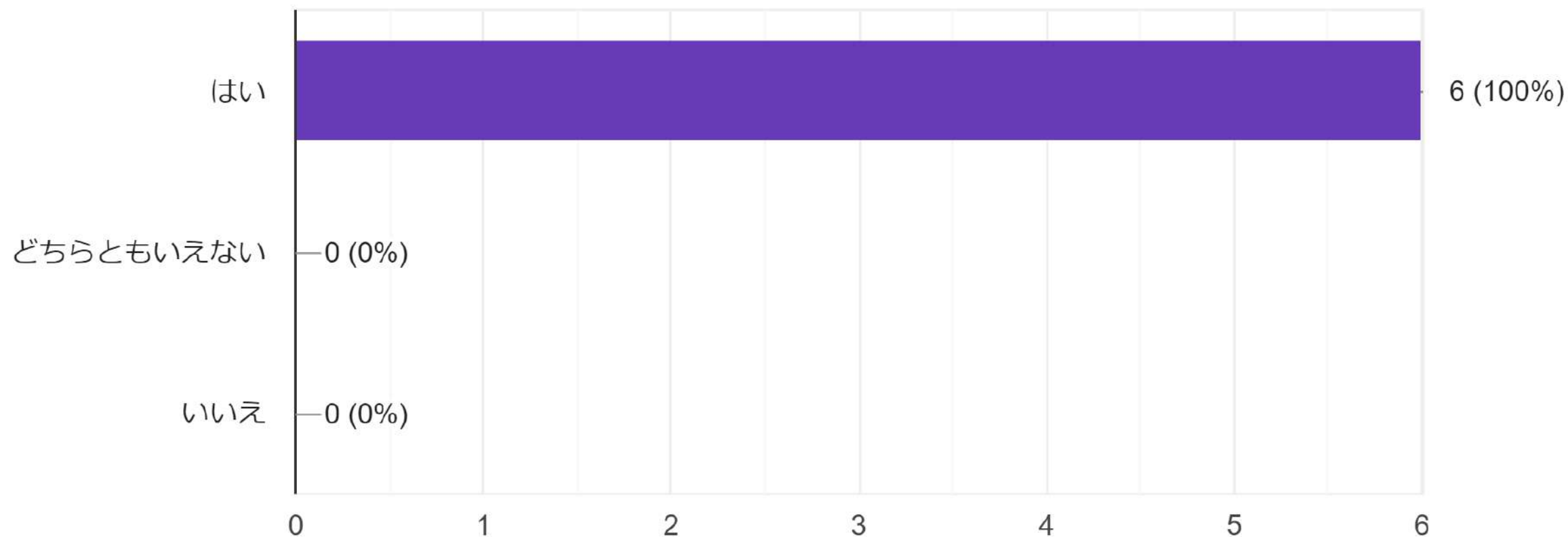
児童発達支援計画に沿った支援が行われている。...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



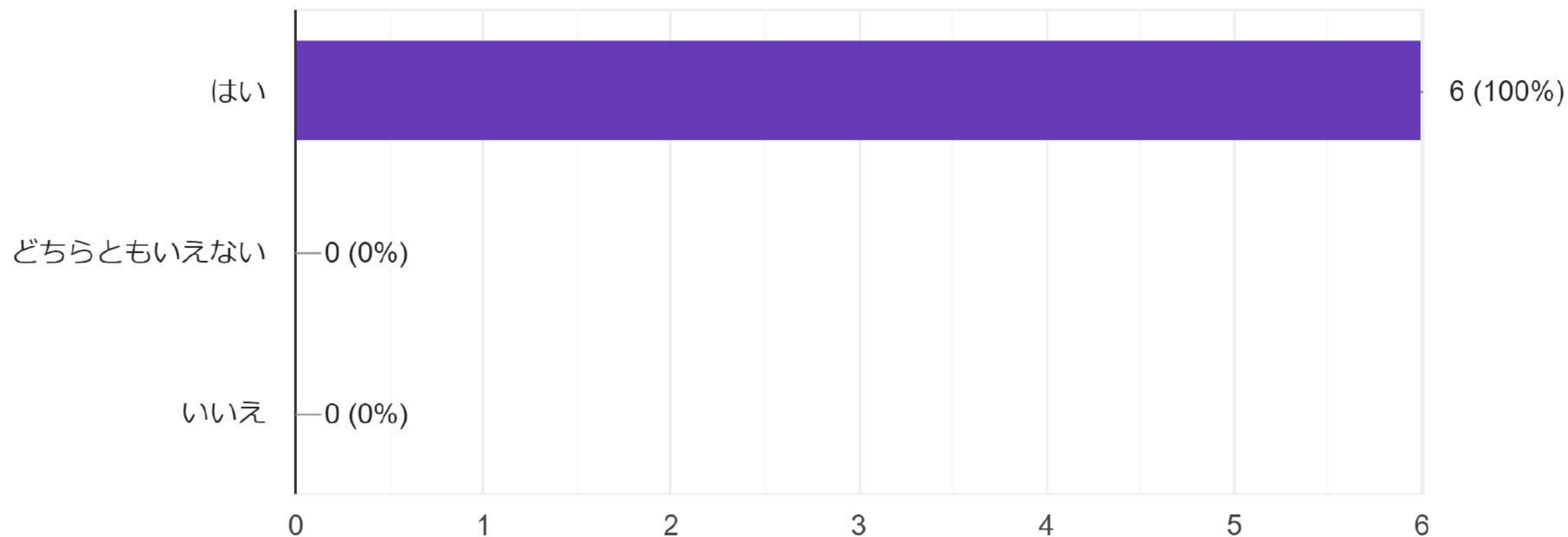
活動プログラムの立案をチームで行っている（改善点・希望があればその他に記入してください）

6 件の回答



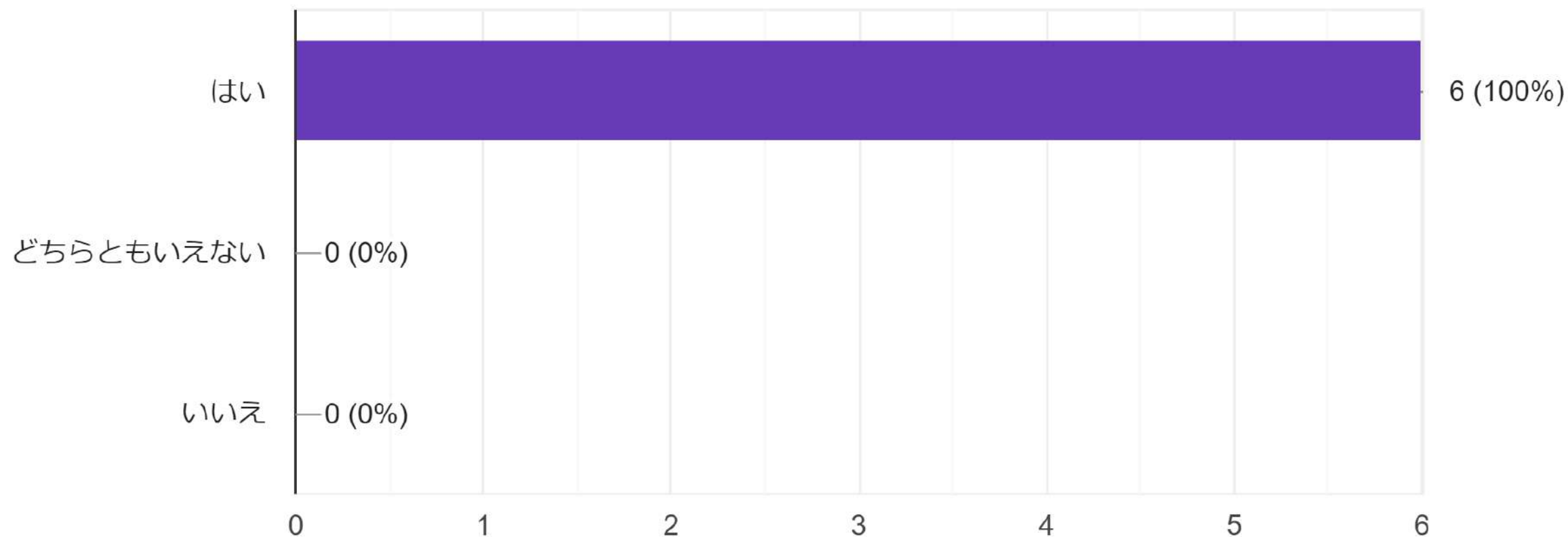
活動プログラムが固定化しないよう工夫している...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



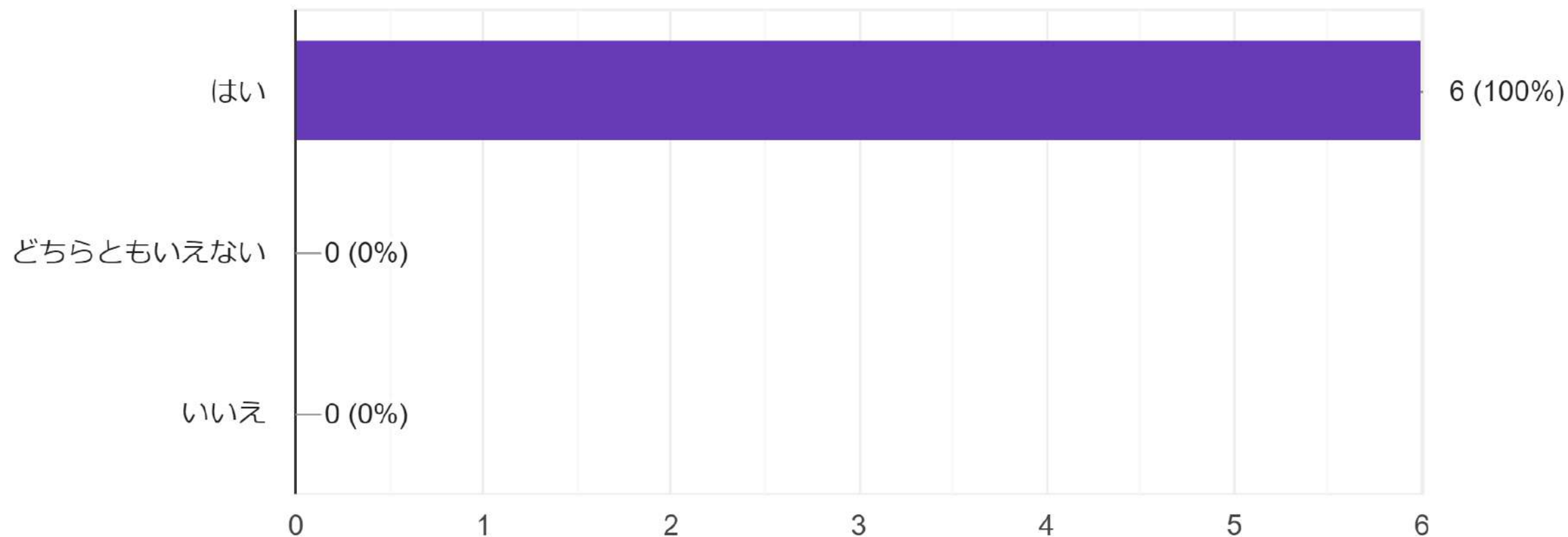
子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



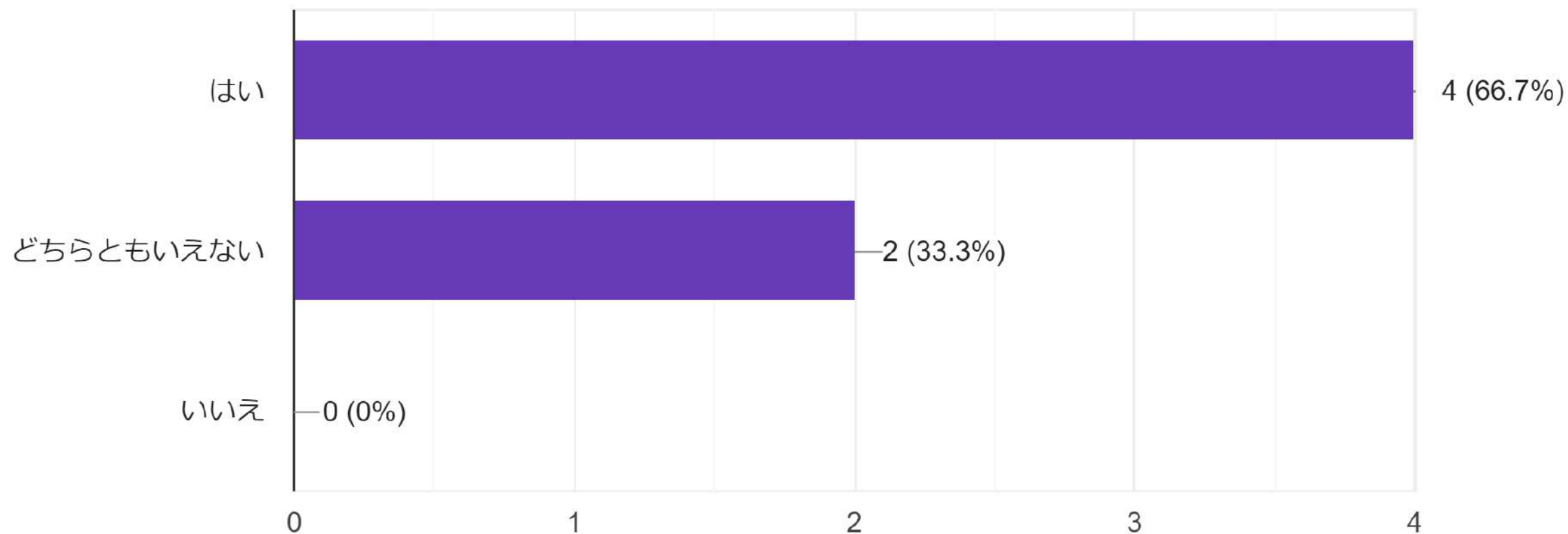
支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



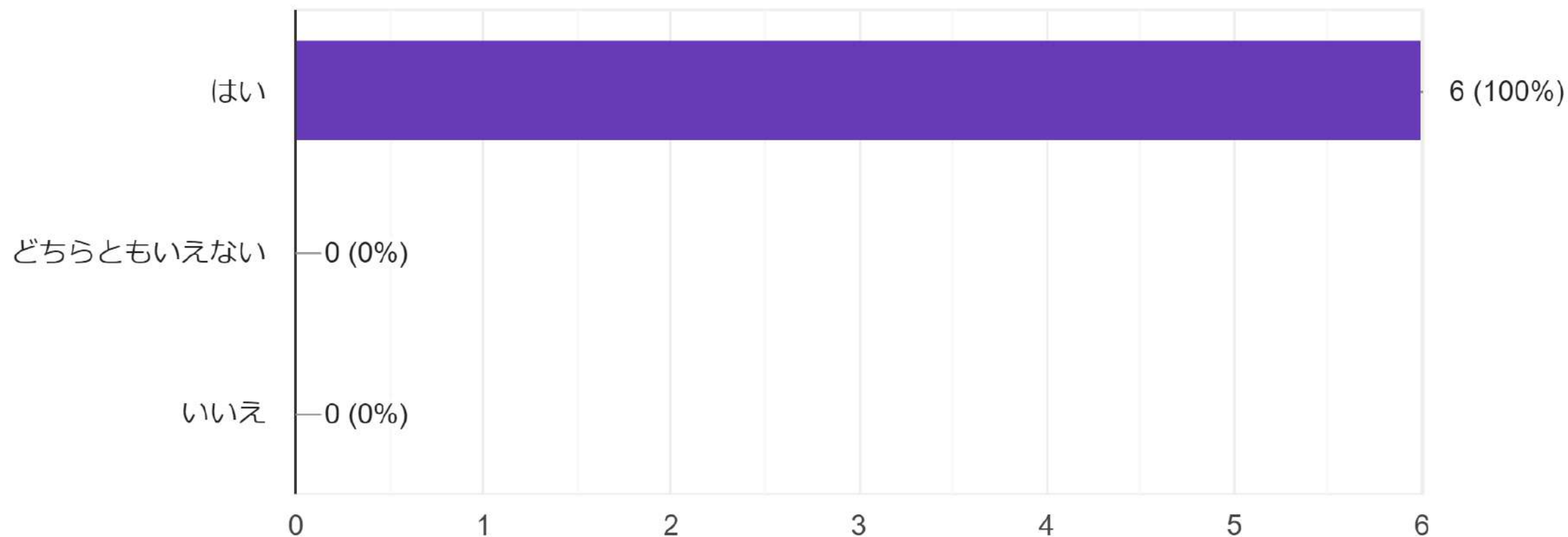
支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



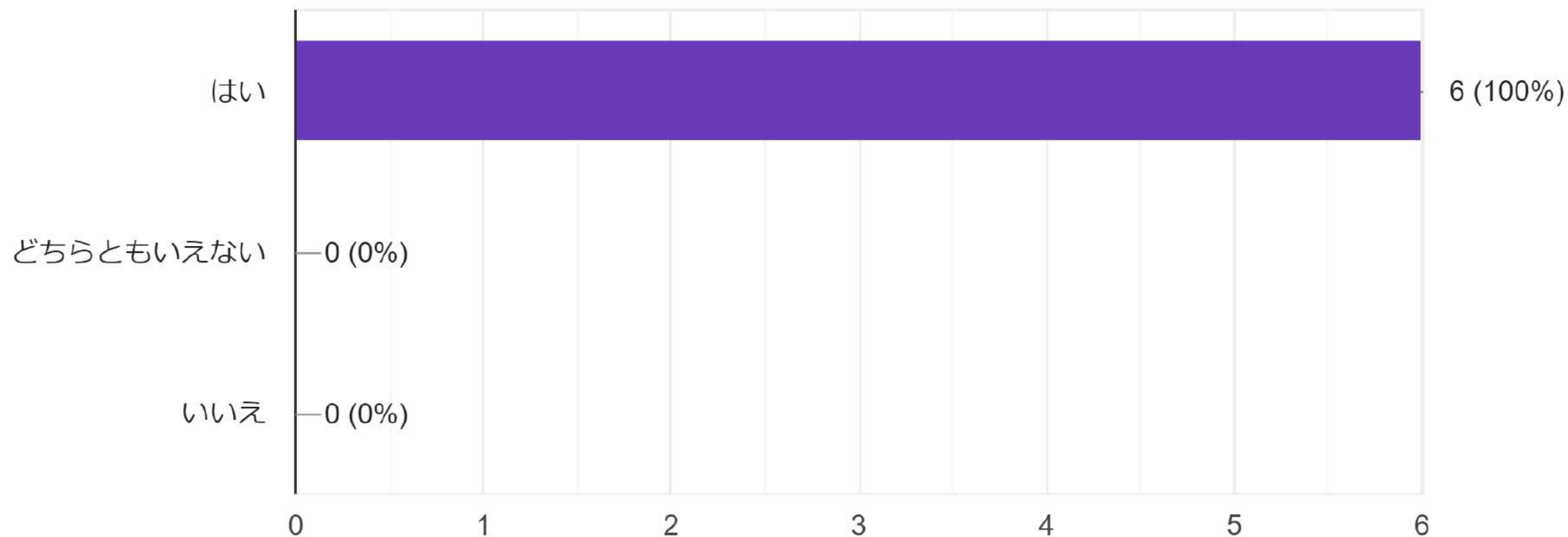
日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見...善点・希望があればその他に記入してください)

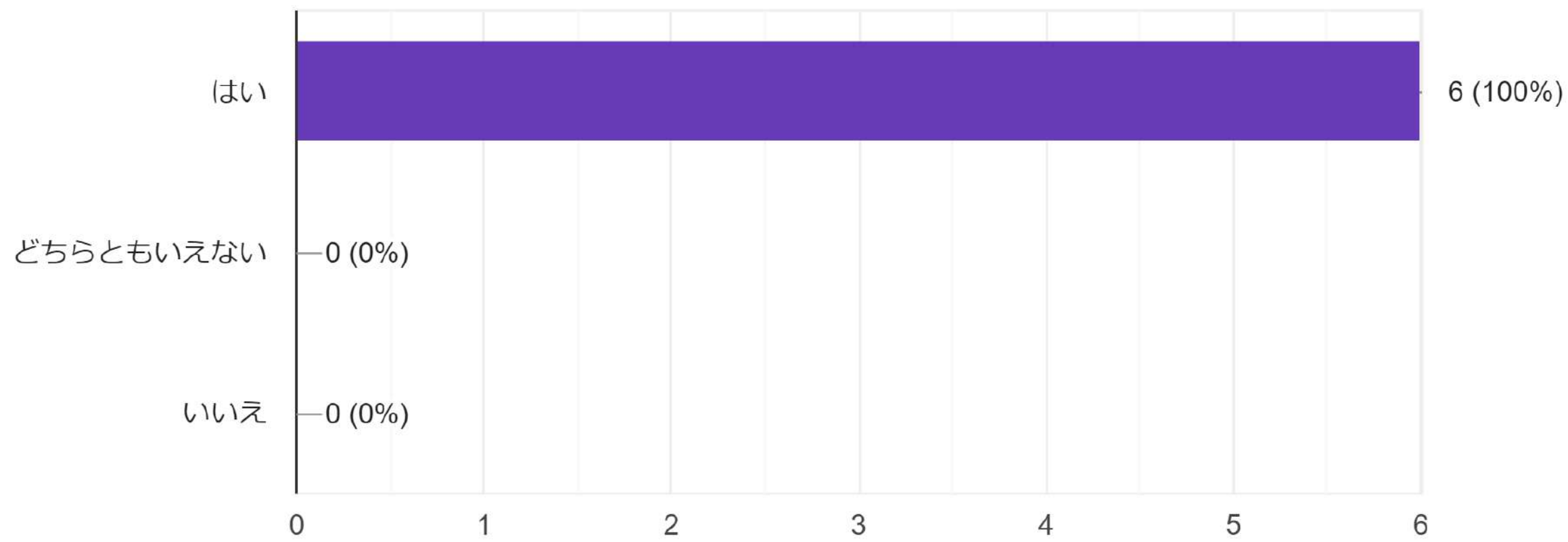
6件の回答



< 関係機関や保護者との連携 >

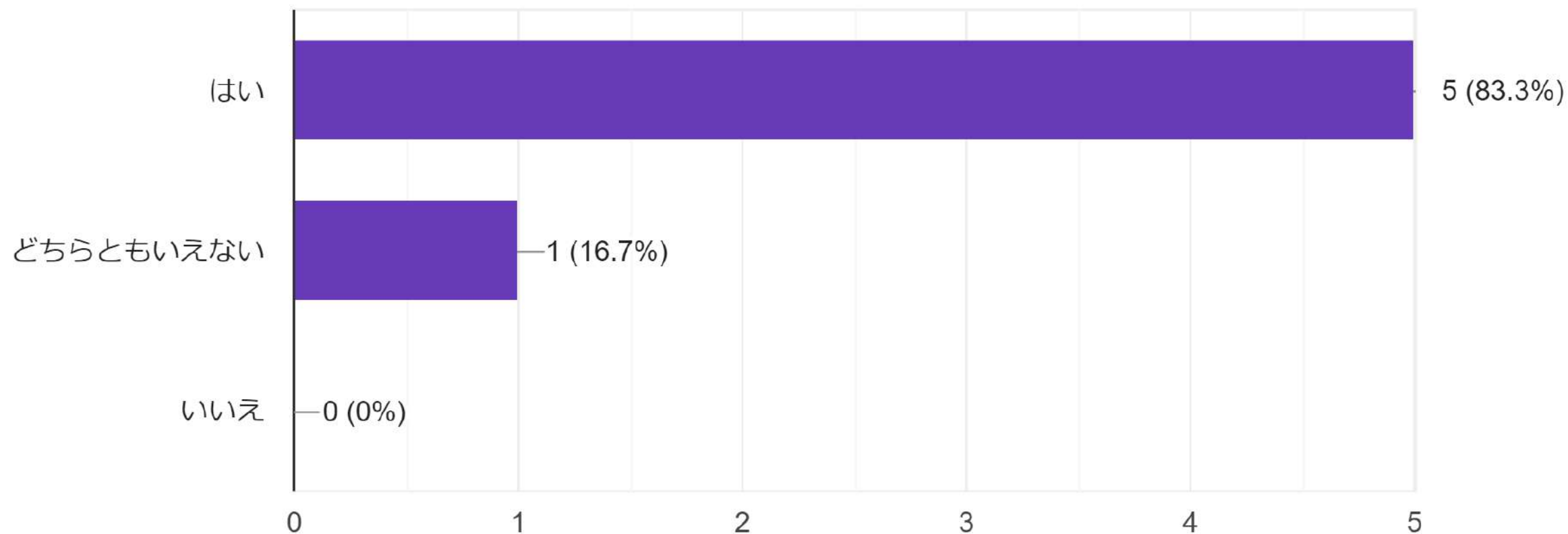
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にそ...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



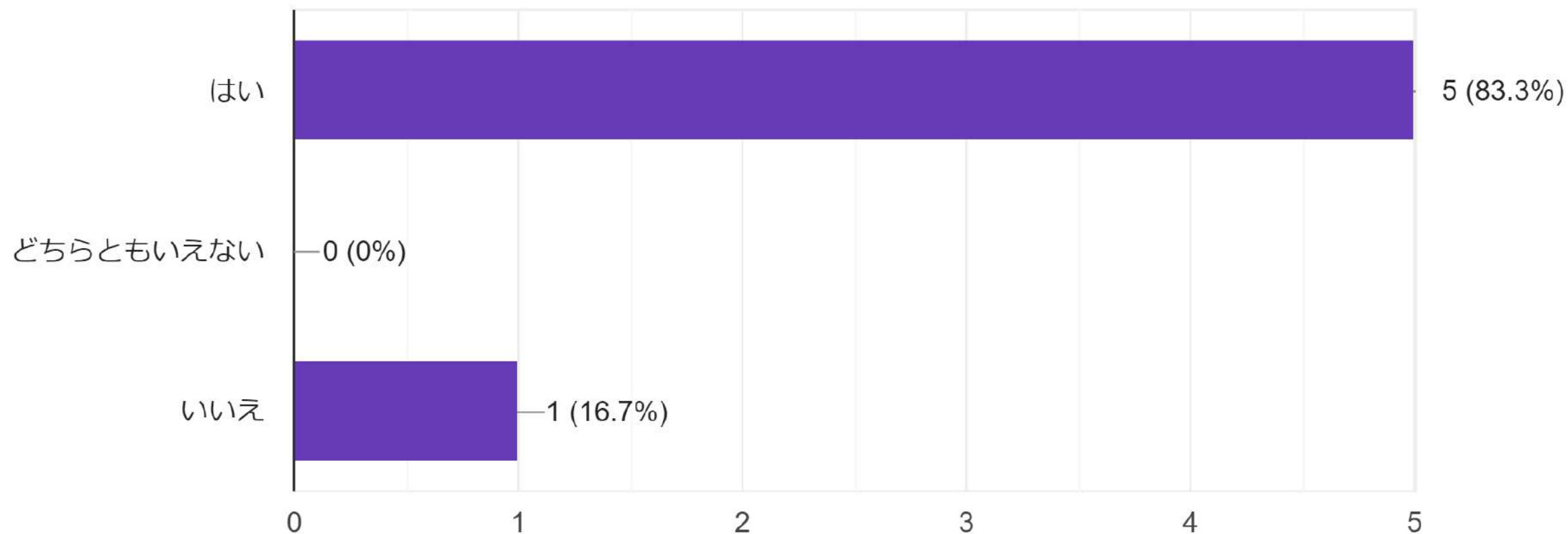
母子保健や子ども・子育て支援などの関係者や関...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



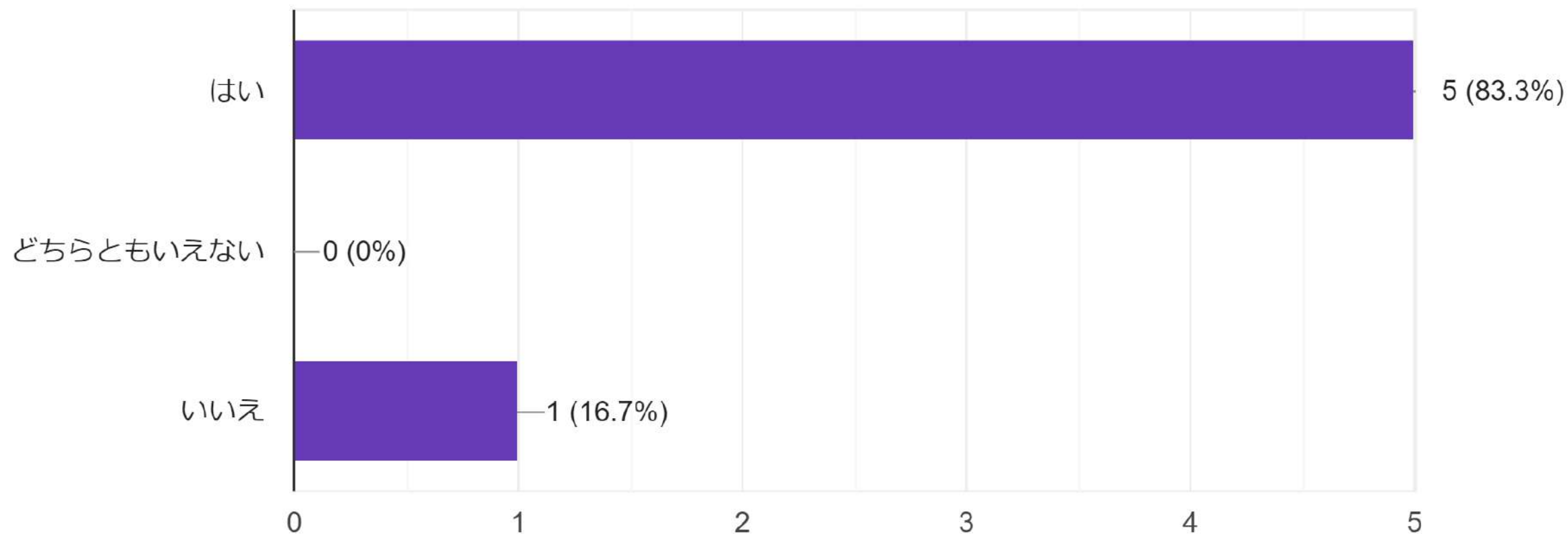
移動支援として、保育所や認定こども園、幼稚園...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



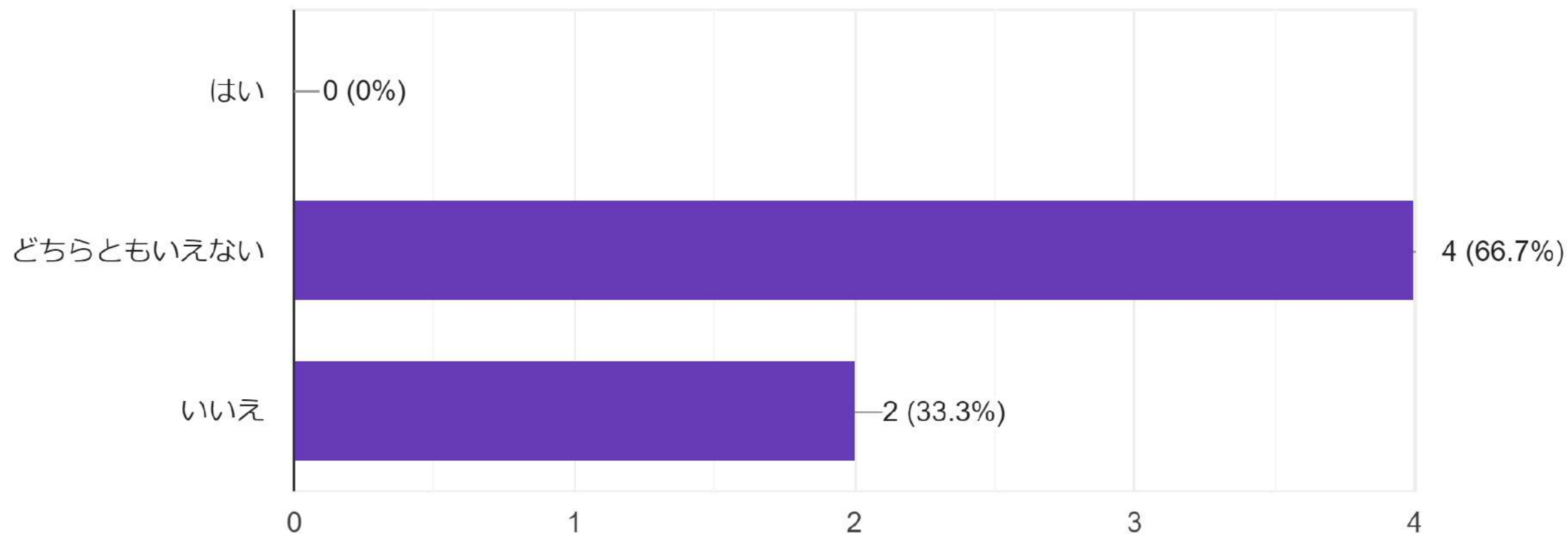
移動支援として、小学校や特別支援学校（小学部...善点・希望があればその他に記入してください）

6 件の回答



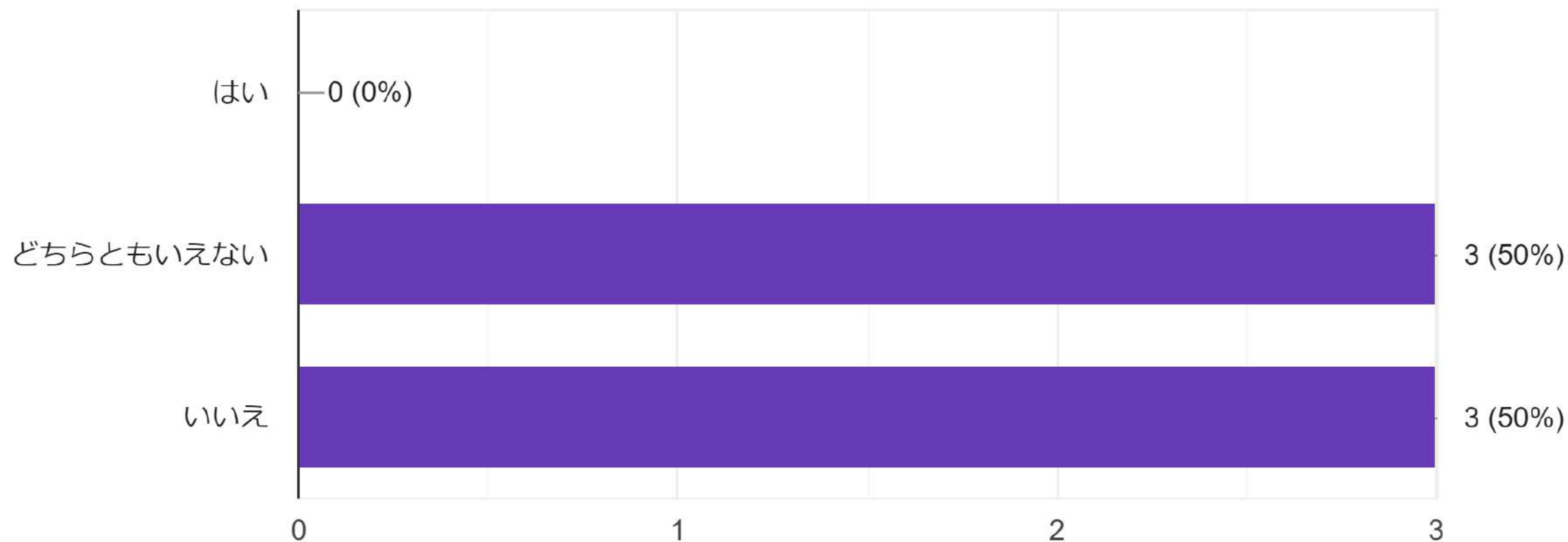
他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



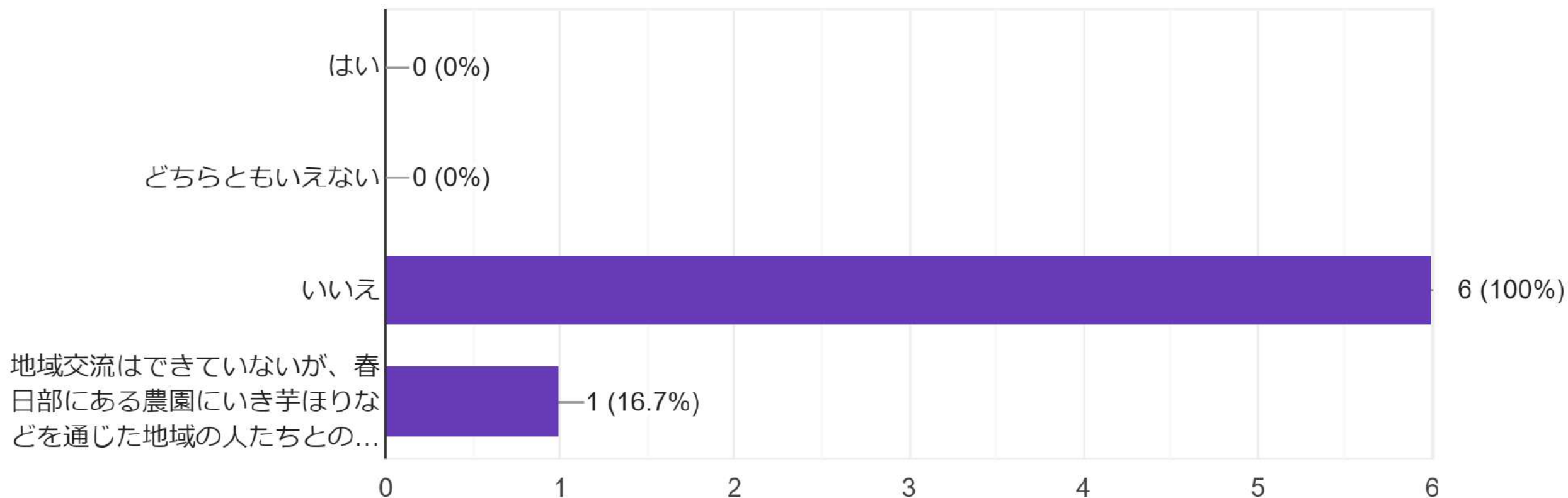
保育所や認定こども園、幼稚園などとの交流や、...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



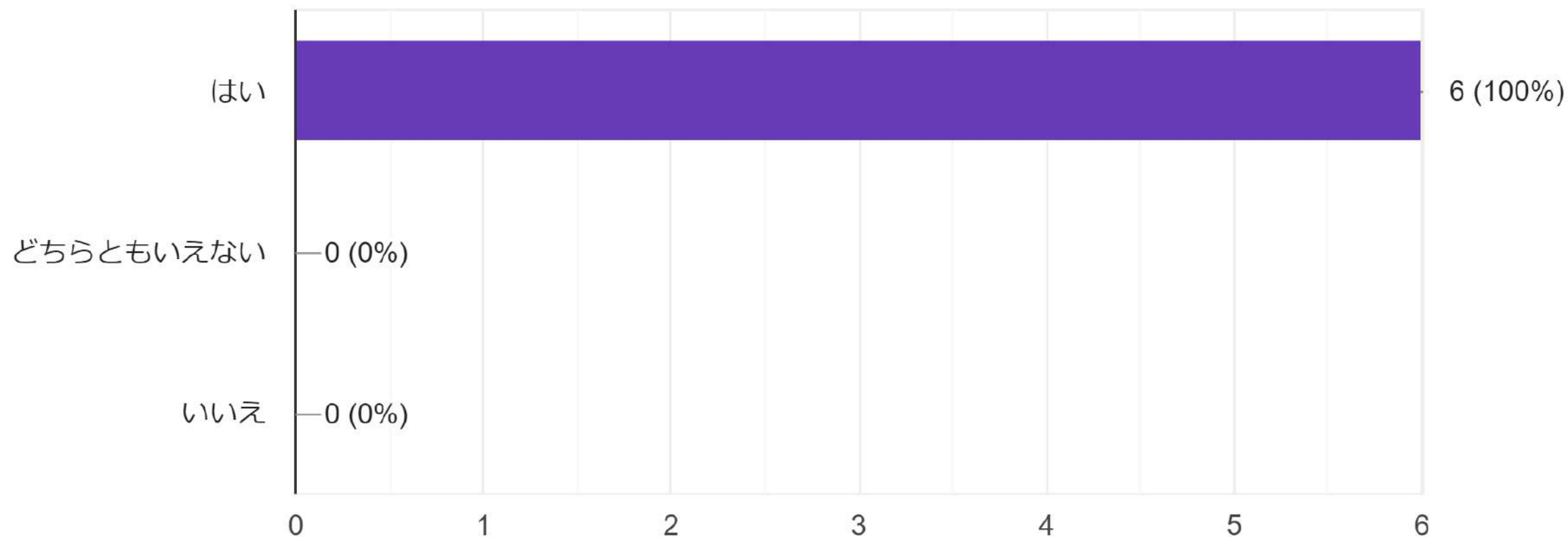
(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



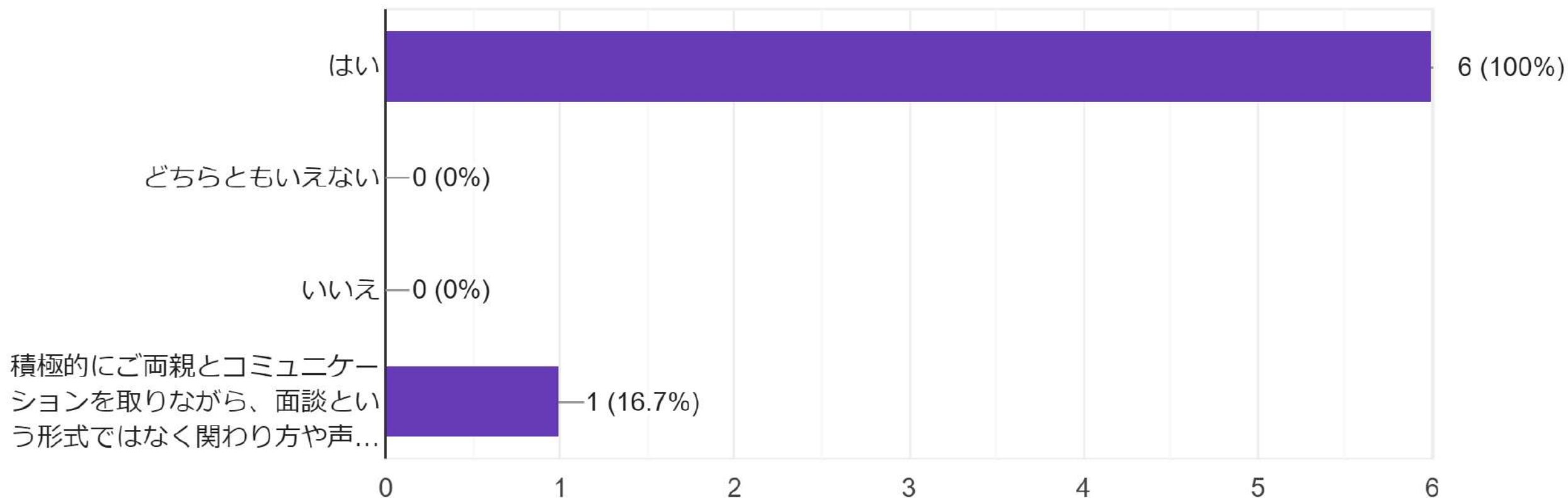
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に...善点・希望があればその他に記入してください)

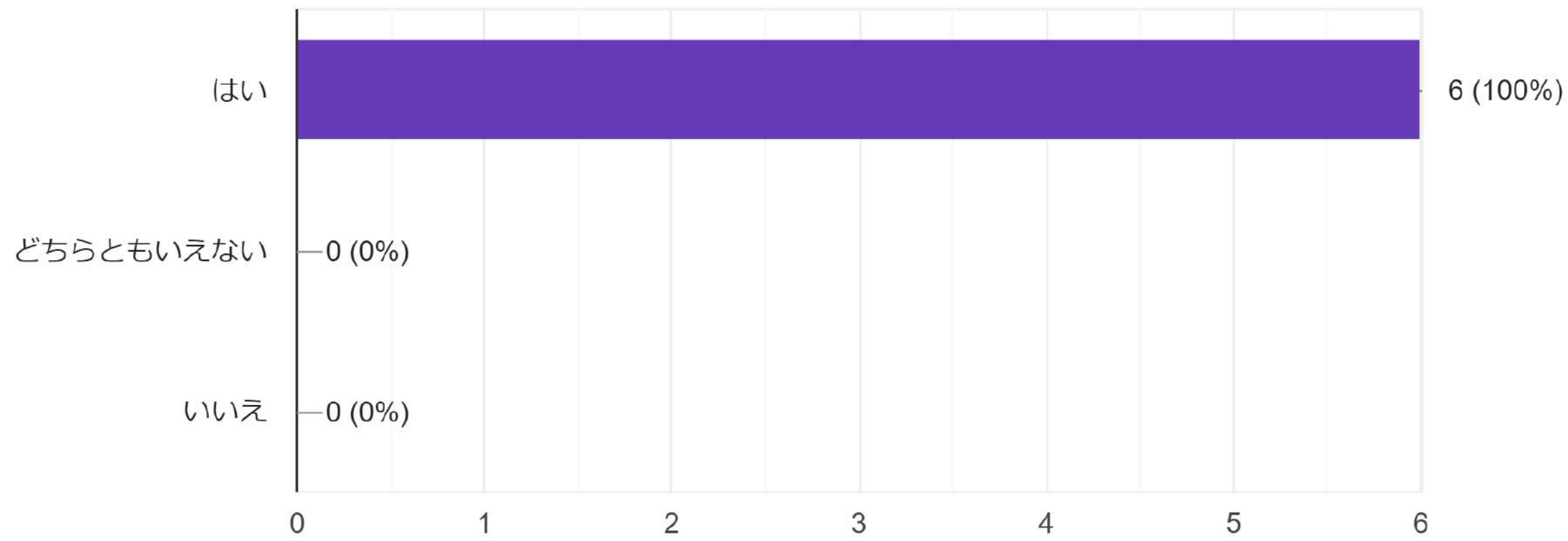
6 件の回答



< 保護者への説明責任 >

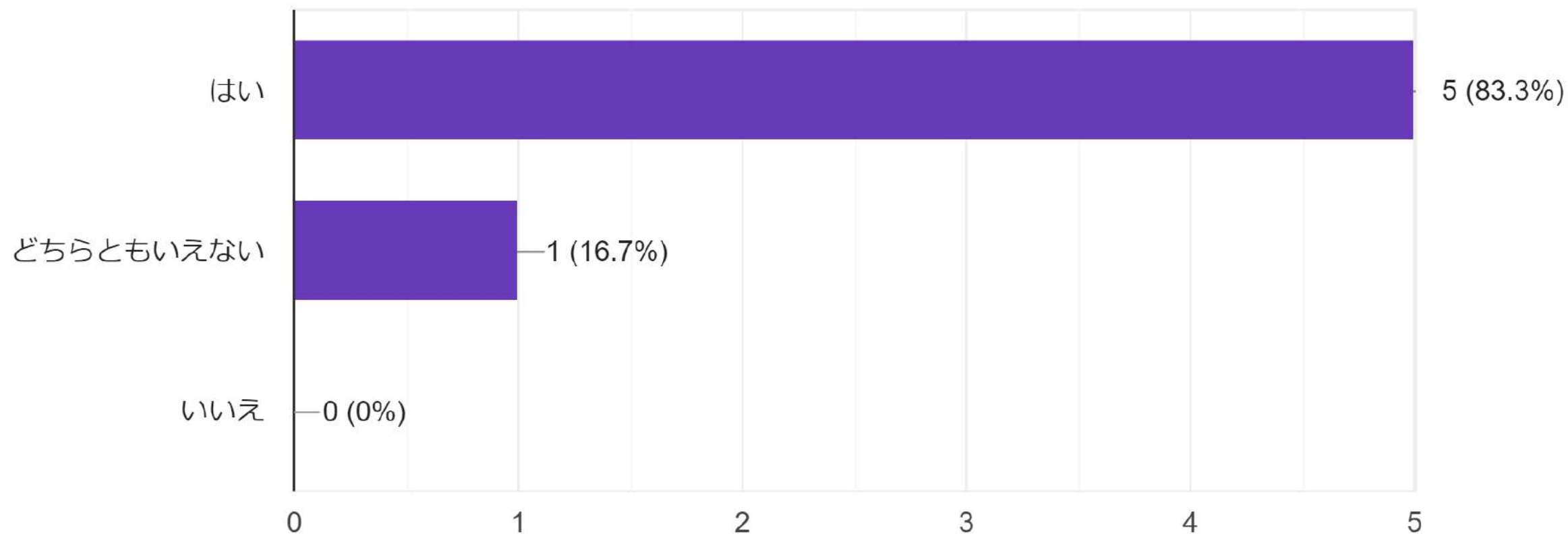
運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



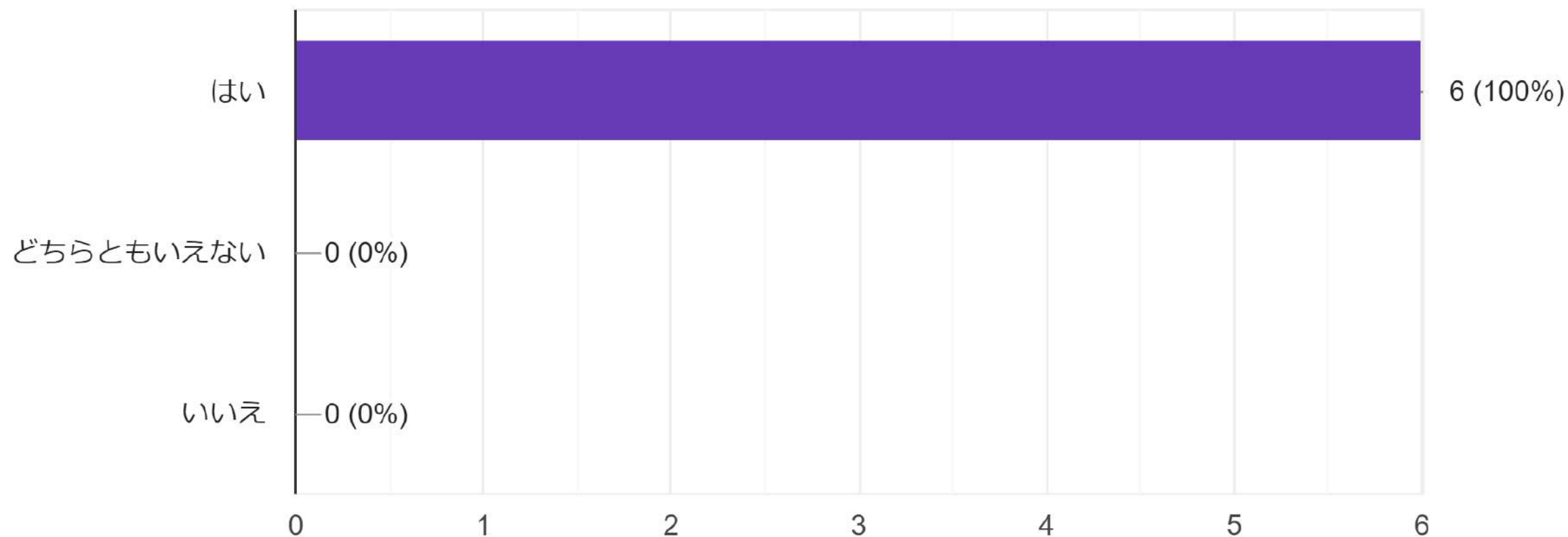
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



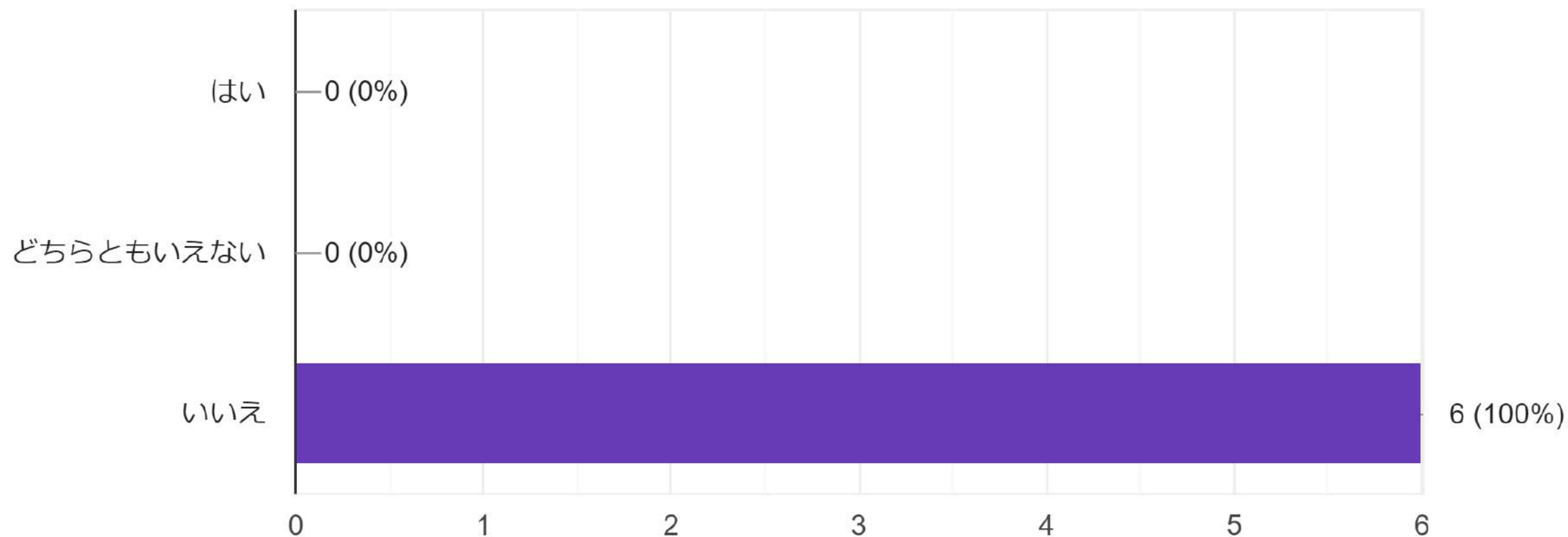
定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



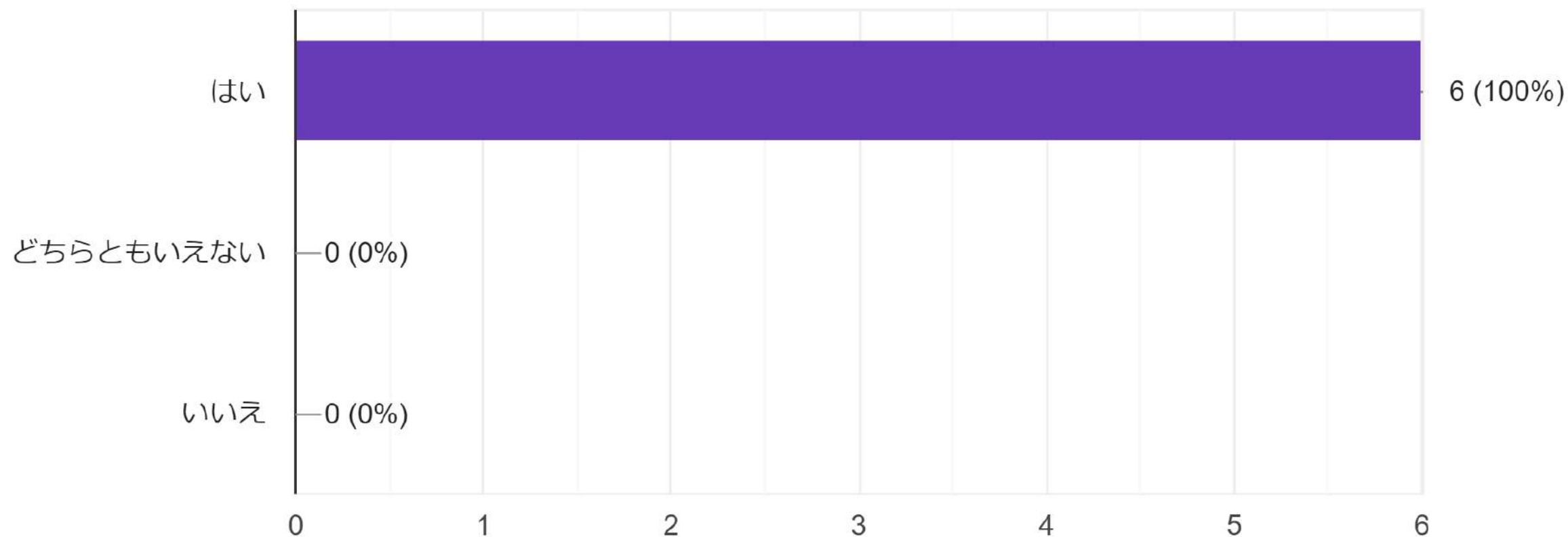
父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



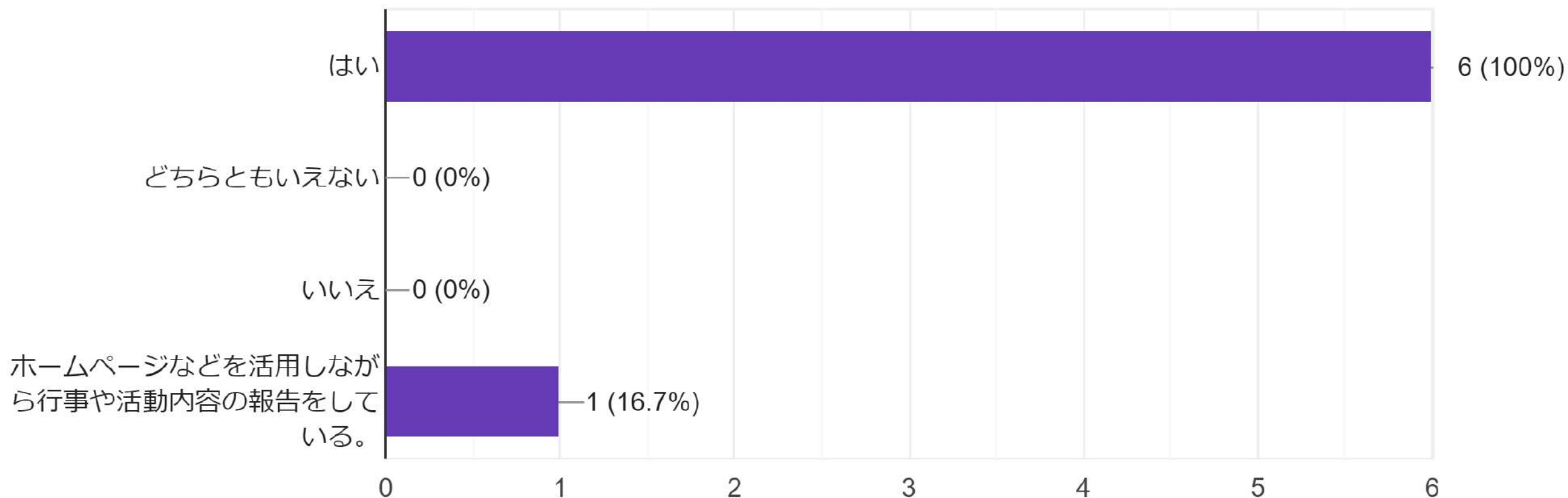
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



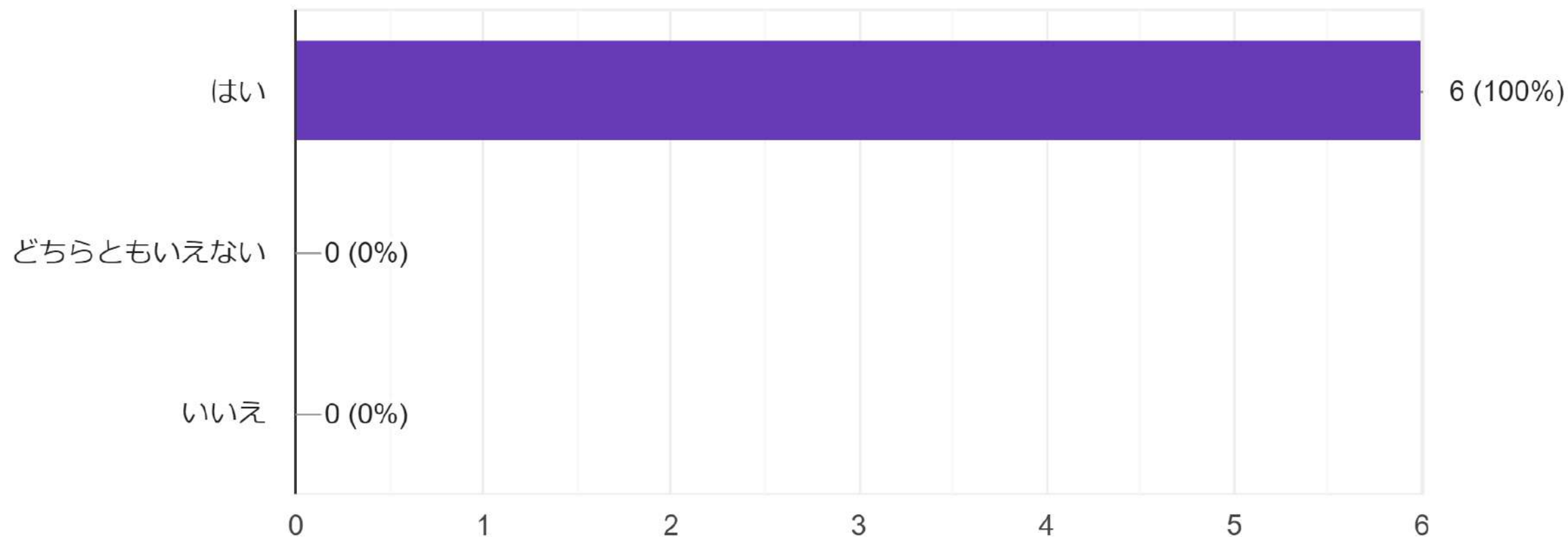
定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



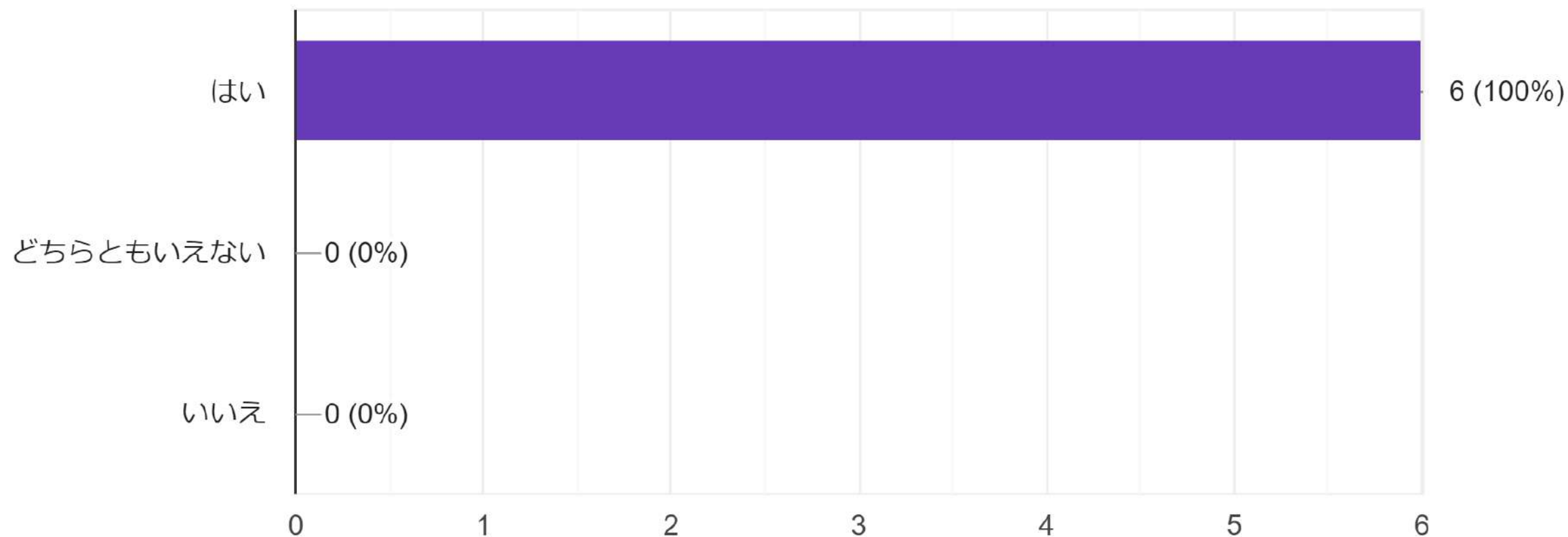
個人情報に十分注意しているか（改善点・希望があればその他に記入してください）

6 件の回答



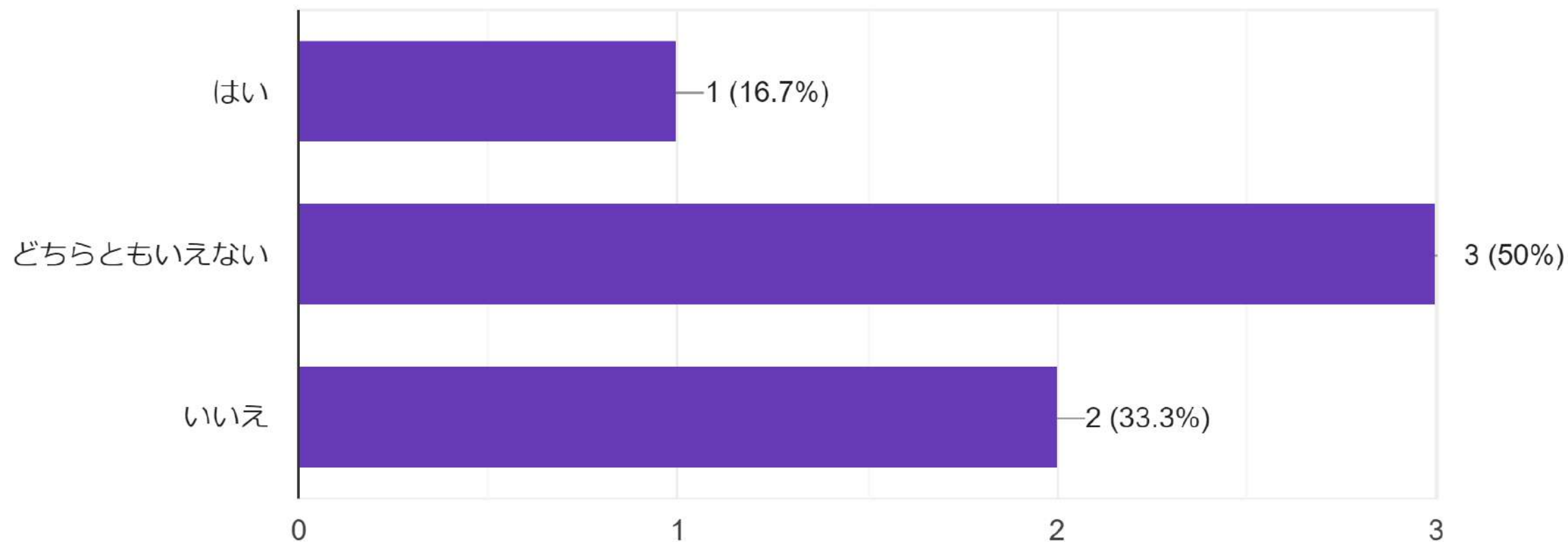
障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関か...善点・希望があればその他に記入してください)

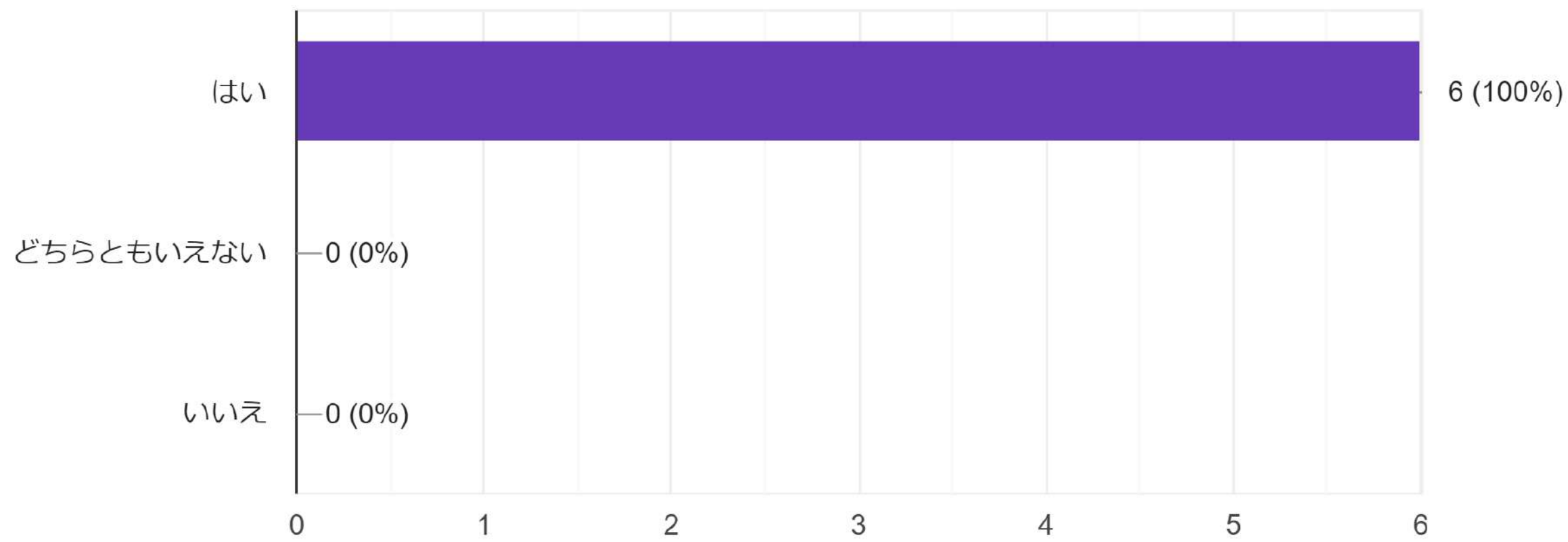
6 件の回答



< 非常時の対応 >

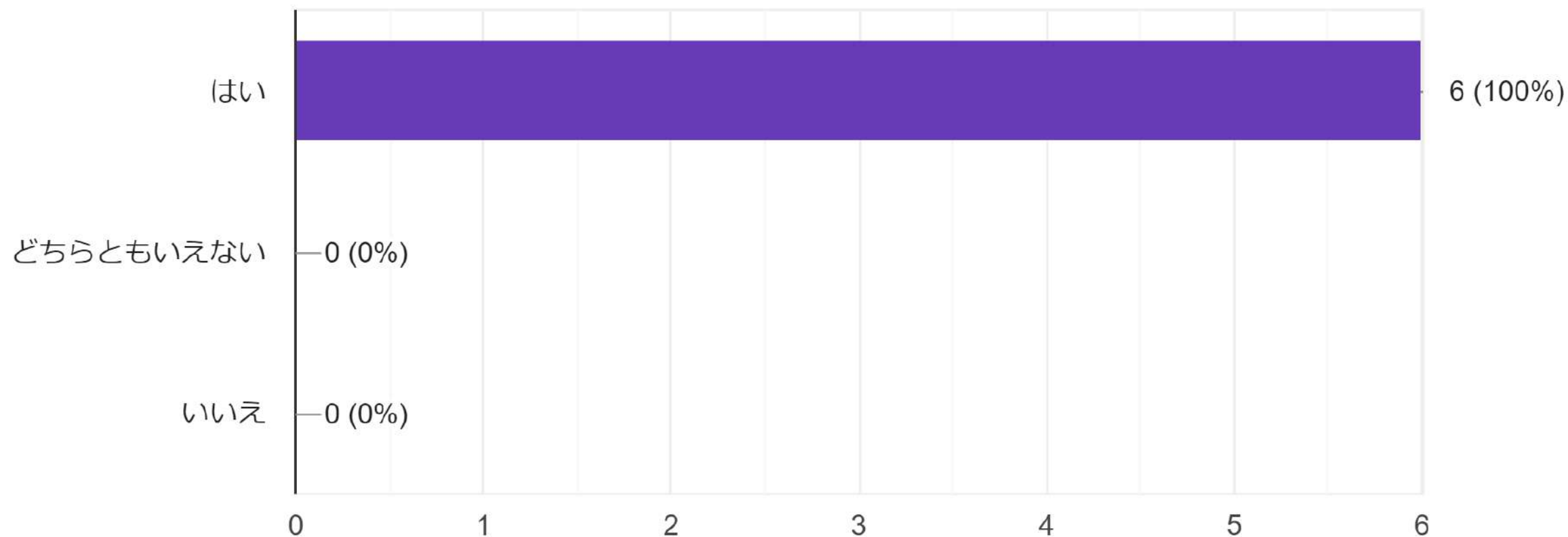
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



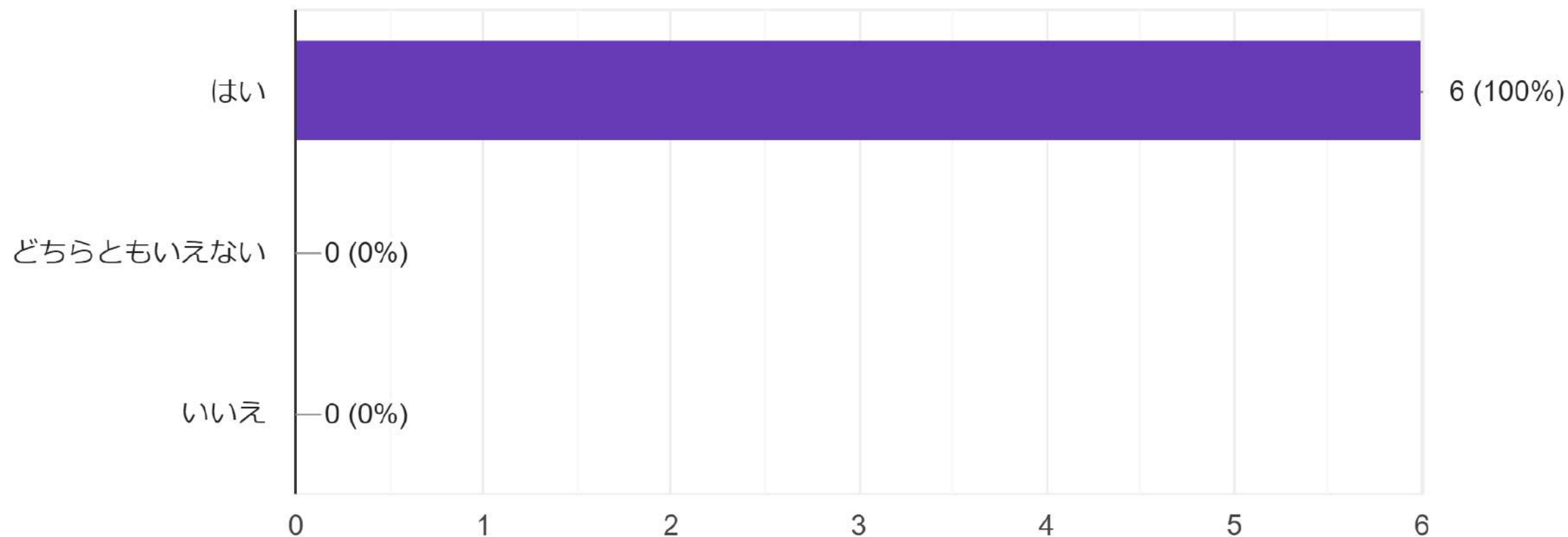
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



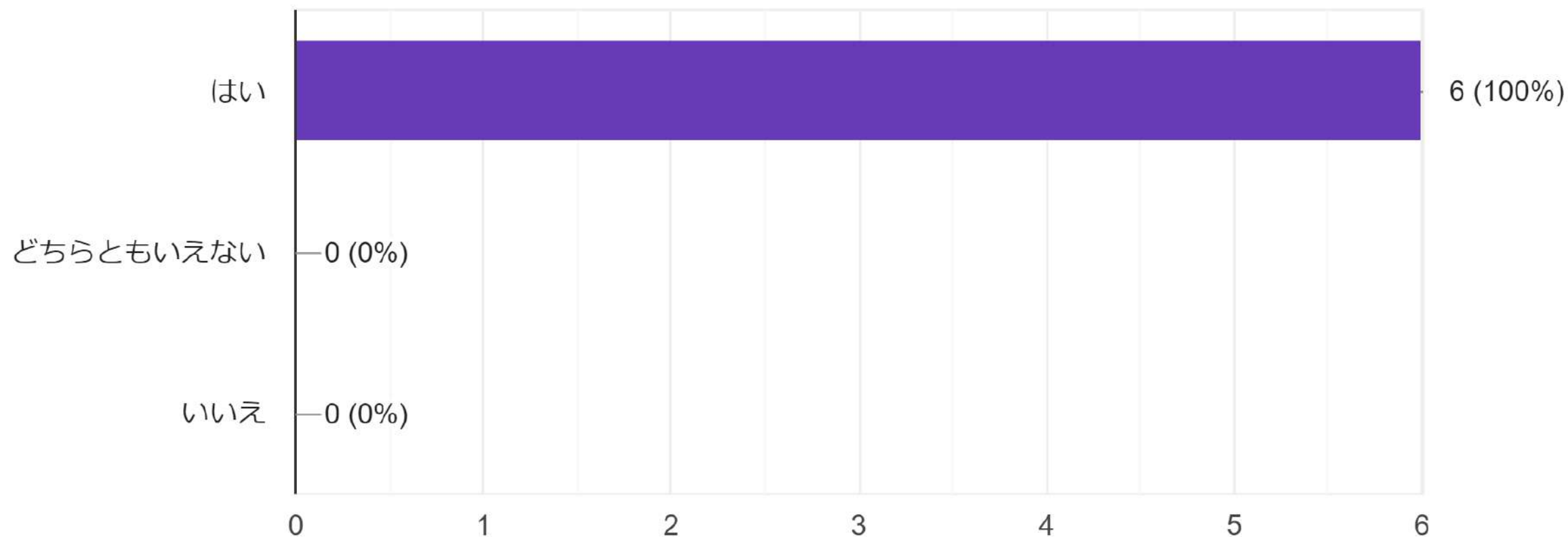
事前に服薬や予防接種、てんかん発作等の子ども...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



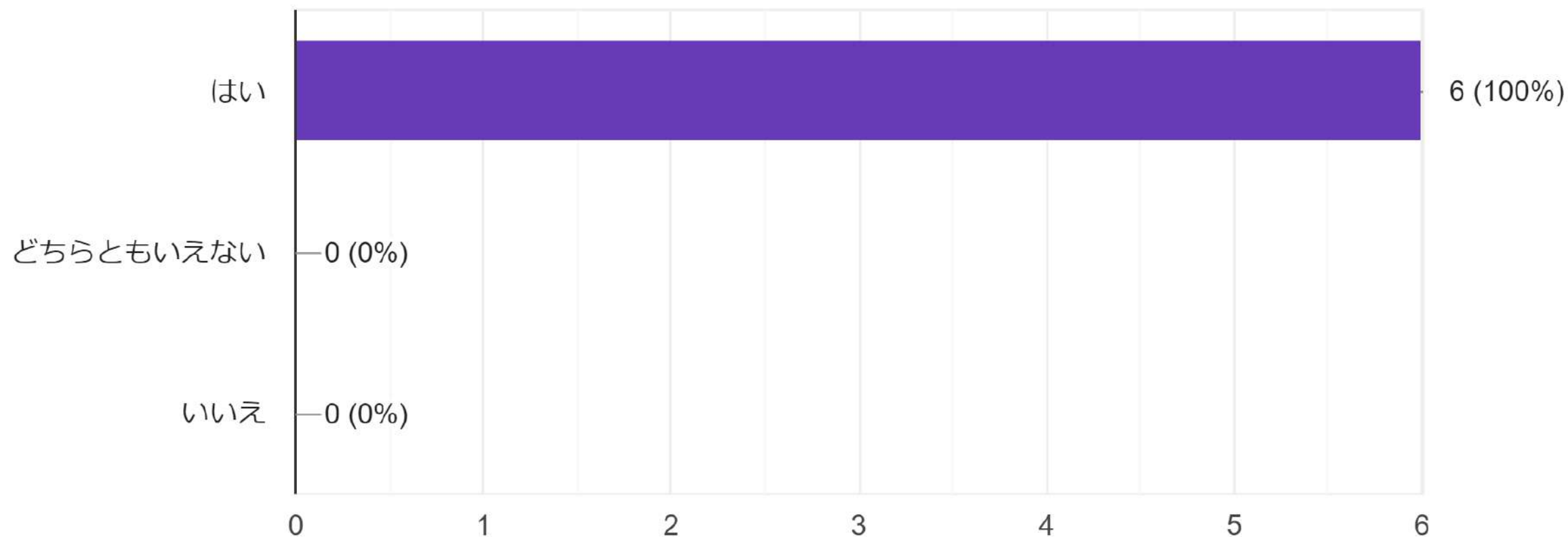
食物アレルギーのある子どもについて、医師の指...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答



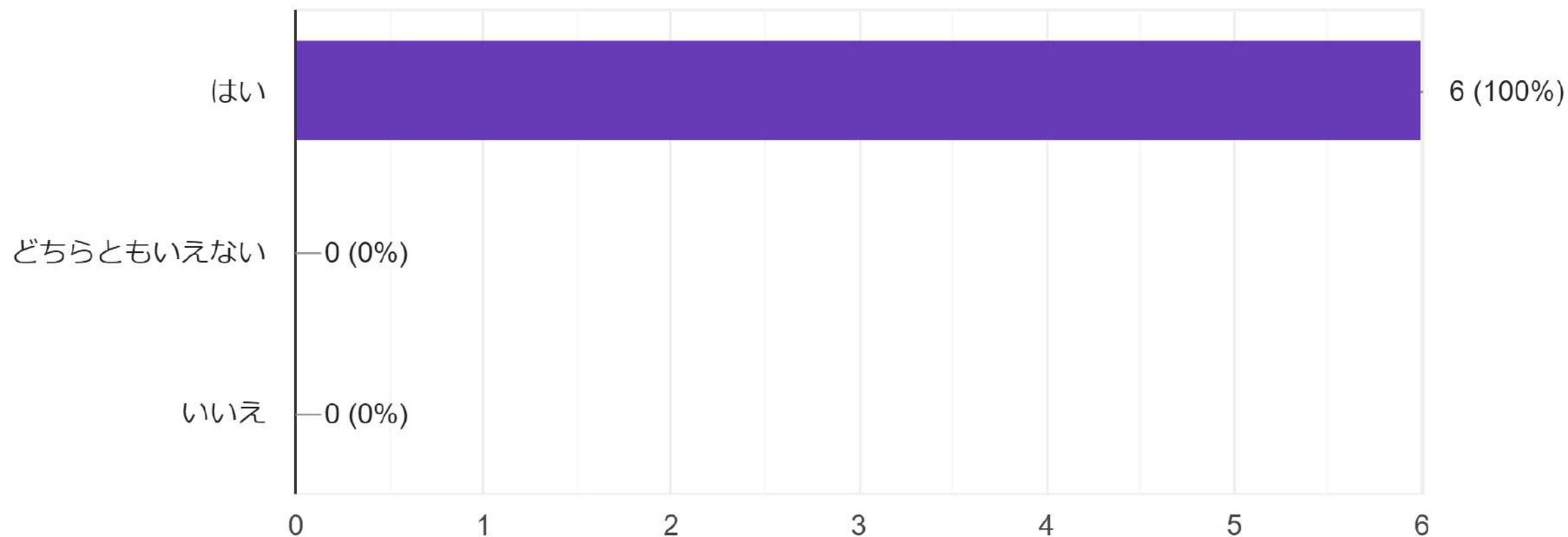
ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有し...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する...善点・希望があればその他に記入してください)

6件の回答



どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかに...善点・希望があればその他に記入してください)

6 件の回答

