

令和4年度 サービス評価の結果報告 (保護者様)

2023年 5 月
KIDS BASE さんかく

保護者の皆様へ

いつもKIDS BASE さんかくの活動へのご理解と応援をいただきまして、誠にありがとうございます。

先日、事業所のサービス向上を目的に保護者アンケートを行いました。34名中15名の方からご回答をいただくことができました。ご協力いただいた方に感謝申し上げます。

アンケートの結果を踏まえて、さらなるサービス向上に取り組んでまいりますので、今後とも応援よろしく願いいたします。

2023年5月

KIDS BASE さんかく 職員一同

【放課後等デイサービス アンケート結果の分析】

＜環境・体制設備＞

子どもの活動スペースの確保や、職員の配置数や専門性、設備のバリアフリー化などに関しては、過半数以上が適切であるのご回答いただきました。しかし、中にはそれらについて「どちらともいえない」、「分からない」というご回答もあり、基準に基づいて指導員が配置されていることや、療育スペースがバリアフリー化されていることをご存知ない方もいらっしゃるものと思われます。

＜適切な支援の提供＞

課題の客観的分析に基づいた個別支援計画の策定や、活動プログラムが固定化しないような工夫に関しても、過半数以上が適切であるのご回答いただきました。一方で、プログラムの工夫については「どちらともいえない」というご回答をいただきました。療育内容はホームページ等で一部公開しておりますが、ご存知ない方も一定程度いらっしゃるものと思われます。また、障害のない子どもとの交流に関しては、過半数以上が「分からない」という回答が寄せられました。

＜保護者への説明＞

運営規定や支援の内容、課題に関する説明、面談や助言、苦情対応の整備、ホームページでの活動概要や行事予定に関する情報開示、個人情報の取り扱いについては過半数以上が適切であるのご回答いただきました。一方で、父母の会などの保護者同士の繋がり の場に関しては「どちらともいえない」「いいえ」「分からない」という回答が過半数でした。

＜避難時等の対応について＞

緊急時マニュアル等については過半数以上が適切に周知・説明がなされているとご回答いただきました。一方で、災害発生への備えや避難訓練などの実施については、5割近くの保護者様から「どちらともいえない」というご回答をいただきました。防災訓練の予定や、一部の訓練内容についてはホームページで公表しておりますが、詳細をご存知ない方が多いものと思われます。

＜満足度＞

支援への満足度や、子どもが通所を楽しみにしているかについては、すべての保護者様から「満足している」、「楽しみにしている」とのご回答いただきました。

＜回答数について＞

アンケートにご回答いただいた人数が、21名中8名と昨年と比較すると減少傾向がみられました。多くの方にご回答いただきましたが、アンケートに関する情報の発信が足りなかったものと考えられます。

【児童発達支援 アンケート結果の分析】

＜環境・体制設備＞

子どもの活動スペースの確保や、職員の配置数や専門性、設備のバリアフリー化などに関しては、過半数以上が適切であるのご回答いただきました。しかし、中には「どちらともいえない」「いいえ」「分からない」というご回答もあり、基準に基づいて指導員が配置されていることや、療育スペースがバリアフリー化されていることをご存知ない方もいらっしゃるものと思われます。

＜適切な支援の提供＞

課題の客観的分析や、児童発達支援ガイドラインに基づいた個別支援計画の策定、またそれに沿った支援、活動プログラムが固定化しないような工夫に関しても、過半数以上が適切であるのご回答いただきました。しかし中には「どちらともいえない」「いいえ」「分からない」というご回答もございました。個別支援計画が客観的分析やガイドラインに基づき作成されていること、またそれに基づき支援が行われていることをご存じない方もいらっしゃるものと思われます。また、障害のない子どもとの交流に関しては、過半数以上が「はい」以外の回答が寄せられました。

＜保護者への説明＞

運営規定や支援の内容、家族支援プログラム、課題に関する説明、面談や助言、苦情対応の整備、個人情報の取り扱い、ホームページでの活動概要や行事予定に関する情報開示については過半数以上が適切であるのご回答いただきました。一方で、父母の会などの保護者同士の繋がりに関しては「分からない」という回答が過半数でした。

＜避難時等の対応について＞

緊急時マニュアル等については過半数以上が適切に周知・説明がなされているとご回答いただきました。一方で、災害発生への備えや避難訓練などの実施については、6割近くの保護者様から「分からない」というご回答をいただきました。防災訓練の予定や、一部の訓練内容についてはホームページで公表しておりますが、詳細をご存知ない方が多いものと思われます。

＜満足度＞

支援への満足度や、子どもが通所を楽しみにしているかについては、過半数以上が「満足している」、「楽しみにしている」とのご回答いただきました。しかし、「どちらともいえない」「いいえ」「分からない」とのご回答も寄せられました。

＜回答数について＞

アンケートにご回答いただいた人数が、13名中7名と昨年と比較すると減少傾向がみられました。多くの方にご回答いただきましたが、アンケートに関する情報の発信が足りなかったものと考えられます。

【改善策】

保護者アンケート結果を振り返ると、「個別支援計画がガイドラインや客観的分析に基づいて策定されているのかわからない」「具体的な支援内容がわからない」「避難時に必要な備えや訓練があるのか不明」等のご意見が寄せられました。職員間での情報周知の方法や、防災に関する備えについての情報発信が不足していたことがわかりました。これらを踏まえて、以下の項目について事業所内で検討いたしました。

①個別支援計画に関する説明の工夫

当事業所では、半年ごとのペースでガイドラインと客観的分析に基づき個別支援計画を策定しており、これに従って日々の療育を進めております。今後の取り組みとして、個別支援計画書をお渡しするタイミングで個別の課題に関するご説明をすると同時に、希望される方は当事業所が保管する療育記録を開示することが可能であることの周知も併せて行ってまいります。

②防災や療育内容に関わる情報の告知

現在、自社のホームページを活用し、事業所内での活動の様子や防災に関わる情報を告知しておりますが、ホームページの存在をご存じない方もいらっしゃるものと思われます。そこで、こちらのアンケート結果をすべての保護者様に対して個別にお知らせすると同時に、ホームページについても再度お知らせしてまいります。

③アンケートに関する情報発信の工夫

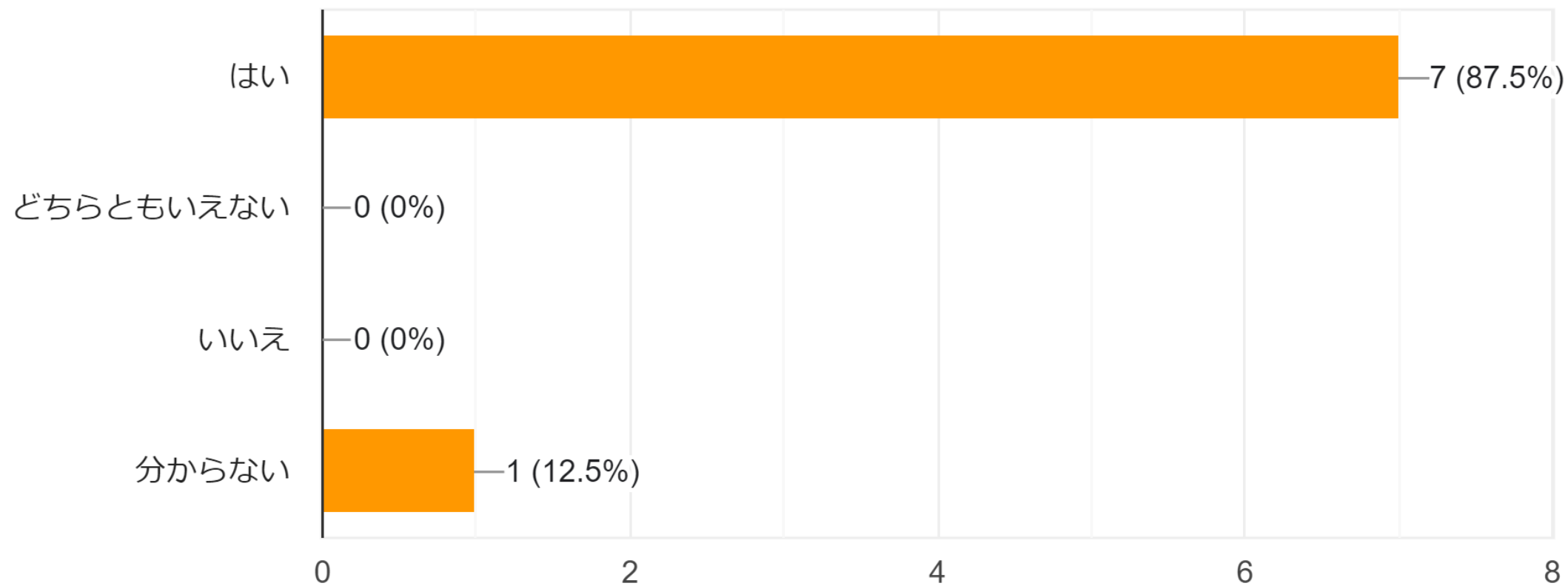
より多くのご利用者様及び保護者様方のご意見を反映したサービス提供を行う為、今よりも高いアンケートの回答率を目指して参ります。現在アンケート実施のお願いは、期日の1か月前を目処に個別に初回のご連絡をしております。今年度は2回目のアンケートということもあり、その後リマインドのご連絡を行わなかったため、今後は複数回行い、それと並行して送迎時等にも直接お声がけすることでご協力を仰いで参りたいと思います。また、よりアンケートにお答えいただきやすくするため、アンケートは全て匿名で、事業者が個人を特定できるものではないことの周知も併せて行ってまいります。

放課後等デイサービス サービス評価

< 環境・体制整備 >

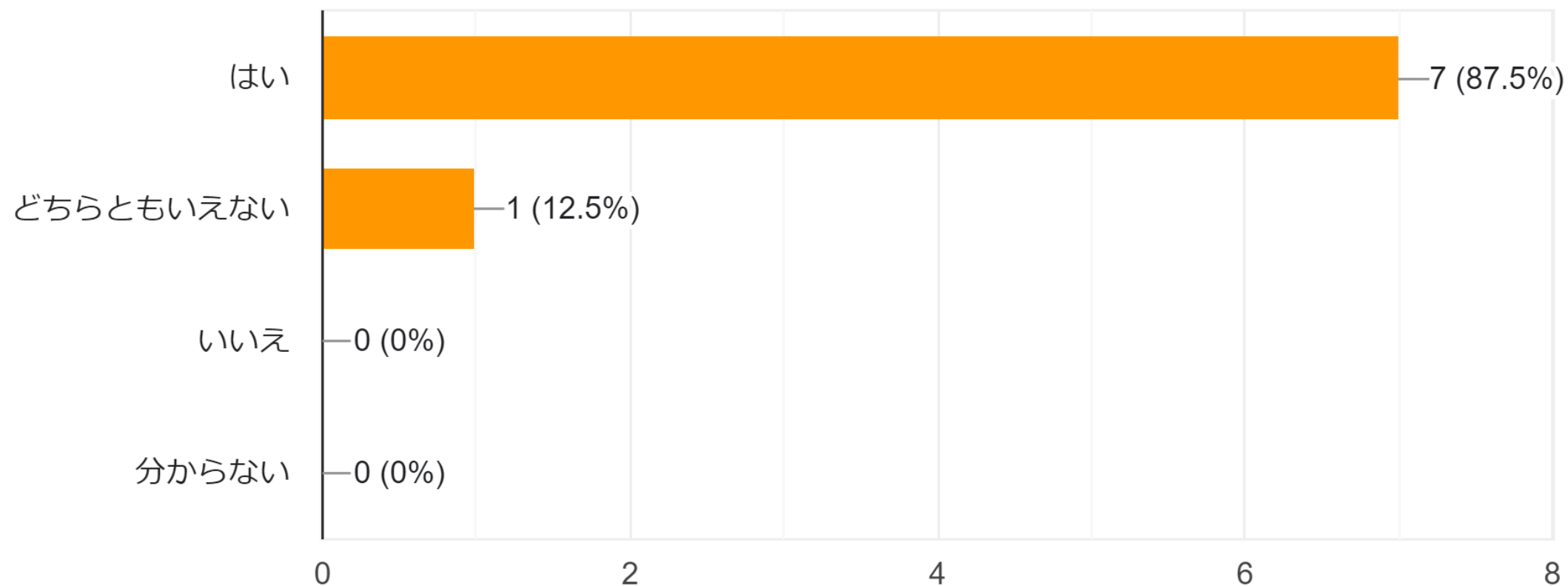
子どもの活動等のスペースが十分に確保されてい...ご意見がある場合はその他に記入してください)

8 件の回答



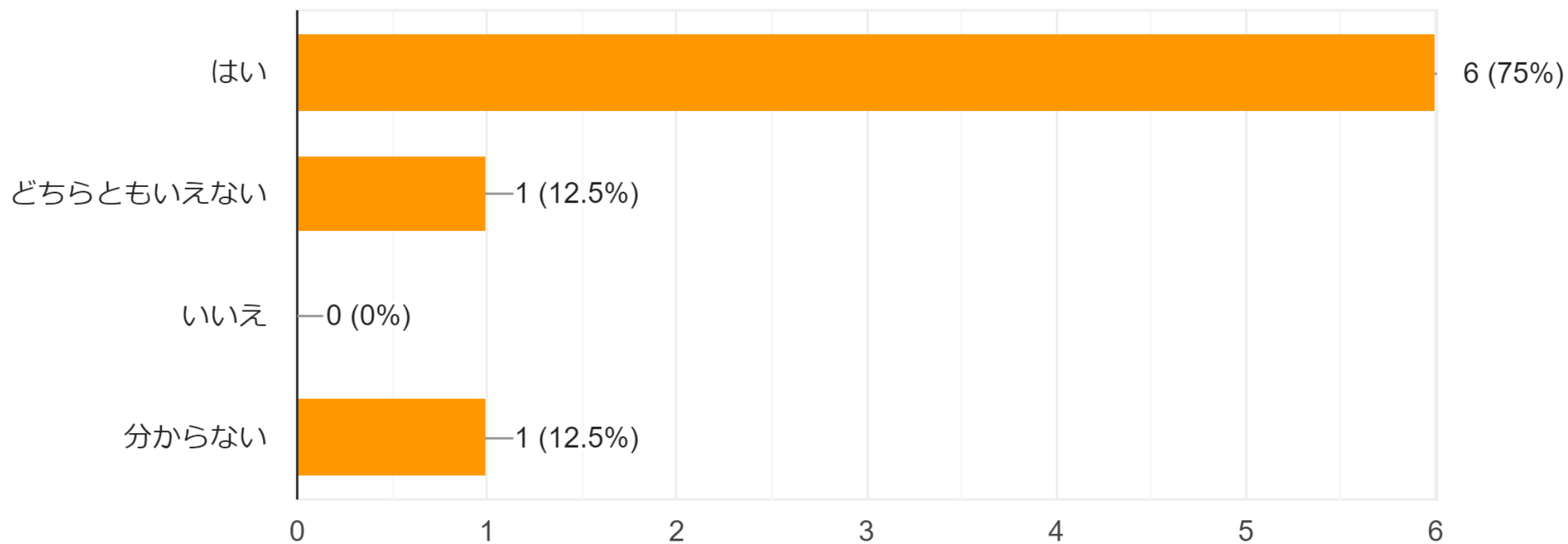
職員の配置数や専門性は適切であるか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

8 件の回答



事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
(ご意見がある場合はその他に記入してください)

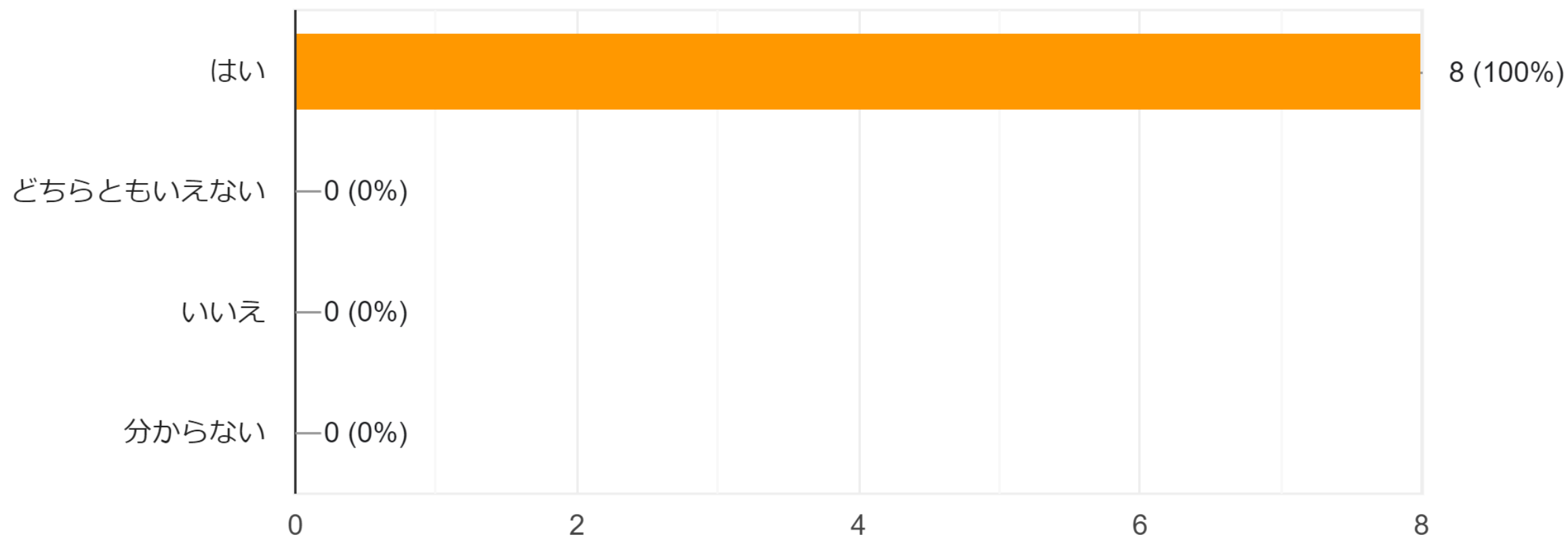
8 件の回答



<適切な支援の提供>

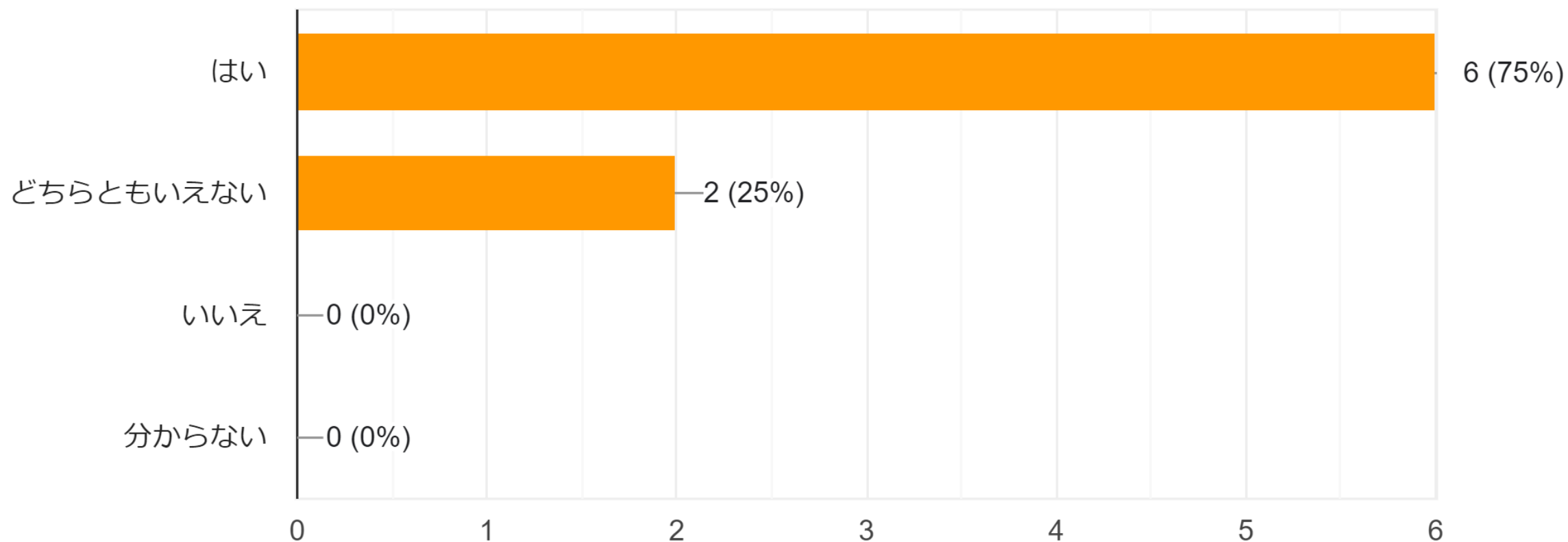
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ...ご意見がある場合はその他に記入してください)

8件の回答



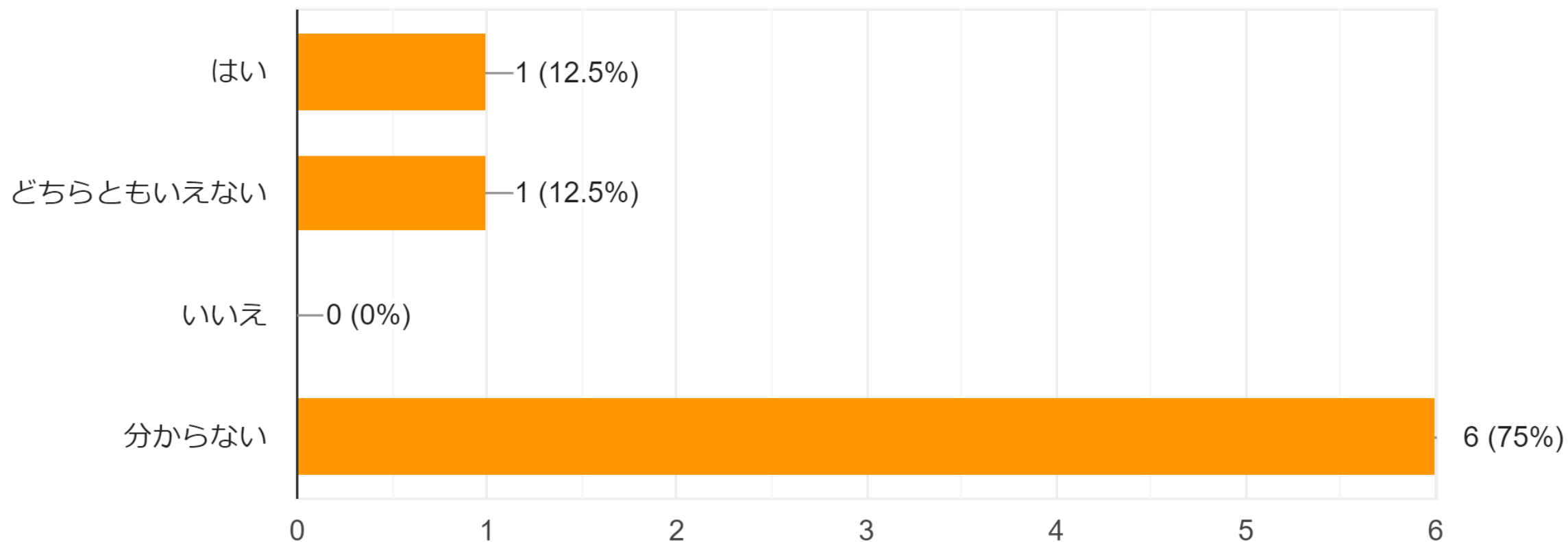
活動プログラムが固定化しないよう工夫されてい...ご意見がある場合はその他に記入してください)

8 件の回答



放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のな...ご意見がある場合はその他に記入してください)

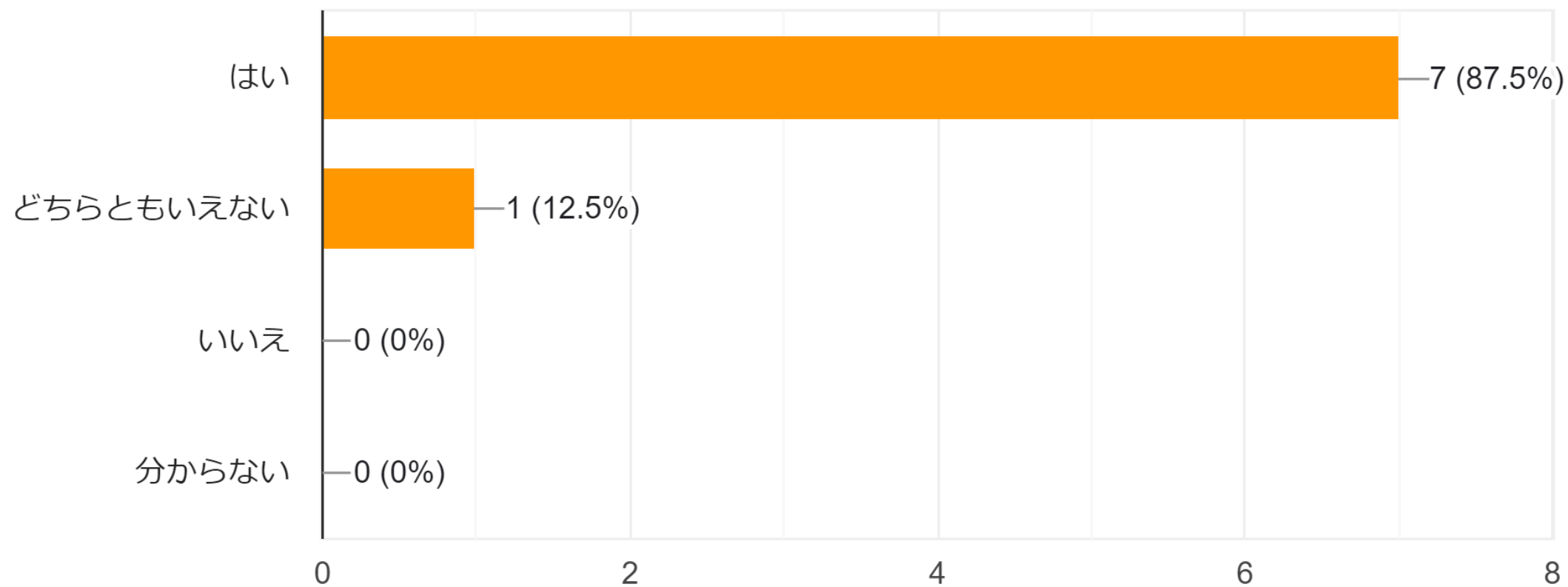
8 件の回答



< 保護者への説明等 >

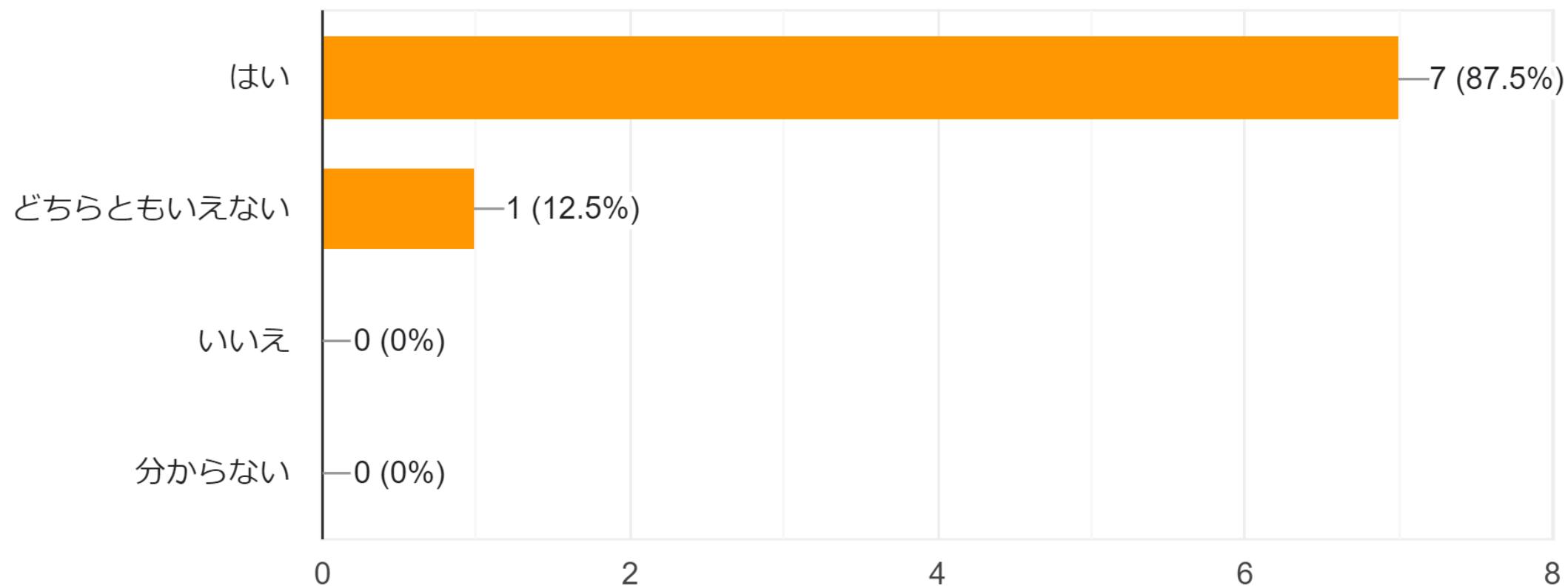
運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がな...ご意見がある場合はその他に記入してください)

8 件の回答



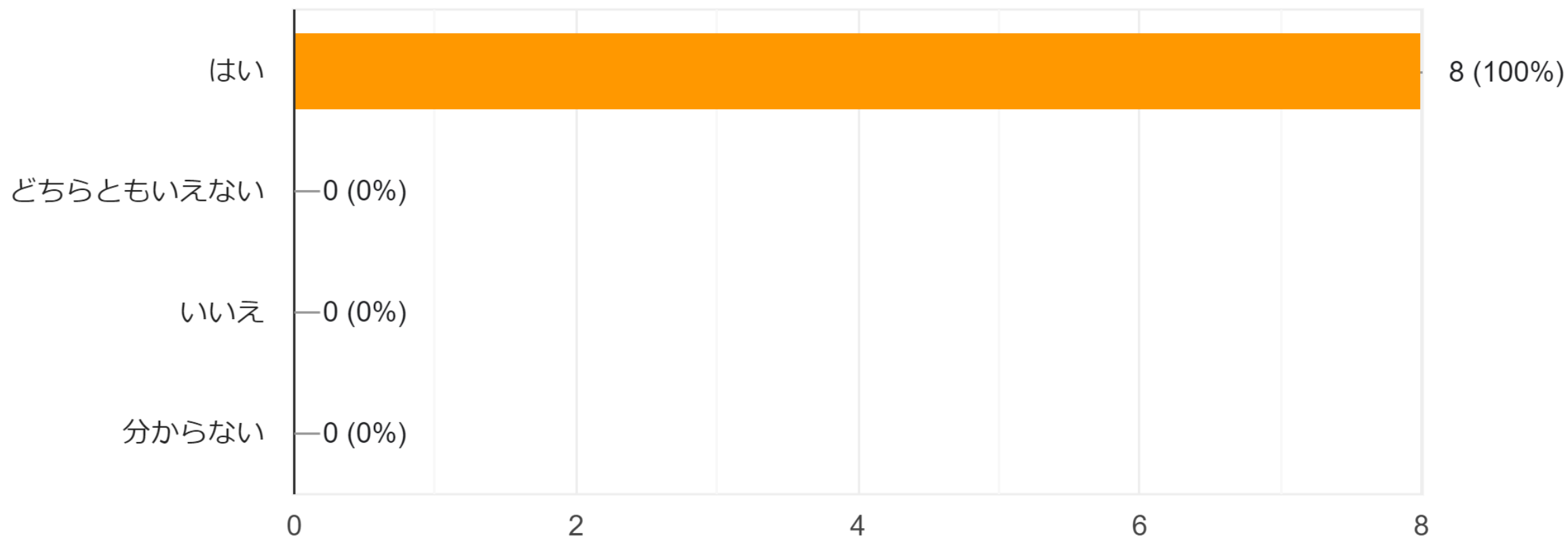
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど...ご意見がある場合はその他に記入してください)

8件の回答



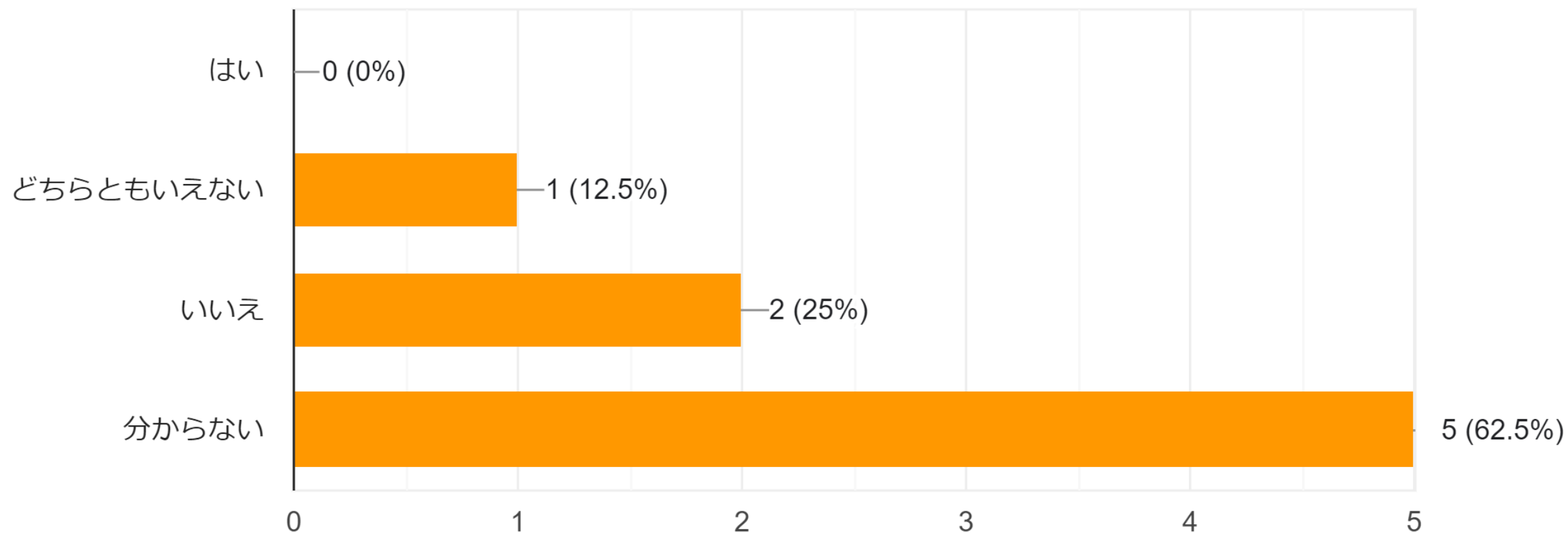
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支...ご意見がある場合はその他に記入してください)

8件の回答



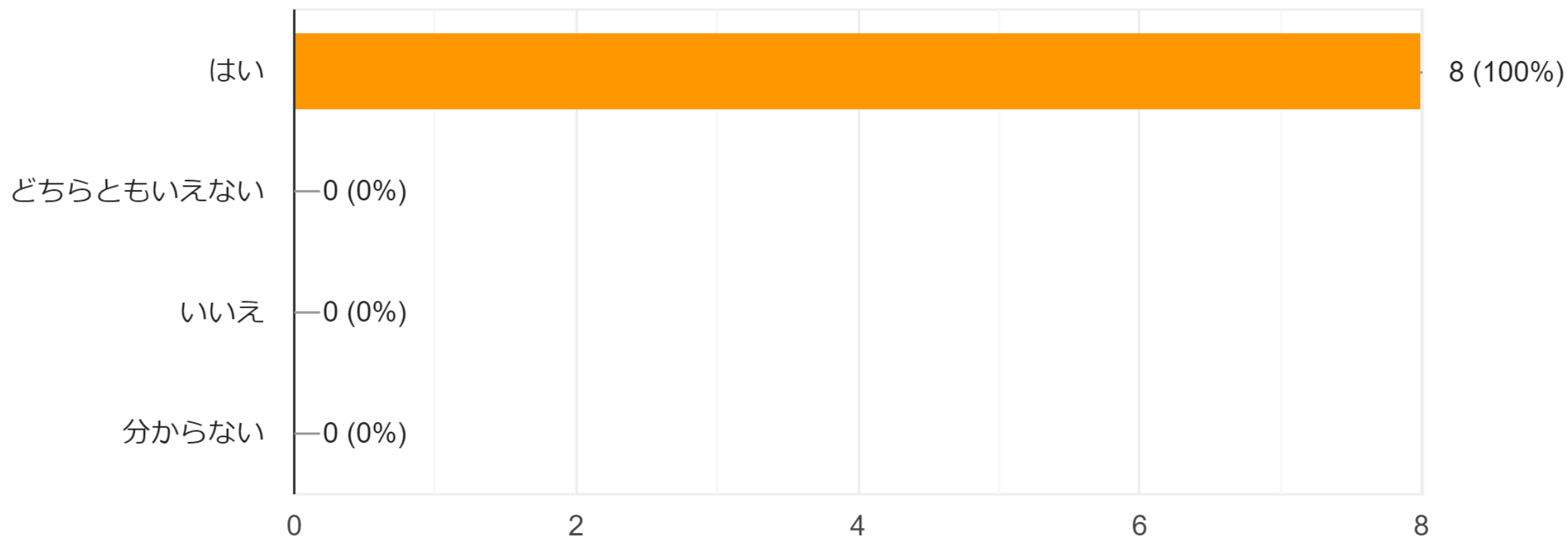
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に...ご意見がある場合はその他に記入してください)

8 件の回答



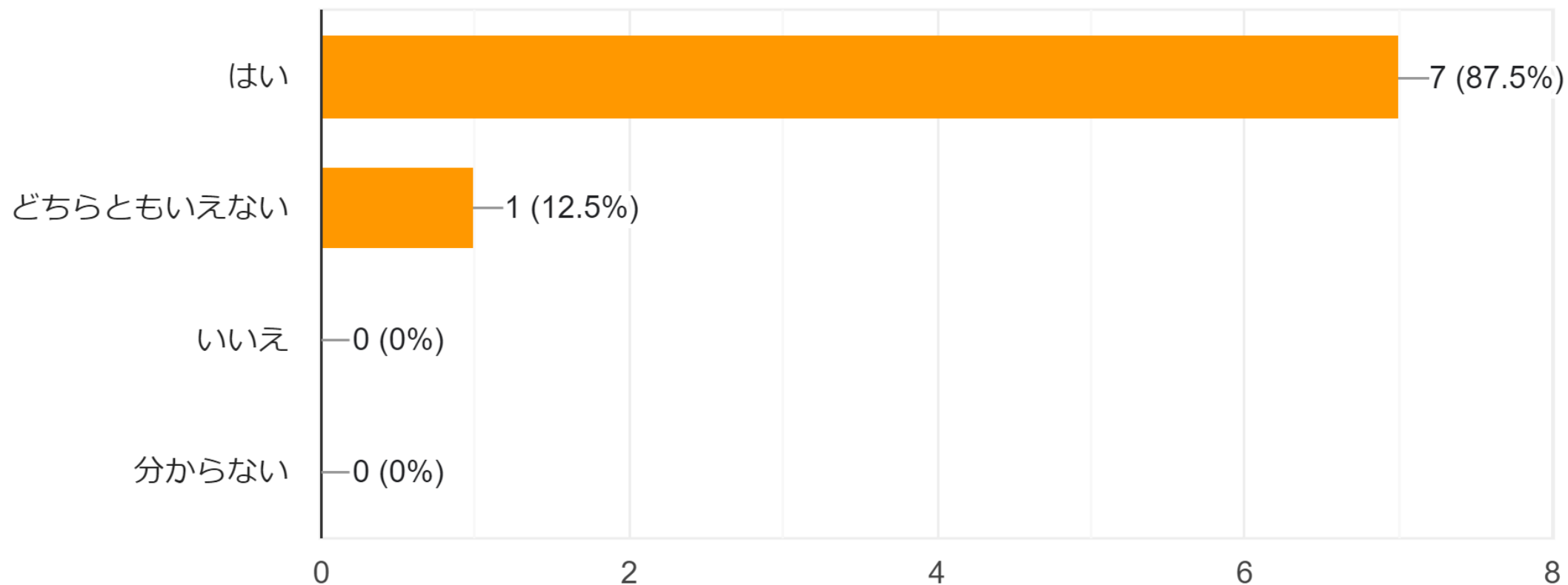
子どもや保護者からの相談や申し入れについて、...ご意見がある場合はその他に記入してください)

8件の回答



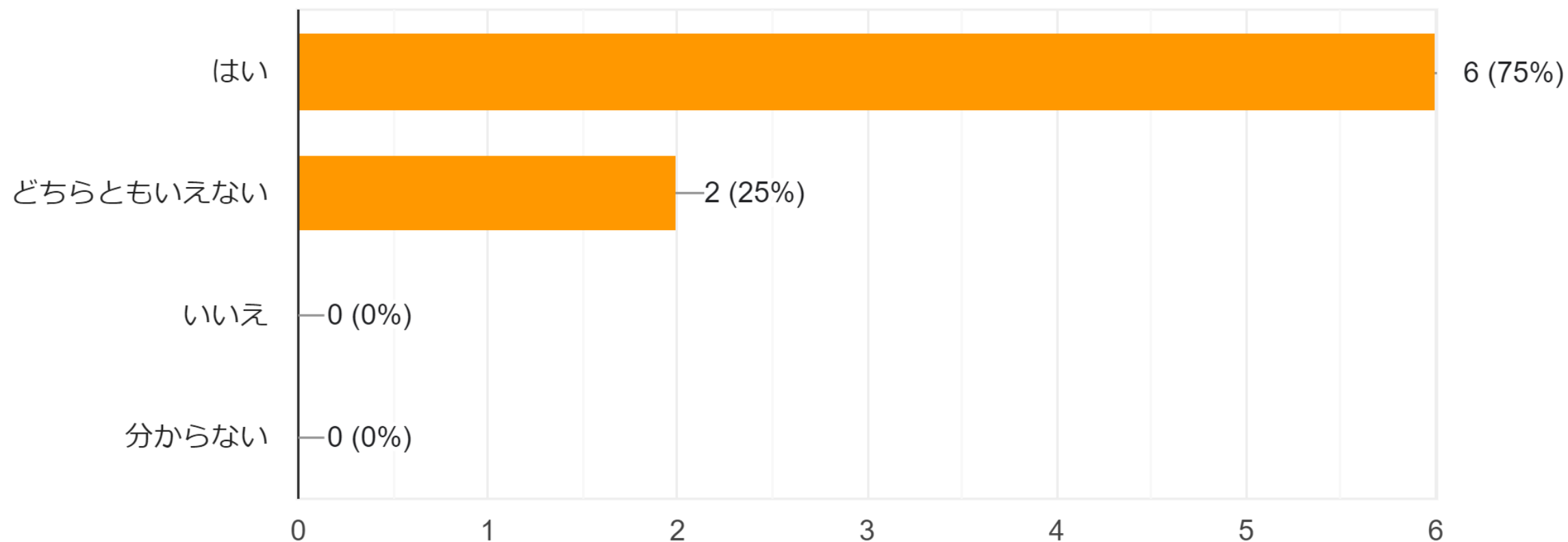
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

8件の回答



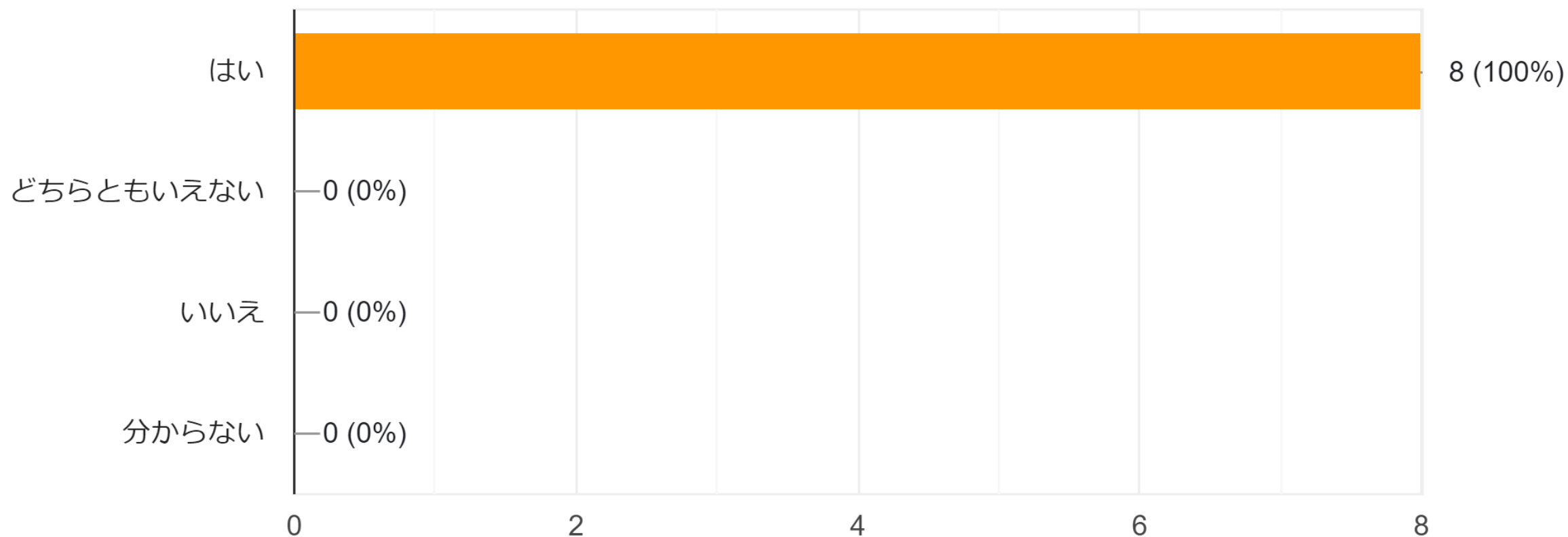
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...ご意見がある場合はその他に記入してください)

8 件の回答



個人情報の取り扱いに十分注意されているか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

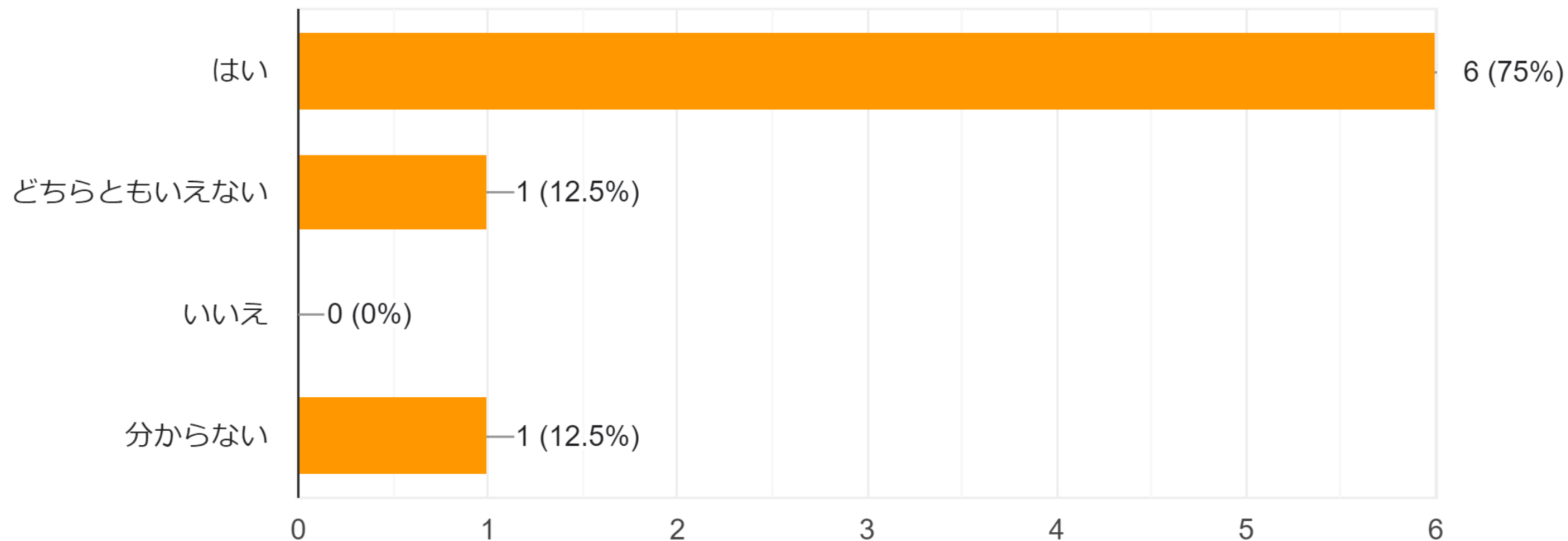
8 件の回答



< 非難時等の対応について >

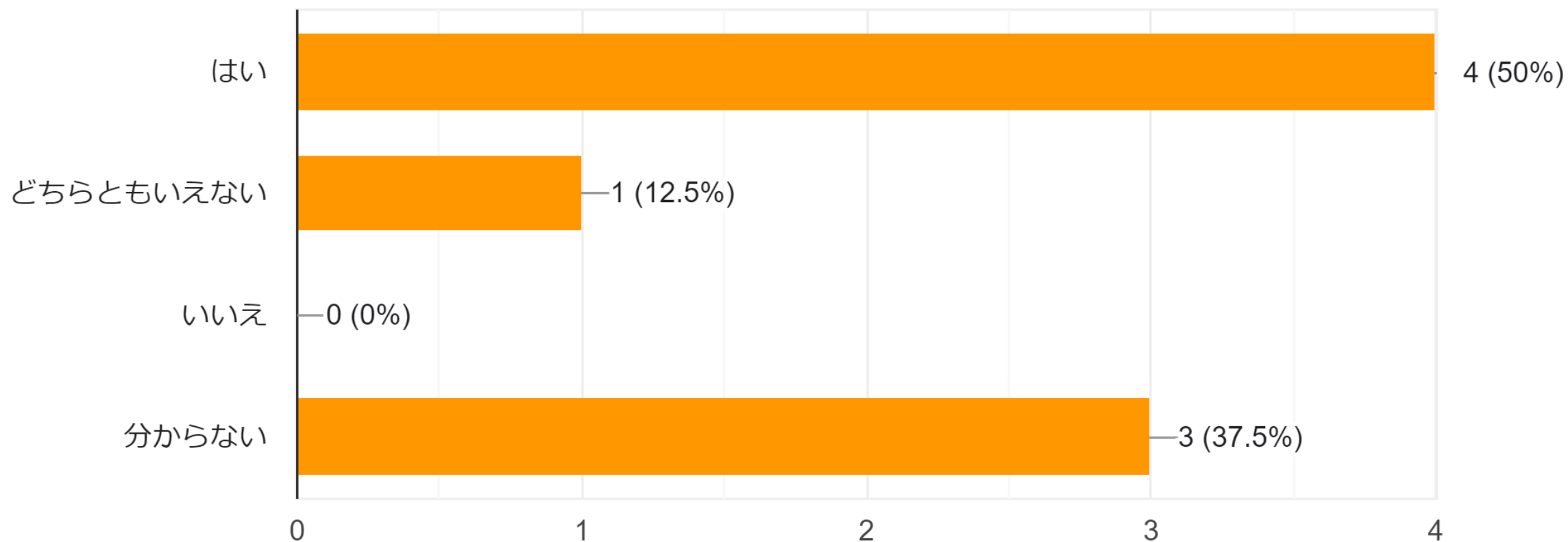
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...ご意見がある場合はその他に記入してください)

8 件の回答



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ...ご意見がある場合はその他に記入してください)

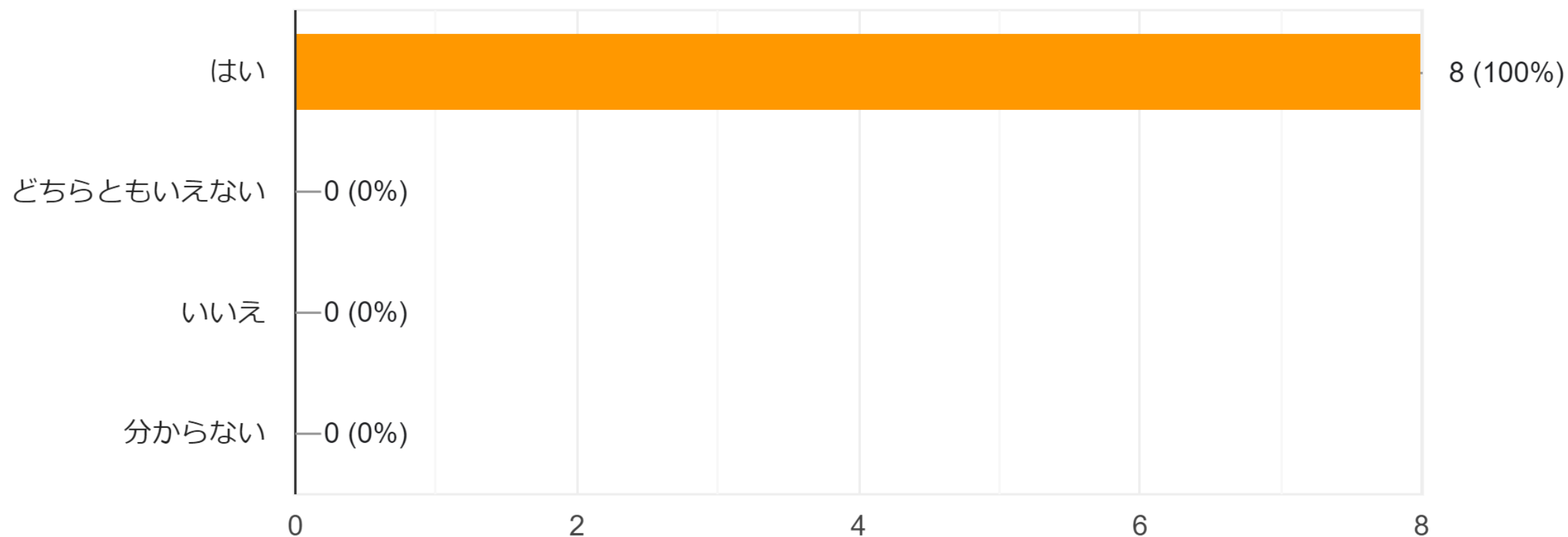
8 件の回答



<満足度>

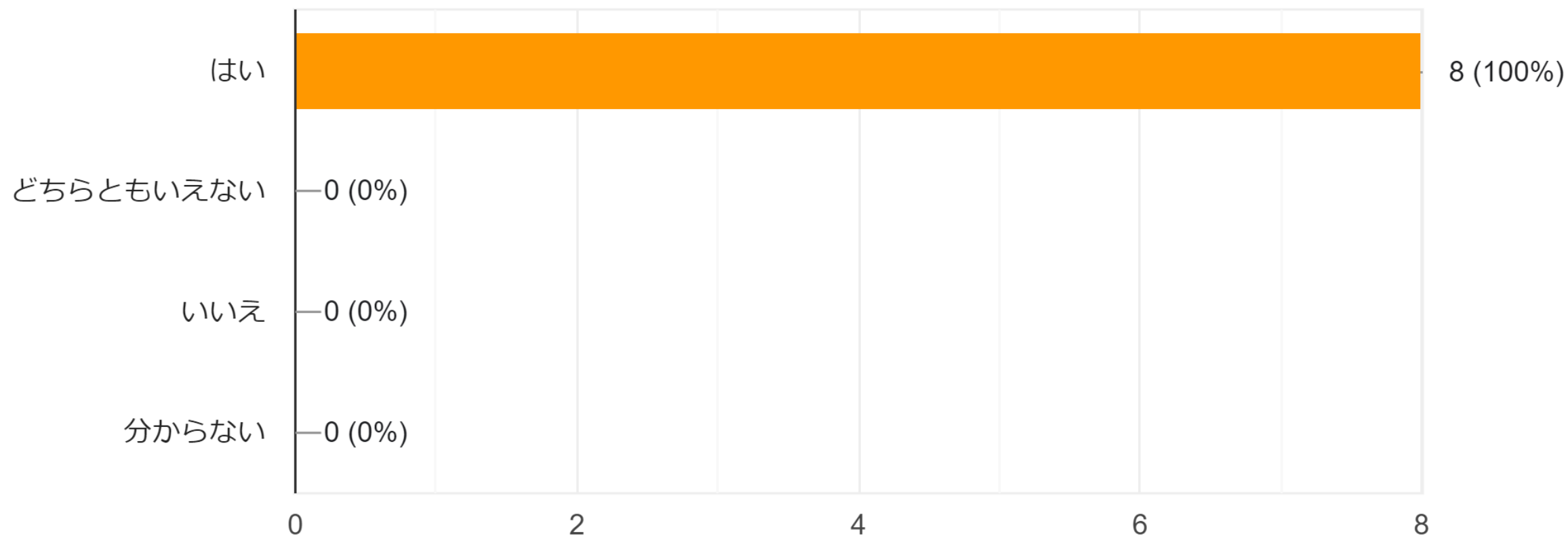
子どもは通所を楽しみにしているか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

8件の回答



事業所の支援に満足しているか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

8 件の回答

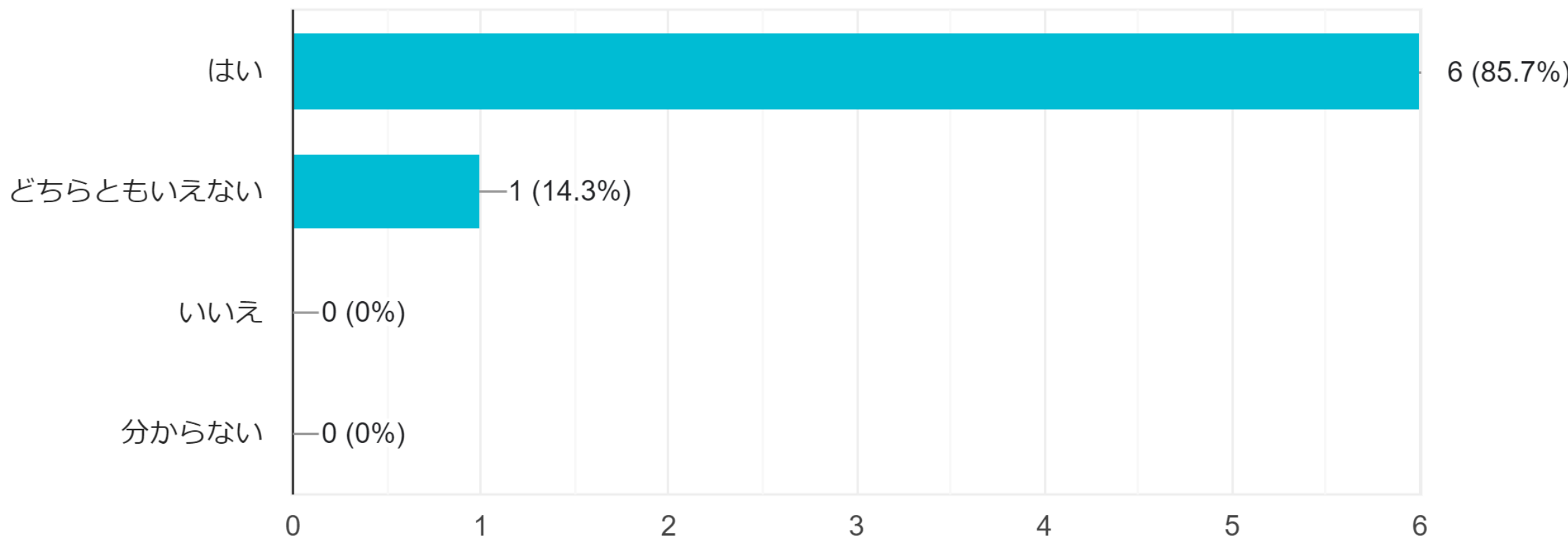


児童発達支援事業 サービス評価

< 環境・体制整備 >

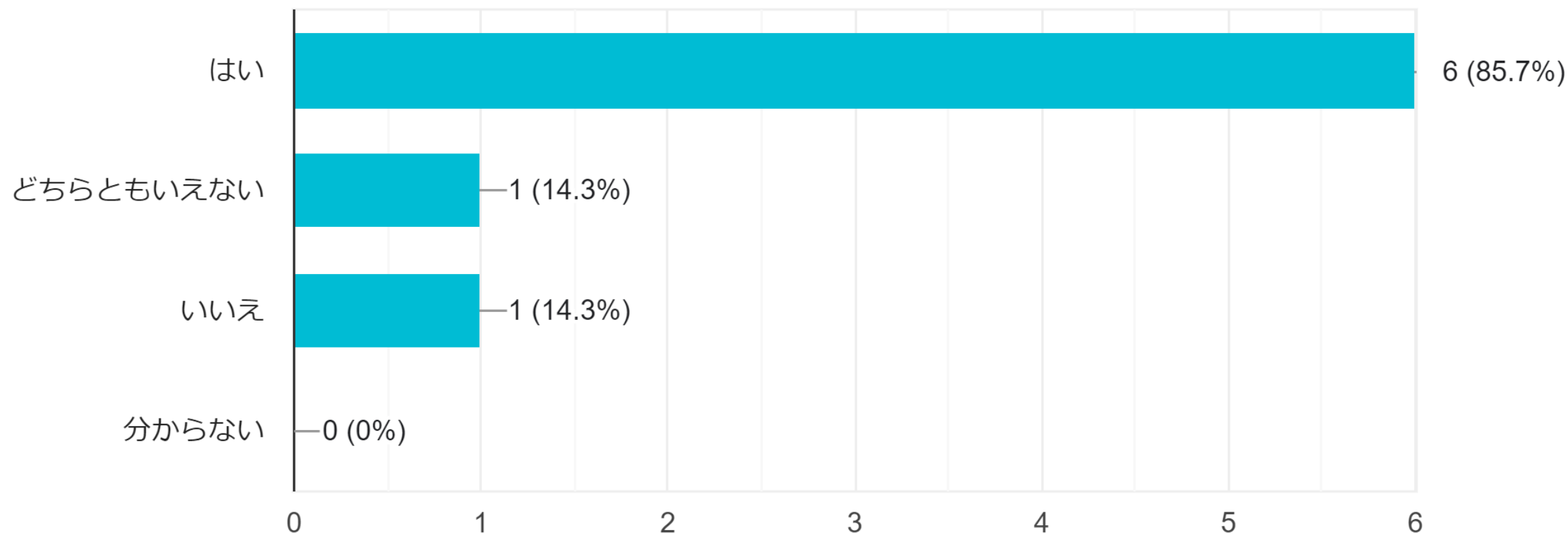
子どもの活動等のスペースが十分に確保されてい...ご意見がある場合はその他に記入してください)

7 件の回答



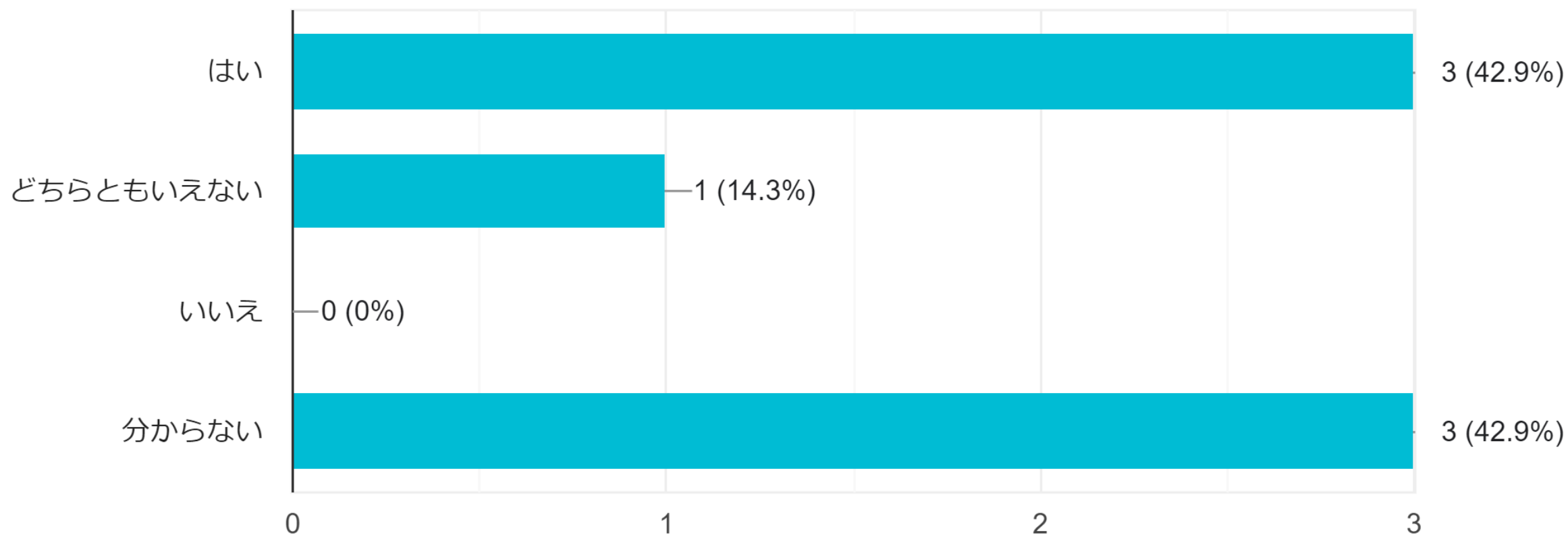
職員の配置数や専門性は適切であるか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

7件の回答



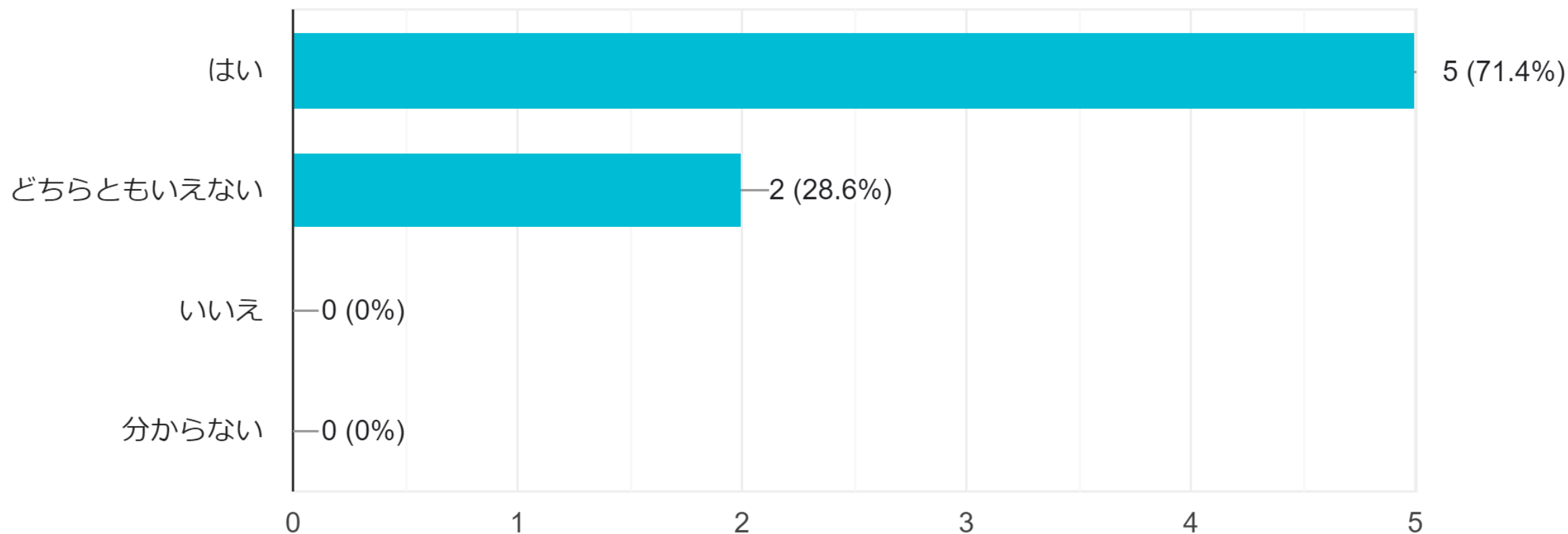
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
(ご意見がある場合はその他に記入してください)

7 件の回答



生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境にな...子供たちの活動に合わせた空間となっているか。

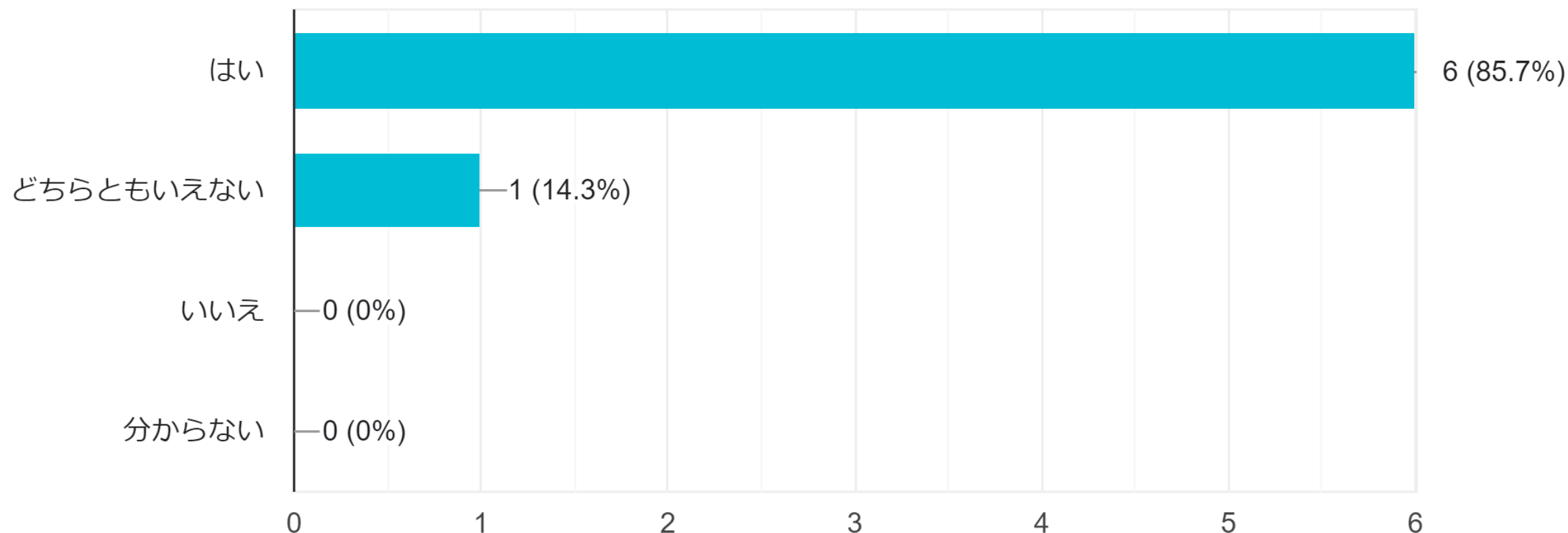
7件の回答



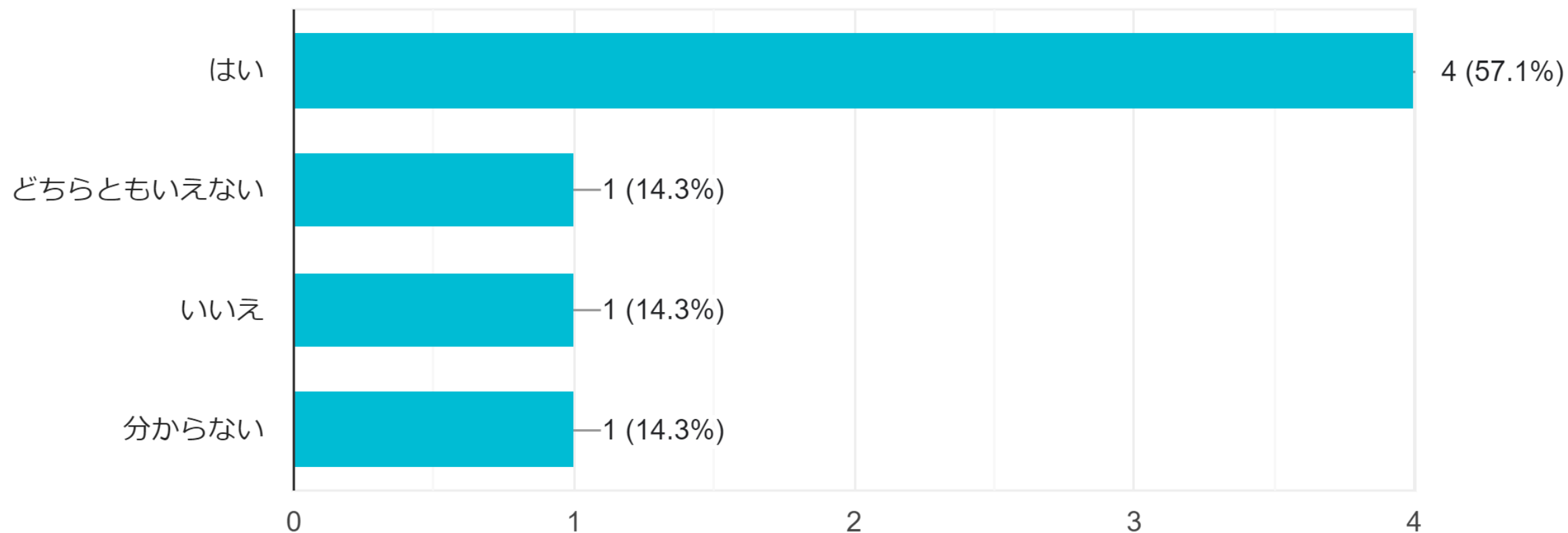
<適切な支援の提供>

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ...ご意見がある場合はその他に記入してください)

7件の回答

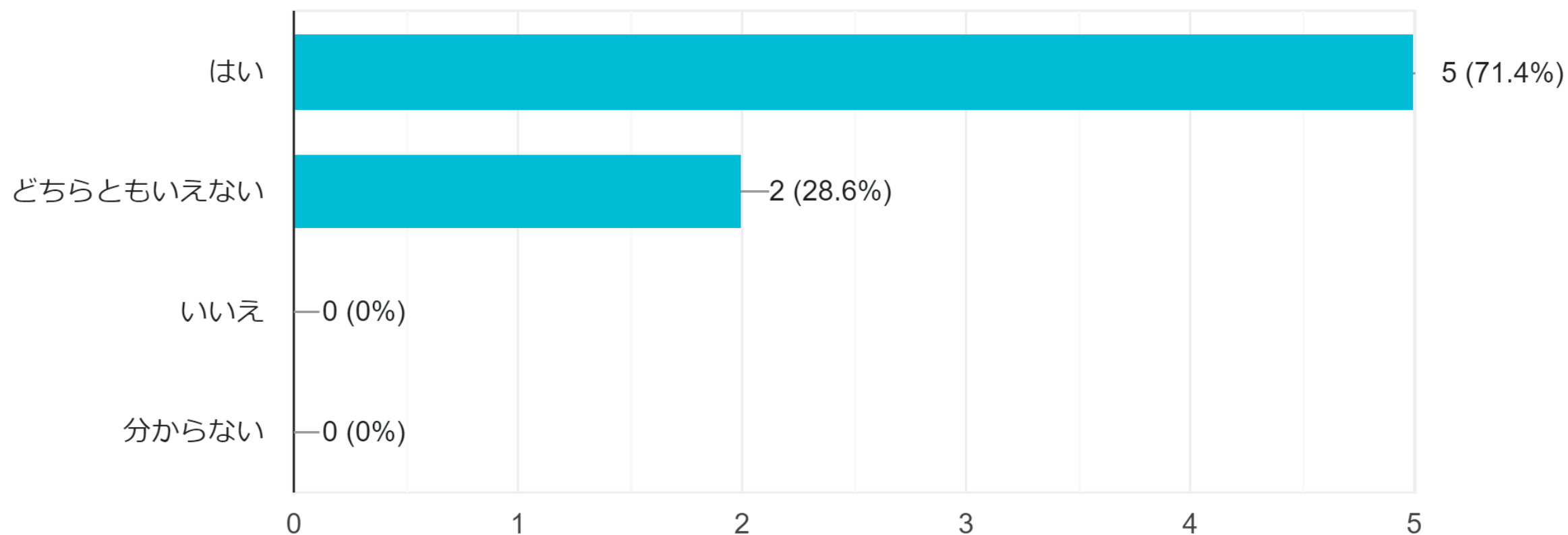


個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの...その上で、具体的な支援内容が設定されているか
7件の回答



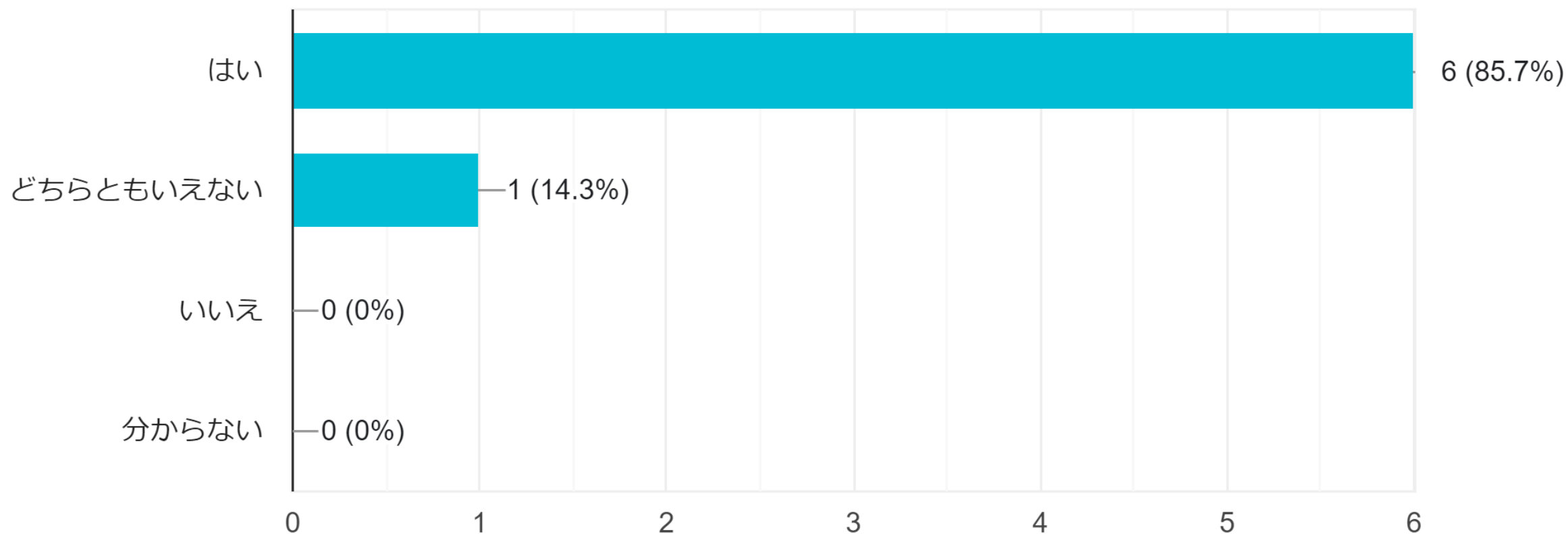
個別支援計画に沿った支援が行われているか

7件の回答

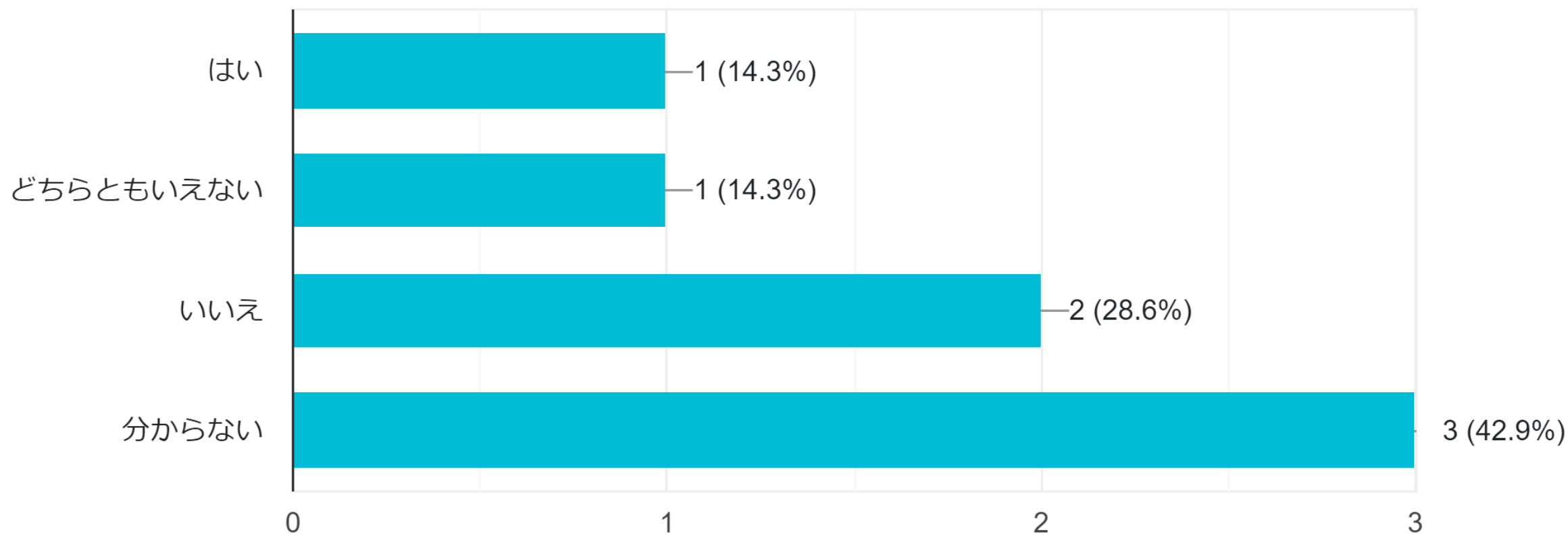


活動プログラムが固定化しないよう工夫されてい...ご意見がある場合はその他に記入してください)

7件の回答



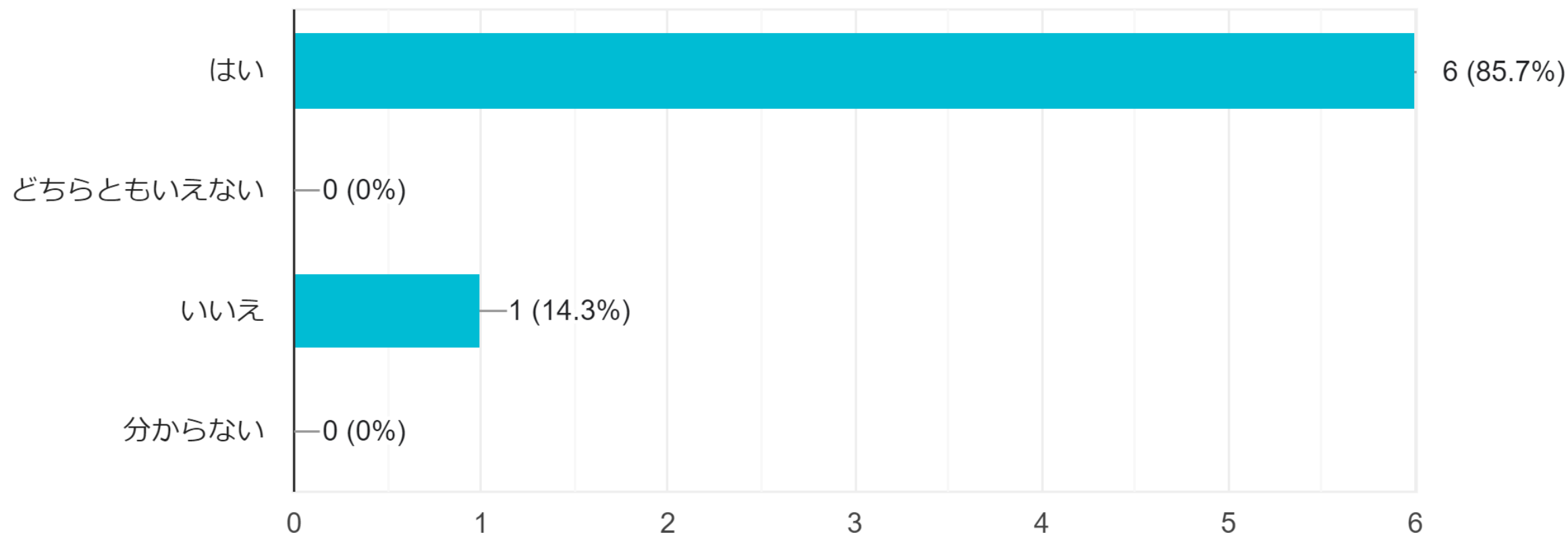
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
7件の回答



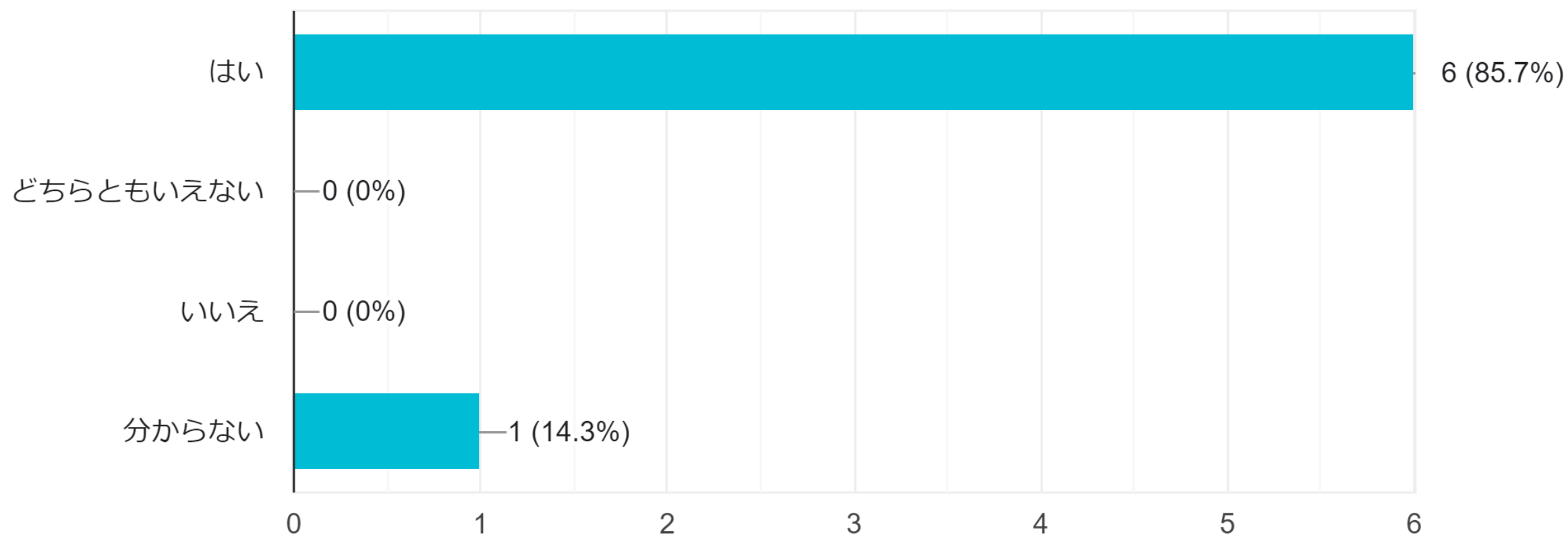
< 保護者への説明等 >

運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がな...ご意見がある場合はその他に記入してください)

7 件の回答

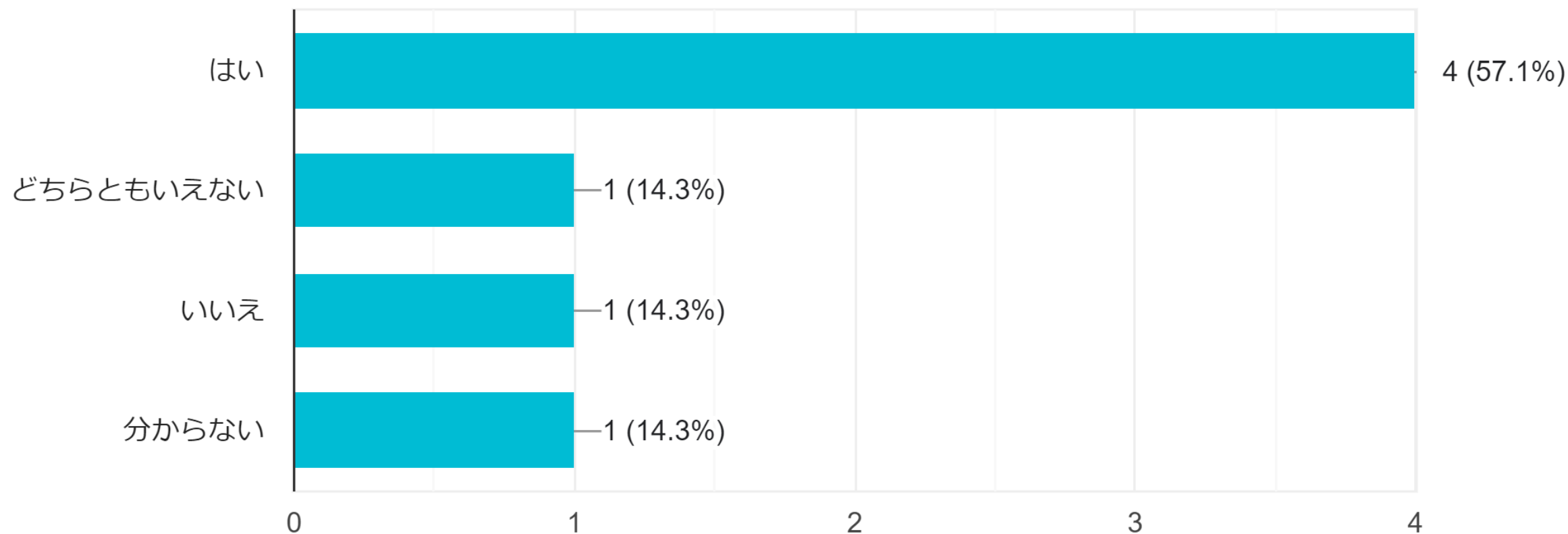


児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提...計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか
7件の回答



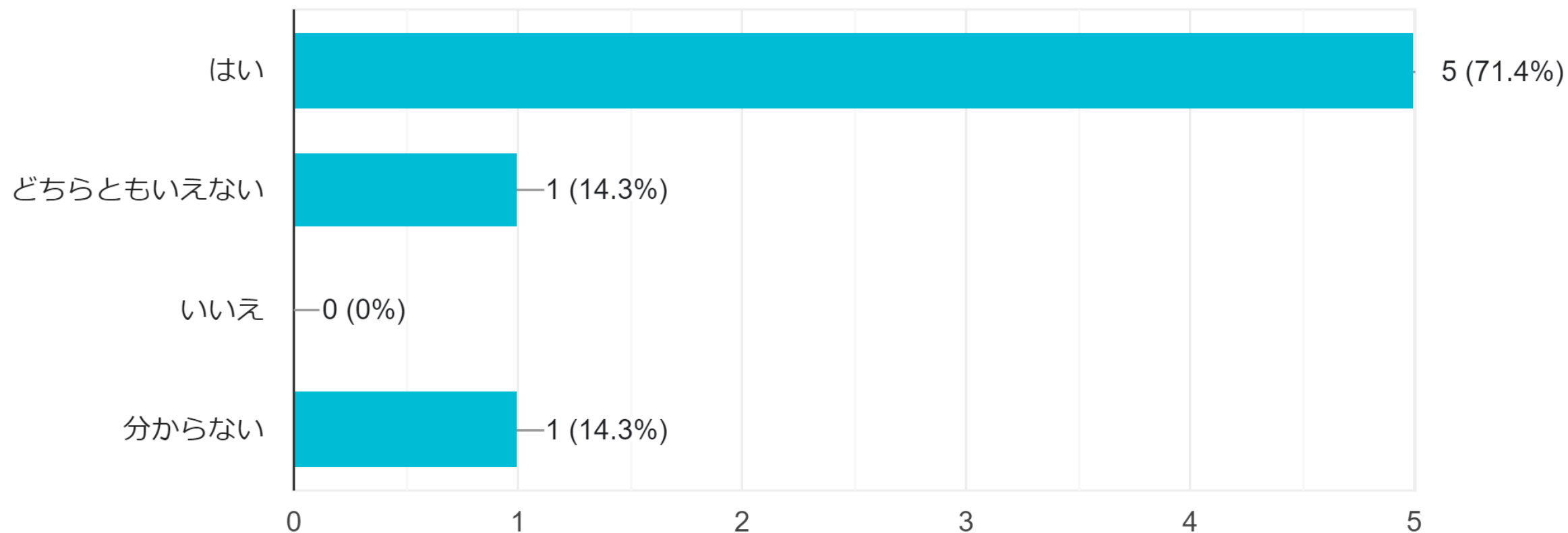
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか

7件の回答



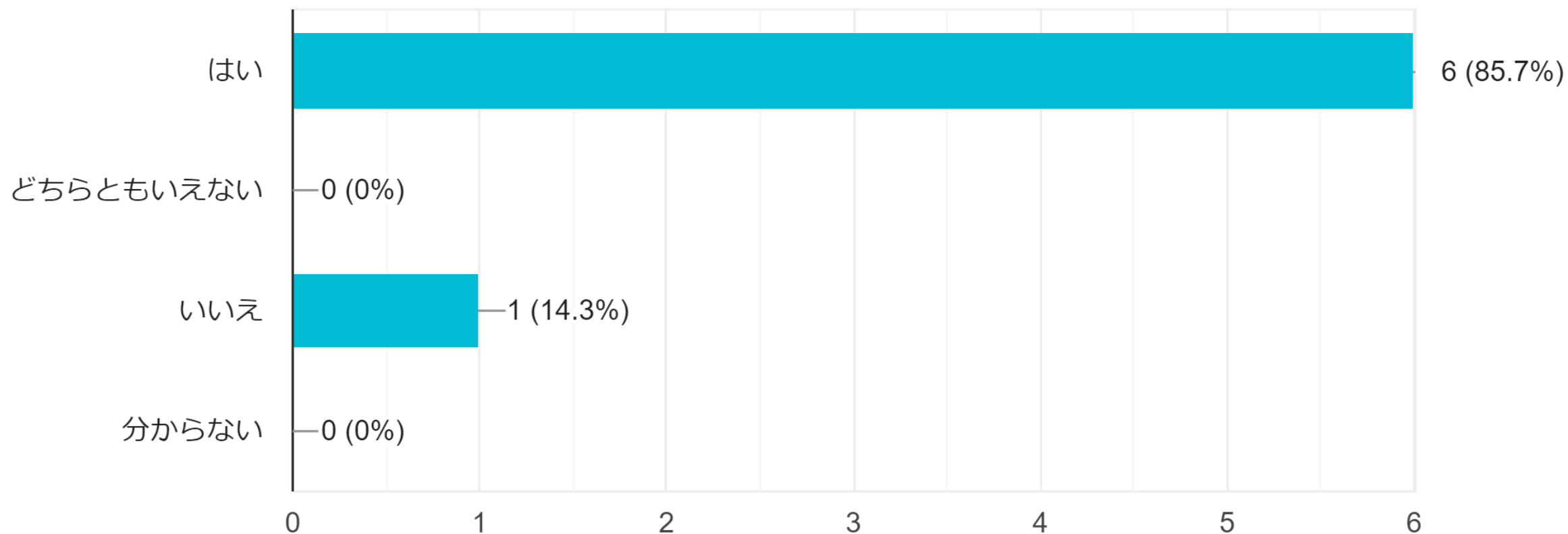
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど...ご意見がある場合はその他に記入してください)

7件の回答



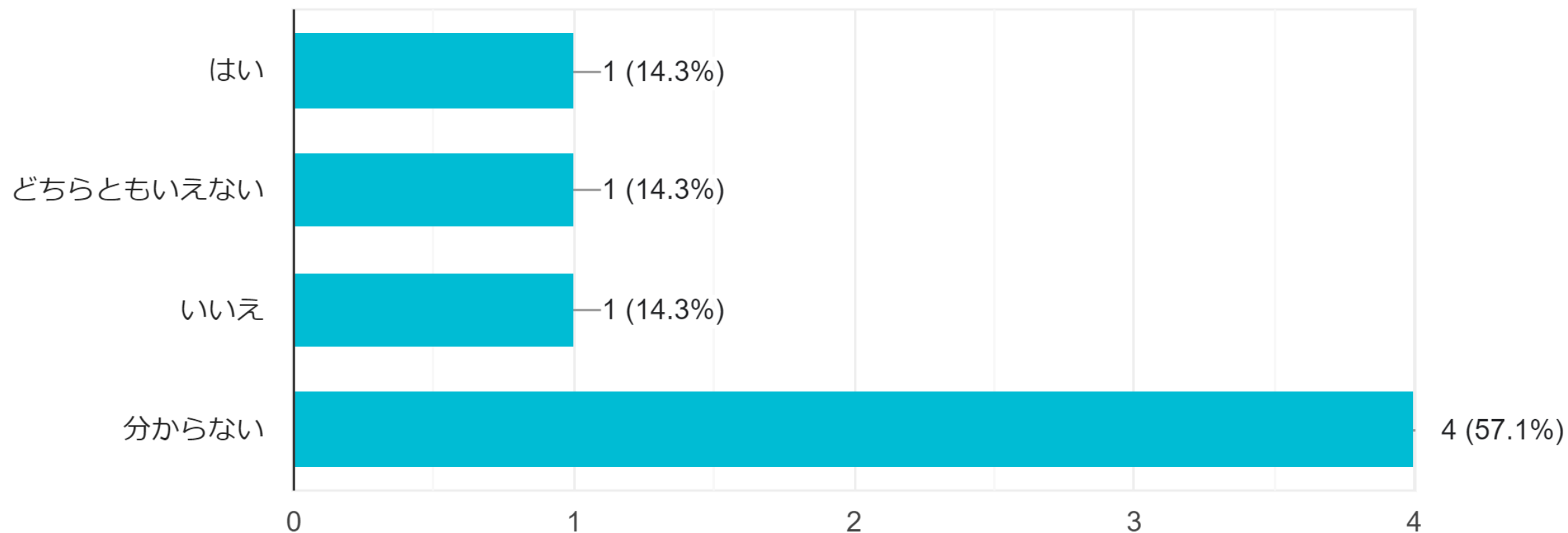
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する...ご意見がある場合はその他に記入してください)

7件の回答



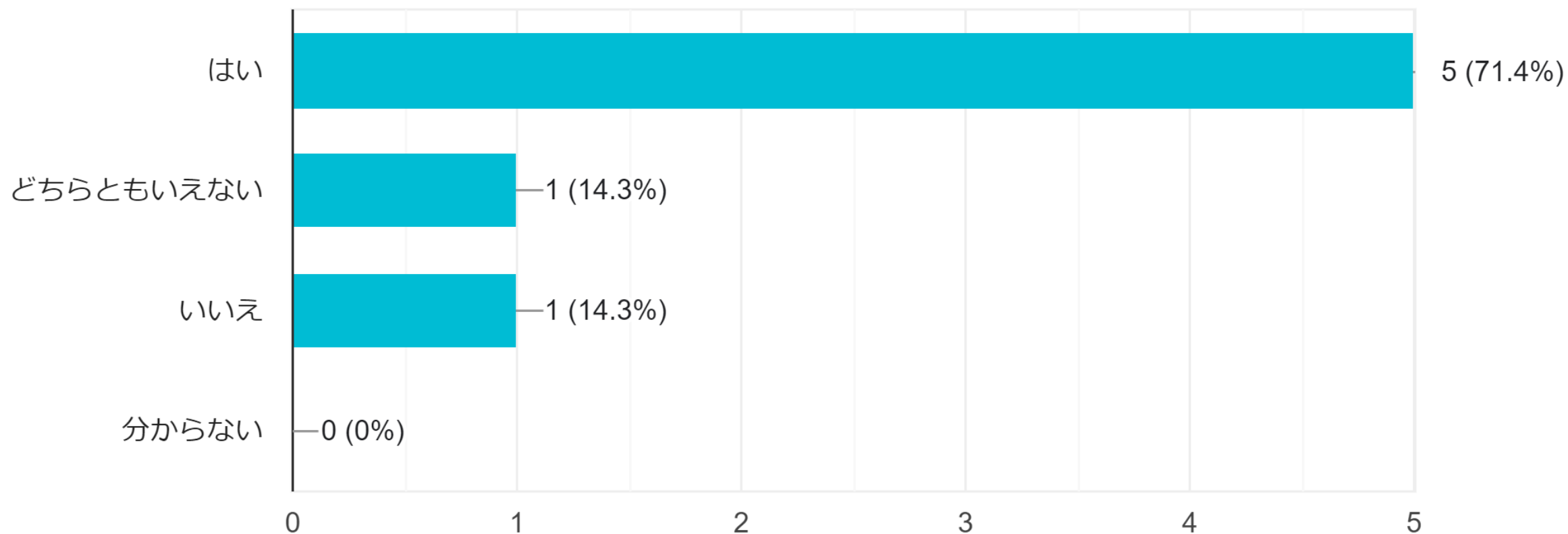
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に...ご意見がある場合はその他に記入してください)

7件の回答



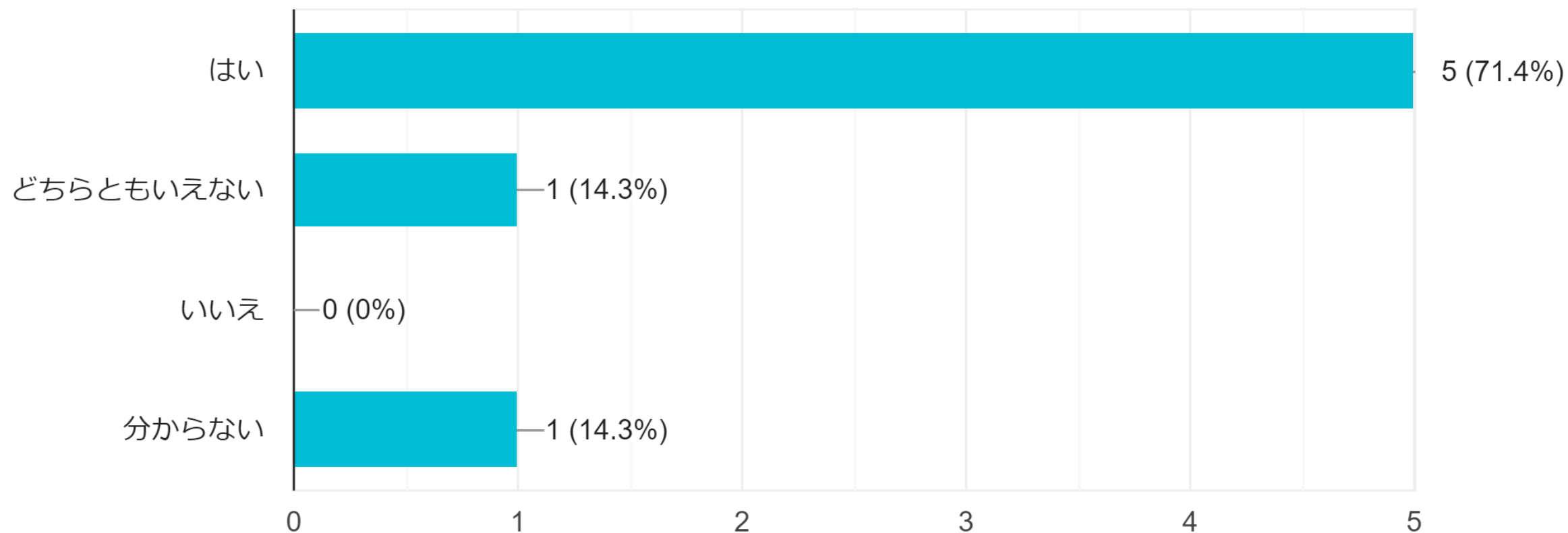
子どもや保護者からの相談や申し入れについて、...ご意見がある場合はその他に記入してください)

7件の回答



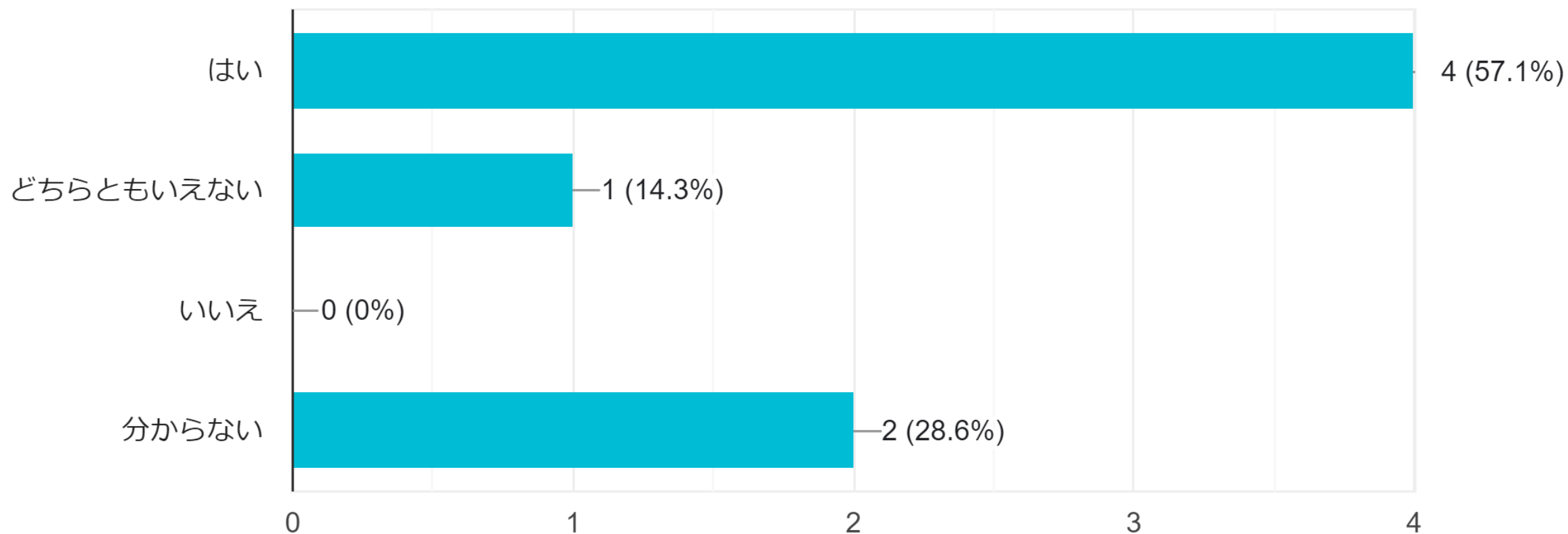
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

7件の回答



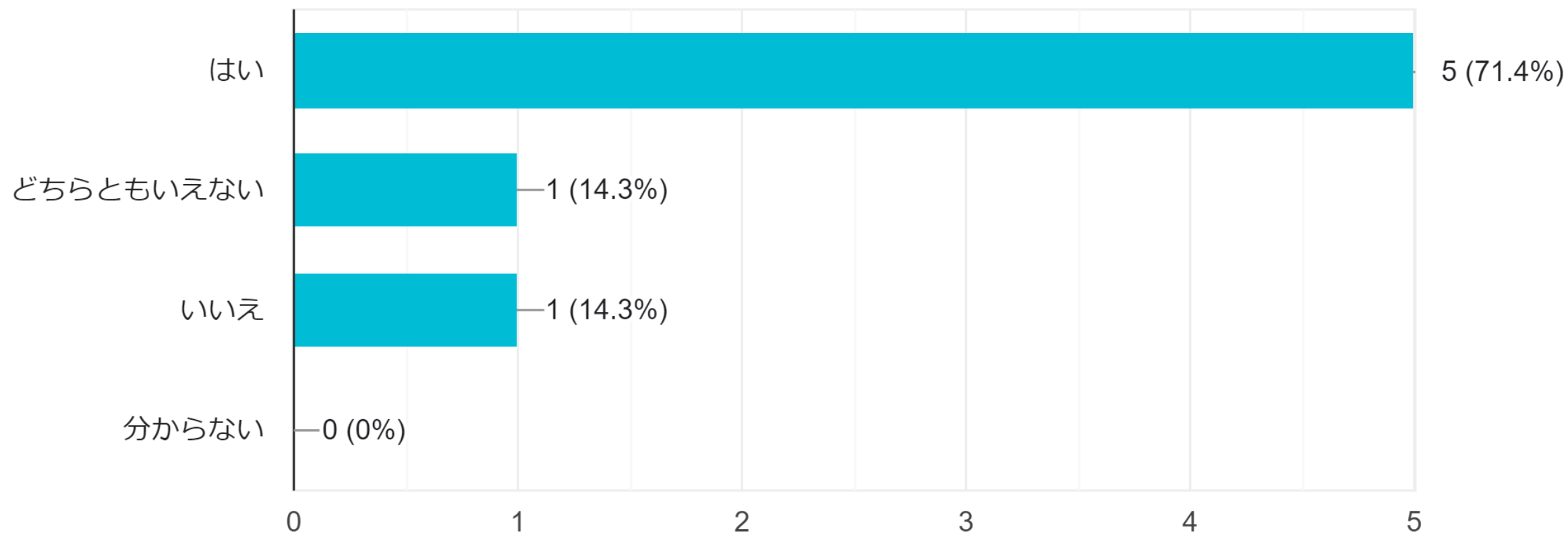
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...ご意見がある場合はその他に記入してください)

7件の回答



個人情報の取り扱いに十分注意されているか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

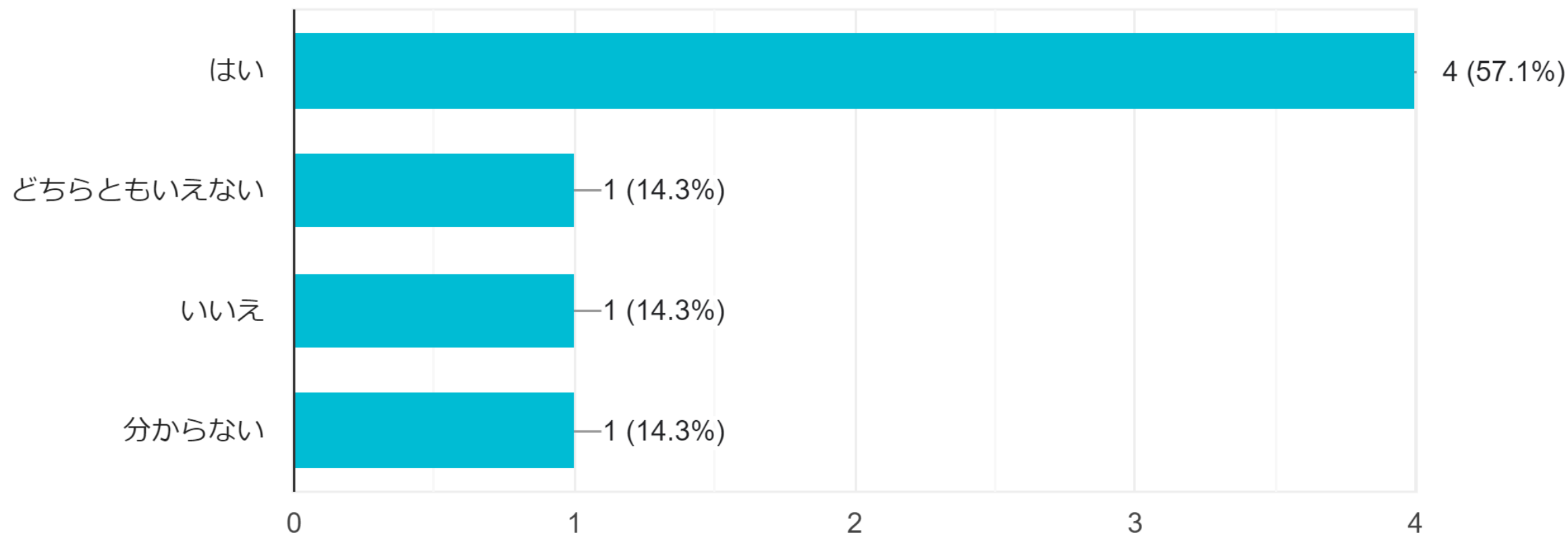
7件の回答



< 非難時等の対応について >

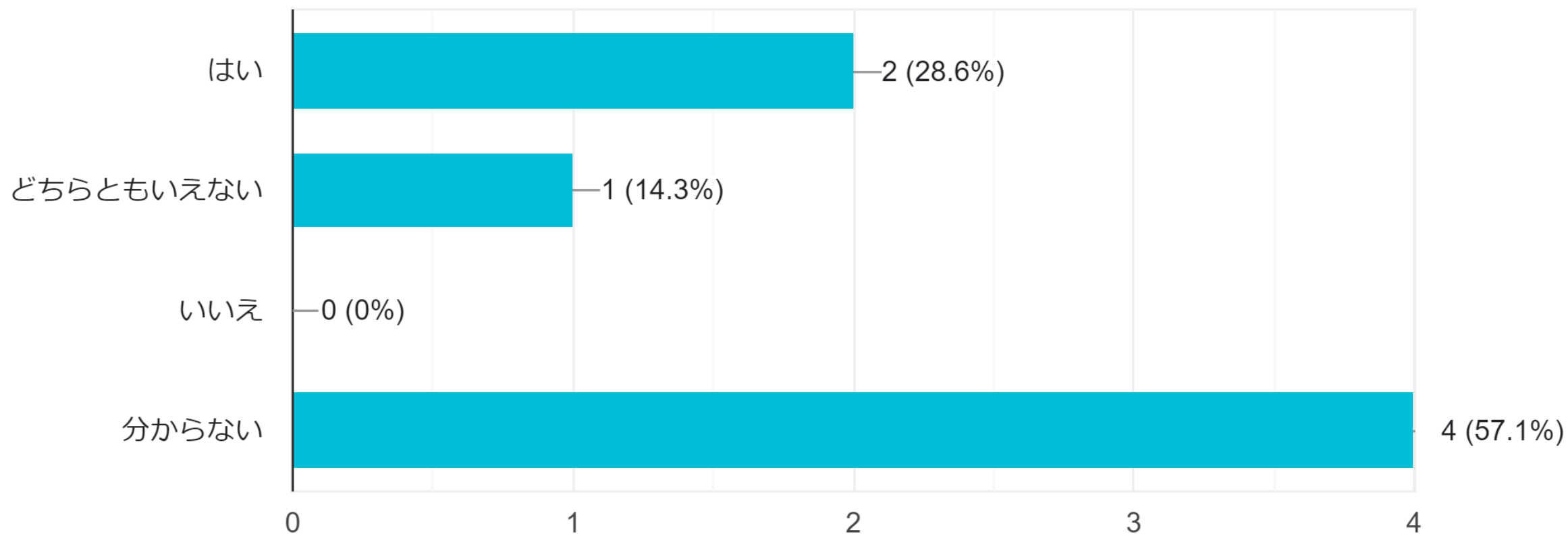
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...ご意見がある場合はその他に記入してください)

7件の回答



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ...ご意見がある場合はその他に記入してください)

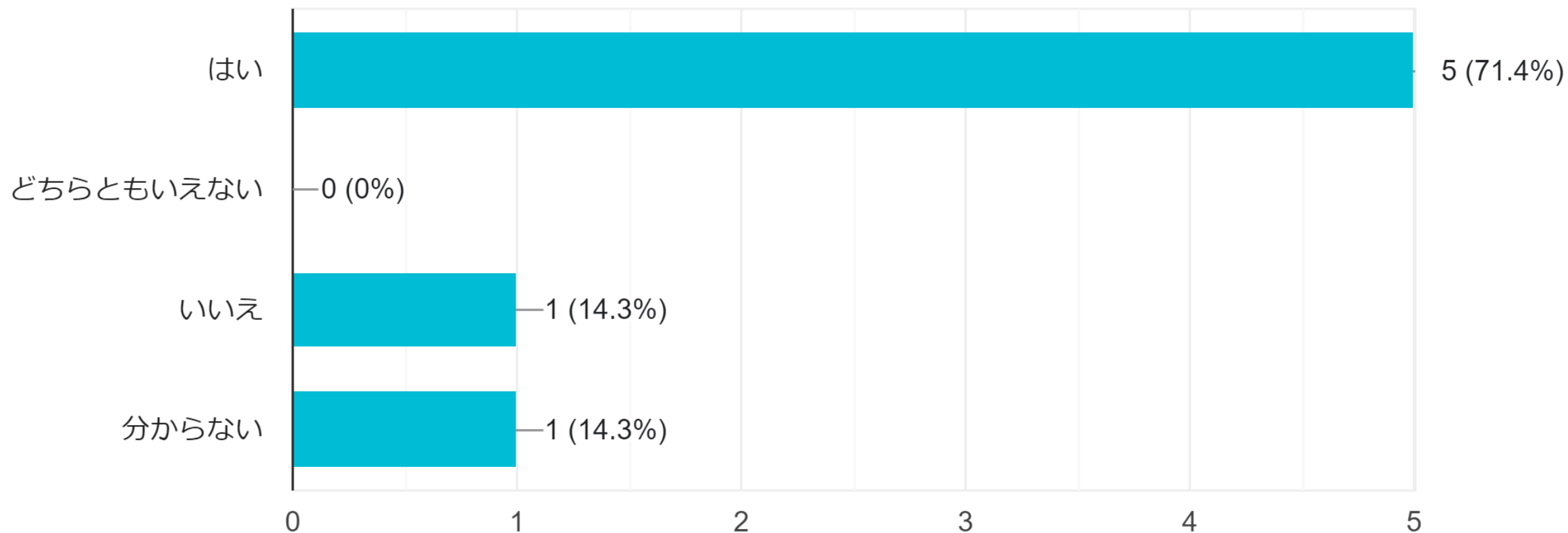
7件の回答



<満足度>

子どもは通所を楽しみにしているか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

7件の回答



事業所の支援に満足しているか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

7件の回答

