

2022年度 サービス評価の結果報告 (事業所)

2022/11/9
KIDS BASE さんかく

【アンケート結果の分析】

＜環境・体制設備＞

療育環境・職員体制では、概ね適正であると回答があった。一方で、バリアフリーに関しては、「どちらともいえない」と「いいえ」が過半数を占めていた。療育スペースはバリアフリーになっているが、出入り口に階段があり、車いす対応となっていないことが原因であると考えられる。

＜業務改善＞

PDCA、保護者向けのアンケート調査、自己評価、第三者による外部評価、研修機会いずれにおいても適正に実施していると回答があった。

＜適切な支援の提供＞

すべての項目において概ね適切に行えていると回答があった。ケース検討会議や朝礼、終礼等において定期的に支援方針やその内容について共有や改善に向けた話し合いができる環境が整っていることが結果に繋がったものと考えられる。

＜関係機関と保護者との連携＞

児童の卒業に伴った移行を行う場合に情報提供を行っているという項目を除いて、概ね適正に行えているとの回答であった。中には実施をしていないものにも「はい」と回答してしまう箇所もあった。従業員に対して、障害児通所支援事業に関する福祉サービスの仕組みに関する情報提示や研修が不十分であったと予想される。

＜保護者への説明責任＞

地域の方との交流自体はあるが、地域住民に向けたイベントや保護者会等を行っていないため、「どちらともいえない」と「いいえ」の回答が多く得られた。それ以外は過半数以上が適切に行えているとの回答が得られている。

＜非常時対応＞

すべての項目において過半数が適切に行えていると回答があり、保護者アンケートの結果との間に解離が見られた。防災に関する備えについてのアナウンスが不十分であったことが考えられる。

【改善策】

アンケート結果を振り返ると、支援や全般的業務の改善等については高い評価を得ることができた。一方で、障害児通所支援の全般的なサービス内容や仕組みについての理解が不十分であることや、非常時対応等に関するアナウンスが不十分な点が課題として挙げられた。

以上を踏まえ、さらなるサービス向上を図るため、以下の点について事業所内で検討した。

①制度理解についての強化

専門性や支援スキル向上のための研修は随時実施しているが、基本的な制度に関する研修は定期的に行われるものではなかったため、知識が十分に定着していないことが推察される。児童発達支援・放課後等デイサービスの運営ガイドラインに関する研修を再度行い、知識の定着を図っていくこととする。

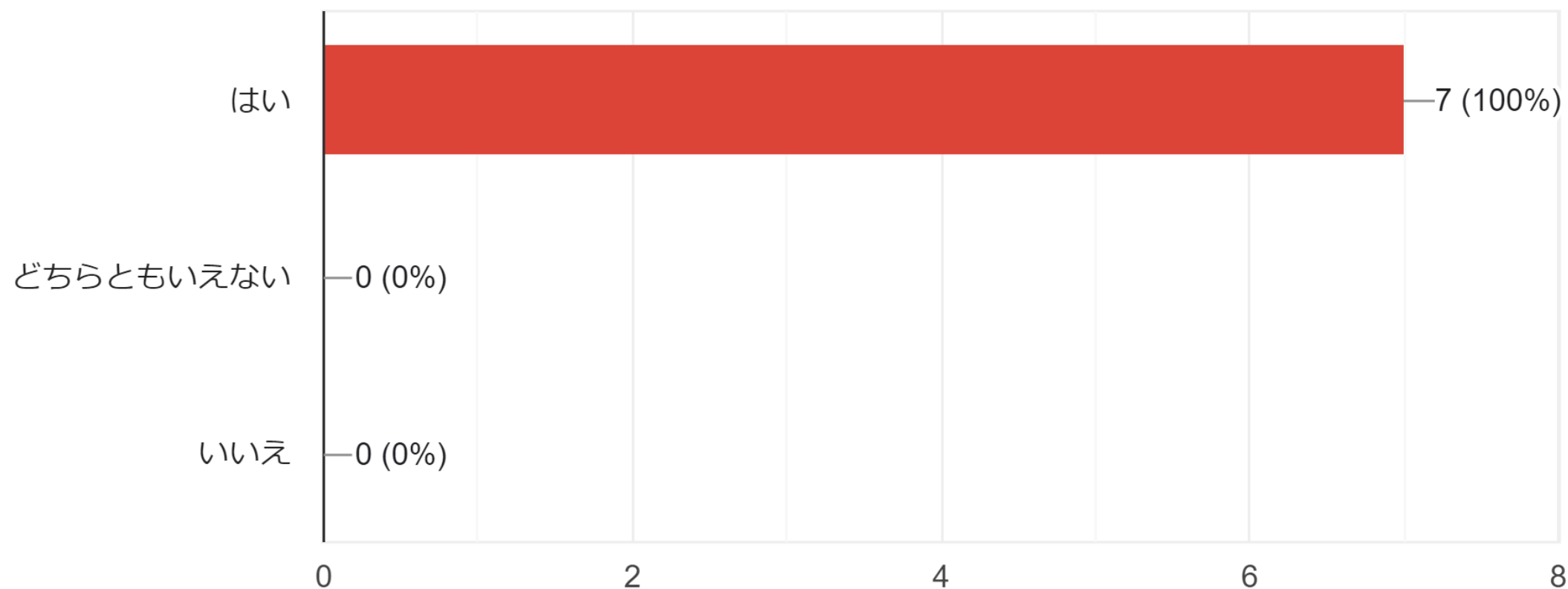
②防災に関するアナウンスの強化

自社HPの存在は多くの保護者の方に知っていただいている為、そこで療育内容のみならず、防災に関する取り組みの告知を行っていくこととする。現在、年度初めに防災訓練の予定表も開示しているが、それも含めて保護者の方に防災に関する情報を知っていただけるよう、見易い工夫をしていく。

【環境・体制設備について】

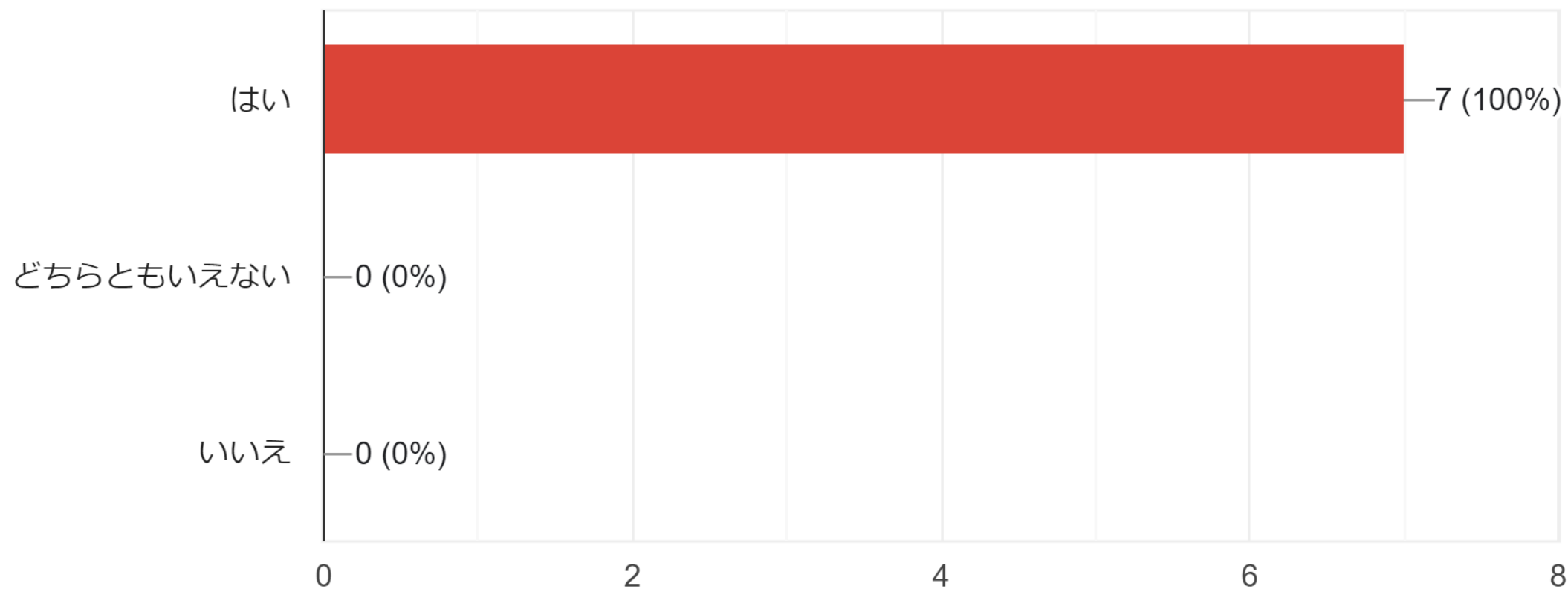
利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



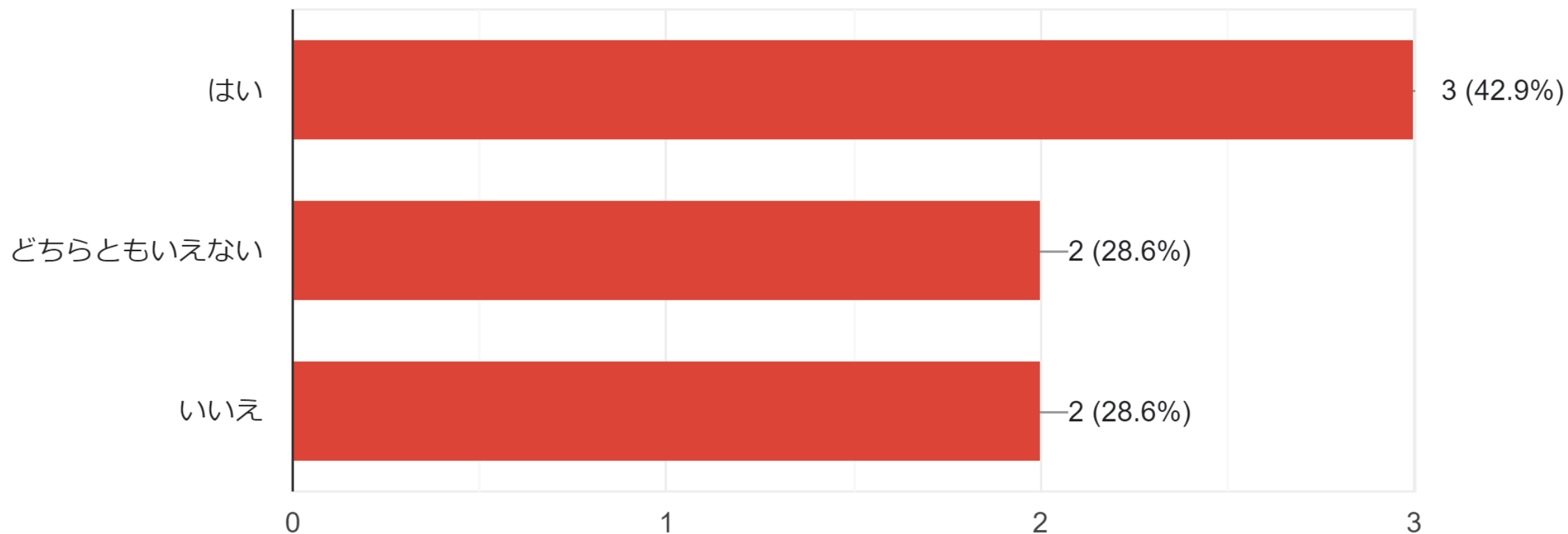
職員の配置数は適切であるか（改善点・希望があればその他に記入してください）

7 件の回答



事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答

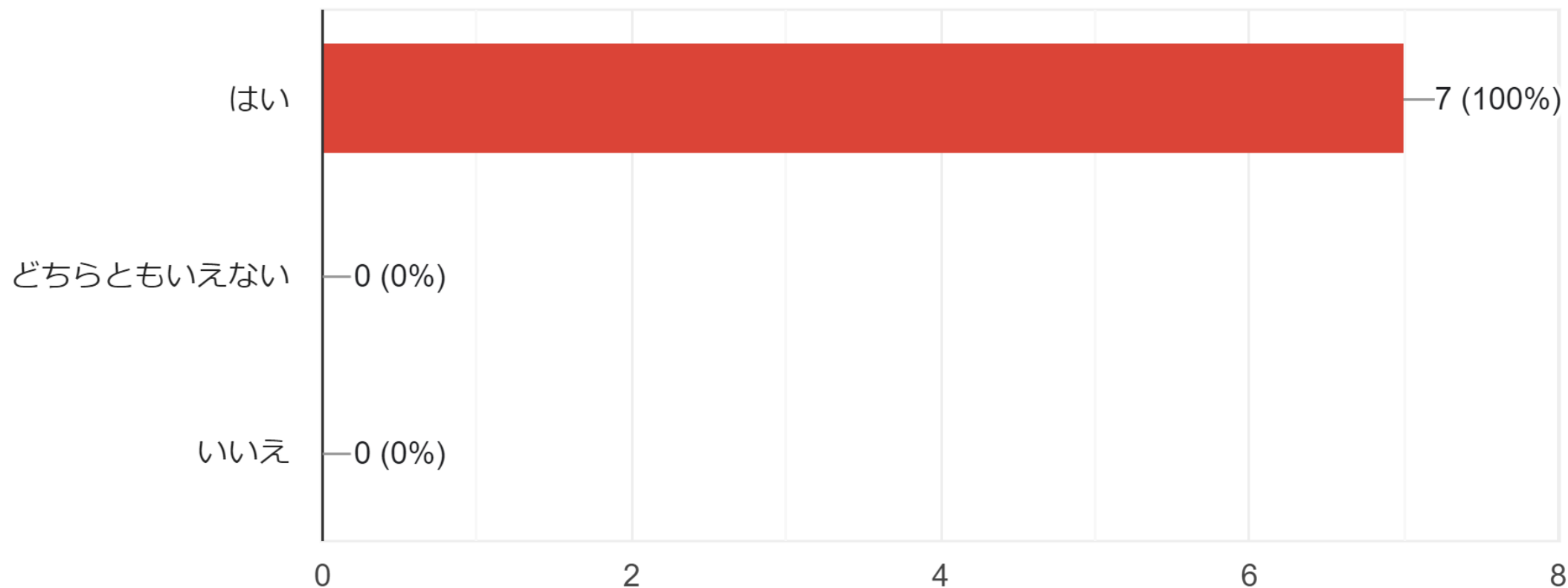


【業務改善】

業務改善を進めるための PDCA

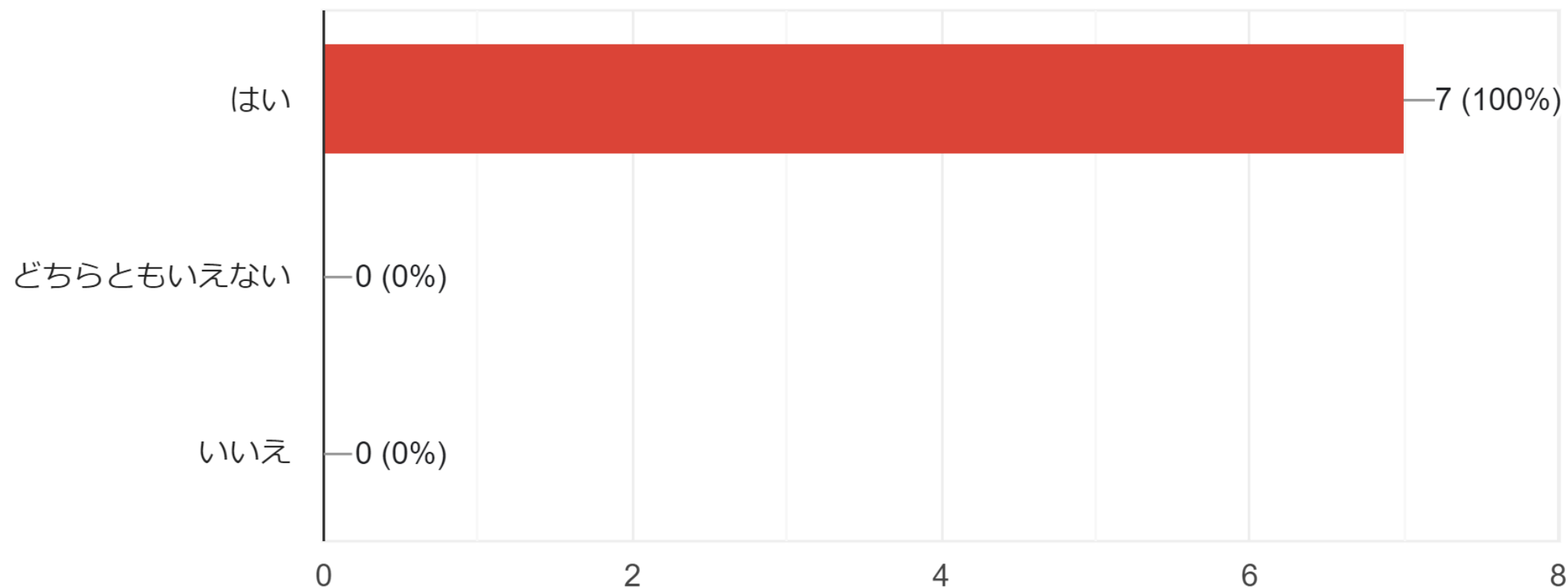
サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が...善点・希望があればその他に記入してください）

7 件の回答



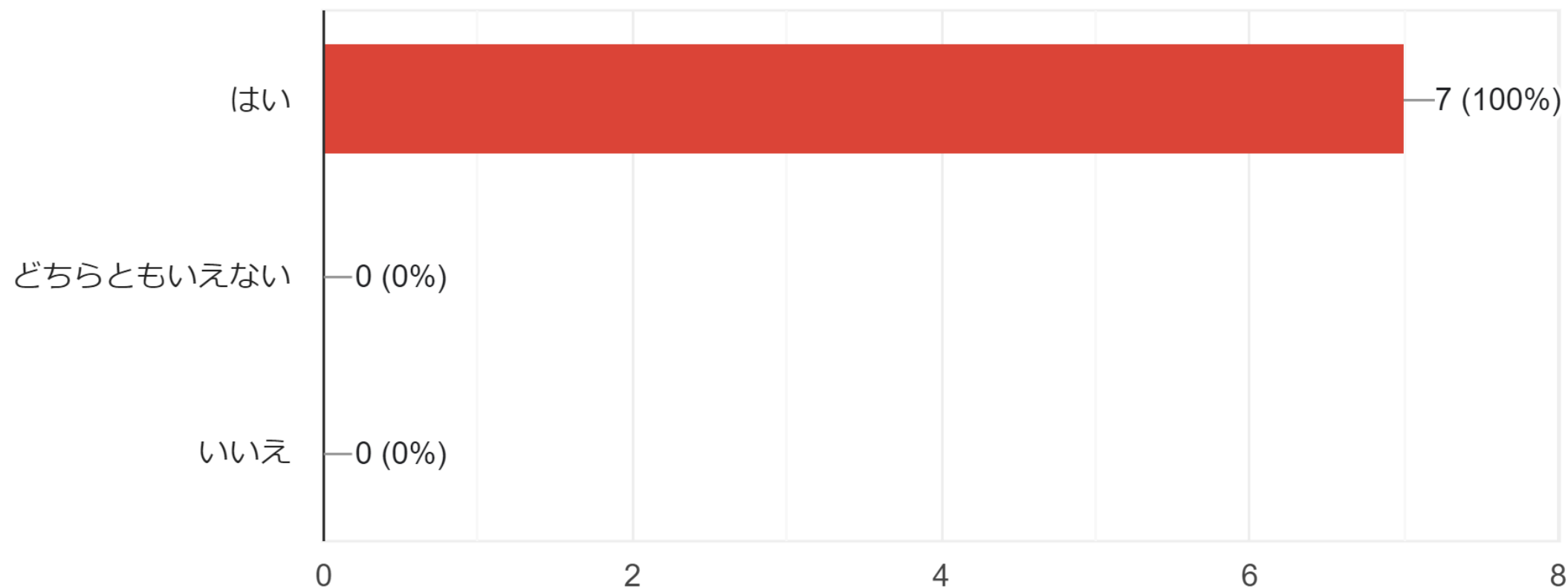
保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



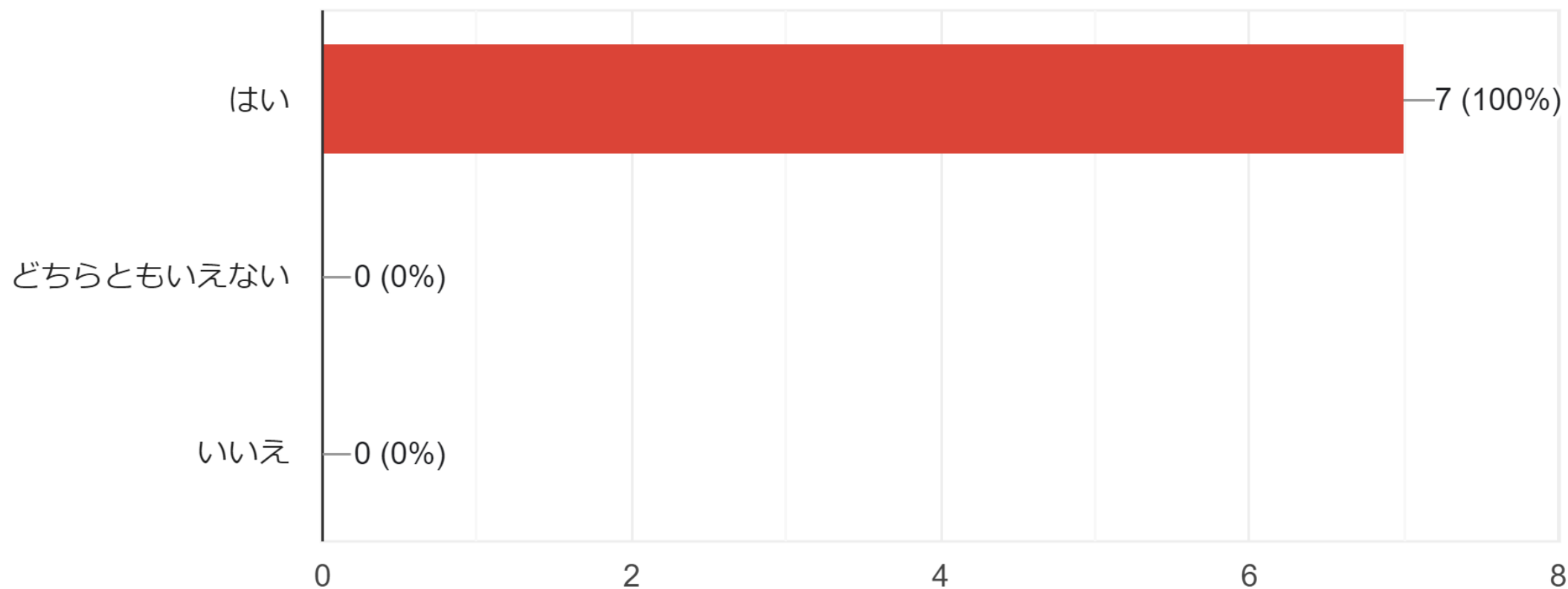
この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



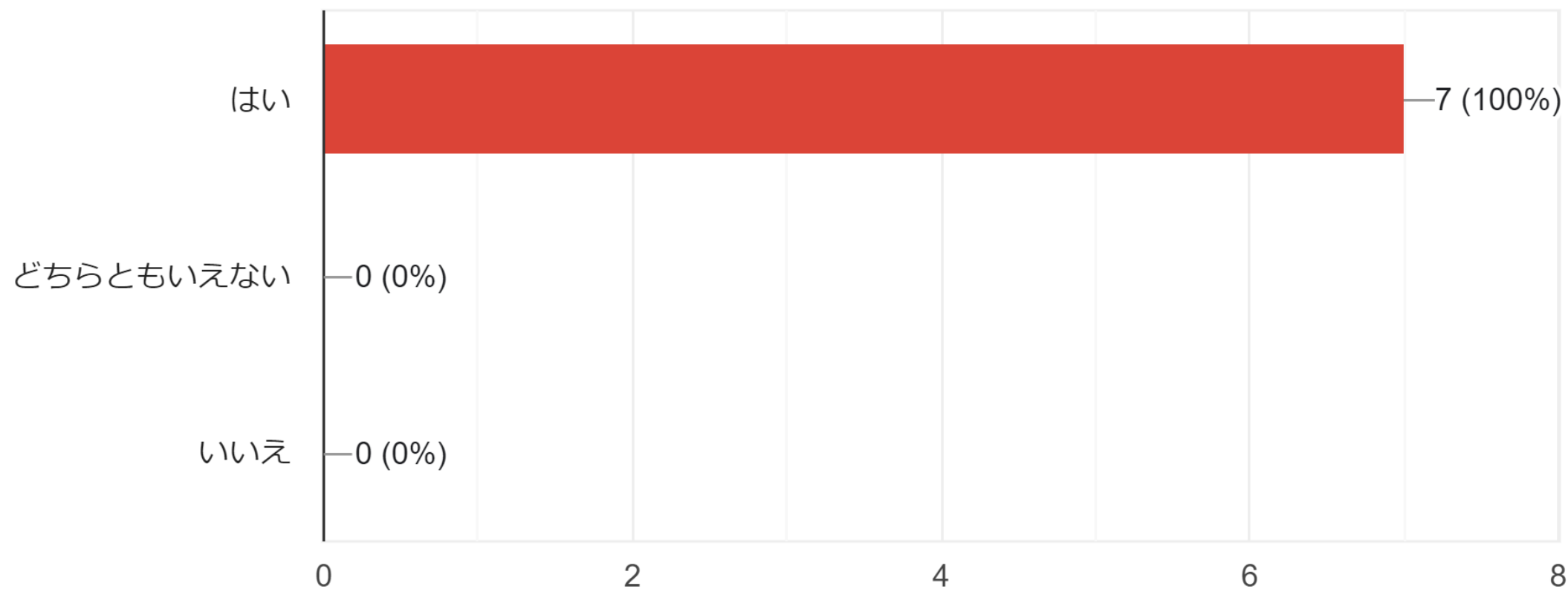
第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保...善点・希望があればその他に記入してください)

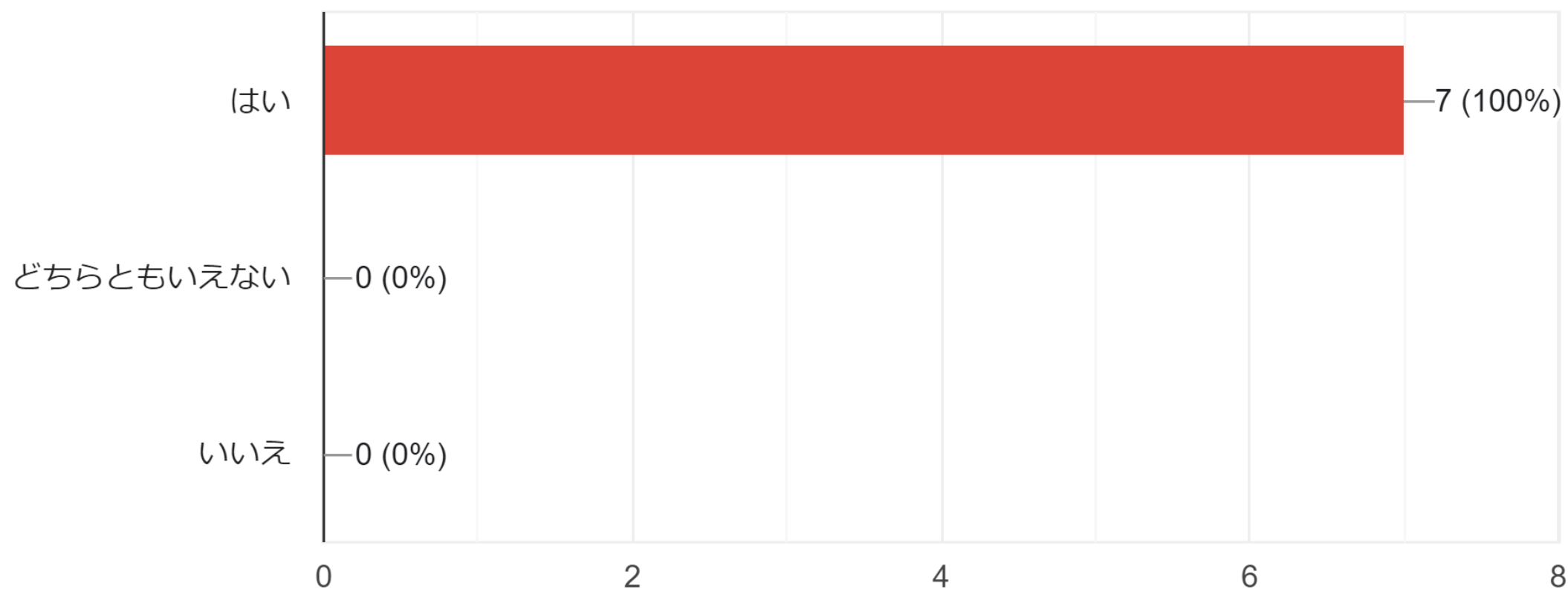
7件の回答



【適切な支援の提供】

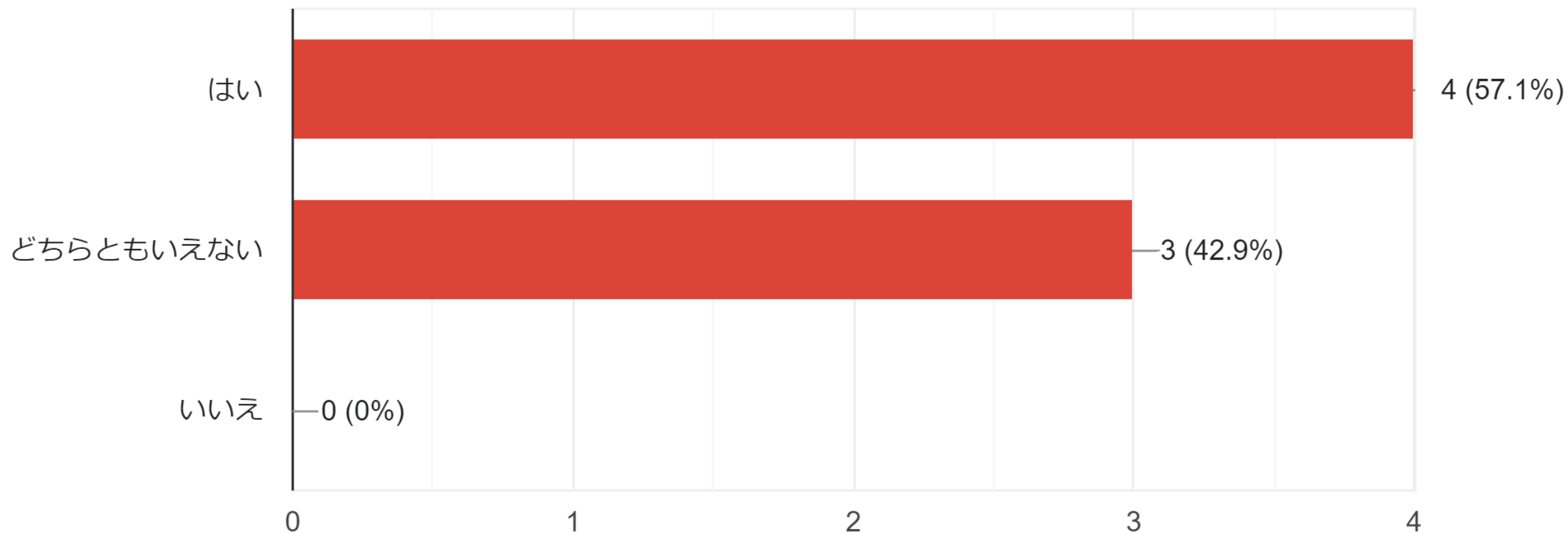
アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の二...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



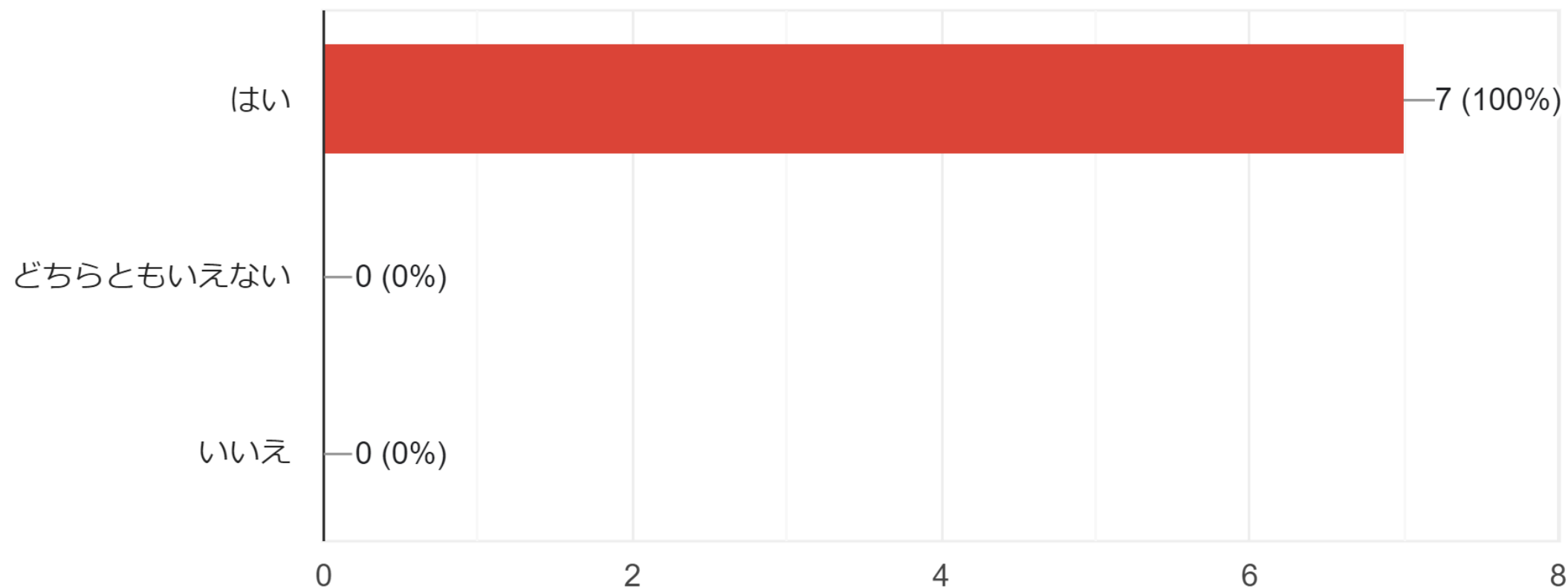
子どもの適応行動の状況を図るために、標準化さ...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



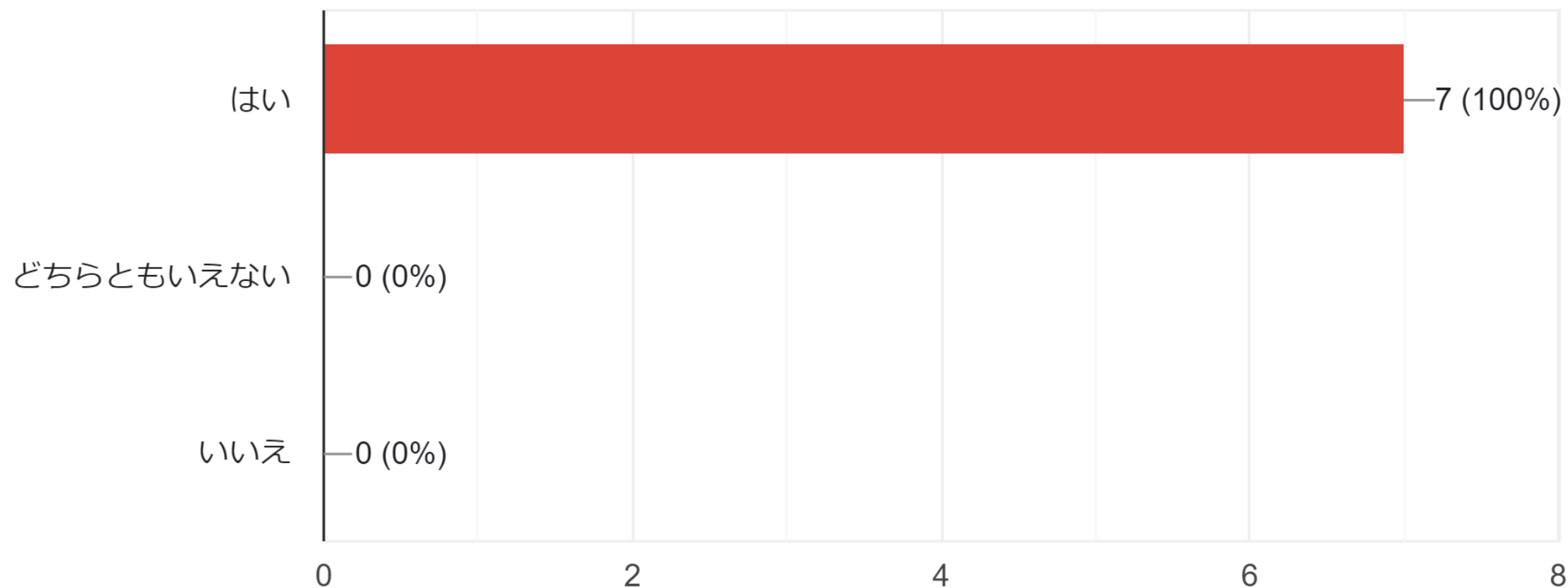
活動プログラムの立案をチームで行っているか（改善点・希望があればその他に記入してください）

7件の回答



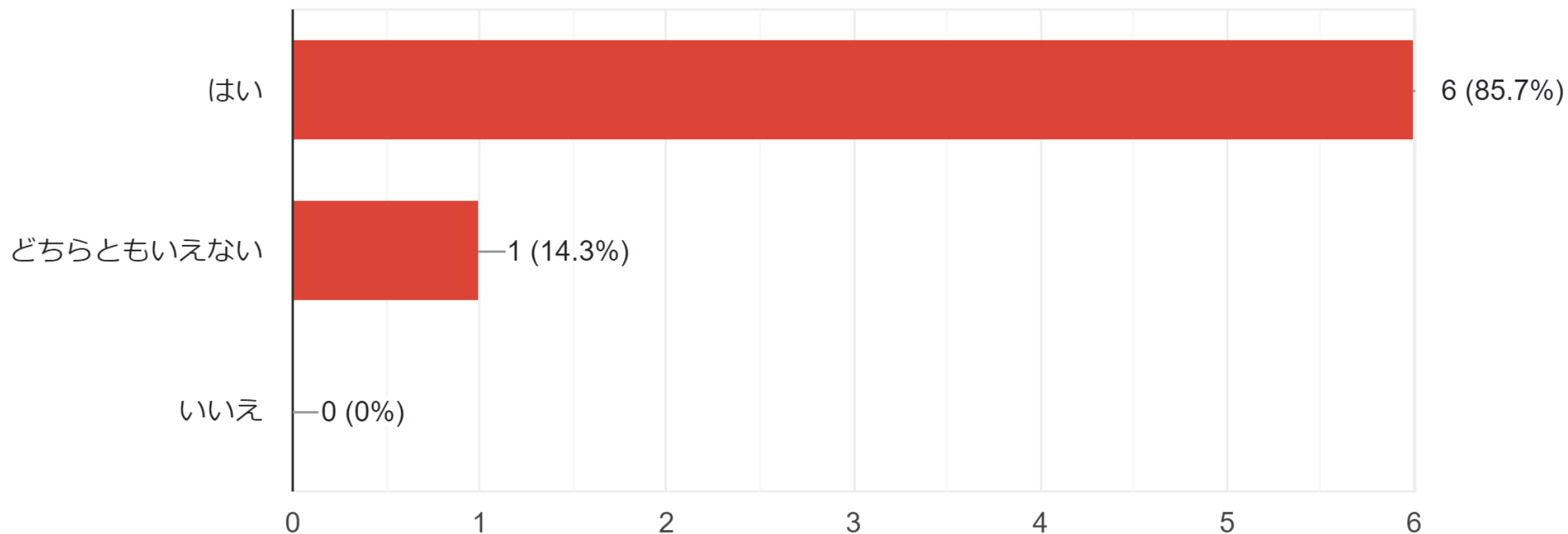
活動プログラムが固定化しないよう工夫している...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



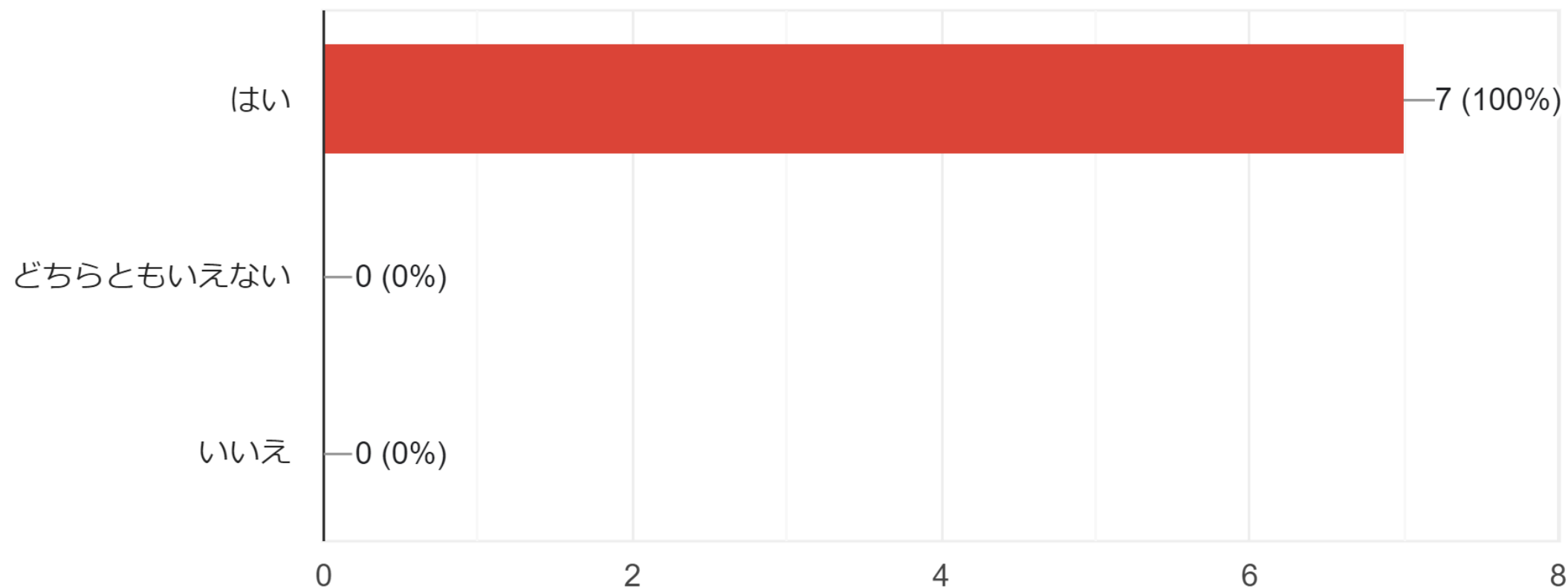
平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細や...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



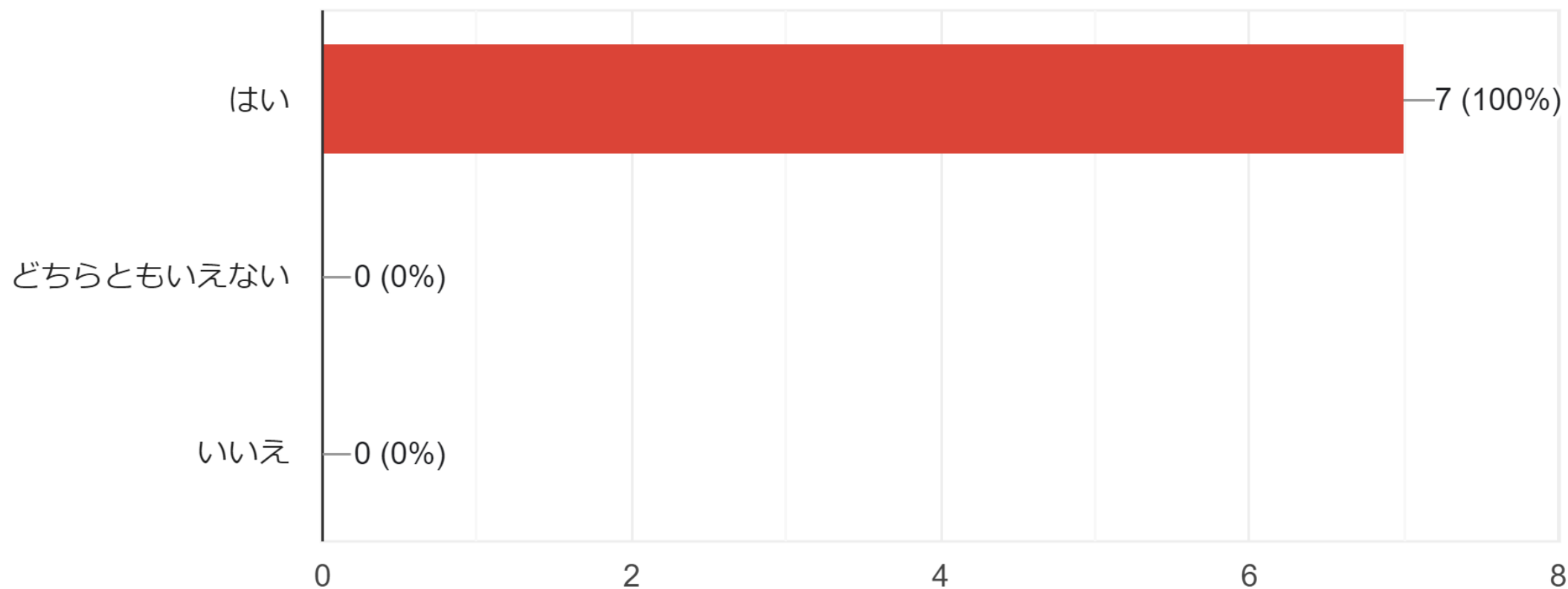
子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



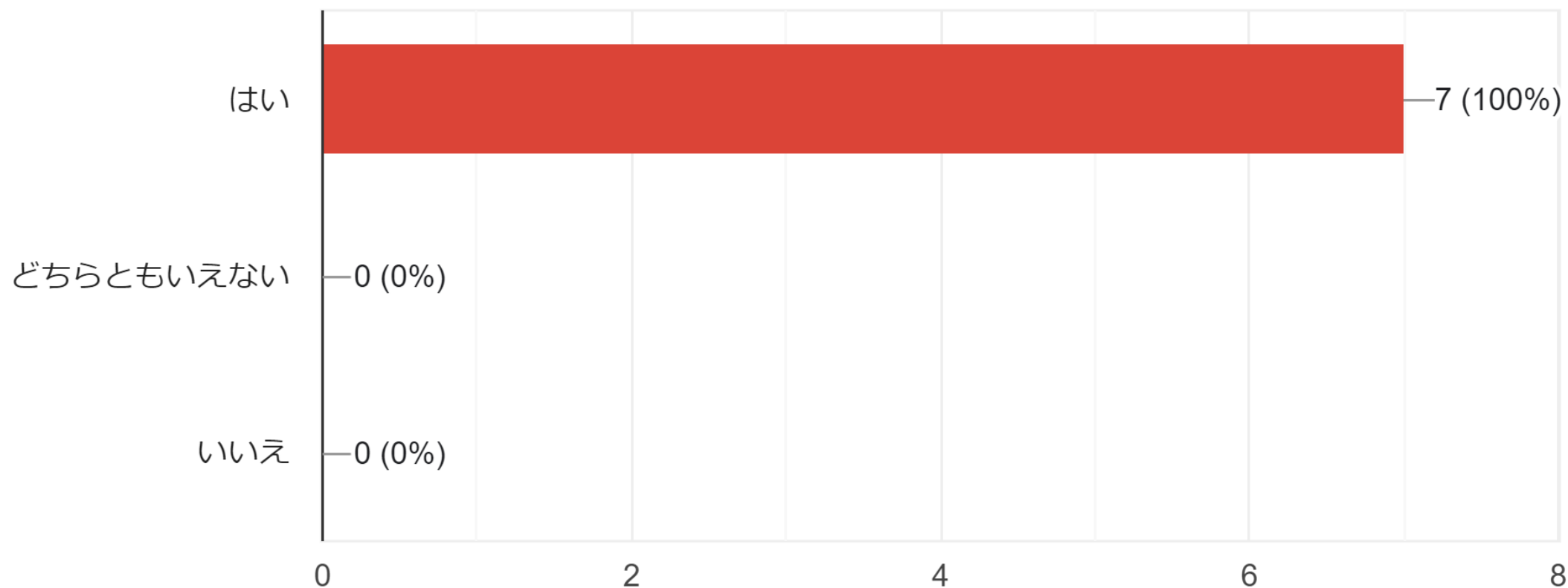
支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



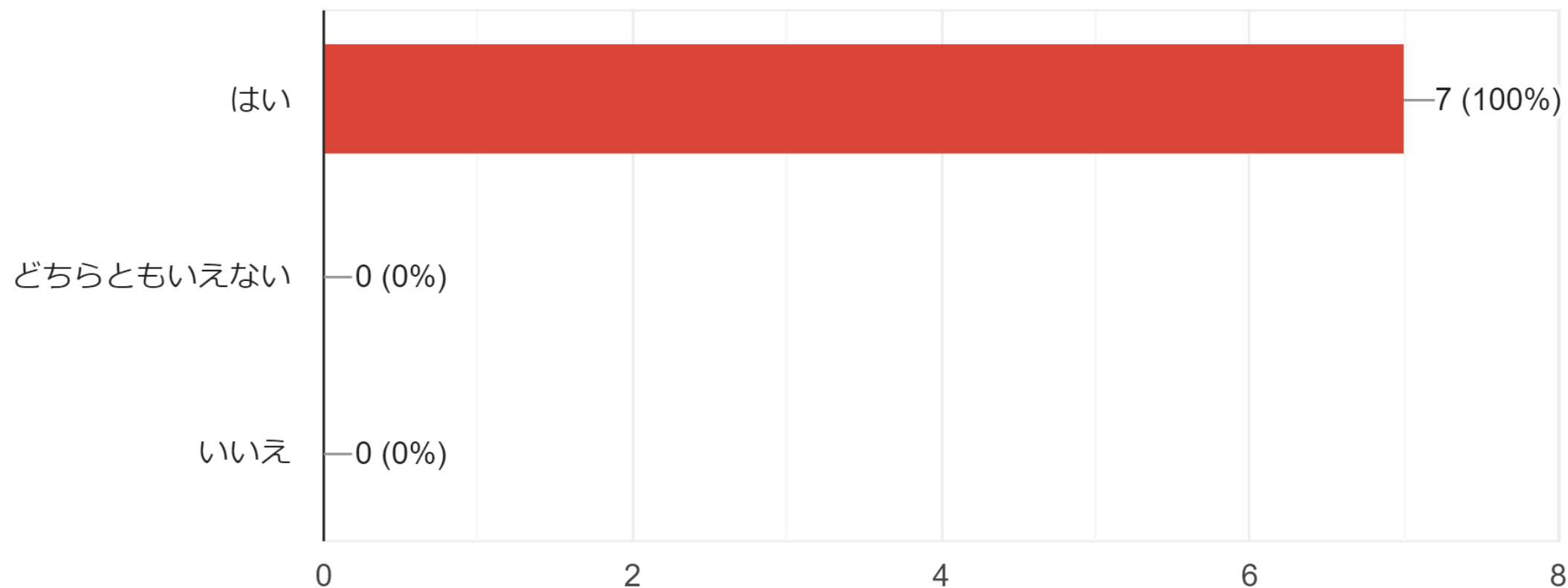
支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



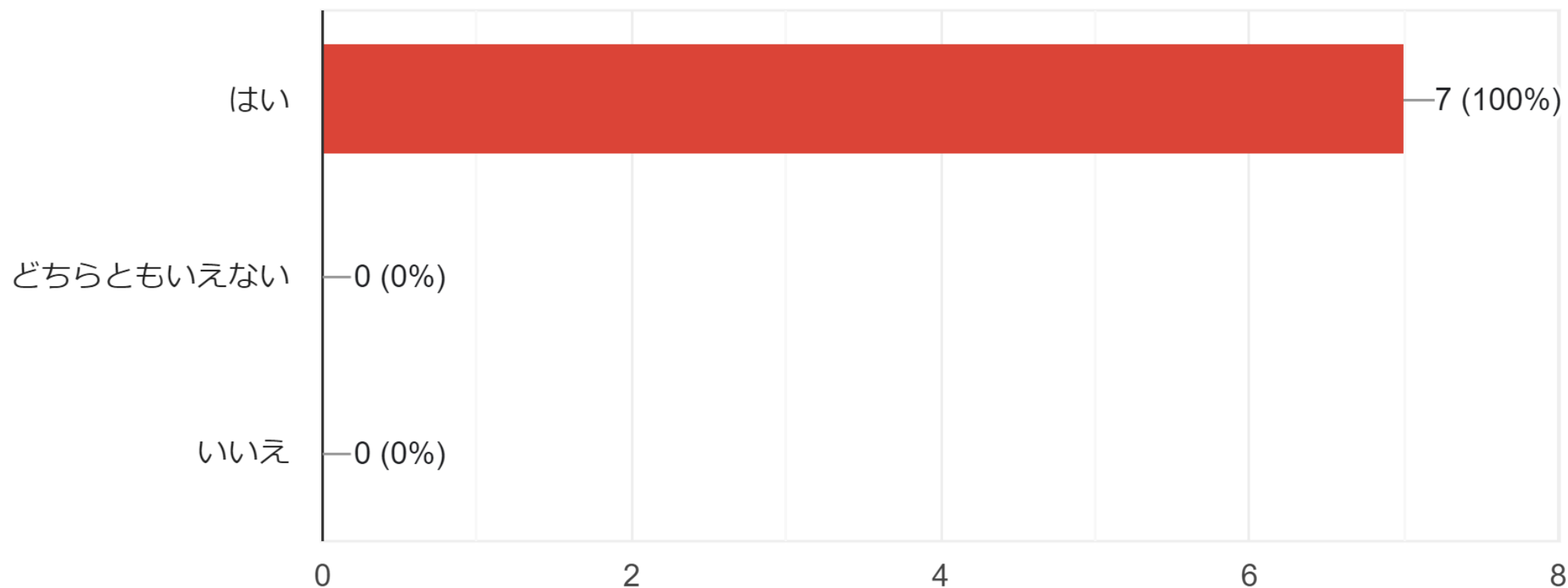
日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



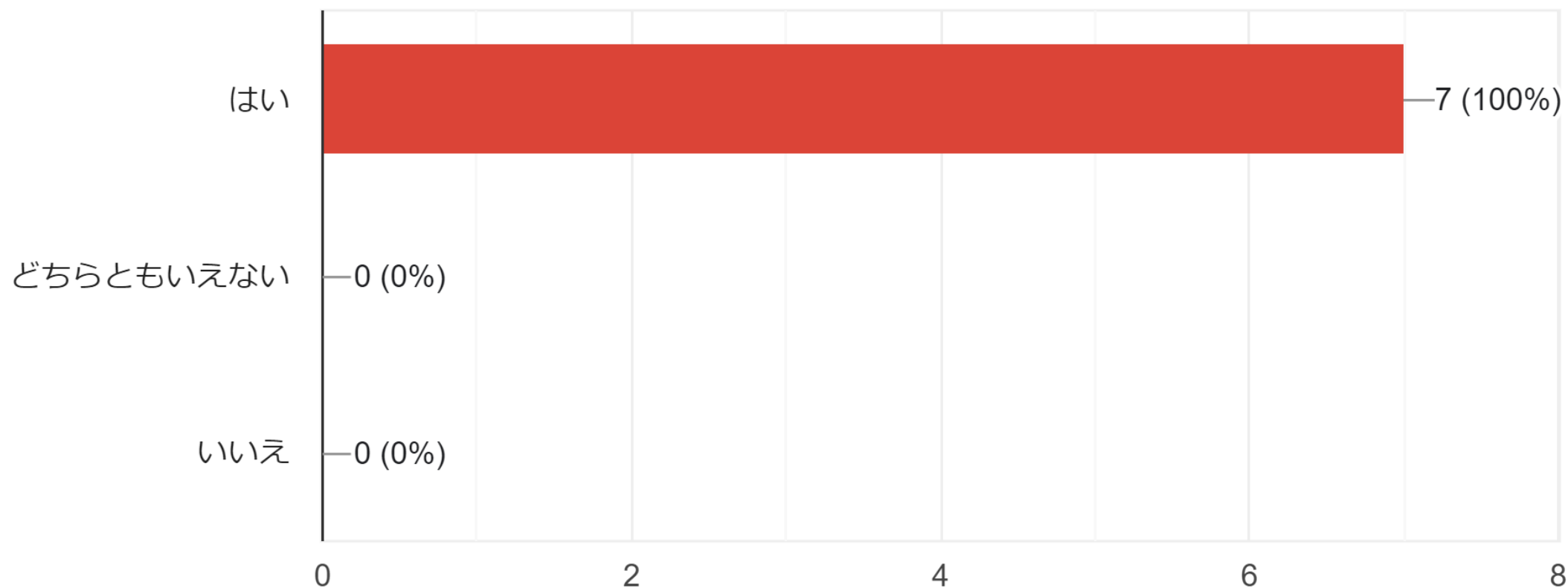
定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ...善点・希望があればその他に記入してください)

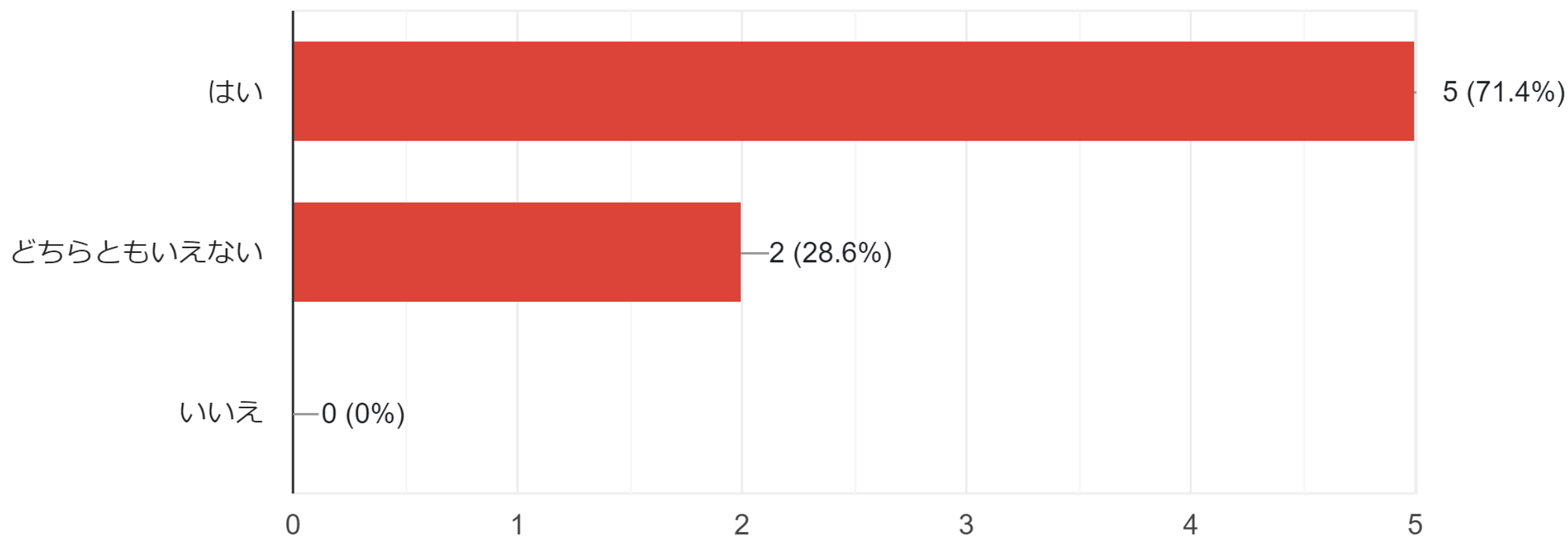
7件の回答



【関係機関や保護者との連携】

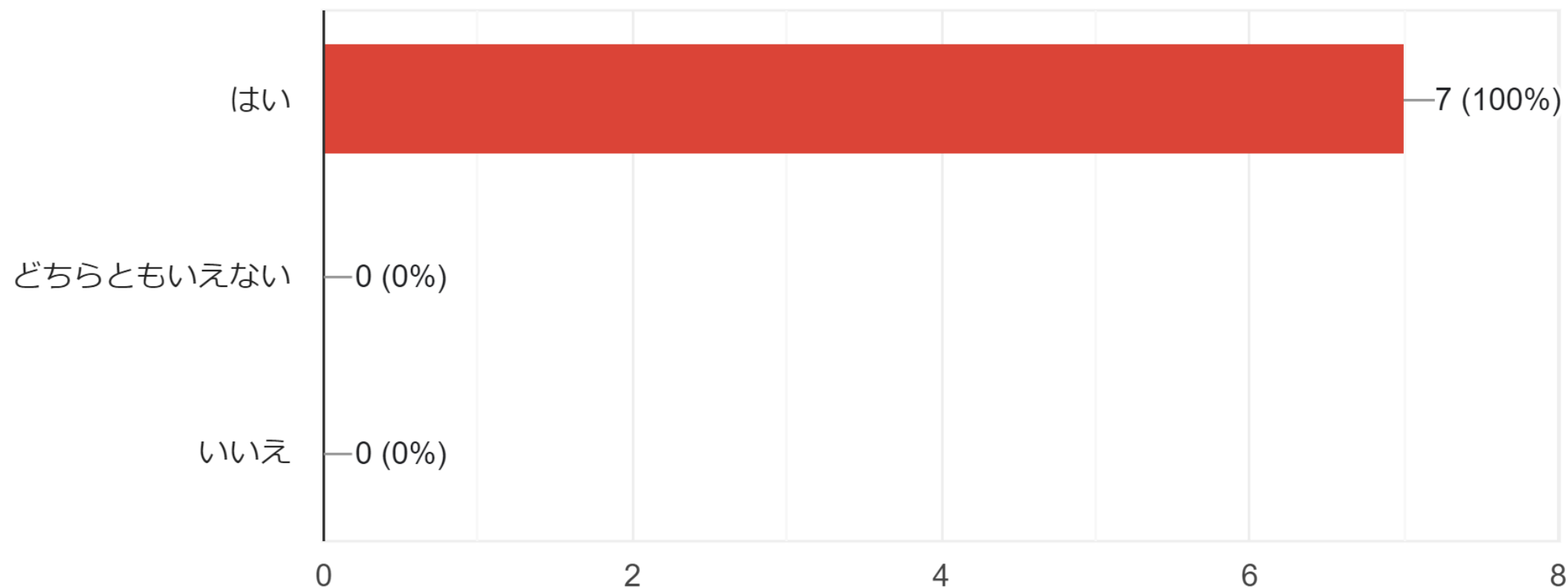
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にそ...善点・希望があればその他に記入してください)

7 件の回答



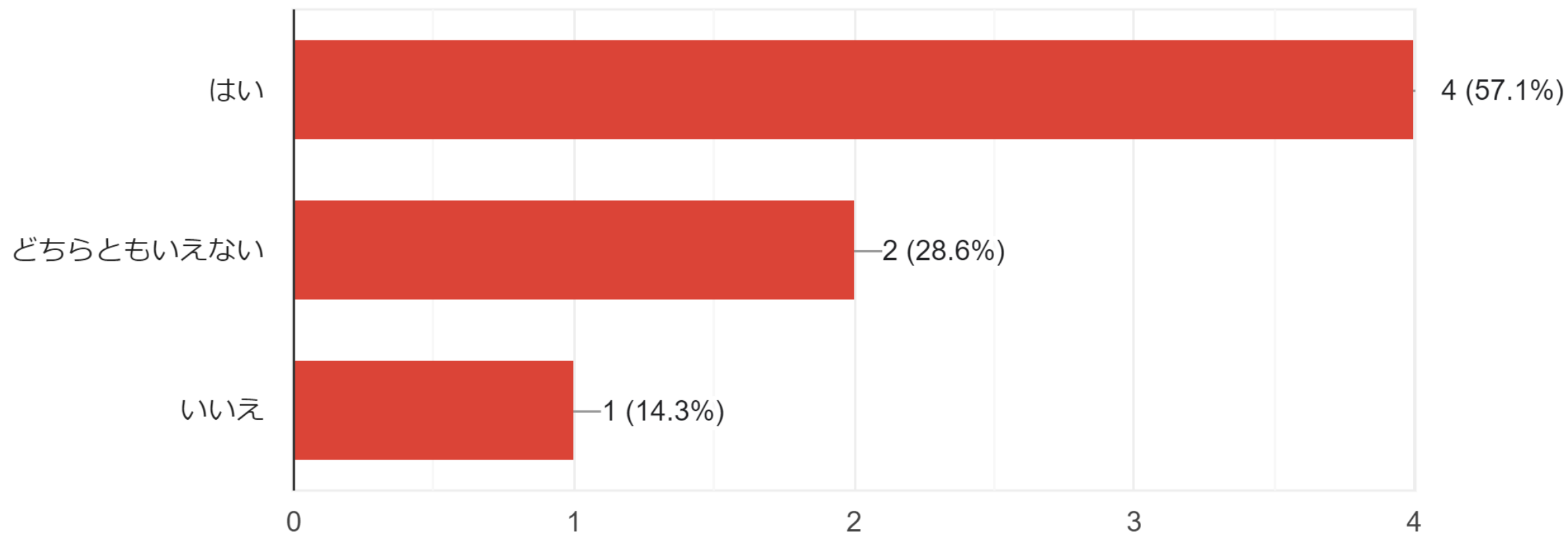
学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換...善点・希望があればその他に記入してください）

7件の回答



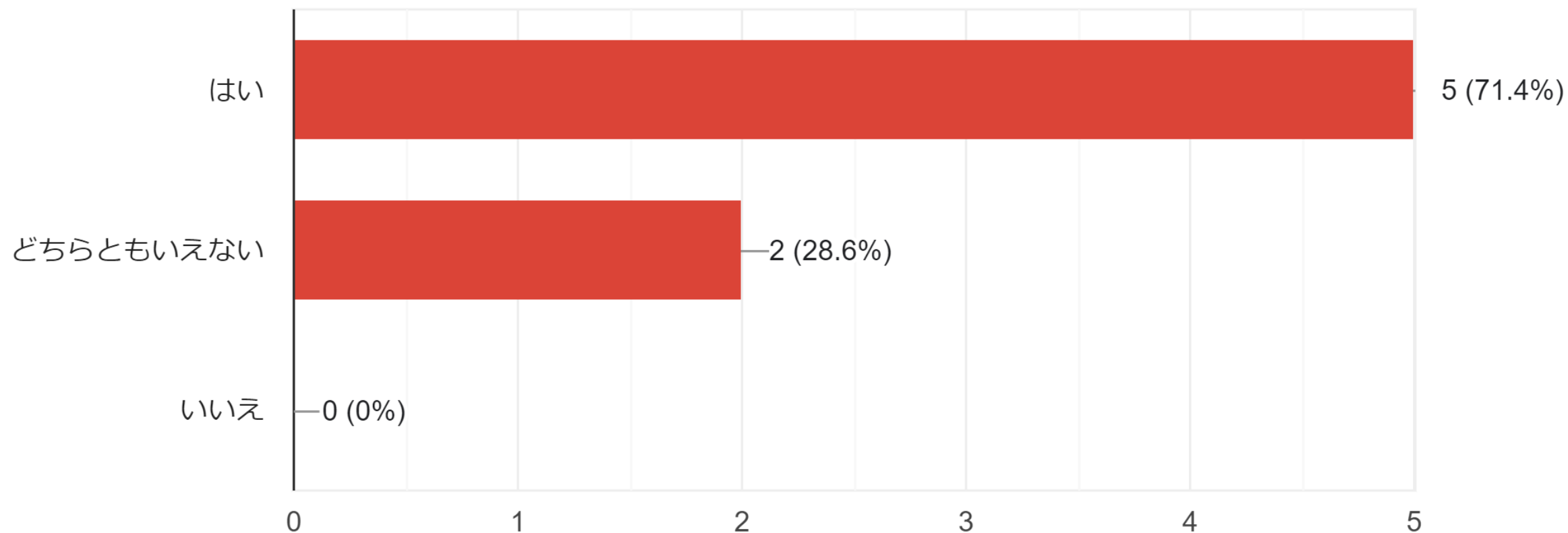
医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



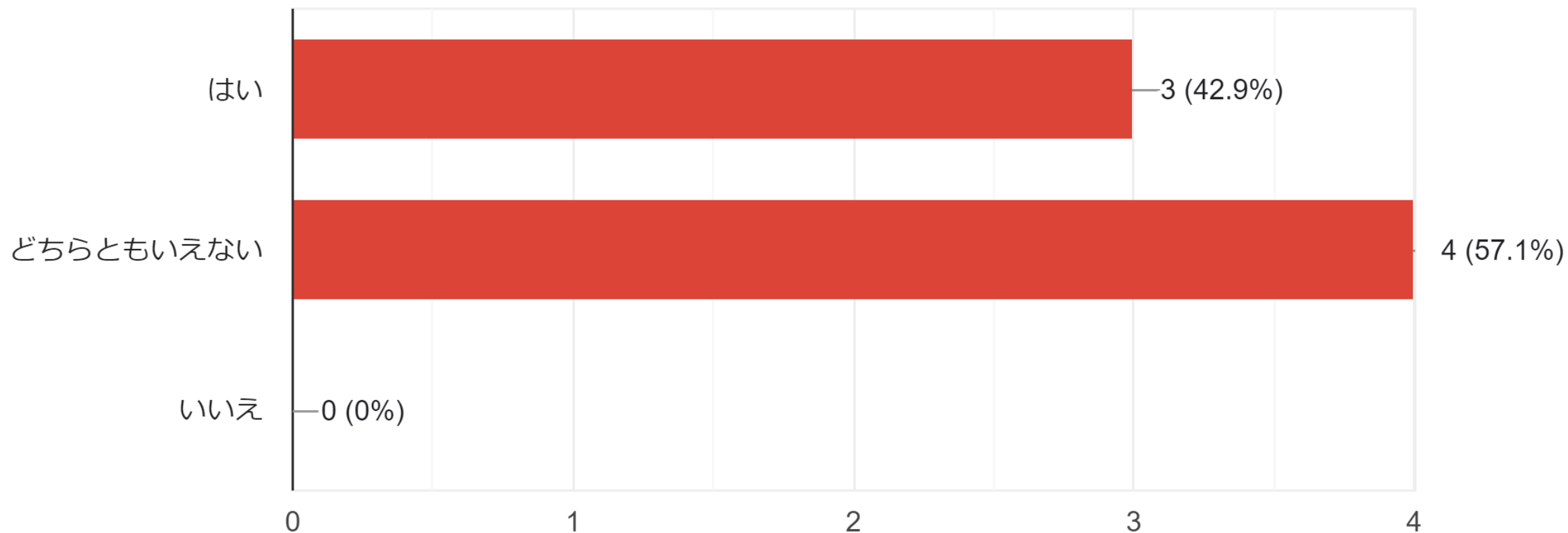
就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こど...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



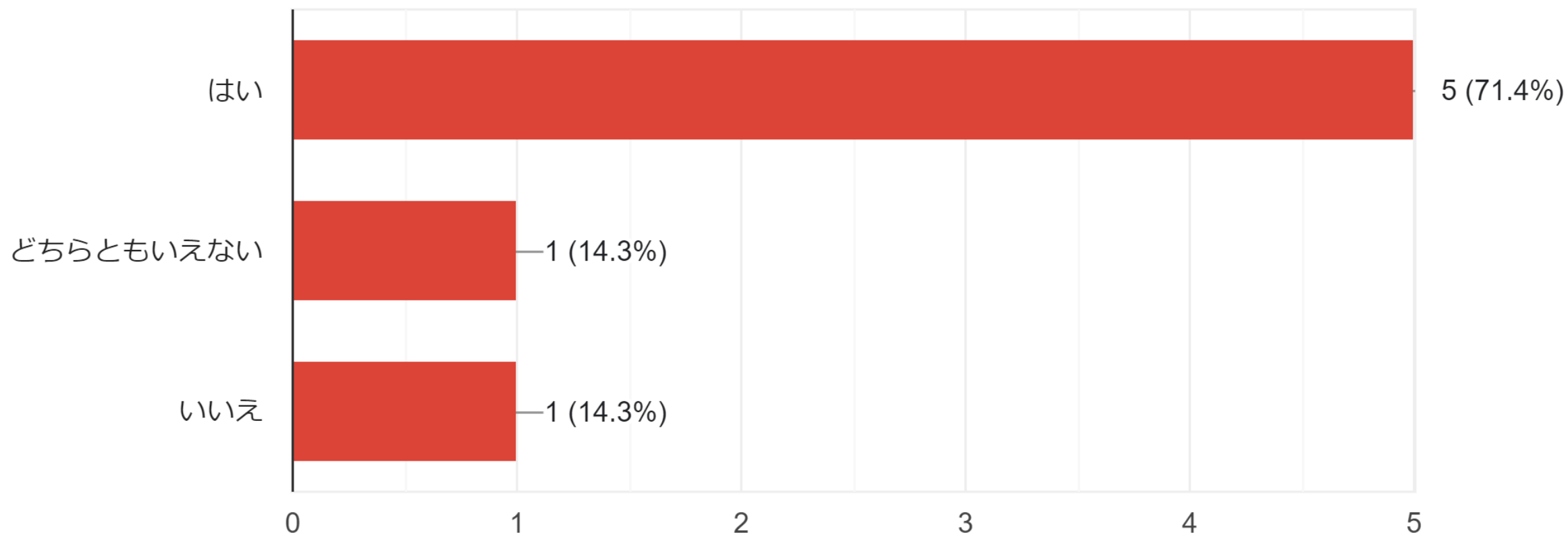
学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



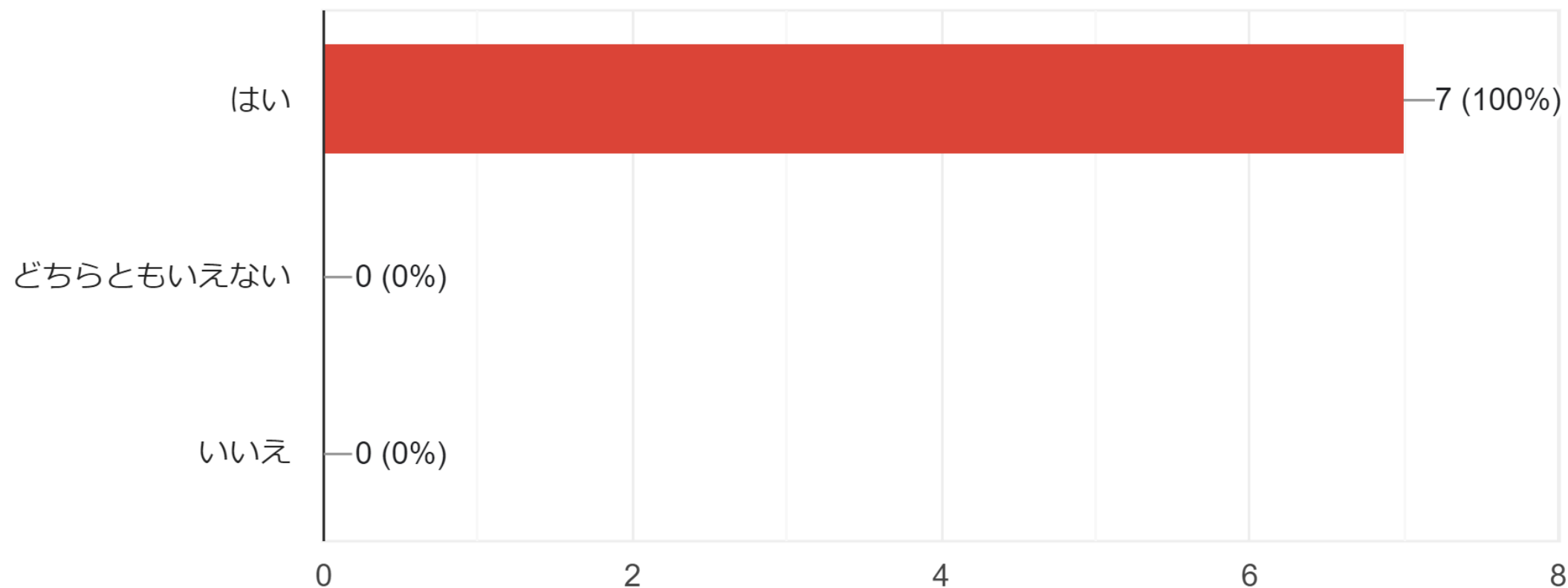
児童発達支援センターや発達障害者支援センター...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



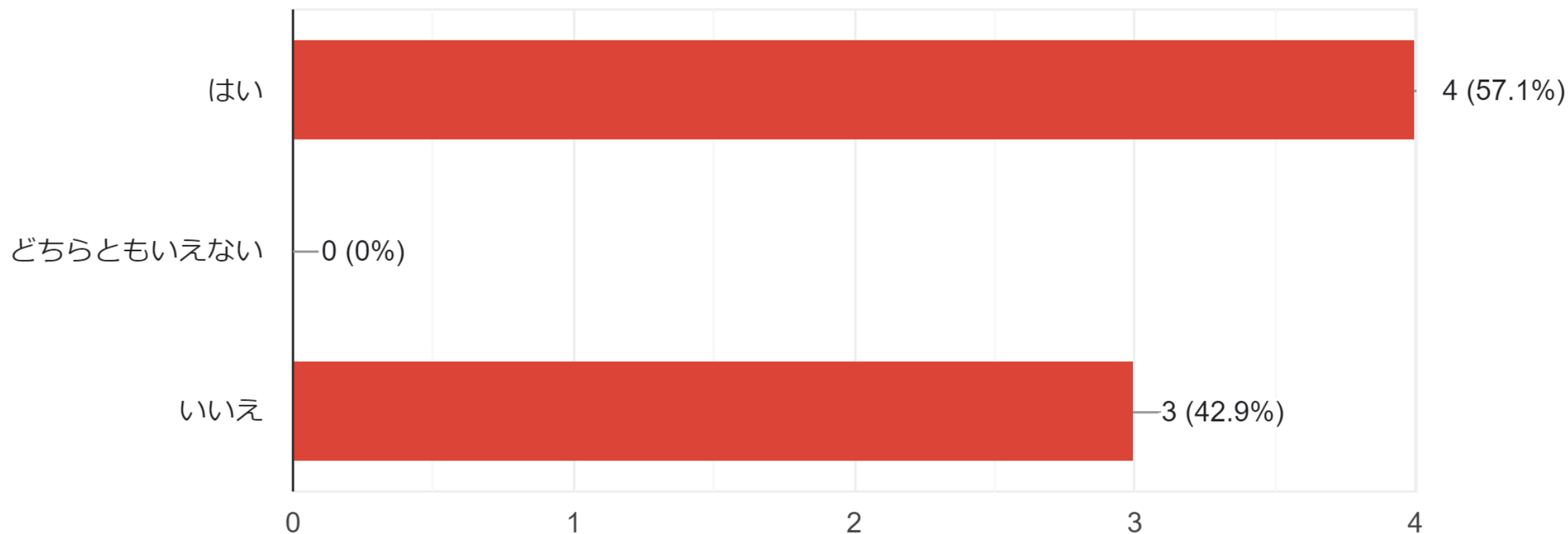
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のな...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



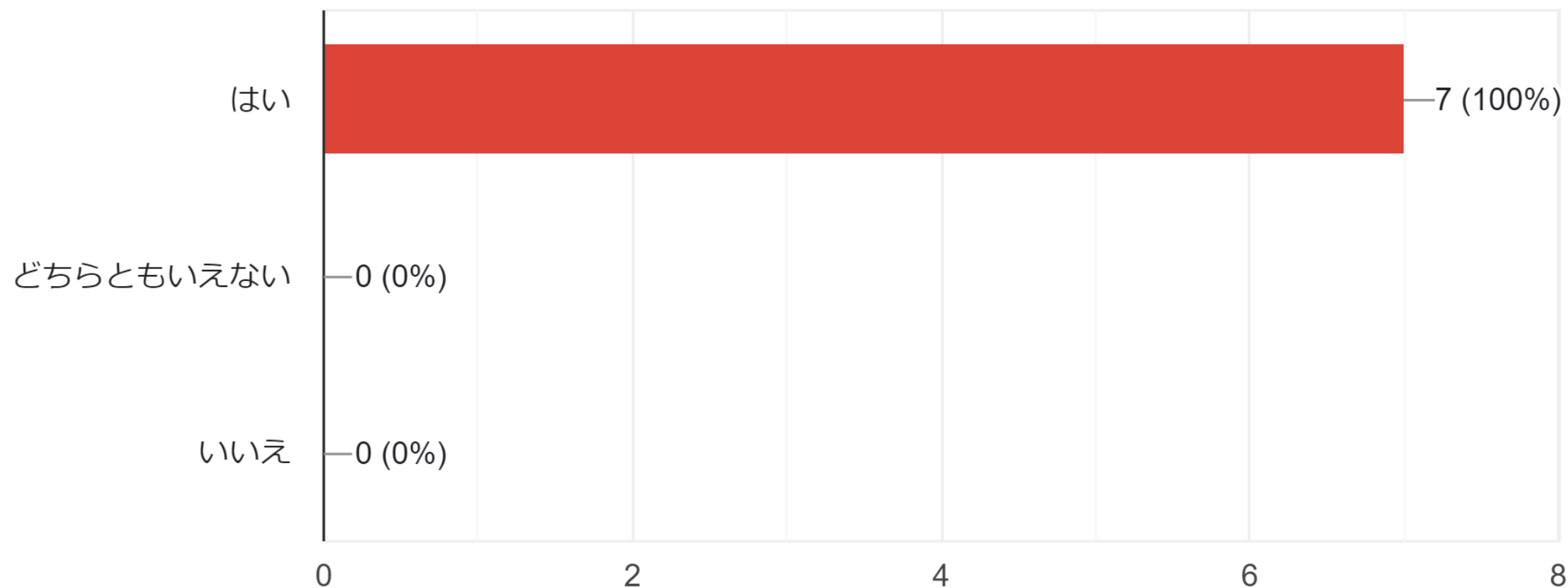
(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加してい...善点・希望があればその他に記入してください)

7 件の回答



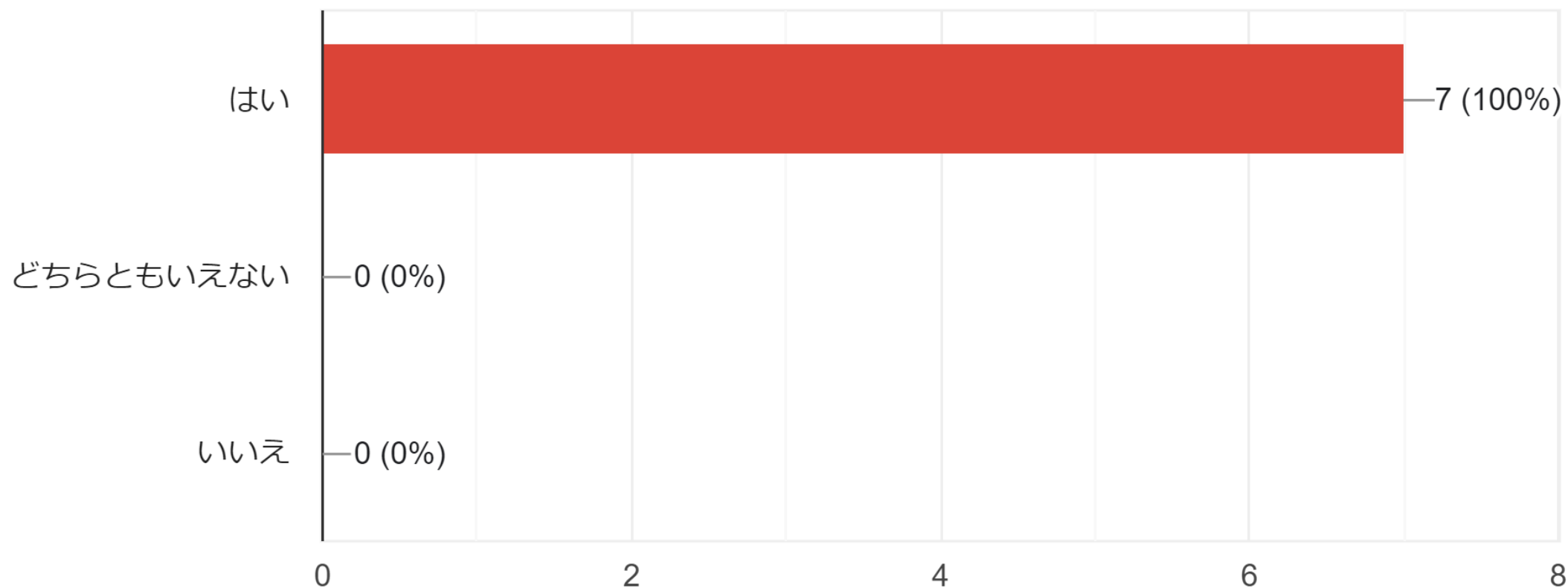
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に...善点・希望があればその他に記入してください)

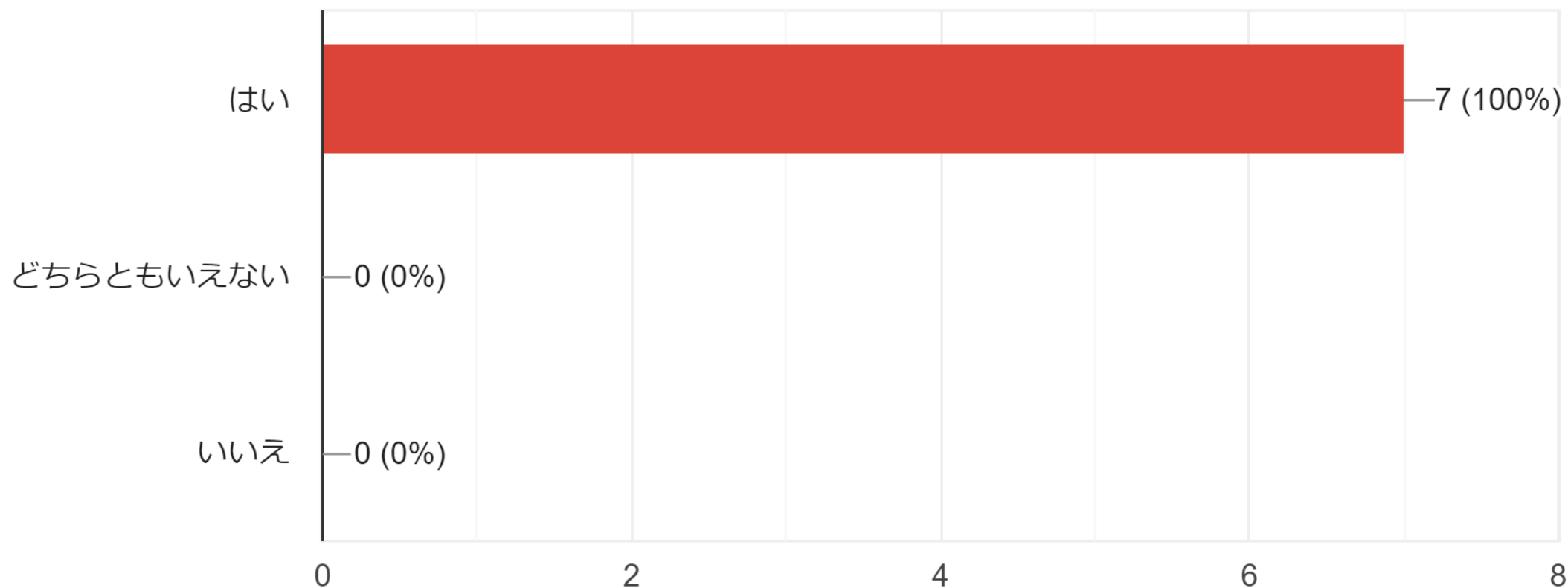
7件の回答



【保護者への説明責任】

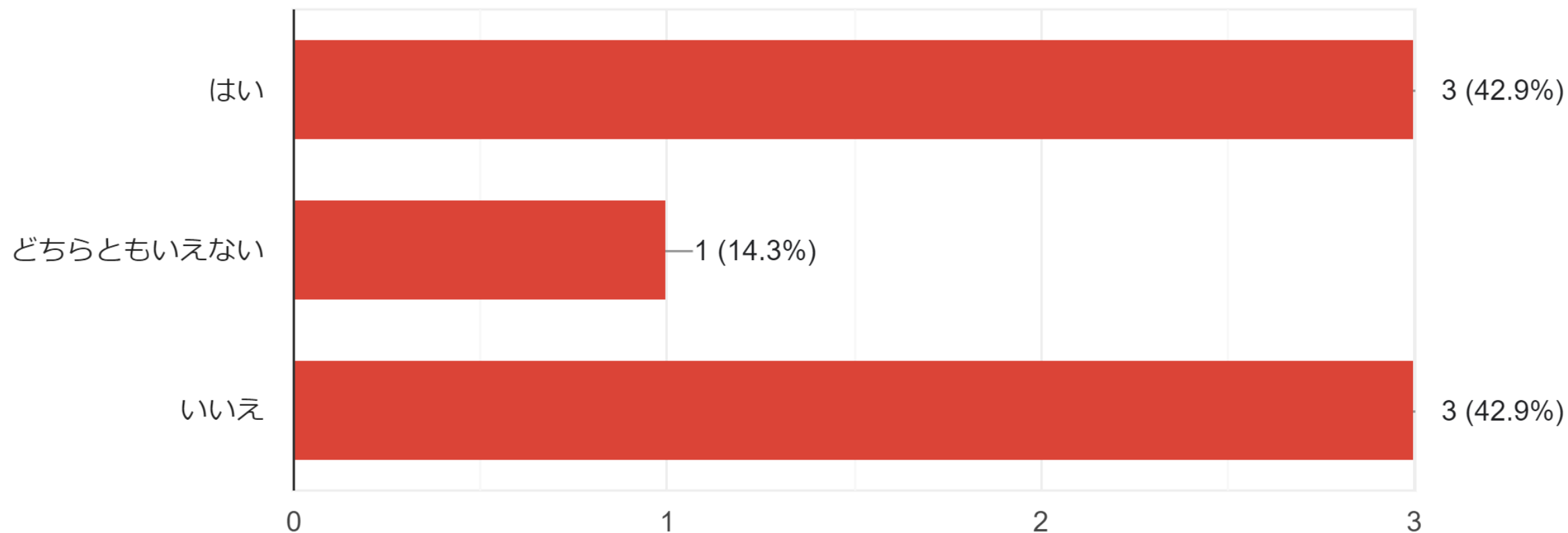
運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



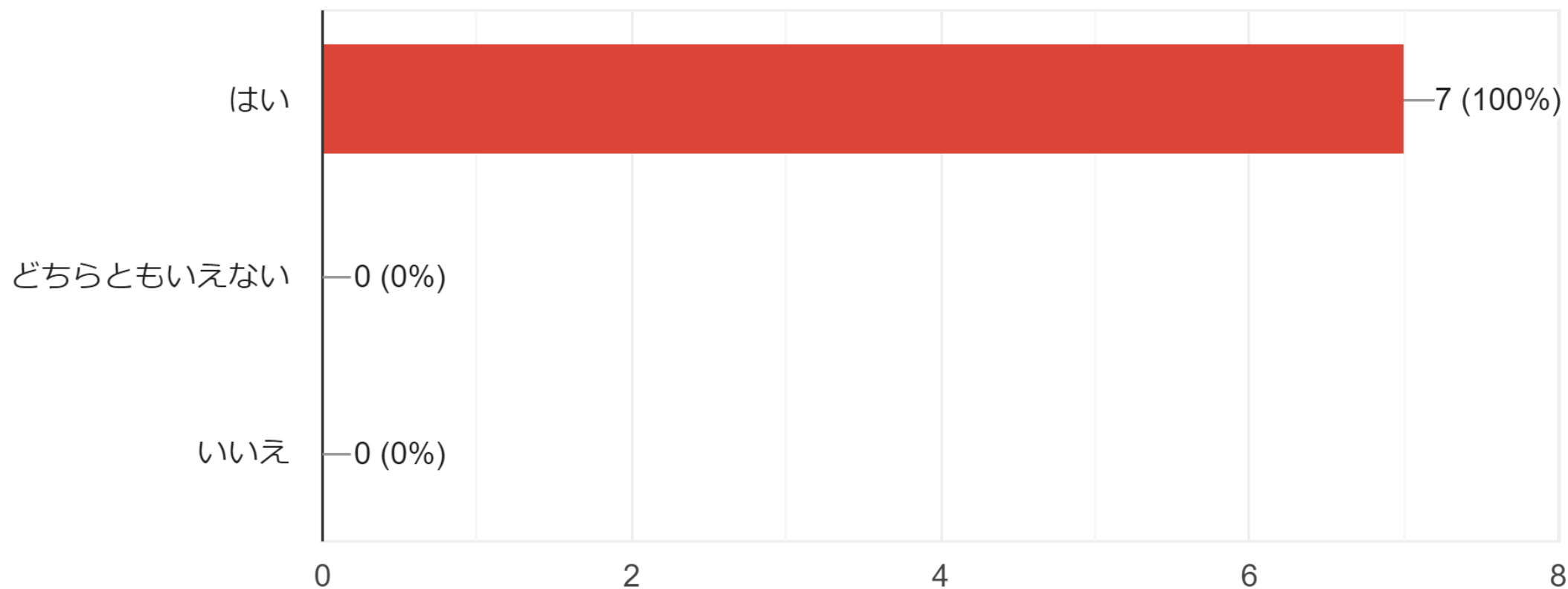
父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



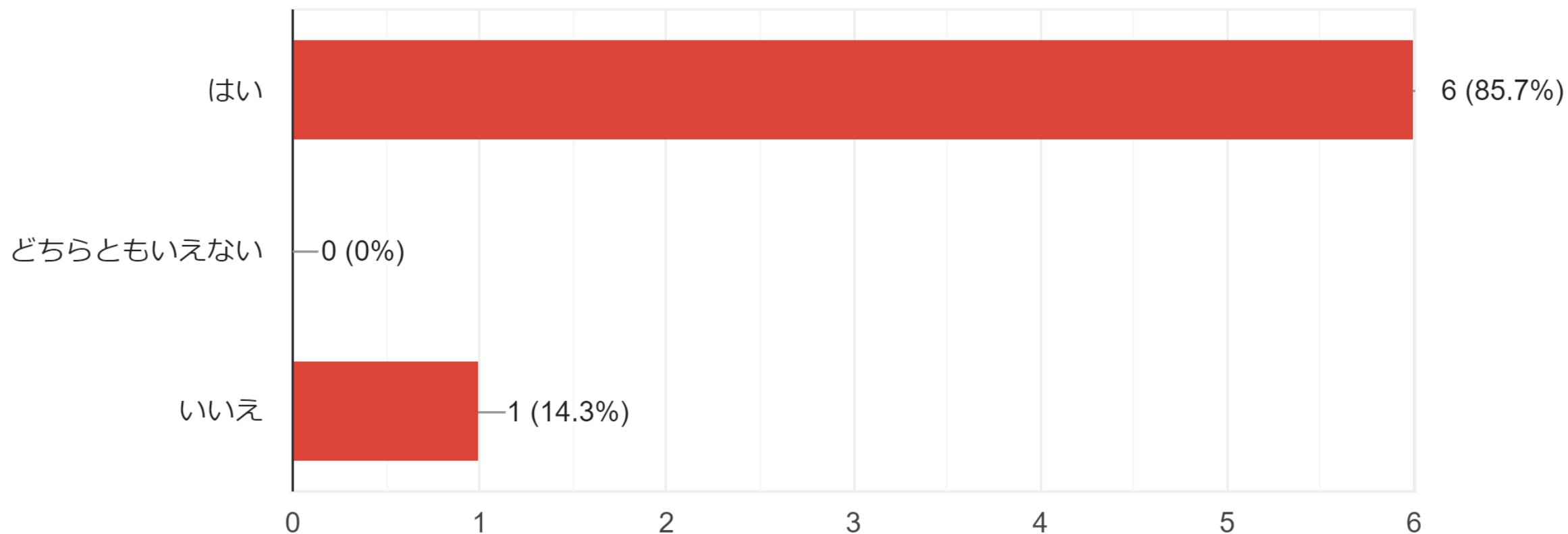
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



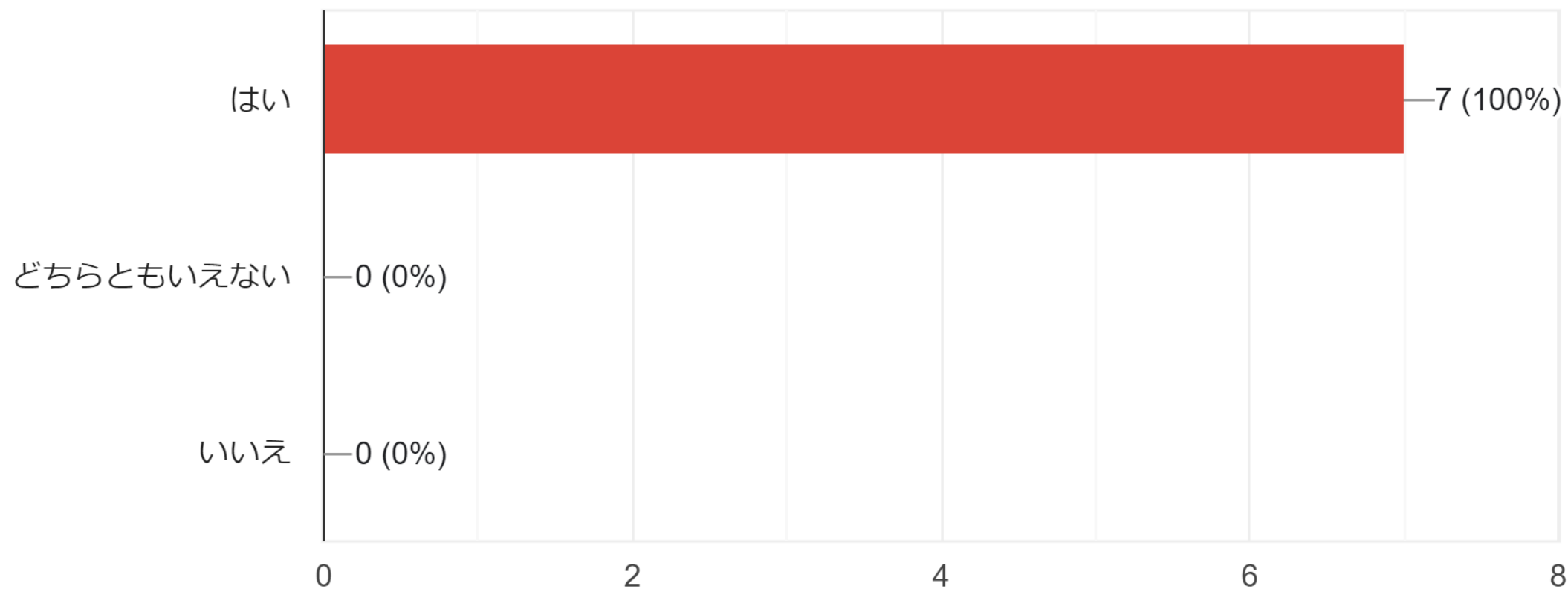
定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



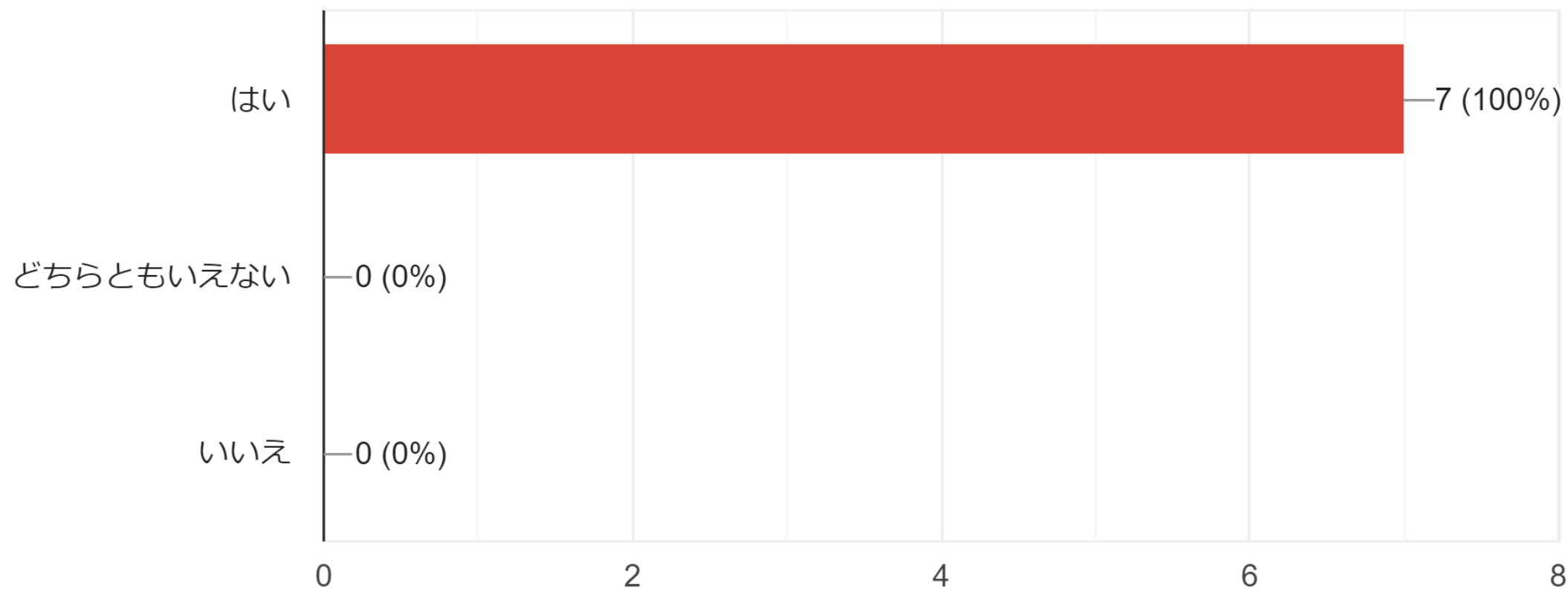
個人情報に十分注意しているか（改善点・希望があればその他に記入してください）

7件の回答



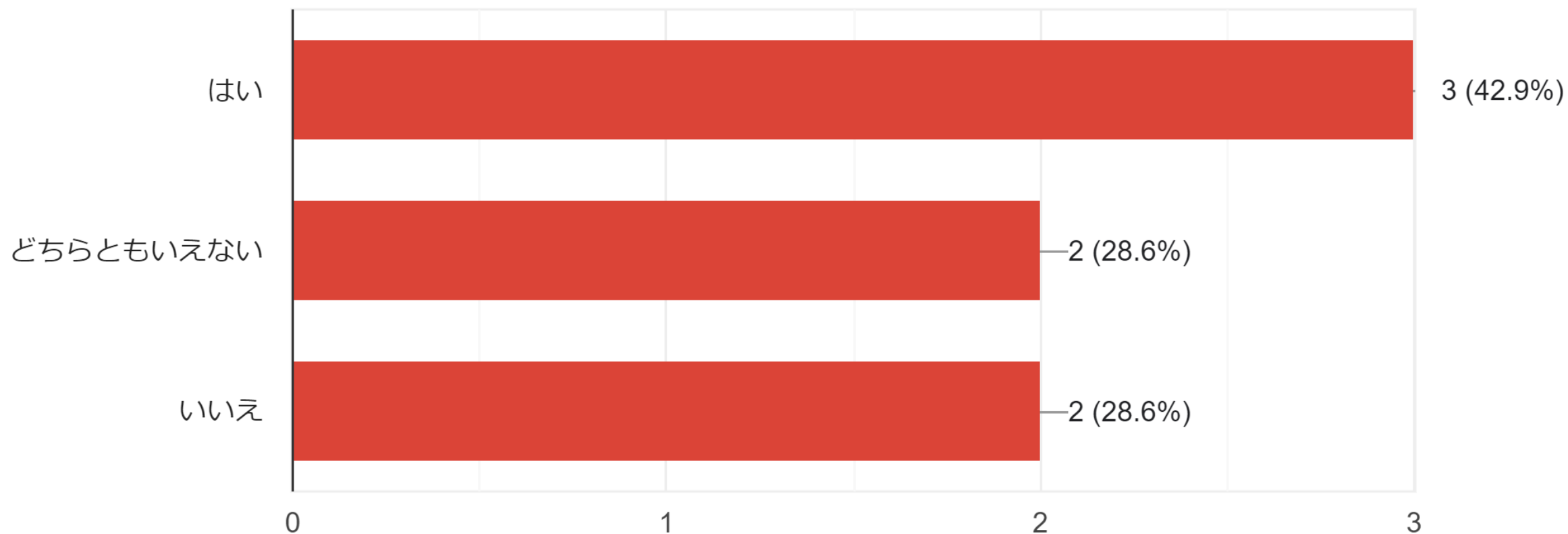
障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開か...善点・希望があればその他に記入してください)

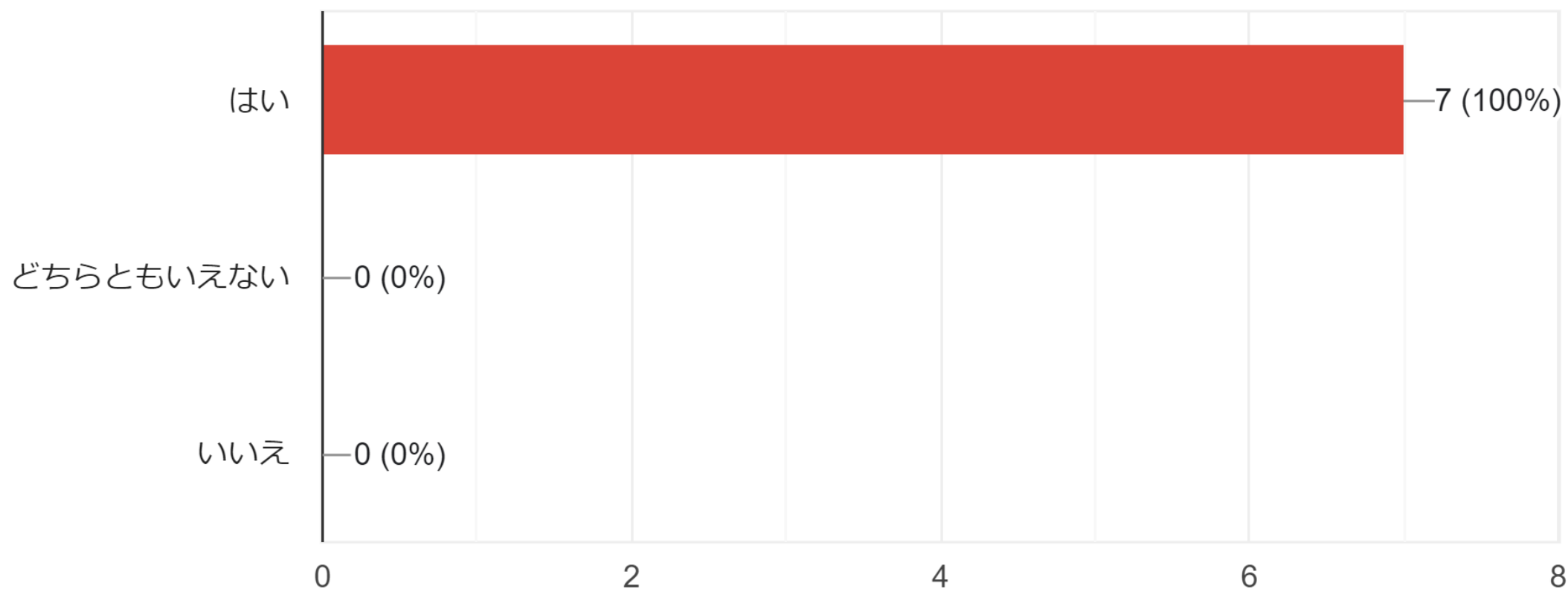
7件の回答



【非常時の対応】

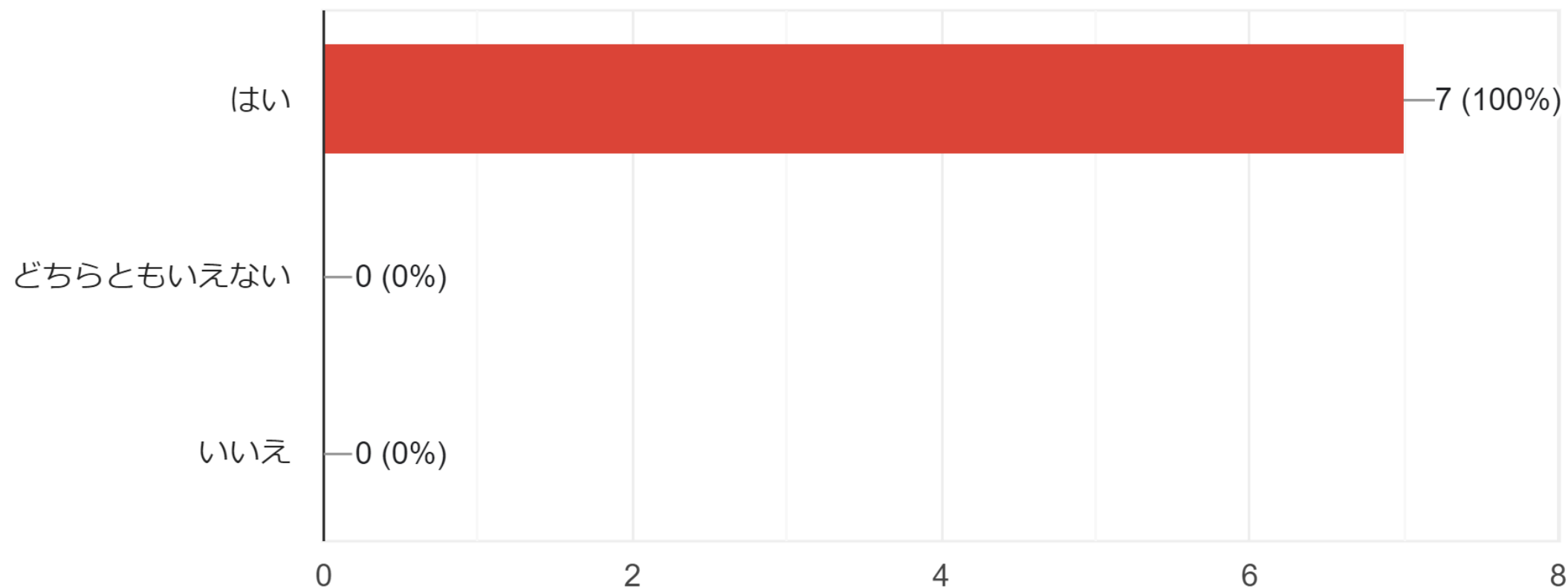
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



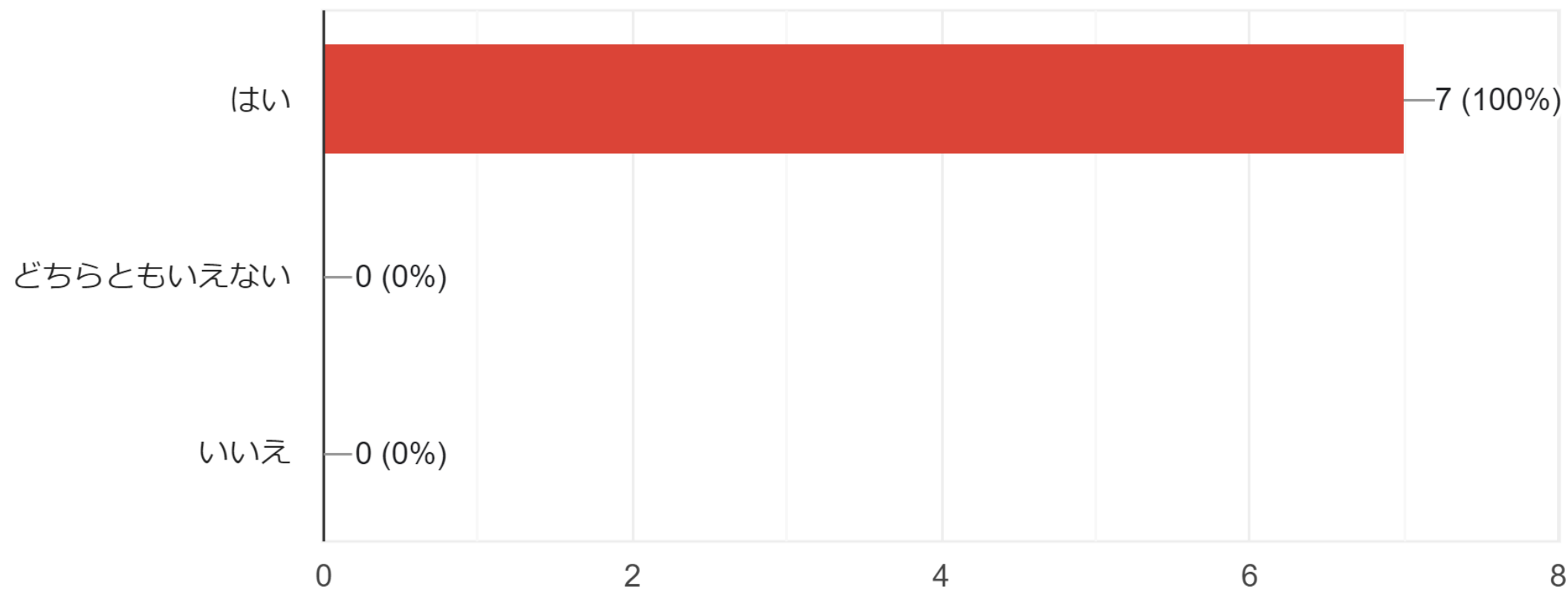
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



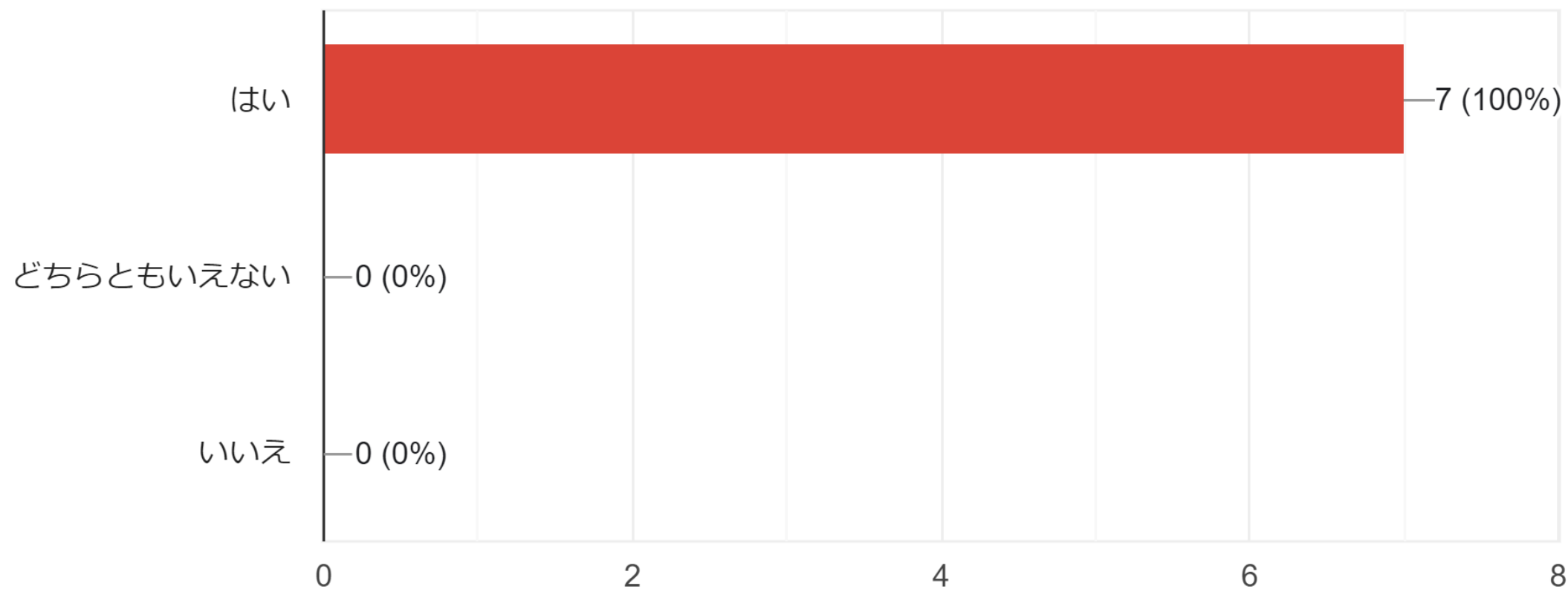
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



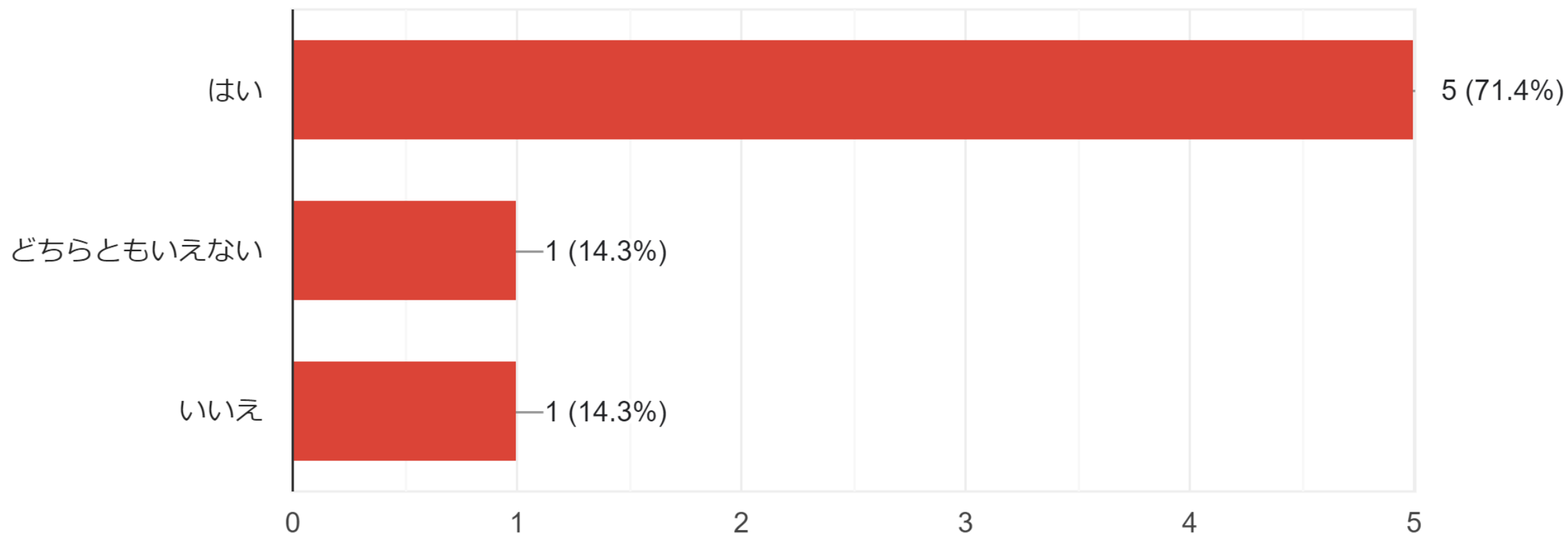
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかに...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



食物アレルギーのある子どもについて、医師の指...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有し...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答

