

2022 年度

KIDSBASE さんかく 第三者評価結果

(1) 第三者評価機関名

児童養護施設クリスマス・ヴィレッジ

施設長 青木 健



(2) 事業者情報

名称: KIDSBASE さんかく	種別: 児童発達支援事業 放課後等デイサービス
代表者氏名: 坂本 輝子	定員(利用人数): 10名
所在地: 〒 343-0044 埼玉県越谷市大泊 378-3	Tel 048-971-5025

(3) 評価実施期間

令和4年4月1日(契約日)～令和4年10月31日(評価結果確定日)

(4) 総評

令和4年10月19日16時から18時30分にて療育の視察、職員面談を行い、保護者・事業所用アンケートの結果を下に、以下の総評を行った。

◆特に評価が高い点

①療育の内容や活動のレパートリーが豊富です。

日々の療育について子どもたちが飽きないように様々な工夫が施されています。固定化されたプログラムがないという難易度が高い状況下で、しっかりと一人一人に合わせた療育を行うことができています。そのうえで子どもたちが飽きず、楽しみを感じている点に療育レベルの高さが伺えます。職員同士が子どもの課題について理解し、毎日こまめな話し合いをしながら、活動を決めていることで質の高い療育活動を提供できているのではないかと感じます。

②質の高い個別支援計画書が作られています。

個別支援計画書については、すべて回答者が満足していると回答しているように、一人一人の課題をしっかりと見定め、その課題についての具体的なアプローチ方法が記載されている質の高い療育計画となっています。また保護者の方々に理解してもらえるように、文章についても柔らかく、なるべく専門用語を使わないなどの工夫を感じることができます。

③保護者に対するフィードバックがしっかりとできているようです。

昨年のアンケートと比較し大幅に改善されています。日々の活動の様子について写真や動画などの添付や希望されている保護者に記録の報告を行ったりと療育の内容が伝わるような努力をしています。また定期的な面談や、送迎時等の短い時間の中で子どもの成長や課題についてコンパクトに伝えようとする努力が実り、昨年度に比べて大幅に改善できたと思われま。

◆特にコメントを要する点

福祉業界全体として人材不足や人材育成の課題に直面しています。質の高い支援が提供できている一方で、個々人の職員の力量にバラつきがあることから、より人材育成に力を入れていながら、さらなる福祉支援の向上を法人全体として取り組むように期待します。

○支援者としてのスキルアップ研修

○組織人での人材育成

○職員の接遇向上

(5) 第三者評価に対する事業者のコメント

今回の評価実施では、弊社で気づくことができなかつた弊社の強みについて明確にして下さり、大変勇気づけられました。一方で職員の力量に差があるといったご指摘は、法人内でも最優先の課題として挙げられています。弊社の理念、支援方針について一定の理解に留まっているため、今後は積極的に OJT・OFF-JT の機会を増やし、支援者として、組織人としての育成に力を入れていきたい所存です。

ご評価いただいた点や、ご指摘いただいた点を全員に共有し、さらなる支援へつなげられるように努力して参ります。