

2021年度
サービス評価の結果報告
(保護者)

2021年 11月7日 (日)
KIDSBASEさんかく

保護者の皆様へ

いつもKIDSBASEさんかくの活動へのご理解と応援ありがとうございます。

2021年12月からスタートし、1年が過ぎようとしています。

先日事業所のサービス向上を目的に保護者アンケートを行いました。

30名中23名の方にご協力頂けることが出来ました。ご協力頂いた方に感謝申し上げます。

アンケートの結果を踏まえて、更なるサービス向上に取り組んでまいりますので、

今後とも応援よろしく申し上げます。

2021年 11月 7日

KIDSBASEさんかく 職員一同

【アンケート結果の分析】

< 環境・体制設備 >

子どもの活動スペースや職員の配置に関しては、過半数以上が適切であるとお回答いただきました。バリアフリーについては、「どちらともいえない」の回答も多く、療育スペースがバリアフリーになっているのか知らない方が多いと思われます。

< 適切な支援の提供 >

支援計画やプログラム内容が固定化についても、過半数以上が適正であると回答いただきました。一方で「活動内容が分からない」という意見も寄せられていました。また障害のない子どもとの交流については、過半数以上が「どちらともいえない」という回答が多く、「交流しているのか情報が無い」という意見が寄せられました。

< 保護者への説明等 >

支援内容や利用料金、助言等に対しては、過半数以上が支援を受けられていると回答いただきました。一方で父母の会や、保護者会のなどの保護者様同士の繋がりについては、過半数以上が「ない」という回答になりました。コロナ感染症の影響もあり、父母の会や、保護者会のなどの取り組むが難しかったことが予想される。

< 非難時等の対応について >

緊急時マニュアル等については、過半数以上が存在を知っていると回答いただきました。一方で災害発生の備えや、避難訓練などの実施について、過半数以上が「どちらともいえない」という回答になりました。

< 満足度 >

子どもが通所を楽しみにしているかについては、過半数以上が「楽しみにしている」と回答いただきました。一方で事業所に満足をしているかについては、過半数以上が「満足している」と回答いただきましたが、3割近くの保護者様からは「どちらともいえない」、「満足していない」という結果となった。

【改善策】

保護者アンケート結果を振り返ると「支援の内容が見えない」、「情報開示がない」、「実施をしているのかが不明」など意見が多く寄せられた。事業所内の取り組みについて、保護者様へ情報発信が足りなかったことが分かりました。これらの改善点を踏まえて、以下の内容を事業所内で検討いたしました。

①家族面接

KIDSBASEさんかくでは月1回、家族面談を行うことが出来ます。

家族面談では、療育の内容やご家庭でお困りのことなどについての相談、助言を行います。

家族面談については、すべての保護者様にご希望をお伺い致します。

また事業所に来所することが難しい場合には、オンライン面談も対応しているためオンライン面談に関するアナウンスも行ってまいります。

②療育記録の開示

事業所では療育の記録を書いております。療育方法や内容、アプローチの方法などを知りたい場合には、療育記録をお送りすることが出来ます。こちらも全ての保護者様へアナウンス致します。

②ホームページでの告知

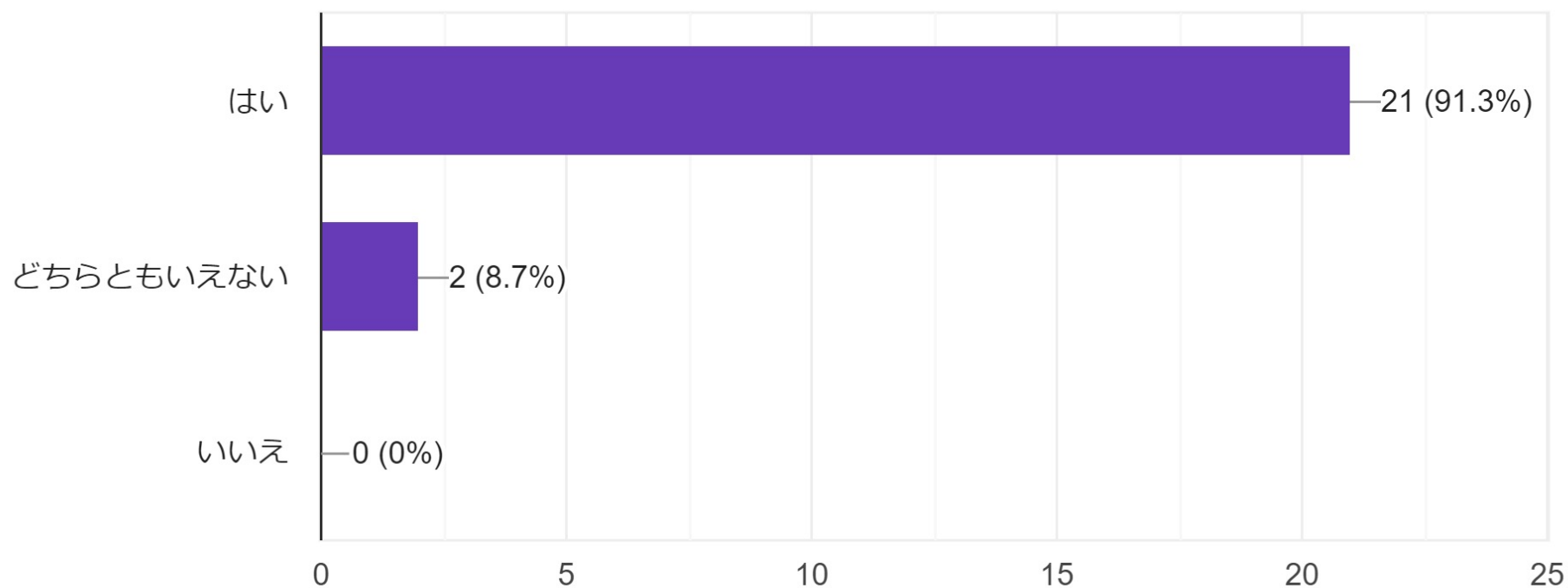
2021年7月から自社のホームページが完成しました。

ホームページの活用方法として、保護者様向けに、事業所内で行われている活動やイベントなどを定期的に告知してまいります。こちらも全て保護者様へアナウンスをし、活動の様子などをお知らせ出来るように取り組んでまいります。

【環境・体制整備】

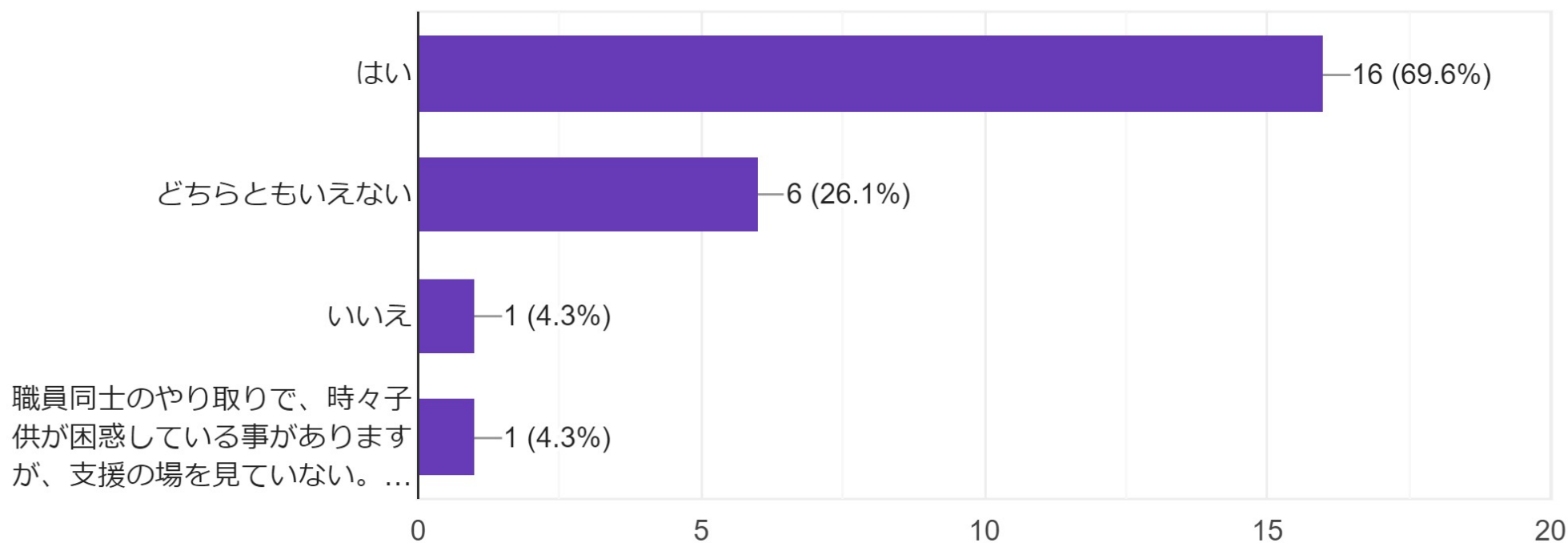
子どもの活動等のスペースが十分に確保されている...ご意見がある場合はその他に記入してください)

23件の回答



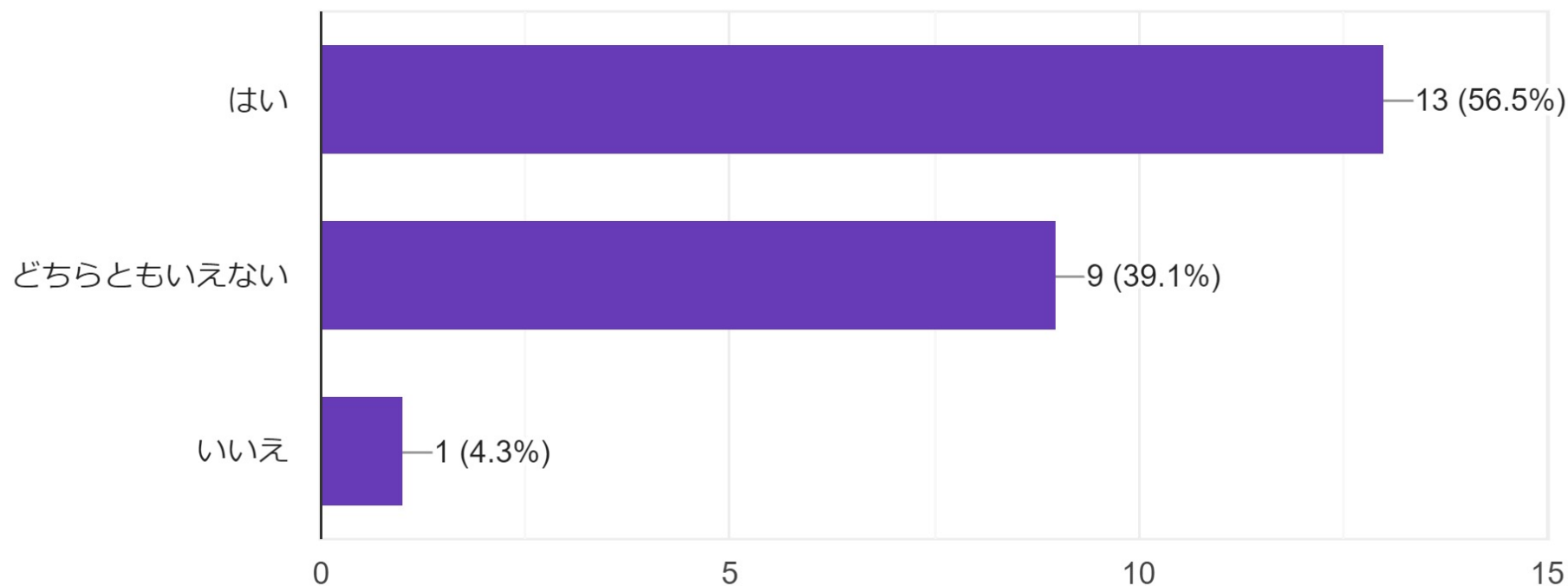
職員の配置数や専門性は適切であるか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

23件の回答



事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
(ご意見がある場合はその他に記入してください)

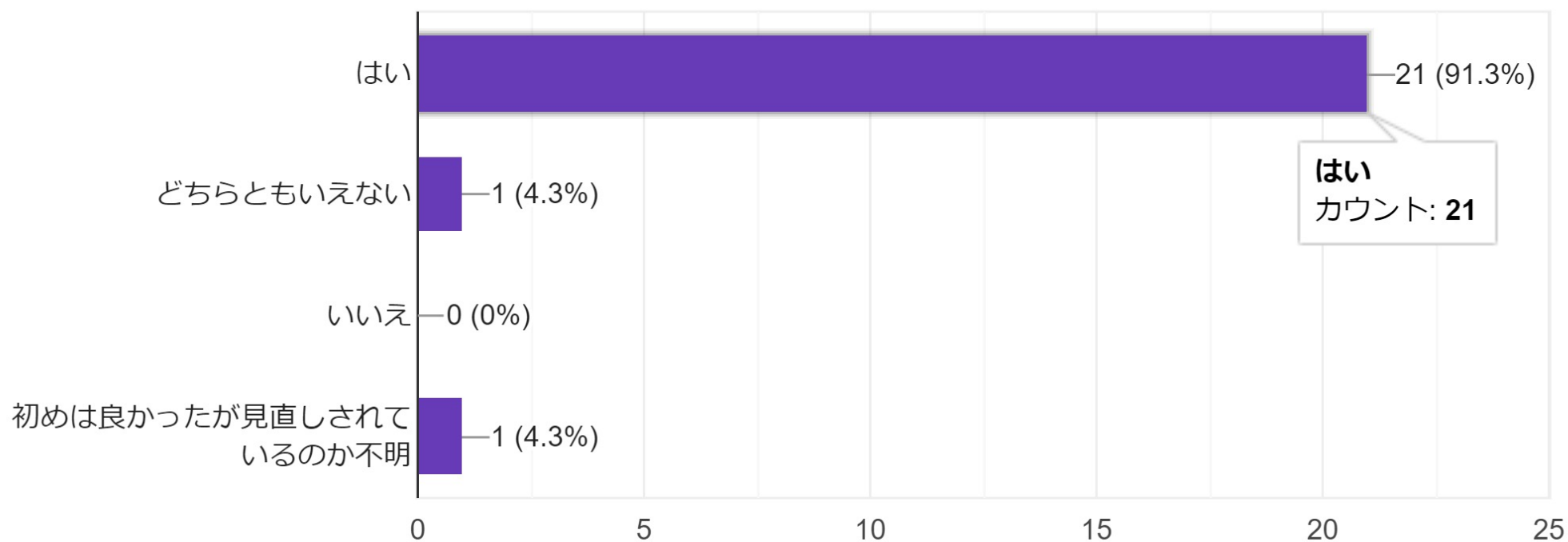
23件の回答



【適切な支援の提供】

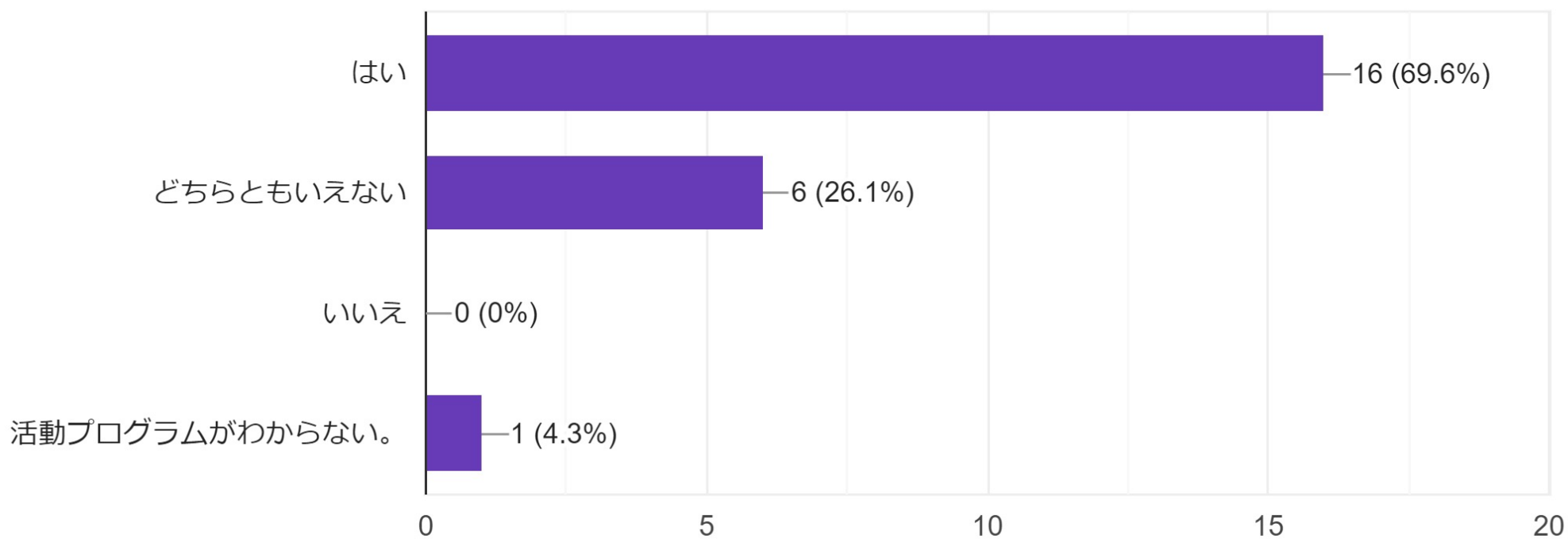
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され...ご意見がある場合はその他に記入してください

23件の回答



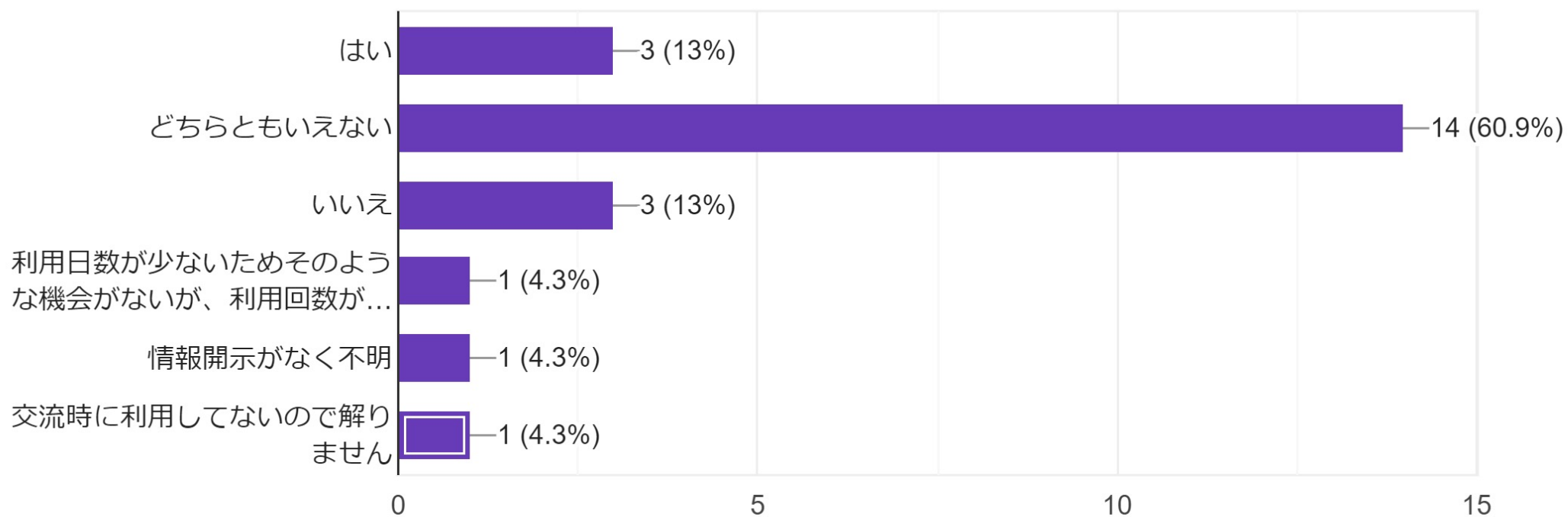
活動プログラムが固定化しないよう工夫されている...ご意見がある場合はその他に記入してください)

23件の回答



放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない...ご意見がある場合はその他に記入してください

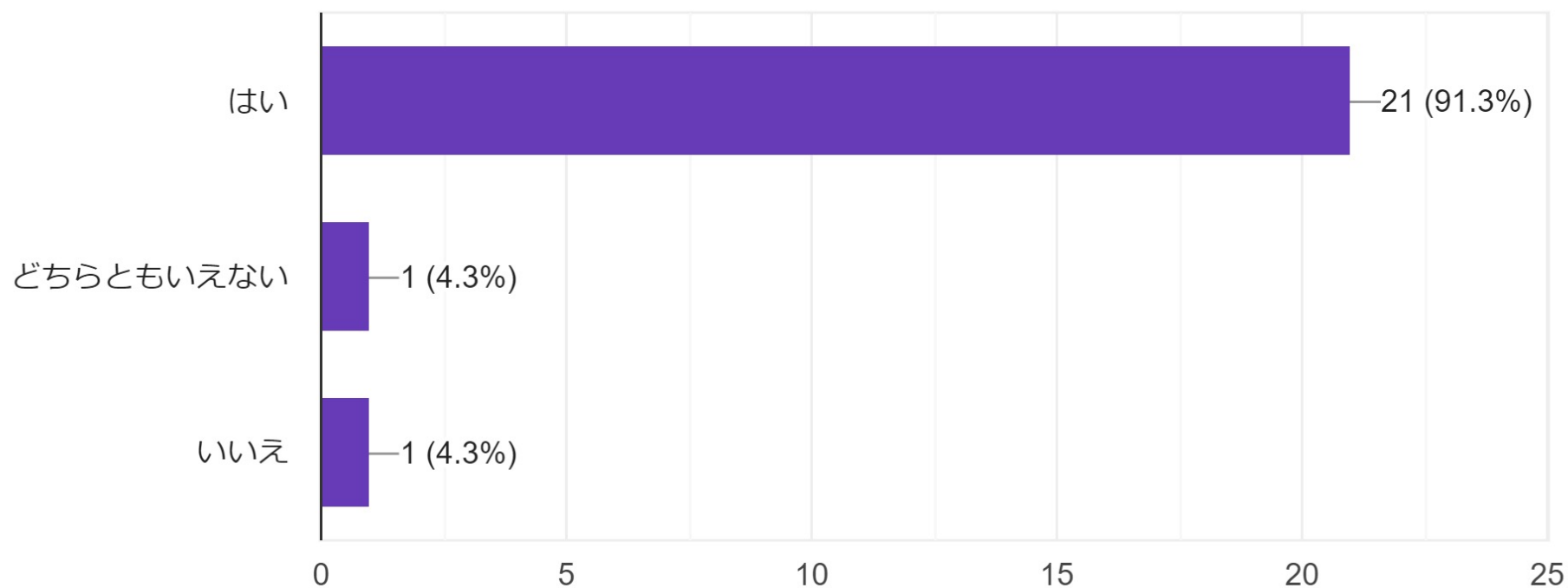
23件の回答



【保護者への説明等】

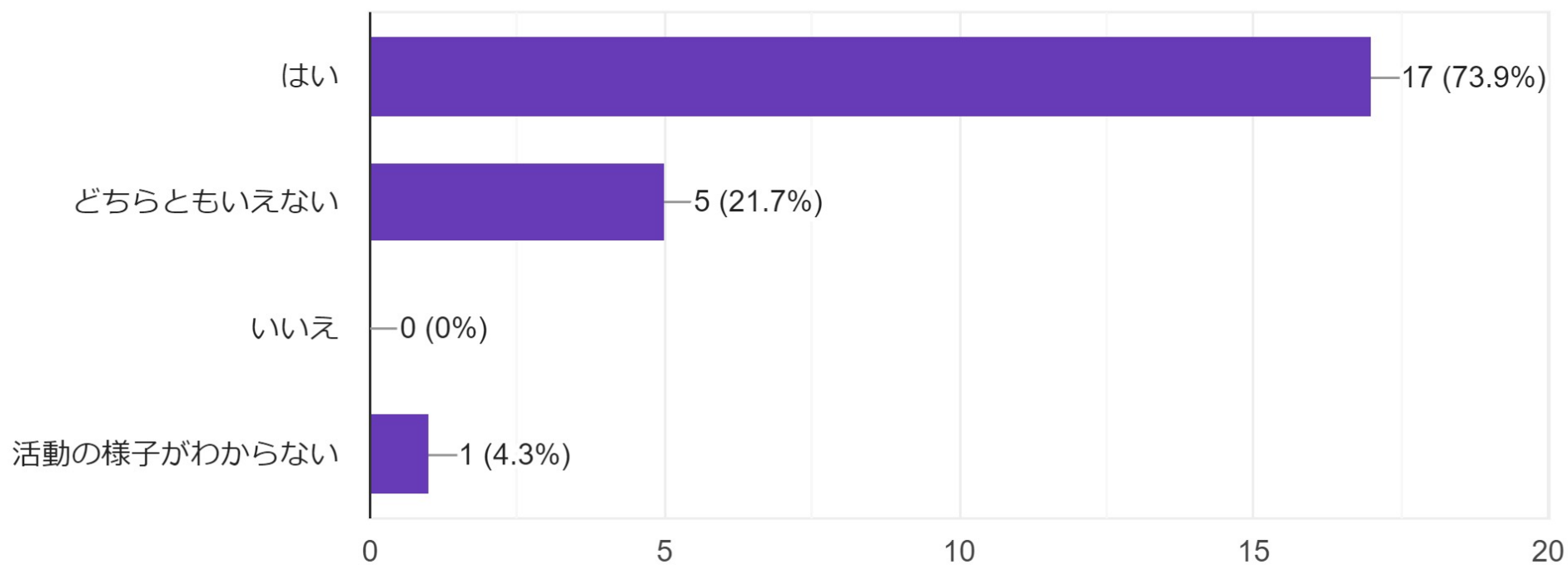
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな...ご意見がある場合はその他に記入してください)

23件の回答



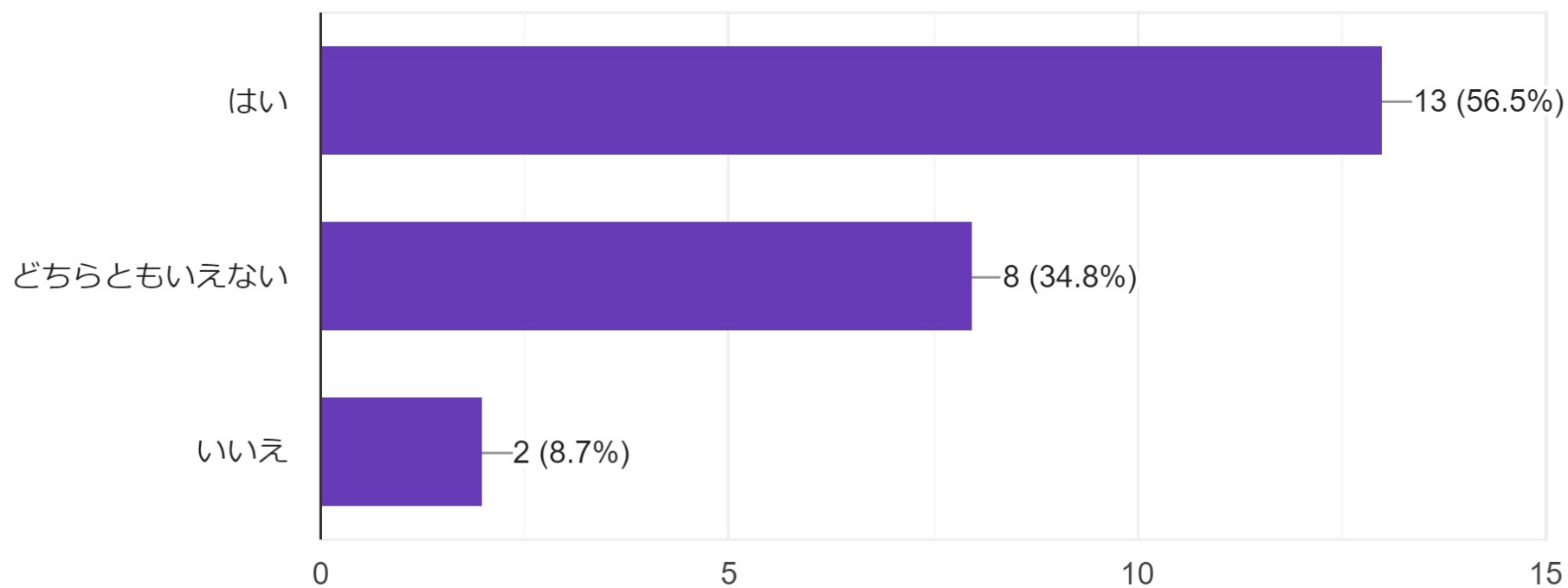
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども...ご意見がある場合はその他に記入してください)

23件の回答



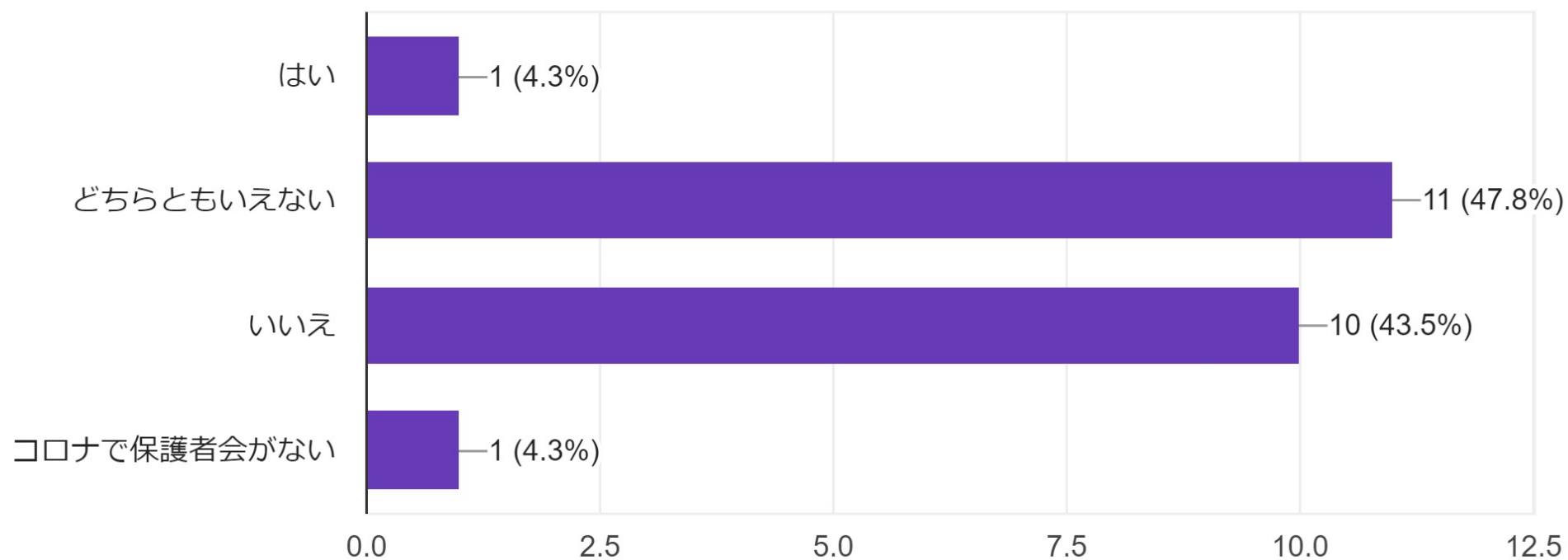
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援...ご意見がある場合はその他に記入してください)

23件の回答



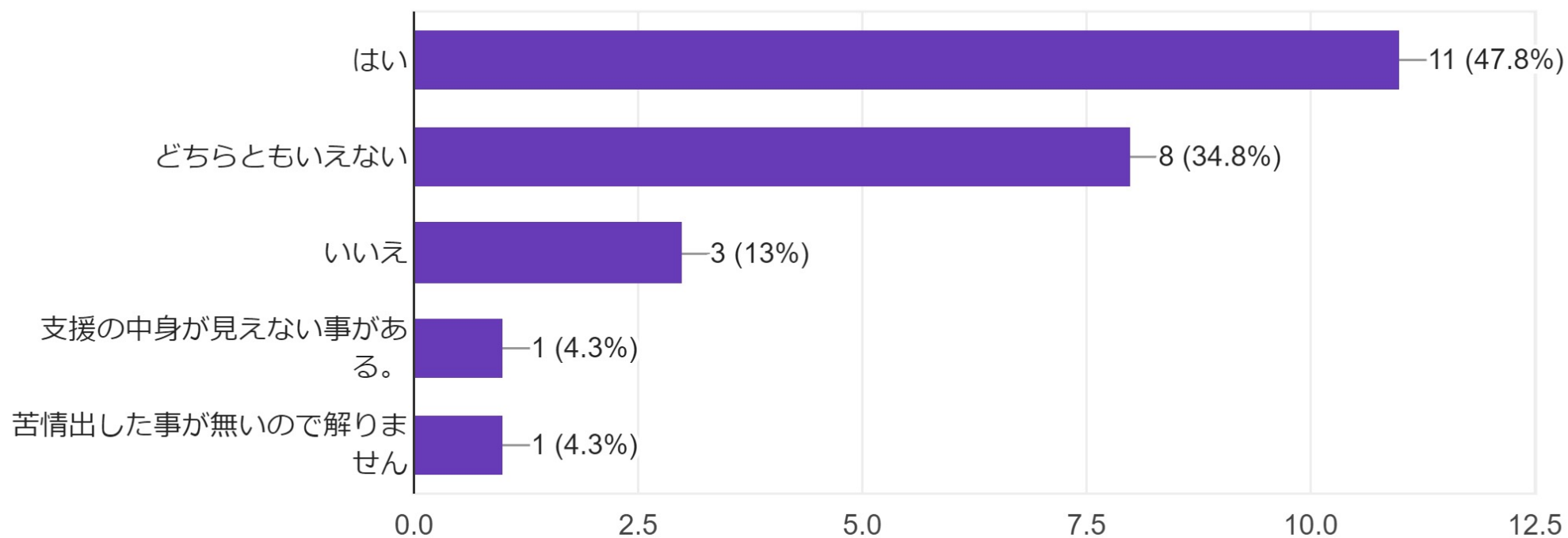
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ...ご意見がある場合はその他に記入してください)

23件の回答



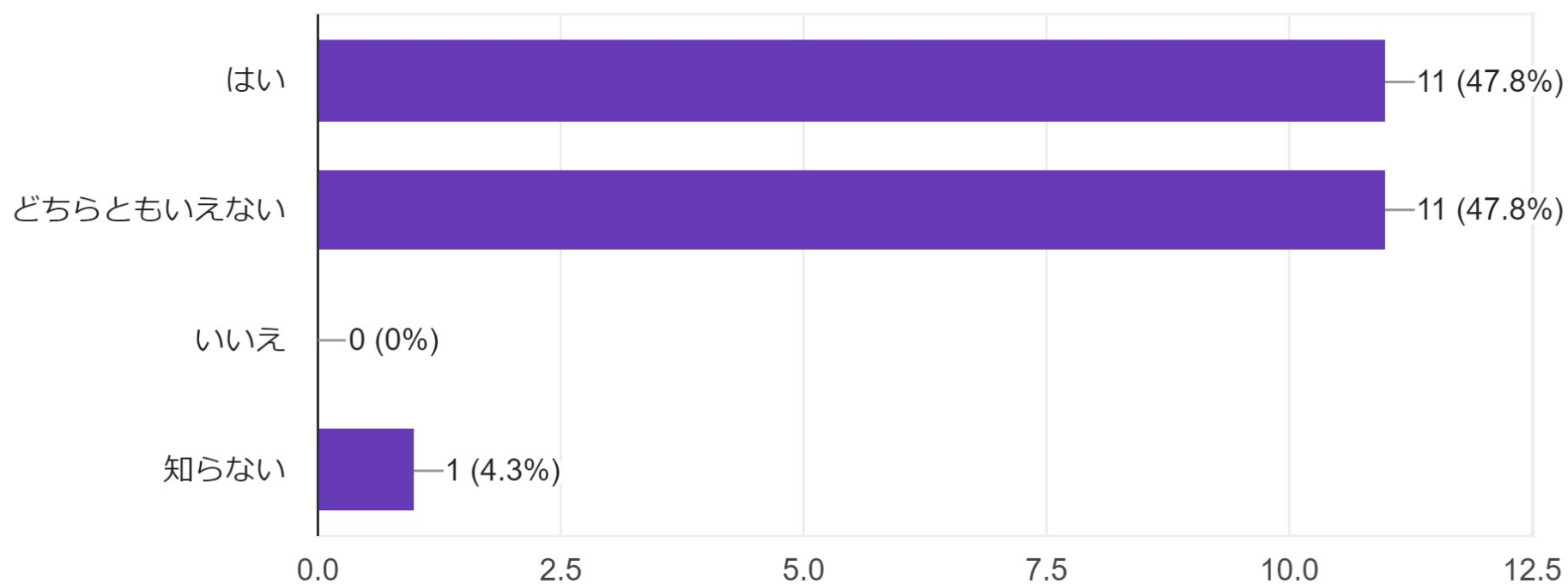
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を...ご意見がある場合はその他に記入してください

23件の回答



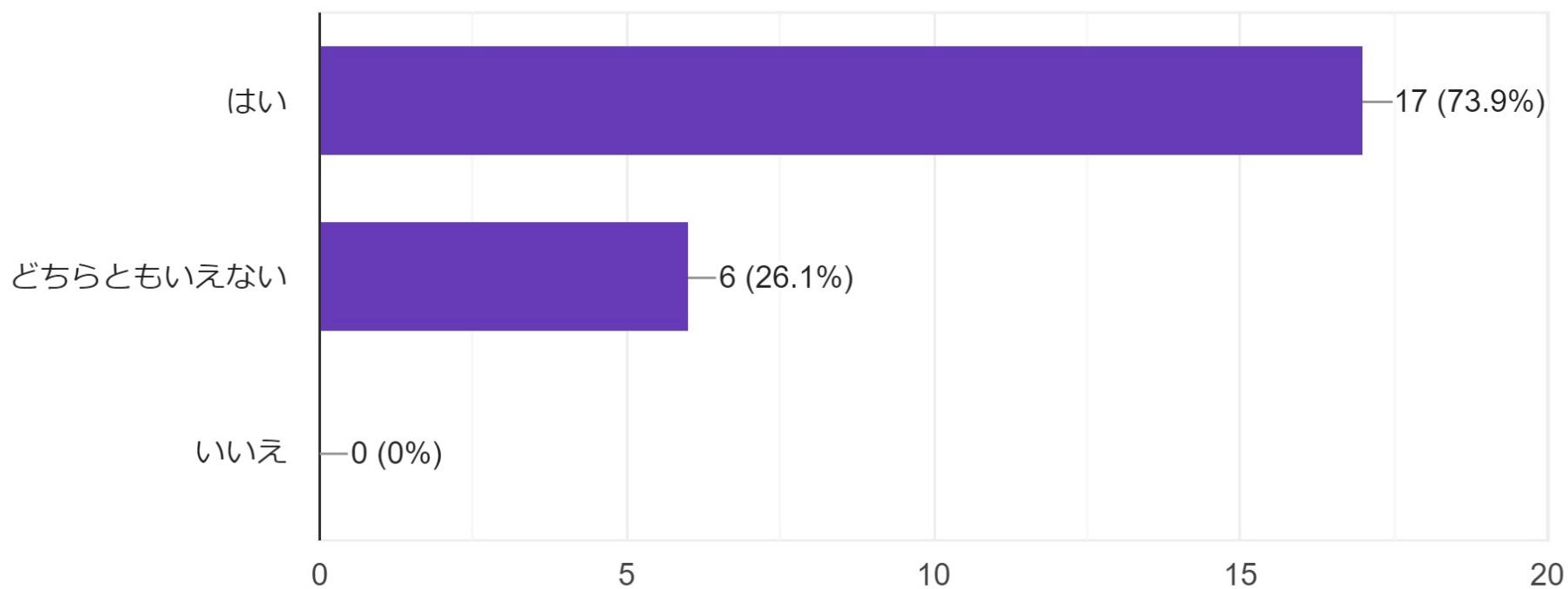
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事...ご意見がある場合はその他に記入してください)

23件の回答



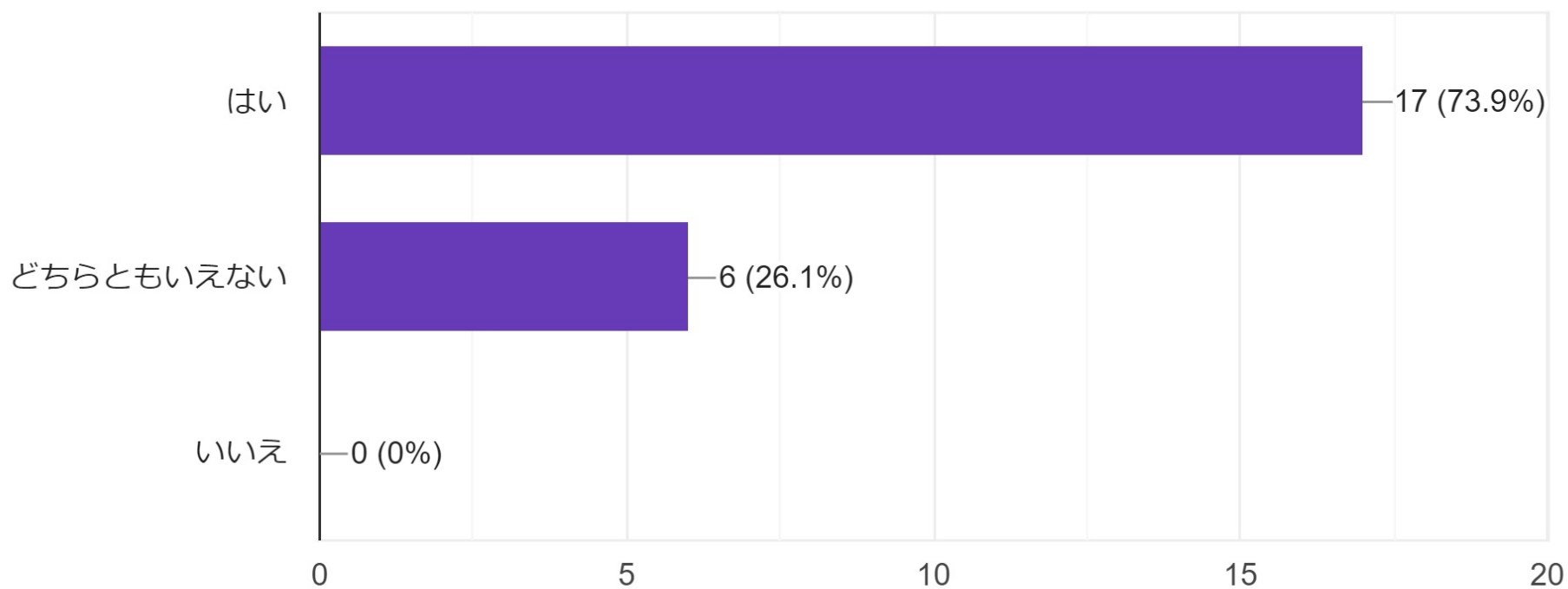
個人情報に十分注意しているか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

23件の回答



個人情報に十分注意しているか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

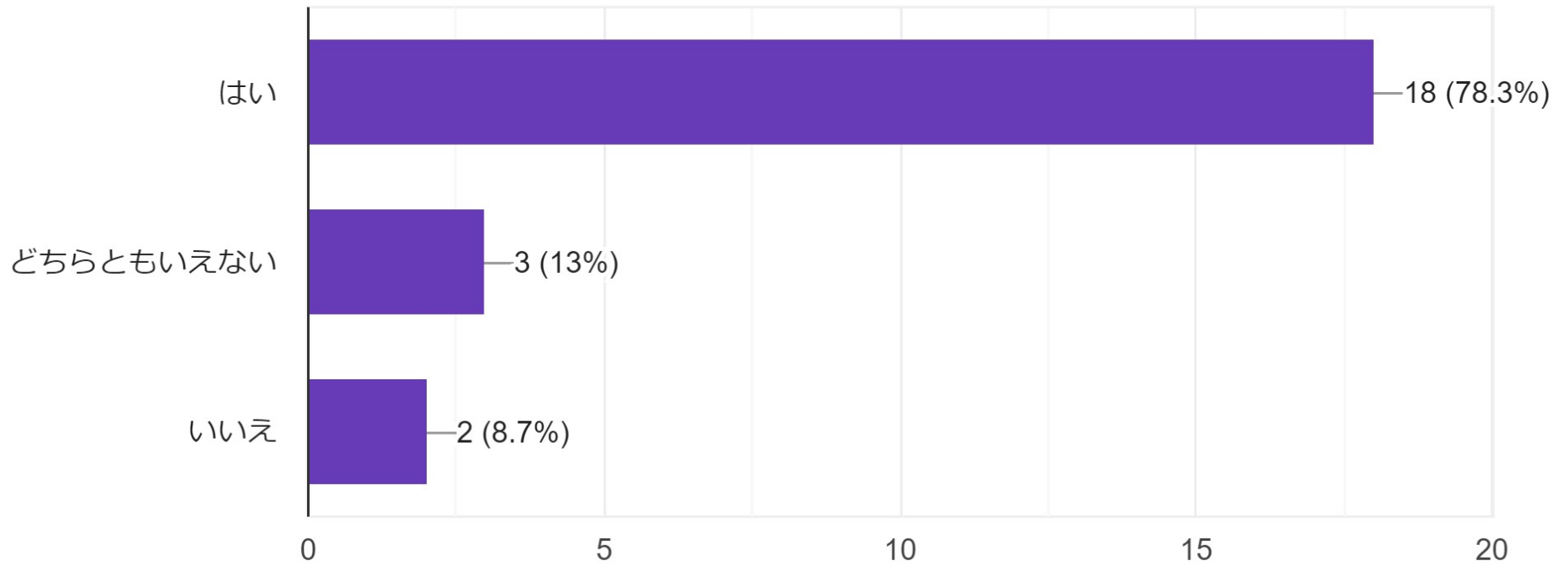
23件の回答



【非難時等の対応について】

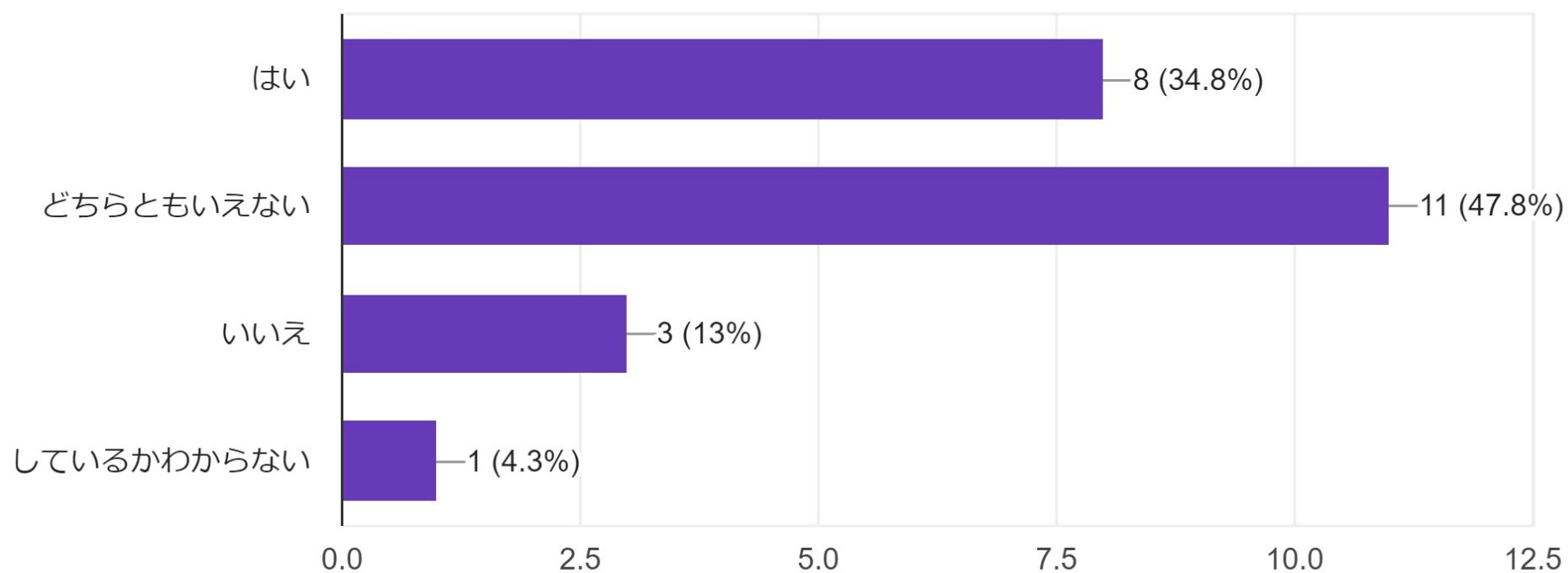
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対...ご意見がある場合はその他に記入してください

23件の回答



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その...ご意見がある場合はその他に記入してください

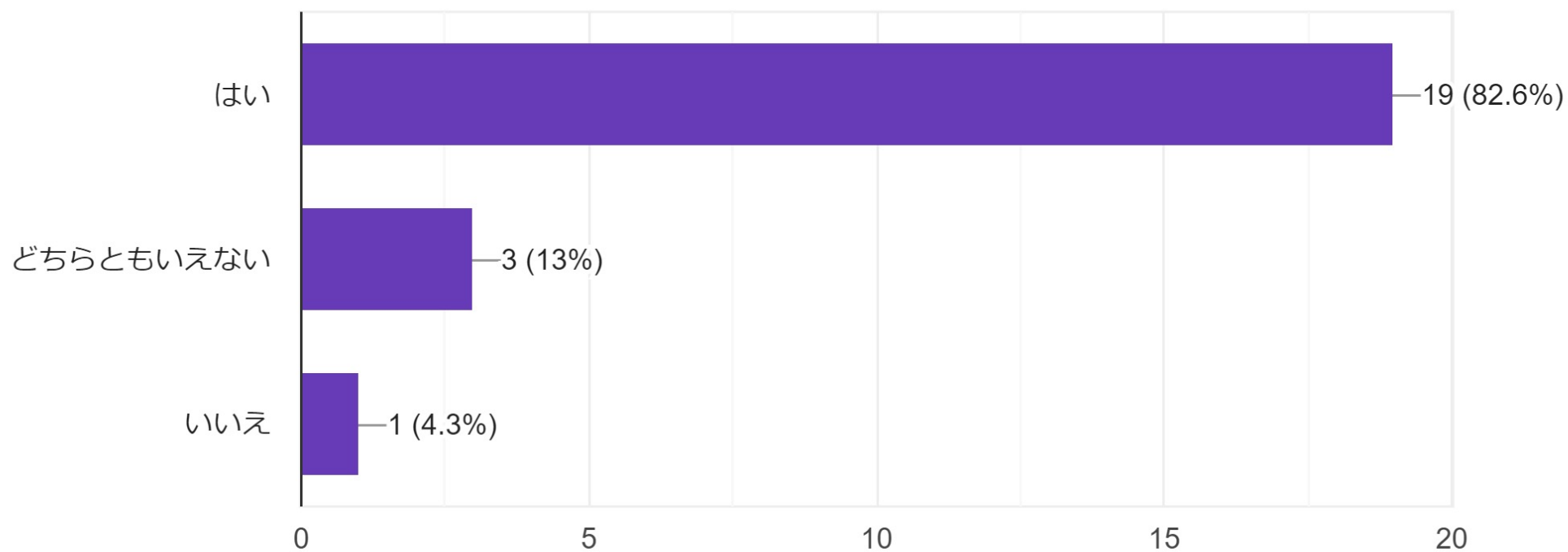
23件の回答



【満足度】

子どもは通所を楽しみにしているか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

23件の回答



事業所の支援に満足しているか（ご意見がある場合はその他に記入してください）

23 件の回答

