

2021年度 サービス自己評価の結果報告 (事業所)

2021年 11月7日 (日)
KIDSBASEさんかく

【アンケート結果の分析】

<環境・体制設備>

療育環境・職員体制では、過半数以上が適正であると回答があった。一方でバリアフリーに関する質問では、「いいえ」、「どちらともいえない」が過半数を占めていた。

<業務改善>

PDCA、研修機会に関しては、過半数以上が適正に実施していると回答があった。一方で第三者委員や自己評価については、「いいえ」の回答が多かった。一方で自己評価や第三者評価については、初年度であるため実施していないのだが、情報がうまく従業員に伝わっていないことが予想される。

<適切な支援の提供>

全ての項目で過半数以上が適切に支援をする工夫がなされている回答があった。朝礼や終礼などを使い、従業員間のコミュニケーションが取れる環境を整えてる点や、個別の支援についても、固定化されたプログラムがないため、ケースごとに必要とされる療育が何かを自然に話し合われていることが、結果へ繋がったと予想される。

<関係機関と保護者との連携>

全ての項目で過半数以上が関係機関、保護者との連携を図っていると回答となっているが、関係者会議などの福祉制度の仕組みについての理解が浅く、実施をしていないものにも「はい」と答えてしまう結果となった。こちらについても、従業員に対して、障害児通所支援事業に関する福祉サービスの仕組みなどの情報提示や、研修が不十分であったと予想される。

<保護者への説明責任>

運営規定や支援内容などのフィードバックに関する項目では、過半数以上が出来ていると回答されている。一方で保護者会やイベント行事の案内などについては、実施をしていないため「いいえ」の回答が多かった。一方で、保護者アンケートでは「支援の内容が分からない」などの意見が多数寄せられることを踏まえると、従業員が思っている支援内容のフィードバックとご家族が教えてほしい内容に誤差が生じているように思われる。

<非常時対応>

ほとんどの項目で適切な対応が出来ていると回答があったが、この部分においても保護者アンケートの結果とは、差が生じている。指導員間では災害時の対策を共有できているが、保護者へのアナウンスが不十分な面が課題として挙げられる。

【改善策】

自己評価では、支援の内容については従業員間でも高い評価を得ることが出来た。
一方で障害通所支援の全般的なサービス内容や、仕組みについての理解が不十分であることや、保護者への説明責任の面で、アナウンスが不十分な点が課題として挙げられた。
これらのことを踏まえて、更なるサービス向上を図るため、以下の点について事業所内で検討した。

①制度理解についての強化

従業員間で制度について知識を共有することが不十分であったため、再度児童発達支援・放課後等デイサービスの運営ガイドラインに関する研修を実施する。また1人一部ガイドラインを配布し、熟読をしてもらうようにする。さらに、制度理解の点で重要な点をピックアップし、事業所内に掲示することで、制度理解を深めていく。

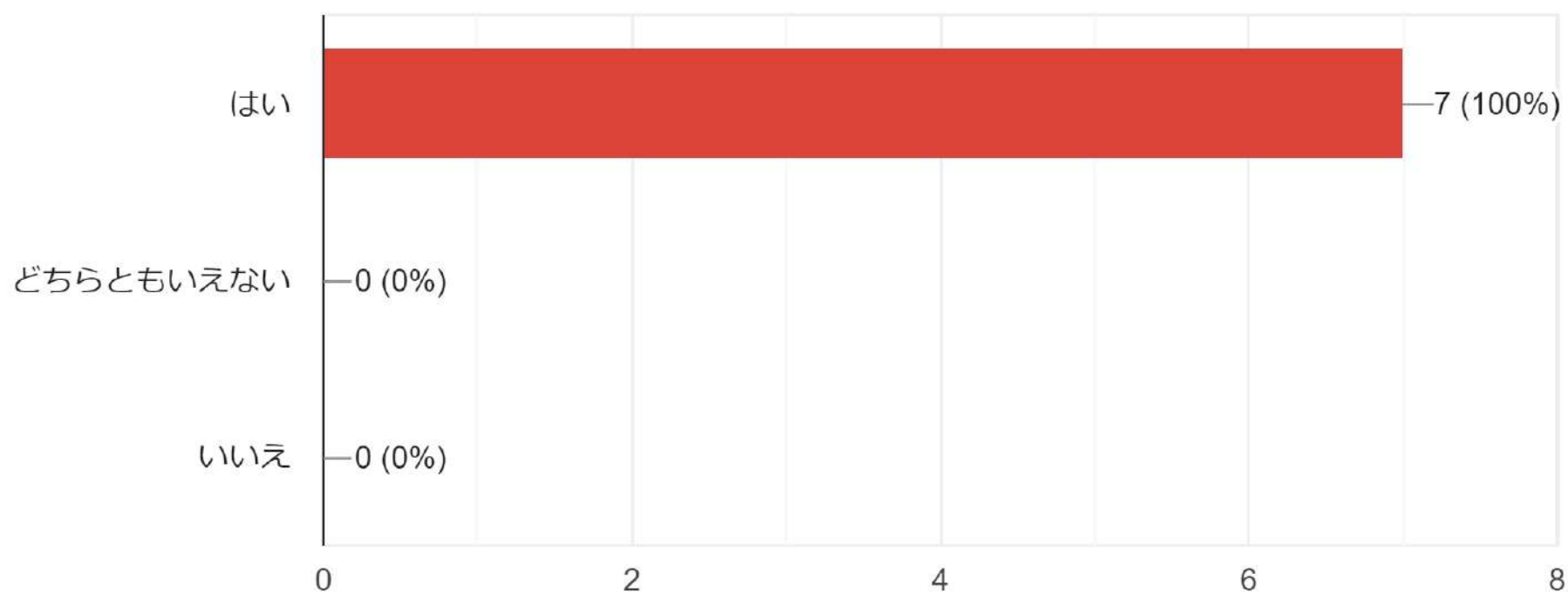
②事業所の活動に関するアナウンス強化

月1回の家族面談や、療育記録の送付、自社のHPなど、存在を知らない保護者が多くいるため、事業所が活動している内容について全て保護者に伝える努力が必要である。具体的な例としては、すべての保護者にHPの存在をお知らせする文章を配布し、HPにイベント情報、活動の様子などを閲覧できるようにする。
さらに、自主的に月1回の面談や療育記録についての開示が出来ることもアナウンスし、事業所の活動内容を保護者に知ってもらうように工夫する必要がある。

【環境・体制整備】

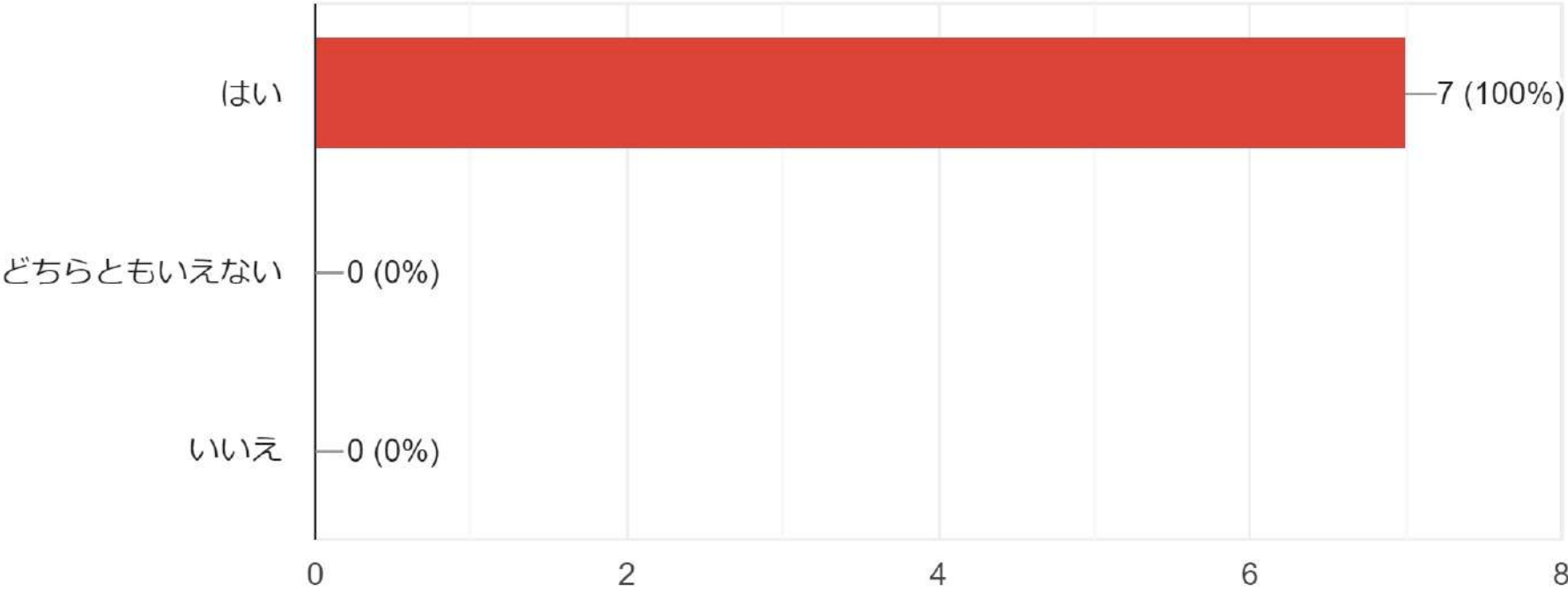
利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切で...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



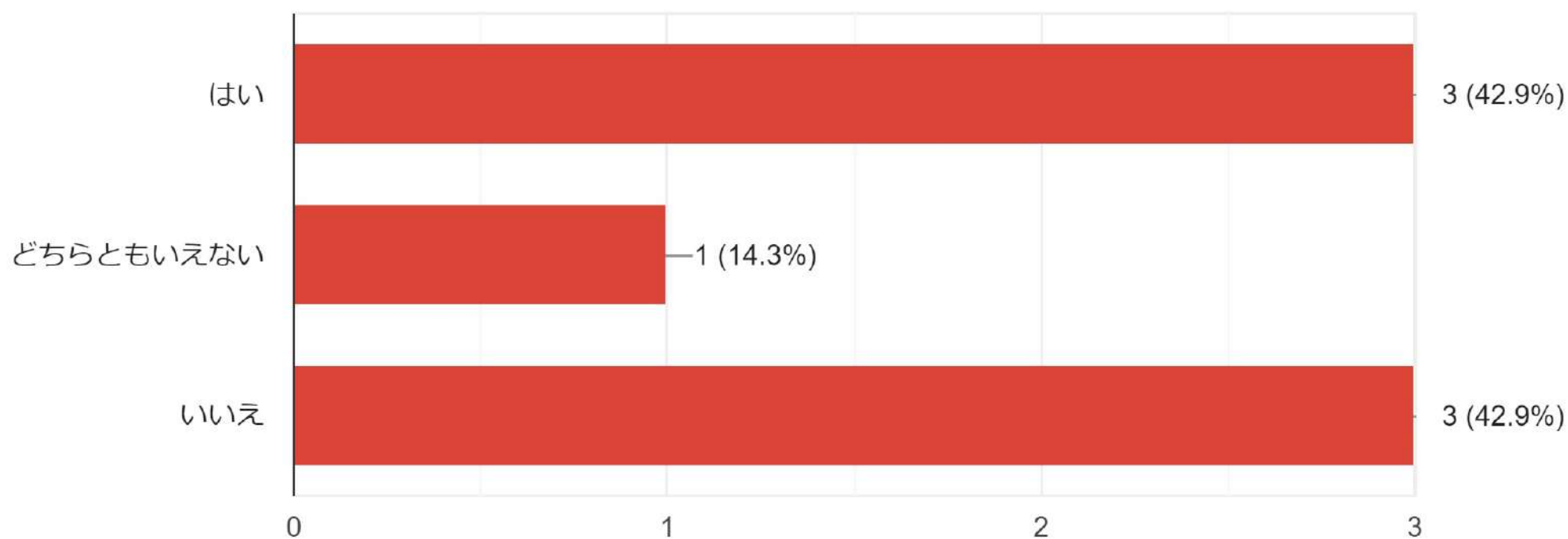
職員の配置数は適切であるか（改善点・希望があればその他に記入してください）

7 件の回答



事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が...善点・希望があればその他に記入してください)

7 件の回答

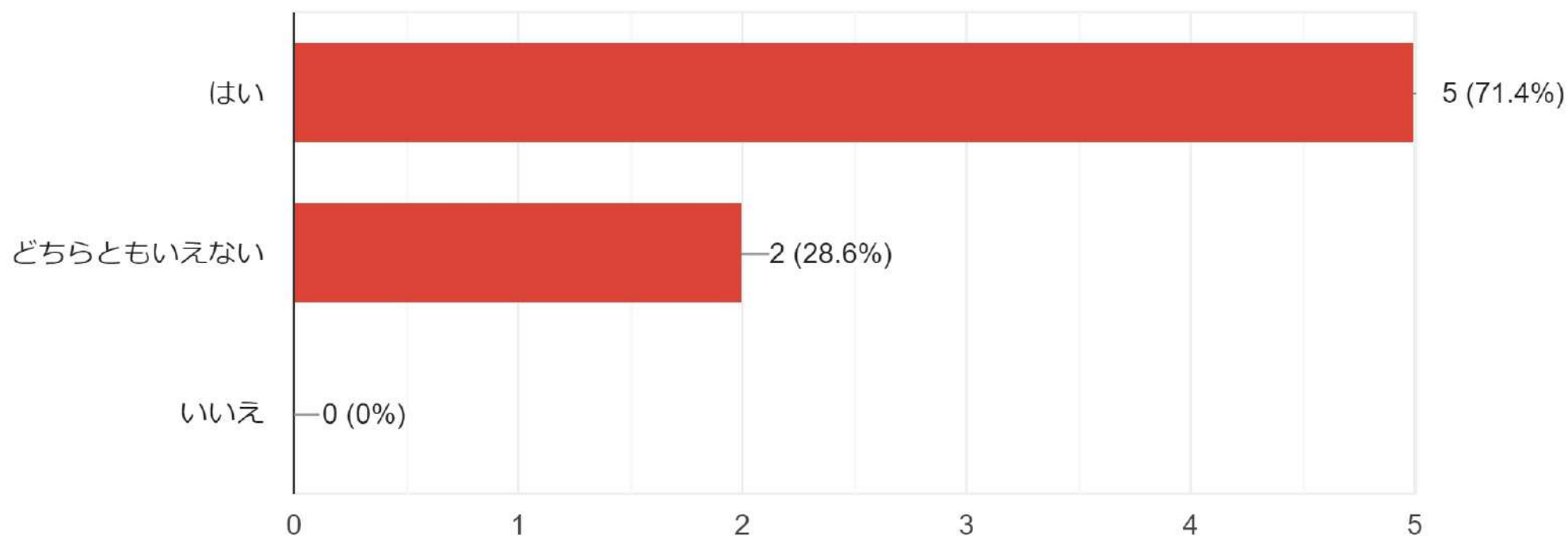


【業務改善】

業務改善を進めるための PDCA

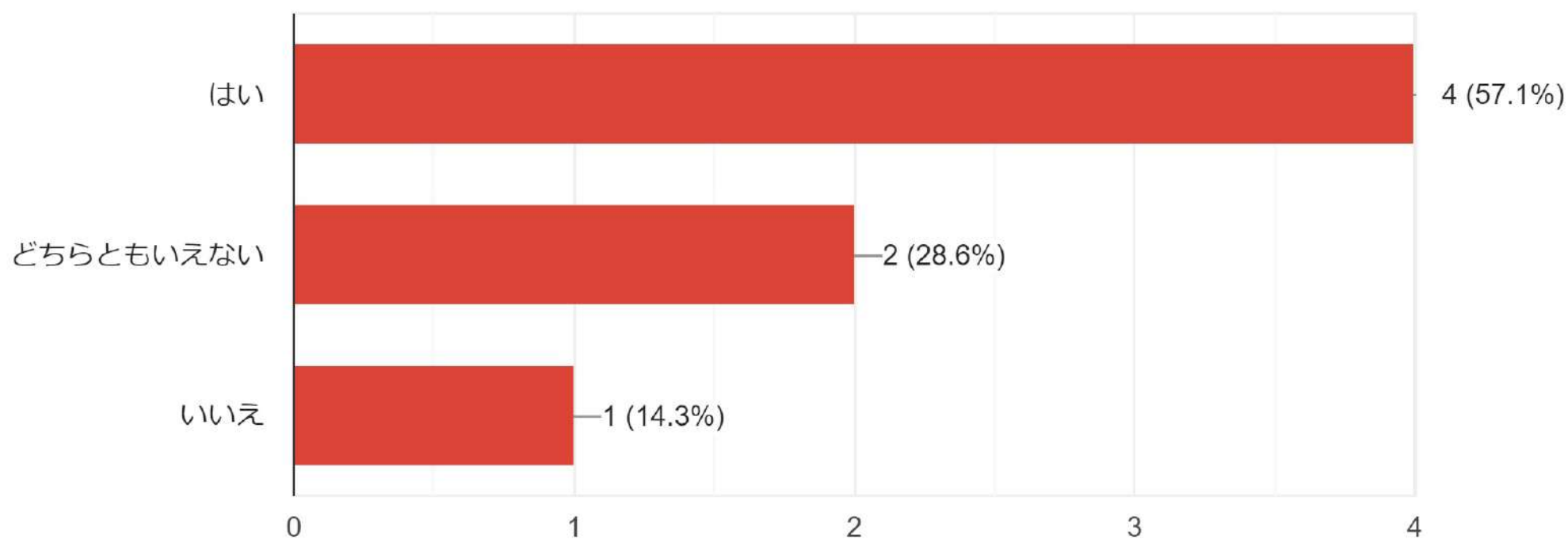
サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参...善点・希望があればその他に記入してください

7 件の回答



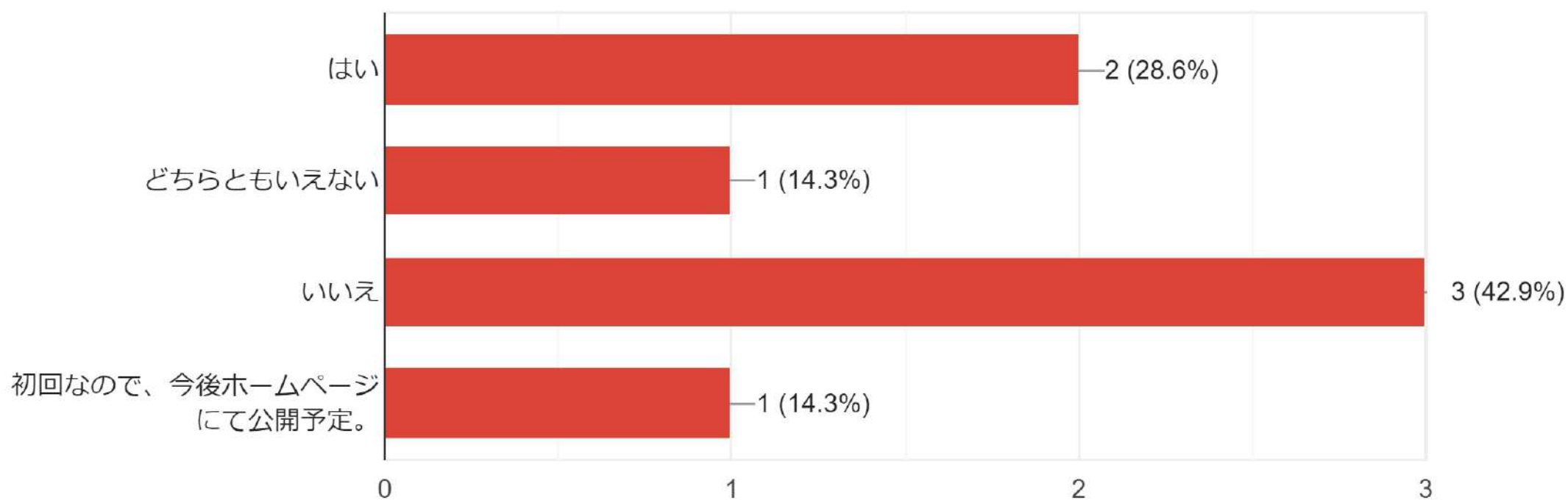
保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



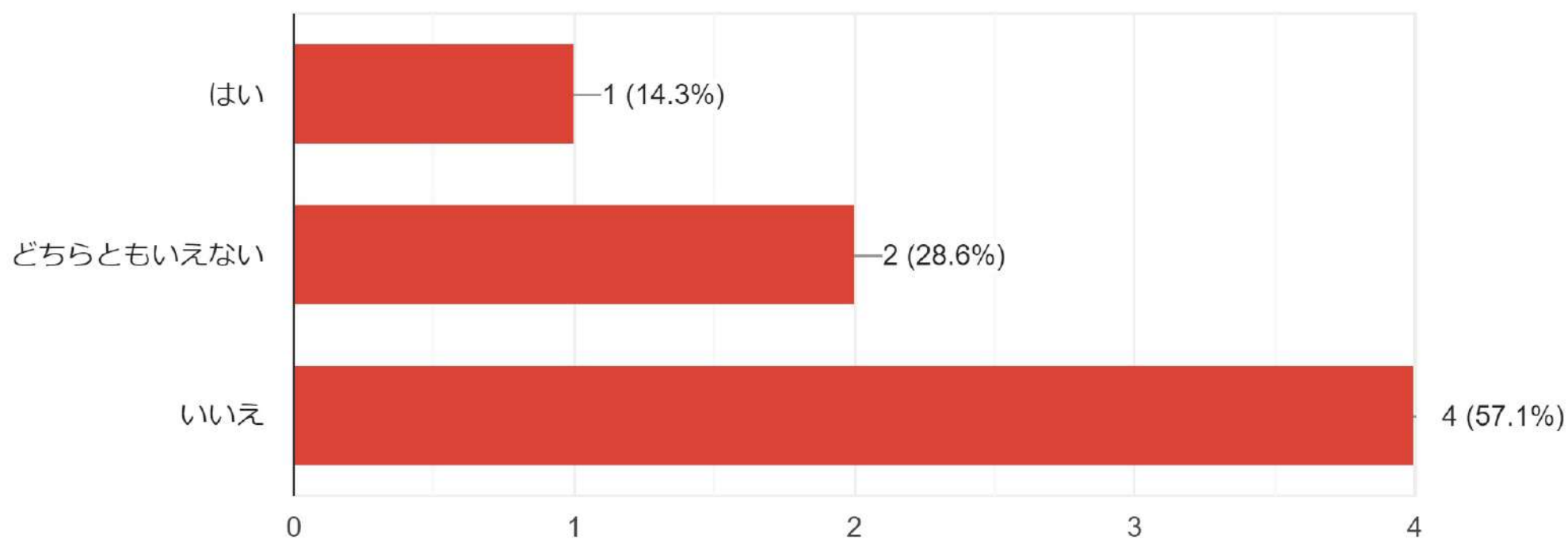
この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



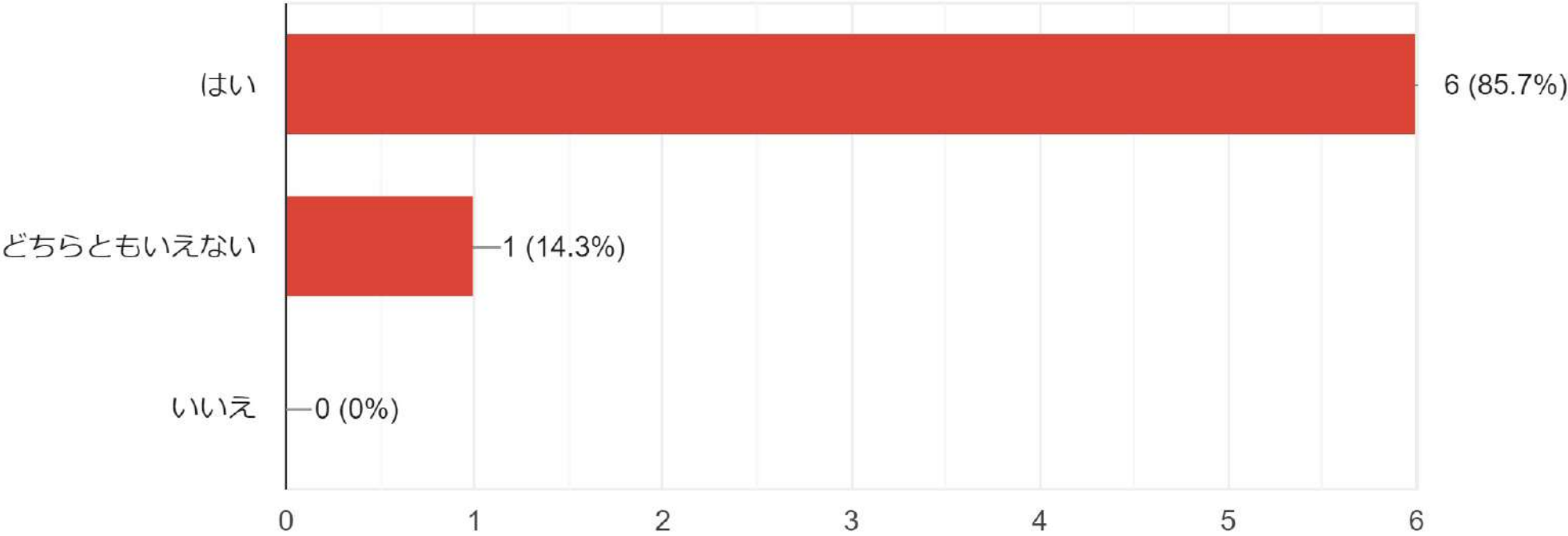
第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善...善点・希望があればその他に記入してください)

7 件の回答



職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保...善点・希望があればその他に記入してください)

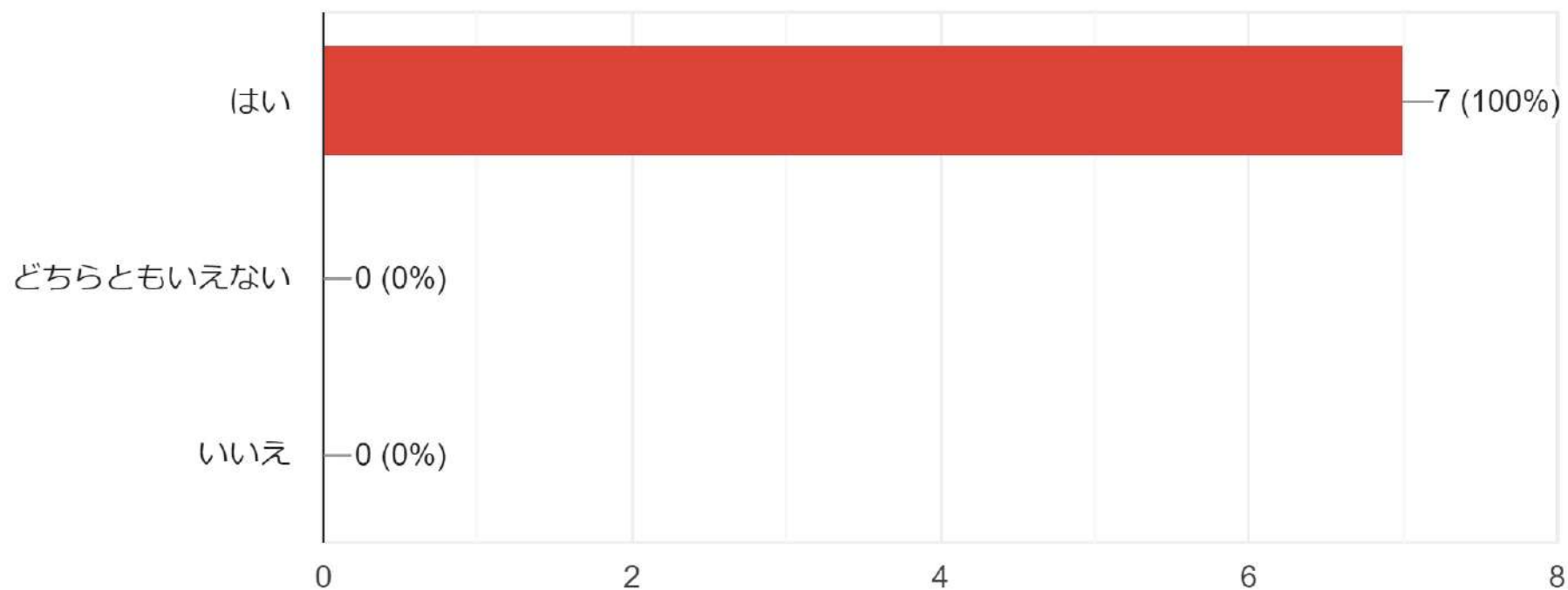
7 件の回答



【適切な支援提供】

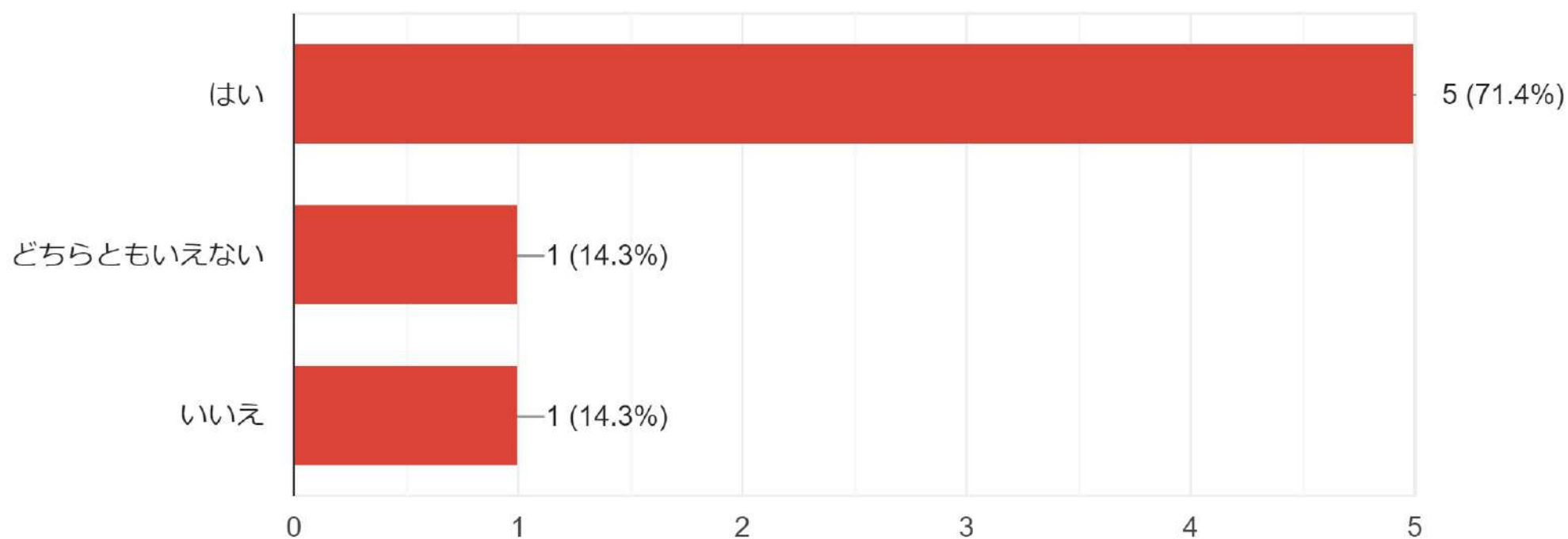
アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の二...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



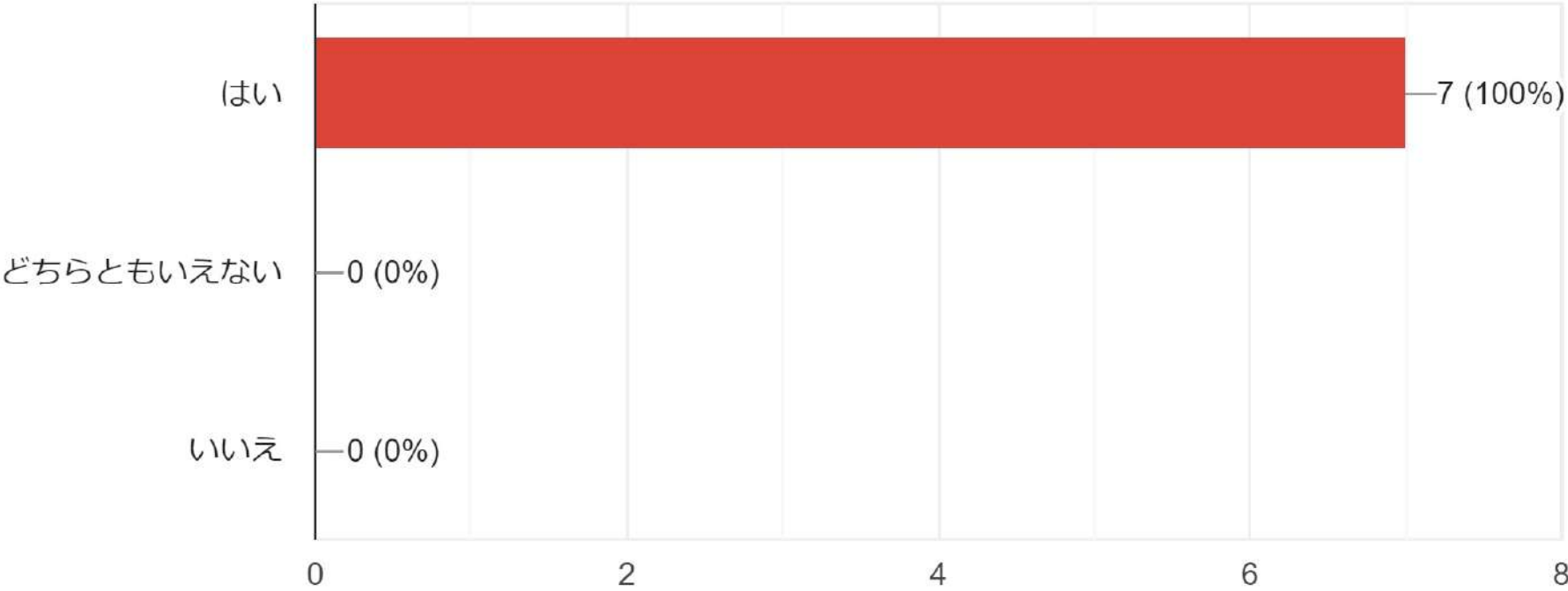
子どもの適応行動の状況を図るために、標準化され...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



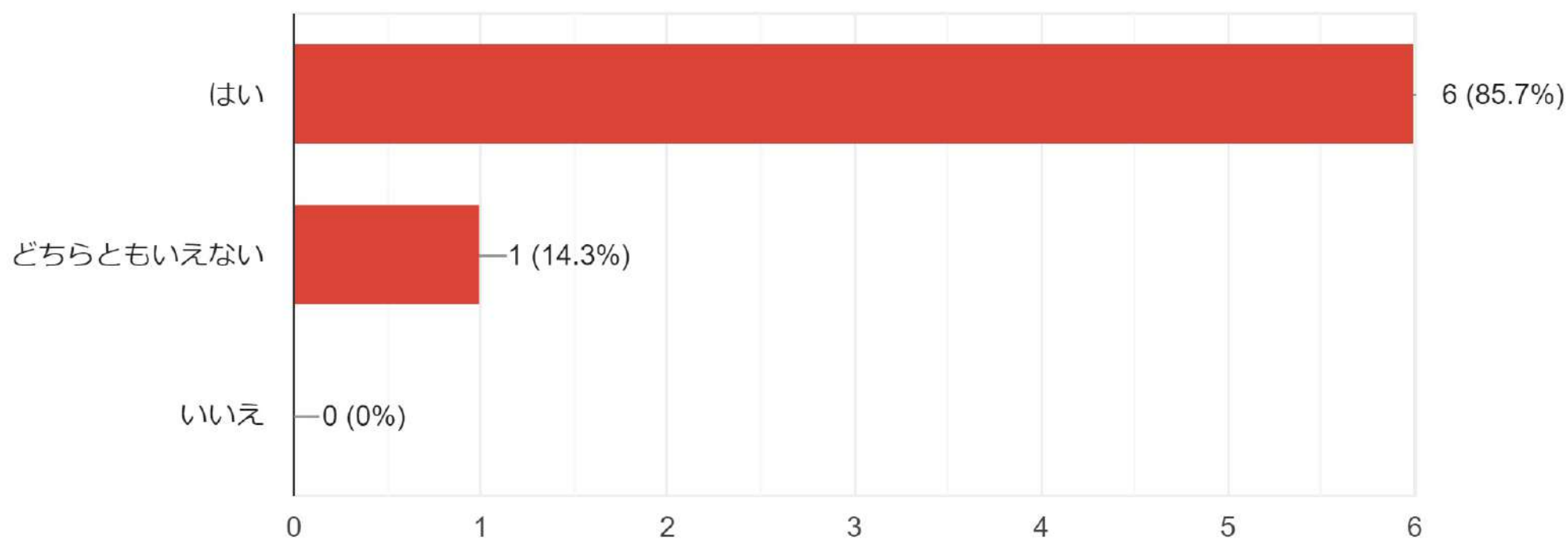
活動プログラムの立案をチームで行っているか（改善点・希望があればその他に記入してください）

7 件の回答



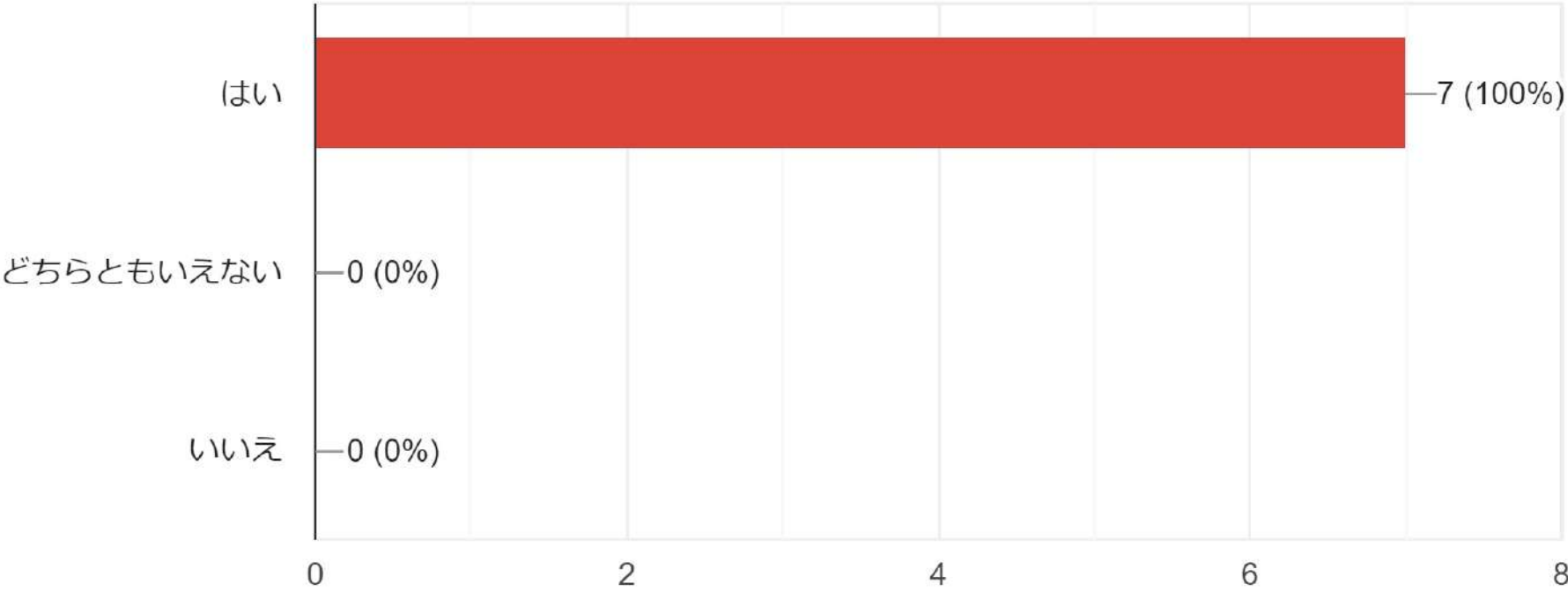
活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



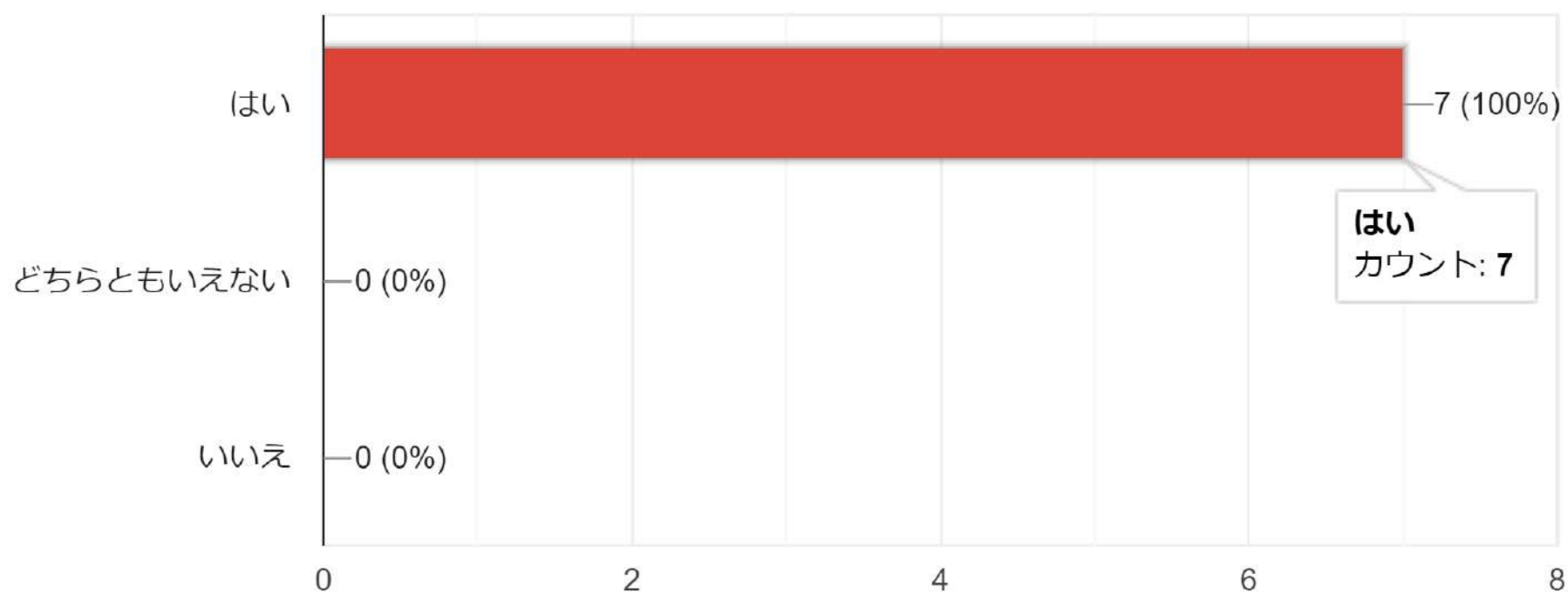
平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やか...善点・希望があればその他に記入してください)

7 件の回答



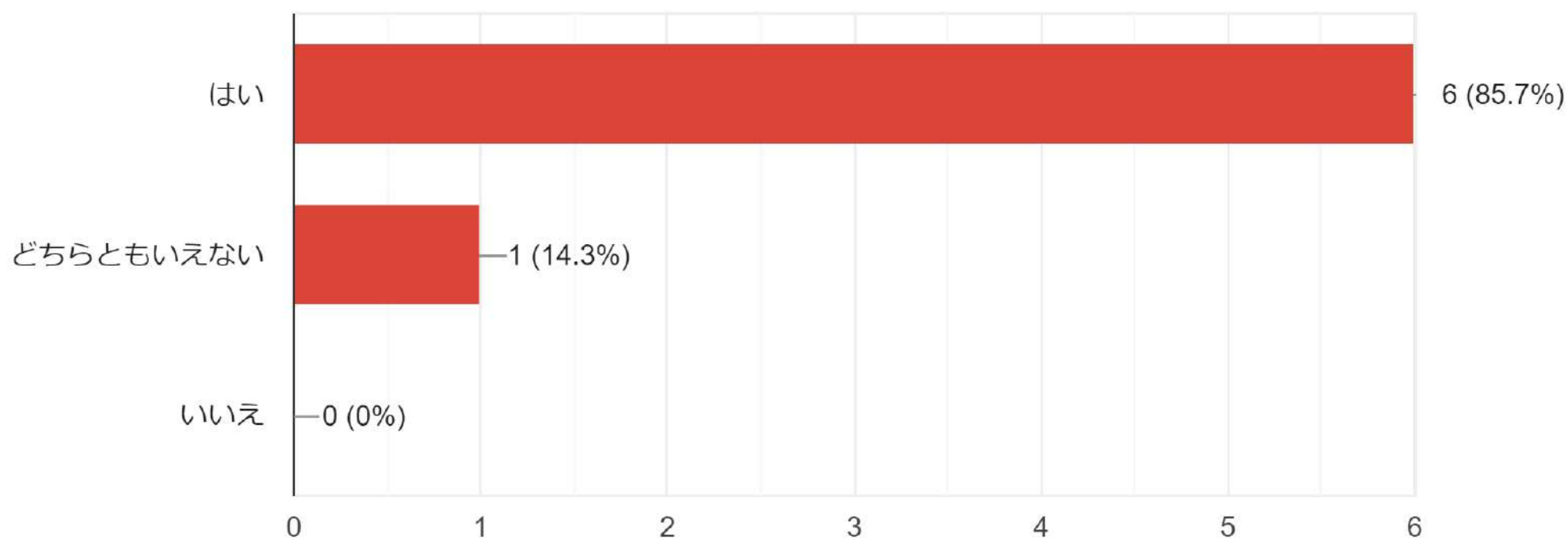
子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



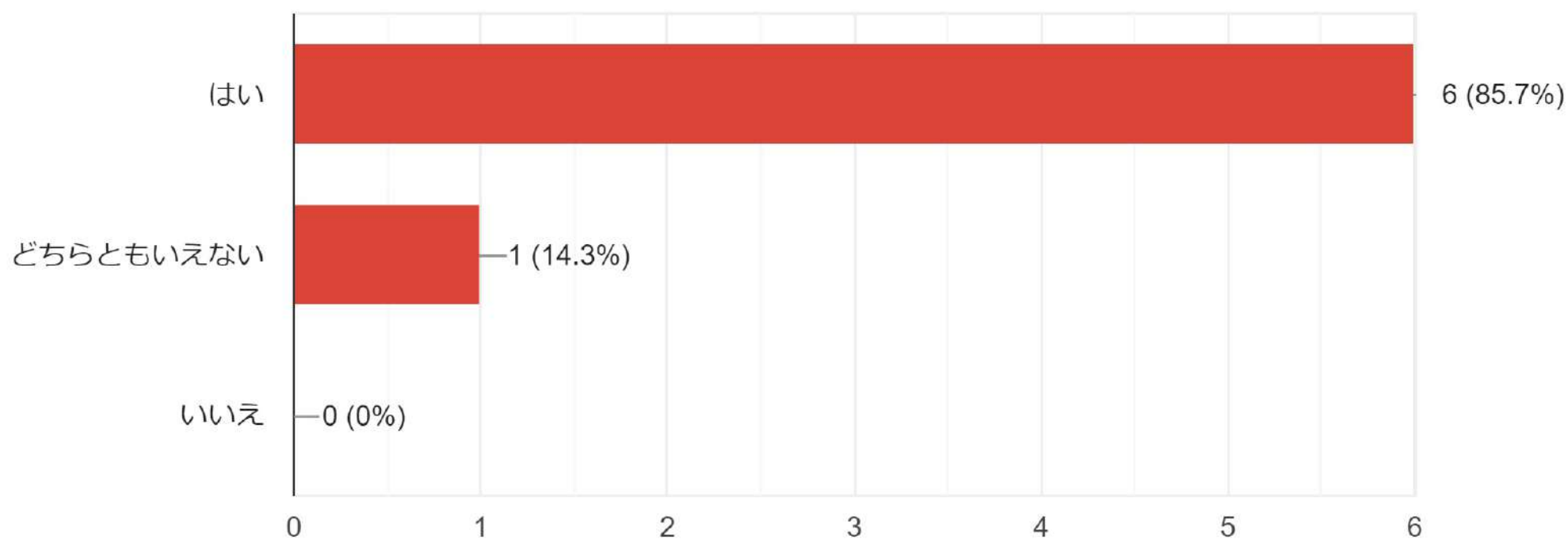
支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行...善点・希望があればその他に記入してください)

7 件の回答



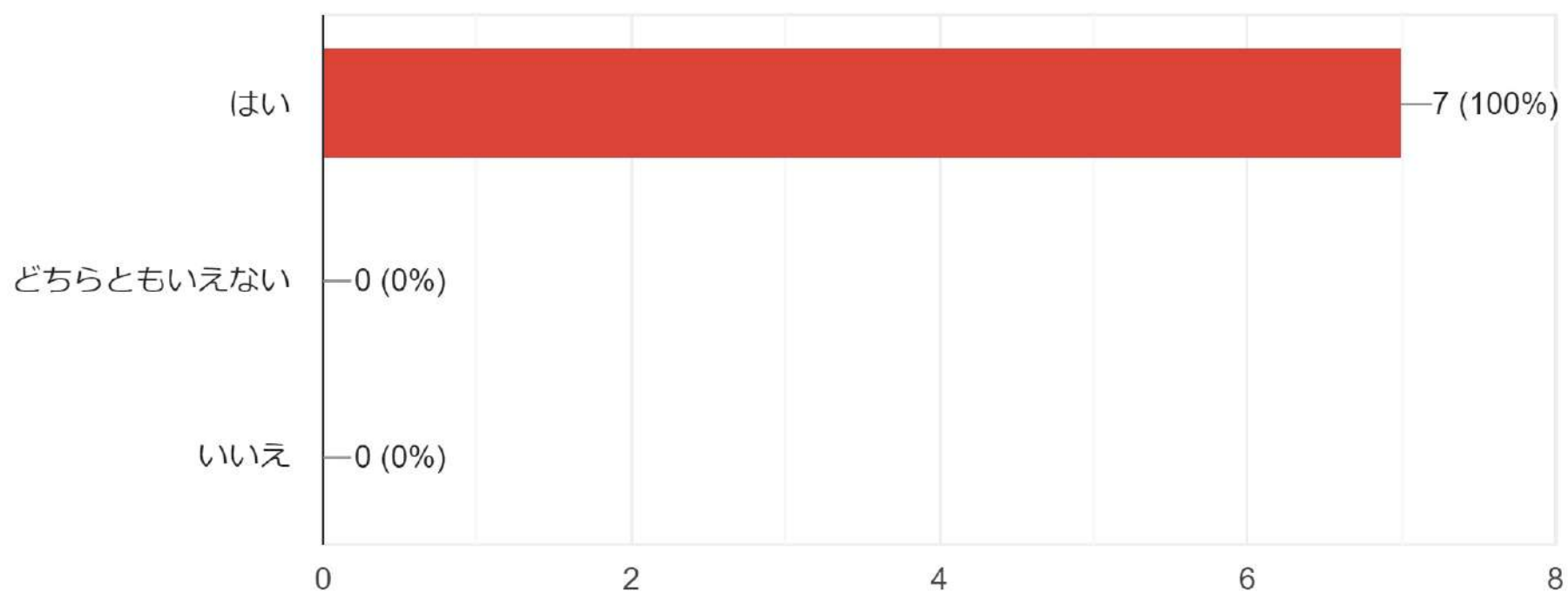
支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



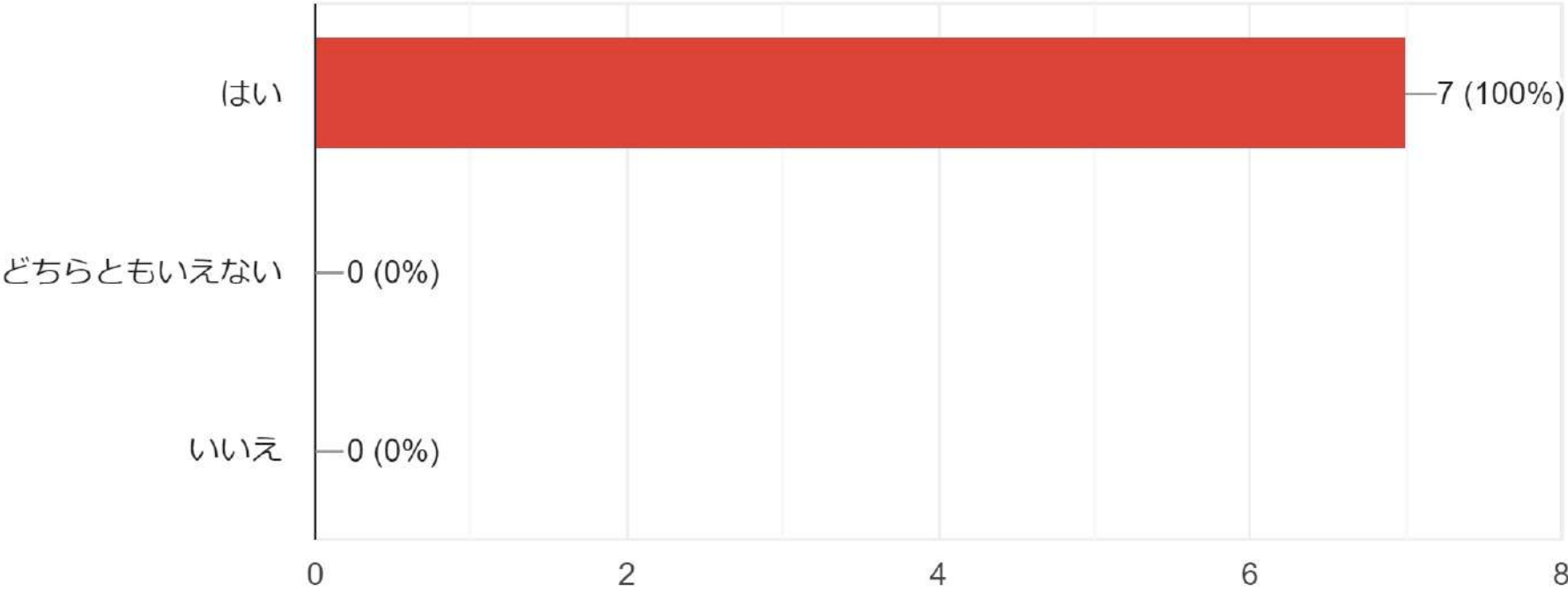
日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



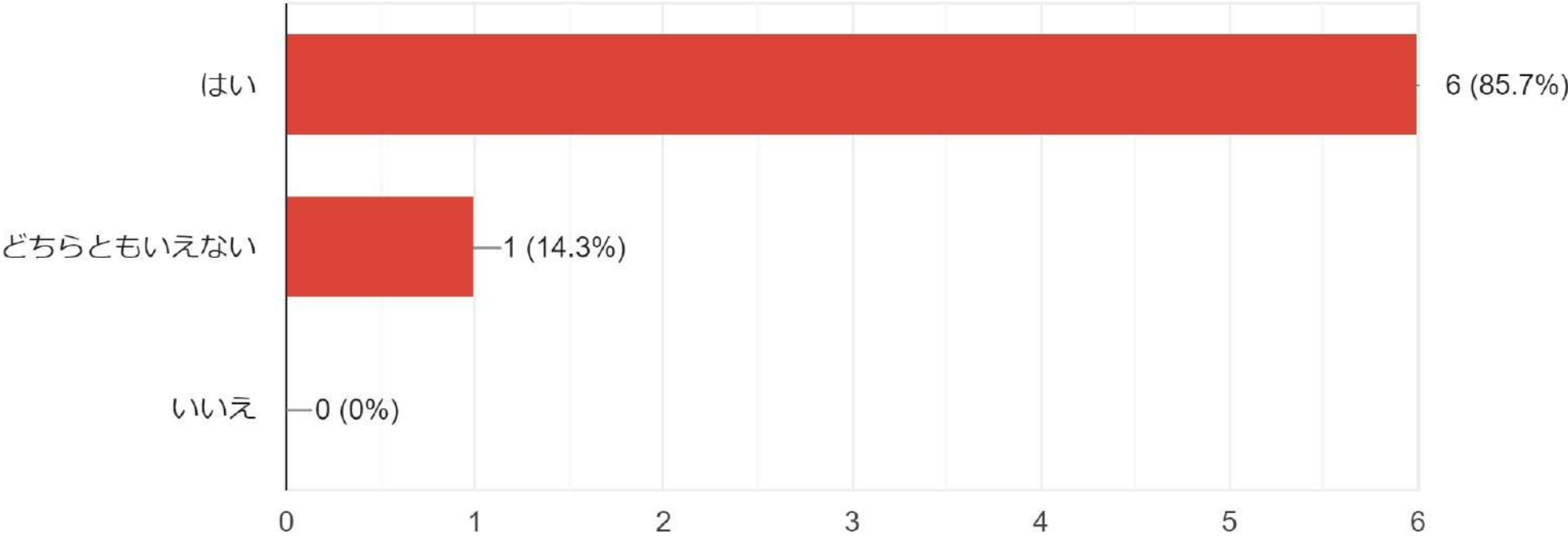
定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直...善点・希望があればその他に記入してください)

7 件の回答



ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる...善点・希望があればその他に記入してください

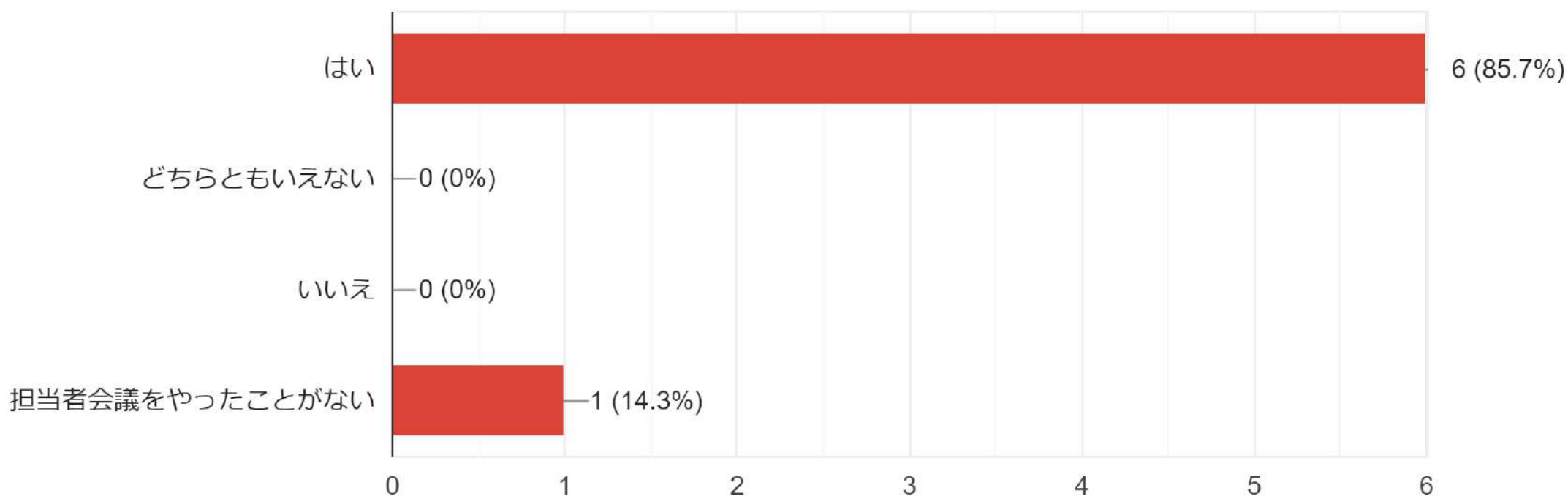
7 件の回答



【関係機関や保護者との連携】

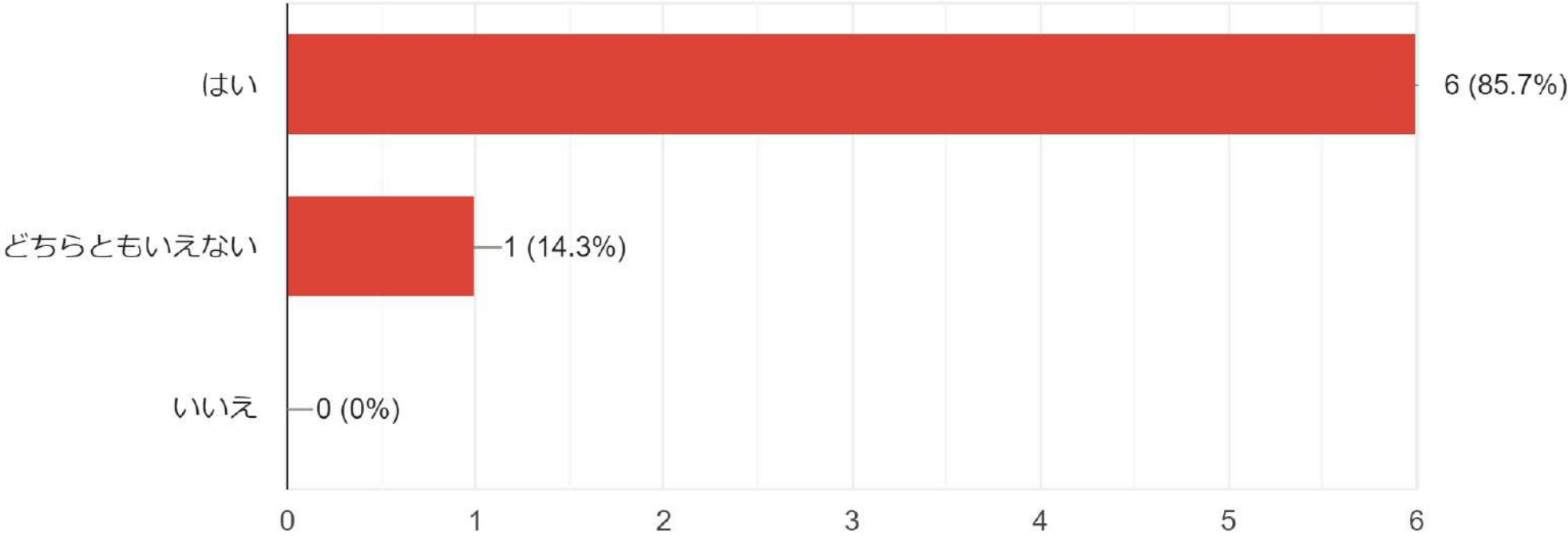
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその...善点・希望があればその他に記入してください

7件の回答



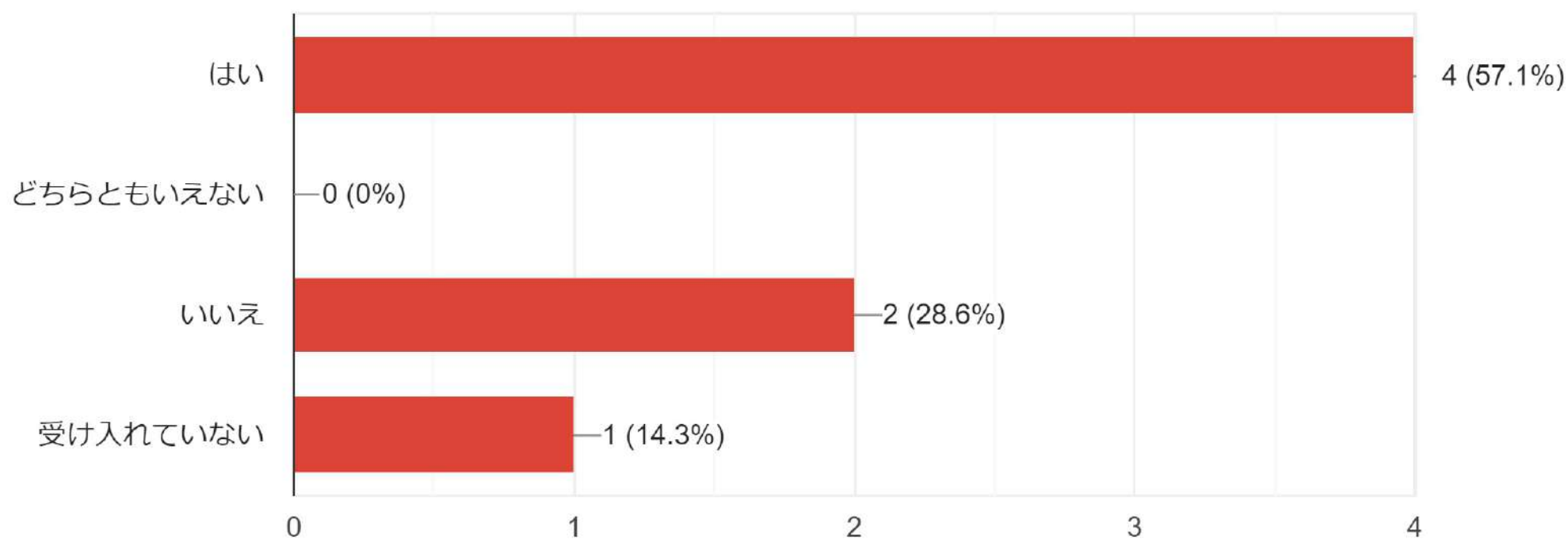
学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、...善点・希望があればその他に記入してください）

7 件の回答



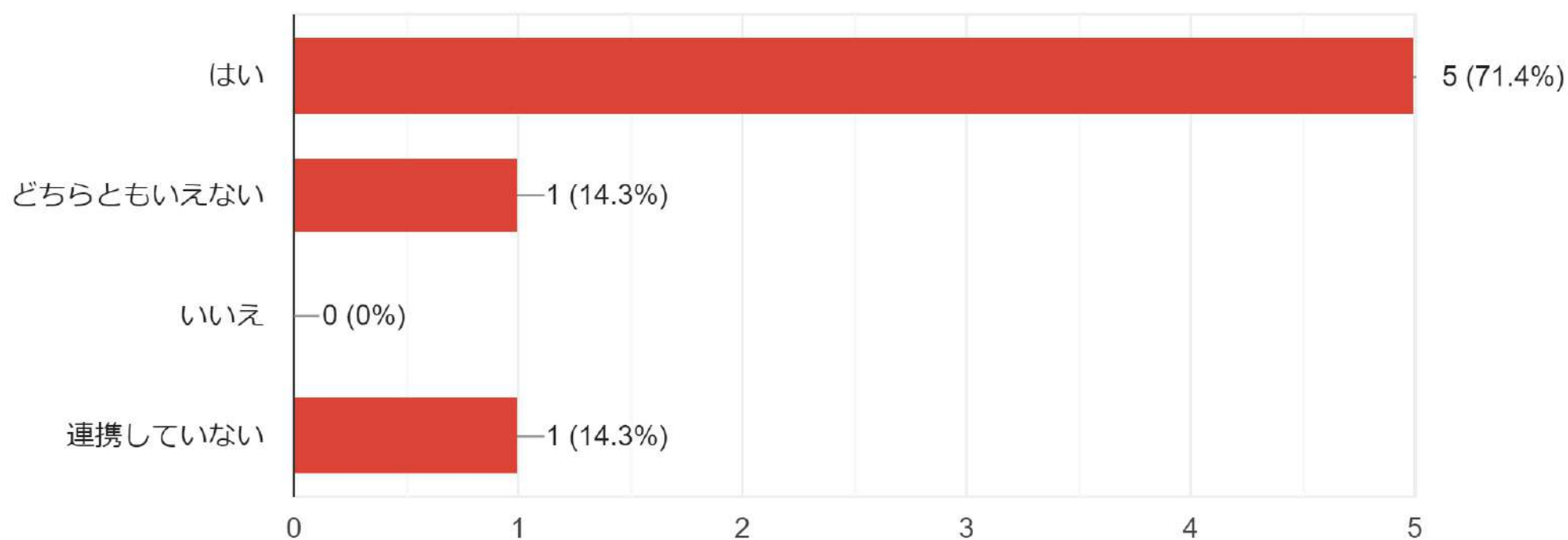
医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



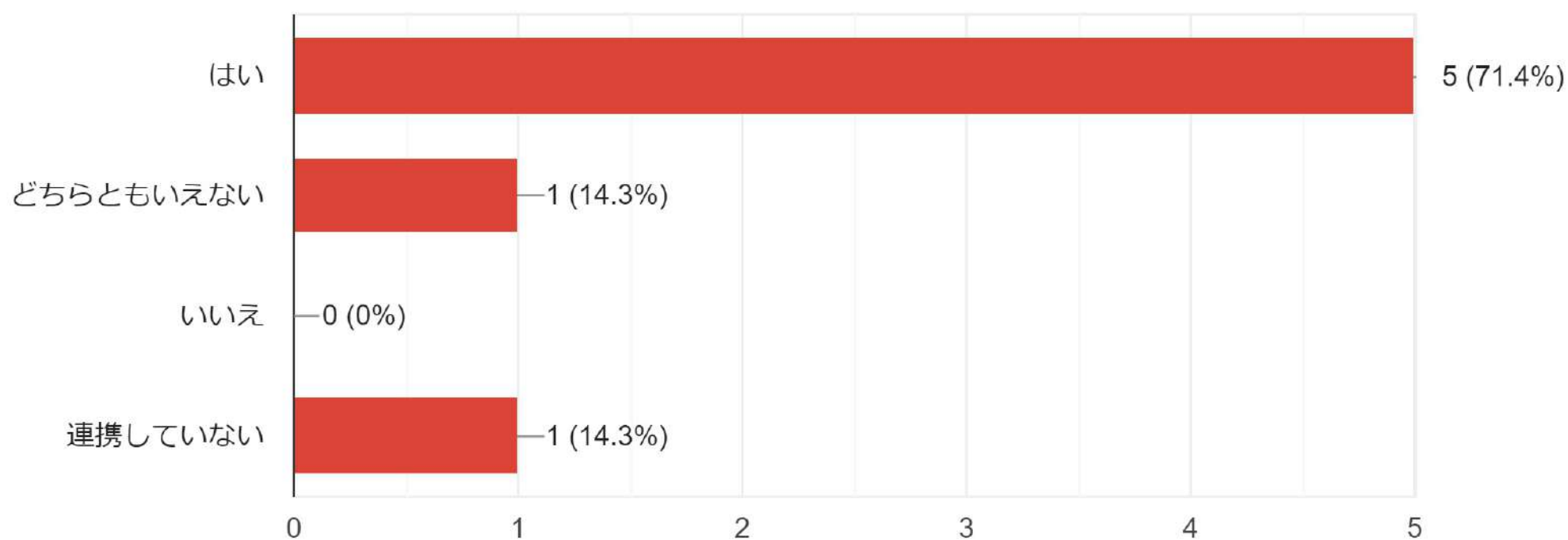
就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども...善点・希望があればその他に記入してください)

7 件の回答



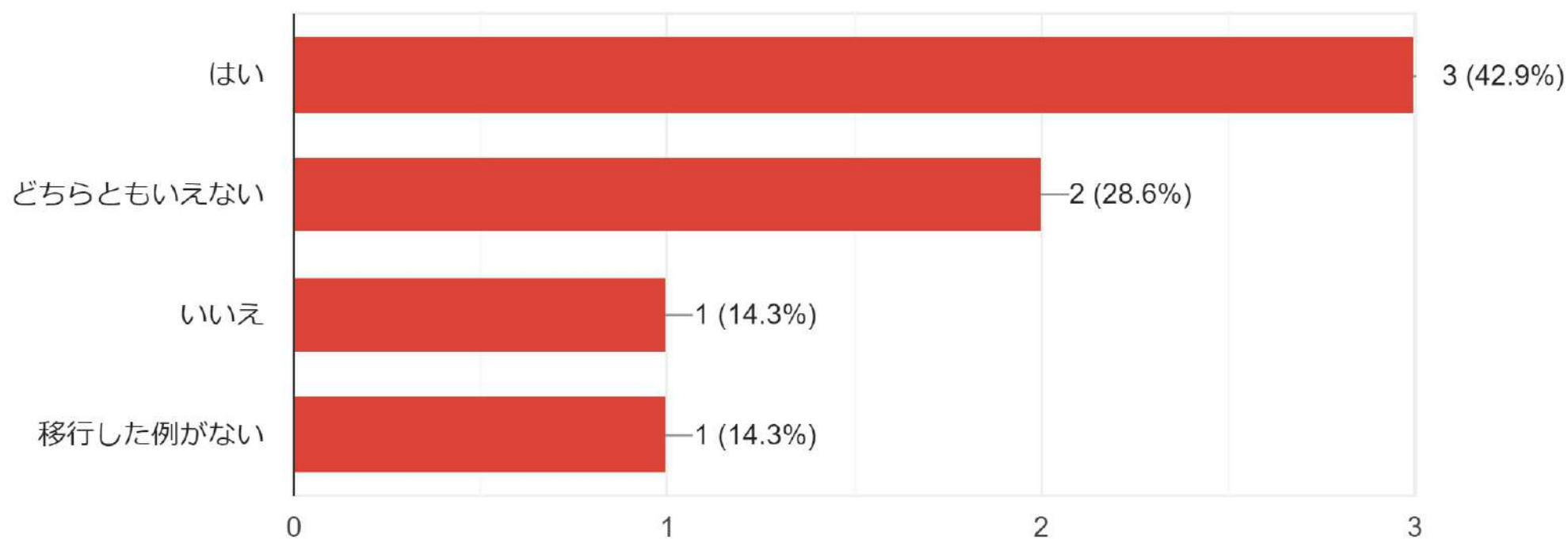
就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども...善点・希望があればその他に記入してください)

7 件の回答



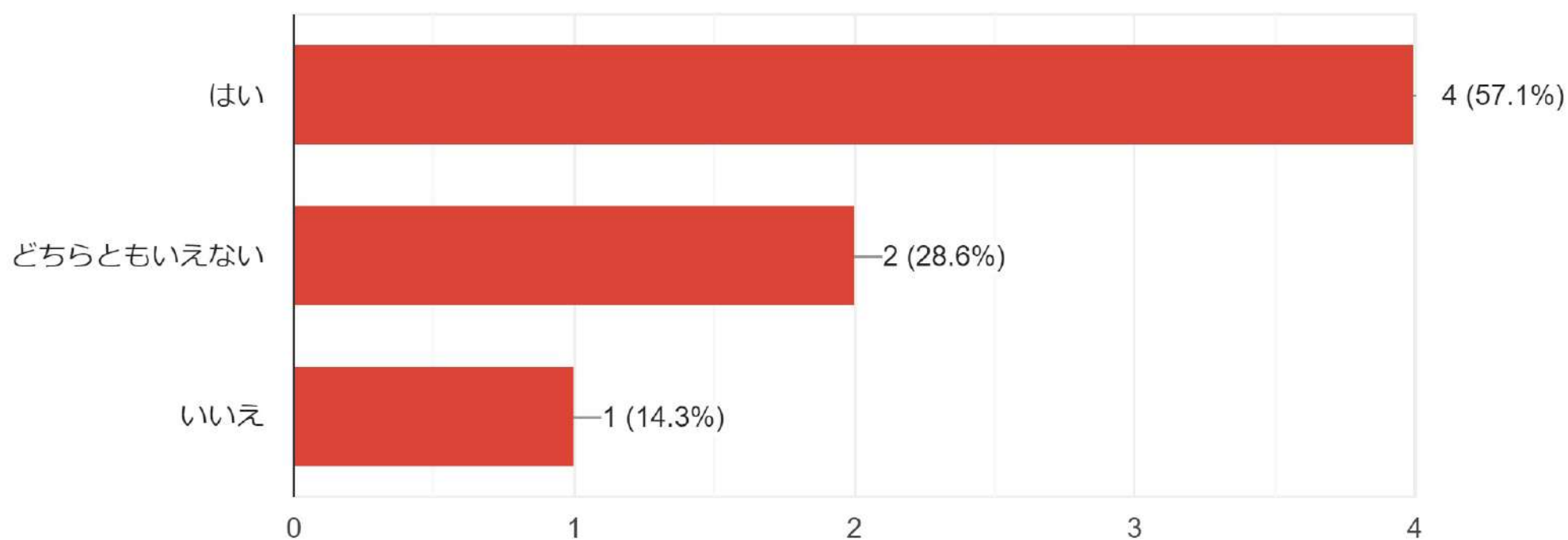
学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



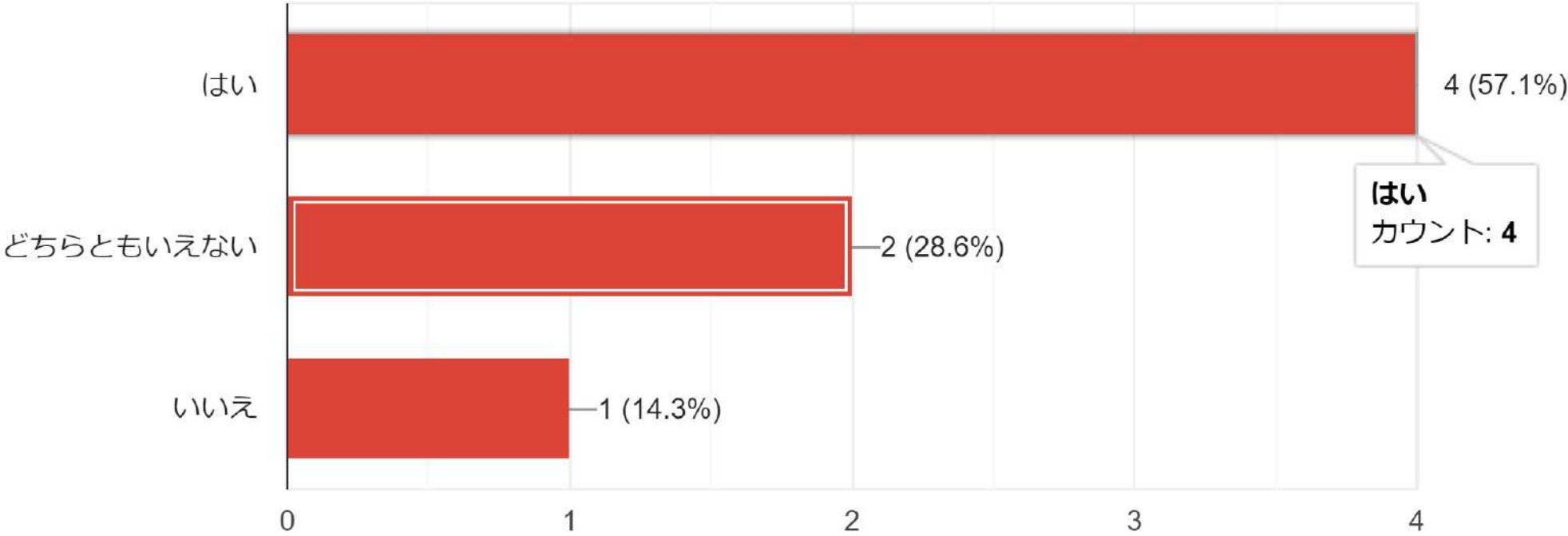
児童発達支援センターや発達障害者支援センター等...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



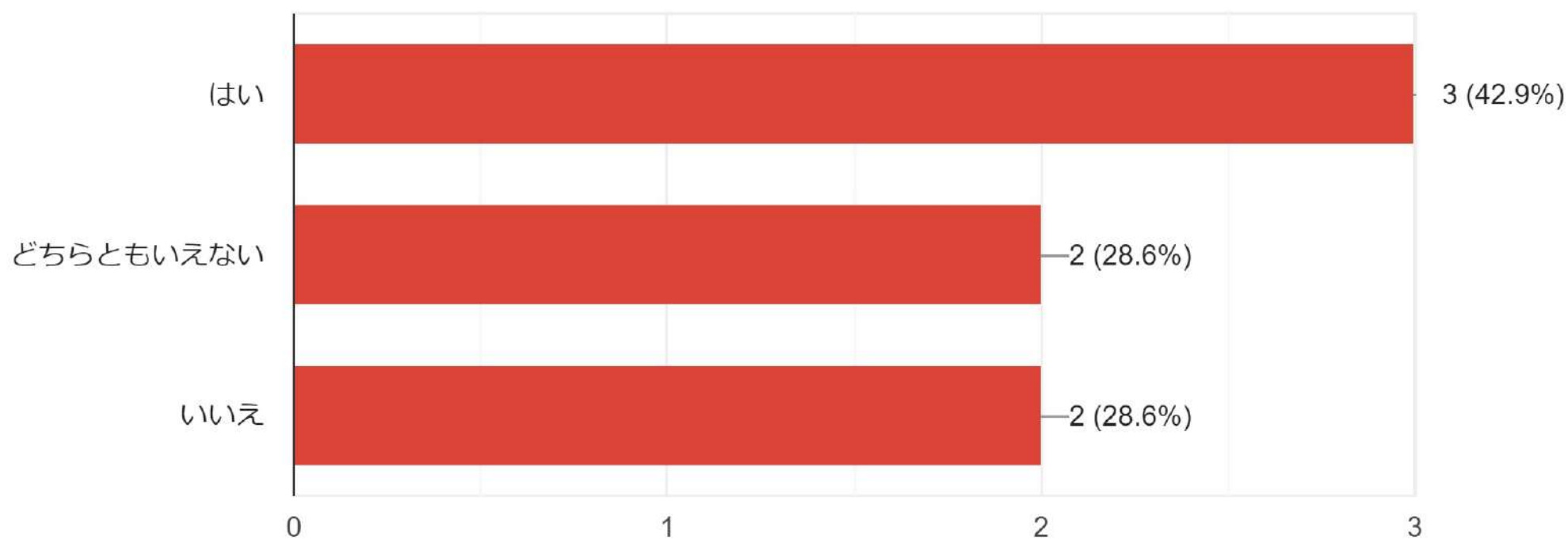
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない...善点・希望があればその他に記入してください)

7 件の回答



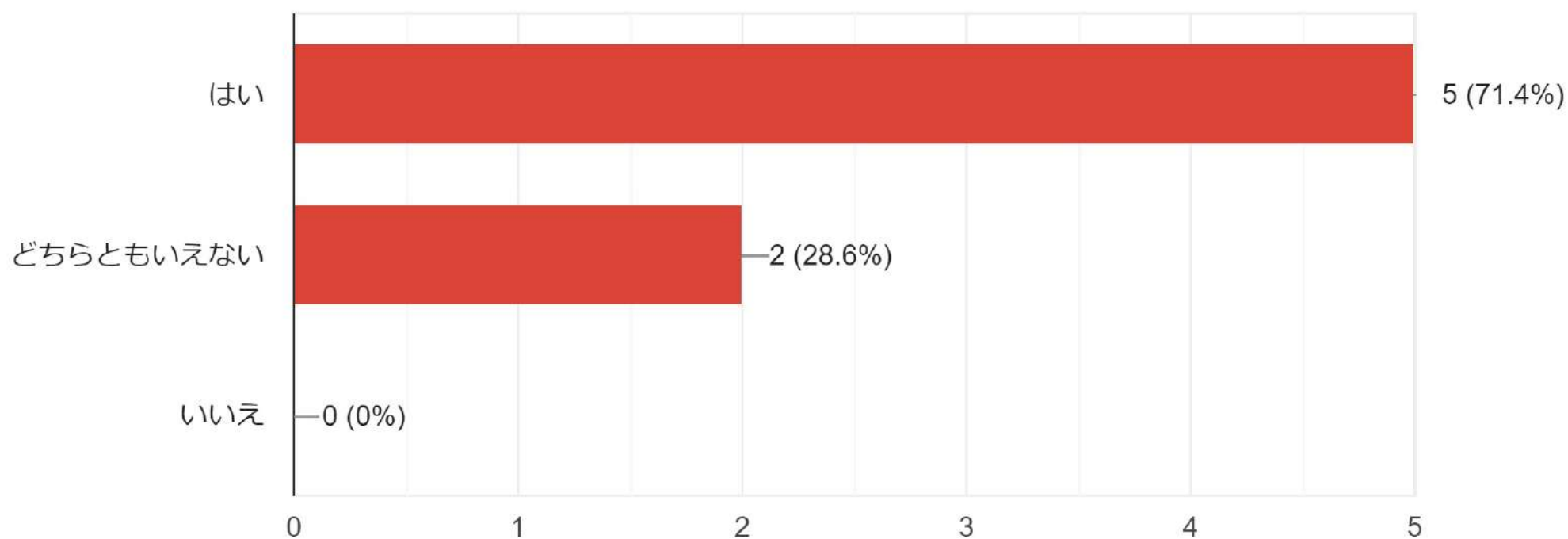
(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している...善点・希望があればその他に記入してください)

7 件の回答



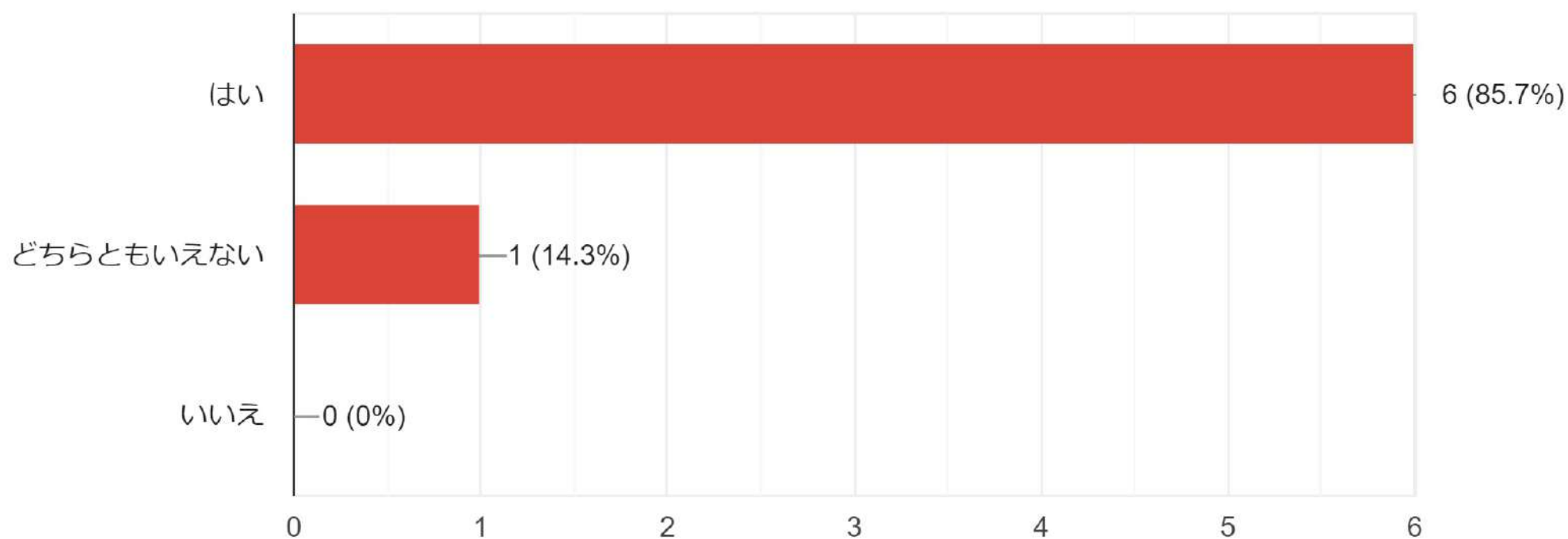
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対...善点・希望があればその他に記入してください)

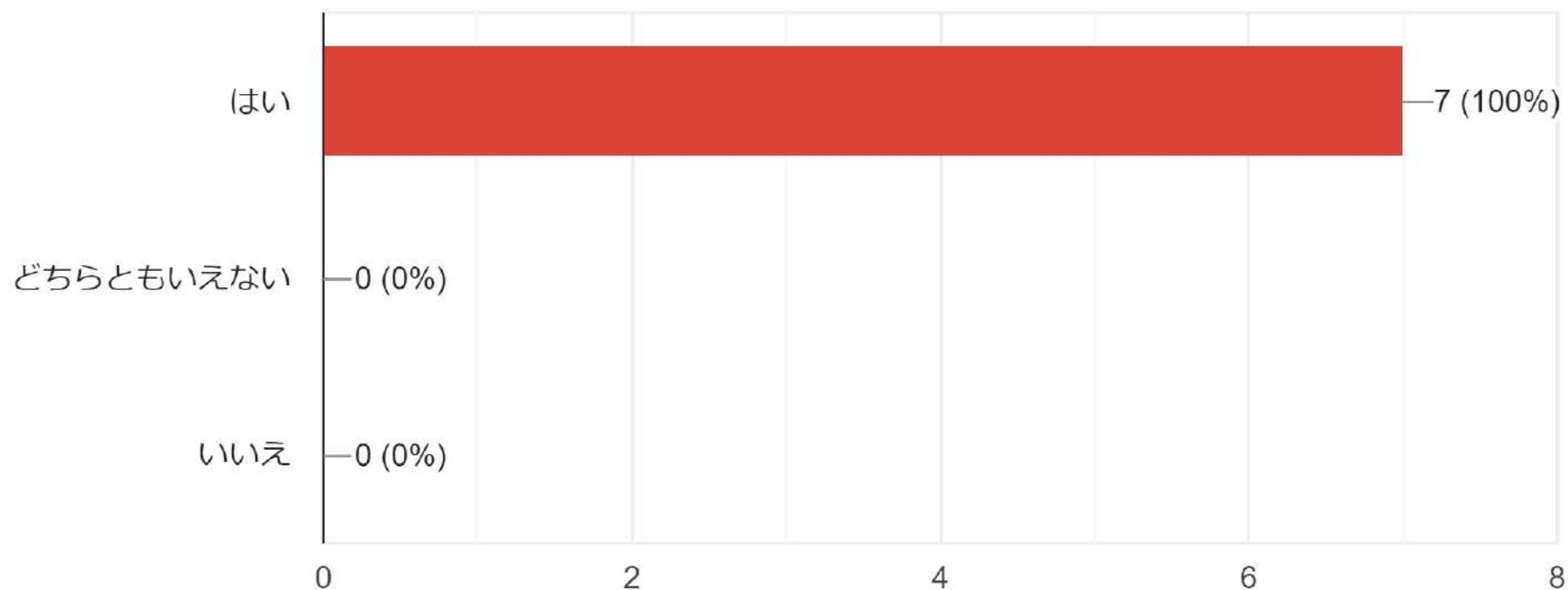
7件の回答



【保護者への説明責任】

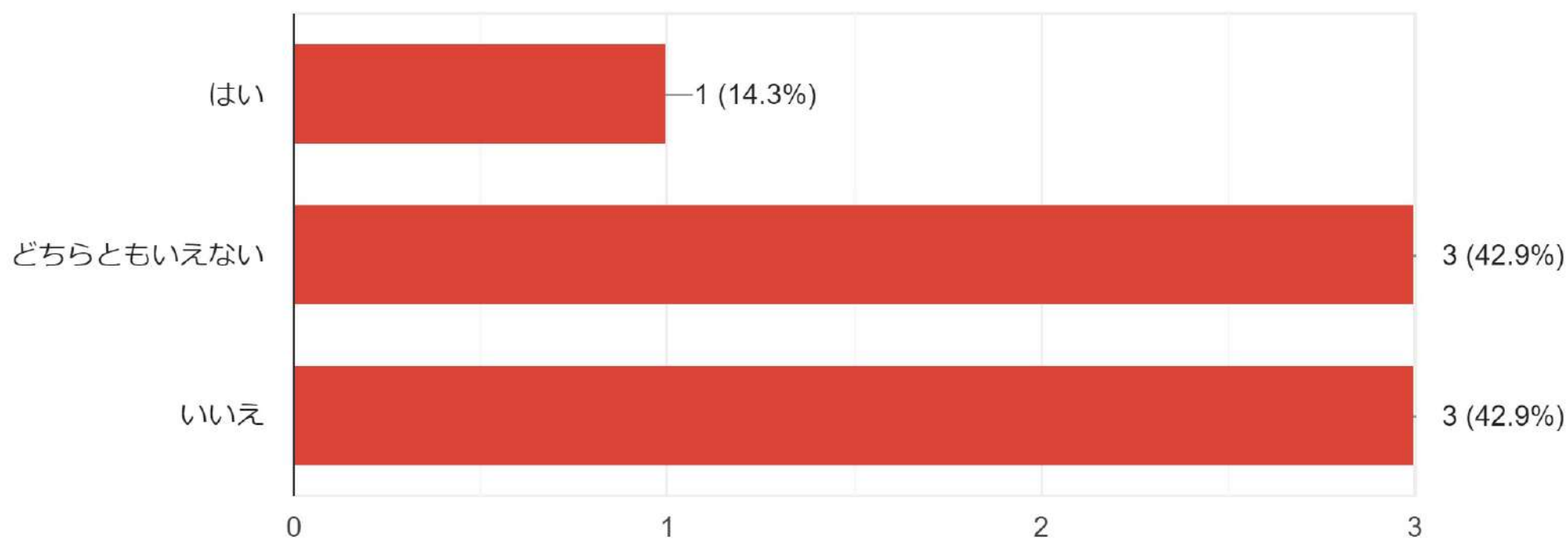
運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



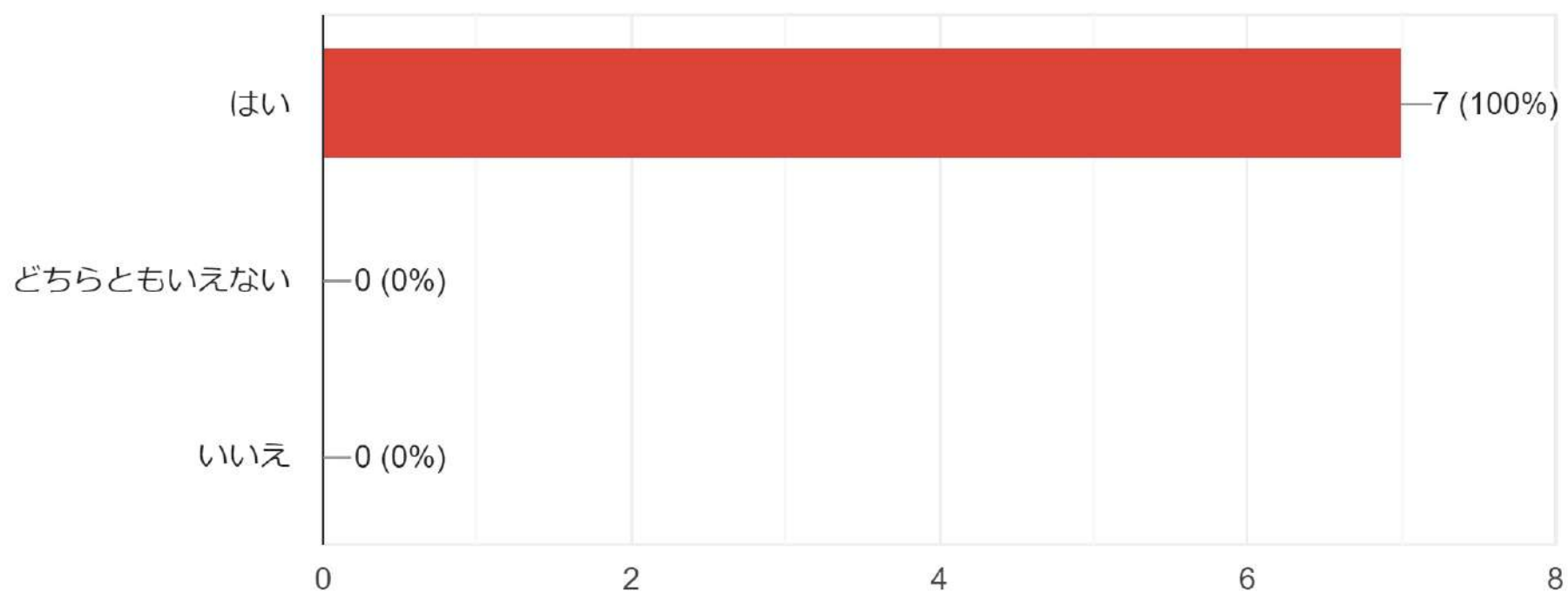
父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催す...善点・希望があればその他に記入してください)

7 件の回答



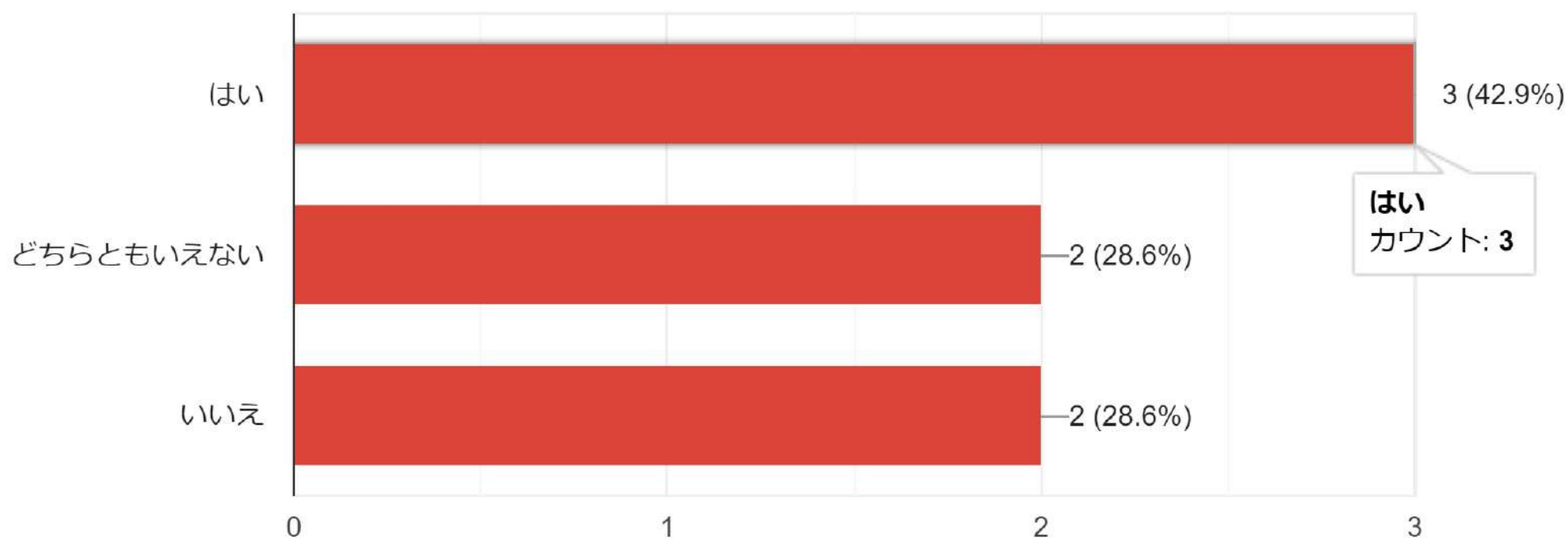
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



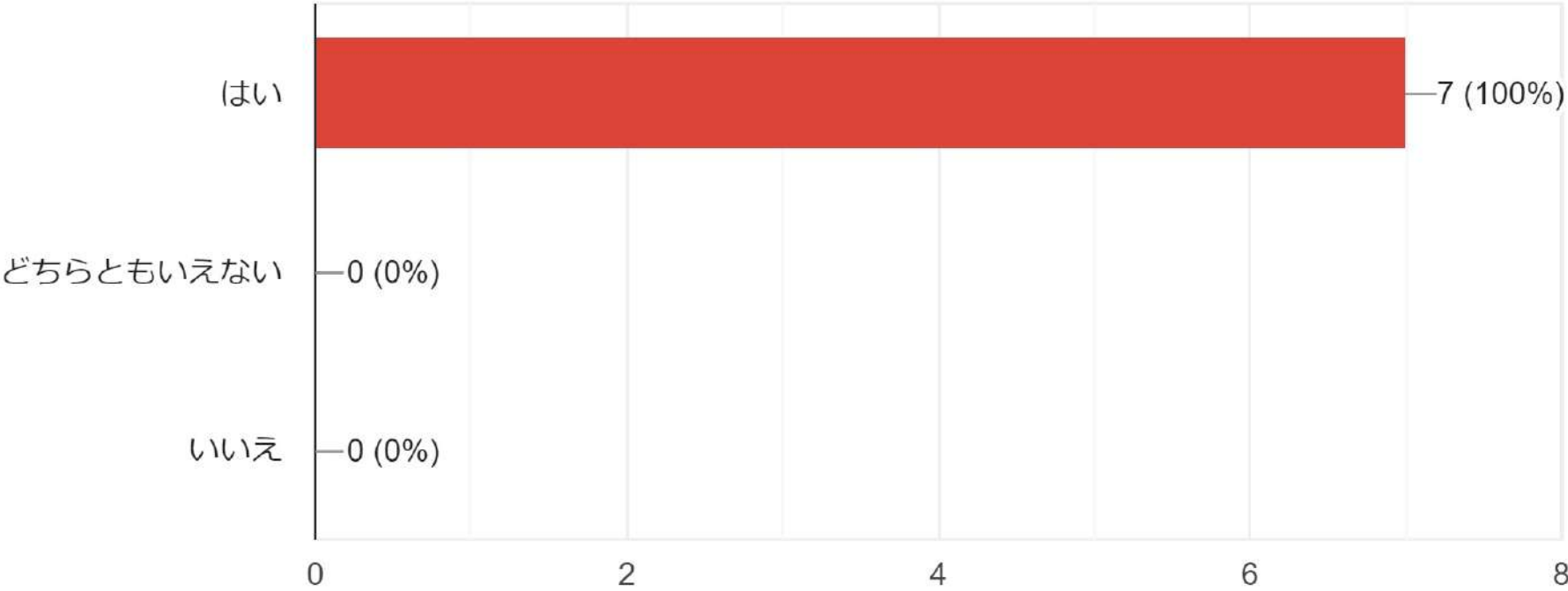
定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



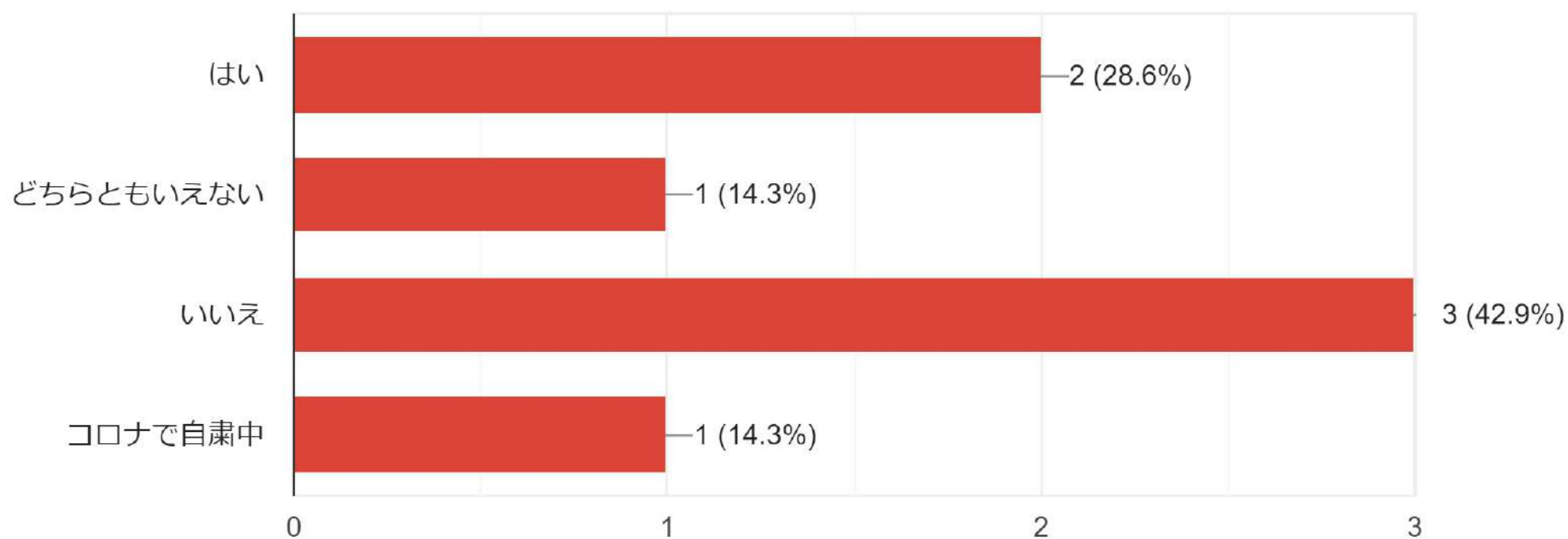
個人情報に十分注意しているか（改善点・希望があればその他に記入してください）

7 件の回答



事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれ...善点・希望があればその他に記入してください)

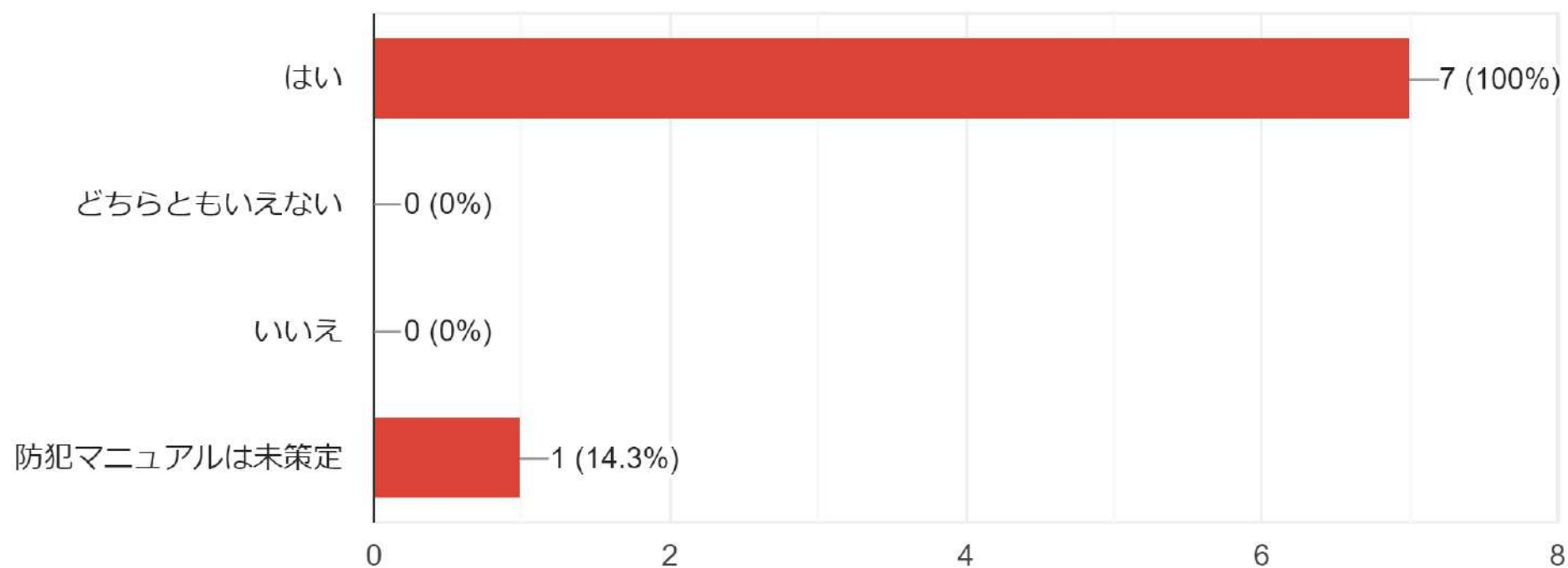
7件の回答



【非常時の対応】

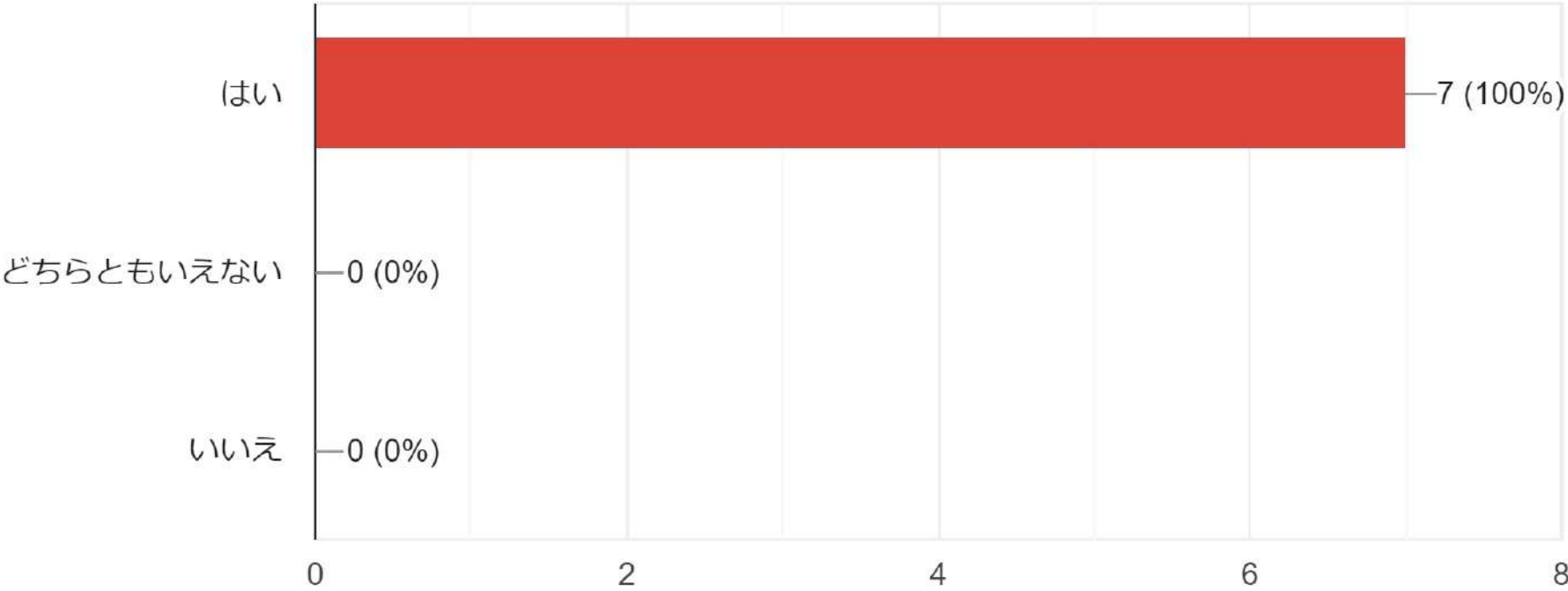
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対...善点・希望があればその他に記入してください

7件の回答



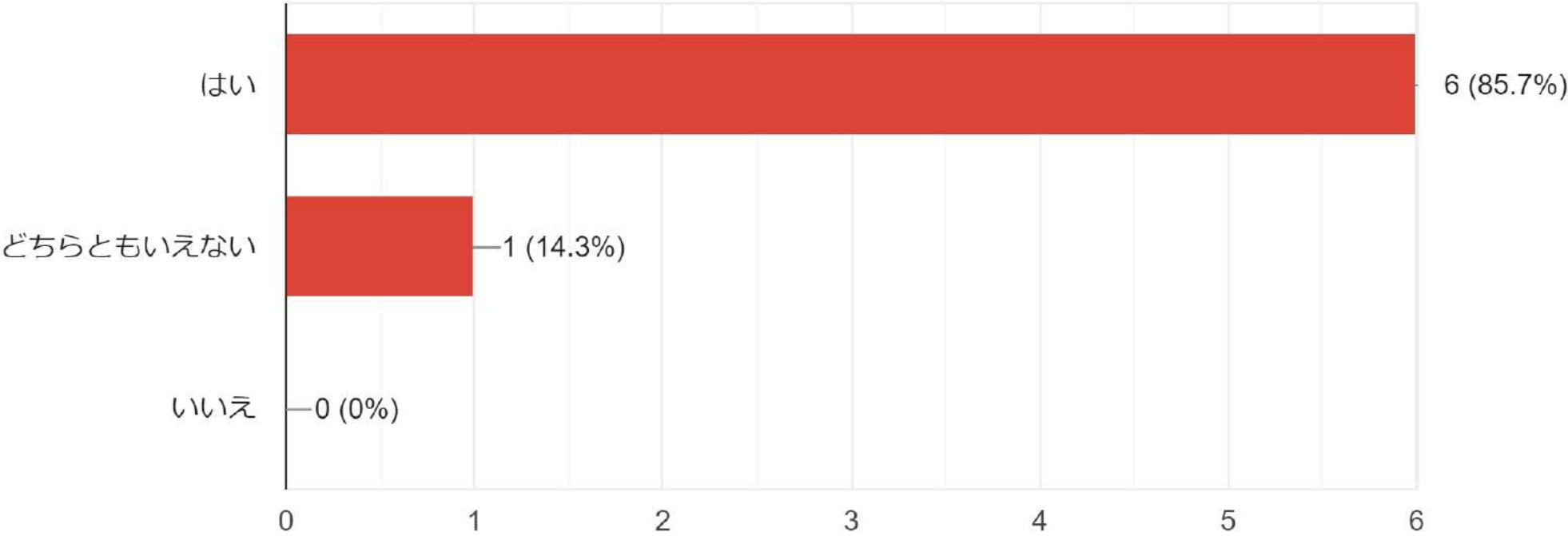
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他...善点・希望があればその他に記入してください)

7 件の回答



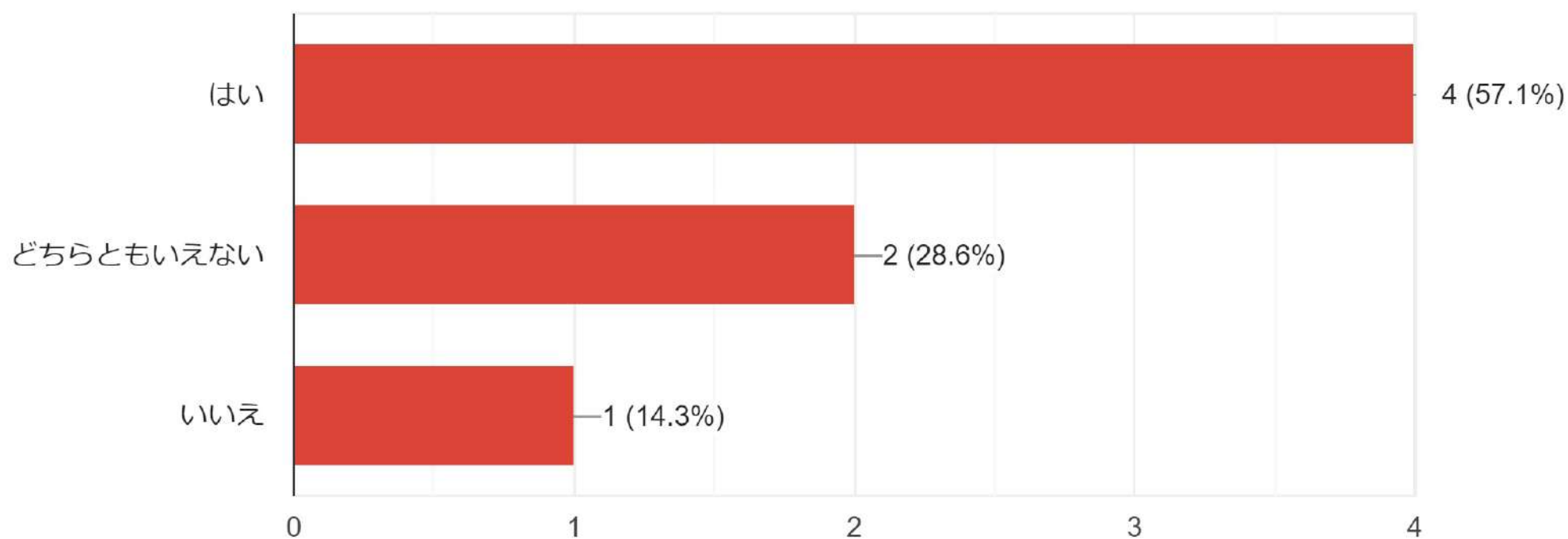
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等...善点・希望があればその他に記入してください)

7 件の回答



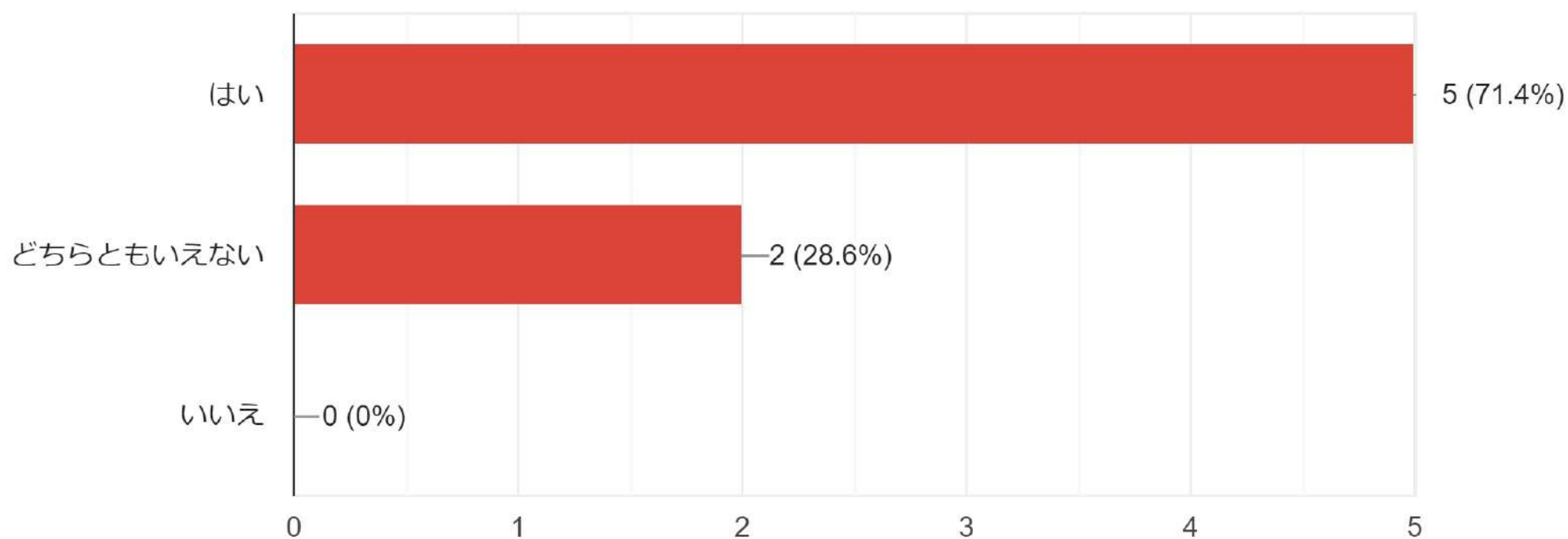
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかにつ...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答



ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有して...善点・希望があればその他に記入してください)

7件の回答

